

2021 직업상담심리학개론 기출문제

(1) 현실치료에서 우볼딩(R. Wubbolding)이 실천계획의 효율적 달성을 위해 제시한 계획의 구성요소가 아닌 것은?

- ① 달성 가능해야 한다(attainable).
- ② 복잡적이어야 한다(complex).√
- ③ 측정할 수 있어야 한다(measurable).
- ④ 즉시 할 수 있어야 한다(immediate).

해설>

Wubbolding은 계획과 실천의 주요 역할에 대해 다음과 같이 제시한다. 계획은 단순하고(simple), 실현 가능하고(attainable), 측정 가능하고(measurable), 즉각적이어야 하고(immediate), 관계가 있어야 하고(involved), 계획한 사람이 통제할 수 있는 것이어야 하며(controlled), 실천할 수 있는 것이어야 하고(committed to), 계속 행해질 수 있는 것(continuously done)으로 이러한 계획 단계를 통해 상담자는 계속 내담자에게 자신의 선택과 활동에 대해 책임이 있다는 것을 인정하게 하고 자기 지시적 삶을 살도록 한다.

(2) 다음 설명에 해당하는 직업적응이론의 개념은?

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">○ 직업 환경이 개인의 욕구를 얼마나 채워 주고 있는지에 대한 개인의 평가○ 개인이 수행하는 일에 대한 조화의 내적 지표○ 개인의 욕구에 대한 작업 환경의 강화가 적절하면 상승 |
|--|

- ① 반응(reaction)
- ② 만족(satisfaction)√
- ③ 적응(adaptation)
- ④ 충족(satisfactoriness)

해설>

데이비스와 롱퀴스트(Dawis & Lofquist)의 직업적응이론

직업환경과 개인의 직업능력은 상호작용을 통하여 서로 강화되며, 개인과 환경이 모두 만족하면 조화를 이루게 되어 고용과 근속 유지로 나타나게 된다. 개인이 이러한 조화를 유지하는 노력을 직업적응이라고 하며 직무만족, 직무유지, 효율성과 연관 지어 설명하였다.

(3) MBTI 검사에서 성격 유형의 지표와 선호 경향의 내용을 바르게 연결한 것은?

- ① 감각-직관: 주의집중 방향과 에너지의 원천

- ② 판단-인식: 정보 수집(인식) 기능
- ③ 사고-감정: 의사 결정(판단) 기능√
- ④ 외향-내향: 외부 세계에 대한 태도/행동 양식

해설>

MBTI(Myers-Briggs Type Indicator)성격유형 검사

주의집중과 에너지의 방향	외향형(Extraversion) - 내향형(Intraversion)
정보수집의 방법	감각형(Sensing) - 직관형(Intuition)
정보의 판단결정과정	사고형(Thinking) - 감정형(Feeling)
행동이행과 생활방식	판단형(Judging) - 인식형(Perceiving)

- (4) 윌리엄슨(E. Williamson)의 특성 - 요인 진로상담에서 진로선택의 네 가지 범주에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?
- ① 불확실한 선택: 내담자가 자신의 결정에 대하여 의심을 나타내는 것
 - ② 진로 무선택: 내담자가 자신의 선택의사를 표현할 수 없고, 자신이 무엇을 원하는지조차 모른다고 대답하는 것
 - ③ 현명하지 못한 선택: 내담자의 능력과 직업이 요구하는 것이 일치하지 않는 것
 - ④ 흥미와 적성 간의 모순: 내담자 자신이 수행에 필요한 충분한 능력을 가지고 있지 않은 직업을 결정하는 것√

해설>

④는 어리석은 선택에 대한 설명이다.

- (5) 진로정보처리이론에서 진로선택에 포함된 중요한 인지영역을 기술하기 위해 사용되는 진로정보처리 영역 피라미드의 구성요소가 아닌 것은?
- ① 자기 지식: 가치, 흥미, 기술
 - ② 진로의사결정 기술: 개인이 결정을 어떻게 하는가를 이해하는 것
 - ③ 진로정보 평가: 진로 정보를 조정하고 관리하는 것√
 - ④ 초인지: 진로의사결정 과정 전체를 조망할 수 있는 능력

해설>

진로정보처리 영역 피라미드

1. 자신에 대한 지식; 직업선택과 관련하여 자신의 흥미, 기술, 가치 등 자신에 대한 이해가 필수적 요소이다
2. 직업에 대한 지식: 자신의 흥미, 기술, 가치관 등에 적합한 직업을 선택하

기 위해서는 직업에 대한 구체적인 정보가 반드시 있어야 한다.

3. 진로의사결정과정(CASVE)

4. 초인지: 자신의 의사결정과정 전체를 조망할 수 있는 능력으로 합리적 의사결정을 위하여 필요함

(6) 진로시간전망검사 중 코틀(W. Cottle)의 원형검사에 대한 설명 중 옳은 것은?

- ① 원의 배치는 시간차원에 대한 상대적 친밀감을 나타낸다.
- ② 원의 크기는 시간차원이 각각 어떻게 연관되어 있는지를 나타낸다.
- ③ 방향성 단계는 미래지향성을 증진시키기 위한 것으로, 미래에 대한 낙관적인 입장을 구성한다.√
- ④ 변별성 단계는 현재의 행동과 미래의 결과를 연결시키고, 계획된 기법을 실습하여 진로에 대한 인식을 증진시킨다.

해설>

시간전망 개입의 세 가지 측면에 반응하는 국면

방향성 : 방향성의 목표는 미래지향성을 증진시키기 위한 것으로 미래에 대한 낙관적인 입장을 구성한다.

변별성 : 미래를 현실처럼 느끼게 하고 미래 계획에 대한 긍정적 태도를 강화시키며 목표설정을 신속하게 하는데 목표를 둔다.

통합성 : 통합성 단계의 목표는 현재 행동과 미래의 결과를 연결시키고, 계획한 기법을 실습하여 미래에 대한 인식을 증진시키는 것이다.

(7) 정신역동적 직업상담에서 보딘(E. Bordin)이 상담에 사용할 수 있는 상담자의 반응범주로 제시한 것이 아닌 것은?

- ① 비교: 두 가지 이상의 주제가 갖는 역동적 현상들을 나란히 제시하여 그 유사성이나 차이점을 보다 더 부각시키는 것
- ② 설득: 상담자가 내담자에게 합리적이고 논리적인 방법으로 증거(자료)를 제시하는 것√
- ③ 명료화: 개방적 질문, 부드러운 명령, 단순화된 진술의 형태를 취하는 것
- ④ 소망-방어체계: 소망-방어체계에 내포된 의미를 해석하고 내담자가 자신의 내적 동기상태와 직업결정 사이의 관계를 지각하도록 돕는 것

해설>

정신역동적 직업상담에서 상담자의 반응범주

- 명료화
- 비교
- 소망-방어체계의 해석

- (8) 수퍼(D. Super)의 진로발달 단계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 탐색기에는 결정화(crystallization), 실행(implementation), 공고화(consolidating)의 과업을 수행하여야 한다. √
 - ② 유지기에는 지속적으로 새로운 기술과 지식에 대한 교육, 전문성 향상의 과업을 수행하여야 한다.
 - ③ 진로발달은 노년기를 포함하여 전 생애에 걸쳐 이루어지는 과정이다.
 - ④ 생애단계는 성장기, 탐색기, 확립기, 유지기, 은퇴기의 다섯 단계로 구성된다.

해설>

탐색기에는 결정화, 구체화, 실행의 과업이 수행된다.

- (9) 다음의 진로선택이론에 해당되는 진로상담 방안으로 옳은 것은?

진로선택에 영향을 미치는 요인을 '선천적으로 타고난 능력', '환경적 조건과 사건', '학습경험', '과제접근기술'로 구분하였다.

- ① 내담자들이 진로문제 해결을 하기 어렵게 만드는 신념을 명료화 하도록 돕는다.√
- ② 개인-환경 간의 지각된 부조화를 감소시킬 수 있도록 돕는다.
- ③ 타협의 불가피성을 수용하도록 돕는다.
- ④ 생애역할정체감과 생애가치를 명확히 하도록 돕는다.

해설>

크롬볼츠(Krumboltz)의 진로선택의 사회학습이론은 진로선택 결정에 영향을 미치는 삶의 사건들에 관심을 두며, 개인의 신념과 일반화가 사회학습 모형에서 매우 중요하다고 본다. 즉 내담자들이 진로문제 해결을 하기 어렵게 만드는 신념을 명료화 하도록 돕는다.

- (10) 굿맨(J. Goodman), 슬로스버그(N. Schlossberg), 앤더슨(M. Anderson)이 제시한 진로전환 과정의 단계별 주요 문제들을 진로전환 과정 단계의 순서대로 바르게 나열한 것은?

ㄱ. 좌절과 절망, 소외감
 ㄴ. 외로움과 경쟁, 지루함, 요구에 부응하기 위한 경쟁
 ㄷ. 떠나기와 애도하기, 노력하기, 목표 상실과 재형성, 양가감정의 표현
 ㄹ. 일의 요령 배우기, 일과 문화에 대한 기대, 명시적 또는 암묵적 기준, 주변인의 느낌

- ① ㄱ-ㄴ-ㄷ-ㄹ

- ② ㄱ-ㄹ-ㄴ-ㄷ
- ③ ㄹ-ㄱ-ㄴ-ㄷ
- ④ ㄹ-ㄴ-ㄷ-ㄱ√

해설>

굿맨(J. Goodman)은 진로 전환모델을 ① 입직 단계 > ② 승진 단계 > ③ 퇴사 단계 > ④ 갈등 단계 > ⑤ 재취업을 위한 노력 단계로 제시하였다.

보기와 연관지으면 ① 입직 단계-ㄹ ② 승진 단계-ㄴ ③ 퇴사 단계-ㄷ ④ 갈등 단계-ㄱ로 볼 수 있다.

(11) 다음 설명에 해당하는 홀랜드(J. Holland) 성격이론의 주요 개념은?

- 성격유형과 환경모형 간의 관련 정도를 의미하는 것
- 정육각형 모형상의 두 유형 간 근접성에 따라 설명되는 것

- ① 계측성(calculus)
- ② 일관성(consistency)√
- ③ 일치성(congruence)
- ④ 정체성(identity)

해설>

일관성은 6가지 흥미유형 중 어떤 쌍들은 다른 유형의 쌍들보다 공통점을 더 많이 가지고 있다.

(12) 직업상담을 효과적으로 수행하기 위한 상담자의 주요한 역할에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 직업상담의 성과를 얻기 위해서는 상담자와 내담자의 라포(rapport)가 충분히 전제되어야 한다.
- ② 직업상담자는 상담윤리에 대해 숙지하고 있어야 한다.
- ③ 직업상담자는 각종 심리검사를 적극적으로 활용할 수 있어야 한다.
- ④ 직업상담에서는 가족 문제와 같이 내담자의 개인적인 삶의 문제는 다루지 않는다.√

해설>

직업상담에 있어 필요에 따라서는 내담자의 직업문제 상담뿐 아니라 가족 문제와 같이 내담자의 개인적인 삶의 문제도 다루게 된다.

(13) 사회인지진로이론(SCCT)의 주요 요인에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자기효능감 요인은 특정 행동 또는 활동을 수행할 수 있는 능력을 의미한다.√
- ② 결과기대 요인은 특정 행동의 수행에서 얻게 될 성과에 대한 개인의 예측을 의미한다.
- ③ 목표 요인은 특정 행동에 몰입하거나 미래의 성과를 이루겠다는 결심을 의미한다.
- ④ 근접맥락 요인은 진로 선택의 시점에 비교적 직접적으로 작용하는 환경 요인을 의미한다.

해설>

자기효능감은 특정과업 수행에 대한 개인의 주관적 믿음으로, 노력의 강도를 결정한다.

(14) 심리검사의 타당도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공인타당도(concurrent validity): 새로 개발한 검사의 점수와 기존 검사의 점수 간의 상관관계를 통해 평가한다.
- ② 구성타당도(construct validity): 검사 문항이 검사가 측정하고자 하는 구성 개념을 적절하게 반영하는지를 평가한다.
- ③ 안면타당도(face validity): 검사 문항이 그것이 속하는 개념을 얼마나 잘 대표하는가를 전문가가 판단한다.√
- ④ 수렴타당도(convergent validity): 어떤 검사가 측정하는 구성개념이 있을 때, 같은 구성 개념을 측정하는 검사점수 간의 상관관계를 통해 평가한다.

해설>

③은 내용타당도에 대한 설명이다.

안면타당도

실제로 무엇을 재는가의 문제가 아니라, 검사가 쯤다고 말하는 것을 재는 것처럼 보이는 가의 문제이다. 즉, 검사를 받는 사람들에게 타당도를 묻는 것으로, 즉 일반인에게 그 검사가 타당한 것처럼 보이는가를 뜻한다.

(15) 다음에서 설명하고 있는 심리검사는?

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">○ 진로 결정 및 문제해결에 대한 의사결정 과정에서 개인이 정보를 처리하는 방법을 파악하기 위한 것○ 의사결정혼란(Decision Making Confusion), 수행불안(Commitment Anxiety), 외적 갈등(External Conflict)의 세 가지 하위요인으로 구성 |
|---|

- ① 진로사고검사(Career Thoughts Inventory)√
- ② 진로전환검사(Career Transitions Inventory)

- ③ 진로태도 및 전략검사(Career Attitudes and Strategies Inventory)
- ④ 성인진로욕구검사(Adult Career Concerns Inventory)

해설>

CTI : Career Thoughts Inventory 진로사고검사

진로사고검사(CTI)는 의사결정 혼란, 수행 불안, 외적 갈등 등 3개의 의사결정 척도를 통해 진로결정을 어렵게 하는 부정적 진로사고를 구체적으로 탐색하여 진로결정에 도움을 주는 검사이다.

(16) 갓프레드슨(L. Gottfredson)의 제한-타협이론에서 타협의 과정과 원리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 타협의 중요한 측면들로 성역할, 사회적 지위, 흥미를 제시한다.
- ② 한 개인이 가능한 진로 중에서 받아들일 수 없는 직업을 제거한다.√
- ③ 타협에 대한 심리적 적응 과정의 중요성을 강조한다.
- ④ 자신이 선택한 직업 영역에 맞게 자신의 진로 기대를 변화시켜 나가도록 돕는다.

해설>

타협은 제한 과정을 통해 선택된 직업대안들 중 자신이 극복할 수 없는 문제를 가진 직업을 어쩔 수 없이 포기하는 것이다.

(17) 사비카스(M. Savickas)의 진로구성이론에서 진로양식면접의 질문영역과 질문의 의도가 일치하지 않는 것은?

- ① 교과목: 내담자가 선호하는 직무와 근로환경을 확인한다.
- ② 역할모형: 내담자가 추구하는 이상적 자아를 확인한다.
- ③ 준비도: 개인이 통제할 수 없는 환경을 확인한다.√
- ④ 명언: 내담자의 생애에서 중요한 주제가 무엇인지 확인한다.

해설>

진로양식면접을 구성하는 질문

영역	의미
준비도	상담의 출발점을 제시한다.
역할모형	이상적 자아를 나타낸다.
잡지/텔레비전 프로그램	개인의 생활양식에 맞는 환경에 대한 선호를 나타낸다.
책/영화	동일한 문제에 당면해 있는 주인공을 드러내고, 그 주인공이 어떻게 문제를 다루어 나가는

	지를 보여준다.
여가와 취미	자기표현(Self-expression)을 다루고 걸으로 드러난 흥미가 무엇인지 나타낸다.
명언	생애사(life story)의 제목을 제공한다.
교과목	선호하는 직무와 근로 환경을 나타낸다.
생애초기 기억	무엇에 몰두하여 노력을 기울이고 있는지를 드러낸다.

(18) 미국상담학회(American Counseling Association, ACA)에서 제시한 상담자 윤리강령의 영역과 실천기준이 잘못 짝지어진 것은?

- ① 상담 관계: 내담자 복지
- ② 비밀 유지: 내담자 권리 존중
- ③ 평가·측정·해석: 사정 사전 동의
- ④ 전문적 책임: 도구 선택√

해설>

ACA (미국상담학회)에서 제시한 윤리항목이며 전문적 책임은 도구선택과는 관계가 없다.

1. 상담관계
2. 비밀노트
3. 전문적 책임
4. 다른 전문가들과의 관계
5. 평가·요구조사·해석
6. 교수·훈련 그리고 감독
7. 연구와 출판
8. 윤리적 논제 결정

이중 상담관계와 전문적 책임을 정리하면 다음과 같다.

- 1) 전문가의 태도
- 2) 사회적 책임
- 3) 내담자에 대한 책임

(19) 밀러-티드만(A. Miller-Tiedeman & D. Tiedeman)의 진로의사결정이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사람들이 정보를 처리하고 그러한 과정을 통해 의사결정을 할 수 있다고 가정하였다.
- ② 자기 내면에 귀 기울이기의 중요성을 강조하면서 사적 현실과 공적 현실을 구분하였다.

- ③ 자신의 삶과 진로 의사결정을 이해하기 위한 일곱 가지 주제(변화, 균형, 에너지, 공동체, 소명, 조화, 일체감)를 제시하였다.√
- ④ 내담자 생애진로에 영향을 미치는 진로의사결정에 있어서 내담자의 역할을 중시하였다.

해설>

③은 Tiedeman의 진로의사결정이론과 관계없는 내용이다.

(20) 로(A. Roe)의 직업분류체계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 보울비(J. Bowlby)의 애착이론에 바탕을 두었다.√
- ② 직업활동과 관련된 인간관계의 특성과 강도에 기초하여 8가지 직업군을 제안하였다.
- ③ 부모의 양육방식이 자녀의 직업군 선택에 영향을 미친다고 보았다.
- ④ 각 직업군은 곤란도와 책무성에 따라 6단계로 구분된다고 가정하였다.

해설>

로(A. Roe)의 이론은 매슬로우의 욕구이론에 바탕을 두었다.