

간호관리

문 1. 조직관리 이론의 특성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 인간관계론 — 인간의 심리적, 사회적 욕구가 충족될 때 생산성이 향상된다.
- ② 관료제 이론 — 권한이나 규칙을 포함한 공식적인 시스템이 조직의 능률적 기반을 제공한다.
- ③ 과학적 관리론 — 분업과 직무 표준화를 통하여 효율적으로 직무를 설계한다.
- ④ 행정관리 이론 — 전문 능력에 따라 인력을 선발하고 권한을 위임함으로써 관리의 효율성을 높인다.

문 2. 「의료법」상 의료기관 인증을 신청하여야 하는 기관은?

- ① 300 병상의 종합병원
- ② 30 병상의 병원
- ③ 요양병원
- ④ 한방병원

문 3. 「의료법 시행규칙」상 환자의 권리가 아닌 것은?

- ① 존엄의 권리
- ② 진료받을 권리
- ③ 알권리 및 자기결정권
- ④ 상담·조정을 신청할 권리

문 4. 조직의 재무상태표에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 자본은 부채와 자산의 합으로 표시한다.
- ② 조직의 미래 현금 흐름을 예측하는 데 유용하다.
- ③ 일정 기간 동안의 경영 성과를 비용과 수익으로 나타낸다.
- ④ 조직 재무 구조의 건전성을 나타낸다.

문 5. 「환자안전법 시행규칙」상 환자안전 전담인력의 자격기준으로 옳지 않은 것은?

- ① 「의료법」에 따른 전문의 자격이 있는 사람
- ② 의사 면허를 취득한 후 2년 이상 보건의료기관에서 근무한 사람
- ③ 치과의사 면허를 취득한 후 5년 이상 보건의료기관에서 근무한 사람
- ④ 간호사 면허를 취득한 후 5년 이상 보건의료기관에서 근무한 사람

문 6. 다음 글에서 설명하는 자료 분석 도구는?

- 생산·서비스 과정이나 절차의 실제 상황을 순서대로 이해하기 쉽게 도식화한다.
- 생산·서비스 과정에서 문제의 원인이 어디에 있는지 파악할 수 있다.
- 중복되거나 불필요한 업무의 구체적인 단계를 확인할 수 있다.

- ① 인과관계도(fishbone diagram)
- ② 런 차트(run chart)
- ③ 파레토 차트(Pareto chart)
- ④ 흐름도(flow chart)

문 7. 의료의 질 구성요소에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 적합성(adequacy) — 대상 인구 집단의 건강 요구에 부합하는 정도
- ② 가용성(availability) — 필요한 의료서비스를 제공할 수 있는 여건의 구비 정도
- ③ 효과성(effectiveness) — 건강 수준의 향상에 기여한다고 인정되는 의료서비스 성과의 산출 정도
- ④ 적정성(optimalty) — 시간이나 거리 등 요인에 의해 의료 서비스 이용에 제한을 받는 정도

문 8. 동기부여 이론에 따른 관리 전략의 설명으로 옳은 것은?

- ① 동기·위생 이론 — 조직의 정책, 복리후생제도, 작업조건을 개선함으로써 구성원의 동기를 부여한다.
- ② 기대 이론 — 구성원이 기대하는 명확하고 구체적인 목표를 설정하게 하고, 직무 수행에 대해 즉각적인 피드백을 제공한다.
- ③ 공정성 이론 — 구성원이 공정하다고 인식할 수 있는 직무 수행평가 과정과 보상 체계를 마련한다.
- ④ 성취동기 이론 — 친화 욕구가 가장 높은 구성원에게 대규모 프로젝트의 리더 역할을 부여한다.

문 9. 질병에 따른 격리 방법으로 옳은 것은?

- ① 수두 — 공기전파주의 격리 방법을 적용하여 음압설비 병실을 제공한다.
- ② 세균성 이질 — 공기전파주의 격리 방법을 적용하여 1인 병실을 제공한다.
- ③ 홍역 — 비말전파주의 격리 방법을 적용하여 마스크를 착용한다.
- ④ 다제내성균 감염 — 비말전파주의 격리 방법을 적용하여 장갑을 착용한다.

문 10. 「의료법」상 의료기관을 개설한 의료법인과 그 의료기관에 종사하는 의료인의 민사 책임에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 의료인의 과실로 인해 환자가 약속된 의료서비스를 제공받지 못해 손해가 발생한 경우, 환자는 계약자인 의료법인에게 손해배상을 청구할 수 있다.
- ② 의료인의 불법행위로 인하여 손해를 입은 환자는 의료법인에게 손해배상을 청구할 수 있지만, 직접 그 의료인을 상대로 하여 손해배상을 청구할 수 없다.
- ③ 의료인의 불법행위 책임이 인정되기 위해서는 환자의 손해가 의료인의 고의 또는 과실에 의한 위법한 행위로 인해 발생해야 한다.
- ④ 의료인의 의료행위가 불법행위로 인정되는 경우, 그 의료행위에 대한 감독에 상당한 주의를 하지 않은 의료법인은 사용자의 배상책임을 진다.

문 11. 조직화의 원리 중 계층제의 원리에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 효과적으로 관리할 수 있는 부하직원의 수를 한정한다.
- ② 조직의 업무를 종류와 내용별로 나누어 분담한다.
- ③ 관리자를 최고-중간-일선 관리자로 등급화한다.
- ④ 공동의 목표를 달성하기 위하여 부서 간 분쟁을 해결한다.

문 12. 권한 위임에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사안이 중요할수록 위임의 정도는 높아진다.
- ② 조직의 규모가 클수록 위임의 정도는 낮아진다.
- ③ 상·하위 계층의 모든 구성원이 전문성을 살릴 수 있다.
- ④ 업무의 분산으로 조직 전체의 비용이 감소한다.

문 13. 거래적 리더십을 발휘하는 리더의 특성으로 옳은 것은?

- ① 주변 사람의 의견에 귀를 기울이고 새로운 업무에 도전하여 배움의 기회로 활용한다.
- ② 구성원의 욕구나 능력 수준에 따라 개별적으로 배려하여 높은 차원의 욕구를 갖도록 자극한다.
- ③ 구성원이 목표를 달성하면 원하는 보상을 얻는다는 확신을 갖게 함으로써 동기를 부여한다.
- ④ 구성원에게 자율과 책임을 부여하여 스스로 책임지고 행동하게 한다.

문 14. 다음 글에서 설명하는 간호 서비스의 특성은?

간호의 성과 수준이 환자마다 일정하지 않을 가능성이 높다.
이에 대처하기 위해 표준 간호 실무 지침을 개발하고
간호사 역량 강화 프로그램을 운영한다.

- ① 무형성
- ② 이질성
- ③ 비분리성
- ④ 소멸성

문 15. 간호·간병통합서비스에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일정 기준 조건을 갖춘 입원 병동 단위로 운영한다.
- ② 입원료는 의학관리료와 간호관리료를 합한 총액이다.
- ③ 환자의 중증도와 간호필요도를 측정하여 국민건강보험공단에 제출한다.
- ④ 간호사의 지도·감독 하에 간호조무사가 환자의 기본적인 일상생활을 보조할 수 있다.

문 16. 의료기관 내 환자안전 관리를 위한 접근법으로 옳지 않은 것은?

- ① 업무 수행 과정을 단순화하고 표준화한다.
- ② 근접오류에 대해 강제적 보고 체계를 원칙으로 한다.
- ③ 표준화된 공통 언어를 사용하고 개방적인 의사소통을 함으로써 팀워크를 향상시킨다.
- ④ 의료인 개인에 초점을 두기보다는 오류를 발견·예방할 수 있는 시스템을 구축하기 위해 노력한다.

문 17. 진료계획표(clinical pathway)를 적용한 입원환자 사례관리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 고위험·고비용 질병을 대상으로 한다.
- ② 의료서비스의 지속성을 향상시킨다.
- ③ 진료의 자율성을 증가시킨다.
- ④ 다학제 전문 분야의 협력을 유도한다.

문 18. 간호 인력예산 수립 시 고려해야 할 것만을 모두 고른 것은?

ㄱ. 입원 환자 수	ㄴ. 결근·이직률
ㄷ. 간호전달체계	ㄹ. 간호소모품 사용량

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄴ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ

문 19. 조직 구조 유형에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 라인 조직 - 특정한 과제를 달성하기 위한 임시 조직이다.
- ② 프로젝트 조직 - 구성원의 수직적 권한과 책임을 강조한다.
- ③ 매트릭스 조직 - 구성원 간 위계가 없는 자율적인 조직이다.
- ④ 네트워크 조직 - 고도의 분권화, 수평화, 이질성이 나타난다.

문 20. 근로기준법령상 정하고 있는 수당만을 모두 고른 것은?

ㄱ. 연장 근로 수당	ㄴ. 휴일 근로 수당
ㄷ. 직책 수당	ㄹ. 특수 작업 수당

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄷ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ