

20201년 4월17일 국가직 사회복지학개론 정답 및 해설(나형)

-사회복지학개론 손용근 교수-

1. ③

[해설] 로스만의 지역사회복지 실천모델

- 지역사회개발모델(모델 A) : 지역사회의 통합, 능력의 향상, 과정지향적 관점으로, 지역사회의 문제를 목록화시켜, 지역주민이 자발적으로 참여할 수 있도록 분위기를 조성하고, 주민의 문제를 주민스스로 해결할 수 있도록 역량을 강화시키는데 있다.
- 사회계획모델(모델 B) : 지역사회 문제, 과업지향적 관점으로, 교육, 교통 등 정책적인 문제의 접근은 자료를 분석하고, 계획을 세울 수 있는 전문가에 의해 수행되어야 한다.
- 사회행동모델(모델 C) : 소수의 취약계층 및 사회적 약자의 인권 및 권익을 보호하고 옹호하는 모델로, 권력관계와 자원 변경, 기본적인 제도의 변혁, 과업·과정지향적 관점을 병행하는 것으로, 사회복지사는 중개자, 옹호자(대변자)의 역할을 수행한다.

[오답해설]

- ㄱ. 사회계획 모델에서는 교육을 통해 주민 지도자를 양성하고 협력적인 지역분위기를 조성하는 데 주력한다. → **지역사회개발모델에 해당한다.**

2. ②

[해설] 공적연금 제정의 운영방식

공적연금 제정의 운영방식은 적립방식과 부과방식으로 구성되어 있으며, 우리나라는 두 가지 혼용된 수정적립방식을 채택하여 운영 중에 있다.

- **적립방식** : 가입자의 근로기간 중 보수의 일부를 각출하여 그 원금과 운용 수입을 적립하여 이를 급여 재원으로 하는 방식이다.
- **부과방식** : 노령세대에 지급하여야 할 연금에 소요되는 재원을 당시의 경제활동세대가 부담하는 방식으로 매년 지급될 연금액만큼 당해 연도에 보험료를 납부하게 된다(수지균형 원리 적용).
- **수정적립방식** : 시행 초기에 낮은 보험료로 출발하여 단계적으로 인상함으로써 후세대에 일정한 부담을 전가하며 적립방식과 부과방식을 절충한 방식으로 우리나라의 국민연금제도의 형태이다.

[오답해설]

- ② 부과방식은 적립방식에 비해 세대 간 소득재분배 효과가 낮다. → **소득재분배 효과가 높다.**

3. ③

[해설] 현금급여와 현물급여 비교

현금급여를 선호하는 이유는, 선택의 자유를 극대화하고, 행정비용의 감소, 수급자 효용의 극대화 및 관리비용을 절감할 수 있다.

[오답해설]

- ③ 정책 목표의 특정화에 용이 → **현물급여의 특징이다.**

※ 정책목표의 특정화란, 정책결정 과정의 단계에서 나타나는 것으로, 정책의 목적을 구체

화시키는 것으로, 현금급여는 ‘교환가치’가 성립되지만, 현물급여는 ‘사용가치’가 있기 때문에 정책목표로서는 현물급여가 용이할 수 있다.

4. ①

[해설] 2000년 이후에 제정된 사회복지관련 법

- ㄱ. 「노인장기요양보험법」 : 2007년 제정
- ㄴ. 「사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률」 : 2011년 제정
- ㄷ. 「저출산·고령사회기본법」 : 2005년 제정

[오답 해설]

- ㄹ. 「사회보장기본법」 → 1995년 제정

5. ①

[해설] 사회복지와 사회사업의 개념

- 사회사업은 미시적이고, 치료적이며, 소극적인 개념으로 개인·집단·지역사회를 원조하여 그들의 사회적 기능과 역량을 강화하고 회복시키며 그들의 목적에 유리한 사회적 조건을 창출하도록 하는 전문적 활동이다.
- 사회복지의 광의적이고, 사전적이며, 적극적인 개념으로, 국가가 정책과 제도로 모든 국민을 대상으로 보편적 서비스를 제공하는 것을 말한다.

[해설]

- ① 우리나라는 1961년 제정된 「생활보호법」의 목적으로 ‘사회복지’의 향상을 명시했다. → 생활보호법(1961년)은 공공부조법으로 생활유지의 능력이 없거나 생활이 어려운 자에게 필요한 보호를 하여 최저생활을 보장하고 자활(自活)을 조성하기 위하여 제정된 법률로서, 당시에는 사회복지적 관점이었다.

6. ③

[해설] 영국 사회복지발달과정

영국의 사회복지 발달과정에 대한 문제로, 기존 작업장 제도를 완화, 노동능력이 있는 빈민은 원외구호, 인도주의적 접근에 관한 접근은 길버트법(1782년)이다.

[오답해설]

- ① 엘리자베스 구빈법(1601년) → 공공부조의 효시, 구빈감독관, 구빈세 징수, 빈민을 3가지 유형으로 분류
- ② 작업장법(1722년) → 노동능력이 있는 빈민에 대하여 구제를 전제로 공동 작업장 내에서 강제 노역하게 하여 국가적 부의 증대를 도모하고자 제정
- ④ 신구빈법(1834년) → 원내구호, 임금보조제 폐지, 3대 원칙 제시, 중앙통제기관 설치

7. ④

[해설] 리머(F. Reamer)가 제시한 사회복지실천에서의 윤리적 결정 지침

- ④ 개인의 기본적 복지권은 그 자신의 자기결정권에 우선한다. → 개인의 자기결정권은 그 자신의 기본적 복지권보다 우선한다.
- ※ 개인이 자기파괴적인 행동을 선택하더라도 이미 정보가 충분히 제공되었고, 결과에 대해서도 알고 있기 때문에 다른 사람의 완전을 위협하지 않는 결정이라면 존중해야 한다는

것이다.

8. ④

[해설] 국가개입의 최소화 조건으로, 조지와 월딩의 4분법(6분법)

반집합주의(신우파)가 국가개입을 최소화하는 조건으로 신자유주의와 관련되어 있다.

[오답해설]

- ① 사회민주주의 → 조지와 월딩의 4분법(6분법)으로, 페이비언사회주의(사회민주주의)로 국가의 시장개입을 적극적으로 찬성, 복지국가 찬성 입장
- ② 페미니즘 → 조지와 월딩의 6분법으로, 여성의 평등 지위를 보장하기 위해 복지국가의 제한적 지지
- ③ 마르크스주의 → 조지와 월딩의 4분법(6분법)으로, 국가의 시장개입을 적극 찬성하지만, 복지국가 부정

9. ②

[해설] 확률표집방법과 비확률표집방법 비교

- ② 집락표집법(cluster sampling) : 확률표집방법으로, 모집단을 기존의 지리적 구획 또는 행정적 구분 단위로 나누어진 집락을 기초로 해서 몇 개의 부분 단위로 나누고, 이러한 부분 단위에서 무작위로 표본을 추출하는 방법이다.

[오답해설]

- ① 유의표집법(purposive sampling) → 비확률표집방법으로, 조사자가 조사 의도에 맞는 대상을 표본추출하는 것
- ③ 할당표집법(quota sampling) → 비확률표집방법으로, 모집단의 여러 속성을 참고로 하여 표본수를 할당하고 각 할당된 범위 내에서 표본을 선정하는 것
- ④ 체계표집법(systematic sampling) → 확률표집방법으로, 추출된 최초의 표본으로 정하고 나머지 표본들은 기계적으로 정해진 일정한 표집간격(k)에 따라 추출하는 방식

10. ②

[해설] 분석오류

생태학적 오류란, 어떤 분석단위(집단 단위)를 채택하여 연구한 결과 얻은 결론을 다른 수준의 분석단위(개인 등 하위단위)에 적용시키는 오류이다.

예를 들어, 강남 사람들은 잘산다. 따라서 나도 강남으로 가면 잘살 수 있다.

[오답해설]

- ① 측정 환경의 불안정으로 수집된 자료값이 일관성을 보이지 못하는 것이다. → 신뢰도
- ③ 어떤 현상의 원인이나 개념을 지나치게 제한하거나 단순화하는 것이다. → 환원주의적 오류
- ④ 소수의 표본에서 얻은 결과를 전체에게 과도하게 확대 적용 하는 것이다. → 과도한 일반화

[참고] 분석의 오류

생태학적 오류, 개인주의적 오류, 환원주의적 오류가 있다.

11. ④

[해설] 논리모형(logic model)

논리모형(logic model)은 투입 → 전환(활동) → 산출 → 성과 → 영향의 순으로 진행된다.

- ④ 성과는 투입의 결과로서 산출에 앞서서 발생한다. → 산출은 투입의 결과로서 성과에 앞서서 발생한다.

12. ③

[해설] 사회복지서비스 전달체계

- ③ 공공 부문에 비해 안정성이 높다는 장점과 융통성 발휘가 어렵다는 단점이 있다. → 민간부문의 사회복지서비스 전달체계는 재정의 취약성의 단점과 창의성, 융통성 발휘의 장점이 있다.

13. ③

[해설] 재활모델과 자립생활모델

- ③ 자립생활 모델은 재활 모델에 비해 장애인을 소비자로서 보는 경향이 더 강하다.

[오답해설]

- ① 자립생활 모델은 재활 모델에 비해 전문가의 개입을 통한 문제해결과 치료적 접근을 더 추구한다. → 재활모델
② 재활 모델은 자립생활 모델에 비해 변화가 필요한 체계로서 환경을 더 강조한다. → 자립생활모델
④ 재활 모델은 자립생활 모델에 비해 장애인의 자기결정권과 선택권을 더 강조한다. → 자립생활모델

14. ②

[해설] 노인복지법상의 노인복지시설의 종류

1. 노인주거복지시설 : 양로시설, 노인공동생활가정, 노인복지주택
2. 노인의료복지시설 : 노인요양시설, 노인요양공동생활가정
3. 노인여가복지시설 : 노인복지관, 경로당, 노인교실
4. 재가노인복지시설 : 방문요양서비스, 주·야간보호서비스, 단기보호서비스, 방문목욕서비스 등
5. 노인보호전문기관

15. ①

[해설] 장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률상 차별행위의 판단 기준(제4조)

1. 장애인을 장애를 사유로 정당한 사유 없이 제한·배제·분리·거부 등에 의하여 불리하게 대하는 경우
2. 장애인에 대하여 형식상으로는 제한·배제·분리·거부 등에 의하여 불리하게 대하지 아니하지만 정당한 사유 없이 장애를 고려하지 아니하는 기준을 적용함으로써 장애인에게 불리한 결과를 초래하는 경우
3. 정당한 사유 없이 장애인에 대하여 정당한 편의 제공을 거부하는 경우
4. 정당한 사유 없이 장애인에 대한 제한·배제·분리·거부 등 불리한 대우를 표시·조장하는 광고를 직접 행하거나 그러한 광고를 허용·조장하는 경우

5. 장애인을 돕기 위한 목적에서 장애인을 대리·동행하는 자에 대하여 제1호부터 제4호까지의 행위를 하는 경우
6. 보조견 또는 장애인보조기구 등의 정당한 사용을 방해하거나 보조견 및 장애인보조기구 등을 대상으로 제4호에 따라 금지된 행위를 하는 경우
- ① 장애인을 도우려는 목적에서라도 장애인이라는 이유로 과도하게 보호하는 경우 → **차별 행위 기준에는 해당되지 않는다.**

16. ③

[해설] **사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률상 지역사회보장협의체**

- ③ 지역사회보장협의체는 전국 시·도, 시·군·구, 읍·면·동 단위에 설치한다. → **시·도에는 시·도사회보장위원회를 둔다.**

[참고]

- 시장·군수·구청장은 지역의 사회보장을 증진하고, 사회보장과 관련된 서비스를 제공하는 관계 기관·법인·단체·시설과 연계·협력을 강화하기 위하여 해당 시·군·구에 **지역사회보장협의체**를 둔다.
- 특별자치시장 및 시장·군수·구청장은 읍·면·동 단위로 읍·면·동의 사회보장 관련 업무의 원활한 수행을 위하여 해당 읍·면·동에 **읍·면·동 단위 지역사회보장협의체**를 둔다

17. ④

[해설] **아동학대범죄의 처벌 등에 관한 특례법상, 피해아동보호명령사건의 심리와 결정**

[오답해설]

- ① 아동학대전담공무원, ② 사법경찰관 → 아동학대범죄 신고를 접수, 현장 출동, 신고된 현장 또는 피해아동을 보호하기 위하여 필요한 장소에 출입하여 아동 또는 아동학대행위자 등 관계인에 대하여 조사를 하거나 질문
- ※ 아동학대전담공무원은 **피해아동보호, 사례관리계획**을 위한 범위에서만 아동학대행위자 등 관계인에 대하여 조사 또는 질문을 할 수 있다
- ③ 검사 → 아동학대행위자가 범죄를 저지른 때에는 그 사건의 아동학대행위자가 피해아동의 친권자나 후견인인 경우에 법원에 친권상실의 선고 또는 후견인의 변경 심판을 청구(응급조치·긴급임시조치 후 임시조치의 청구 포함), 아동학대범죄사건의 증인이 피고인 또는 그 밖의 사람으로부터 생명·신체에 해를 입거나 입을 염려가 있다고 인정될 때에는 관할 경찰서장에게 증인의 신변안전을 위하여 필요한 조치를 할 것을 요청

18. ④

[해설] **청소년복지지원법상의 청소년복지시설**

청소년복지지원법상의 청소년복지시설은 위기청소년을 대상으로 한 시설로, 청소년쉼터, 청소년자립지원관, 청소년치료재활센터, 청소년회복지원시설이 있다.

- ④ 청소년수련원 → **청소년활동진흥법상의 청소년복지시설이다.**

19. ②

[해설] **비에스텍(Biestek의 7대 원칙)의 관계론**

비에스텍(Biestek의 7대 원칙)에는 개별화, 의도적 감정표현, 통제된 정서적 반응, 수용, 비심판적 태도, 자기결정, 비밀보장이 있다.

- ② 클라이언트가 자신의 감정을 표현하도록 격려하고 자극하는 것이 관계형성의 객관성 침해임을 인식하여, 이를 피해야 한다. → 의도적 감정표현은, 사회복지사는 클라이언트가 감정을 표현하고 싶어 하는 욕구를 인식하여 클라이언트가 자신의 감정을 자유롭게 표현하도록 도와주어야 하기 때문에 객관성 침해로 피해야 하는 것은 아니다.

[오답해설]

- ① 클라이언트의 장점과 약점, 긍정적인 감정과 부정적인 감정 등을 포함하여 클라이언트를 있는 그대로 이해하고 편견없이 받아들여야 한다. → **수용**
- ③ 클라이언트의 상황과 자신의 개인적 감정을 분리하여야 하며, 클라이언트의 감정에 대해 목적을 가지고 적절히 반응하여야 한다. → **통제된 정서적 반응**
- ④ 문제의 원인이 클라이언트의 잘못에 의한 것인지 아닌지 심판하지 않으며, 클라이언트의 특성 및 가치관을 비난하지 않아야 한다. → **비심판적 태도**

20. ①

[해설] 클라이언트 사정도구

- ① 생태도(ecomap): 가족에 대해 사회적 맥락에 초점을 두고, 가족과 좀 더 큰 사회체계와의 상호작용을 파악하여, 클라이언트의 양육환경·유지환경의 종류와 관계의 질, 그리고 체계 간 에너지의 흐름을 보여줌으로써 가족에 대한 현재 지역사회 자원이나 체계들의 영향과 상호작용의 변화를 보여준다.

[오답해설]

- ② 가계도(genogram) → 가계도는 클라이언트와 클라이언트의 가족들이 제시하고 있는 문제의 근원을 그림을 통해 조사하는 방법으로써 적어도 3세대 이상의 가족 구성원과 가족관계에 대한 정보를 기록
- ③ 소시오그램(sociogram) → 집단 내에 있어서 집단 성원들 간의 견인과 반발·선호도와 무관심의 행태를 분석하고 그 강도와 빈도를 측정함으로써 집단 내 구성원의 지위, 구성원 간의 관계, 하위 집단 또는 상태를 변경하여 평가
- ④ 생활력도표(life-history grid) → 가족 구성원의 삶에 있어서 중요한 사건이 나 시기별로 중요한 문제의 전개상황을 시계열적으로 도표화한 것