

## 정보봉사개론

문 1. 로스타인(S. Rothstein)이 주장한 참고봉사의 특징으로 가장 적절한 것은?

- ① 참고사서가 이용자의 질문에 답을 제공하는 것이다.
- ② 참고봉사는 정보제공, 안내 그리고 교육 등으로 이루어진다.
- ③ 참고사서와 이용자 사이의 면담을 통해 해답을 찾기 위한 상호작용이다.
- ④ 참고사서가 정보를 얻고자하는 개개의 독자에게 제공하는 인적 협조이다.

문 2. 자동색인기법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① Luhn이 제안한 통계적 기법은 자동색인의 효시가 되었다.
- ② 색인어 선정 시 통계적 기법은 단어의 출현빈도를 기준으로 한다.
- ③ Luhn은 문헌 내 중간빈도로 나타나는 단어가 색인대상에 가장 적합함을 주장하였다.
- ④ 통계적 기법으로 역문현빈도는 많은 수의 문헌에 출현한 단어에 높은 중요도를 부여하는 것이다.

문 3. Lotka의 법칙과 가장 관련이 깊은 것은?

- ① 문헌의 수명감소
- ② 단어의 출현빈도
- ③ 핵심잡지군의 결정
- ④ 저자의 학술논문 생산성

문 4. 테일러(R. Taylor)는 질문형성 단계를 다음과 같이 4가지 단계로 구분하였다. 이용자가 참고면담서비스를 통해 선정된 데이터베이스에 스스로 탐색어(통제어휘 혹은 자연어)를 입력하는 단계는?

- |                                |
|--------------------------------|
| ㄱ. 내면의 요구 단계(Visceral need)    |
| ㄴ. 공식화된 요구 단계(Formalized need) |
| ㄷ. 협상된 요구 단계(Compromised need) |
| ㄹ. 의식된 요구 단계(Conscious need)   |

- ① ㄱ
- ② ㄴ
- ③ ㄷ
- ④ ㄹ

문 5. 특정적인 자료에서 포괄적인 자료로 탐색의 범위를 점차 넓혀가는 방법에 해당하지 않는 것은?

- ① Citation Processing
- ② Most-Specific Facet-First
- ③ Citation Pearl Growing
- ④ Successive Fractions Approach

문 6. 다음의 가상검색결과를 참조하여 질문지향적 평가방법에 의한 평균정확률[%]과 평균재현율[%]은?

질문	적합문현총수	검색기준치	
		검색문현총수	검색된적합문현수
질문 1	10	4	2
질문 2	6	6	3
질문 3	10	4	2

평균정확률[%]      평균재현율[%]

- |   |    |    |
|---|----|----|
| ① | 30 | 50 |
| ② | 50 | 30 |
| ③ | 50 | 27 |
| ④ | 27 | 50 |

문 7. 다음 참고정보원 중 영문 단행본 도서의 출판정보를 확인하는데 적합하지 않는 것은?

- ① Books In Print
- ② Publisher's Trade List Annual
- ③ 미국 최대 온라인 서점인 Amazon 웹사이트
- ④ Ulrich's Periodical Directory (또는 Ulrich Web)

문 8. 참고정보원의 여러 가지 평가 요소 중 '권위'의 평가 요소로 적합하지 않은 것은?

- ① 참고문헌의 가격
- ② 출판사의 출판 경험과 업적
- ③ 편저자의 참고자료 편찬 경험
- ④ 참고문헌 목록의 유무와 적절성

문 9. 1, 2, 3차 정보원에 대한 유형을 모두 나열한 것은?

- ① 특허자료, 논문, 서지의 서지
- ② 학술잡지, 색인, 서지의 서지
- ③ 보고서, 초록, 지리정보원
- ④ 연감, 목록, 참고도서안내

문 10. 다음 중 2차 참고정보원으로 분류될 수 있는 정보원의 수는?

특허정보, Book Review Digest, Chemical Abstracts, 브리태니커세계대백과사전, The New York Times, Bibliography and Index of Geology, Information Please Almanac, Roget's International Thesaurus, Books In Print, Physician's Desk Reference

- ① 3개
- ② 4개
- ③ 5개
- ④ 6개

문 11. 협력형 디지털 정보서비스에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정보전문가의 전문성과 능력을 최대한 활용할 수 있다.
- ② 이용자와 사서간 정확한 의사표현과 참고질의가 가능하다.
- ③ 일주일 7일, 하루 24시간 지속적으로 정보서비스를 제공할 수 있다.
- ④ 정보원을 최대한 활용할 수 있어 세계적인 네트워크를 형성할 수 있다.

문 12. 다음 ( ) 안에 들어갈 마크업 언어로 적합한 것은?

전자문서 형식인 마크업 언어의 진화를 요약하면 먼저 (①)이 1986년에 국제표준으로 제정되어, 한 문서에서 논리구조와 내용구조를 기술하기 위한 메타언어 표준이 되었다. 이후 이 표준의 응용의 하나로서 웹에서 문서를 표시하는 방식을 규정하는 (②)이 개발되었으며, 최근에는 웹 환경에서 문서를 저장하고 원하는 정보를 검색할 수 있는 (③)이 개발되어 사용 중이다.

① ② ③

- ① SGML – HTML – XML
- ② XML – HTML – SGML
- ③ HTML – XML – SGML
- ④ HTML – SGML – XML

문 13. 데이터베이스에서 검색될 수 있는 모든 단어가 일련의 문헌번호(postings) 순으로 수록되어 있는 것은?

- ① 도치파일
- ② 시소러스
- ③ 주제명 표목표
- ④ 디스크립터 파일

문 14. 대학도서관에서 이용자 연구지원 서비스를 위해 사서가 대학원의 특정 과목의 연구조사 과제 탐색교육을 실시하였다. 이러한 교육 유형으로 적합한 것은?

- ① 견학
- ② 서지교육
- ③ 도서관 교육
- ④ 오리엔테이션

문 15. 랭카스터(F. W. Lancaster)가 사실형 질문의 답변에 한정하여 제시한 정보서비스 평가범주에 해당하지 않는 것은?

- ① 한 이용자당 평균 참고질문 처리시간
- ② 특정기간동안 접수된 참고질문의 총 건수
- ③ 참고질문의 해답 제공에 소요된 평균 비용
- ④ 참고사서가 해결한 참고질문 수

문 16. 오늘날의 도서관에서 제공하는 정보서비스는 뉴이가 1887년에 개설한 ‘독자지원(Aides to Readers)’이라는 강좌로부터 시작되었다. 발전되는 과정에서 사용되었거나 오늘날 혼용하고 있는 용어가 아닌 것은?

- ① 안내봉사(Guiding Service)
- ② 참고업무(Reference Work)
- ③ 참고봉사(Reference Service)
- ④ 참고 및 정보 봉사(Reference and Information Service)

문 17. 다음의 정보속성 중 내적·내용적 속성만으로 구성된 것은?

- ① 키워드, 디스크립터, 분류기호, 주제명
- ② 키워드, 저자명, 디스크립터, 분류기호
- ③ 저자명, 표제, 출판사명, 발행일
- ④ 저자명, 디스크립터, 표제, 출판사명

문 18. 지역사회의 모든 주민들을 대상으로 그들의 일상생활과 관련 있는 경제, 문화, 여가 등의 실용정보를 외부 기관 또는 전문가에게 안내·연결해 주는 서비스는?

- ① Interlibrary Loan
- ② Information Brokering
- ③ Information & Referral Service
- ④ Selective Dissemination of Information

문 19. 불리안(Boolean) 논리 모델의 장점은?

- ① 인접연산자를 이용하여 더욱 정확한 검색이 가능하다.
- ② 질의를 분해하여 얻어진 여러 가지 패싯의 조작을 지원한다.
- ③ 여러 개념에 대하여 상대적 중요성을 나타낼 수 있는 가중치 매커니즘이 있다.
- ④ 자연어 사용시 적용되는 논리와 불리안 연산자 사용시 적용되는 논리가 일치한다.

문 20. 정보 리터러시(information literacy)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정보활용 또는 정보활용능력으로 부르기도 한다.
- ② 정보화 사회에서 개인의 평생교육을 위해 중요한 요소이다.
- ③ 도서관 이용자 교육과 별개의 개념으로 다루어진다.
- ④ 정보를 찾아서 평가하고 효과적으로 이용할 수 있는 능력이다.