

간호관리

문 1. 관리의 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조직 - 조직의 목표를 성취할 수 있도록 구성원들의 업무, 권한, 자원 등을 배당하는 과정이다.
- ② 통제 - 조직 목표 달성을 위한 활동이 계획대로 진행되고 있는지 확인하고 피드백을 통해 교정하는 과정이다.
- ③ 인사 - 조직 목표 달성을 위해 리더십을 발휘하고 직원들에게 동기를 부여하는 과정이다.
- ④ 기획 - 조직의 목표를 설정하고 이를 효율적으로 달성하기 위한 구체적인 행동방안을 선택하는 과정이다.

문 2. 과학적 관리론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 시간-동작 분석 등을 근거로 한 업무의 표준화에 관심을 둔다.
- ② 행정조직의 합목적적이고 효과적인 관리의 원리를 발견하는데 관심을 둔다.
- ③ 조직의 효율성을 높이기 위한 조직과 상황간의 적합, 부적합 관계를 규명한다.
- ④ 합법적 권한에 근거한 권력을 강조하고, 공식적인 규칙의 제정과 준수를 중요시한다.

문 3. 효율적인 조직 운영을 위한 목표관리(Management By Objectives) 기법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 이론적 배경은 Y이론과 목표설정 이론에서 찾을 수 있다.
- ② 개인의 능력발휘와 책임소재를 명확히 하고 자기를 통제하는 과정으로 과정지향적 목표가 특징이다.
- ③ 성공적이기 위해서는 구성원의 참여, 목표의 구체성, 업적 측정의 가능성이 갖추어져야 한다.
- ④ 목표의 달성도를 측정·평가하여 피드백을 통해 조직운영 활동을 강화한다.

문 4. 간호수가에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자원기준 상대가치체계는 투입되는 자원의 상대적 가치에 의해 수가를 산정한다.
- ② 간호수는 간호행위의 대가로 지불을 청구할 수 있는 금액을 의미한다.
- ③ 행위별 수가제는 간호서비스 항목별로 수가를 산정한다.
- ④ 포괄수가제는 개별 환자에게 실제 투입된 자원의 양에 기초하여 수가를 산정한다.

문 5. 직무설계 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 직무 단순화는 한 사람이 담당할 과업 수를 줄이는 것이다.
- ② 직무 순환은 한 직무에서 다른 직무로 순환하는 것이다.
- ③ 직무 충실화는 자주성, 성취감 등을 높일 수 있도록 직무를 수직적으로 확대하는 것이다.
- ④ 직무 특성화는 여러 과업을 묶어 직무의 영역을 넓히는 것이다.

문 6. 조직 구조에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조직이 잘 설계되었는가의 여부는 조직구조의 특성과 상황 변수의 적합성에 따라 달라진다.
- ② 정해진 방법에 따라 반복적으로 수행되는 업무의 경우, 낮은 수준의 공식화가 요구된다.
- ③ 안정된 환경에서는 조직의 효율성과 합리성을 높일 수 있는 기계적 구조가 적합하며, 동태적 환경에서는 환경변화에 대한 적응력을 높일 수 있는 유기적 구조가 적합하다.
- ④ 조직 구조 설계에 고려해야 할 변수는 조직이 처한 환경의 특성, 보유하고 있는 기술의 특성, 전략, 조직의 규모 등이다.

문 7. 직무 평가 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 서열법은 가장 오래되고 전통적인 직무평가 방법이다.
- ② 요소비교법은 조직 내의 모든 직무를 확인하고 분류하여 유사한 직무를 같은 등급으로 묶는 방법이다.
- ③ 점수법은 직무를 계량화하는 방법 중 하나로 직무의 중요성을 화폐단위로 표시하는 방법이다.
- ④ 서열법은 조직 내의 각 직무를 최상위부터 최하위까지 비교, 평가하여 순위별로 계층화하는 방법이다.

문 8. 관리자가 부하직원의 직무수행을 평가하는 과정에서 발생할 수 있는 혼 효과(horn effect)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 평가자의 평점이 모두 중간치에 집중하는 심리적 경향으로 아주 높은 평점이나 아주 낮은 평점을 피하는 경우
- ② 평가자가 지나치게 비평적이어서 피평가자의 실제 능력보다 더 낮게 평가되는 경우
- ③ 피평가자가 거둔 실적과 상관없이 대부분의 피평가자에게 좋은 평점을 주려는 경우
- ④ 어떤 평가자가 다른 평가자보다 언제나 후한 점수 또는 나쁜 점수를 주는 경우

문 9. 권한의 위임(delegation)에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

ㄱ. 관리자들의 효과적인 시간 관리를 돕는다.
 ㄴ. 부하 직원들의 경험과 잠재력을 개발할 수 있다.
 ㄷ. 사안이 중요할수록 위임의 정도가 높아진다.
 ㄹ. 조직 구조의 분산으로 조직 전체의 비용이 증가한다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ

문 10. 동기부여 이론에 따른 관리 전략으로 옳지 않은 것은?

- ① 기대 이론 - 개개인의 독특성을 고려하여 구성원의 욕구유형에 알맞는 직무에 배치한다.
- ② 욕구단계 이론 - 구성원의 하위욕구를 충족시켜 준 후에 상위욕구를 충족시킬 수 있는 기회를 제공한다.
- ③ 동기-위생 이론 - 위생요인을 개선시켜 불만족을 예방할 뿐만 아니라 직무 만족을 높이기 위해서 동기요인을 개선시킨다.
- ④ 공정성 이론 - 구성원의 업무성과에 대한 평가를 공정하게 하고 성과와 보상이 합치될 수 있도록 노력한다.

문 11. 행동이론 중 리더십 유형에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 전제형 지도자는 집단에 대해 강한 통제를 가한다.
 ㄴ. 민주형 지도자는 상의하달과 하의상달 의사소통을 자유롭게 허용한다.
 ㄷ. 자유방임형 지도자는 허용적이고 통제가 거의 없다.
 ㄹ. 민주형 지도자는 직위의 차이를 강조한다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
 ② ㄱ, ㄴ
 ③ ㄱ, ㄷ
 ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

문 12. E. Locke의 목표설정 이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 구체적인 목표가 일반적인 목표보다 높은 성과를 가져온다.
 ② 목표달성에 대한 피드백 제공과 보상이 동기부여에 중요하다.
 ③ 다소 어려운 목표보다는 쉬운 목표가 높은 성과를 가져온다.
 ④ 목표에 대한 구성원의 수용성이 높을수록 높은 성과를 가져온다.

문 13. 간호의 질 평가방법 중 과정적 평가 항목에 해당하는 것은?

- ① 간호사는 직무에 어느 정도 만족하는가?
 ② 적정 간호 인력이 배치되어 있는가?
 ③ 병동에 안전관리 매뉴얼이 비치되어 있는가?
 ④ 간호사는 투약시 다섯가지 기본 규칙(5 Rights)을 올바르게 지켰는가?

문 14. 총체적 질 관리(Total Quality Management)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지속적인 질 향상을 도모한다.
 ② 환자를 포함한 모든 고객의 서비스를 개선한다.
 ③ 문제의 발견과 해결을 목적으로 한다.
 ④ 임상 및 비임상을 포함한 조직 전반을 대상으로 한다.

문 15. 조직에서 시행되는 교육훈련 프로그램에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 프리셉터십(preceptorship)은 숙련된 간호사가 학습자와의 1:1 상호작용을 통해 간호실무 능력을 지도, 감독, 평가하는 것이다.
 ② 유도 훈련(induction training)은 신규간호사가 특정 간호 단위의 업무를 습득하는데 목적을 둔다.
 ③ 인턴십(internship)은 졸업예정자들이 졸업 후 임상에서 간호사로서 독립적인 역할을 담당하도록 도움을 준다.
 ④ 멘토(mentor)제도는 경험이 많은 연장자가 조직의 후진들에게 역할 모델(role model)이 되고 경력계획, 심리적 지원 등을 제공하는 것이다.

문 16. 간호단위에서 환자분류체계를 활용함으로써 얻을 수 있는 이점이 아닌 것은?

- ① 환자 안전사고 보고의 용이
 ② 적정 간호인력 배치
 ③ 환자 간호요구도 측정
 ④ 차등화된 간호수가 산정

문 17. 임상에서 사전 동의를 타당성을 인정받기 위한 조건으로 옳지 않은 것은?

- ① 대상자가 정보를 이해하고 결정할 수 있는 의사결정능력이 있어야 한다.
 ② 의료인은 관련되는 실제적인 정보와 계획을 대상자가 이해할 수 있도록 전달해야 한다.
 ③ 설득이나 조종의 방법에 의해서 의료인의 의도와 목적에 맞게 충분한 정보를 제공해야 한다.
 ④ 대상자가 특정 계획을 결정하고 선택하였으며 의료인이 그 결정을 인정하는 소정의 절차를 통하여 대상자의 결정을 객관화해야 한다.

문 18. 간호과오가 불법행위책임을 발생시키는데 필요한 요건이 아닌 것은?

- ① 간호 행위의 결과가 위법한 것이어서 법률상 비난받는 것임을 인식하는 정신능력이 있어야 한다.
 ② 간호 행위와 발생한 손해 간에 인과관계가 성립되어야 한다.
 ③ 간호 행위가 사회가 보호하는 권리를 침해하는 것이어야 한다.
 ④ 환자에게 손해가 발생하는 것을 알면서도 이를 시행한 고의가 증명되어야 한다.

문 19. 의료기관에서 마케팅 전략으로 '인터넷을 통한 환자 상담'이나 '진료시간의 연장' 등을 도입하기로 하였다. 이 방법에 해당하는 마케팅 전략은?

- ① 제품 전략
 ② 가격 전략
 ③ 유통경로 전략
 ④ 촉진 전략

문 20. 노인요양시설에서 시행하고 있는 낙상 방지대책으로 옳지 않은 것은?

- ① 시야를 고려하여 창문을 낮게 한다.
 ② 변기나 욕조 주위에 손잡이를 설치한다.
 ③ 바닥에 물이나 미끄러운 용액이 있는지 자주 관찰한다.
 ④ 운반차로 환자 이동시 침대 난간을 올려 고정시킨다.