

1. <보기>의 간호전달체계의 종류는?

—<보기>—

전문직 간호사와 간호보조인력이 함께 팀을 이루어 일을 하는 것으로, 일반적으로 2~3명의 간호요원이 분담 받은 환자들의 입원에서 퇴원까지 모든 간호를 담당한다.

- ① 팀간호
- ② 일차간호
- ③ 모듈간호
- ④ 사례관리

2. 요통환자가 많은 지역사회에서 요통전문병원을 개원 하였다면, 의료의 질(quality) 구성요소 중 어느 것에 해당하는가?

- ① 가용성(availability)
- ② 적합성(adequacy)
- ③ 적정성(optimality)
- ④ 효율성(efficiency)

3. 간호사는 간호조무사에게 욕창 발생의 위험이 있는 환자를 2시간마다 체위변경을 하도록 지시하였다. 간호조무사는 간호사의 지시를 잘못 듣고 4시간마다 체위변경을 시행하였고 이로 인하여 1단계 욕창이 발생하였다. 간호사의 행위에 해당하는 것은?

- ① 설명의무 태만
- ② 확인의무 태만
- ③ 동의의무 태만
- ④ 요양방법 지도의무 태만

4. 직무수행평가에서 강제배분법을 사용함으로써 감소시킬 수 있는 평가 상의 오류 유형은?

- ① 후광 효과
- ② 논리적 오류
- ③ 규칙적 오류
- ④ 관대화 경향

5. 「의료법 시행규칙」 제1조의 4(간호·간병통합서비스의 제공 환자 및 제공 기관)에 따른 간호·간병통합서비스의 제공 기관에 해당하지 않는 것은?

- ① 병원
- ② 요양병원
- ③ 치과병원
- ④ 한방병원

6. 우리나라 간호서비스에 대한 지불제도인 간호수가에 관한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 간호관리료는 간호사 확보수준에 따라 입원료를 차등 지급한다.
- ② 가정간호는 간호서비스 제공시간에 따라 수가가 산정된다.
- ③ 장기요양시설에 입소하는 환자는 상대가치요소를 고려하여 수가가 산정된다.
- ④ 간호행위별 수가를 산정하기 위해서는 포괄수가제를 적용한다.

7. 직무수행평가는 구성원이 가지고 있는 능력, 근무성적, 자질 및 태도 등을 객관적으로 평가하는 것이다. 직무수행평가 유형에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 도표식 평정척도법(graphic rating scale)은 최고부터 최저 순위까지 상대서열을 결정하는 방법이다.
- ② 강제배분법(forced distribution evaluation)은 각 평정 요소마다 강약도의 등급을 나타내는 연속적인 척도를 도식하는 방법이다.
- ③ 중요사건기록법(critical incident method)은 논술 형태로 조직구성원의 성과에 관해 강점과 약점을 기술하는 방법이다.
- ④ 행위기준고과법(BARS, behaviorally anchored rating scale)은 전통적인 인사고과시스템이 지니고 있는 한계점을 극복·보완하기 위해 개발된 평가기법이다.

8. 관리자와 리더의 특성에 대한 설명 중 가장 옳은 것은?

- ① 관리자는 직위에 따르는 권한과 합법적인 권력을 갖는다.
- ② 리더는 주로 시간과 비용, 급여, 재고물품에 대한 통제를 강조한다.
- ③ 관리자는 수평적인 관점을 갖고, 리더는 수직적인 관점을 갖는다.
- ④ 관리자는 신뢰로 이끌어 가고, 리더는 통제하려고 한다.

9. 효과적인 통제전략에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 통제는 활동의 특성이나 상황과 무관하게 원칙에 근거하도록 한다.
- ② 모니터링 체계는 업무수행을 완료한 후 확인되어야 한다.
- ③ 수행의 표준은 업무수행을 완료한 후 정한다.
- ④ 통제는 조직문화에 알맞아야 한다.

10. 의료의 질 향상 방법으로 제시되는 FOCUS-PDCA에서 <보기>의 단계에 해당하는 것은?

<보기>

개선하고, 자료수집 및 분석을 한다.

- ① 계획(Plan)                      ② 시행(Do)  
③ 점검(Check)                    ④ 실행(Act)

11. 기획에 대한 설명으로 옳지 않은 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

<보기>

- ㄱ. 기획은 활동목표와 방법(how to do)을 의미하는 반면, 계획은 새로운 아이디어를 포함하는 방향성을 지닌 창조행위(what to do)를 의미한다.  
ㄴ. 기획의 원칙에는 목적부합, 간결성, 탄력성, 안정성, 경제성의 원칙 등이 있다.  
ㄷ. 기획의 유형은 전략기획, 전술기획, 운영기획으로 분류할 수 있다.  
ㄹ. 운영기획은 비전 지향적이고 창의적이며, 긍정적 방향으로 변화를 지향하고, 비교적 장기간에 걸쳐 수립하는 전체적인 기획을 의미한다.

- ① ㄷ                                      ② ㄱ, ㄷ  
③ ㄴ, ㄷ                                ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

12. 조직은 다양한 환경으로부터 변화의 압력을 받으며 환경변화에 적절히 대응하기 위해 노력하고 있다. 이러한 조직변화의 유형에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 기술관료적 변화는 개인이나 집단이 그가 속한 사회 혹은 집단의 요구에 의해서 일어난다.  
② 사회화 변화는 상관과 부하가 함께 목표를 결정하여 일어난다.  
③ 상호작용적 변화는 상관과 부하가 동등한 입장에서 목표를 수립하지만, 무의식중에 다른 사람의 의견을 따를 때 일어난다.  
④ 주입형 변화는 사고나 재해, 환경적인 요인 등에 의해서 이루어지고 목표 설정없이 일어난다.

13. 조직 내 의사결정 방법에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 구조화된 문제의 경우 비정형적인 의사결정 방법이 유리하다.  
② 의사결정의 비용 측면에서는 집단의사결정 방법이 유리하다.  
③ 수용성의 측면에서는 개인의사결정 방법이 유리하다.  
④ 문제해결 없이 의사결정이 이루어질 수 있다.

14. 보상제도에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 성과급은 직무내용, 근무조건 등의 특수성에 따라 지급된다.  
② 복리후생은 임금 외 부가적으로 지급되며, 보험·퇴직금 등이 포함된다.  
③ 직능급은 직원의 근속 연수, 학력 등을 기준으로 지급된다.  
④ 임금은 근로에 대한 대가를 말하며, 기본급 외에 수당과 상여금은 제외된다.

15. A 간호사는 간호학과 졸업 후 중소규모의 재활병원에 취업하여 3년째 근무 중으로, 최근에 상급종합병원 경력직 간호사 모집에 지원하여 합격하였다. 그러나 현재 근무하는 재활병원 수간호사와 면담 후, A 간호사는 상급종합병원 입사를 포기하고 그대로 재활병원에 남아 있기로 하였다. ERG이론에 근거하여 볼 때, 이후 A 간호사의 욕구변화로 가장 옳은 것은?

- ① 존재욕구 충족으로 인하여 관계욕구 증대  
② 관계욕구 충족으로 인하여 성장욕구 증대  
③ 성장욕구 좌절로 인하여 관계욕구 증대  
④ 관계욕구 좌절로 인하여 존재욕구 증대

16. 모든 조직은 자신의 존재 이유인 조직목적을 가장 잘 성취할 수 있는 형태로 조직을 구조화 하는데, 이러한 조직구조의 유형에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 매트릭스 조직은 생산과 기능에 모두 중점을 두는 이중적 조직이다.  
② 위원회 조직은 부하에 대한 감독이나 통솔력이 증가한다.  
③ 직능 조직은 조직이 작고 단순할 때 운영이 잘 된다.  
④ 프로세스 조직은 인적 및 물적 자원을 탄력적으로 운영할 수 있다.

17. 조직구성원 간의 반복적인 상호작용 패턴으로 의사소통 경로의 구조를 의미하는 의사소통 네트워크(의사소통망)에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 사슬형은 집단 내에 특정 리더가 있는 것은 아니지만 집단을 대표할 수 있는 인물이 있는 경우에 나타난다.  
② Y형은 특정 리더에 의해 모든 정보가 전달되기 때문에 리더에게 정보가 집중되는 현상을 보인다.  
③ 수레바퀴형(윤형)은 공식적인 리더나 팀장은 있지만 지위나 신분의 서열이 뚜렷하지 않고 특정 문제의 해결을 위한 조직에서 나타난다.  
④ 원형은 구성원 간의 상호작용이 한곳에 집중되지 않고 널리 분산되어 있어서 수평적 의사소통이 가능하다.

18. 의료시장 개방에 따른 의료시장 내 경쟁심화, 고객의 알 권리 및 소비자 보호의 강화 등으로 간호의 질 관리가 중요한 사안이 되고 있다. 간호의 질 관리와 관련된 용어 정의로 가장 옳은 것은?

- ① 결과표준은 의사소통, 환자간호계획, 절차편람, 환자 교육실시와 관련된 기준과 표준들이다.
- ② 구조표준은 수행되는 간호활동과 관련된 기준과 표준들이다.
- ③ 과정표준은 환경, 기구의 사용, 직원의 자격과 관련된 기준과 표준들이다.
- ④ 간호표준은 간호의 구조, 과정 및 결과적 측면의 질을 평가 할 수 있는 간호에 대한 기대수준으로 달성 가능한 질의 정도, 목표를 말한다.

19. <보기>와 같은 질 향상 활동 방법의 종류는?

—<보기>—

- 모든 서비스와 상품의 불량률이나 결함을 줄이고 고객 만족을 높이기 위한 질 향상 활동 방법이다.
- 드매익(DMAIC)이라고 불리는 ‘정의-측정-분석-개선-관리’의 절차로 프로세스의 개선을 수행한다.

- ① PDCA 사이클
- ② 린(lean)
- ③ 6시그마
- ④ 균형성과표(BSC, Balanced Score Card)

20. 서비스의 표준화 및 품질통제가 어려워 서비스 표준의 설계 및 수행 그리고 서비스의 맞춤화 시행이 필요한 서비스의 특징은?

- ① 이질성
- ② 무형성
- ③ 비분리성
- ④ 소멸성