

2018 서울9급 행정학 기출문제 (2018.06.23 시행)

출제평

<선행정학 100% 적중>

수험생 여러분, 수고 많았습니다.

2018 서울9급 행정학개론은 최근 치러진 다른 행정학 시험과 마찬가지로 상당히 광범위하고 깊이있게 출제되었지만 전반적인 체감난이도가 국가9급이나 지방9급보다는 낮은 평이한 수준이었습니다. 정형화된 기출문제는 많지 않았지만 A, B급 주제에서의 출제비율이 높아 그리 어렵게 느껴지지는 않았으며 선행정학을 수강한 수험생이라면 무난히 고득점이 가능했을 것으로 보입니다. 다만, 문13의 정책유형문제와 문16의 정책의제론의 문제가 난이도 조절차원에서 출제된 약간 생소하고 체감난이도가 높은 문제였습니다.

최근 행정학시험은 변별력을 갖추기 위하여 그동안 출제되지 않았지만 앞으로는 출제될 수도 있는 경계문제(나올라 말라하는 언저리 부분), 즉 빈출범위를 약간 벗어나면서도 의미있는 새로운 내용들(약간 지엽적이라고 느낄 수도 있는 경계문제)이 출제되고 있는데 이러한 부분에 대한 고민이나 대비를 전혀 하지 않으면 고득점은 어려워집니다. 물론 시험에 압박해서는 기본적이고 중요한 핵심적인 것을 정리해야겠지만 평소 심화이론이나 기출수업때는 그런 언저리(가장자리)내용을 다루어주는 완성도 높은 강의를 접하는 것이 고득점의 열쇠라 할 수 있습니다.

이제 금년도 9급시험은 모두 끝이 났습니다. 최선을 다한 수험생 여러분, 모쪼록 휴식을 취하시면서 결과를 겸허히 기다리시기 바라며 7급까지 생각하시는 수험생들께서는 남은 기간 동안 빠르게 기본이론(심화강좌)을 새롭게 다시 정리할 수 있는 기회를 한번 가지시기 바랍니다.

수험생 여러분, 한해 동안 정말 수고 많았습니다. 부디 합작해서 좋은 결과를 가지고 저와 부처배치상담, 압(AHP) 할 수 있는 기회가 있기를 바랍니다. 감사합니다. - 김 중 규 -

01. 공익에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 과정설은 공익을 서로 충돌하는 이익을 가진 집단들 사이에서 상호조정과정을 거쳐 균형상태의 결론에 도달했을 때 실현되는 것이라고 본다.
- ② 실체설에서도 전체효용의 극대화를 강조하는 입장에서 사회구성원의 효용을 계산한 다음에 전 구성원의 총효용을 극대화함으로써 공익에 도달할 수 있다고 본다.
- ③ 실체설에서 도덕적 절대가치를 공익의 실체로 보는 관점에서는 사회공동체나 국가의 모든 가치를 포괄하는 절대적인 선의 가치가 있다고 가정한다.
- ④ 실체설에서는 적법절차의 준수를 강조하며 국민주권원리에 의한 행정의 중심적 역할을 강조한다.

[답] ④ 적법절차의 준수를 강조하며 국민주권원리에 의한 행정의 중심적 조정자 역할을 강조하는 입장은 실체설이 아니라 과정설에 해당한다.

● 공익의 실체설과 과정설

실체설(적극설)의 특징	과정설(소극설)의 특징
① 공익은 사익의 단순한 집합을 초월한 도덕적·규범적인 것으로 실체가 존재	① 사익과 본질적으로 구별(충돌)되는 공익의 실체는 없음
② 공익은 사익과 구별(대립)	② 공익은 수많은 사익간의 갈등의 조정·타협소산
③ 공익우선주의이므로 공익과 사익 간에 궁극적인 갈등은 없음	③ 개인의 이익을 보호·증진시키는 것이 곧 공익
④ 투입기능이 활성화되지 못한 개도국의 입장	④ 공익은 사익의 민주적 조정과정

⑤ 행정의 국민적 역할을 강조하는 국가주의나 선량주의와 연관	⑤ 투입기능이 활발하고 다원화된 선진사회에 적용
⑥ 비민주적 공익관	⑥ 국가는 국민주권원리에 입각하여 조정자 역할만 담당
⑦ 공익개념이 추상적이며 국민의사를 외면하는 구실 제공	⑦ 다원주의 사회나 정책결정의 점증모형과 연관
⑧ 통일된 공익관 도출 곤란	⑧ 대립적 이익들을 평가할 수 있는 사전기준 제시 불가
	⑨ 토의·협상이 발달되지 못한 신생국가에는 적용 곤란
	⑩ 집단이기주의의 폐단 우려

☞ 2018 9급 선행정학 p.82

02. 공직분류에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 직무의 종류는 다르나 곤란도와 책임도가 상당히 유사한 직위의 군을 직렬이라고 한다.
- ② 직무의 종류는 유사하지만 곤란도와 책임도가 서로 다른 직무의 군을 직급이라고 한다.
- ③ 비슷한 성격의 직렬들을 모은 직위 분류의 대단위는 직군이라고 한다.
- ④ 동일한 직급 내에 담당 분야가 동일한 직무의 군으로 세분화한 것을 직류라고 한다.

[답] ③ 광범위하게 유사한 직렬들을 모은 직위분류의 대단위 묶음을 직군이라고 한다.

- ☑ ① [X] 직렬이 아니라 등급에 대한 설명이다.
 ② [X] 직급은 직무의 종류도 유사하고 곤란도와 책임도도 유사한 직무의 군을 말한다.
 ④ [X] 직류는 동일한 직렬 내에서 담당 분야가 동일한 직무의 군을 말한다.

● 직위분류제의 구성요소

직위	한 사람의 근무를 필요로 하는 직무와 책임의 양
직급	직무의 종류·곤란도 등이 유사하여 인사 상 동일하게 다룰 수 있는 직위의 군
직렬	직무의 종류는 유사하나 곤란도·책임도가 상이한 직급의 군
직군	직무의 성질이 유사한 직렬의 군
직류	동일한 직렬 내에서 담당분야가 동일한 직무의 집합
등급	직무의 종류는 다르지만 직무의 곤란도·책임도가 유사하여 동일한 보수를 줄 수 있는 직위의 군

☞ 2018 9급 선행정학 p.478

03. 정책평가에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 총괄평가(summative evaluation)는 정책이 종료된 후에 그 정책이 당초 의도했던 효과를 가져왔는지의 여부를 판단하는 활동이다.
- ② 메타평가(meta evaluation)는 평가자체를 대상으로 하며, 평가활동과 평가체제를 평가해 정책평가의 질을 높이고 결과활용을 증진하기 위한 목적으로 활용한다.

- ③ 평가성 사정(evaluability assessment)은 영향평가 또는 총괄평가를 실시한 후에 평가의 유용성, 평가의 성과증진효과 등을 평가하는 활동이다.
- ④ 형성평가(formative evaluation)란 프로그램이 집행과정에 있으며 여전히 유동적일 때 프로그램의 개선을 위해서 실시하는 평가이다.

[답] ③ 평가성 사정(evaluability assessment)은 영향평가 또는 총괄평가를 실시하기 전에 평가의 유용성과 가능성, 평가의 성과증진효과 등을 미리 평가하는 활동이다.

● 정책평가의 유형

평가성 사정	평가의 가능성·소망성 검토, 평가를 위한 사전평가
협회의 형성평가(집행분석)	프로그램 이론 개발 및 프로그램 감시 → 프로그램의 문제점 발견·시정하여 효율적인 집행 전략 수립
협회의 과정평가(인과경로평가)	프로그램의 인과경로상 잘못 발견·시정 → 총괄평가 보완
사전분석(착수직전분석)	평가기획
협회의 총괄평가	정책의 영향·효과 평가
메타평가	평가결과에 대한 평가

☞ 2018 9급 선행정학 p.288

04. 지방자치의 두 요소인 주민자치와 단체자치에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 주민자치의 원리는 주로 영국과 미국에서 발달하였으며, 단체자치의 원리는 주로 독일과 프랑스에서 발달하였다.
- ② 주민자치가 지방자치의 형식적·법제적 요소라고 한다면, 단체자치는 지방자치를 실현하기 위한 내용적·본질적 요소라고 할 수 있다.
- ③ 단체자치에서는 법률에 의해 권한이 명시적·한시적으로 규정되어 사무를 자주적으로 처리할 수 있는 제량의 범위가 크다.
- ④ 단체자치에서는 입법통제와 사법통제가 주된 통제방식이다.

[답] ① 주민자치는 영국과 미국 등에서 발달하였으며 단체자치는 독일과 프랑스 등 대륙계 국가에서 주로 발달하였다.

- ☑ ② [X] 반대이다. 주민자치가 지방자치를 실현하기 위한 실질적·본질적·내용적 요소라면 단체자치는 중앙정부로부터 독립된 지방정부의 존재만을 강조하는 형식적·법제적 측면의 자치를 중시한다.
- ③ [X] 단체자치가 아니라 주민자치에 대한 설명이다.
- ④ [X] 단체자치가 아니라 주민자치에 대한 설명이다. 단체자치는 입법통제나 사법통제가 아니라 행정적 통제를 주된 방식으로 한다.

● 주민자치와 단체자치

구분	주민자치	단체자치
의미	정치적 의미(민주주의)	법률적 의미(지방분권)
국가	영국·미국	독일·프랑스·일본
자치권의 인식	자연적·천부적 권리(고유권설)	국가에서 전래된 권리(전래권설)

자치의 중점	지방정부와 주민과의 관계(주민에 의한 행정)	중앙과 지방과의 관계(자치단체에 의한 행정)
사무의 구분	고유사무와 위임사무 구분 없음(위임사무 부존재)	고유사무와 위임사무의 구분
권한부여방식	개별적 수권(지정)주의	포괄적 수권(예시)주의
중앙통제	약함(입법적·사법적 통제 위주)	엄함(행정적 통제)
조세제도	독립세(자치단체가 과세주체)	부가세(국가가 과세주체)
민주주의와 관계	상관관계 인정	상관관계 부정
지방정부형태	기관통합형(의원내각제식)	기관대립형(대통령제식)
자치단체의 지위	순수한 자치단체	이중적 지위(자치단체 + 일선기관)
통제	주민통제(아래로부터의 통제)	중앙통제(위로부터의 통제)

☞ 2018 9급 선행정학 p.734

05. 조직이론의 유형들을 발달 순으로 옳게 나열한 것은?

- ㄱ. 체제이론 ㄴ. 과학적 관리론
ㄷ. 인간관계론 ㄹ. 신제도이론

- ① ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㄹ
② ㄴ → ㄷ → ㄱ → ㄹ
③ ㄴ → ㄱ → ㄷ → ㄹ
④ ㄷ → ㄴ → ㄷ → ㄱ

[답] ② 순서는 ㄴ → ㄷ → ㄱ → ㄹ 순이다.

- ☑ ㄱ 체제론 : 1950~60년대
ㄴ 과학적관리론 : 1880~1910년대
ㄷ 인간관계론 : 1930년대
ㄹ 신제도론 : 1980~90년대

● 행정이론의 변천

시기	이론	특징
1880~1910	과학적 관리론	행정학 성립기 때의 고전적 행정이론
1930	인간관계론	신고전적 행정이론
1945	행정행태론	논리실증주의에 의한 과학적 연구
1950	생태·체제론	행정환경과의 관계를 연구한 거시이론
1960	발전행정론	개도국의 국가발전을 위한 이론
1960말	신행정론	격동기 미국사회 문제해결을 위한 이론
1970초	공공선택이론	경제학적 관점으로 정부실패를 연구
1980	신제도론	개인의 행동에 대한 제도적 제약 연구
1980	신공공관리론	정부실패를 극복하기 위한 민영화중시
1990	거버넌스론	정부·시장·시민사회와의 협치
1990말	신공공서비스론	국민에 대한 봉사와 서비스강조

☞ 2018 9급 선행정학 p.312

06. 포스트모더니즘에 기초한 행정이론의 특징으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 맥락 의존적인 진리를 거부한다.
- ② 타자에 대한 대상화를 거부한다.
- ③ 고유한 이론의 영역을 거부한다.
- ④ 지배를 야기하는 권력을 거부한다.

[답] ① 포스트모더니즘에 기초한 행정이론은 시공을 초월하여 적용되는 보편적 진리보다는 시대와 상황에 따라 적용되는 진리가 다르다는 맥락의존적인 진리를 강조한다.

- ☑ ② [O] 포스트모더니티는 타인을 조작의 대상이나 인식의 개체로 보지 않고 자신과 언제든지 소통과 교류가 가능한 주체로 본다. 즉 타인을 인식적 타자가 아니라 도덕적 타자로 본다.
- ③ [O] 포스트모더니티는 학문이나 이론간 경계·영역을 거부·타파하고 학문간 통합을 강조한다.
- ④ [O] 포스트모더니티는 인간을 억압·통제·지배하는 권력을 거부하고 인간을 행위의 주체로 보는 해방주의를 주장한다.

● 포스트모더니티 행정의 특징

지적 특징	포스트모더니티의 사회
① 구성주의	① 원자적·분권적 사회
② 상대주의	② 다양화
③ 다원주의	③ 상이성 준중의 사회질서
④ 해방주의	④ 반관료제적 규범
⑤ 행동과 과정의 중시	⑤ 다품종소량생산체제
	⑥ 탈물질화
	⑦ 반(反)규제주의
	⑧ 환경의 부단한 변동
	⑨ 높아지는 불확실성
	⑩ 세계화

☞ 2018 9급 선행정학 p.45

07. 직위분류제의 장점에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 근무성적평정을 객관적으로 할 수 있는 기준을 제시해준다.
- ② 직위 간의 권한과 책임의 한계를 명확히 해준다.
- ③ 전문직업인을 양성하는 데 도움이 되고 행정의 전문화에 기여한다.
- ④ 조직과 직무의 변화 등에 신속히 대응할 수 있다.

[답] ④ 직위분류제는 엄격한 분류구조로 인하여 불확실하고 유동적인 직무상황에 신속히 대응할 수 없다는 단점이 있다.

- ☑ ① [O] 직위분류제는 직책이 요구하는 능력과 자격이 객관적으로 제시되므로 근무성적평정이나 교육훈련 수요파악을 객관적으로 할 수 있다는 장점이 있다.
- ② [O] 직위분류제는 권한과 책임의 한계가 종적·횡적으로 명확하다는 장점이 있다.
- ③ [O] 직위분류제는 직렬별 채용 및 인사관리로 전문행정을 양성할 수 있다는 장점이 있다.

● 직위분류제와 계급제의 비교

구분	직위분류제	계급제
분류기준	직무의 종류·책임도·곤란도(종적+횡적분류)	개개인의 자격·능력·신분(횡적분류)
발달배경	산업사회	농업사회
채용국가	미국·캐나다·필리핀	영국·독일·일본
인간과 직무	직무중심	인간중심, 조직중심
시험·채용	합리성, 공정성(정원관리·사무관리 용이)	비합리성(업무분담의 비합리화)
	전문행정이 양성	일반행정이 양성
보수정책	직무급(동일직무 동일보수의 합리적 보수제도, 보수형평화)	자격급·생활급(생계유지수준을 지급하는 비합리적 보수제도)
인사배치	비신축성(횡적교류 곤란)	신축성(횡적이동 용이)
행정계획	단기계획·단기능력·단기안목	장기계획·장기능력·장기안목
교육훈련	전문지식 강조(교육훈련 수요 파악 용이)	일반지식·교양강조
조정·협조	곤란(할거주의 조래 우려)	원활
개방·폐쇄	개방형(외부채용형), 교류형	폐쇄형(내부충원형), 비교류형
신분보장	약함(민주통제 용이)	강함(민주통제 곤란)
직업공무원제	확립 곤란	확립 용이
조직구조와의 관계	연계성 높음	연계성 부족
인사의 융통성	낮음	높음(인사권자의 리더십 강화)
공직의 경직성	낮음	높음
몰입	직무몰입	조직몰입
도입요건	대규모 복잡한 조직	소규모 단순한 조직
적용계층	하위계층	상위계층

☞ 2018 9급 선행정학 p.481

08. 정부회계제도의 기장방식에 대한 <보기>의 설명과 바르게 짝지어진 것은?

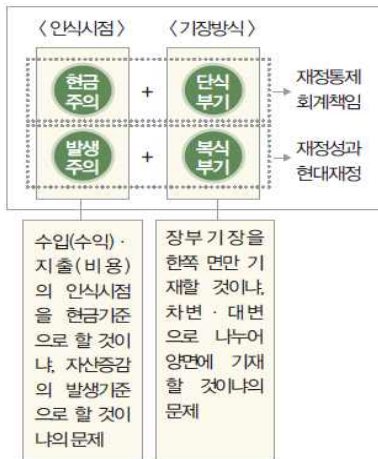
<보기>

- ㄱ. 현금의 수불과는 관계 없이 경제적 자원에 변동을 주는 사건이 발생된 시점에 거래를 인식하는 방식이다.
- ㄴ. 하나의 거래를 대차평균의 원리에 따라 차변과 대변에 이중 기록하는 방식이다.

- | | |
|--------|------|
| ㄱ | ㄴ |
| ① 현금주의 | 복식부기 |
| ② 발생주의 | 복식부기 |
| ③ 발생주의 | 단식부기 |
| ④ 현금주의 | 단식부기 |

[답] ② ㄱ은 발생주의, ㄴ은 복식부기에 해당하는 설명이다.

● 발생주의와 현금주의, 복식부기와 단식부기



☞ 2018 9급 선행정학 p.664

09. 전통적 관리와 TQM(Total Quality Management)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 전통적 관리체제는 기능을 중심으로 구조화되는 데 비해 TQM은 절차를 중심으로 조직이 구조화된다.
- ② 전통적 관리체제는 개인의 전문성을 장려하는 분업을 강조하는 데 비해 TQM은 주로 팀 안에서 업무를 수행할 것을 강조한다.
- ③ 전통적 관리체제는 상위층의 의사결정을 위한 정보체제를 운영하는 데 비해 TQM은 절차 내에서 변화를 이루는 사람들이 적시에 정확한 정보를 소유하는 데 초점을 둔다.
- ④ 전통적 관리체제는 낮은 성과의 원인을 관리자의 책임으로 간주하는 데 비해 TQM은 낮은 성과를 근로자 개인의 책임으로 간주한다.

[답] ④ 반대이다. 전통적 관리체제는 엄격한 분업구조에 의거한 관리방식이므로 낮은 성과를 근로자 개인의 책임으로 간주하는데 반하여 TQM에서는 분업보다는 협업(팀워크)구조에 의거한 관리방식이므로 낮은 성과의 원인을 근로자에 대한 동기유발과 팀워크관리를 책임지는 관리자의 책임으로 간주한다.

- ☑ ① [O] 전통적 관리는 기능을 중심으로 하는 기계적 구조를 기반으로 하는데 비하여 TQM은 핵심절차 위주로 편제된 팀제를 기반으로 한다.
- ② [O] 전통적 관리는 개인별 분업을, TQM은 팀별 협업을 강조한다.
- ③ [O] 전통적 관리는 상층부에 의한 일방적·집권적 의사결정을 위한 정보관리를, TQM은 구성원들 간 정보의 공유에 의한 의사결정을 중시한다.

● 전통적 관리와 TQM의 비교

	전통적 관리(MBO 등)	총체적 품질관리(TQM)
조직구조	기능중심의 기계적 구조	핵심절차중심의 수평구조
업무분담	개인별 분업	팀별 협업
정보체제	상층부가 독점	구성원 간 공유
낮은 성과	근로자 개인 책임	관리자의 관리책임
보상	개인별 보상	집단중심의 팀보상
지향	효과(대외지향)	고객(대외지향)
초점	사후평가, 관리	사전 예방적 관리

☞ 2018 9급 선행정학 p.433

10. 「지방자치법」상 지방자치단체의 사무처리에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 지방자치단체는 법령을 위반하여 그 사무를 처리할 수 없다.
- ② 행정처리 결과가 2개 이상의 시·군 및 자치구에 미치는 광역적 사무는 시·도가 처리한다.
- ③ 시·도와 시·군 및 자치구의 사무가 서로 경합하면 시·도에서 먼저 처리한다.
- ④ 지방자치단체는 법률에 다른 규정이 있는 경우를 제외하고 외교, 국방, 사법, 국세 등 국가의 존립에 필요한 사무를 처리할 수 없다.

[답] ③ 광역자치단체와 기초자치단체 간 사무가 서로 경합할 경우 보충성의 원리에 따라 기초자치체인 시·군·구에서 먼저 처리하는 것이 원칙이다.

● 지방자치법 상 사무처리 원칙

제10조(지방자치단체의 종류별 사무배분기준) ① 제9조에 따른 지방자치단체의 사무를 지방자치단체의 종류별로 배분하는 기준은 다음 각 호와 같다. 다만, 제9조제2항제1호의 사무는 각 지방자치단체에 공통된 사무로 한다.

1. 시·도
가. 행정처리 결과가 2개 이상의 시·군 및 자치구에 미치는 광역적 사무
나. 시·도 단위로 동일한 기준에 따라 처리되어야 할 성질의 사무
다. 지역적 특성을 살리면서 시·도 단위로 통일성을 유지할 필요가 있는 사무
라. 국가와 시·군 및 자치구 사이의 연락·조정 등의 사무
마. 시·군 및 자치구가 독자적으로 처리하기에 부적당한 사무
바. 2개 이상의 시·군 및 자치구가 공동으로 설치하는 것이 적당하다고 인정되는 규모의 시설을 설치하고 관리하는 사무

2. 시·군 및 자치구
시·도와 시·군 및 자치구는 사무를 처리할 때 서로 경합하지 아니하도록 하여야 하며, 사무가 서로 경합하면 시·군 및 자치구에서 먼저 처리한다.

제11조(국가사무의 처리제한) 지방자치단체는 다음 각 호에 해당하는 국가사무를 처리할 수 없다. 다만, 법률에 이와 다른 규정이 있는 경우에는 국가사무를 처리할 수 있다.

1. 외교, 국방, 사법(司法), 국세 등 국가의 존립에 필요한 사무
2. 물가정책, 금융정책, 수출입정책 등 전국적으로 통일적 처리를 요하는 사무
3. 농산물·임산물·축산물·수산물 및 양곡의 수급조절과 수출입 등 전국적 규모의 사무
4. 국가종합경제개발계획, 국가차관, 국유림, 국토종합개발계획, 지정항만, 고속국도·일반국도, 국립공원 등 전국적 규모나 이와 비슷한 규모의 사무
5. 근로기준, 측량단위 등 전국적으로 기준을 통일하고 조정하여야 할 필요가 있는 사무
6. 우편, 철도 등 전국적 규모나 이와 비슷한 규모의 사무
7. 고도의 기술을 요하는 검사·시험·연구, 항공관리, 기상행정, 원자력개발 등 지방자치단체의 기술과 재정능력으로 감당하기 어려운 사무

☞ 2018 9급 선행정학 p.773

11. 현대 행정학의 주요 이론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 신공공관리론은 공공선택이론의 주장과 같이 정부의 역할을 대폭 시장에 맡겨야 한다는 입장은 아니며, 기존의 계층제적 통제를 경쟁원리에 기초한 시장체제로 대체함으로써 관료제의 효율성과 성과를 높이려 한다.

- ② 탈신공공관리(post-NPM)는 신공공관리의 역기능적 측면을 교정하고 통치역량을 강화하며, 구조적 통합을 통한 분절화의 확대, 재집권화와 재규제의 축소, 중앙의 정치·행정적 역량의 강화를 강조한다.
- ③ 피터스(B. Guy Peters)는 뉴거버넌스에 기초한 정부 개혁 모형으로 시장모형, 참여정부 모형, 유연조직 모형, 저통제정부 모형을 제시한다.
- ④ 신공공관리론이 시장, 결과, 방향잡기, 공공기업가, 경쟁, 고객지향을 강조한다면 뉴거버넌스는 연계망, 신뢰, 방향잡기, 조정자, 협력체제, 임무중심을 강조한다.

[답] ② 탈신공공관리(post-NPM)는 신공공관리의 역기능적 측면을 교정하고 통치역량을 강화하며, 구조적 통합을 통한 분절화의 축소, 재집권화와 재규제의 확대, 중앙의 정치·행정적 역량의 강화를 강조한다.

● 탈신공공관리론의 특징

- ① 구조적 통합을 통한 분절화의 축소
- ② 재집권화와 재규제의 주장
- ③ 총체적 정부 또는 합체적 정부의 주도
- ④ 역할모호성의 제거 및 명확한 역할관계의 안출
- ⑤ 민관파트너십 강조
- ⑥ 집권화, 역량 및 조정의 증대
- ⑦ 중앙의 정치·행정적 역량 강화
- ⑧ 환경적·역사적·문화적·맥락적 요소에의 유의

● 신공공관리론과 탈신공공관리론

비교구분	신공공관리론	탈신공공관리론
정부 기능	정부 - 시장관계의 기본철학	시장지향주의 - 규제완화
	주요 행정가치	능률성, 경제적 가치 강조
	정부규모와 기능	정부규모와 기능 감축 - 민간화·민영화·민간위탁
	공공서비스 제공의 조점	시민과 소비자 관점의 강조
조직 구조	공공서비스 제공 방식	시장 메커니즘의 활용
	기본모형	탈관료제 모형
	조직구조의 특징	비행구적·유기적 구조, 분권화
	조직개편의 방향	소규모의 준자율적 조직으로 행정의 분절화 (예 : 책임운영기관)
관리 기법	조직관리의 기본철학	경쟁과 자율성을 강조하는 민간부분의 관리기법 도입
	통제 메커니즘	결과·산출 중심의 통제
	인사관리의 특징	경쟁적 인사관리, 개방형 인사제도

☞ 2018 9급 선행정학 p.177

12. 조직문화의 일반적 기능에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 조직문화는 조직구성원들에게 소속 조직원으로서의 정체성을 제공한다.
- ② 조직문화는 조직구성원들의 행동을 형성시킨다.
- ③ 조직이 처음 형성되면 조직문화는 조직을 묶어 주는 접착제 역할을 한다.
- ④ 조직이 성숙 및 쇠퇴 단계에 이르면 조직문화는 조직 혁신을 촉진하는 요인이 된다.

[답] ④ 조직문화는 지속성과 안정성을 특성으로 하기 때문에 조직의 성숙 및 쇠퇴 단계에 이르러도 조직혁신을 저해하는 요인으로 작용한다.

- ☑ ① [O] 조직문화는 조직의 경계를 설정하여 조직의 정체성을 제공한다.
- ② [O] 조직문화는 조직구성원으로 하여금 조직몰입을 유도하여 필요한 행동을 촉진·형성시킨다.
- ③ [O] 조직문화는 구성원을 통합하여 응집력과 일체감을 높여주는 사회적·규범적 접착제로써의 역할을 한다.

● 조직문화의 기능

순기능	역기능
① 조직의 안정성과 계속성 유지 ② 구성원의 일탈행위에 대한 통제기능 ③ 응집력과 동질감·일체감 고취 ④ 조직의 정체성 제공 ⑤ 조직몰입도 고양 ⑥ 구성원의 사회화 ⑦ 조직에 대한 충성심과 복종심 유도	① 장기적으로 경직성으로 인해 변화와 개혁에 장애 ② 집단사고의 폐단으로 인한 유연성과 창의력 저하 ③ 부서별·도자적인 조직문화로 인한 조정과 통합에 애로

☞ 2018 9급 선행정학 p.331

13. 정책유형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 로위(Lowy)는 정책의 유형에 따라 정책의 결정 및 집행 과정이 달라진다고 보았으며, 정책유형에 따라 정치적 관계가 달라질 것으로 가정하고 있다.
- ② 로위(Lowy)는 정책유형을 배분정책, 구성정책, 규제정책, 재분배정책으로 구분하였으며, 구분의 기준이 되는 것은 강제력의 행사방법(간접적, 직접적)과 비용의 부담주체(소수에 집중 아니면 다수에 분산)이다.
- ③ 로위(Lowy)의 분류 중 재분배정책의 예는 연방은행의 신용통제, 누진소득세, 사회보장제도이고, 구성정책의 예는 선거구 조정, 기관신설 등이다.
- ④ 리플리 & 프랭클린(Ripley & Franklin)은 보호적 규제정책을 제시하는데, 이는 소수자나 사회적 약자, 그리고 일반대중을 보호하기 위해서 개인이나 집단의 권리 행사나 행동의 자유를 제한하는 정책이다.

[답] ② 로위(Lowy)는 강제력의 행사방법과 강제력의 적용대상을 기준으로 정책을 4가지로 나누었다. 수직적 차원에서 강제력의 적용이 직접적(immediate)인가, 간접적(remote)인가에 따라 나누고 수평적 차원에서 강제력의 적용대상이 개인의 행위인가 행위의 환경(사회 전체)에 따라서 나누었다.

- ☑ ① [O] 로위(Lowi)는 정책유형에 따라 정책과정(결정 및 집행과정)이 달라진다고 보고 정책을 유형화하였다. 다만 프랭클린과 리플리(Franklin & Ripley)에 비하면 정책집행보다는 정책결정과정의 영향이 더 중요하다고 하였다.
- ③ [O] 누진소득세 등 사회보장제도는 재분배정책에 해당하고 선거구 조정 및 정부기관신설은 구성정책에 해당한다.
- ④ [O] 리플리 & 프랭클린(Ripley & Franklin)은 보호적 규제정책을 제시하는데, 이는 소수자나 사회적 약자, 그리고 일반대중을 보호하기 위해서 개인이나 집단의 권리 행사나 행동의 자유를 제한하는 정책이다(최저임금제 등).

● 로위(Lowi)의 정책유형

구분	개념	예	특징	주도
구성정책	행정체제 정비	정부기관 신설	제일의 법칙	정당
배분정책	서비스 배분 (정책)	SOC, 보조금 등	포크베럴, 로그롤링	의회
규제정책	계약과 통제	진입규제, 독과점규제	다원주의 (포획, 지대추구)	이익 집단
재분배정책	부의 이전	사회보장정책	엘리트이론	엘리트

● 로위(Lowi)의 정책유형 도출

강제력		적용대상(적용영역)	
		개인의 행위	행위의 환경 (사회전체)
적용방법 (행사방법)	간접적	배분정책	구성정책
	직접적	규제정책	재분배정책

☞ 2018 9급 선행정학 p.187

14. 우리나라의 예산안과 법률안의 의결방식에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 법률에 대해서는 대통령의 거부권 행사가 가능하지만 예산은 거부권을 행사할 수 없다.
- ② 예산으로 법률의 개폐가 불가능하지만, 법률로는 예산을 변경할 수 있다.
- ③ 법률과 달리 예산안은 정부만이 편성하여 제출할 수 있다.
- ④ 예산안을 심의할 때 국회는 정부가 제출한 예산안의 범위 내에서 삭감할 수 있고, 정부의 동의 없이 지출 예산의 각항의 금액을 증가하거나 새 비목을 설치할 수 없다.

[답] ② 우리나라에서는 예산이 법률이 아닌 의결형식이고 따라서 예산과 법률은 그 성립요건과 형식이 본질적으로 다르기 때문에 상호간에 수정·개폐·변경이 불가능하다.

- ☑ ① [O] 법률안에 대해서는 대통령이 거부권을 행사할 수 있지만 예산은 법률이 아니므로 거부권을 행사할 수 없다.
- ③ [O] 법률은 정부와 국회가 모두 제출 가능하지만 예산은 정부만이 제출할 수 있다.
- ④ [O] 법률은 국회가 임의대로 수정의결 또는 폐기가 가능하지만 예산의 경우 국회가 삭감은 자유로우나 정부의 동의 없이 지출예산의 각항의 금액을 증가하거나 새 비목을 설치할 수는 없다.

● 예산과 법률의 비교

구분기준	예산	법률
제출권자	정부	정부와 국회
제출기한	회계연도 개시 120일 전	제한 없음
심의기한	회계연도 개시 30일 전	제한 없음
심의범위	중액 및 새 비목설치 불가	자유로운 수정 가능
거부권 행사	대통령의 거부권 행사 불가	대통령의 거부권 행사 가능
공포	공포 불요, 의결로 확정	공포함으로써 효력 발생
시간적 효력	회계연도에 국한	계속적 효력 발생
대인적 효력	국가기관만 구속	국가기관·국민 모두 구속
지역적 효력	국내의 불구 효력 발생	원칙상 국내에 한정됨
형식적 효력	예산으로 법률 개폐 불가	법률로써 예산 변경 불가

☞ 2018 9급 선행정학 p.568

15. 정부의 각종 위원회에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 의결위원회는 의사결정의 구속력은 있지만 집행권이 없다.
- ② 행정위원회의 대표적인 예로 공정거래위원회, 공직자윤리위원회 등을 들 수 있다.
- ③ 행정위원회는 독립지위를 가진 행정관청으로 결정권은 없고 집행권만 갖는다.
- ④ 자문위원회는 계선기관으로서 사안에 따라 조사·분석 등의 기능을 수행한다.

[답] ① 의결위원회는 행정위원회 중에서도 결정권만 가지며 집행권은 없는 위원회이다.

- ☑ ② [X] 공정거래위원회는 대표적인 행정위원회이지만 공직자윤리위원회는 공직자의 재산등록 및 취업제한 등을 심사·결정하기 위하여 국회·대법원·헌법재판소·중앙선거관리위원회·정부·지방자치단체 및 교육청에 설치하는 의결위원회이다.
- ③ [X] 행정위원회는 독립지위를 가진 행정관청으로 결정권은 물론 집행권을 갖는다.
- ④ [X] 자문위원회는 계선기관이 아니라 막료기관으로써 행정기관의 자문에 응하기 위하여 조사·분석 또는 일정한 사항을 심의·조정·협의하는 등 행정기관의 의사결정에 도움을 주는 합의제 행정기관을 말한다.

위원회의 유형(4원설)

자문위원회	경제사회발전노사정위, 민주평통자문회의
조정위원회	국무회의, 경제관계장관회의, 중앙환경분쟁조정위, 중앙노동위
행정위원회	소청심사위, 토지수용위, 금융위, 국민권익위, 방송통신위
독립규제위	중앙선거관리위, 중앙노동위, 공정거래위, 금융통화위

● 위원회의 유형(3원설)

유형	개념	자문	의결	집행
자문위원회	자문기능만 수행 구속력 있는 의결기능은 없음	O	X	X
의결위원회	구속력 있는 의결기능만 수행 집행기능은 없음	X	O	X
행정위원회	구속력 있는 의결기능과 집행 기능을 모두 수행	X	O	O

☞ 2018 9급 선행정학 p.392

16. 정책과정에서 행위자 사이의 권력관계 이론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 헌터(Hunter)는 지역사회연구를 통해 응집력과 동료 의식이 강하고 협력적인 정치 엘리트들이 지역사회를 지배한다는 엘리트론을 주장한다.
- ② 무의사결정(nondecision-making)론은 권력을 가진 집단은 자신들에게 불리하거나 바람직하지 않다고 생각되는 특정 이슈들이 정부 내에서 논의되지 못하도록 봉쇄한다고 설명한다.
- ③ 다원론을 전개한 다알(Dahl)은 New Haven시를 대상으로 한 연구에서 정책결정을 담당하는 엘리트가 분야별로 다른 형태를 보인다고 설명한다.
- ④ 신다원론에서는 집단 간 경쟁의 중요성은 여전히 인정하면서 집단 간 대체적 동등성의 개념을 수정하여 특정집단이 다른 집단보다 더욱 강력할 수 있다는 점을 인정하였다.

[답] ① 헌터(Hunter)는 명성집근법이라는 엘리트이론에서 폐쇄적이고 응집력 있는 엘리트 집단에 의한 의사결정을 중시하였다. 다만 헌터는 정치 엘리트 보다는 소수의 기업엘리트(기업인, 변호사, 고위관료 등)가 정책을 주도한다고 보았기 때문에 정치엘리트들이라는 표현이 문제가 된다.

- ☑ ② [O] 신엘리트이론의 일종인 무의사결정론을 옳게 설명하고 있는 지문이다.
- ③ [O] 다원론을 전개한 다알(Dahl)은 New Haven시를 대상으로 한 연구에서 정책결정을 담당하는 엘리트가 존재는 하지만 동일한 엘리트가 모든 정책영역에서 지배적 권력을 행사하는 것은 아니며, 엘리트간 정치적 경쟁(선거)으로 일반대중의 선호가 정책에 반영될 수 있다고 주장한다. 다만 다알(Dahl)은 각 정책영역별로 영향력을 행사하는 엘리트들이 각기 다르다고 주장하며 또한 엘리트들이 분야별로 다른 형태를 보인다고 주장한다. 정치적 자원의 배분이 누적적인 것이 아니라 영역별로 분산되어 있기 때문이라는 것이다.
- ④ [O] 신다원론은 이익집단간 경쟁을 중시하면서도 정부의 순수 다원론과 달리 전문적·능동적인 역할을 강조한 결과 경쟁유착에 의한 우월적 특정집단의 존재를 인정한 모형이다.

● 국가론(정책의제론)의 유형

다원주의	이익집단이 의제 주도, 국가는 수동적 심판관	신다원론	국가가 능동적 개입
선량주의	엘리트들이 일반 대중 지배	신엘리트주의	무의사결정론
마르크스주의	국가는 자본가 계급의 도구(K.Marx)	신마르크스주의	국가의 상대적 자율성
국가주의(베버주의)	정부 관료제의 절대적 자율성(M.Weber)	신베버주의	국가의 상대적 자율성(Krasner)
조합주의	국가가 이익집단을 지배·억압	신조합주의	중요 산업 조직(다국적 기업)의 영향력 강조

☞ 2018 9급 선행정학 p.200

17. 공직윤리와 관련한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 정무직 공무원과 일반직 4급 이상 공무원은 재산등록의무가 있다.
- ② 공무원이 직무와 관련하여 외국인으로부터 10만원 또

는 100달러 이상의 선물을 받은 때에는 소속 기관·단체의 장에게 신고하고 그 선물을 인도하여야 한다.

- ③ 세무·감사·건축·토목·환경·식품위생분야의 대민업무 담당부서에 근무하는 일반직 7급 이상의 경우 재산등록대상에 해당한다.
- ④ 4급 이상 공무원과 공직유관단체 임직원은 퇴직일로부터 2년간, 퇴직 전 5년 간 소속 부서 또는 기관 업무와 밀접한 관련이 있는 사기업체에 취업할 수 없다.

[답] ④ 「공직자윤리법」에 따르면 재산등록의무자로 퇴직하는 4급 이상 공무원과 공직유관단체 임직원은 3년간, 퇴직 전 5년 간 소속 부서 또는 기관 업무와 밀접한 관련이 있는 사기업체에 취업할 수 없다.

- ☑ ① [O] 「공직자윤리법」상 4급 이상 공무원과 정무직 등은 재산등록의무가 있다.
- ② [O] 「공직자윤리법」상 모든 공무원은 직무와 관련하여 공무원이 직무와 관련하여 외국인으로부터 10만원 또는 100달러 이상의 선물을 받은 때에는 소속 기관·단체의 장에게 신고하고 그 선물을 인도하여야 하는 선물신고의무가 있다.
- ③ [O] 「공직자윤리법」상 재산등록 의무자는 4급 이상 공무원이지만 동법 시행령에 따르면 세무·회계·감사·건축·토목·환경·식품위생분야의 대민업무 담당부서에 근무하는 일반직 공무원은 7급 이상도 재산등록대상에 포함된다.

● 재산등록 및 공개대상 공무원

	등록대상자	공개대상자
정무직	전원	전원
일반직 별정직	4급 이상 (상당 별정직)	1급 이상 (상당 별정직)
법관·검사	모든 법관 및 검사	고법 부장판사 이상 대검 검사급 이상
군인 등	대령 이상의 장교	중장 이상의 장교
경찰소방	총경, 소방정 이상	치안감, 소방정감 이상
공공기관	공기업의 장·부기관장, 상임이사·상임감사	공기업의 장·부기관장 및 상임감사
기타	세무, 회계, 감사, 검찰사무, 건축·토목·환경·식품위생분야의 대민업무 등의 7급 이상	

☞ 2018 9급 선행정학 p.551

18. 정부통제를 내부통제와 외부통제로 구분할 때, 내부통제가 아닌 것은?

- ① 감찰통제
- ② 예산통제
- ③ 인력의 정원통제
- ④ 정당에 의한 통제

[답] ④ 정당에 의한 통제는 외부통제에 해당한다.

- ☑ ① [X] 감찰통제는 독립통제기관인 감사원의 기능으로 내부통제에 해당한다.
- ② [X] 예산통제는 교차기능조직(막료부처)인 기획재정부의 기능으로 내부통제에 해당한다.
- ③ [X] 조직과 정원통제는 교차기능조직(막료부처)인 행정안전부의 기능으로 내부통제에 해당한다.

● 행정통제의 유형

구분	내부통제	외부통제
공식	행정수반(대통령), 교차 기능조직, 독립통제기관(감사원, 국민권익위원회), 계층제(상관), 심사평가, 근무성적평정, 행정심판	입법부, 사법부, 옴부즈만
비공식	행정윤리(전문직업상의 행동규범), 대표관료제, 공익	민중통제, 시민참여, 정당, 이익집단, 언론

☞ 2018 9급 선행정학 p.682

19. 행정이념에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 디мок(Dimock)은 기술적 능률성을 대체하는 개념으로 사회적 능률성을 제시하고 있는데, 이는 행정이 그 목적가치인 인간과 사회를 위해서 산출을 극대화하고 그 산출이 인간과 사회의 만족에 기여하는 것을 의미한다.
- ② 1930년대를 분수령으로 하여 정치행정이원론의 지양과 정치행정일원론으로 전환과 때를 같이해서 행정에서 민주성의 이념이 대두되었다.
- ③ 효과성은 수단적·과정적 측면에 중점을 두는 반면에 능률성은 목표의 달성도를 중시한다.
- ④ 합법성은 법률적합성, 법에 의한 행정, 법에 근거한 행정, 즉 법치행정을 의미한다. 합법성을 지나치게 강조하는 경우 수단가치인 법의 준수가 강조되어 목표의 전환(displacement of goal), 형식주의를 가져올 수 있다.

[답] ③ 반대이다. 능률성(efficiency)은 투입 대 산출의 비율로 수단적·과정적 측면에 중점을 두는 반면에 효과성(effectiveness)은 목표에 대한 산출의 비율 즉, 목표달성도로써 기능적·결과적 측면에 중점을 둔다.

- ☑ ① [O] 투입 대 산출의 비율을 수치적 관점에서 바라본 기계적 능률성과 달리 디мок(Dimock)은 행정이 그 목적가치인 인간과 사회를 위해서 산출을 극대화하고 그 산출이 인간과 사회의 만족에 기여하는 사회적 능력을 강조하였다.
- ② [O] 1930년대 경제대공황을 계기로 등장한 정치행정일원론에서 사회적 능력 개념이 등장하였으며 이는 실질적으로 민주성을 의미한다.
- ④ [O] 근대입법국가 때 강조되었던 합법성은 법률에 적합한 행정을 의미하며 행정의 일관성·공평성을 높여 주지만 동조과잉(목표의 전환), 행정의 형식화 등의 폐단을 가져올 수 있다.

● 행정이념의 변천

이념	개념	행정이론
합법성	법률적합성	관료제이론
능률성	산출/투입	행정관리설
민주성	국민을 위한 행정	통치기능설
합리성	목표에 대한 수단의 적합성	행태론
효과성	목표달성도	발전행정론
형평성	소외계층 위주의 행정	신행정론

생산성	능률성 + 효과성	신공공관리론
신뢰성	정부에 대한 국민의 믿음	뉴거버넌스

☞ 2018 9급 선행정학 p.79

20. 직무평가의 방법 중 점수법에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 직무 전체를 종합적으로 판단해 미리 정해 놓은 등급 기준표와 비교해가면서 등급을 결정한다.
- ② 대표가 될 만한 직무들을 선정하여 기준 직무(key job)로 정해놓고 각 요소별로 평가할 직무와 기준 직무를 비교해가며 점수를 부여한다.
- ③ 비계량적 방법을 통해 직무기술서의 정보를 검토한 후 직무상호 간에 직무 전체의 중요도를 종합적으로 비교한다.
- ④ 직무평가기준표에 따라 직무의 세부 구성요소들을 구분한 후 요소별 가치를 점수화하여 측정하는데, 요소별 점수를 합산한 총점이 직무의 상대적 가치를 나타낸다.

[답] ④ 점수법은 직무평가기준표에 따라 직무의 세부 구성요소들을 구분한 후 요소별 가치(상대적 중요도)를 점수로 계량화하여 요소별 점수를 합산한 총점으로 직무의 상대적 가치를 나타내는 직무평가방법이다.

- ☑ ① [X] 분류법에 대한 설명이다. 분류법은 사전에 작성된 등급기준표를 토대로 직무전체를 종합적으로 판단·비교해가는 비계량적인 직무평가방법이다.
- ② [X] 요소비교법에 대한 설명이다. 대표직위를 기준직무로 하여 요소별로 평가대상 직무를 비교해가면서 점수를 부여하는 계량적인 직무평가방법이다.
- ③ [X] 서열법에 대한 설명이다. 직무 상호간에 직무전체의 중요도를 종합적으로 비교·판단하는 가장 초보적이고 비계량적인 직무평가방법이다.

● 직무평가방법

비계량적	서열법	직무와 직무를 비교하여 상하서열화(간단)
	분류법	등급기준표에 따라 곤란도 결정(정부사용)
계량적	점수법	직위를 구성 요소별로 직무평가기준표에 의해 평가한 점수 부여 (가장 일반적)
	요소비교법	직무를 평가요소별로 평가하되 대표직위와 비교하고 보수액 산정·제시하는 방법으로 점수법의 임의성을 보완한 객관적 방법

☞ 2018 9급 선행정학 p.481