정보봉사개론

문 1. 정보서비스 이론(또는 철학)에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

> ㄱ. 교육이론은 이용자교육에 기반을 두고 있으며, 보수적 이론 또는 최소 이론이라고도 한다.
> ㄴ. 자유이론은 이용자의 모든 요구를 만족시키는 것을 전제로 하며, 진보적 이론 또는 최대 이론이라고도 한다.
> ㄷ. 중도(중용)이론은 과도기적 이론으로 사서는 이용자가 정보를 찾도록 돕지만, 그 결과까지 책임질 필요가 없다는 것이다.

① ㄱ ② ㄱ, ㄴ
③ ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

문 2. 전자우편을 활용한 디지털 참고정보서비스에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 시간과 공간의 제약 없이 커뮤니케이션을 할 수 있다.
② 동시성으로 인해 즉시 답변을 해야 한다.
③ 비언어적 의사소통 수단의 이용이 어렵다.
④ 사서와 이용자 간 상호작용의 내용을 기록보존할 수 있다.

문 3. 델로스 선언(The DELOS Manifesto)에서 제시한 디지털도서관 운영체제를 구성하는 여섯 가지 개념에 해당하지 않는 것은?

① 개방(openness) ② 이용자(user)
③ 품질(quality) ④ 정책(policy)

문 4. 다음 설명에 해당하는 온톨로지 언어(ontology language)의 구성요소는?

> ○ 개념이나 개체의 특정한 성질 및 성향
> ○ (예시) "홍길동은 키가 175 cm, 나이는 25세이다."에서 밑줄을 표현하기 위한 적절한 구성요소

① 클래스(class) ② 인스턴스(instance)
③ 관계(relation) ④ 속성(property)

문 5. 정보서비스 제공기관과 해당 정보서비스를 바르게 연결한 것은?

정보서비스 제공기관	정보서비스
ㄱ. Clarivate Analytics (이전 Thomson Reuters)	A. PQDT
ㄴ. Elsevier	B. NDSL
ㄷ. ProQuest	C. Web of Science
ㄹ. KERIS	D. ScienceDirect
ㅁ. KISTI	E. RISS

① ㄱ – D, ㄴ – C, ㄷ – A
② ㄱ – C, ㄹ – B, ㅁ – A
③ ㄴ – C, ㄷ – A, ㄹ – D
④ ㄷ – A, ㄹ – E, ㅁ – B

문 6. 다음 내용이 설명하는 자동색인 작성 기법은?

<작업 전>		<작업 후>
connect, connected, connecting	→	connect
engineer, engineering, engineered	→	engineer

① 어근 처리(stemming)
② 불용어(stop words) 제거
③ 가중치(weighting) 부여
④ N-그램(N-gram)

문 7. LibQUAL+에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① SERVQUAL 모형을 도서관 환경에 맞게 수정하여 만든 모형이다.
② 도서관 서비스 품질에 대한 이용자의 최저(minimum), 인식(perceived), 기대(desired) 서비스 수준을 조사하여 평가한다.
③ 인식(perceived) 서비스 수준은 도서관이 현재 제공하는 서비스 수준을 나타낸다.
④ 특정 서비스에 대한 이용자의 인식 이유를 설명할 수 있는 모형이다.

문 8. 장애인 참고정보서비스에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 이동장애인에 대한 참고정보서비스를 위해서는 장애 상태 정보, 현행 법률, 의학 정보 등이 필요하다.
② 청각장애인에 대한 참고정보서비스를 위해서는 참고사서의 감성과 기술이 필요하다.
③ 시각장애인을 위한 특수자료에는 점자도서, 수화·자막영상물 등이 있다.
④ 발달장애인을 위한 자료에는 큰 활자, 간단한 내용, 그리고 혼란스럽지 않은 그림이 포함되는 것이 바람직하다.

문 9. 다음 시소러스 사례에서 ㉠ ~ ㉣에 들어갈 용어 간 관계기호를 바르게 연결한 것은?

경제사회이사회 BT 국제연합 **국제기구** UF 국제기관 국제단체 국제조직 NT 국제노동기구 국제연합	**국제연합** (㉠) UN (㉡) 국제연합해상물건운송협약 (㉢) 경제사회이사회 (㉣) 국제기구 **국제연합해상물건운송협약** RT 국제연합 해상물건운송 **UN** USE 국제연합

	㉠	㉡	㉢	㉣
①	UF	RT	BT	NT
②	USE	BT	NT	RT
③	UF	RT	NT	BT
④	USE	RT	NT	BT

문 10. 청소년을 위한 참고정보서비스에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
① 패스파인더(pathfinder)는 부끄러워서 도움을 요청할 수 없거나, 독자적으로 작업하는 것을 선호하는 청소년들에게 효과적이다.
② 청소년은 어린이 자료뿐만 아니라 성인 대상 자료에 대한 접근도 필요하다.
③ 청소년은 공공도서관과 학교도서관의 서비스를 받으며, 경우에 따라 대학도서관의 서비스도 받는다.
④ 청소년은 자료의 이용을 도와주는 부모 또는 기타 어른에 대한 의존도가 매우 높다.

문 11. 전 세계에서 출판되는 정기·비정기 연속간행물의 서지정보를 알 수 있는 참고정보원은?
① Books in Print
② Ulrich's
③ Infoplease
④ NTIS

문 12. 정보리터러시 교육에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
① 사서가 무엇을 어떻게 가르치는지에 초점을 둔다.
② 평생학습자로서의 기반지식을 습득한 정보지식인을 양성하기 위한 것이다.
③ 이용자 스스로 정보가 필요한 시점을 인식하도록 하는 교육이 중요하다.
④ 이용자가 정보를 통해 스스로 학습하는 능력을 기르는 것을 추구한다.

문 13. RFID 기술에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
① 무선주파수를 활용한 자동인식 기술로 도서관의 장서관리, 대출·반납 등 다양한 서비스에 활용되고 있다.
② 복수의 RFID 태그를 일괄 인식하고 동시에 처리할 수 있다.
③ 메모리를 탑재하고 있어 데이터를 영구히 저장할 수 있지만 한번 저장한 정보는 추가 또는 수정이 불가능하다.
④ 리더(reader)는 태그에서 발생하는 신호정보를 생성 및 해독하는 도구로 이동식과 고정식이 있다.

문 14. 인접검색(proximity searching)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
① 용어의 일부분을 생략하고 나머지 부분만을 검색어로 사용하는 방법이다.
② 두 용어의 인접 정도와 순서 적용 여부를 선택할 수 있다.
③ 특정한 단어구를 포함한 문헌을 찾는 경우에도 유용하다.
④ 검색의 정확률을 높이는 효과가 있다.

문 15. 다음 도구를 활용하기에 적절한 이용자교육 설계 단계는?

○ 여섯 가지 수준의 인지적 영역으로 학습의 계층적 조직을 제공하는 블룸(Benjamin Bloom)의 택소노미 ○ 심리·운동적 영역을 상세히 분류한 심슨(Elizabeth Simpson)의 택소노미 ○ 중요성 인식 및 태도 형성과 관련된 정의적 영역을 구분한 크래스홀(David Krathwohl)의 택소노미

① 요구 평가 ② 목표 설정
③ 교수 자료 개발 ④ 결과 평가

문 16. 다음 단어가중기법에 대한 설명으로 옳은 것은?

단어빈도(term frequency) × 역문헌빈도(inverse document frequency)

① 특정한 문헌 내에 출현한 단어의 총 빈도에서 특정한 단어의 출현빈도를 고려한 상대빈도이다.
② 전체 문헌의 수에서 특정한 단어가 출현하는 문헌의 수를 활용하여 단어빈도의 상대적인 중요성을 고려한 기법이다.
③ 단순한 단어빈도에 의한 가중치 계산의 문제점을 보완하기 위해 문헌의 길이를 고려한 기법이다.
④ 특정한 문헌에서는 낮은 출현빈도를 가지지만 전체 문헌에서는 높은 빈도를 가지는 단어를 색인어로 선정하고자 하는 기법이다.

문 17. 도서관 이용자교육에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
① 서비스 현장교육(point-of-use instruction)은 참고사서가 이용자의 질문에 해답하는 과정에서 이용자의 요청에 의해 이루어지는 개별교육이다.
② 서지교육은 이용자가 연구 과제를 위해 전문적인 정보원에서 필요한 정보를 효과적으로 찾을 수 있도록 교육하는 것으로, '전문탐색지도'라고도 불린다.
③ 정보관리교육은 공공도서관에서 각종 문헌정보 탐색과 자료 정리 방법 등을 교육하는 것에서 시작되었다.
④ 도서관 오리엔테이션은 도서관 시설, 조직 및 서비스 등 도서관 시스템 전반을 간단히 소개하는 초급단계의 이용자 교육이다.

문 18. 디지털 환경에서 저작권 보호와 관리를 위한 개념 및 방법만을 모두 고르면?

ㄱ. Digital Watermarking	ㄴ. Digital Fingerprinting
ㄷ. Creative Commons License	ㄹ. Migration

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄴ, ㄷ
③ ㄴ, ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

문 19. 정보검색의 역사에서 ㉠~㉢에 들어갈 내용을 바르게 연결한 것은?

○ 1940년대 부쉬(Vannevar Bush)는 기계를 사용한 정보검색 시스템의 초기 원형이 되는 (㉠)(이)라 불리는 가상도구를 제안하였다. ○ 1950년대 토오브(Mortimer Taube)는 통제되지 않은 단일어를 사용하여 색인한 (㉡)시스템을 개발하였다. ○ 1970년대에는 배치(batch) 방식 시스템인 MEDLARS가 온라인 검색서비스인 (㉢)(으)로 변환되어 서비스되었다.

	㉠	㉡	㉢
①	MEMEX	Uniterm	MEDLINE
②	Uniterm	MEMEX	DIALOG
③	Zatocoding	Uniterm	MEDLINE
④	MEMEX	Zatocoding	DIALOG

문 20. 검색용 통제어휘에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
① 동일한 의미의 용어들은 용어간의 관계를 미리 설정하여 사용한다.
② 시소러스, 주제명표목표, 분류표 등을 사용하여 선정할 수 있다.
③ 검색어휘로 특별하게 정의된 용어이다.
④ 일상에서 사용하는 명사, 형용사, 동사, 부사 등을 모두 사용할 수 있다.