

1. 길리스(Gillis)의 간호관리 체계이론의 주요 요소인 투입, 과정, 산출에 관한 설명으로 옳은 것은?
 - ① 산출에는 환자간호시간, 정보수집, 인력이 포함된다.
 - ② 투입에는 정보, 인력, 공급품, 연구가 포함된다.
 - ③ 과정에는 기획, 지휘, 통제하는 권한을 가진 간호관리자 집단이 포함된다.
 - ④ 투입에는 인력, 환자간호시간, 자료수집이 포함된다.
 - ⑤ 산출에는 인력개발, 연구, 의사결정이 포함된다.
 2. 다음 중 예산편성방법에 대한 설명으로 옳은 것은?
 - ① 점진적 예산편성방법은 예산 신청의 정당성을 입증하는 방식이다.
 - ② 점진적 예산편성방법은 예산 낭비의 가능성을 축소하고 자원을 최적 배분한다.
 - ③ 영기준 예산편성방법은 전문적 지식이 많지 않아도 가능하고 간단하고 신속하게 수행할 수 있다.
 - ④ 영기준 예산편성방법은 관리자의 참여와 의사결정의 질을 향상시킨다.
 - ⑤ 영기준 예산편성방법은 프로그램의 우선순위가 고려되지 않기 때문에 비효율적이다.
 3. 다음 중 매트릭스 조직구조에 대한 설명으로 옳은 것은?
 - ① 명령복종의 관계에 따라 의사결정의 신속화가 가능하여 업무수행이 용이하다.
 - ② 수평적 의사소통이 단절되어 전문적 지식과 기능을 활용하기 어렵다.
 - ③ 부서간 업무가 중복되어 조직의 운영에 능률성 저하와 혼란을 초래할 수 있다.
 - ④ 조직의 규모가 크고 부서간 의존도가 높고 생산과 기능의 전문화가 필요한 경우 유리하다.
 - ⑤ 라인과 스텝기관 간에 권한과 책임의 한계가 불분명하여 행정의 지연이나 지출의 낭비를 초래할 수 있다.
 4. 통솔자의 통솔범위에 영향을 미치는 요인으로 옳지 않은 것은?
 - ① 조직의 기획과 통제 능력
 - ② 스태프의 지원능력
 - ③ 비공식 구조의 활용 정도
 - ④ 감독할 업무의 성질
 - ⑤ 통솔자의 능력과 시간
 5. 질보장(QA)과 비교하여 총체적 질관리(TQM)의 특징으로 옳은 것은?
 - ① 결과에 영향을 주는 모든 진행과정과 사람들의 질적 향상에 중점을 둔다.
 - ② 특정범위를 벗어난 결과를 초래한 개인과 특별한 원인을 규명한다.
 - ③ 의료서비스 평가위원회 위원들이 TQM에 참여한다.
 - ④ 환자 진료의 질향상에 목표를 둔다.
 - ⑤ 임상 각 과별로 수직적인 검토를 거쳐 서비스를 평가한다.
 6. 다음 중 조직 변화의 과정에 대한 설명으로 옳은 것은?
 - ① 해빙 단계는 변화의 욕구가 조직에 팽배하여 대안을 실행하는 단계이다.
 - ② 해빙 단계는 변화의 필요성과 문제를 확인하고 목적과 목표를 정의한다.
 - ③ 변화 단계는 변화의 필요성과 문제를 인식하고 변화하고자 하는 동기를 갖는다.
 - ④ 변화 단계는 개인의 인격에 변화를 통합하여 정착되고 지속되는 단계이다.
 - ⑤ 재결빙 단계에서 실행 결과를 지속적으로 평가하여 통제하는 것이 필요하다.
 7. 다음 중 간호조직의 경력 개발 제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
 - ① 간호사의 임상경험, 교육경험을 평가하는 관리자승진제도이다.
 - ② 간호조직 내의 인력개발과 인사관리를 연계시키는 제도이다.
 - ③ 간호사의 역량 수준에 따라 차별화하여 인정하는 보상체계이다.
 - ④ 간호사의 실무 탁월성에 초점을 맞추려는 임상승진제도이다.
 - ⑤ 간호조직이 숙련된 간호사를 보유하기 위한 인사관리제도이다.
 8. 다음은 적절한 간호조직문화의 예이다. 맞지 않는 것은?
 - ① 무엇보다 우선하는 일치된 목표가 존재
 - ② 간호단위간 비슷한 목표
 - ③ 모든 간호사를 같은 일원으로 간주
 - ④ 조직단위를 넘어서는 강한 친교단체 존재
 - ⑤ 갈등을 해소하려는 공식적, 비공식적 체계 존재
 9. A병원의 간호부에서는 최근 직원들의 투약오류를 막기 위하여 간호부 차원에서 투약교육을 실시하였다. 이런 투약교육 프로그램은 어떤 유형에 해당하는가?
 - ① 유도훈련 ② 실무교육
 - ③ 프리셉터십 교육 ④ 직무오리엔테이션
 - ⑤ 계속교육
 10. 다음 중 동기부여 이론에 대한 설명으로 옳은 것은?
 - ① 기대이론에서 유의성은 특정한 행동을 통하여 어떤 것을 얻고자 하는 확률로 설명된다.
 - ② 긍정적 강화이론에서 바람직하지 못한 행동을 감소시키고 새로운 행동을 가르쳐주는 처벌의 효과를 설명한다.
 - ③ X-Y 이론에서 관리자는 X이론 또는 Y이론으로 구분되는 이분적인 성향을 가진다고 설명한다.
 - ④ 동기-위생이론에서 동기요인이 충족되지 못하면 불만족의 원인이 된다고 설명한다.
 - ⑤ ERG 이론에서 높은 단계의 욕구가 충족되지 못하면 낮은 단계의 욕구단계로 방향이 전환된다고 설명한다.

11. 다음 중 과학적 관리론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 근로자는 재정적 유인을 통하여 개인의 성과에 따라 보상을 받는다.
- ② 경영 전반에 과학적 관리방법을 제시하고 근로자 업무방법의 효율성을 최대화한다.
- ③ 근로자의 능력을 확인하여 각 근로자에게 적합한 업무를 수행할 수 있도록 배치한다.
- ④ 업무계획과 통제는 관리자의 역할로, 업무수행은 근로자의 역할로 이분된다.
- ⑤ 근로자의 인간적인 면은 경시되고 관리자의 일방적인 통제가 강조된다.

12. 다음 기획 유형 중 사전예비적 기획의 특성에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 안정적인 환경에서 조직의 현상유지를 위해 에너지를 투자한다.
- ② 현재 상태의 불만족을 해결하여 조직을 편안한 상태로 회복시킨다.
- ③ 과거와 현재에 불만족하고, 미래를 위해서 첨단기술을 사용한다.
- ④ 조직의 위기에 반응하여, 발생한 문제를 집중적으로 해결한다.
- ⑤ 변화하는 욕구를 예측하여, 조직의 성장을 촉진시킨다.

13. 다음 중 기획의 계층화에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사명은 조직의 모든 활동을 안내하는 가치와 신념체계를 서술한 것이다.
- ② 철학은 조직의 존재 이유와 미래의 목표를 확인하는 진술문이다.
- ③ 정책은 구체적인 과업을 달성하는 방법을 단계로 기술한 계획서이다.
- ④ 절차는 조직의 의사결정시 조직을 안내하는 진술문이다.
- ⑤ 규칙은 오직 하나의 행위 선택만을 허용하는 상황에 대해 기술한다.

14. 환자가 입원하고 있는 동안 환자간호를 분석하고 그 결과를 반영하여 환자의 만족도를 높이고 간호의 질을 높이는 간호의 질평가 방법은?

- ① 동시 평가 ② 소급 평가
③ 구조적 평가 ④ 등록 평가
⑤ 결과적 평가

15. 조직 차원의 동기부여를 증진하는 방안이 아닌 것은?

- ① 직무 재설계
- ② 적극적 업무 자세의 함양
- ③ 인사관리제도의 개선
- ④ 임파워먼트의 증진
- ⑤ 성과-보상의 합치 프로그램

16. 간호단위의 관리목표로 옳지 않은 것은?

- ① 지역사회와의 관계를 육성하여 발전을 도모하도록 한다.
- ② 의사의 진단과 치료를 위한 보조적 업무를 수행한다.
- ③ 환자의 안위를 위한 물리적 환경조성과 안전관리를 수행한다.
- ④ 환자를 위해 개별적 간호요구에 따른 과학적인 간호계획을 수행한다.
- ⑤ 효율적인 물품관리를 통하여 최소의 소비와 최대의 효과를 얻을 수 있도록 한다.

17. 전략적 기획에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 실제 업무수행에 필요한 활동계획을 작성한다.
- ② 실무적인 기술이 요구된다.
- ③ 중간관리계층의 관리자에 의해 수행되는 기획이다.
- ④ 조직의 목표를 설정하고 이를 달성하기 위하여 요구되는 전반적인 계획의 체계이다.
- ⑤ 조직의 중간기획과 관련된다.

18. 다음 마케팅 과정 중 시장세분화의 목적에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조직의 경쟁좌표를 설정하기 위함이다.
- ② 시장 상황을 파악하여 변화에 대응하기 위함이다.
- ③ 정확한 표적시장을 설정하기 위함이다.
- ④ 시장의 변화에 따른 조직의 반응을 분석하기 위함이다.
- ⑤ 마케팅 자원을 효과적으로 배분하기 위함이다.

19. 간호의 질관리 접근방법 중 결과적 접근방법을 사용한다면
이때 사용할 수 있는 적절한 평가 기준으로 옳은 것은?

- ① 낙상발생률
- ② 경력개발프로그램
- ③ 직무기술서
- ④ 환자간호계획
- ⑤ 간호기록

20. 다음 중 간호단위 감염관리에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 병원감염의 원인병원체는 포도상구균이 50~70%로 가장 높은 비율을 차지한다.
- ② 병원감염의 발생부위는 수술 후 창상감염이 30~40%로 가장 많이 발생한다.
- ③ 병원감염은 입원환자 자신에게서 발현하는 내인성 감염을 말한다.
- ④ 병원감염은 중환자실보다 미생물 오염 가능성이 높은 일반 병실에서 발생 빈도가 높다.
- ⑤ 병원감염 예방을 위한 표준주의는 환자의 진단명과 감염 상태에 관계없이 모든 환자에게 적용한다.