

1. 페이올(Fayol)은 행정관리론에서 관리에는 일정한 원칙이 있다고 주장하였다. 페이올이 주장한 관리 원칙 중 ‘어떤 행위에 있어서도 종업원은 오직 한 사람의 상관으로부터 명령을 받아야 한다’는 원칙은?

- ① 질서의 원칙(order)
- ② 집권화의 원칙(centralization)
- ③ 명령통일의 원칙(unity of command)
- ④ 계층연쇄의 원칙(scalar chain)

2. 조직 관리에 적용할 수 있는 베버(Max Weber)의 관료제론의 원칙으로 가장 옳은 것은?

- ① 과학적인 시간-동작 분석 연구를 활용한다.
- ② 공식적 권한과 책임을 명확하게 정의해야 한다.
- ③ 능률 향상을 위해서 업무를 단순화, 표준화시킨다.
- ④ 생산성 향상을 위해서 정서적 요소를 고려해야 한다.

3. 간호관리료 차등제에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 중환자실을 제외한 일반병동에 적용된다.
- ② 상급종합병원은 6등급으로 운영되고 있다.
- ③ 진료비 지불 방식 중 총액예산제에 해당된다.
- ④ 2007년부터 소아 중환자실, 2008년부터는 성인, 신생아 중환자실에도 간호관리료 차등제가 적용되고 있다.

4. <보기>의 내용에 해당되는 마케팅 믹스는?

- <보기>—
- 수술 후 퇴원하여 거동이 불편한 환자에게 방문간호를 제공하였다.
 - 인터넷을 활용하여 환자에게 교육을 제공하였다.

- ① 제품
- ② 가격
- ③ 유통
- ④ 촉진

5. A수간호사는 목표관리법(MBO)을 적용하여 병동의 생산성을 높이려고 한다. A수간호사가 선택한 방법 중 가장 옳은 것은?

- ① 병동간호사들의 친목활동 활성화
- ② 간호사들이 수행하는 간호업무의 표준화
- ③ 다학제간 접근을 통한 주경로기법(Critical Pathway) 도입
- ④ 병동간호사들과 협의하여 병동목표 설정

6. 조직구성원들이 수행하는 과업의 수와 빈도를 변화시킴으로써 조직구성원들이 직무를 수행하는 과정에서 성취감, 인정감 등의 요인을 발휘할 수 있도록 직무를 설계하고자 한다. 이때 적용할 수 있는 이론의 개념으로 가장 옳은 것은?

- ① XY이론의 X론적 관점
- ② 2요인 이론의 동기요인
- ③ 욕구단계이론의 생리적 욕구
- ④ ERG이론의 존재 욕구

7. <보기>의 설명에 해당되는 조직화의 원리로 가장 옳은 것은?

- <보기>—
- 업무가 단순화되어 업무처리 시간과 비용이 절감된다.
 - 업무의 효율성과 생산성이 높아진다.
 - 단순로운 업무는 구성원의 흥미를 낮춘다.
- ① 조정의 원리
 - ② 계층제의 원리
 - ③ 통솔범위의 원리
 - ④ 분업과 전문화의 원리

8. 직무수행 평가 시 발생 가능한 오류로서 평가자가 피평가자의 특정 요소가 부족하다는 인상을 받으면, 피평가자의 다른 요소들까지 실제보다 낮게 평가하는 오류는?

- ① 혼효과(horns effect)
- ② 자기확대 효과
- ③ 근접 착오(recency error)
- ④ 논리적 착오(logical error)

9. <보기>와 같이 실시하는 인사고과방법으로 가장 옳은 것은?

—<보기>—

항목	불만족(2)	기준이하(4)	기준만족(6)	기준초과(8)	탁월함(10)
간호지식	최소한의 지식조차 없음	제한된 지식 보유	만족스러운 간호지식과 능력을 갖춘	평균이상의 지식 보유함	간호지식과 능력이 탁월하여 이를 발휘하고 있음

- ① 목표관리법(MBO)
- ② 중요사건 서술법(Critical incident method)
- ③ 체크리스트(Checklist)
- ④ 행위기준 평정척도법(BARS)

10. 간호관리자 스스로가 셀프리더(self-leader)의 역할 모델이 되어 구성원들이 셀프리더가 되도록 동기부여하는 리더는?

- ① 거래적 리더
- ② 강자형 리더
- ③ 슈퍼 리더
- ④ 섬기는 리더

11. A간호부장은 ‘임상간호사들이 간호하기 위하여 투입하는 노력에 비하여 급여와 근무조건이 비임상영역보다 나빠서 이직하겠다’는 이야기를 많이 듣고 있다. A간호부장이 임상간호사들의 동기와 행동을 예측하는 데 가장 도움이 되는 동기부여 이론은?

- ① 공정성이론 ② 욕구단계이론
③ 기대이론 ④ 성취동기이론

12. 리더십 이론에 대한 설명들 중 시기적으로 가장 최근에 등장한 이론에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 모든 상황에 적합한 유일한 리더십 유형은 없다.
② 효과적인 리더는 그렇지 못한 리더와는 다른 일련의 특성을 지닌다.
③ 리더의 행동 유형을 기준으로 리더십을 3가지 유형으로 구분하였다.
④ 구조화와 배려라는 리더십의 개념을 기초로 리더의 행동 유형을 더욱 구체화하였다.

13. 의료조직에서 총체적 질 관리(Total quality management, TQM)에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 의무기록감사 방법을 이용한다.
② 임상진료과별 수직적 검토, 표준미달 인력 교육, 감사, 결과에 초점을 둔다.
③ 의료서비스의 질을 평가하고 그 문제점을 개선하여 질을 향상시키는 관리기법이다.
④ 전 직원의 참여를 유도하고 의료이용자 중심의 서비스를 제공하는 것이다.

14. <보기>에서 설명하고 있는 질 관리 분석 도구로 가장 옳은 것은?

—<보기>—

- 막대그래프의 상대빈도와 크기를 보여줌으로써 문제 해결을 위해 영향력이 큰 요인에 초점을 맞추는 데 유용하다.
- 빈도, 비용, 시간 등 측정결과를 내림차순으로 나열한다.
- 왼쪽 세로축은 빈도, 오른쪽 세로축은 누적 빈도선으로 표현한다.

- ① 흐름도(flow chart)
② 인과관계도(fishbone diagram)
③ 히스토그램(histogram)
④ 파레토차트(pareto chart)

15. 균형성과표의 4가지 관점 중 <보기>의 내용에 해당하는 것으로 가장 옳은 것은?

—<보기>—

- 미래에도 지속적으로 가치를 창출하기 위해 어떤 능력을 길러야 하는가?
- 비전을 달성하기 위해, 변화하고 개선하는 능력을 어떤 방법으로 길러야 하는가?

- ① 고객 관점 ② 재무적 관점
③ 학습과 성장 관점 ④ 내부 비즈니스 관점

16. 풍진 환자에게 적용해야 하는 격리방법은?

- ① 표준주의 ② 공기주의
③ 비밀주의 ④ 접촉주의

17. 병원 감염관리에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 병원감염은 입원대상자에게만 발생하는 것이 아니고 의료인, 병원직원까지도 포괄하나 방문객은 제외된다.
② 간호사와 병원직원들에게 건강검진과 예방접종을 실시한다.
③ 표준주의에 따라 간호를 할 때, 동일한 환자의 다른 부위 처치 시에는 장갑을 바꿔 사용하며, 다시 손을 씻을 필요는 없다.
④ 병원의 모든 공간을 같은 기준으로 청소하고 관리한다.

18. 채무불이행이나 불법행위에 있어 환자에게 과실이 있을 때, 법원이 손해배상의 책임 및 그 금액산정에 있어 환자의 과실을 참작하는 제도로 가장 옳은 것은?

- ① 구상권
② 과실상계
③ 사용자배상책임
④ 이행보조자 과실책임

19. <보기>의 사례에서 간호사가 지키지 않은 법적 의무로 가장 옳은 것은?

—<보기>—

갑상선아전절제술 및 전경부 림프절 청소술을 받은 환자가 기도부종으로 인한 호흡장애로 뇌기능 부분손상 상태에 이르게 되었다. 간호사는 주치의 지시와 달리 2시간 간격의 활력증상을 측정하지 않았으며, 담당 의사를 불러 줄 것을 요청한 보호자의 요청을 수행하지 않았다.

— 대법원 1994. 12. 12. 선고 93도3030 판결

- ① 비밀보장의 의무 ② 설명과 동의의무
③ 기록의무 ④ 주의의무

20. 한국간호사 윤리강령에 제시된 간호의 근본 이념으로 가장 옳은 것은?

- ① 인간생명의 시작으로부터 끝에 이르기까지 건강을 증진하고 질병을 예방하며, 건강을 회복하고, 고통을 경감하도록 돕는 것
② 간호대상자 스스로 건강을 증진하는 데 필요한 지식과 정보를 획득하여 최선의 선택을 할 수 있도록 돕는 것
③ 국민의 건강과 안녕에 이바지하는 것
④ 인간생명의 존엄성과 기본권을 존중하고 옹호하는 것