

정보봉사개론

문 1. 시소러스에서 우선어(preferred term) 동의어를 우선어로 지시할 때 사용되는 용어는?

- ① UF
- ② USE
- ③ NT
- ④ BT

문 2. 정보검색의 정확률과 재현율을 높이는 방법으로 바르게 묶인 것은?

- | | |
|-------------------|-------------------|
| <u>정확률 높이는 방법</u> | <u>재현율 높이는 방법</u> |
| ① 절단기법 사용 | 특정 필드로 한정된 탐색 사용 |
| ② 퍼지탐색 사용 | 불리언 연산자 OR 사용 |
| ③ 불리언 연산자 AND 사용 | 다수의 데이터베이스 사용 |
| ④ 대소문자 구별탐색 사용 | 인접연산자 WITH 사용 |

문 3. 아래와 같은 탐색문을 사용하였을 때 탐색되지 않는 어구는?

정보 2NEAR 산업

- ① 정보 기반 산업
- ② 정보 사회 중점 산업
- ③ 산업 기술 유통 정보
- ④ 정보 사회 국가 기밀 산업

문 4. 전자게시판을 활용한 정보서비스에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 비언어적 커뮤니케이션을 사용하기 어렵다.
 ㄴ. 해답의 확인을 위해 다시 전자게시판을 방문해야 한다.
 ㄷ. 이용자의 정보요구를 명확하게 파악할 수 있다.
 ㄹ. 24/7 Reference 소프트웨어를 사용할 수 있다.

- ① ㄱ
- ② ㄱ, ㄴ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

문 5. 이용자 교육 방법 중 서비스현장교육에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정보서비스 형성 초기의 초보적 교육 형태이다.
- ② 참고사서가 참고데스크에서 참고면담의 형식으로 실시하는 개별 교육이다.
- ③ 참고사서가 이용자의 질문에 대답하는 과정에서 이용자의 요청에 의해 이루어진다.
- ④ 참고사서는 교육 준비를 위해 장기적 계획이나 프로그램을 개발해야 한다.

문 6. 자동색인 기법 중 문헌분리가(term discrimination value) 기법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 좋은 색인어는 문헌을 분리시켜주고, 좋지 않은 색인어는 문헌을 밀집시킨다는 가정에서 출발했다.
- ② '문헌분리가'란 특정 단어가 문헌집단에서 상호 관련없는 문헌을 분리시키는 능력이다.
- ③ 평균유사도는 문헌들이 공간에서 밀집되는 정도를 나타낸다.
- ④ 문헌빈도가 낮은 단어에 높은 가중치를 부여하는 기법이다.

문 7. RSS에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① RSS는 HTML로 작성된다.
- ② RSS 파일을 피드(feed)라 한다.
- ③ 최신정보주지서비스(SDI)와 유사한 서비스이다.
- ④ RSS는 Really Simple Syndication의 약자로 사용되기도 한다.

문 8. 서지네트워크에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 비영리법인체의 목표를 표방하고 있으나, 실제로는 이윤에 상당한 관심을 가진다.
- ② 회원도서관들이 필요로 하는 각종 기록을 검색, 수정할 수 있는 서지파일을 제공한다.
- ③ 국내의 경우 지역네트워크를 기반으로 발전되어 회원도서관 상호연대의식이 강하다.
- ④ 초기에는 회원도서관들의 소장 자료와 미의회도서관의 MARC 데이터를 중심으로 데이터베이스를 구축하였다.

문 9. 다음은 검색효율에 대한 측정공식이다. 괄호 안에 들어갈 용어로 옳은 것으로만 묶은 것은?

○ (㉠) = 검색되지 않은 적합문헌수/적합문헌 총수
 ○ (㉡) = 검색된 부적합 문헌수/검색된 문헌 총수
 ○ (㉢) = 검색된 부적합 문헌수/부적합문헌 총수

- | | | |
|--------|------|------|
| ㉠ | ㉡ | ㉢ |
| ① 잡음률 | 부적합률 | 배제율 |
| ② 누락률 | 잡음률 | 부적합률 |
| ③ 부적합률 | 배제율 | 잡음률 |
| ④ 배제율 | 잡음률 | 누락률 |

문 10. 이용자교육에 적용할 수 있는 평가방법과 그 내용에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 설문지법 - 설문조사 실시 전에 반드시 예비 테스트가 필요하다.
- ② 관찰법 - 대상과 장소에 구애받지 않고 실시할 수 있다.
- ③ 면접법 - 직접 학습자와 대화를 통해 평가의 자료를 얻는다.
- ④ 테스트법 - 현장에서 바로 문제점을 도출하여 즉시 적용이 가능하다.

문 11. 다음과 같은 특성을 갖는 이용자 교육은?

- 정보의 효과적인 탐색과 활용을 위한 교육
- 특정 목적을 갖는 이용자 집단을 대상으로 하는 교육
- 특정 교과목과 연계하거나 독립 교과목에 의한 그룹 단위의 교육

- ① 서지교육
- ② 도서관안내교육
- ③ 정보관리교육
- ④ 도서관교육

문 12. 오픈 액세스(Open Access)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 독자에게 무료로 제공된다.
- ② 학술 연구 자원에 적용된다.
- ③ 구독기반 출판모델의 대안이다.
- ④ 전문가에 의한 학술자원 심사가 면제된다.

문 13. 용어에 대한 해석이 옳은 것은?

- ① CAI - 상호대차서비스
- ② ILL - 정보의 선택배포서비스
- ③ VRD - 가상참고서가
- ④ I & R - 정보중재

문 14. 특수사전 중 동의어나 반의어를 찾을 때 가장 적합한 자료는?

- ① Roget's International Thesaurus
- ② Merriam-Webster's Dictionary of English Usage
- ③ Languages of the World
- ④ Online Etymology Dictionary

문 15. 도서관 이용자교육을 위한 교육 프로그램의 개발에서 고려되어야 할 요소를 모두 고른 것은?

- ㄱ. 프로그램 목적의 명문화
- ㄴ. 교육시설 및 장비의 지원 여부
- ㄷ. 이용자 요구에 적합한 교육 내용 및 구성
- ㄹ. 교육결과에 대한 평가 실시 및 반영

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

문 16. 영국에서 학위논문을 전문적으로 서비스하는 기관은?

- ① ProQuest/UMI
- ② KERIS
- ③ EBSCO
- ④ BLDSC

문 17. 다음 정보원 중 주제 범위가 동일한 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. Science Direct
- ㄴ. General Science Abstracts
- ㄷ. FRANCIS
- ㄹ. WorldCat

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄴ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

문 18. 협력형디지털참고서비스(CDRS)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 도서관간의 세계적 협력을 지향하는 정보서비스다.
- ② 디지털화된 해답의 제공으로 기술방식의 표준화가 요구되지 않는다.
- ③ QuestionPoint, Q and A NJ 서비스 등이 대표적인 사례이다.
- ④ 우리나라에서는 현재 국립중앙도서관이 주축이 되어 이 서비스를 실시하고 있다.

문 19. 연구자 공동체의 일종인 '보이지 않는 대학(invisible colleges)'에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 명시적인 리더가 있다.
- ② 학술정보 전달시스템에 대한 영향력이 약하다.
- ③ 엘리트로 구성된 소규모 연구 집단이다.
- ④ 공식적 커뮤니케이션을 통하여 정보를 교환한다.

문 20. '정보'와 '안내'의 두 개념이 통합된 '정보안내 서비스'의 시행과정에서 계획단계가 아닌 것은?

- ① 조직구조의 결정
- ② 자원파일의 구축
- ③ 기존 서비스와의 관계 정립
- ④ 지역사회의 정보요구 분석