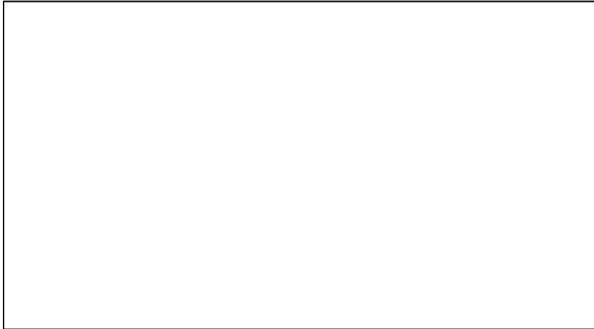


2021 지방·서울 9급 행정학 기출문제 (2021.06.05 시행)



01. 정치·행정 일원론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 행정국가의 등장과 연관성이 깊다.
- ② 윌슨(Wilson)의 「행정연구」가 공헌하였다.
- ③ 정치는 의사결정의 영역이고, 행정은 결정된 내용을 집행한다고 보았다.
- ④ 행정은 경영과 비슷해야 하며, 행정이 지향하는 가치로 절약과 능률을 강조하였다.

[답] ① 정치행정일원론은 경제대공황의 발생으로 인한 뉴딜정책 등 행정국가의 등장과 연관성이 깊다.

②③④ [X] 모두 정치행정일원론과 연관된 설명이다.

☞ 2021 9급 선행정학 p.18

02. 신공공관리론에서 지향하는 '기업가적 정부'의 특성에 해당하지 않는 것은?

- ① 경쟁적 정부
- ② 노젓기 정부
- ③ 성과 지향적 정부
- ④ 미래 대비형 정부

[답] ② 신공공관리론에서 지향하는 '기업가적 정부'는 노젓기가 아니라 방향잡기를 강조한다. 노젓기에 해당하는 집행업무는 가급적 민간화·시장화 한다.

● 신공공관리론(기업형 정부)의 특징

| 전통적 관료제 | 기업형 정부(NPM) | 10대 원리 |
|------------------|--------------------------|---------|
| 노젓기(rowing) | ⇒ 방향키(steering) 역할 | 축매적 정부 |
| 직접해준(service) | ⇒ 할 수 있도록 함 (empowering) | 시민소유정부 |
| 독점 공급 | ⇒ 경쟁 도입 | 경쟁적 정부 |
| 규칙중심 관리 | ⇒ 임무중심 관리 | 임무지향 정부 |
| 투입중심 | ⇒ 성과중심 | 결과지향 정부 |
| 관료중심 | ⇒ 고객중심 | 고객지향 정부 |
| 지출지향(지출절감) | ⇒ 수익창출 | 기업가 정신 |
| 사후치료 | ⇒ 예측과 예방 | 예견적 정부 |
| 집권적 계층제 (명령과 통제) | ⇒ 참여와 팀워크 (협의와 네트워크 형성) | 분권화된 정부 |
| 행정메커니즘 | ⇒ 시장메커니즘 | 시장지향 정부 |

☞ 2021 9급 선행정학 p.171

03. 공직 분류 체계에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 소방 공무원은 특수경력직 공무원에 해당한다.
- ② 국회 수석전문위원은 일반직 공무원에 해당한다.
- ③ 차관에서 3급 공무원까지는 특정직 공무원에 해당한다.
- ④ 경력직 공무원은 실적과 자격에 의해 임용되고 신분이 보장된다.

[답] ④ 경력직 공무원은 실적과 자격에 의하여 임용되고 신분이 보장되는 공무원을 말한다.

- ① [X] 소방공무원은 경력직 공무원 중 특정직에 해당한다.
- ② [X] 국회수석전문위원은 일반직이 아니라 별정직 공무원에 해당한다.
- ③ [X] 차관은 정무직, 1~3급 공무원은 일반직 공무원에 각각 해당한다.

● 경력직과 특수경력직

| 경력직 | 일반직 | 행정일반(1~9급), 연구지도, 기술 분야에 종사 |
|--------|-----|--|
| | 특정직 | 법관, 검사, 경찰, 외무, 교육, 소방, 군인, 군무원, 국경원 직원, 헌법연구관 등 |
| 특수 경력직 | 정무직 | 선거로 취임, 국회의 임명 등의 정치적 결정(장·차관) 등 |
| | 별정직 | 공정성, 신인, 기밀을 요하는 직위 |

☞ 2021 9급 선행정학 p.

04. 예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 품목별 예산제도는 행정부의 재량권을 확대하기 위해 도입되었다.
- ② 성과주의 예산제도에서는 사업의 단위원가를 기초로 예산을 편성한다.
- ③ 계획예산제도에서는 장기적인 기획과 단기적인 예산편성을 연계하여 합리적 예산 배분을 시도한다.
- ④ 영기준 예산제도는 예산을 편성할 때 전년도 예산에 구애받지 않는다.

[답] ① 품목별예산제도는 지출의 대상과 성질을 기준으로 예산을 항목별로 구분하는 제도로 행정부의 재량권 남용을 방지하기 위한 통제중심의 예산제도이다.

- ② [O] 성과주의예산은 세부사업별로 사업량 X 단위원가 형식으로 예산이 편성된다.
- ③ [O] 계획예산은 프로그래밍에 의하여 장기기획과 단기예산을 유기적으로 연계시킨다.
- ④ [O] 영기준예산은 전년도 예산(Base)을 무시하고 계속사업과 신규사업을 모두 검토한다.

● 예산제도의 변천

| 예산제도 | 특징 | 중점·이념 |
|--------------|--------------------------------------|---------------------------|
| 품목별예산 (LIBS) | 지출의 대상·성질 또는 구입물품 서비스 중심 (1920~30년대) | ① 투입중심 ② 통제지향 ③ 합법성 |
| 성과주의예산 (PBS) | ① 기능 ⇨ 사업 ⇨ 활동으로 사업분류 | ① 산출중심 ② 관리지향 |

| | | |
|-----------------|---|---------------------------|
| | ② 세부사업예산 = 단위 원가 X 업무량 ③ Truman 대통령(1950 년) | ③ 능률성 |
| 계획예산 (PPBS) | ① 계획 + 예산 ② 자원의 합리적 배분 ③ Johnson 대통령(1965 년) | ① 목표중심 ② 계획지향 ③ 효과성 |
| 목표관리예 산(MBO) | ① 구성원의 참여에 의한 예산 편성 ② 단기목표 강조 ③ Nixon 대통령(1973년) | ① 분권적·상향적 예산 ② 참여지향 |
| 영기준예산 (ZBB) | ① 전년도 예산을 기준하 지 않음 ② 계속사업·신규사업을 모두 분석 ③ Carter 대통령(1979년) | ① 우선순위 중심 ② 감축지향 |

☞ 2021 9급 선행정학 p.646

05. 특별회계 예산과 기금에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기금은 특정 수입과 지출의 연계가 강하다.
- ② 특별회계 예산은 세입과 세출이라는 운영 체계를 지닌다.
- ③ 특별회계 예산은 합목적성 차원에서 기금보다 자율성과 탄력성이 강하다.
- ④ 특별회계 예산과 기금은 모두 결산서를 국회에 제출하여야 한다.

[답] ③ 반대이다. 특별회계예산은 기금에 비하여 합법성 차원의 엄격한 통제를 받으므로 자율성과 탄력성이 약하다.

- ① [O] 기금은 통일성 원칙의 예외이므로 맞는 지문이다.
- ② [O] 특별회계예산도 법정예산이므로 일반회계와 마찬가지로 세입과 세출이라는 운영체계를 갖는다.
- ④ [O] 특별회계는 물론, 기금도 모두 결산서를 국회에 제출하여 심의·의결을 받아야 한다.

● 일반회계, 특별회계, 기금의 비교

| 구분 | 일반회계 | 특별회계 | 기금 |
|-------------|--------------------------------------|--|---|
| 설치사유 | 국가 고유의 일반적 재정활동 | ① 특정사업 운영 ② 특정자금 보유 운영 ③ 특정세입으로 특정세출에 충당 | 특정 목적을 위하여 특정자금을 산적으로 운용할 필요가 있을 때 |
| 성격 | 소비성 | 주로 소비성 | 주로 적립성 또는 회전성 |
| 재원조달 및 운용형태 | 조세 수입과 무상급부 원칙 | 일반회계와 기금의 운용형태 혼재 | 출연금과 부담금 등을 수입원으로 하여 용자사업 등 유사급부 제공 |
| 확정절차 | 부처의 예산 요구 ⇨ 기획재정부의 예산안 편성 ⇨ 국회 심의·의결 | | 기금관리주체가 계획수립 ⇨ 기재부 장관의 협의·조정 ⇨ 국회 의결 |
| 집행절차 (자율성) | 합법성에 입각한 엄격한 통제 | | 합목적성 차원에서 상대적으로 자율성과 탄력성 보장 |
| 수입과 지출 연계 | 연계 배제 | 연계 | |
| 계획 변경 | 추경예산 편성 | 추경예산 편성 | 주요 항목 지출 금액의 20%(금융성기금은 30%) 이상 변경 시 국회 의결 필요 |
| 결산 | 국회의 결산심의 | 국회의 결산심의 | 국회의 결산심의 |

☞ 2021 9급 선행정학 p.625

06. 지방재정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 재정자립도는 일반회계 세입 중 지방세와 세외수입이 차지하는 비중을 말한다.
- ② 국고보조금은 지방재정운영의 자율성을 제고한다.
- ③ 지방교부세는 지역 간의 재정 불균형을 시정하기 위한 제도이다.
- ④ 지방자치단체는 재해예방 및 복구사업에 경비를 조달하기 위해서 지방채를 발행할 수 있다.

[답] ② 국고보조금은 특정재원이므로 통제를 수반하고 지방재정 운영의 자율성을 약화시킨다.

- ① [O] 재정자립도는 일반회계 총세입 중 자주재원이 차지하는 비율이다.
- ③ [O] 지방교부세는 재정적 결함이나 불균형을 시정해주는 수평적 조정재원이다.
- ④ [O] 자치단체는 공유재산의 조성, 재해예방 및 복구, 대규모 세입결함 보전, 지방채의 차환을 위하여 지방채를 발행할 수 있다.

● 주요 지방재정지표¹⁾

| 재정 규모 (재정력) | 자주재원 + 의존재원 + 지방채 | 지방재정자립도 등을 반영하지 못한다. |
|-------------|-----------------------|--|
| 재정자립도 | (지방세 + 세외수입)/일반회계 총세입 | 자립도가 높다하여 재정이 건전하다 할 수 없다. (재정규모, 세출의 질, 실질적 재정상태, 정부지원 규모내역을 알 수 없기 때문) |
| 재정력지수 | 기준재정수입액 / 기준재정수요액 | 보통교부세 교부 기준 지수가 클수록 재정력이 좋다. |
| 재정자주도 | 일반재원 / 일반회계 총세입 | 차등보조금 교부기준, 재정자립도 미반영 |

1) 일반회계 총 세입만을 대상으로 하므로 특별회계, 기금 등을 고려하지 못하고 세출구조의 건전성을 고려하지 못한다는 한계가 있다.

● 지방교부세와 국고보조금의 비교

| 구분 | 지방교부세 | 국고보조금 |
|--------|---|-----------------------------------|
| 근거 | 지방교부세법 | 보조금 관리에 관한 법률 |
| 재원 | 내국세의 19.24% + 담배에 부과되는 개별소비세의 45% + 종합부동산세 전액 + 정산액 | 중앙정부의 일반회계와 특별회계에서 지원 - 재량에 의한 보조 |
| 용도 | 용도 지정이 없는 일반재원(기본행정수요경비) | 특정재원으로 구체적인 보조목적 사업(국가시책과 정책적 고려) |
| 지방비 부담 | 없음 (정액보조) - 현금보조적 성격 | 있음 (정률보조) - 현금보조적 성격 |
| 재량(통제) | 많음 (약함) | 거의 없음 (강함) |
| 기능 | 재정의 형평화 (형평화 보조금) | 자원배분의 효율화 (효율화 보조금) |
| 조정 성격 | 수직적·수평적 조정재원 | 수직적 조정재원 |
| 교부주체 | 행정안전부장관 | 중앙관서의 장(주무부장관) |

● 지방채 발행 요건

- ① 공유재산의 조성
- ② 재해예방 및 복구
- ③ 대규모 세입결함 보전
- ④ 지방채의 차환

☞ 2021 9급 선행정학 p.844, 848

07. 변혁적(transformational) 리더십에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 적응보다 조직의 안정을 강조한다.
- ② 기계적 조직체계에 적합하며, 개인적 배려는 하지 않는다.
- ③ 부하에게 새로운 비전을 제시하며, 지적 자극을 통한 동기부여를 강조한다.
- ④ 리더와 부하의 관계를 경제적 교환관계로 인식하고, 보상에 관심을 둔다.

[답] ③ 부하에게 새로운 비전을 제시하고 공유하도록 하는 영감적 리더십이나 새로운 관념을 촉발시키는 지적 자극 등은 변혁적 리더십의 핵심요소이다.

- ① [X] 안정보다 적응 또는 변화를 중시한다.
- ② [X] 기계적 조직보다 유기적 구조(단순구조 또는 임시특별조직)에 적합하며 개인적 배려를 중시한다.
- ④ [X] 변혁적 리더십이 아니라 거래적 리더십의 특성에 해당한다.

● 변혁적 리더십

- ① 카리스마적(위광적) 리더십 - 도덕적 수범, 신뢰, 존경, 리더와의 헌신과 일체감
- ② 영감적 리더십 - 도전적 목표와 임무, 미래에 대한 비전 제시·공유
- ③ 지적 자극 - 관행타파 및 새로운 관념 촉발
- ④ 개별적 배려 - 개개인의 특성 고려

● 거래적 리더십과 변혁적 리더십의 비교

| | 거래적 리더십 | 변혁적 리더십 |
|-------|---------------------|------------------------------|
| 변화관 | 안정 지향, 폐쇄적 | 변화(적응) 지향, 개방체제적 |
| 초점 | 하급관리자 | 최고관리층 |
| 관리전략 | 리더와 부하간의 교환관계나 통제 | 영감과 비전제시·공유에 의한 동기유발 |
| 이념 | 능률지향 | 적응지향 |
| 조직구조 | 기술구조(기술위주) | 경계작용적 구조(환경과 연계작용) |
| 관련 조직 | 기계적 관료제, 합리적 구조에 적합 | 단순구조나 임시조직 등 탈관료적·유기적 구조에 적합 |

☞ 2021 9급 선행정학 p.367

08. 조직이론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 인간관계론은 동기 유발 기제로 사회심리적 측면을 강조한다.
- ② 굴릭(Gulick)은 시간-동작 연구를 통해 과학적 관리론을 주장하였다.
- ③ 고전적 조직이론은 조직 내 사회적 능률을 강조하고, 조직 속의 인간을 자아실현인으로 간주한다.
- ④ 상황이론(contingency theory)은 모든 상황에서 적용되는 유일·최선의 조직구조를 찾는다.

[답] ① 인간관계론은 신고전적 조직이론으로 사회심리적 측면의 욕구 충족을 통한 동기유발을 중시한다.

- ② [X] 굴릭이 아니라 테일러에 해당한다.
- ③ [X] 고전적 조직이론은 기계적 능률을 중시하고 인간을 합리적 경제인으로 간주한다.
- ④ [X] 상황이론은 모든 상황에 적용되는 유일·최선의 구조보다

는 개별조직의 상황에 맞는 구조나 전략을 중시한다.

● 조직이론의 변천

| 구분 | 고전적 이론 | 신고전적 이론 | 현대적 이론 |
|--------|-----------------|-------------|-----------------------|
| 해당이론 | 과학적 관리론 등 | 인간관계론·행태론 등 | 체제론·후기 관료제모형 등 |
| 인간관 | 합리적·경제적 인간 | 사회적 인간 | 복잡한 인간 |
| 가치 | 기계적 능률성 | 사회적 능률성 | 다원적 목표·가치·이념 |
| 주요연구대상 | 공식적 구조(관료제·계층제) | 비공식적 구조 | 동태적·유기체적 구조, 조직발전(OD) |
| 주요변수 | 구조 | 인간 | 환경 |
| 환경 | 폐쇄적 | 대체로 폐쇄적 | 개방적(조직↔환경) |

☞ 2021 9급 선행정학 p.331

09. 균형성과표(BSC)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조직의 장기적 전략 목표와 단기적 활동을 연결할 수 있게 한다.
- ② 재무적 성과지표와 비재무적 성과지표를 통한 균형적인 성과관리 도구라고 할 수 있다.
- ③ 재무적 정보 외에 고객, 내부 절차, 학습과 성장 등 조직 운영에 필요한 관점을 추가한 것이다.
- ④ 고객 관점에서의 성과지표는 시민참여, 적법절차, 내부 직원의 만족도, 정책 순응도, 공개 등이 있다.

[답] ④ 정책순응도는 고객관점의 지표가 맞지만 나머지 시민참여, 적법절차, 공개 등은 프로세스 관점의 지표이며 내부직원의 직무만족도 등은 학습과 성장관점의 지표에 해당한다.

- ①②③ [O] 균형성과표는 장기와 단기, 재무와 비재무 등의 성과지표를 균형적으로 고려한다.

● 균형성과표(BSC)의 지표별 특징과 내용

| 관점(지표) | 특성 | 내용(예) |
|-------------|-----------------------|--|
| 재무적 관점 | 민간부문에서 중시하는 전통적인 후행지표 | 매출, 자본수익률, 예산대비차이 등 |
| 고객 관점 | 공공부문이 중시하는 대외적 지표 | 고객만족도, 정책순응도, 민원인의 불만을, 신규 고객의 증감 등 |
| 프로세스(절차) 관점 | 업무처리관점 과정중심 지표 | 의사결정과정에서의 시민참여, 적법적 절차, 커뮤니케이션(소통) 구조 등 |
| 학습과 성장 관점 | 미래적 관점의 선행지표 | 인적 자원의 역량, 지식의 축적, 정보시스템 구축, 학습동아리 수, 제안 건수, 직무만족도 등 |

☞ 2021 9급 선행정학 p.464

10. 정책옹호연합모형(advocacy coalition framework)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 외적인 환경변수를 정책 과정과 연계함으로써 정책변동을 설명한다.
- ② 정책학습을 통해 행위자들의 기저 핵심 신념(deep core

beliefs)을 쉽게 변화시킬 수 있다.

- ③ 옹호연합 사이에서 정치적 갈등 발생 시 정책중재자가 이를 조정할 수 있다.
- ④ 옹호연합은 그들의 신념 체계가 정부 정책에 관철되도록 여론, 정보, 인적자원 등을 동원한다.

[답] ② 정책옹호연합모형에서 중시하는 정책지연합별 행위자들의 기저핵심신념(deep core beliefs)은 쉽게 변화되지 않으며 행위자들은 이러한 신념을 관철시키기 위하여 경쟁·갈등하고 그 과정에서 정책은 변동된다.

- ☑ ① [O] 정책지연합 등 정책을 둘러싼 외부환경 변수를 집행과정과 연계하여 정책변동을 설명하였다.
- ③ [O] 옹호연합 간 갈등발생시 정책중재자가 이를 조정하는 중요한 역할을 한다.
- ④ [O] 정책옹호연합은 자신들의 신념체계를 관철시키기 위하여 여론, 정보, 인적자원, 물적자원 등을 동원하고 활용한다.

● 정책지연합의 신념체계

정책참여자의 신념체계는 기본핵심신념(deep core beliefs), 정책핵심신념(policy core beliefs), 부차적 신념(secondary beliefs) 등 세 개의 계층구조로 구성된 것으로 본다(Sabatier & Wiele, 2007: 194). 가장 상위수준의 신념체계는 기본핵심신념으로 인간의 본성에 관한 근본적인 규범적, 존재론적 가정, 자유 및 평등과 같은 근본적인 가치의 상대적인 중요성, 서로 다른 집단의 복지에 관한 상대적 우선순위, 시장과 정부의 적절한 역할, 정부의 정책결정에 누가 참여해야 하는지 등에 관한 신념을 포함한다. 기본핵심신념의 수준에서 전통적인 좌파와 우파의 구분과 같은 척도가 작용한다. 기본핵심신념은 유아시절 사회화과정의 산물로서 그 변경가능성은 희박하다.

☞ 2021 9급 선행정학 p.279

11. 엽관주의와 실적주의에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 엽관주의는 개인의 능력, 적성, 기술을 공직 임용 기준으로 한다.
- ② 엽관주의는 정치지도자의 국정 지도력을 약화한다.
- ③ 실적주의는 국민에 대한 관료의 대응성을 높인다.
- ④ 실적주의는 공직 임용에 대한 기회의 균등을 보장한다.

[답] ④ 실적주의는 공개경쟁채용시험제도를 도입함으로써 공직임용에 대한 기회균등을 보장한다.

- ☑ ① [X] 엽관주의가 아니라 실적주의이다.
- ② [X] 엽관주의는 집권정치인들이 고위공직자를 임명하기 때문에 정치지도자들의 국정지도력을 강화시킨다.
- ③ [X] 실적주의는 신분보장을 중시하므로 엽관주의에 비하여 국민에 대한 관료의 대응성을 약화시킨다.

● 엽관주의의 장단점

| 장점 | 단점 |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ① 정당정치 발달에 기여 ② 평등이념 구현 - 한정된 공직 널리 개방 ③ 관료제의 쇄신 ④ 정치적 리더십 강화 ⑤ 정책변동에 대응 유리 ⑥ 정부관료제의 민주화 : 민주성·대응성·책임성 | <ul style="list-style-type: none"> ① 정치적 중립 저해 : 정당의 사병화 - 공익의 저해 ② 행정의 안정성 저해 ③ 비능률·무질서·낭비·부패·무능 ④ 임용의 공평성 상실 |

● 실적주의의 장단점

| 장점 | 단점 |
|----|----|
| | |

| | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ① 기회 균등으로 민주주의 평등이념 구현 ② 정치적 중립 : 공익 대변 ③ 행정의 전문화 ④ 신분보장-직업적 안정성 ⑤ 행정의 자율성·도구성·능률성 확보 | <ul style="list-style-type: none"> ① 인사의 소극성·형식성 ② 집권화 <ul style="list-style-type: none"> - 부처의 탄력적 인사 저해 ③ 인사 융통성 저해 ④ 능력측정의 기술적 한계 ⑤ 대응성·책임성 저해 ⑥ 대표성·형평성 저해 <ul style="list-style-type: none"> - 소외집단에게 불리 ⑦ 보신주의 등 소극적 행태 |
|---|--|

☞ 2021 9급 선행정학 p.474, 477

12. 고위공무원단체도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 역량 중심의 인사관리
- ② 계급 중심의 인사관리
- ③ 성과와 책임 중심의 인사관리
- ④ 개방과 경쟁 중심의 인사관리

[답] ② 고위공무원단체도는 계급이나 연공서열보다는 역량과 성과, 개방과 경쟁을 중시한다.

● 고위공무원단체도의 기본방향

- ① 자기부처 중심의 폐쇄적 인사 → 경쟁과 개방 강화(개방형직위·직위공모)
- ② 신분·계급·연공 중심 → 직무·성과 중심(직무성과급제 등)
- ③ 연공서열에 따른 자동진입 → 체계적 검증과 경쟁을 통한 진입
- ④ 성과관리 미흡 → 직무성과 계약제를 통한 성과관리 강화
- ⑤ 무분별한 순환보직 → 최소보임기간 설정, 능력개발을 통한 전문성 강화
- ⑥ 각 부처 소속 → 고위공무원단 소속으로 통합적 시야 배양

☞ 2021 9급 선행정학 p.514

13. 4차 산업혁명에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 초연결성, 초지능성 등의 특징이 있다.
- ② 대량 생산 및 규모의 경제 확산이 핵심이다.
- ③ 사물인터넷은 스마트 도시 구현에 도움이 된다.
- ④ 빅데이터를 활용한 맞춤형 공공 서비스 제공이 가능하다.

[답] ② 4차산업혁명 등 정보화 사회에서는 대량생산이나 규모의 경제보다는 다품종 소량생산이나 속도의 경제 또는 범위의 경제를 중시한다.

- ☑ ① [O] 4차산업혁명의 핵심특징은 초연결성, 초지능성, 초예측성 등이다.
- ③ [O] 사물과 사물, 사물과 인간 등을 모두 이어주는 사물인터넷(IoT)은 스마트시티 등의 구현에 도움된다.
- ④ [O] 빅데이터를 활용한 개인별 맞춤형 서비스를 중시한다.

● 4차산업혁명

- (1) 의의 : 3차산업혁명(지식·정보혁명)을 기반으로 물리적·가상적·생물학적 영역의 융합을 통해 사이버 물리시스템(Cyber-Physical System)을 구축하는 것으로 2016.1. 다보스포럼에서 클라우스 슈밥(K.Schwab)에 의하여 처음 사용
- (2) 특징
 - ① 초연결성 : 사람-사람, 사물-사물, 사람-사물 등 인간생활의 모든 영역을 연결(사물인터넷 : IoT)

- ② 초지능성 : 방대한 빅데이터 분석으로 인간생활의 패턴 파악
 - ③ 초예측성 : 초연결성·초지능성을 토대로 미래를 정확히 예측
- (3) 3차 산업혁명과의 차이 : 3차산업혁명의 연장선상에 있지만, 기술발전의 속도와 범위, 시스템적 충격이라는 측면에서 3차 산업혁명과는 비교할 수 없는 전반적인 문화 혁명

☞ 2021 9급 선행정학 p.761

14. 행정통제와 행정책임에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 파이너(Finer)는 법적·제도적 외부통제를 강조한다.
 ㄴ. 감사원의 직무감찰과 회계감사는 외부통제에 해당한다.
 ㄷ. 프리드리히(Friedrich)는 내재적 통제보다 객관적·외재적 책임을 강조한다.

- ① ㄱ
- ② ㄴ
- ③ ㄱ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄷ

[답] ① ㄱ만 옳다. H.Finer는 누구도 스스로의 행동에 대해서는 심판관이 될 수 없다며 외부에 의한 통제를 통한 외재적 책임을 중시하였다.

- ☑ ㄴ [X] 감사원은 대통령 소속 기관이기 때문에 감사원의 직무감찰, 회계감사, 결산확인 등은 내부통제에 해당한다.
- ㄷ [X] Friedrich는 H.Finer와 달리 개인의 양심과 자율에 의한 내부통제의 실효성을 중시하였다.

● 행정통제의 유형

| 구분 | 내부통제(Friedrich) | 외부통제(H.Finer) |
|-----|---|--------------------------|
| 공식 | 행정수반(대통령), 교차 기능조직, 독립통제기관(감사원, 국민권익위원회), 재층제(상관), 정부업무평가, 근무성적평정, 행정심판 | 입법부, 사법부, 옴부즈만 |
| 비공식 | 행정윤리(전문직업상의 행동규범), 대표관료제, 공익 | 민중통제, 시민참여, 정당, 이익집단, 언론 |

☞ 2021 9급 선행정학 p.717

15. 자치경찰제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지역 실정에 맞는 치안 행정을 펼칠 수 있다.
- ② 경찰 업무의 통일성과 효율성을 높일 수 있다.
- ③ 제주자치경찰단은 주민의 생활안전 활동에 관한 사무를 수행한다.
- ④ 자치경찰 사무를 관장하기 위하여 광역자치단체에 시·도 자치경찰위원회를 둔다.

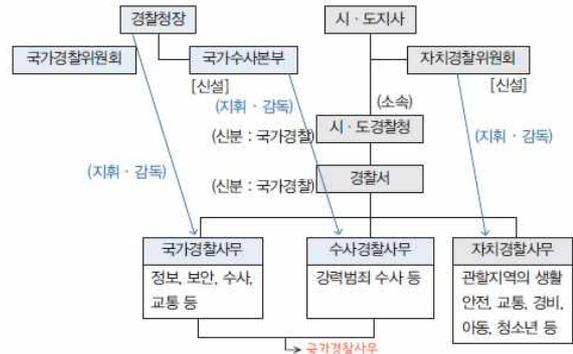
[답] ② 자치경찰제도는 국가경찰에 비하여 경찰행정의 통일성이나 효율성이 저하된다.

- ☑ ① [O] 자치경찰은 주로 생활치안이나 민생치안에 주력하므로 그

- 지역 실정에 맞는 경찰행정을 펼칠 수 있다.
- ③ [O] 제주자치경찰단은 지방공무원 신분의 자치경찰조직으로 주로 주민들의 민생치안 업무를 담당한다.
- ④ [O] 2021.1.1. 자치경찰제가 전국적으로 시행됨에 따라 자치경찰 사무를 단장하기 위하여 광역자치단체별로 시·도 자치경찰위원회를 설치하였다(최근 수업 때 자주 강조했던 내용).

☞ 우리나라 경찰조직체계

- 「국가경찰과 자치경찰의 조직 및 운영에 관한 법률」, [2021. 1. 1. 시행] -



☞ 2021 9급 선행정학 p.826~827

16. 지방자치단체의 예비비에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 예측할 수 없는 예산 외의 지출에 충당하기 위하여 예산에 계상한다.
- ② 일반회계의 경우 예산총액의 100분의 1 이내의 금액을 예비비로 계상하여야 한다.
- ③ 지방의회의 예산안 심의 결과 감액된 지출항목에 대해 예비비를 사용할 수 있다.
- ④ 재해·재난 관련 목적 예비비는 별도로 예산에 계상할 수 있다.

[답] ③ 지방의회의 예산심의과정에서 감액된 항목에 대해서는 예비비를 사용할 수 없다.

- ☑ ①②④ [O] 「지방재정법」 상 모두 옳은 지문이다.

● 「지방재정법」 제43조(예비비)

- ① 지방자치단체는 예측할 수 없는 예산 외의 지출 또는 예산 초과 지출에 충당하기 위하여 일반회계와 교육비특별회계의 경우에는 각 예산 총액의 100분의 1 이내의 금액을 예비비로 예산에 계상하여야 하고, 그 밖의 특별회계의 경우에는 각 예산 총액의 100분의 1 이내의 금액을 예비비로 예산에 계상할 수 있다. <개정 2020. 6. 9.>
- ② 제1항에도 불구하고 재해·재난 관련 목적 예비비는 별도로 예산에 계상할 수 있다. <신설 2014. 5. 28.>
- ③ 지방자치단체의 장은 지방의회의 예산안 심의 결과 폐지되거나 감액된 지출항목에 대해서는 예비비를 사용할 수 없다. <신설 2014. 5. 28.>
- ④ 지방자치단체의 장은 예비비로 사용한 금액의 명세서를 「지방재정법」 제134조제1항에 따라 지방의회의 승인을 받아야 한다. <신설 2014. 5. 28.>

☞ 2021 9급 선행정학 p.603

17. 엘리슨(Allison)모형 중 다음 내용에 초점을 두고

정책결정을 설명하는 것은?

1960년대 쿠바 미사일 사태에서 미국은 해안봉쇄로 위기를 극복하였다. 정부의 각 부처를 대표하는 사람들은 위기 상황에서 각자가 선호하는 대안을 제시하였다. 대표자들은 여러 대안에 대하여 갈등과 타협의 과정을 거쳤고, 결국 해안봉쇄 결정이 내려졌다. 이는 대통령이 사태 초기에 선호했던 국지적 공습과는 다른 결정이었다. 물론 해안봉쇄가 위기를 해소하는 최선의 대안이라는 보장은 없었고, 부처에 따라서는 불만을 가진 대표자도 있었다.

- ① 합리적 행위자 모형
- ② 쓰레기통 모형
- ③ 조직과정 모형
- ④ 관료정치 모형

[답] ④ 제시문은 엘리슨모형 중 모형3 관료정치모형의 특징에 해당한다. 관료정치모형은 각 부처를 대표하는 개인(경기자 : Player)들이 갈등과 타협 등 정치적 과정을 거치면서 정책결정을 하게 된다. 엘리슨은 국가적 위기 시에도 모형1(합리적 행위자모형)에 의해서만 정책결정이 이루어지는 것이 아니라 모형3과 같은 정치적 결정도 함께 이루어질 수 있음을 강조하였다. 제시문의 핵심키워드는 부처를 대표하는 개인들의 갈등과 타협이다.

● Allison의 의사결정모형

| | 합리모형 (모형 I) | 조직모형 (모형 II) | 관료정치모형 (모형 III) |
|---------|----------------------------|-----------------------|------------------------------------|
| 조직관 | 조정과 통제가 잘 된 유기체적 조직 | 느슨하게 연결된 하위 조직들의 연합체 | 독립적인 개개인의 집합체 |
| 권력의 소재 | 최고지도자가 권력 보유(집권) | 반독립적인 하부조직들이 분산 소유 | 개인적 행위자들의 정치적 자원에 의존 |
| 목표의 공유감 | 매우 높다 | 중간 | 매우 낮다 |
| 구성원 응집성 | 최고지도자가 명령하고 지시(동시적 분석적 해결) | SOP에 의한 대안 추출(순차적 해결) | 정치적 게임규칙에 의한 타협, 협상, 연합, 흥정(정치적해결) |
| 일관성 | 매우 강하다 | 약하다 | 매우 약하다 |
| 적용 | 전체계층 | 하위계층 | 상위계층 |
| 합리성 | 완전한 합리성 | 제한된 합리성 | 정치적 합리성 |
| 전제 | 합리모형 | 회사모형 | 쓰레기통모형 |

☞ 2021 9급 선행정학 p.264

18. 신제도주의에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 제도는 법률, 규범, 관습 등을 포함한다.
- ② 역사적 제도주의는 제도가 경로의존성을 따른다고 본다.
- ③ 사회학적 제도주의는 적절성의 논리보다 결과성의 논리를 중시한다.
- ④ 합리적 선택 제도주의는 제도가 합리적 행위자의 이기적 행태를 제약한다고 본다.

[답] ③ 반대이다. 사회학적 신제도주의는 결과성의 논리보다 적절성의 논리를 강조한다. 결과성의 논리란 최선의 결과를 기대하는 합리적인 행동논리를 말하고 적절성의 논리란 최선은 아니지만 주변 상황에 적절해야 한다는 논리를 말한다. 사회학적 신제도주의는 환경으로부터의 사회적 정당성을 중시하므로 상황적절성의 논리를 중시한다(심화수업 때 자주 강조한

내용).

- ☑ ① [O] 신제도론에서 제도는 공식적인 법률뿐만 아니라 규범이나 관습 등이 포함된다.
- ② [O] 역사적 신제도주의는 제도가 역사적 경로에 의존한다고 본다.
- ④ [O] 합리적 선택의 신제도주의는 제도가 합리적인 개인들의 이기적이고 전략적인 선택의 결과라고 본다.

● 신제도론의 유파별 비교

| | 합리적 선택의 신제도주의 | 역사학적 신제도주의 | 사회학적 신제도주의 |
|----|---------------------|---------------------|------------------|
| 학문 | 경제학 | 정치학 | 사회학, 문화인류학 |
| 개념 | 제도 = 개인의 합리적·전략적 선택 | 개별국가의 역사적 맥락, 경로의존성 | 사회문화 및 상징 |
| 중점 | 제도의 균형성 | 제도의 지속·상이성 | 제도의 유사성 |
| 차원 | 개인 | 국가 | 사회 |
| 측면 | 공식 | 공식 | 비공식 |
| 범위 | 좁음(미시) | 중범위(거시) | 넓음(거시) |
| 변화 | 거래비용 감소 | 결절된 균형 | 동형화(Isomorphism) |
| 선호 | 외생적 | 내생적 | 내생적 |
| 접근 | 연역적 | 귀납적 | 귀납적 |

☞ 2021 9급 선행정학 p.162

19. 정책실험에서 내적 타당성을 위협하는 요인 중 다음 설명에 해당하는 것은?

사전측정을 경험한 실험 대상자들이 측정 내용에 대해 친숙해지거나 학습 효과를 얻음으로써 사후측정 때 실험집단의 측정값에 영향을 주는 효과이며, '눈에 띄지 않는 관찰'방법 등으로 통제할 수 있다.

- ① 검사요인
- ② 선발요인
- ③ 상실요인
- ④ 역사요인

[답] ① 제시문은 내적타당성 저해요인 중 검사요인(Testing) 또는 시험요인(측정요인)에 해당한다. 검사요인이란 실험대상자들에게 사전측정을 실시한 것이 사후측정값에 영향을 미치는 효과를 말한다. 이를 방지하려면 사전측정을 하지 않는 등 눈에 띄지 않는 관찰방법 등이 필요하다. 제시문의 키워드는 사전측정이다.

● 정책평가의 타당도 저해요인

| | | |
|--------|--------|---|
| 내적 타당도 | 선발효과 | 집단을 구성할 때 선발의 차이로 인한 오류 |
| | 역사적요인 | 실험기간 동안에 발생한 역사적 사건으로 인한 오류(사건효과) |
| | 성숙효과 | 시간의 흐름에 따른 자연적 성장에 의한 오류(성장효과) |
| | 상실요소 | 두 집단 간 구성상의 변화(탈락, 이탈)로 인한 오류 |
| | 검사요소 | 사전측정(테스트)한 사실 자체가 사후 측정값에 영향을 주는 현상(시험요인 또는 측정요인) |
| 외적 | 측정도구변화 | 측정도구의 일관성(신뢰도) 결여로 인해 내적 타당성이 저하 |
| | 회귀인공요소 | 실험직전 단 한번 측정된 극단치에 의한 오류(실험직전반응효과) |
| 외적 | 오염효과 | 실험집단과 통제집단 간 모방이나 누출현상 |
| | 호오돈효과 | 인위적으로 통제된 실험의 경우 실험대상임을 알고 특별한 반응을 보이면 결과의 일반화 곤란 (실험조작 반응효과) |

| | | |
|---|--------|----------------------------------|
| 타 | 다수처리간접 | 여러차례의 실험조작에 익숙해져서 일반화 곤란 |
| 당 | 대표성부족 | 집단의 사회적 대표성 부족으로 인한 일반화 곤란 |
| 도 | 크리밍효과 | 효과가 크게 나타날 양호한 사람만 실험집단에 배치하는 현상 |

☞ 2021 9급 선행정학 p.309

20. 지방정부의 기관구성 형태에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 강시장-의회(strong mayor-council) 형태에서는 시장이 강력한 정치적 리더십을 행사한다.
- ② 위원회(commission) 형태에서는 주민 직선으로 선출된 의원들이 집행부서의 장을 맡는다.
- ③ 약시장-의회(weak mayor-council) 형태에서는 일반적으로 의회가 예산을 편성한다.
- ④ 의회-시지배인(council-manager) 형태에서는 시지배인이 의례적이고 명목적인 기능을 수행한다.

[답] ④ 난이도가 약간 있는 문제이다. 지방정부의 기관구성형태는 매우 다양한데 의회-시지배인(council-manager)형태에서는 시지배인이 실질적인 행정을 총괄한다. 시장은 의례적·명목적 기능만 수행하고 실질적으로는 의회가 임명한 전문행정관 즉, 시지배인 또는 시정관리관(city manager)이 집행기능을 총괄한다.

- ☑ ① [O] 미국의 강시장-의회형은 일종의 기관대립형으로 시장이 강력한 리더십을 발휘한다.
- ② [O] 미국의 위원회형에서는 일종의 기관통합형으로 주민들 직선으로 선출된 지방의회의 의원들이 집행부서의 장을 겸한다.
- ③ [O] 약시장-의회형에서는 일종의 기관대립형으로 시장의 권한이 약하기 때문에 의회가 예산을 편성하며 시장은 공무원에 대한 임명권이나 의회의결사항에 대한 거부권을 가지지 못한다.

● 의회-시정관리관(시지배인)형

의회-시정관리관(시지배인)형은 지방의회에서 행정을 관리할 시정관리관(city manager)을 임명하는 유형으로, 행정에 풍부한 경험을 가진 시정관리관이 시의 사무에 대한 일체의 지휘·감독책임을 맡는 지방정부의 형태를 의미한다. 시정관리관은 시의회에 의하여 임명되고 시의회에 대하여 책임을 지며 시의회 의 재량에 따라 그 직위를 유지한다. 그러나 관리관은 행정적 사항에 관해서만 최종적 권한을 가지며, 의회는 이에 관여하지 않는다. 관리관의 지위는 비정치적인 것이지만 그는 시의 행정관리에 관한 한 직업전문가이기 때문에 지방의회에서 정책사항을 토의할 때 크게 영향을 미치며, 지방의회에 대한 관리관의 권고는 큰 비중을 차지하게 된다.

이 유형 하에서 시장은 행정적 권한을 행사하지 않고 관리관의 행정사무처리에 관여하지도 않으며, 오직 공공관계(public relations)의 역할을 담당하고 회의를 사회하는 의례적 존재 내지 정치적 지도자에 불과하다. 공선(公選)된 시장이 아닌 행정전문가가 의회의 신임 하에 행정집행의 책임을 맡는 이 유형은 비능률·낭비 및 오류를 저지를 소인행정을 지양하고 행정에 대한 풍부한 지식과 경험을 가진 전문가를 임명하여, 그로 하여금 과학적·능률적인 행정을 수행하게 하려는데 그 취지가 있다.

이 유형 하에서의 의회는 조례의 제정, 예산의 의결 등 주로 입법적 권한만 행사하고 행정적 권한은 관리관을 임명하는 행위에 국한되며, 그 밖의 모든 시 행정기능은 관리관에게 위임된다.

● 각국의 지방정부 형태

| | | | |
|-----------|--------|---------|-------------------------------------|
| 기관 통합형 | 위원회형 | 미국(카운티) | 주민직선으로 구성된 위원회가 입법권과 행정권 행사 |
| | 의회형 | 영국 등 | 의회가 입법과 집행기능 관장(호주, 뉴질랜드 등 영연방국가) |
| | 의회-의장형 | 프랑스 | 의회의장이 집행기관장 겸직하면서 사무조직 통솔(1982년 이후) |
| 기관 | 의회 | 독일, 일본, | 의회는 입법권, 수장은 집행권 |

| | | | |
|-----|---------|----------------|---|
| 대립형 | -수장형 | 미국(일부), 우리나라 등 | 을 가지면서 상호 견제와 균형(강시장형과 약시장형이 있음) |
| 절충형 | 의회-지배인형 | 미국(일부) | 시장은 의례적·명목적 기능만 수행하고 실질적으로는 의회가 임명한 전문행정관 즉, 시지배인 또는 시정관리관(city manager)이 집행기능 총괄 |

☞ 2021 9급 선행정학 p.810