

# 2021.4.17. 보호직 사회복지학개론(나책형) 총평(난이도 및 키워드 분석) & 심층해설

- Oikos 사회복지학 김진원교수 -

## 01 | 2021.4.17. 보호직 사회복지학개론 총평, 난이도 및 키워드 분석

"2021년 4월 17일 시험은 지난해 2020년 시험보다 쉬웠던 시험으로  
1문제를 제외하고 19문제가 모두 기출논점에서 완전일치되어 출제되었습니다.  
**9.7 합격생 핵심요약노트 교재와 강의, 그리고 9.7 합격생 핵심기출집 회독만으로도  
95점이상 100점까지 확보할 수 있었던 시험입니다."**

총 평		들	세부영역	문항수	난이도 및 키워드 분석	
					난이도	키워드
<p>2021년 보호직 사회복지학개론 시험은 난이도 ㉠ 1 문제, ㉡ 0 문제, ㉢ 19문제로, 95점 이상은 고득점이라고 할 수 있다.</p> <p><b>㉠ 2021년 시험의 특징</b> 첫째, 20문제 모두가 이미 1번 이상은 기존 시험에 출제되었던 내용이 출제되었다. 둘째, 20문제 중 19문제는 기출논점과 일치되는 문제가 출제되어 난이도 ㉢에 해당되는 문제이다. 셋째, 20문제 중 1문제(「아동학대범죄의 처벌 등에 관한 특례법」, ㉣책형 17번 문제)만 기출논점에서 벗어난 문제로 난이도 ㉡에 해당되는 문제이다. 이 문제는 2015년 보호직 시험에서 구체적으로 법률조문이 출제된 적이 있었지만, 이번 시험에서는 그간 출제되지 않았던 조문에서 출제가 되어 정답을 고르는데 어려움이 있었을 것으로 보인다.</p> <p><b>㉡ 2020년 시험과 비교</b> 2020년 7월 11일에 시행된 보호직 사회복지학개론의 난이도는 ㉢ 1문제, ㉡ 1문제, ㉢ 18문제였다. 따라서, 2020년 시험보다 2021년 시험(㉢ 1 문제 0 ㉢ 18)이 더 쉽게 출제되었다.</p> <p><b>㉢ 2021년 6월 사회복지직대비 전략</b> 남은 기간 9.7 합격생 핵심요약노트와 9.7 합격생 핵심기출문제집(또는 통합기출문제집)을 회독하길 추천한다. 이렇게만 해도 5~7분 안에 풀고도 90점 이상은 충분히 확보할 수 있다.</p>		사회복지일반론	1	① 사회복지개념 : 사회복지 vs 사회사업 ㉢		
		사회복지발달사	4	2	① 빈민법 단계 : 길버트법 ㉢ ② 우리나라역사 : 법제정년도 ㉢	
		사회복지이론과 사상	1	1	① 이념유형 : 신자유주의 ㉢	
사회복지기초	인간행동과 사회환경	2	-	-		
사회복지기초	사회복지조사론	2	2	① 생태학적 오류 ㉢ ② 표집 : 집락표집법 ㉢		
사회복지방법론	사회복지실천론	2	2	① 리머의 윤리적 의사결정 ㉢ ② 관계론 : 의도적 감정표현 ㉢		
	사회복지실천기술론	1	1	① 가족사정도구 : 생태도 ㉢		
	지역사회복지론	2	2	① 지역사회복지실천 모델 ㉢ ② 지역사회보장협의체 ㉢		
	사회복지정책론	2	2	① 급여종류 : 현물 vs 현금 ㉢ ① 전달체계 : 공공 vs 민간 ㉢		
	사회복지행정론	1	1	① 논리모델 ㉢		
	사회복지법제론	(1)	0	○ 사회복지사업법		
사회복지분야론	사회보장의 이해	-	-	-		
	사회보험제도	1	1	① 적립방식과 부과방식 ㉢		
	공공부조제도	(1)	0	○ 생활보호법		
	아동복지	1	1	① 아동학대처벌법 ㉢		
	청소년복지	1	1	① 청소년복지지원법 : 청소년복지시설 ㉢		
	노인복지	1	1	① 노인복지법 : 노인복지시설 ㉢		
	장애인복지	2	2	① 재활모델 vs 자립생활모델 ㉢ ② 장애인차별금지법 : 차별행위판단기준 ㉢		
	가족복지	-	-	-		
	여성복지	-	-	-		
	의료사회복지실천	-	-	-		
	정신건강사회복지	-	-	-		
	학교사회복지	-	-	-		
	교정복지	-	-	-		
산업복지	-	-	-			
재가복지	-	-	-			
자원봉사	-	-	-			

# 2021.4.17. 보호직 사회복지학개론(㉠책형) 총평(난이도 및 키워드 분석) & 심층해설

- Oikos 사회복지학 김진원교수 -

## 01 문제풀이 소요시간 : 총370초(6분10초)

2021.4.17 보호직 9급 (㉠책형) 출제경향분석 기출문제해설 향후시험대비 김진원 Oikos 사회복지학

문제풀이 소요시간 : 총370초(6분10초)

㉠ 책형 문제 번호	소요시간	㉠ 책형 문제 번호	소요시간
문제 1	하 15초	문제 11	하 30초
문제 2	하 15초	문제 12	하 15초
문제 3	하 15초	문제 13	하 20초
문제 4	하 20초	문제 14	하 20초
문제 5	하 30초	문제 15	하 15초
문제 6	하 10초	문제 16	하 15초
문제 7	하 30초	문제 17	상 30초
문제 8	하 10초	문제 18	하 10초
문제 9	하 20초	문제 19	하 20초
문제 10	하 15초	문제 20	하 15초

## 02 난이도 분석 및 해당문제

난이도	문항 수	(㉠책형) 해당 문제 번호
상	1 문제	17
중	0 문제	-
하	19 문제	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 18, 19, 20

2021.4.17 보호직 9급 (㉠책형) 출제경향분석 기출문제해설 향후시험대비 김진원 Oikos 사회복지학

난도분석 : 기출논점(상중하), 100점 방지

기출 논점	난이도 하	19/20	➔	95%
	난이도 중	0/20	➔	0%
	난이도 상	1/20	➔	5%
100점 방지		0/20	➔	0%
고득점		95점~100점		

2021.4.17. 보호직 사회복지학개론(나책형)  
**총평(난이도 및 키워드 분석) & 심층해설**  
 - Oikos 사회복지학 김진원교수 -

03 영역별 출제빈도 및 비중

대분류	세분류	출제빈도		출제비중
사회복지 이해	사회복지일반론	1	4	25%
	사회복지발달사	2		
	사회복지 이론과 사상	1		
사회복지 기초	인간행동과 사회환경	-	2	15%
	사회복지조사론	2		
사회복지 방법론	사회복지실천론	2	8	25%
	사회복지실천기술론	1		
	지역사회복지론	2		
	사회복지정책론	2		
	사회복지행정론	1		
	사회복지법제론	(1)		
사회복지 분야론	사회보장의 이해	-	6	35%
	사회보험제도	1		
	공공부조제도	(1)		
	아동복지	1		
	청소년복지	1		
	노인복지	1		
	장애인복지	2		

2021.4.17. 보호직 사회복지학개론(나책형)  
**총평(난이도 및 키워드 분석) & 심층해설**  
 - Oikos 사회복지학 김진원교수 -

**04 2021년과 2020년 보호직 출제경향(분포, 난도) 및 키워드 분석**

틀	세부영역	2021.4.17. 보호직 시험		2020.7.11. 보호직 시험	
		문항수	난이도 및 키워드 분석 난이도 ㉠ 1 ㉡ 0 ㉢ 19	문항수	난이도 및 키워드 분석 난이도 ㉠ 1 ㉡ 1 ㉢ 18
사회 복지 이해	사회복지일반론	1	① 사회복지개념 : 사회복지 vs 사회사업 ㉢	2	① 사회복지개념 ㉢ ② 시장실패 : 정보의 비대칭성 ㉢
	사회복지발달사	4	① 빈민법 단계 : 길버트법 ㉢ ② 우리나라역사 : 법제정년도 ㉢	5	① 빈민법 이전~사회보험시대 ㉢ ② 복지국가위기기 ㉢
	사회복지 이론과 사상	1	① 이념유형 : 신자유주의 ㉢	1	① 에스핑-앤더슨 복지국가유형 ㉢
	사회복지 기준	2	① 생태학적 오류 ㉢ ② 표집 : 집락표집법 ㉢	3	① 자아방어기제 ㉢ ② 조사연구의 과정 ㉢ ③ 측정수준 : 등간척도 ㉢
	사회복지조사론	2	① 리머의 윤리적 의사결정 ㉢ ② 관계론 : 의도적 감정표현 ㉢	4	① 사회복지사 윤리강령 ㉢ ② 사회복지 실천과정 ㉢ ③ 사례관리 등장배경 ㉢ ④ 사례관리 과정 ㉢
사회 복지 방법론	사회복지실천론	8	① 가족사정도구 : 생태도 ㉢ ② 지역사회복지실천 모델 ㉢ ③ 지역사회보장협의체 ㉢	5	-
	사회복지실천기술론	1	① 급여종류 : 현물 vs 현금 ㉢ ① 전달체계 : 공공 vs 민간 ㉢	-	-
	지역사회복지론	2	① 논리모델 ㉢	-	-
	사회복지정책론	1	(1) ○ 사회복지사업법	1	① 사회복지사업법 ㉢
	사회복지행정론	1	-	2	① 사회보험 ㉢ ② 공공부조 ㉢
	사회복지법제론	1	① 적립방식과 부과방식 ㉢	1	① 노인장기요양보험법 ㉢
사회 복지 분야론	사회보장론의 이해	1	(1) ○ 생활보호법	2	① 국민기초생활보장법 ㉢ ② 기초연금법 ㉢
	사회보험제도	1	① 아동학대처벌법 ㉢	1	① 영유아보육법 ㉢
	공공부조제도	1	① 청소년복지지원법 : 청소년복지시설 ㉢	-	-
	아동복지	1	① 노인복지법 : 노인복지시설 ㉢	-	-
	청소년복지	1	① 재활모델 vs 자립생활모델 ㉢ ② 장애인차별금지법 : 차별행위판단기준 ㉢	1	① 장애인복지의 이념 ㉢
	노인복지	6	-	7	-
	장애인복지	-	-	-	-
	가족복지	-	-	-	-
	여성복지	-	-	-	-
	의료사회복지실천	-	-	-	-
	정신건강사회복지	-	-	-	-
	학교사회복지	-	-	-	-
	교정복지	-	-	-	-
	산업복지	-	-	-	-
	재가복지	-	-	-	-
	자원봉사	-	-	-	-

2021.4.17. 보호직 사회복지학개론(나)책형  
**총평(난이도 및 키워드 분석) & 심층해설**  
 - Oikos 사회복지학 김진원교수 -

05 **향후 시험대비 전략**

(1) 2021년 6월 사회복지직 사회복지학개론 시험대비

2021.4.17 보호직 9급 (나)책형    출제경향분석    기출문제해설    **향후시험대비**    김진원 Oikos 사회복지학

**6월 시험? 5~7분 90점 이상 고득점 가능하다.**  
**90~100%는 9.7 에서 출제되니까!!**

<b>9.7 합격생 핵심요약노트</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>•역대기출논점이 총정리된 교재</li> <li>•역대기출표기가 되어있는 교재</li> <li>•100개 테마&amp;우선순위 적용</li> <li>•핵단기? 초단기? 필요없다!</li> </ul> 이 책과 강의에서 90~100% 출제된다.	+	<b>9.7 합격생 핵심기출 1000제</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>•역대기출논점을 담은 엄선 문제수록</li> <li>•100개 테마 정리로 논점 쉽게 간파</li> <li>•해설이 가장 정확하고 상세해서                      득학으로도 회득이 가능하다.</li> </ul>
---	---	--

(2) 2022년 공무원(사회복지직, 보호직) 사회복지학개론 시험대비

2021.4.17 보호직 9급 (나)책형    출제경향분석    기출문제해설    **향후시험대비**    김진원 Oikos 사회복지학

**2022년 사회복지학개론 효자과목이 된다.**  
**시험에 가장 강한 교재와 강의 로 승부하라!**

<b>개념완성</b>	•Oikos 사회복지학개론 통합이론서 <강좌 수 64강> •3.30 한권으로 마무리 <강좌 수 32강> <b>필수</b>
<b>기출간파</b>	•통합기출문제집 <2000제 이상> <b>필수</b> •9.7 핵심기출문제집 <1000제> <b>필수</b> •최근 10개년 시행처별 심층해설서
<b>파이널</b>	•9.7 합격생 핵심요약노트 + 무료동영상 <b>필수</b> •기출속보 OX: 기출논점을 짚어준다. •족집게 적응 동형모의고사



## 02 공적연금 재정의 운영방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

○△×

- ① 부과방식은 현재의 근로세대가 현재의 퇴직세대의 연금급여 지출에 필요한 재원을 부담하는 방식이다.
- ② 부과방식은 적립방식에 비해 세대 간 소득재분배 효과가 낮다.
- ③ 적립방식은 가입자로부터 징수한 보험료를 기금으로 적립하였다가 추후 지급하는 방식이다.
- ④ 적립방식은 적립된 기금의 운용이 가능하며, 기금 투자로 인한 원금 손실의 위험이 존재한다.

**해설** ① **부과방식**은 현재의 근로세대가 현재 은퇴세대의 연금급여지출에 필요한 재원을 부담하는 방식으로 적립방식에 비해 **세대 간 소득재분배 효과가 높다**. 반면에 **적립방식**은 가입자들 각자가 보험료를 납부하여 축적한 적립기금으로 자신들의 노후를 보장하는 방식으로 부과방식에 비해 **세대 내 소득재분배 효과가 높다**.

**보충설명** ④ 적립방식은 **막대한 누적된 적립금(누적기금에 의해 형성된 자본)으로 재정을 통제하거나 활용할 수 있다는 장점이 있지만, 기금 투자로 인한 원금 손실의 위험에 있다는 단점**이 있다.

<b>출제영역</b>	제13장 사회보험제도	<b>출제테마</b>	테마68. 공적연금제도	<b>난이도</b>	중(중)
-------------	-------------	-------------	--------------	------------	------

②

## 03 사회복지제도에서 현금급여를 현물급여보다 선호하는 이유로 옳지 않은 것은?

○△×

- ① 수급자의 선택권 강화
- ② 행정 비용의 감소
- ③ 정책 목표의 특정화에 용이
- ④ 수급자 효용의 극대화

**해설** ① 정책 목표의 특정화에 용이한 것은 **현물급여**이다. 즉, **현물급여는 특정의 목표에 맞추려는 정책적인 의도에 따라 제공되는 경향**을 띤다. 따라서, 목표효율성이 높아 급여대상자에게 본래의 목적대로 정확하게 전달할 수 있어 욕구충족에 효과적으로 대처할 수 있는 기능을 가지는 동시에, 사회복지 대상자들을 특정한 방향으로 몰고가는 사회통제적 의미를 동시에 가지게 된다.

**보충설명** ① 현금급여는 **수급자의 선택의 자유(자기결정원리)와 소비자 주권을 극대화**한다.  
 ② 현물급여의 경우 현물을 보관, 관리, 전달하는 데 많은 비용이 든다. 그러나, **현금급여는** 관리나 행정적으로 처리하기에 수월하고 비용이 적게 들기 때문에, 현물급여에 비해 **운영의 효율성이 높다**.  
 ④ 현금급여는 **수급자의 효용을 극대화** 할 수 있어, 현금으로 급여할 때 사회적 자원의 효율적 배분이 이루어질 수 있다.

<b>출제영역</b>	제09장 사회복지정책론	<b>출제테마</b>	테마51. 사회복지정책의 내용분석	<b>난이도</b>	중(중)
-------------	--------------	-------------	--------------------	------------	------

③



」 제2조(정의)에서는 「사회복지사업, 지역사회복지, 사회복지법인, 사회복지시설, 사회복지관, 사회복지서비스, 보건의료서비스」의 용어를 정의하고 있다. 참고로, 「사회복지사업법」에서 정의하는 용어에 관한 문제는 2019년 2월 서울시 사회복지직 시험에 출제된 적이 있다.

출제영역	제01장 사회복지 일반론	출제테마	테마01. 사회복지의 개념	난이도	중중하
------	---------------	------	----------------	-----	-----

①

## 06 영국에서 다음의 변화를 가져온 입법은?

○△×

- 빈민의 수용 구호를 원칙으로 하는 기존 작업장 제도를 완화했다.
- 노동력을 가진 빈민에 대해 원외구호(outdoor relief)를 허용했다.
- 구빈에 대한 새로운 인도주의적 접근이라는 평가를 받았다.

- ① 엘리자베스 구빈법(1601년)      ② 작업장법(1722년)  
 ③ 길버트법(1782년)                ④ 신구빈법(1834년)

**해설** ▶ 작업장 빈민의 비참한 생활과 착취를 개선할 목적으로 제정된 **길버트법(1782년)**은 인도주의적 구빈제도(빈민법의 인도주의화)라고 평가받는다. 작업장 입소를 중심으로 하는 구빈체제로부터 벗어나 노동능력이 있는 빈민들에 대한 원외구호(outdoor relief)를 허용하였다. 구빈행정의 억압적 성격이 완화되어 이 법을 구빈법의 억압적 전통을 탈피한, 그래서 1601년의 원칙을 이탈한 최초의 법으로 평가하기도 한다.

출제영역	제02장 사회복지발달사	출제테마	테마05. 사회복지의 역사적 전개 과정	난이도	중중하
------	--------------	------	-----------------------	-----	-----

③

## 07 리머(F. Reamer)가 제시한 사회복지실천에서의 윤리적 결정 지침에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

○△×

- ① 주거, 교육, 공공부조와 같은 공공재를 증진할 의무는 개인의 재산관리권에 우선한다.
- ② 개인의 기본적인 복지권은 타인의 자기결정권에 우선한다.
- ③ 개인이 자발적으로 동의한 법, 규칙, 규정을 지킬 의무는 이를 위반할 권리보다 통상적으로 우선한다.
- ④ 개인의 기본적 복지권은 그 자신의 자기결정권에 우선한다.

**해설** ▶ **개인의 자기결정권은 그 자신의 기본적 복지권보다 우선**하지만, 타인의 자기결정권은 개인의 기본적인 복지권보다 우선하지 않는다. 참고로 리머(Reamer)가 제시한 윤리적 의사결정에 관한 문제는 2017년 4월 8일 보호직 & 사회복지직 사회복지학개론 시험에서 기출논점에서 벗어난 신개념 문제로 처음 출제되었다.

**보충설명** + ① 기본적인 해악을 방지할 의무와 **주거, 교육, 공공부조 등 공익을 증진할 의무는 개인의 재산 통제권보다 우선**한다. 이 지침은 욕구가 있음에도 스스로 그 욕구를 충족할 수 없는 사람들에게 도움을 제공하기 위해

필요하며 동시에 기본적 욕구에 가해지는 피해를 예방하기 위한 목적일 때 유용하다.

- ② 개인의 자기결정권은 존중되어야 하지만 타인의 기본적인 행복에 피해를 입히는 상황이 예상되는 경우에는 자기결정권은 제한받을 수 있다.
- ④ 자발적으로 자유롭게 동의한 법, 규칙, 규정 등을 따르는 의무가 개인의 권리보다 우선할 수 있다. 즉, 사회복지사 개인의 의견이 자신이 속한 기관의 정책과 상반되는 의견을 가지고 있는 경우, 이는 사회복지사가 정책의 전달을 잘못 수행하고 있음을 뜻하게 됨으로 사회복지사의 행위는 비윤리적인 된다.

출제영역	제06장 사회복지실천론	출제테마	테마25. 사회복지실천의 가치와 윤리	난이도	중
------	--------------	------	----------------------	-----	---

④

## 08 복지국가에 대한 이념 유형 중 자유시장경제의 가치를 중시하고, 국가 개입의 최소화를 가장 강조하는 것은?

○△×

- ① 사회민주주의
- ② 페미니즘
- ③ 마르크스주의
- ④ 신자유주의

**해설** ① 신자유주의(neo-liberalism)는 '신우파', '반집합주의'로 구분되는 사상으로 자유방임주의의 후예이며, 시장의 기능과 인간의 자유로운 활동을 중시하는 이론으로 시장지상주의 또는 자본주의 중심의 경제논리를 뒷받침한다. 신자유주의는 '시장은 좋고 정부는 나쁘다.'라고 요약할 수 있는데, 국가권력의 시장개입을 비판하고 시장경제 체제에 대한 국가의 간섭 자체를 강조(작은 정부 지향)한다.

출제영역	제03장 사회복지이론과 사상	출제테마	테마10. 사회복지의 이데올로기와 사상적 조류	난이도	중
------	-----------------	------	---------------------------	-----	---

④

## 09 다음 조사연구에서 활용한 표본추출 방법은?

○△×

모집단에서 다수의 하위집단을 먼저 무작위 추출한 뒤, 하위집단별로 최종 자료수집의 표본 단위를 무작위로 추출하였다.

- ① 유의표집법(purposive sampling)
- ② 집락표집법(cluster sampling)
- ③ 할당표집법(quota sampling)
- ④ 체계표집법(systematic sampling)

**해설** ① 무작위 추출을 하는 것으로 보아 확률표집 중 하나인 것을 알 수 있다. ① 유의표집법(purposive sampling)과 ③ 할당표집법(quota sampling)은 비확률표집이며, ② 집락표집법(cluster sampling)과 ④ 체계표집법(systematic sampling)은 확률표집이다. 하위집단으로 나누고 나누어진 하위집단을 표집단위로 하여 몇 개의 하위집단을 추출하고, 추출된 하위집단별로 무작위 추출을 하는 것은 집락표집법이다.

**보충설명** ② **집락표집법(cluster sampling, 군집표집)**은 모집단을 여러 가지 이질적인 요소를 포함하는 다수의 하위집단으로 나누고, 나누어진 하위집단을 표집단위로 하여 먼저 몇 개의 하위집단을 무작위 추출한다. 표본으로 추출된 하위집단에 대해 그 구성요소를 무작위로 표본추출 하는 방법이다. 지역을 집락으로 취급하는 것이 보통이며, 이로 인해 지역표집(area sampling)이라고도 한다.

<b>출제영역</b>	제05장 사회복지조사론	<b>출제테마</b>	테마18. 표본추출(표집)	<b>난이도</b>	<b>중</b>
-------------	--------------	-------------	----------------	------------	----------

②

## 10 사회복지 자료분석 및 해석과정에서 범할 수 있는 '생태학적 오류(ecological fallacy)' 에 대한 설명으로 옳은 것은?

○△×

- ① 측정 환경의 불안정으로 수집된 자료값이 일관성을 보이지 못하는 것이다.
- ② 집단 단위의 조사에 근거한 내용을 개인 단위에 대한 설명으로 사용하는 것이다.
- ③ 어떤 현상의 원인이나 개념을 지나치게 제한하거나 단순화하는 것이다.
- ④ 소수의 표본에서 얻은 결과를 전체에게 과도하게 확대 적용 하는 것이다.

**해설** ① 생태학적 오류(ecological fallacy)에서 '생태학적'이란 말은 개인보다 큰 집단·사회체계를, '오류'란 말은 생태학적 단위에서 얻은 지식을 그 집단을 구성하는 개인에게 적용하는 잘못을 의미한다. 즉, 생태학적 오류란 **집합 단위의 자료를 바탕으로 개인의 특성을 추리할 때 범할 수 있는 오류**로, 실제 분석 단위는 개인이 아니라 집단 또는 그 밖의 집합체임에도 개인에 대해 어떤 주장을 하는 것이다.

**보충설명** ① 측정 환경의 불안정으로 수집된 자료값이 일관성을 보이지 못하는 것은 **비체계적 오류(random error, 무작위 오류)**이다.

③ 어떤 현상의 원인이나 개념을 지나치게 제한하거나 단순화하는 것은 **환원주의적 오류(축소주의, reductionism)**이다.

④ 소수의 표본에서 얻은 결과를 전체에게 과도하게 확대 적용 하는 것은 **개별주의적 오류(individualistic fallacy, 개인주의적 오류)**이다.

<b>출제영역</b>	제05장 사회복지조사론	<b>출제테마</b>	테마15. 사회조사방법의 형태와 절차	<b>난이도</b>	<b>중</b>
-------------	--------------	-------------	----------------------	------------	----------

②

## 11 사회복지 프로그램의 기획과 평가에 활용되는 논리모형(logic model)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

○△×

- ① 프로그램을 체계 이론의 관점에서 분석하고 이해한다.
- ② 프로그램의 구성 부분을 활동(process), 성과(outcome), 산출(output), 투입(input)으로 나눈다.
- ③ 산출은 프로그램 활동의 직접적인 결과에 해당하는 생산물을 말한다.
- ④ 성과는 투입의 결과로서 산출에 앞서서 발생한다.

**해설** ▶ 논리모델(Logic Model, 로직모델)은 체계이론의 개념을 적용하여 조직과정을 생명을 가진 유기적인 체계로 이해하며, 투입-과정(활동, 전환)-산출-성과 간의 관계를 논리적으로 설명하는 도식을 활용하여 프로그램의 성과를 체계적으로 평가하는 모형이다.

**보충설명** ▶ 논리모델(Logic Model)의 구성 부분

구 분		핵심 내용
프로그램의 개입	투입 (input)	프로그램에 투입되는 자원을 표시하는 것으로, 프로그램이 목표달성을 위해 사용하는 자원을 말함 ◆ 직원, 자원봉사자, 자금, 시설과 장비, 강사 등
	활동 (Activities)	프로그램 수행에서 목적을 달성하기 위해 의도적으로 행해지는 과정, 도구, 행사, 기술, 행위 등을 말함 ◆ 직업훈련, 치료 및 교육, 상담, 정보제공 등
프로그램이 의도한 결과	산출 (Output)	프로그램 활동의 결과로 나타나는 것으로 프로그램 활동의 직접적인 생산물 ◆ 상담건수, 참여자 수, 교육시간, 서비스 제공시간 등
	성과 (Outcomes)	프로그램에 참여하는 과정 또는 결과로 참여자에게 주어지는 혜택으로, 클라이언트의 지식, 태도, 기술, 가치, 행동, 상황조건, 지위 등의 변화와 관련된 것 ◆ 새로운 지식 습득, 태도와 가치 변화, 참여자의 재취업 등

**오답풀이** ▶ ④ 성과(Outcomes)는 투입의 결과로서 프로그램에 참여하는 과정 또는 결과로 참여자에게 주어지는 혜택이다. 성과는 산출 다음으로 발생한다.

출제영역	제10장 사회복지행정론	출제테마	테마59. 프로그램 개발과 평가	난이도	중
------	--------------	------	-------------------	-----	---

④

## 12 우리나라 사회복지서비스 전달체계에서 민간 부문에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전통적으로 직접 서비스의 생산자 역할을 주로 맡아왔다.  
 ② 비영리단체나 기업, 개인 등이 민간 부문에 해당된다.  
 ③ 공공 부문에 비해 안정성이 높다는 장점과 융통성 발휘가 어렵다는 단점이 있다.  
 ④ 정부로부터 재정 지원과 규제를 받을 수 있다.

**해설** ▶ 민간 부문은 공공 부문에 비해 안정성이 낮다는 단점이 있다. 지속적이고 안정적인 사회복지 재화나 서비스를 제공하기 위해서는 안정적인 재원이 뒷받침되어야 한다. 이러한 측면에서 재정이 불안정한 민간 부문의 소규모 전달체계가 정부예산에 의존하는 대규모 공공 부문의 전달체계보다 안정성에서 불리하다. 반면에, 민간 부문은 공공 부문에 비해 융통성 발휘가 쉽다는 장점이 있다. 즉 민간 부문의 전달체계가 변화된 욕구에 대하여 신속하고 융통성있게 대응할 수 있다. 일반적으로 공공 부문의 전달체계는 변화를 싫어하고 새로운 것을 받아들이기를 꺼리는 관료제적 속성을 갖고 있기 때문이다.

**보충설명** ▶ ① 전통적으로 민간부문 중 비공식 부문인 가족, 친척, 친구, 이웃 등이 직접 서비스의 생산자 역할을 주로 맡아왔다. 참고로 존슨(Johson)은 복지서비스가 생산·전달되는 영역을 ① 가족, 친구, 이웃이 중심이 되는 비공식적 부문, ② 자원봉사조직과 자조조직이 중심이 되는 자발적 부문, ③ 민간보험과 시장이 중심이 되는 상업적 부문, ④ 국가기관이 중심이 되는 공공부문으로 구분하였다. 존슨의 구분에 따라 복지제공의 역사적 변화를 보면 비공식 부문 → 자발적 부문 → 상업적 부문 → 공공부문 순으로 복지영역의 비중상 변화가 있었다.

② 개인, 가족, 친척, 종교, 비영리단체, 기업 등은 민간 부문에 해당된다.

- ④ 오늘날은 순수 민간부문의 형태는 발견하기 어려운데, 그 이유는 거의 모든 형태의 민간 부문은 정부로부터 규제를 받으며 그 대가로 재정지원 및 세제상의 혜택을 받고 있기 때문이다. 참고로 순수 민간부문이란 사회복지를 제공하는 기관의 소유자가 민간인이고, 그것의 재원도 민간에게서 나오며, 운영도 민간인이 하고, 정부로부터의 규제도 받지 않아 정부로부터 세제상 혜택이 없고, 따라서 정부에 대한 책임도 갖고 있지 않는 형태이다.

출제영역	제09장 사회복지정책론	출제테마	테마51. 사회복지정책의 내용분석	난이도	중(중)하
------	--------------	------	--------------------	-----	-------

③

### 13 장애인복지 이념 중 자립생활 모델과 재활 모델에 대한 비교 설명으로 옳은 것은?

- ① 자립생활 모델은 재활 모델에 비해 전문가의 개입을 통한 문제해결과 치료적 접근을 더 추구한다.
- ② 재활 모델은 자립생활 모델에 비해 변화가 필요한 체계로서 환경을 더 강조한다.
- ③ 자립생활 모델은 재활 모델에 비해 장애인을 소비자로 보는 경향이 더 강하다.
- ④ 재활 모델은 자립생활 모델에 비해 장애인의 자기결정권과 선택권을 더 강조한다.

**해설** ① 재활모델은 장애인을 환자나 클라이언트로 보지만, 자립생활 모델은 장애인을 소비자나 재활서비스의 전반적 통제나 조정자로 본다. 즉, 자립생활모델에서는 장애인이 환자나 클라이언트의 역할을 벗어나고 소비자의 역할을 담당해야 한다고 본다. 참고로 자립생활 모델과 재활모델 문제는 2015년 4월 18일 보호직 사회복지학개론 시험에서 기출논점에서 벗어난 신개념 문제로 처음 출제되었다.

- 오답풀이** ① 재활 모델은 장애인문제는 장애인 개인에게 있는 것으로 간주되며, 의사, 물리치료사, 작업치료사, 직업재활상담가와 같은 전문가의 개입을 통한 문제해결과 치료적 접근을 추구한다.
- ② 자립생활 모델은 '장애'보다는 '장애'를 야기하는 제반조건(제약조건, 환경 등)들을 문제로 가정하고 변화가 필요한 체계로서 환경을 강조한다.
- ④ 자립생활 모델은 장애인 자신이 충분히 자신의 삶을 통제하고 결정할 수 있는 능력이 있다고 보고, 장애인의 자기결정권과 선택권을 강조한다.

출제영역	제18장 장애인복지	출제테마	테마85. 장애의 개념과 장애인복지의 이해	난이도	중(중)하
------	------------	------	-------------------------	-----	-------

③

### 14 「노인복지법」상 동일한 종류의 노인복지시설로만 묶은 것은?

- ㉠. 양로시설    ㉡. 단기보호서비스 시설    ㉢. 노인복지관    ㉣. 경로당    ㉤. 노인요양시설

- ① ㉠, ㉡
- ② ㉢, ㉣
- ③ ㉠, ㉢, ㉤
- ④ ㉠, ㉡, ㉣, ㉤

**해설** ③ ㉢. 노인복지관, ㉣. 경로당은 노인여가복지시설에 해당한다.

**오답풀이** ① ㉠. 양로시설은 노인주거복지시설에 해당한다.

- ㄴ. 단기보호서비스 시설은 재가노인복지시설에 해당한다.
- ㄹ. 노인요양시설은 노인의료복지시설에 해당한다.

**보충설명** 「노인복지법」상 노인복지시설의 종류

구 분	「노인복지법」상 노인복지시설의 종류	
생활 시설	노인주거복지시설	양로시설, 노인 공동생활가정, 노인복지주택
	노인의료복지시설	노인요양시설, 노인요양공동생활가정, 노인전문병원(2011.6.7.삭제)
	학대피해노인 전용센터	
이용 시설	재가노인복지시설	방문요양서비스, 주·야간보호서비스, 단기보호서비스, 방문목욕서비스, 재가노인지원서비스, 방문간호서비스, 복지용구지원서비스
	노인여가복지시설	경로당, 노인교실, 노인복지관, 노인휴양소(2011.6.7.삭제)
	노인보호전문기관	
	노인일자리지원기관	

출제영역	제17장 노인복지	출제테마	테마84. 노인복지법	난이도	중(중)
------	-----------	------	-------------	-----	------

②

## 15 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」상 차별행위의 판단 기준에 해당하지 않는 것은?

ⓐ ⓑ ⓓ ⓔ

- ① 장애인을 도우려는 목적에서라도 장애인이라는 이유로 과도하게 보호하는 경우
- ② 장애인을 장애를 사유로 정당한 사유 없이 제한·배제·분리·거부 등에 의하여 불리하게 대하는 경우
- ③ 정당한 사유 없이 장애인에 대하여 정당한 편의 제공을 거부하는 경우
- ④ 보조견 또는 장애인보조기구 등의 정당한 사용을 방해하는 경우

**해설** ① 장애인을 도우려는 목적에서라도 장애인이라는 이유로 과도하게 보호하는 경우는 차별행위의 판단 기준에 해당하지 않는다. 참고로 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」(약칭 : 장애인차별금지법) 제4조(차별행위)에 관한 문제는 2016년 4월 9일 보호직 사회복지학개론 시험에서는 기출논점에서 벗어난 신개념 문제로 처음 출제되었다.

**보충설명** 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」상 제4조(차별행위)

이 법에서 금지하는 차별이라 함은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우를 말한다.

1. 장애인을 장애를 사유로 정당한 사유 없이 제한·배제·분리·거부 등에 의하여 불리하게 대하는 경우(②)
2. 장애인에 대하여 형식상으로는 제한·배제·분리·거부 등에 의하여 불리하게 대하지 아니하지만 정당한 사유 없이 장애를 고려하지 아니하는 기준을 적용함으로써 장애인에게 불리한 결과를 초래하는 경우
3. 정당한 사유 없이 장애인에 대하여 정당한 편의 제공을 거부하는 경우(③)
4. 정당한 사유 없이 장애인에 대한 제한·배제·분리·거부 등 불리한 대우를 표시·조장하는 광고를 직접 행하거나 그러한 광고를 허용·조장하는 경우. 이 경우 광고는 통상적으로 불리한 대우를 조장하는 광고효과가 있는 것으로 인정되는 행위를 포함한다.
5. 장애인을 돕기 위한 목적에서 장애인을 대리·동행하는 자(장애아동의 보호자 또는 후견인 그 밖에 장애인을 돕기 위한 자임이 통상적으로 인정되는 자를 포함한다. 이하 "장애인 관련자"라 한다)에 대하여 제1호부터 제4호까지의 행위를 하는 경우. 이 경우 장애인 관련자의 장애인에 대한 행위 또한 이 법에서 금지하

는 차별행위 여부의 판단대상이 된다.

6. 보조견 또는 장애인보조기구 등의 정당한 사용을 방해(④)하거나 보조견 및 장애인보조기구 등을 대상으로 제4호에 따라 금지된 행위를 하는 경우

출제영역	제18장 장애인복지	출제테마	테마88. 장애인 관련 법률	난이도	중중하
------	------------	------	-----------------	-----	-----

①

## 16 지역사회보장협의체에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

○△×

- ① 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」에 근거하고 있다.
- ② 사회보장에 관한 업무를 담당하는 공무원은 지역사회보장협의체의 위원이 될 수 있다.
- ③ 지역사회보장협의체는 전국 시도, 시군구, 읍면동 단위에 설치한다.
- ④ 지역의 사회보장 증진, 사회보장과 관련된 서비스를 제공하는 관계 기관·법인·단체·시설과 연계·협력을 강화하기 위한 목적을 가지고 있다.

**해설** ① 지역사회보장협의체는 전국 시도에는 설치하지 않으며, 전국 시군구, 읍면동 단위에 설치한다. 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」(약칭 : 사회보장급여법) 제41조(지역사회보장협의체) 제1항에 "시장·군수·구청장은 지역의 사회보장을 증진하고, 사회보장과 관련된 서비스를 제공하는 관계 기관·법인·단체·시설과 연계·협력을 강화하기 위하여 해당 시·군·구에 지역사회보장협의체를 둔다."라고 규정하고 있으며, 제7항에 "특별자치시장 및 시장·군수·구청장은 읍·면·동 단위로 읍·면·동의 사회보장 관련 업무의 원활한 수행을 위하여 해당 읍·면·동에 읍·면·동 단위 지역사회보장협의체를 둔다."라고 규정되어 있다.

**보충설명** +

- ① 동법 제41조(지역사회보장협의체)에 규정되어 있다.
- ② 동법 제41조(지역사회보장협의체) 제3항에 다음과 같이 규정되어 있는 내용이다.

지역사회보장협의체의 위원은 다음 각 호의 사람 중 시장·군수·구청장이 임명 또는 위촉한다. 다만, 제40조제4항에 해당되는 사람은 위원이 될 수 없다.

1. 사회보장에 관한 학식과 경험이 풍부한 사람
2. 지역의 사회보장 활동을 수행하거나 서비스를 제공하는 기관·법인·단체·시설의 대표자
3. 「비영리민간단체지원법」 제2조의 비영리민간단체에서 추천한 사람
4. 제7항에 따른 읍·면·동 단위 지역사회보장협의체의 위원장(공동위원장이 있는 경우에는 민간위원 중에서 선출된 공동위원장을 말한다)
5. 사회보장에 관한 업무를 담당하는 공무원

- ④ 동법 제41조(지역사회보장협의체) 제1항에 규정되어 있는 내용이다.

출제영역	제08장 지역사회복지론	출제테마	테마44. 지역사회보장계획과 지역사회보장협의체	난이도	중중하
------	--------------	------	---------------------------	-----	-----

③



19



**비에스텍(F. Biestek)이 제시한 전문적 사회복지실천관계의 기본 원칙에서, 사회복지사가 지켜야 할 내용으로 옳지 않은 것은?**

- ① 클라이언트의 장점과 약점, 긍정적인 감정과 부정적인 감정 등을 포함하여 클라이언트를 있는 그대로 이해하고 편견없이 받아들여야 한다.
- ② 클라이언트가 자신의 감정을 표현하도록 격려하고 자극하는 것이 관계형성의 객관성 침해임을 인식하여, 이를 피해야 한다.
- ③ 클라이언트의 상황과 자신의 개인적 감정을 분리하여야 하며, 클라이언트의 감정에 대해 목적을 가지고 적절히 반응하여야 한다.
- ④ 문제의 원인이 클라이언트의 잘못에 의한 것인지 아닌지 심판하지 않으며, 클라이언트의 특성 및 가치관을 비난하지 않아야 한다.

**해설** ▶ 클라이언트가 자신의 감정을 표현하도록 격려하고 자극하는 것은 **의도적 감정표현(purposeful expression of feelings)의 원칙**으로, 클라이언트에게서 감정표현을 이끌어내는 것은 클라이언트가 긴장이나 압박에서 벗어나 자신의 문제를 좀 더 객관적이고 명확하게 볼 수 있게 도와준다. 따라서, 관계형성의 객관성 침해임을 인식하여 이를 피해야 한다는 것은 옳바르지 않다.

- 오답풀이** ▶
- ① **수용(acceptance)의 원칙**을 설명한 것이다.
  - ③ **통제된 정서적 관여(controlled emotional involvement)의 원칙**을 설명한 것이다.
  - ④ **비심판적 태도(nonjudgemental attitudes)의 원칙**을 설명한 것이다.

<b>출제영역</b>	제06장 사회복지실천론	<b>출제테마</b>	테마31. 사회복지실천의 관계론	<b>난이도</b>	상중하
-------------	--------------	-------------	-------------------	------------	-----

②

