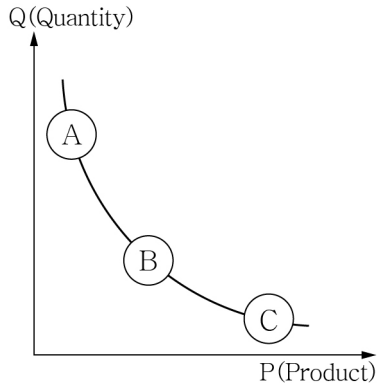


1. 아래의 P-Q 차트에서 A 구간에 해당하는 생산시스템은 무엇인가?



- ① 프로젝트 생산시스템      ② 개별 생산시스템  
③ 배치 생산시스템      ④ 라인 생산시스템
2. 생산시스템의 설비배치(Facility Layout)는 크게 제품별 배치(Product Layout)와 공정별배치(Process Layout)의 두 유형으로 분류할 수 있다. 옳지 않은 설명은?
- ① 제품별배치는 제품의 흐름이 빠르므로 고도로 숙련된 작업자가 필요하다.  
② 제품별배치는 전용설비를 사용하므로 생산성이 높다.  
③ 공정별배치는 다품종소량생산에 적합하다.  
④ 공정별배치는 제품수요의 변동이나 설비의 고장 등에 대해 유연성 있게 대처할 수 있다.
3. 테니스라켓을 판매하는 서울상점은 라켓의 재주문점을 계산하고자 한다. 라켓에 대한 1일 수요는 평균 25개, 표준편차는 5개인 정규분포를 따른다고 가정한다. 새로운 주문을 발주한 후 공급받는 조달기간은 4일로서 일정하다. 95%의 고객서비스 수준을 원하는 경우 재주문점은?  
(단, 95% 서비스 수준에 해당하는 Z값은 1.65임)
- ① 104.5개      ② 112.5개  
③ 116.5개      ④ 120.5개
4. 오늘날 친환경생산의 개념이 강조됨에 따라 생산과정에서 발생하는 폐기물의 양을 줄이기 위해 노력하고 있다. 이에 따라 늘어나고 있는 품질비용은 어느 것인가?
- ① 예방비용      ② 평가비용  
③ 내부실패비용      ④ 외부실패비용
5. 간트차트의 단점을 보완하기 위해 사용되는 기법은?
- ① 특성요인도      ② TRIZ  
③ 파레토그램      ④ PERT/CPM

6. EOQ(경제적 주문량) 모델의 기본적인 가정이 아닌 것은?
- ① 두 개 이상의 품목을 고려한다.  
② 연간 수요량이 알려져 있다.  
③ 리드타임이 변동하지 않는다.  
④ 수량에 따른 할인은 없다.
7. 시장에서의 고객욕구는 과거와는 달리 다양화, 고급화, 복잡화되고 있다. 이러한 고객욕구를 충족시키기 위해 고객에게 유연성을 갖고 빠르게 반응하면서도, 고객이 원하는 다양한 제품을 합리적이고 낮은 가격으로 제공하고자 하는 개념은 무엇인가?
- ① 아웃소싱(outsourcing)  
② 그룹테크놀로지(group technology : GT)  
③ 대량고객화(mass customization)  
④ 적시생산(just in time : JIT)
8. 작업장 A에서 부품을 생산하여 작업장 B로 공급하는 데 칸반시스템(Kanban system)을 사용한다. 컨테이너 한 대에 담을 수 있는 부품수는 100개, 작업장 B에서의 부품 수요율은 1분당 5개, 컨테이너 한 대가 한 번 순환하는 데 걸리는 시간은 1시간이라고 할 때 이 시스템을 운영하는 데 필요한 컨테이너의 총 수는?
- ① 3대      ② 9대  
③ 12대      ④ 20대
9. A회사에서 사용되는 비품 중 하나는 1년에 평균 120개씩 사용된다. 이 품목의 구매가격은 1,500원이고, 1회 구매 시 주문 처리비용으로 5,000원이 들어간다. 이 품목 하나를 1년간 재고로 저장하면 120원의 유지비용이 들어간다. 이 품목을 공급자에게 주문하면 1개월 후 주문량이 입고되는데, 주문 후 입고까지의 품질발생에 대비하여 10개의 안전 재고를 두기로 하였다. 다음 중 가장 올바른 운영방식은?
- ① 재고수준이 10개가 되면 100개를 주문한다.  
② 재고수준이 20개가 되면 100개를 주문한다.  
③ 재고수준이 100개가 되면 10개를 주문한다.  
④ 재고수준이 100개가 되면 20개를 주문한다.
10. 단일기계 작업장에서 처리될 4개의 작업들에 대한 작업처리 시간과 납기일은 아래의 표와 같다. 지체시간을 최소화하는 일정계획을 수립하였을 때 평균 납기지연시간은?
- | 작업 | 처리시간(일) | 납기일 |
|----|---------|-----|
| A  | 7       | 8   |
| B  | 6       | 9   |
| C  | 4       | 4   |
| D  | 9       | 16  |
- ① 4일      ② 5일  
③ 6일      ④ 7일

