

문 1. 1960년대 미국의 '신행정학' 운동과 가장 관련이 없는 것은?

- ① 적실성 ② 고객에 의한 통제
③ 전문직업주의 ④ 사회적 형평성

문 2. 우리나라 국회에 관한 현행 「대한민국헌법」에서 규정한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방세의 세목과 세율도 국세처럼 모두 법률로 정하지 않으면 안 된다.
② 국회의장이 확정된 법률을 공포하는 경우도 있다.
③ 국회에서 심의·의결된 예산안은 공포 없이 확정되어 효력을 가진다.
④ 심의·확정된 예산은 법률로 변경할 수 있다.

문 3. 신제도주의에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 신제도주의는 그동안 내생변수로만 다루어 오던 정책 혹은 행정환경을 외생변수와 같이 직접적인 분석대상에 포함시켜 종합·분석적인 연구에 기여하고 있다.
② 역사적 제도주의는 각국에서 채택된 정책의 상이성과 효과를 역사적으로 형성된 각국의 제도에서 찾고자 한다.
③ 합리적 선택 제도주의는 경제학에 이론적 배경을 두고 있다.
④ 사회학적 제도주의에서는 제도의 범위를 가장 넓게 보고 있다.

문 4. 피터스(B. Guy Peters)의 정부개혁모형 중 참여정부모형과 가장 관련이 없는 것은?

- ① 문제의 진단기준은 계층제이다.
② 구조의 개혁방안은 평면조직이다.
③ 관리의 개혁방안은 가변적 인사관리이다.
④ 정책결정의 개혁방안은 협의·협상이다.

정답 및 해설

1. ③

· 신행정학은 분권화, 정책지향적, 실천적 적실성(현실적합성), 시민참여, 고객지향성, 변화, 사회적 형평성 등에 기초한 행정학의 독자적 주체성 강조, 정치행정일원론 등과 관련 있다.

2. ④

· 예산은 법률의 개폐가 불가능하며, 법률로 예산을 변경할 수 없다.

정답 및 해설

3. ①

· 신제도주의는 외생변수로 다루어졌던 정책 혹은 행정환경을 내생변수로 분석대상에 포함시킨다.

4. ③

· 참여정부모형의 관리의 개혁방안은 총품질관리 및 팀제 도입이다.

문 5. 오스본(D. Osborne)과 게블러(T. Gaebler)의 『정부재창조론』(Reinventing Government)에서 제시된 ‘기업가적 정부 운영의 10대 원리’와 가장 관련이 없는 것은?

- ① 기업가적 정부는 서비스 공급자보다는 촉매 작용자, 중개자, 그리고 촉진자 역할을 수행 해야 한다.
- ② 경쟁 원리의 도입을 통해 행정서비스 공급의 경쟁력을 제고해야 한다.
- ③ 업무 성과를 제고하기 위해서는 투입이 아니라 산출이나 결과를 기준으로 자원을 배분해야 한다.
- ④ 수입 확보 위주의 정부 운영 방식에서 탈피하여 예산 지출의 개념을 활성화하는 것이 필요하다.

문 6. 엘더퍼(C. Alderfer)의 ERG이론에서 자기로부터의 존경, 자긍심, 자아실현욕구 등과 가장 관련이 있는 것은?

- ① 존재욕구
- ② 관계욕구
- ③ 성장욕구
- ④ 애정욕구

문 7. 행정현상이나 정치현상(정책현상)에 경제학 접근을 도입하고 민주행정의 원형으로도 불리고 있는 정책결정 모형은?

- ① 공공선택모형(public choice model)
- ② 정치행정모형(politics-administration model)
- ③ 점증모형(Incremental model)
- ④ 최적모형(optimal model)

문 8. 아래 두 법률 제1조(목적)의 빈칸에 공통으로 들어갈 행정 이념을 차례대로 옳게 연결한 것은?

국가공무원법

제1조(목적) 이 법은 각급 기관에서 근무하는 모든 국가 공무원에게 적용할 인사행정의 근본 기준을 확립하여 그 공정을 기함과 아울러 국가공무원에게 국민 전체의 봉사자로서 행정의 ○○○이며 □□□인 운영을 기하게 하는 것을 목적으로 한다.

지방공무원법

제1조(목적) 이 법은 지방자치단체의 공무원에게 적용할 인사행정의 근본 기준을 확립하여 지방자치행정의 ○○ ○이며 □□□인 운영을 도모함을 목적으로 한다.

- ① 합법적, 민주적 ② 합법적, 중립적
- ③ 민주적, 중립적 ④ 민주적, 능률적

정답 및 해설

5. ④

- 예산지출의 개념보다는 성과지향적 정부를 강조한다.
- 기업가적 정부운영의 10대원리
 - 촉진적 정부(방향잡기), 지역사회가 주도하는 정부, 경쟁적 정부, 사명 지향적 정부, 성과 지향적 정부, 고객 지향적 정부, 기업가적 정신을 가진 정부, 미래에 대비하는 정부, 분권적 정부, 시장 지향적 정부

6. ③

- 엘더퍼의 ERG이론은 욕구를 생존욕구(existence needs), 관계욕구(relatedness needs), 성장욕구(growth needs)로 분류하였고, 존경, 자긍심 등은 성장욕구와 관련된다.

정답 및 해설

7. ①

- 공공선택론은 비시장적인 영역(국가이론, 투표, 규칙, 투표자 행태, 정당정치, 관료형태, 이익집단 등)에 대한 경제학적인 연구를 하는 접근방법이며 방법론적 개인주의에 입각한다.

8. ④

- 국가공무원법 제1조(목적) : 이 법은 각급 기관에서 근무하는 모든 국가공무원에게 적용할 인사행정의 근본 기준을 확립하여 그 공정을 기함과 아울러 국가공무원에게 국민 전체의 봉사자로서 행정의 민주적이며 능률적인 운영을 기하게 하는 것을 목적으로 한다.

문 9. 기획의 효용에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 목표달성이 핵심이 되는 전략적 요인에 관심을 집중시켜 목표를 더욱 명확히 한다.
- ② 기획은 한정된 자원을 최대한 효율적으로 이용하여 행정수요를 충족시킨다.
- ③ 여러 대안 중에서 최적 대안을 선택함으로써 경비를 절약할 수 있다.
- ④ 기획은 장래의 상태를 정확하게 예측하여 확실한 가정하에서 계획을 작성할 수 있다.

문 10. 정책결정과정의 민주화가 요청되는 이유로서 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 정책문제의 인지 상 왜곡을 시정하기 위해서
- ② 정책효과의 능률적 평가를 위해서
- ③ 소외된 계층의 이익표출을 위해서
- ④ 정책집행단계에서의 정책순응과 협조를 원활히 하기 위해서

문 11. 대리인이론에서 합리적 선택을 제약하는 요인에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 인간의 인지적 한계와 정보부족 등 상황적 제약 때문에 합리성은 제약되며 따라서 불확실성을 통제하기 어렵다.
- ② 대리인이 자기 자질이나 업무수행에 관한 정보를 위임자보다 더 많이 가지고 있다는 정보불균형 때문에 위임자는 대리인의 재량에 의존할 수밖에 없다.
- ③ 이기적인 대리인이 노력을 최소화하고 이익을 극대화하려는 기회주의적 행동을 하는 경우 위임자의 불리한 선택이 발생할 수 있다.
- ④ 조직이 투자한 자산이 유동적이어서 자산 특정성이 낮으면, 조직 내의 여러 관계나 외부공급자들과의 관계가 고착되어 대리인 관계가 비효율적이더라도 이를 바꾸기 어렵다.

문 12. 포스트모더니티이론에서 규칙에 얽매이지 않는 행정의 운영이나 특수성을 인정하는 것에 해당하는 것은?

- ① 상상(imagination)
- ② 해체(deconstruction)
- ③ 영역 해체(deterritorialization)
- ④ 타자성(alterity)

정답 및 해설

9. ④

· 기획은 장래에 대비하여 목표와 수단을 준비하는 과정이지만, 불확실한 장래의 상태에서 계획을 작성할 수 밖에 없다.

10. ②

· 정책결정 과정의 민주성은 다양한 이해관계자의 의견을 조율하여 결정하는 것으로 일반적으로 시간과 비용이 많이 소요되는 만큼 능률이 떨어질 수 밖에 없다.

정답 및 해설

11. ④

· 대리인 이론에서 효율성을 제약하는 요인

- 인간의 인지적 한계와 정보 부족 등으로 인한 합리성 제약
- 정보의 비대칭 혹은 정보 불균형
- 대리인의 기회주의적 행동 성향

12. ①

- ① 상상 : 새로운 사고와 판단, 규칙에 얽매이지 않는 행정의 운영, 문제의 특수성에 대한 인정 등
- ② 해체 : 언어, 몸짓, 이야기, 설화 등의 근거를 파헤쳐 보는 것
- ③ 영역 해체 : 지식, 조직 등 고유 영역의 타파
- ④ 타자성 : 나 아닌 다른 사람을 인식의 객체가 아닌 도덕적인 타자로 인정

문 13. 민츠버그(H. Mintzberg)의 조직유형에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 단순구조(simple structure)는 유기적이고 융통성 있는 구조이다.
- ② 기계적 관료제(machine bureaucracy)는 낮은 분화·전문화 수준을 가진다.
- ③ 전문적 관료제(professional bureaucracy)의 주된 조정방법은 기술의 표준화이다.
- ④ 임시체제(adhocracy)의 사업단위는 기능 또는 시장에 따라 구성된다.

문 14. 베버(M. Weber)가 제시한 관료제의 특징과 가장 관련이 없는 것은?

- ① 관료 간의 관계는 계서제(hierarchy)적 원칙에 따라 규율되며, 하급자는 상급자의 엄격한 감독과 통제 하에 임무를 수행한다.
- ② 모든 직위의 권한과 임무는 문서화된 규칙으로 규정된다.
- ③ 관료들은 고객과의 일체감을 중시하며, 구체적인 경우의 특별한 사정을 충분히 고려하여 임무를 수행한다.
- ④ 관료의 채용기준은 전문적·기술적 능력이며, 관료로서의 직업은 잠정적인 것이 아니라 일생 동안 종사하는 항구적인 생애의 직업이다.

문 15. 현대의 행정조직에 관한 설명으로 가장 적절 하지 않은 것은?

- ① 행정에는 신속 정확한 결정과 조치가 필요하므로 행정조직은 원칙적으로 단독제를 취하고 있다.
- ② 합의제의 채택은 행정조직의 기본원리인 단독제와는 모순되지만 행정의 민주화의 요청이 양자를 공존시키고 있다.
- ③ 행정조직은 사회적·경제적 조건의 변동과는 직접적인 관계가 없다.
- ④ 행정조직은 행정수요의 변동에 적응하는 탄력성을 가져야 한다.

문 16. 쓰레기통모형의 기본적인 전제와 가장 관련이 없는 것은?

- ① 갈등의 준해결: 정책결정과정에서 집단 간에 요구가 모두 수용되지 않고 타협하는 수준에서 대안을 찾는다.
- ② 문제있는 선호: 정책결정에 참여하는 자들 간에 무엇을 선택하는 것이 바람직한지에 대해서 합의가 없다.
- ③ 불명확한 기술: 목표와 수단 사이에 존재하는 인과관계가 명확하지 않아 조직은 시행착오를 거듭으로써 이를 파악한다.
- ④ 수시적 참여자: 동일한 개인이 시간이 변함에 따라 어떤 경우에는 결정에 참여했다가 어떤 경우에는 참여하지 않는다.

정답 및 해설

13. ②

· 민츠버그의 기계적 관료제는 제한된 수평적 분권화 조직으로, 전문화 수준이 높다.

14. ③

· 베버가 제시한 관료제는 물인격성으로 인해 융통성 없는 엄격한 규정준수가 문제가 된다.

정답 및 해설

15. ③

· 행정조직은 사회적·경제적 조건의 변동에 따라 변화한다.(정부조직 개편 등)

16. ①

· 갈등의 준해결은 회사모형에 대한 설명이다.

문 17. 「주민투표법」상 주민투표에 관한 규정으로 옳지 않은 것은?

- ① 19세 이상의 주민 중 투표인명부 작성기준일 현재 그 지방자치단체의 관할 구역에 주민 등록이 되어 있는 사람은 주민투표권이 있다.
- ② 공직선거법상 선거권이 없는 사람도 주민투표권이 있다.
- ③ 주민투표권자의 연령은 투표일 현재를 기준으로 산정한다.
- ④ 출입국관리 관계 법령에 따라 대한민국에 계속 거주할 수 있는 자격을 갖춘 외국인으로서 지방자치단체의 조례로 정한 사람은 투표권이 있다.

문 18. 행정의 목표달성을 위한 합리적 행동을 제약하는 요인에 해당하지 않는 것은?

- ① 정치변동에 따라 목표의 변동이 발생한다.
- ② 상반된 집단과 기관들은 목표를 각기 다르게 해석한다.
- ③ 대다수 공조직은 하나의 목표를 가지고 있다.
- ④ 완전한 합리성을 위한 자원이 부족하다.

문 19. 1980년대 이후 미국, 영국, 일본 등 주요 국가의 정부개혁에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 미국에서는 이보다 앞서 1970년대 후반 조세에 대한 저항운동이 일어났다.
- ② 영국에서는 종전의 Executive Agency를 폐지하고 중앙행정기관의 통합성을 지향했다.
- ③ 일본에서는 정부개혁의 일환으로 독립행정법인을 창설했다.
- ④ 정책집행의 자율성을 제고하고 그 결과에 대한 평가를 강화했다.

문 20. 주관적 판단에 의한 정책대안의 결과를 예측하는 방법으로 가장 적절한 것은?

- ① 델파이 ② 시나리오 분석
③ 회귀모형 ④ 경로분석

정답 및 해설

17. ①, ②

주민투표법 제5조(주민투표권) 1항 : 18세 이상의 주민 중 제6조제1항에 따른 투표인명부 작성기준일 현재 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람에게는 주민투표권이 있다. 다만, 「공직선거법」 제18조에 따라 선거권이 없는 사람에게는 주민투표권이 없다.

※ 2022. 4. 26. 주민투표법이 개정되면서 복수정답이 되었다.

18. ③

· 대다수의 공조직은 여러 개의 목표를 가지고 있다.

정답 및 해설

19. ②

· 책임운영기관과 관련하여 1988년 영국에서는 국방·보건·교도소 등 140여 개의 부서를 '집행기관(Executive Agency)'으로 지정하였다.

20. ①

· 주관적·질적 미래예측 기법: 델파이, 브레인스토밍 등

- 객관적·양적 미래예측 기법: 시나리오 분석, 회귀모형, 경로분석

문 21. 조세의 성격에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 국가가 재정권에 기초해 동원하는 공공재원으로 형벌권에 기초해서 처벌을 목적으로 부과하는 벌금이나 행정상 부과하는 과태료와 다르다.
- ② 내구성이 큰 투자사업의 경비를 조달하기에 적합하며 사업이나 시설로 인해 편익을 얻게 될 후세대도 비용을 분담하기 때문에 세대 간 공평성을 높일 수 있다는 점에서 국공채와 다르다.
- ③ 일반국민을 대상으로 부과한다는 점에서 행정활동으로부터 이익을 받는 특정 시민을 대상으로 이익의 일부를 징수하는 수수료나 수익자부담금과 다르다.
- ④ 강제로 징수하기 때문에 합의원칙 내지 임의원칙으로 확보되는 공기업수입, 재산수입, 기부금과 다르다.

문 22. 관료제 조직의 폐단을 극복하기 위한 대안에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 업무의 명확한 구분에서 야기되는 문제점은 기계적 구조(mechanistic structure)로 처방한다.
- ② 집권화의 문제점은 참여관리와 조직민주주의로 처방한다.
- ③ 공식화의 문제점은 테스크포스(taskforce) 구조로 처방한다.
- ④ 계층제 조직의 문제점을 극복하기 위해서는 위원회조직을 고려한다.

정답 및 해설

21. ②

· 조세가 아닌, 국공채를 통한 경비 조달에 대한 설명이다. 국공채를 통한 경비 조달은 내구성이 큰 사회간접자본(SOC) 관련 사업이나 시설로 인해 편익을 얻게 될 후세대도 비용을 부담하기 때문에 세대 간 형평성을 높일 수 있다.

22. ①

· 기계적 구조는 업무의 명확한 구분이 특징이다. 따라서, 업무의 명확한 구분에서 야기되는 문제점은 기계적 구조가 아니라, 테스크포스 등으로 처방할 수 있다.

문 23. 리더십 상황이론에서 중요시하는 상황적 요소로서 학자들이 흔히 주장하는 요소와 가장 관련이 없는 것은?

- ① 조직구성원의 심리적·업무적 성숙도
- ② 리더의 상황 판단 능력
- ③ 과업의 구조화 또는 비구조화의 정도
- ④ 리더와 부하와의 인간 관계

문 24. 예산관련법령의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부는 예측할 수 없는 예산 외의 지출 또는 예산초과 지출에 충당하기 위하여 일반회계 예산총액의 100분의 1 이내의 금액을 예비비로 세입세출예산에 계상할 수 있다. 다만 예산총칙 등에 따라 미리 사용목적을 지정해 놓은 예비비는 본문에도 불구하고 별도로 세입세출예산에 계상할 수 있다.
- ② 완성에 수년이 필요한 공사나 제조 및 연구 개발사업은 그 경비의 총액과 연부액(年賦額)을 정하여 미리 국회의 의결을 얻은 범위 안에서 수년도에 걸쳐서 지출할 수 있다.
- ③ 세출예산 중 경비의 성질상 연도 내에 지출을 끝내지 못할 것이 예측되는 때에는 그 취지를 세입세출예산에 명시하여 미리 국회의 승인을 얻은 후 다음 연도에 이월하여 사용할 수 있다.
- ④ 국가는 법률에 따른 것과 세출예산금액 또는 계속비의 총액의 범위 안의 것 외에 채무를 부담하는 행위를 하는 때에는 사후에 국회의 승인을 얻어야 한다.

정답 및 해설

23. ②

· 파들러의 상황적합적 리더십이론의 상황변수는 리더와 부하와의 관계, 직위 권력, 과업구조이다.

· 허시 & 블랜차드의 생애주기이론에서는 부하의 성숙도가 상황변수이다.

24. ④

· 국고채무부담행위 : 국가는 법률에 따른 것과 세출예산금액 또는 계속비의 총액 범위 안의 것 외에 채무를 부담하는 행위를 하는 때에는 미리 예산으로써 국회의 의결을 얻어야 한다.

문 25. 동기부여이론의 양대 이론이라고 할 수 있는 과정이론과
내용이론에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 과정이론의 범주로 분류되는 것으로는 합리적 또는 경제적 인간모형, 사회적 인간모형을 들 수 있다.
- ② 내용이론은 주로 어떤 요인이 동기 유발을 하는가에 관심이 있다.
- ③ 과정이론은 인간의 행동이 어떻게 동기 유발이 되는가에 중점을 둔다.
- ④ 내용이론의 범주로 분류되는 것으로는 머슬로(Maslow)의 욕구계층이론, 맥그리거(Mcgregor)의 X·Y이론을 들 수 있다

정답 및 해설

25. ①

· 합리적 또는 경제적 인간모형, 사회적 인간모형은 내용이론의 범주에 해당한다.