정보봉사개론

문 1. 다음 설명에 해당하는 정보서비스는?

> ○ 참고서비스의 원형이라고 말할 수 있으며 참고서비스의 출발과 함께 성장해 왔다.
> ○ 이용자의 과거 독서 선호도에 기초하여 특정 도서나 작가를 추천하거나 추천리스트를 제공해 주는 서비스이다.

① 최신정보주지 서비스
② 독서치료
③ 연구협조와 자문
④ 독자상담서비스

문 2. 이용자와의 참고면담 과정에서 사서가 행한 행위로 옳은 것만을 모두 고르면?

> ㄱ. 사서는 이용자의 관점에서 질문을 이해하기 위해 중립적 질문을 하였다.
> ㄴ. 소급 정보를 요구하는 이용자에게 2차 자료를 제시하였다.
> ㄷ. 탐색의 범위를 넓히기 위하여 점진분할전략을 채택하였다.
> ㄹ. 정확률을 높이기 위하여 절단 검색을 실시하였다.

① ㄱ, ㄴ　② ㄱ, ㄹ
③ ㄴ, ㄷ　④ ㄷ, ㄹ

문 3. 도서관 이용자 교육의 적합한 평가방법과 그에 따른 수행 내용으로 옳지 않게 짝지은 것은?

① 관찰법 – 도서관 이용 행태와 정보 탐색 행태를 관찰하였다.
② 면접법 – 학습자, 교수, 사서의 견해를 구했다.
③ 설문조사법 – 조사할 사항을 문항별로 작성하여 학습자의 의견을 쓰게 하였다.
④ 다면평가법 – 표준화된 정보리터러시 평가 도구 SAILS로 성과를 측정하였다.

문 4. 사회과학 분야와 법학 분야 정보원으로 옳게 짝지은 것은?

> ㄱ. IEEE Xplore
> ㄴ. AGRICOLA
> ㄷ. PAIS International
> ㄹ. LEXIS

① ㄱ, ㄴ　② ㄱ, ㄹ
③ ㄴ, ㄷ　④ ㄷ, ㄹ

문 5. 도서관 이용자 교육에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 견학은 도서관에 대한 세부적인 설명이 가능하여 이용자의 이해를 증진시킨다.
② 컴퓨터 보조 교육은 학습자의 필요에 따라 교육의 진도를 자유롭게 조절할 수 있다.
③ 정보리터러시 교육은 사서가 무엇을 가르치는지 보다는 이용자가 무엇을 배우는지에 초점을 둔다.
④ 참고면담을 통한 일대일 교육은 이용자의 문제해결에 필요한 교육을 적시에 제공할 수 있다.

문 6. 도서관 이용자 교육의 방법 중 하나인 강의 방식에서 직접 교수법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 학습자가 수업을 주관한다.
② 수업 규모가 클 경우 학습자와 교육자 간에 피드백이 어렵다.
③ 짧은 시간에 많은 정보를 전달할 수 있는 이점이 있다.
④ 배운 지식을 직접 적용해 볼 실습 기회가 적은 단점이 있다.

문 7. 밑줄 친 내용과 같은 정보안내서비스에 해당하지 않는 것은?

> ○○시 발표에 따르면 청년 인구 비율이 전국 1위인 △△구에는 지상 4층 규모의 '창업·비즈니스 도서관'이 건립된다. 구 관계자는 "책을 읽고 공부하는 도서관 본연의 목적을 넘어 향후 청년의 취업 및 창업을 돕는 무료상담과 직업정보 등을 제공하는 복합 문화 시설로서의 역할도 기대된다."라고 밝혔다.

① 일상생활과 관련된 정보를 중심으로 서비스를 제공한다.
② 책자형 참고자료를 활용하여 전문 학술정보 서비스를 제공한다.
③ 지역사회 이용자의 정보요구를 파악하여 능동적인 서비스를 제공한다.
④ 지역사회 정보서비스의 일환으로 지역사회와 도서관을 연결하는 서비스를 제공한다.

문 8. 도서관 이용자의 질문 유형과 해당하는 참고정보원으로 옳게 짝지은 것만을 모두 고르면?

> ㄱ. 인물 및 전기에 관한 질문 – 알마넥(Almanac)
> ㄴ. 지리 정보에 관한 질문 – 여행안내서
> ㄷ. 언어에 관한 질문 – 정기간행물 데이터베이스
> ㄹ. 주제의 일반적 개념이나 사건 배경에 관한 질문 – 백과사전

① ㄱ, ㄷ　② ㄱ, ㄹ
③ ㄴ, ㄷ　④ ㄴ, ㄹ

문 9. 다음 정보서비스의 평가 방법에 대한 설명으로 옳은 것은?

> ○ 질적 연구 방법의 하나이다.
> ○ 특정한 주제와 관련 있는 선택된 소규모 그룹을 대상으로 진행된다.
> ○ 규제나 감독 없이 자유로운 분위기에서 토의하는 방법이다.

① 지역분석법(CIPP)
② 사례조사법(Case Study)
③ 표적 집단 면담(Focus Group Interview)
④ 비밀조사법(Unobtrusive Observation)

문 10. 다음은 미국도서관협회(ALA)가 발표한 '정보서비스 제공자의 행동 지침'에서 제시한 참고면담의 단계이다. 이를 순서대로 바르게 나열한 것은?

> (가) 경청과 질문(Listening/Inquiring)
> (나) 탐색(Searching)
> (다) 흥미(Interest)
> (라) 접근용이성(Visibility/Approachability)
> (마) 후속 조치(Follow-up)

① (가)→(나)→(다)→(라)→(마)
② (다)→(가)→(나)→(라)→(마)
③ (라)→(가)→(다)→(나)→(마)
④ (라)→(다)→(가)→(나)→(마)

문 11. 다음 후조합색인에 관한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 문헌의 주제를 구성하는 각각의 개념마다 색인어를 부여한다.
ㄴ. 탐색자가 색인어를 조합하여 문헌을 검색할 수 있다.
ㄷ. 유니텀(Uniterm) 개념이 적용된 색인은 후조합색인에 해당한다.
ㄹ. 열거식 분류표에 제시된 분류기호는 후조합색인에 해당한다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ
③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

문 12. 정보검색 방법에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 탐색은 알고 있는 특정한 정보 요구에 적합하다.
ㄴ. 브라우징은 시간 소모적이며 산만하여 이용자가 혼란스러울 수 있다.
ㄷ. 브라우징은 탐색에 비해 '우연한 발견'의 기회가 적다.
ㄹ. 브라우징은 탐색에 비해 이용자의 인지적 부하가 적다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ
③ ㄴ, ㄷ ④ ㄷ, ㄹ

문 13. 정보검색의 효율성 측정을 위한 척도 중에서 두개의 합이 1이 되는 것을 고르면?

① 재현율 + 배제율
② 정확률 + 잡음률
③ 재현율 + 부적합률
④ 정확률 + 누락률

문 14. 인용색인에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 한 문헌의 인용사항을 색인표목으로 사용한다.
② 색인자의 주제 배경이 부족하여 생기는 문제를 해결하기 위하여 출현하게 되었다.
③ 연구 분야가 미성숙한 분야보다는 성숙한 분야일 때 효과적인 검색도구가 된다.
④ 자기인용(self-citation)은 인용색인 시스템의 잡음을 초래한다.

문 15. 다음 문헌집단(D_1, D_2, D_3, D_4)에 나타난 용어들(t_1, t_2, t_3, t_4, t_5)의 단어빈도를 제시한 '문헌－용어' 행렬에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

	t_1	t_2	t_3	t_4	t_5
D_1	0	2	2	2	2
D_2	2	2	1	3	2
D_3	3	2	0	2	1
D_4	1	0	3	0	2

① 문헌 D_1에는 용어 t_1이 한번도 출현하지 않는다.
② 용어 t_2의 장서빈도는 6이다.
③ 용어 t_3의 문헌빈도는 3이다.
④ 문헌 D_2에서 용어 t_4의 역문헌빈도는 3/5이다.

문 16. N-gram에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 어형이 다르더라도 동일한 색인어가 부여될 수 있도록 처리하는 방법이다.
② 음절 단위에 기반하여 색인어를 선정하며, N-gram은 인접한 N개의 음절을 말한다.
③ 퍼지 탐색을 구현하기 위한 특수기술이다.
④ 복합명사의 띄어쓰기에 관한 문제를 완화시킨다.

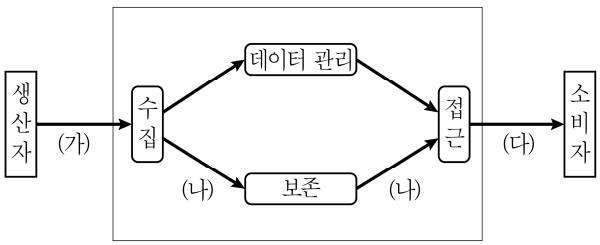
문 17. 벡터공간 모형(vector space model)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① SMART 정보검색 시스템에서 적용되었다.
② 문헌 벡터와 질의 벡터 간의 유사도를 산출하여 검색한다.
③ 검색 시 용어 간에 존재하는 의미관계를 나타낼 수 있다.
④ 질의에 대해서 검색 결과를 순위화할 수 있다.

문 18. MODS(Metadata Object Description Schema)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 언어 형식의 태그를 사용하지만 MARC21 포맷과 호환이 가능하다.
② 미국의 OCLC에서 발표하였으며 7개의 섹션으로 구성된다.
③ XML 스키마 기반의 인코딩 구조를 채택하고 있다.
④ 디지털도서관에서 범용 서지정보 표준 메타데이터로 사용할 수 있다.

문 19. 다음은 OAIS 참조모델에서 정의한 정보 패키지(information package)의 처리과정이다. (가) ~ (다)에 들어갈 용어를 바르게 연결한 것은?



생산자가 OAIS에 제공하는 정보 패키지 형태를 [(가)]라 하며, 이 정보가 OAIS에서 관리될 때 [(나)] 형태로 유지되며, 소비자에게 배포될 때는 [(다)] 형태로 전달된다. 이 중에서 디지털 보존과 밀접한 관련이 있는 정보 패키지는 [(나)]이다.

	(가)	(나)	(다)
①	AIP	DIP	SIP
②	SIP	AIP	DIP
③	AIP	SIP	DIP
④	SIP	DIP	AIP

문 20. 디지털도서관에서 활용하는 표준 및 프로토콜에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① Z39.50은 분산형 클라이언트/서버 환경에서 웹 기반 기술을 이용하여 정보검색을 지원하는 표준이다.
② Unicode는 전 세계의 문자를 코드 체계로 표현하여 동시에 사용할 수 있도록 만든 표준이다.
③ OAI-PMH는 수확검색(harvesting search) 방식의 통합검색을 지원하는 프로토콜이다.
④ HTTP는 요구(request)와 응답(response) 방식을 이용하여 하이퍼텍스트 문서를 교환하기 위해 사용하는 프로토콜이다.