



2021년 7월 24일 시행
경영학 9급 해설 (권우주 강사)
군무원 전문 대장부 학원
www.daejangbu.com

총평: 이번 경영학 시험을 치르신 수험생분들 대단히 고생이 많으셨습니다. 자신이 원하는 꿈을 위해 노력하는 여러분들의 모습에 박수를 보냅니다. 이번 시험은 어렵고 까다로운 문제들이 많아 수험생분들 체감상 문제는 더 어렵게 느껴졌을 것입니다. 일부 이 어려운 문제들을 맞히는분들이 고득점으로 나아갈 것입니다. 이번 경영학은 72~80점 사이에 많은 수험생분들이 분포할 것 같습니다. 수험생분들을 위해 빠르게 해설을 작성해봤습니다.
감사합니다.

1.난이도: 중

분업이란, 구성원들에게 과업의 범위, 깊이, 할당 등을 결정하는 것으로 ②③④가 분업화의 정도가 높다(교재 p.477). ①업무(직무)몰입과 관련된 것은 직무설계(직무가치, 교육 등)와 관련이 있다.

2.난이도: 하

테일러는 과학적 관리법(과업)에 의해 과업완성여부에 따라 외적보상(차별적 성과급제)을 중시하였다(교재p.18).

3.난이도: 중

노동3권 또는 근로3권이라고 하여, ②는 무관하다(교재p.376).

4.난이도: 하

포터의 가치사슬분석에서 ④는 보조(지원)활동에 해당된다(교재p.59).

5.난이도: 중

레버리지 효과란, 개인이나 기업이 타인으로부터 빌린 차입금(타인자본)을 지렛대로 삼아서 자기자본이익률을 높이는 것을 말한다. 여기에는 영업 고정비, 재무고정비 등의 타인자본 사용정도를 말하다(교재p.661~664).

레버리지 효과는 타인자본의 사용이 기업가치에 미치는 효과를 의미한다.

6.난이도: 중

기업의 세계화는 특정 국가가 아닌 전 세계적으로 기업 활동을 하는 것으로, 세계지향적인 국제화단계로서 경영관리(이슈나 의사결정의 재량권)가 발생하는 것은 해외 자회사이다(교재p.102).

7.난이도: 중

손익분기점이란, 총비용과 총수익이 같아지는 점으로, 손익분기점 =
$$\frac{\text{총고정비}}{1 - \frac{\text{단위당변동비(용)}}{\text{단위당판매(제품)가격}}}$$

(교재p.230/p.658).

총고정비용/(제품가격-제품단위당 변동비용)으로 계산되므로 영업이익은 손익분기점 파악에 필요한 정보가 아니다.

8.난이도: 중

④는 생산성이 저하되지만, ②집단응집력이 높은 상태에서 조직목표가 불일치 할 경우에는 생산성이 더 심각하게 저하될 수 있다. ①가장 생산성이 높은 상황, ③생산성은 어느 정도 향상되는 상황이다(교재p.437).

9.난이도: 중

ERP란, 기업 활동 전반을 통합화(중복배제, 오픈시스템, 효율성극대화)하여 경영자원을 최적화하는 것으로, ③과는 무관하다(교재p.111).



10.난이도: 상

진성리더십은 명확한 자기인식, 확고한 가치와 원칙, 투명한 관계의 형성, 구성원들에게 긍정적인 영향(도덕적 신념)을 미치는 리더십을 말한다.

①은 변혁적 리더십의 특성이다(p.460).

11.난이도: 중

통제는 목표달성이 계획대로 진행되는지 확인, 감독, 편차를 수정하는 것이다(p.21).

12.난이도: 중

재무상태표는 일정시점에서 기업의 재무상태를 나타낸다(p.777). 일정기간 동안의 경영성과를 나타낸 재무제표는 손익계산서이다.

13.난이도: 하

④는 직장 외 교육훈련(off JT)의 특징이다(p.306).

14.난이도: 중

내적동기요인은 소비자 개인의 심리적 요인과 관련된 것으로, ②는 준거집단의 요소이다(p.272/p.274).

15.난이도: 중

④는 개인적 권력인 전문적 권력에 해당된다. ①강압적 권력, ②보상적 권력, ③합법적 권력에 해당된다(p.463).

16.난이도: 중

②시제품은 시험적으로 만든 제품으로 시험마케팅단계, ③신상품 컨셉트(제품개념개발)는 추상적이 아닌 구체적, ④시장테스트(시험마케팅)는 제품 출시 전에 행한다(p.222~223).

17.난이도: 하

식스시그마는 제품 100만개 당 불량품의 개수를 3~4개 이하로 하자는 운동이다(p.582).

18.난이도: 상

JIT는 최소한의 재고를 추구한다(p.567).

19.난이도: 상

생산시스템의 설계과정에는 ①③④, 공정설계, 생산능력 등이 있다(교재p.515~518).

20.난이도: 상

재무분석 또는 재무자료분석이라고 하며, 기업의 사결정과 관련된 정보를 얻기 위한 정보가공시스템①으로 재무자료와 회계자료④를 수집, 분석하여 정보이용자에게 필요한 재무정보를 제공(비율분석③)하는 기능을 말한다(p.637).

재무분석은 기업의 외부 이해관계자들이 기업의 재무상태와 경영성과의 적정성 여부를 검토하는 것이다.

21.난이도: 중

NPV는 투자효율성의 지표로, 현금유입의 현재에 현금유출의 현재를 차감한 것이다. ②와는 무관하다(p.714).

순현재가는 가치 가산원칙이 성립하지만, 모든 개별 투자안들 간의 상호관계를 고려할 수 없는 한계가 있다.

22.난이도: 하

③무관하다(p.636).

재무관리자는 투자결정, 자본조달결정, 배당결정 등의 역할을 수행한다. 회계처리는 회계관리자의 역할이다.

23.난이도: 중

매몰비용이란, 이미 지출되어 미래 현금창출에 기여하지 못하는 것으로 판단되는 비용이고, 매몰비용오류는 투자한 비용, 시간, 노력 등이 아까워서 더 큰 손해를 볼 확률이 있어도 포기하지 못하는 것을 말한다(p.713).



24.난이도: 중

경영은 조직과 관련된 의사결정으로 목표와 계획 (Plan), 업무수행과 조직화(Do), 실적 평가와 개선(See)이다. ③은 경영에 해당된다(p.43/p.454).

25.난이도: 상

③품질비용의 설명이다(p.580). ①카이젠의 설명으로 PDCA(plan-do-check-act), ②오류를 범한 직후 피드백을 통해 결함을 막는 것, ④ 고객의 요구와 기술적 속성을 행렬의 형태로 나타낸 표를 말한다.

군무원 전문 강의!

군무원 경영학 완벽 정리



경영학 권우주

대장부 군무원
경영학 권우주입니다

현) 군무원 대장부 경영학 강사
전) 노량진 박문각 경영학 강사
전) 서울 베리타스 경영학 강사
전) 서울 법학원 경영학 강사
전) 영남대학교 경영학 강사



경영학
베테랑 강의



기초부터 심화까지
완벽한 커리큘럼



높은 만족도
확실한 강의



경영학
고득점 합격

권우주 강사님 경영학은
오직 대장부에서만 실강 & 인강 강의합니다.