

1. 다음 중 보건행정역사를 연도 순으로 바르게 나열한 것은?

- ① 확대현미경 발견 - 4액체설 - 우두종두법 - 공중보건법 제정 - 검역소 설치
- ② 4액체설 - 검역소 설치 - 우두종두법 - 확대현미경 발견 - 공중보건법 제정
- ③ 우두종두법 - 검역소 설치 - 확대현미경 발견 - 4액체설 - 공중보건법 제정
- ④ 공중보건법 제정 - 확대현미경 발견 - 검역소 설치 - 4액체설 - 우두종두법
- ⑤ 4액체설 - 검역소 설치 - 확대현미경 발견 - 우두종두법 - 공중보건법 제정

2. 다음 중 구조측면에 해당하는 의료의 질 향상 활동을 모두 고른 것은?

- | | |
|-------------|------------|
| ㉠ 의료기관 신입제도 | ㉡ 의료이용도 조사 |
| ㉢ 면허와 자격부여 | ㉣ 환자만족도 |
- ① ㉠, ㉡, ㉢ ② ㉠, ㉢
 ③ ㉡, ㉣ ④ ㉢
 ⑤ ㉠, ㉡, ㉢, ㉣

3. 조직 유형 중 파슨스(Talcott Parsons)의 분류에 해당하는 것은?

- ① 경제조직(경제적 재화의 생산과 분배에 종사하는 조직)
- ② 기업조직(소유주가 조직의 수혜자인 조직, 능률성 강조)
- ③ 강제적 조직(조직의 통제수단이 강제적이고 구성원들이 고도의 소외의식을 가짐)
- ④ 공리적 조직(조직이 구성원에 대하여 임금을 제공하고 구성원은 조직으로부터 지급되는 보상만큼 일한다는 입장)
- ⑤ 호혜적 조직(조직구성원 일반을 위한 상호이익이 가장 중요한 목표인 조직)

4. 우리나라의 주요 보건의료정책 중 지역사회 일차보건의료(primary health care)와 가장 관련이 깊은 것은?

- ① 의료보험 실시
- ② 의료전달체계 시행
- ③ 정신보건법 제정
- ④ 농어촌 등 보건의료를 위한 특별조치법 제정
- ⑤ 의약분업 실시

5. 다음 <보기>에 해당하는 병원의 형태는?

- <보기>—
- 학교법인에서 설립한 의료기관으로 70병상이며, 평균재원기간이 20일이고, 진료과목은 내과, 소아과 및 산부인과가 있고, 담당 전문의가 있다.
- ① 단기 병원급이며, 폐쇄형 병원이다.
 - ② 단기 병원급이며, 개방형 병원이다.
 - ③ 군립 병원급이며, 폐쇄형 병원이다.
 - ④ 공립 종합병원급이며, 단기 병원이다.
 - ⑤ 장기 종합병원급이며, 개방형 병원이다.

6. 사회보험과 민간보험에 대한 설명이다. 옳은 것은?

- ① 민간보험은 강제가입이다.
- ② 사회보험의 성격은 개별보험이다.
- ③ 사회보험료 부담 방식은 정액제이다.
- ④ 민간보험의 재원부담은 능력비례 부담 방식이다.
- ⑤ 사회보험은 최저생계보장 또는 기본적 의료보장이 목적이다.

7. 사회보험방식(NHI)과 국가보건서비스(NHS) 방식에 대한 설명이다. 적절하지 않은 것은?

- ① 사회보험방식의 관리기구는 보험자이다.
- ② 사회보험방식은 가입자간 연대의식이 강하다.
- ③ 국가보건서비스는 의료비 억제 기능이 취약하다.
- ④ 국가보건서비스의 재원조달은 정부 일반조세이다.
- ⑤ 국가보건서비스 채택국가는 영국, 스웨덴, 이탈리아, 호주, 뉴질랜드 등이다.

8. 의료급여 중별 중 2종 선정의 기준에 해당하는 것은?

- ① 의사자 및 의사자 유족
- ② 18세 미만 국내입양아동
- ③ 국가유공자, 중요무형문화재, 이재민
- ④ 북한이탈주민, 5·18광주민중화운동 관련자
- ⑤ 국민기초생활보장법에 의한 수급자 중 근로능력이 있는 자

9. 다음 중 보건사업 기획에 사용되는 2차 자료의 장단점에 관한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 인구동태자료 : 사망진단서 기재와 관련한 오류가 많다.
- ② 법정전염병 신고자료 : 신고율이 매우 낮다.
- ③ 건강보험 수진자료 : 대표성은 낮으나 획득하기가 쉽다.
- ④ 질병등록자료 : 암 등의 발생률 산출이 가능하다.
- ⑤ 국민건강영양조사 : 건강행태, 장애 등에 관한 정보를 제공한다.

10. 행정을 “정치 권력적 현상이 아닌 관리기술로 보아야 한다.”는 정치행정이원론을 주장한 학자는?

- ① 하비(Harvey)
- ② 존 조셉 헨론(John J. Hanlon)
- ③ 윈슬로(Winslow)
- ④ 우드로 윌슨(Woodrow Wilson)
- ⑤ 스마일리(W. G. Smillie)

11. 다음 중 지역보건의료계획에 포함되어야 할 내용이 아닌 것은?

- ① 보건의료수요 측정
- ② 보건의료에 관한 장단기 공급대책
- ③ 인력·조직·재정 등 보건의료자원의 조달 및 관리
- ④ 보건의료의 전달체계
- ⑤ 지역응급의료센터의 지정

12. 다음은 의료서비스의 질 측정에 주로 사용되는 SERVQUAL에 관한 설명이다. 잘못된 것은?

- ① 신뢰성 : 모든 고객에게 동일한 서비스를 일관성 있게 제공하는 능력
- ② 유형성 : 시설, 장비, 인원 등 물리적 자원의 구비 수준
- ③ 반응성 : 고객을 기꺼이 도우려는 자세와 즉각적인 서비스를 제공하는 능력
- ④ 확신성 : 서비스 제공자의 지식과 고객에 대한 예의, 고객에게 믿음을 줄 수 있는 능력
- ⑤ 공감성 : 고객에게 개별적으로 관심을 보이는 정도

13. 세계보건기구가 국가 금연사업 평가도구로 제시한 MPOWER의 각 지표에 관한 측정내용으로 잘못된 것은?

- ① Monitor : 흡연 예방을 위한 정책이 있는가?
- ② Protect : 담뭇갑에 경고 라벨을 부착했는가?
- ③ Offer : 금연보조책(무료상담전화, 니코틴 대체요법 등)을 제공하고 있는가?
- ④ Enforce : 담배와 관련된 스폰서를 받지 못하도록 법으로 정해져 있는가?
- ⑤ Raise : 담뭇값은 어떤 세금으로 구성되어 있는가?

14. 다음 중 인구 및 질병통계에 사용되는 주요 지표에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 일반출생률 : 가임여성 천명당 출생수
- ② 보통사망률 : 인구 천명당 1년간 발생한 사망수
- ③ 신생아사망률 : 출생아수 천명당 태어난 지 1년 이전에 사망한 신생아 수
- ④ 발생률 : 일정 기간 관찰한 인구 중 어떤 질병이 새로 발생한 건수(10만명당으로 계산)
- ⑤ 발병률 : 감염원에 노출되어 있는 제한된 인구 중 실제 발병한 사람의 수(100명당으로 계산)

15. 다음의 설명은 진료비 지불보상제도의 유형 중 어느 유형에 해당하는가?

- 사람당 일정액을 보상하는 지불방법
- 비용절감효과가 큼
- 의료의 질이 저하될 우려가 있음

- ① 포괄수가제 ② 행위별수가제
- ③ 봉급제 ④ 인두제
- ⑤ 총액계약제

16. 다음은 조직 관리의 원칙 중 어떤 원리를 설명한 것인가?

조직의 공동 목표를 원활히 달성할 수 있도록 구성원간의 업무수행을 질서정연하게 배정하고 불필요한 갈등을 사전에 예방하는 것

- ① 계층제의 원리
- ② 조정의 원리
- ③ 참모조직의 원리
- ④ 통솔범위의 원리
- ⑤ 전문화의 원리

17. 공공재와 관련된 특성이 아닌 것은?

- ① 사회재(social goods)
- ② 배제성(excludability)
- ③ 소비의 집단성(collective consumption)
- ④ 무임승차자 문제(free-rider problem)
- ⑤ 비경합성(non-rivalry)

18. 로머(Roemer)가 분류한 보건의료체계 유형들을 국가개입의 정도가 낮은 것으로부터 나열한 것은?

- ① 사회주의형 - 포괄형 - 복지지향형 - 자유기업형
- ② 사회주의형 - 복지지향형 - 포괄형 - 자유기업형
- ③ 자유기업형 - 포괄형 - 복지지향형 - 사회주의형
- ④ 자유기업형 - 복지지향형 - 포괄형 - 사회주의형
- ⑤ 포괄형 - 자유기업형 - 사회주의형 - 복지지향형

19. 다음 중 국가보건의료체계 하부구조와 구성요소 연결이 잘못된 것은?

- ① 조직 - 국가보건의료 당국, 비정부기관, 독립민간부문
- ② 관리 - 지도, 의사결정, 기획, 실행, 감시 및 평가, 정보지원, 규제
- ③ 자원 - 외국의 원조, 재정
- ④ 재원 - 공공재원, 지역사회의 기여
- ⑤ 보건의료서비스 - 1차, 2차, 3차 의료기관

20. 라인스텝 조직에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?

- ① 라인은 수평조직을 스텝은 수직조직을 의미한다.
- ② 라인은 스텝으로부터 유익한 조언과 권고를 받을 수 있다.
- ③ 업무 수행이 능률적이고 신속하며 강력한 통솔력과 안정성을 확보할 수 있다.
- ④ 라인과 스텝 간의 갈등과 알력이 커지며 의사소통의 혼란이 초래될 수 있다.
- ⑤ 라인스텝 조직은 조직이 대규모화되는 초기 상황에 효과적인 조직형태이다.