

1. 총평

총평 및 아래 분석 내용은 알파행정학 교재와 강의로 공부했던 수험생을 기준으로 작성한 것이다.

2021년 지방직 9급 행정학개론 문제는 평이하게 출제되었다. 조금 어려운 문제는 17번 Allison 모형이다. 해당 문제의 박스 내용에서 ‘각 부처의 대표자’라는 표현이 사용되었는데, 이를 ‘부처’ 중심으로 판단해야 할지 아니면 ‘개인’ 중심으로 판단해야 할지 혼동되는 부분이 있었다고 본다. 해설 참고하기 바란다.

17번 문제를 제외한 나머지 문제는 난이도가 ‘중’ 또는 ‘중하’에 해당한다. 이와 같은 난이도로 구성된 문제에서 행정학 점수가 95점 이상이라면 우수, 85점에서 90점까지는 보통, 80점 이하는 미흡에 해당한다.

2. 출제빈도(영역별과 유형별) 및 시사점

교재 영역별		문제유형별	
기초이론	3	개념문제	1
정책학	3	이론문제	15
조직이론	3	법령문제	4
인사행정론	3	학자문제	1
재무행정론	2	사례문제	-
지방자치론	4		
행정환류론	2		

- (1) 영역별 출제빈도를 보면 지방자치론에서 한 문제 정도 더 출제되었으나 전반적으로 골고루 출제되었다고 본다. 영역별 출제 빈도에 민감하게 반응할 필요는 없다. 출제자가 누구인가에 따라 영역별 출제빈도는 달라지기 때문이다.
- (2) 문제유형별 출제 빈도를 보면, 이론에 해당한다고 볼 수 있는 개념, 이론, 법령 내용이 골고루 출제되었다. 이론과 법령 골고루 출제된다는 전제 하에 공부하는 것이 좋다.

4. 문제의 난이도 분석

중상	17.
중	3, 8, 9, 14, 15, 16, 20.
중하	1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 11, 12, 13, 18, 19.

- (1) 17번 문제에 대해서는 위에서 설명한 바와 같다. 해설 보기 바란다.
- (2) 나머지 문제는 별 어려움 없이 풀 수 있는 문제였다고 본다. 다만, 2022년 시험부터는 9급 시험에서도 전공과목이 필수과목으로 들어가기 때문에 조금 더 어려운 문제들이 출제될 수 있다고 생각하면서 공부하는 것이 좋다고 본다.

5. 당부 사항

- 1) 행정학개론 시험의 기본은 기출문제 내용의 완벽한 이해와 암기이다. 다만, 17번 문제처럼 일부 판단하기 어려운 문제들이 출제될 수 있다. 따라서 고득점을 통한 안정적 합격 을 위해서는 기출문제 외에 기본 교재에 있는 내용을 확실하게 공부하는 것이 중요하 다고 본다.
- 2) 이해할 것은 이해하고 암기할 것은 암기하자. 항상 강조하는 내용이지만, 행정학의 경우 이해를 중심으로 하되, 단순 암기사항(법령 내용이나 특정 학자 입장)은 암기해두면 된 다. 제반 이론이나 제도에 대한 기본 개념을 철저히 파악하고, 그 특징이나 장점, 단점 등을 정확히 추론할 수 있는 능력 외에 암기를 병행해야 한다.
- 3) 자신감을 가지고 다음 시험을 준비하라. 시험이 끝나고 나면 수험생을 가장 힘들어하는 것은 자신감 상실이다. 그러나 행운은 전혀 예상치 못한 때에 찾아온다. 자신의 능력에 대한 절대적 신뢰를 바탕으로 차분한 마음으로 다음 시험에 대비하기 바란다.

모두에게 합격의 기쁨이 함께 하시길.. 위계점 올림

1. 정치·행정 일원론에 대한 설명으로 옳은 것은?

2021 지방9급

- ① 행정국가의 등장과 연관성이 깊다.
- ② 윌슨(Wilson)의 행정연구가 공헌하였다.
- ③ 정치는 의사결정의 영역이고, 행정은 결정된 내용을 집행한다고 보았다.
- ④ 행정은 경영과 비슷해야 하며, 행정이 지향하는 가치로 절약과 능률을 강조하였다.

[해설] ①(O). 정치행정 일원론(통치기능설)은 1930년대 경제대공황을 계기로 행정국가화 경향이 확대·강화되던 시기에 시장의 문제를 해결하기 위한 균형인자로서 정부기능을 강조하던 입장이다. 이 학설은 행정의 본질을 행정과 정치의 밀접한 상관관계에서 구하고 있으며, 행정이 정책의 구체화뿐만 아니라 적극적으로 정책결정 기능이나 입법 기능까지 담당하는 것이라고 이해한다.

②(X). W. Wilson은 정치와 행정은 다르다는 정치행정이원론의 입장을 취한다.

③(X). 정치행정이원론은 정치는 국가 의사의 결정이고, 행정은 국가 의사의 집행이라고 보았다.

④(X). ④는 정치행정이원론, 공사행정일원론에 해당한다. 정치행정이원론은 행정을 관리기술로 보며, 행정이 지향하는 가치로 절약과 능률을 강조하였다.

[정답] ①

☞ 참고 : 2021 7·9급 알파행정학, pp.32-34. 핵심체크, pp.17-18.

2. 신공공관리론에서 지향하는 ‘기업가적 정부’의 특성에 해당하지 않는 것은?

2021 지방9급

- ① 경쟁적 정부
- ② 노젓기 정부
- ③ 성과 지향적 정부
- ④ 미래 대비형 정부

[해설] ②(X). 신공공관리론에서 지향하는 ‘기업가적 정부’는 정부의 역할로서 노젓기보다는 방향잡기를 중시한다. 즉, 정부는 서비스 공급자로서보다는 촉매작용자, 중개자, 그리고 촉진자로서의 역할을 수행하는 것이 바람직하다고 본다.

구 분	전통적 관료제	신공공관리론(기업가적 정부)
정부 역할	노젓기 역할	방향키(steering) 역할 : 촉진적 정부
행정가치	형평성, 민주성	경제성, 효율성, 효과성 : 효율적 정부
정부 활동	직접 해줌.	할 수 있도록 해줌. : 지역사회에 힘을 부여하는 정부
서비스 공급 방식	서비스의 독점공급	경쟁 도입 : 경쟁적 정부
	행정 메커니즘	시장 메커니즘 : 시장 지향적 정부
관리기제	규칙 중심 관리	임무 중심 관리 : 사명 지향적 정부
관리 방식	투입 중심 예산	성과 지향적 예산 : 성과 지향적 정부
	지출 지향	수익 창출 : 기업가형 정부
	집권적 계층제	참여와 팀워크 : 분권형 정부
	사후 치료	예측과 예방 : 미래 지향적 정부
주체 및 책임성	관료 중심	고객 중심 : 고객 지향적 정부
	계층제적 책임	참여적 대응성

[정답] ②

☞ 참고 : 2021 7·9급 알파행정학, pp.164-165. 핵심체크, p.67.

3. 공직 분류 체계에 대한 설명으로 옳은 것은?

2021 지방9급

- ① 소방 공무원은 특수경력직 공무원에 해당한다.
- ② 국회 수석전문위원은 일반직 공무원에 해당한다.
- ③ 차관에서 3급 공무원까지는 특정직 공무원에 해당한다.
- ④ 경력직 공무원은 실적과 자격에 의해 임용되고 신분이 보장된다.

- [해설] ①(X). 소방 공무원은 경력직 공무원 중 특정직에 해당한다. 특정직 공무원에는 법관, 검사, 외무공무원, 경찰 공무원, 소방공무원, 교육공무원, 군인, 군무원, 헌법재판소 헌법연구관, 국가정보원의 직원, 경호공무원과 특수 분야의 업무를 담당하는 공무원으로서, 다른 법률에서 특정직공무원으로 지정하는 공무원을 말한다.
- ②(X). 국회 수석전문위원은 특수경력직 공무원 중 별정직 공무원에 해당한다.
- ③(X). 중앙정부의 차관급 이상 공무원 및 차관급 이상 보수를 받는 비서관은 특수경력직 공무원 중 정무직 공무원에 해당한다. 그리고 일반적으로 기술·연구 또는 행정 일반에 대한 업무를 담당하는 공무원으로, 1급부터 9급까지의 계급으로 구분하며, 직군과 직렬별로 분류되는 공무원은 일반직 공무원에 해당한다. 특정직 공무원에 대해서는 ① 해설 참조.
- ④(O). 경력직공무원이란 실적과 자격에 따라 임용되고 그 신분이 보장되며, 평생 동안(근무 기간을 정하여 임용하는 공무원의 경우에는 그 기간 동안을 말한다) 공무원으로 근무할 것이 예정되는 공무원을 말한다(실적주의 및 직업공무원제 적용). 경력직 공무원 외의 공무원을 특수경력직 공무원이라고 한다.

[정답] ④

☞ 참고 : 2021 7·9급 알파행정학, pp.539-541. 핵심체크, pp.243-245.

4. 예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

2021 지방9급

- ① 품목별 예산제도는 행정부의 재량권을 확대하기 위해 도입되었다.
- ② 성과주의 예산제도에서는 사업의 단위원가를 기초로 예산을 편성한다.
- ③ 계획예산제도에서는 장기적인 기획과 단기적인 예산편성을 연계하여 합리적 예산 배분을 시도한다.
- ④ 영기준 예산제도는 예산을 편성할 때 전년도 예산에 구애받지 않는다.

- [해설] ①(X). 품목별 예산제도(LIBS : Line Item Budgeting System)는 예산을 지출 대상(투입요소), 즉 일을 해가는데 필요한 재화와 용역에 따라 편성하는 제도이다. 품목별 예산제도는 통제 지향적 예산제도이다. 입법부의 재정통제를 통한 재정민주주의 실현의 한 수단으로서 등장했다고 볼 수 있다.
- ②(O). 성과주의 예산제도는 예산을 사업별·활동별로 분류하여 편성하되, 업무 단위의 원가와 양을 계산하여 편성하는 제도이다.
- ③(O). 계획예산제도(PPBS : Planning Programming Budgeting System)는 장기적인 기획(planning)과 단기적인 예산편성(budgeting)을 유기적으로 연결시킴으로써 합리적인 자원배분을 이룩하려는 제도이다. 기획과 예산을 연결시키는 고리 역할을 하는 것은 프로그래밍(programming)이다.
- ④(O). 영기준 예산제도(ZBB : Zero Base Budgeting)는 예산을 편성할 때 전년도 예산에 구애받지 않는다. 즉, 영기준 예산은 과거의 관행을 전혀 참조하지 않고 목적, 방법, 자원에 대한 근본적인 재평가를 바탕으로 하여 예산을 편성하는 제도이다. 영기준 예산은 점증주의를 극복하기 위해 경제적 합리성을 제도화한 예산제도이다.

[정답] ①

☞ 참고 : 2021 7·9급 알파행정학, pp.752-765. 핵심체크, pp.341-346.

5. 특별회계 예산과 기금에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

2021 지방9급

- ① 기금은 특정 수입과 지출의 연계가 강하다.
- ② 특별회계 예산은 세입과 세출이라는 운영 체계를 지닌다.
- ③ 특별회계 예산은 합목적성 차원에서 기금보다 자율성과 탄력성이 강하다.
- ④ 특별회계 예산과 기금은 모두 결산서를 국회에 제출하여야 한다.

- [해설] ①(O). 특별회계와 기금은 특정 수입과 지출의 연계가 강하다. 이로 인해 예산의 원칙 중 통일성 원칙에 위배된다.
- ②(O). 일반회계와 특별회계 예산은 세입과 세출이라는 운영 체계를 지닌다. 이에 반해 기금은 세입과 세출 예산 외로 운영되고 있다.
- ③(X). 예산(일반회계와 특별회계)은 합목적성 차원에서 통제가 강하고, 기금은 합목적성 차원에서 자율성과 탄력성이 강하다. 다만, 일반회계와 특별회계를 비교할 경우, 특별회계는 일반회계에 비해 이를 운영하는 중앙관서의 장에게 더 많은 자율성을 부여하고 있다.
- ④(O). 일반회계와 특별회계 예산, 그리고 기금은 모두 결산서를 국회에 제출하여 심의·승인을 받아야 한다.

구 분	일반회계	특별회계	기 금
1. 설치 사유	국가 고유의 일반적 재정 활동	특정 사업·자금 특정 세입으로 특정 세출 충당	특정 목적을 위해 특정 자금을 운용 - 일정 자금을 활용하여 특정 사업을 안정적으로 운영
2. 재원 조달 및 운용 형태	공권력에 의한 조세수입과 무상급부의 원칙	일반회계와 기금의 운용 형태 혼재	출연금, 부담금 등 다양한 수입원으로 기금 고유사업 수행
3. 확정 절차	부처의 예산 요구	좌동	기금관리 주체가 계획(안) 수립
	기획재정부가 정부 예산안 편성		기획재정부장관과의 협의·조정
	국회 심의·의결로 확정		국회 심의·의결로 확정
4. 집행 절차	합법성에 입각하여 엄격히 통제 - 예산의 목적 외 사용 금지의 원칙	좌동	합목적성 차원에서 상대적으로 자율성과 탄력성 보장
5. 수입과 지출의 연계	특정한 수입과 지출의 연계 배제	특정한 수입과 지출의 연계	좌동
6. 계획 변경	추가경정예산안의 편성	좌동	주요 항목 지출금액의 20%(금융성기금은 30%) 초과 변경 시 국회 심의·의결 필요
7. 결 산	국회의 결산심사와 승인	좌동	좌동

[정답] ③

☞ 참고 : 2021 7·9급 알파행정학, pp.673-676. 핵심체크, pp.302-303.

6. 지방재정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

2021 지방9급

- ① 재정자립도는 일반회계 세입 중 지방세와 세외수입이 차지하는 비중을 말한다.
- ② 국고보조금은 지방재정운영의 자율성을 제고한다.
- ③ 지방교부세는 지역 간의 재정 불균형을 시정하기 위한 제도이다.
- ④ 지방자치단체는 재해예방 및 복구사업에 경비를 조달하기 위해서 지방채를 발행할 수 있다.

[해설] ①(○). 재정자립도는 지방자치단체의 총세입에서 자주재원(지방세와 세외수입)이 차지하는 비율을 의미한다. 우리나라 일반재정자립도는 일반회계를 기준으로 계산하고 있다.
 ②(X). 국고보조금은 국가로부터 교부되는 의존재원으로서, 사용용도를 지정해서 교부하기 때문에 중앙정부의 통제가 강하며, 지방자치단체의 자율성이 약화된다.
 ③(○). 지방교부세는 지방자치단체 간의 재정적 불균형을 시정하고 지방자치단체의 기본적인 재정수요에 필요한 부족재원을 보전할 목적으로 국가가 지방자치단체에 교부하는 재원이다.
 ④(○). 지방자치단체의 장은 다음 각 호를 위한 자금 조달에 필요할 때에는 재정 상황 및 채무 규모 등을 고려하여 대통령령으로 정하는 지방채 발행 한도액의 범위에서 지방자치회의의 의결을 얻어 지방채를 발행할 수 있다.

1. 공유재산의 조성 등 소관 재정투자사업과 그에 직접적으로 수반되는 경비의 충당
2. 재해예방 및 복구사업
3. 천재지변으로 발생한 예측할 수 없었던 세입결함의 보전
4. 지방채의 차환

[정답] ②

☞ 참고 : 2021 7·9급 알파행정학, pp.905, 921-930. 핵심체크, pp.412, 419-422.

7. 변혁적(transformational) 리더십에 대한 설명으로 옳은 것은?

2021 지방9급

- ① 적응보다 조직의 안정을 강조한다.
- ② 기계적 조직체계에 적합하며, 개인적 배려는 하지 않는다.
- ③ 부하에게 새로운 비전을 제시하며, 지적 자극을 통한 동기부여를 강조한다.
- ④ 리더와 부하의 관계를 경제적 교환관계로 인식하고, 보상에 관심을 둔다.

논리적 이해와 연상 암기를 중시하는 믿을 수 있는 선생, 믿을 수 있는 교재, 믿을 수 있는 강의,
 행정학 의문점 해소는 위계점 알파행정학 카페(cafe.daum.net/alphapa)에서

[해설] ③(O). 변혁적 리더십은 카리스마적 리더십, 영감적 리더십, 개별적 배려, 지적 자극 등을 특징으로 한다.

카리스마적 리더십	리더가 난관을 극복하고 현상에 대한 각성을 확고하게 표명함으로써 부하들에게 <u>자긍심</u> 과 <u>신념</u> 을 심어준다.
영감적 리더십	리더가 부하로 하여금 <u>도전적 목표</u> 와 임무, 미래에 대한 비전을 <u>열정적으로</u> 받아들이고 계속 추구하도록 격려한다.
개별적 배려	리더가 부하에게 특별한 관심을 보이고, 각 부하의 특정한 요구를 이해해 <u>준으로써</u> 부하에 대해 <u>개인적으로</u> 존중한다는 것을 전달한다.
지적 자극	리더가 부하로 하여금 <u>형식적 관례</u> 와 사고를 다시 <u>생각하게 함으로써</u> 새로운 관념을 촉발시킨다.

①②④(X). ①②④는 거래적 리더십에 대한 설명이다.

구 분	거래적 리더십	변혁적 리더십
가 치	안정 지향, 소극적, 능률	변화 지향, 적극적, 적응
관 점	폐쇄체제적 관점, 점진적 접근	개방체제적 관점, 급진적 접근
	단기적, 현실 지향적 접근	장기적, 미래 지향적 접근
대 상	중하위 관리자	최고 관리자
욕구 충족	하위 욕구(경제적·사회적 욕구)	상위 욕구(자기 실현 욕구)
관리 전략	리더와 부하 간의 교환관계, 지시와 지원	자신감, 비전, 개별적 배려, 지적 자극
의사소통	하향적, 수직적	다방향적
조직구조	기계적 구조, 관료제 조직	유기적 구조, 탈관료제 조직

[정답] ③

☞ 참고 : 2021 7·9급 알파행정학, pp.468-469. 핵심체크, pp.212-213.

8. 조직이론에 대한 설명으로 옳은 것은?

2021 지방9급

- ① 인간관계론은 동기 유발 기제로 사회심리적 측면을 강조한다.
- ② 굴릭(Gulick)은 시간-동작 연구를 통해 과학적 관리론을 주장하였다.
- ③ 고전적 조직이론은 조직 내 사회적 능률을 강조하고, 조직 속의 인간을 자아실현인으로 간주한다.
- ④ 상황이론(contingency theory)은 모든 상황에서 적용되는 유일·최선의 조직구조를 찾는다.

[해설] ①(O). 인간관계론은 구성원의 동기부여와 만족도를 결정하는 데 핵심적인 역할을 하는 것은 경제적 보상이 아니라 비경제적(사회적·심리적) 보상과 제재라고 본다.

②(X). 시간-동작 연구를 통해 과학적 관리론을 주장한 것은 Taylor(1856-1915)의 과학적 관리론(The Principles of Scientific Management, 1911년)이다. 굴릭(Gulick)은 행정관리론적 관점에서 최고관리자의 기능으로 Planning(기획), Organizing(조직), Staffing(인사), Directing(지시), Coordinating(조정), Reporting(보고), Budgeting(예산) 등을 제시하였다.

③(X). 고전적 조직이론에는 과학적 관리론, 행정관리론, 관료제론 등이 속하며, 이들 이론은 능률성(기계적 능률성)을 중시하였다. 고전적 조직이론은 인간의 경제적 욕구를 중시하면서 사회적 욕구나 자아실현적 욕구를 간과하였다.

④(X). 상황이론(contingency theory)은 모든 상황에서 적용되는 유일·최선의 조직구조는 존재하지 않는다고 보았다. 상황이론은 일반체제이론의 거시적 관점을 실용화하려는 중범위이론으로서, 상황변수를 유형화시키고 제한된 범위 내에서 일반성과 규칙성의 발견을 추구한다.

[정답] ①

☞ 참고 : 2021 7·9급 알파행정학, pp.115-118, 371-372. 핵심체크, pp.49-50, 161-162.

9. 균형성과표(BSC)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

2021 지방9급

- ① 조직의 장기적 전략 목표와 단기적 활동을 연결할 수 있게 한다.
- ② 재무적 성과지표와 비재무적 성과지표를 통한 균형적인 성과관리 도구라고 할 수 있다.
- ③ 재무적 정보 외에 고객, 내부 절차, 학습과 성장 등 조직 운영에 필요한 관점을 추가한 것이다.
- ④ 고객 관점에서의 성과지표는 시민참여, 적법절차, 내부 직원의 만족도, 정책 순응도, 공개 등이 있다.

[해설] ①(O). 균형성과표는 조직의 성과를 측정하는 데 있어 다양한 관점의 균형을 중시한다.

- | |
|--|
| (1) 재무적 지표와 비재무적 지표(고객, 내부 프로세스, 학습과 성장)의 균형 |
| (2) 조직 내부요소(직원과 내부 프로세스)와 외부요소(투자자와 고객)의 균형 |
| (3) 선행지표(결과를 예측해주는 지표)와 후행지표 간 균형 |
| (4) 단기적 관점(과거 재무 관점)과 장기적 관점(미래 학습과 성장 관점)의 균형 |

②(O). 균형성과표는 재무적 성과지표와 비재무적 성과지표를 통한 균형적인 성과관리 도구라고 할 수 있다.

③(O). 재무적 정보 외에 고객, 내부 절차, 학습과 성장 등 조직 운영에 필요한 관점을 추가한 것이다.

④(X). 고객 관점에서의 성과지표에는 고객만족도, 정책순응도, 민원인의 불만을, 신규 고객의 증감 등이 있다.

관 점		지 표
가치 지향적 관점	재무 (과거 시각)	전통적인 후행지표. 매출, 자본 수익률, 예산 대비 차이 등
	고객 (외부 시각)	공공부문에서 BSC를 도입할 때 가장 중요한 지표. 고객만족도, 정책순응도, 민원인의 불만을, 신규 고객의 증감 등
행동 지향적 관점	내부 과정 (내부 시각)	의사결정 과정에의 시민참여, 적법적 절차, 조직 내 커뮤니케이션 구조, 공개 등
	학습과 성장 (미래 시각)	장기적 관점 지표. 학습 동아리 수, 내부 제안 건수, 직무만족도 등

[정답] ④

☞ 참고 : 2021 7·9급 알파행정학, pp.382-383. 핵심체크, p.167.

10. 정책옹호연합모형(advocacy coalition framework)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

2021 지방9급

- ① 외적인 환경변수를 정책 과정과 연계함으로써 정책변동을 설명한다.
- ② 정책학습을 통해 행위자들의 기저 핵심 신념(deep core beliefs)을 쉽게 변화시킬 수 있다.
- ③ 옹호연합 사이에서 정치적 갈등 발생 시 정책중개자가 이를 조정할 수 있다.
- ④ 옹호연합은 그들의 신념 체계가 정부 정책에 관철되도록 여론, 정보, 인적자원 등을 동원한다.

[해설] ①③④(O). 정책옹호연합모형(advocacy coalition framework)은 정책하위체계(policy sub-system)에 초점을 두고 정책변화를 이해하며, 정책변동 과정에서 정책중개자(policy mediator)가 중요한 역할을 한다고 본다. 핵심 신념에 기초한 지지연합의 상호작용과 시간의 흐름에 따른 정책 지향적 학습, 그리고 사회·경제적 변동과 정치체제구조의 변화로 정책변동이 일어난다.

②(X). 정책옹호연합모형은 신념체계에서 규범적 핵심(가치 문제)이나 정책 핵심의 변화가 쉽게 나타나지 않기 때문에 정책 목표와 수단에 급격한 변화를 가져오는 근본적 정책변동은 용이하지 않다고 본다.

- | |
|--|
| (1) 규범적 핵심(normative core)은 신념체계 중 가장 최상위의 수준으로 자유, 평등, 발전, 보존 등의 존재론적인 공리가치의 우선순위를 정한다. 규범적 핵심은 연합을 형성하게 되는 가장 근본적인 시각으로 그의 지향점이 광대하므로 특정정책과의 직접적인 연관성은 다른 계층의 신념보다 떨어진다. |
| (2) 정책핵심(policy core)은 특정 하위체계에서 실제 운용되는 정책과 밀접히 연관되어 있다. 정책에 관련되어 어떠한 특정목표가 정해질 것인지 혹은 목표달성의 필수조건들이 어떠한 것인지에 관한 인과적 인식을 말한다. |
| (3) 도구적 측면(instrumental aspect)의 신념은 가장 범위가 좁은 것으로 행정상 혹은 입법상의 운용 과정에서 나타나는 정책수단, 예산의 배분, 성과에 대한 평가, 법적 개정 등이다. 이는 특정한 세부적 정책에만 국한되는 것으로 가장 구체적이며 변화가능성이 다분하다. |

[정답] ②

☞ 참고 : 2021 7·9급 알파행정학, pp.310, 345. 핵심체크, pp.131, 147.

11. 엽관주의와 실적주의에 대한 설명으로 옳은 것은?

2021 지방9급

- ① 엽관주의는 개인의 능력, 적성, 기술을 공직 임용 기준으로 한다.
- ② 엽관주의는 정치지도자의 국정 지도력을 약화한다.
- ③ 실적주의는 국민에 대한 관료의 대응성을 높인다.
- ④ 실적주의는 공직 임용에 대한 기회의 균등을 보장한다.

- [해설] ①(X). 업관주의는 인사관리 기준을 정치적 요인(당파성)에 두는 제도이다. 이에 반해 실적주의는 개인의 능력, 적성, 기술 등을 공직 임용 기준으로 한다.
 ②(X). 업관주의는 정치지도자의 국정 지도력을 강화시킨다. 즉, 업관주의는 소속 정당의 당원을 공무원으로 임용할 수 있기 때문에 중대한 정책변동에 대응이 유리하고, 관리자 양성이나 리더십 강화에 기여한다.
 ③(X). 업관주의는 민주성, 대응성, 책임성을 중시하고, 실적주의는 행정의 전문성, 능률성, 계속성을 중시한다.
 ④(O). 실적주의에서 공직은 모든 국민에게 개방되며, 성별·신앙·사회적 신분·학벌 기타의 여하한 차별을 배제한다.

[정답] ④

☞ 참고 : 2021 7·9급 알파행정학, pp.520-525. 핵심체크, pp.235-237.

12. 고위공무원단제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

2021 지방9급

- ① 역량 중심의 인사관리
 ② 계급 중심의 인사관리
 ③ 성과와 책임 중심의 인사관리
 ④ 개방과 경쟁 중심의 인사관리

[해설] ②(X). 우리나라 고위공무원단 제도는 1급부터 3급 국장급까지의 계급을 폐지하고, 직무와 직위에 따라 관리한다. 따라서 계급에 구애되지 않는 폭넓은 인사로 적격자를 임용할 수 있게 된다.

①③④(O). 우리나라 고위공무원단 제도의 특성은 다음과 같다.

핵심요소	내용
개방과 경쟁	개방형 직위(공직 내외 경쟁)와 공모 직위(부처 내외 경쟁) 등
성과와 책임	직무성과관리제와 적격성 심사 등
능력발전	역량평가제, 개별적 맞춤형 교육훈련, 최소 보임 기간 설정 등
법정부적·통합적 시야	부처 간 인사교류

[정답] ②

☞ 참고 : 2021 7·9급 알파행정학, pp.543-546. 핵심체크, pp.245-247.

13. 4차 산업혁명에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

2021 지방9급

- ① 초연결성, 초지능성 등의 특징이 있다.
 ② 대량 생산 및 규모의 경제 확산이 핵심이다.
 ③ 사물인터넷은 스마트 도시 구현에 도움이 된다.
 ④ 빅데이터를 활용한 맞춤형 공공 서비스 제공이 가능하다.

[해설] ①③④(O). 4차 산업혁명은 빅 데이터(Big Data Statistical Analysis), 인공지능(Artificial Intelligence, AI), 로봇공학(Robot Engineering), 사물 인터넷(Internet of Thing, IoT), 무인 운송 수단, 3D 프린팅(3D printing), 연결 및 표시 기술 등을 핵심으로 한다. 4차 산업혁명은 수십억 명의 사람들을 계속해서 웹에 연결하고 산업과 산업 간의 초연결성을 바탕으로 초지능성을 창출한다.

②(X). 대량 생산 및 규모의 경제 확산은 기존 산업사회의 특징이다. 4차 산업혁명 시대에서는 초지능성, 초연결성, 초산업성을 바탕으로 융합의 시대이며, 범위의 경제와 속도의 경제가 중시된다.

[정답] ②

☞ 참고 : 2021 7·9급 알파행정학, pp.980-983. 핵심체크, pp.448-450.

14. 행정통제와 행정책임에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

2021 지방9급

- ㄱ. 파이너(Finer)는 법적·제도적 외부통제를 강조한다.
 ㄴ. 감사원의 직무감찰과 회계감사는 외부통제에 해당한다.
 ㄷ. 프리드리히(Friedrich)는 내재적 통제보다 객관적·외재적 책임을 강조한다.

- ① ㄱ
 ② ㄴ
 ③ ㄱ, ㄴ
 ④ ㄴ, ㄷ

[해설] ㄴ.(X). 우리나라 감사원은 대통령 소속기관이다. 따라서 감사원의 직무감찰과 회계감사는 내부통제에 해당한다.

구 분	내부통제	외부통제
공 식	●행정수반(대통령) 및 국무조정실에 의한 통제 ●계층제(상관) 및 인사관리제도를 통한 통제 ●독립통제기관(감사원, 국민권익위원회 등)에 의한 통제 ●교차기능조직(기획재정부, 인사혁신처, 행정안전부 등)에 의한 통제 ●정부업무평가(구 심사평가)에 의한 통제	●입법부에 의한 통제 ●사법부(헌법재판소, 법원)에 의한 통제 ●옴부즈만에 의한 통제
비공식	●행정윤리(전문직업상의 행동규범)에 의한 통제 ●동료 집단의 평가와 비판에 의한 통제 ●대표관료제 ●공익	●민중통제 ●시민에 의한 통제 ●이익집단에 의한 통제 ●여론, 매스컴, 인터넷 등에 의한 통제 ●정당에 의한 통제

ㄷ.(X). 프리드리히(Friedrich)는 자율적 책임, 내재적 통제를 중시한다.

제도적 책임성	자율적 책임성
외부로부터 부과되는 기준에 따라야 할 의무	구성원 스스로 설정한 도덕적 기준에 따라야 할 의무
타율적·수동적·객관적 책임성(범위 좁음)	자율적·능동적·주관적 책임성(범위 넓음)
문책자의 외재성	문책자의 내재화 또는 부재
절차의 중시	절차의 준수와 책임완수는 별개의 것
공식적·제도적 통제	공식적 제도에 의해 달성할 수 없음.
판단 기준과 절차의 객관화	객관적으로 확정할 수 있는 기준 없음.
제재의 존재	제재의 부재
Finer의 입장, 입법국가	Friedrich의 입장, 행정국가

[정답] ①

☞ 참고 : 2021 7·9급 알파행정학, pp.935-938. 핵심체크, pp.425-428.

15. 자치경찰제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

2021 지방9급

- ① 지역 실정에 맞는 치안 행정을 펼칠 수 있다.
- ② 경찰 업무의 통일성과 효율성을 높일 수 있다.
- ③ 제주자치경찰단은 주민의 생활안전 활동에 관한 사무를 수행한다.
- ④ 자치경찰 사무를 관장하기 위하여 광역자치단체에 시·도자치경찰위원회를 둔다.

[해설] ①(O). 자치경찰제도는 지역 실정에 맞는 치안 행정을 펼칠 수 있다.

②(X). 국가경찰은 경찰조직을 중앙정부의 관할 하에 두고, 경찰행정을 전국 통일적으로 수행한다. 이에 반해 자치경찰제도는 지방자치단체별로 경찰행정이 수행되기 때문에 지방자치단체의 개별적 특성에 맞는 행정이 가능하다. 효율성은 어떤 관점에서 보는가에 따라 국가경찰의 특성이 될 수도 있고 자치경찰의 특성이 될 수도 있다.

③(O). 제주자치경찰단은 주민의 생활안전활동에 관한 사무, 지역교통활동에 관한 사무, 공공시설과 지역행사장 등의 지역경비에 관한 사무, 「사법경찰관리의 직무를 수행할 자와 그 직무범위에 관한 법률」에서 자치경찰공무원의 직무로 규정하고 있는 사법경찰관리의 직무, 「즉결심판에 관한 절차법」 등에 따라 「도로교통법」 또는 「경범죄 처벌법」 위반에 따른 통고처분 불이행자 등에 대한 즉결심판 청구 사무 등을 관장한다.

④(O). 자치경찰사무를 관장하게 하기 위하여 특별시장·광역시장·특별자치시장·도지사·특별자치도지사 소속으로 시·도자치경찰위원회를 둔다. 시·도자치경찰위원회는 합의제 행정기관으로서 그 권한에 속하는 업무를 독립적으로 수행한다(2021년부터 시행된 내용으로 알파행정학 카페에 있는 교재 수정표 참조).

[정답] ②

☞ 참고 : 2021 7·9급 알파행정학, pp.857, 핵심체크, p.392.

16. 지방자치단체의 예비비에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

2021 지방9급

- ① 예측할 수 없는 예산 외의 지출에 충당하기 위하여 예산에 계상한다.
- ② 일반회계의 경우 예산총액의 100분의 1 이내의 금액을 예비비로 계상하여야 한다.
- ③ 지방의회의 예산안 심의 결과 감액된 지출항목에 대해 예비비를 사용할 수 있다.
- ④ 재해·재난 관련 목적 예비비는 별도로 예산에 계상할 수 있다.

[해설] ①②(O). 지방자치단체는 예측할 수 없는 예산 외의 지출 또는 예산 초과 지출에 충당하기 위하여 일반회계와 교육비특별회계의 경우에는 각 예산 총액의 100분의 1 이내의 금액을 예비비로 예산에 계상하여야 하고, 그 밖의 특별회계의 경우에는 각 예산 총액의 100분의 1 이내의 금액을 예비비로 예산에 계상할 수 있다.
③(X). 지방의회의 예산안 심의 결과 감액된 지출항목에 대해 예비비를 사용할 수 없다.

<지방재정법 및 그 시행령상의 예비비 사용의 제한>

- (1) 지방재정법(제43조 제3항) : 지방자치단체의 장은 지방의회의 예산안 심의 결과 폐지되거나 감액된 지출항목에 대해서는 예비비를 사용할 수 없다.
- (2) 시행령(제48조) : 업무추진비·보조금(긴급재해대책을 위한 보조금 제외)에 대하여는 법 제43조의 규정에 의한 예비비의 계상을 할 수 없다.

④(O). 재해·재난 관련 목적 예비비는 별도로 예산에 계상할 수 있다(지방재정법 43조 2항).

[정답] ③

☞ 참고 : 2021 7·9급 알파행정학, pp.899-900. 핵심체크, pp.297, 329.

17. 앨리슨(Allison)모형 중 다음 내용에 초점을 두고 정책결정을 설명하는 것은?

2021 지방9급

1960년대 쿠바 미사일 사태에서 미국은 해안봉쇄로 위기를 극복하였다. 정부의 각 부처를 대표하는 사람들은 위기 상황에서 각자가 선호하는 대안을 제시하였다. 대표자들은 여러 대안에 대하여 갈등과 타협의 과정을 거쳤고, 결국 해안봉쇄 결정이 내려졌다. 이는 대통령이 사태 초기에 선호했던 국지적 공습과는 다른 결정이었다. 물론 해안봉쇄가 위기를 해소하는 최선의 대안이라는 보장은 없었고, 부처에 따라서는 불만을 가진 대표자도 있었다.

- ① 합리적 행위자 모형
- ② 쓰레기통 모형
- ③ 조직과정 모형
- ④ 관료정치 모형

[해설] Allison은 「의사결정의 본질」(1971)에서 1960년대 초 쿠바 미사일 사건과 관련된 미국의 외교정책 과정을 분석한 후 정부의 정책결정 과정을 설명하고 예측하기 위한 분석틀로서 기존에 제시되었던 합리모형과 조직과정모형에 관료정치모형을 새롭게 추가하여 세 가지 의사결정모형을 제시하였다.

- ①(X). 합리적 행위자 모형은 미국의 해상 격리(또는 봉쇄) 조치를 단순히 주어진 목표를 달성하기 위한 최적의 수단으로 보는 관점이다. 즉, 소극적 방관, 외교적 압력, 은밀한 교섭, 침공, 국지적 공습, 해상 봉쇄 등 6가지 대안 중 문제를 해결하는 데 도움이 되는 최선의 선택은 해상 봉쇄였다는 것이다.
- ③(X). 미국이 해상 봉쇄 조치까지 내린 과정을 미 첩보국, 중앙정보국, 대통령위원회, 해군 등의 상호작용의 과정으로 본다. 조직에서 의사결정자는 조직 내에서 느슨하게 묶여진 하위 조직들의 집합체이다.
- ④(O). 미국의 해상 봉쇄 조치를 J.F. Kennedy 대통령, McCone CIA 책임자, McNamara 국방장관, 그리고 R. Kennedy 등 고위 정책결정자들의 정치적 게임의 규칙(법령, 관습, 문화 등)에 따른 게임의 결과로 본다. 의사결정자는 대개 복수이며, 서로 다른 목적과 선호를 가지고 의사결정 과정에 참여하게 된다. 이 모형에서 정책결정은 정치적 게임의 규칙에 따라 협상, 타협, 연합, 지배 등을 특징으로 한다.

[정답] ④

☞ 참고 : 2021 7·9급 알파행정학, pp.294-295. 핵심체크, p.122.

18. 신제도주의에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

2021 지방9급

- ① 제도는 법률, 규범, 관습 등을 포함한다.
- ② 역사적 제도주의는 제도가 경로의존성을 따른다고 본다.
- ③ 사회학적 제도주의는 적절성의 논리보다 결과성의 논리를 중시한다.
- ④ 합리적 선택 제도주의는 제도가 합리적 행위자의 이기적 행태를 제약한다고 본다.

[해설] ①(O). 구제도주의는 '제도'를 공식적으로 규정된 법률이나 정부구조와 같이 가시적이고 구체적인 기관으로 파악한다. 이에 반해 신제도주의에서의 '제도'는 공식적 법령과 기구 외에 비공식적 규범을 포함한다. 제도의 범주에는 균형점, 규범, 규칙 등이 있다.

