

11. 지난 기간의 예측판매량은 20,000개이고 실제판매량은 21,000개인 경우에 지수평활법을 사용하여 이번 기간 제품의 판매에 관한 예측을 하여라. (단, 평활상수는 0.3을 사용한다)

① 19,700 ② 20,000
③ 20,300 ④ 20,700
⑤ 21,000

12. 재무, 인사, 생산 등 기업의 전 부문에 걸쳐 독립적으로 운영되던 인사정보시스템, 재무정보시스템, 생산관리시스템을 하나로 통합하여 기업 내의 물적·인적 자원의 활용도를 극대화 하고자 하는 하나의 경영혁신 기법은?

- ① 전사적 자원관리(ERP)
- ② 리스트럭처링(Restructuring)
- ③ 리엔지니어링(Reengineering)
- ④ 자재소요계획(MRP)
- ⑤ 전략적 제휴

13. 보전성을 나타내는 지표로 수리를 위한 정지시간의 평균치를 나타내는 용어는 무엇인가?

① MTTR ② MRP
③ SCM ④ MTBF
⑤ TPM

14. 기업에서 이용 가능한 자원의 한계 내에서 가장 합리적으로 수요를 만족시키기 위한 계획을 수립하는 것으로 개개의 제품별로 구분하지 않고 제품그룹 단위 또는 전품목을 일괄하여 생산수량과 생산시기를 결정하는 것을 무엇이라 하는가?

① 일정계획 ② 자재소요계획
③ 능력계획 ④ 주일정계획
⑤ 총괄생산계획

15. 교육훈련 방법 중 타인이 생각하고 느끼는 것을 정확하게 감지하는 능력과 이 능력에 입각하여 적절하고 유연한 태도와 행동을 취할 수 있는 능력을 갖게 하는 방법은 무엇인가?

① 직무순회법 ② 사례연구법
③ 역할연기법 ④ 감수성 훈련
⑤ 브레인스토밍

16. 어느 작업의 평균 관측시간이 2분이고 수행도계수(레이팅 계수)가 110%이고 여유율은 20%이다. 이 작업의 표준 시간은 얼마인가?

① 2분 ② 2.2분
③ 2.44분 ④ 2.64분
⑤ 3분

17. 다음 중 동작경제의 원칙이 아닌 것만 모두 고른 것은?

- ㉠ 손의 동작은 가능한 양손을 동시에 사용하는 것을 피해야 한다.
- ㉡ 갑자기 예리하게 방향변화를 하는 손의 직선동작보다는 유연하고 연속적인 곡선동작을 취하는 것이 좋다.
- ㉢ 양팔의 동작은 서로 반대의 대칭인 방향으로 동시에 움직여야 한다.
- ㉣ 공구 및 자재는 동작의 역순에 따라 배치해야 한다.
- ㉤ 손의 동작은 작업을 만족스럽게 수행할 수 있는 최대의 기본동작으로 구성하여야 한다.

① $\neg$

② $\sqsubset, \sqsupset$

③ $\neg, \sqsubset, \sqsupset$

④ $\sqsubset, \sqsupset, \sqcap$

⑤ $\neg, \sqsubset, \sqsupset, \sqcap$

18. 다음 중 생산시스템의 설비배치와 관련된 내용 중 타당하지 않은 것을 모두 고르시오.

- ㉠ 제품별 배치의 경우 한 기계설비의 고장이 전체라인을 정지시킬 수 있다.
- ㉡ 고정위치 배치의 경우 물자이동은 증가하나 작업자의 이동이 감소한다.
- ㉢ 공정별 배치는 기계이용률이 높아져서 생산계획 및 통제가 간단해진다.
- ㉣ GT(Group Technology) 배치는 기계이용률이 낮아져 많은 수의 기계를 필요로 할 수 있다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ

③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

19. 데밍(Deming)에 의해 발전된 것으로 품질관리 방법의 객관성을 높이기 위해 적용한 방법은?

① 작업자 품질관리 ② 통계적 품질관리
③ 직장 품질관리 ④ 종합적 품질관리
⑤ 종합적 품질경영

20. 블레이크(Blake)와 머튼(Mouton)은 매니지리얼 그리드를 만들어서 리더가 지향할 수 있는 방향을 이차원으로 구분하였는데 이 중 과업의 능력과 인간적 요소를 절충하여 적당한 수준의 성과를 지향하는 행동유형은 다음 중 어느 것인가?

① 중용형(5, 5) ② 이상형(9, 9)
③ 인간중심형(1, 9) ④ 무책임 방임형(1, 1)
⑤ 생산지향형(9, 1)