

문 제 책 형	B
------------------	----------

2021년 3월 20일 시행
공개경쟁채용 필기시험
우정서기보(계리) 공무원

【 시험 과 목 】

제1과목	한 국 사 (상용한자 포함)	제2과목	우편 및 금융상식 (기초영어 포함)	제3과목	컴퓨터일반
------	--------------------	------	---------------------------	------	-------

응시자 주의사항

1. 시험시작 즉시 문제책 책형을 확인하여 답안지 책형란에 반드시 표기
 하시기 바랍니다.
2. 시험시작 전에 시험문제를 열람하는 행위와 시험종료 후 답안을 작성
 하는 행위는 「공무원임용시험령」 제51조에 의거 부정행위자로 처리
 됩니다.
3. 시험시작 후 과목편철 순서, 문제누락 여부, 인쇄상태 이상 유무 및
표지와 개별과목의 문제책형 일치여부 등을 확인하시기 바랍니다.
4. 시험이 시작되면 문제를 주의 깊게 읽은 후, 문항의 취지에 가장
적합한 하나의 정답만을 고르며, 문제내용에 관한 질문은 받지
 않습니다.

※ 문제책은 시험 종료 후 가지고 갈 수 있습니다.



우 정 사 업 본 부

한 국 사

[상용한자 포함]

문 1. 밑줄 친 ‘반란’에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

반란을 일으킨 적도들은 평안도 가산읍 북쪽 다북동에서 무리를 모아 봉기하여 가산과 선천, 꾀산 등 청천강 북쪽의 주요 고을들을 점령하고 기세를 떨쳤다.

— 『서정록(西征錄)』 —

<보 기>

- ㄱ. 평안도 지역에 대한 차별에 저항하였다.
- ㄴ. 반정 후의 논공행상에 대한 불만이 원인이었다.
- ㄷ. 지역의 무반 출신과 광산노동자들이 적극 가담하였다.
- ㄹ. 의주와 안주를 연이어 점령하여 조정에 큰 위협이 되었다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ

문 2. 근대문물이 들어오면서 조선 사회가 경험한 새로운 변화와 관련하여 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 근대식 우편 제도와 전신 시설은 모두 1884년에 시작하여 원거리 통신의 새로운 시대를 열었다.
- ㄴ. 근대식 의료는 갑오개혁 이후 더욱 확산하여 1895년 정부에 위생국을 설치하고 전염병 예방 규칙도 제정하였다.
- ㄷ. 전등은 1887년 고종과 미국인의 합작으로 설립한 한성전기 회사가 경복궁에 처음 설치하여 운영하였다.
- ㄹ. 철도는 광무개혁 때 경인선을, 러일전쟁 때 경부선을, 간도 협약으로 경의선을 모두 일본이 개통하였다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄴ, ㄷ
- ③ ㄷ, ㄹ
- ④ ㄹ, ㄱ

문 3. 밑줄 친 ‘정변’과 관련한 설명으로 옳은 것은?

전에는 ...(중략)... 개화당을 꾸짖는 자도 많이 있었으나, 개화가 아름답다는 것을 말하면 듣는 사람들도 감히 크게 반대하지는 않았다. 그런데 정변을 겪은 뒤부터 조정과 민간에서 모두 “이른바 개화당이라고 하는 자들은 충의를 모르고 외국인과 연결하여 나라를 팔고 겨레를 배반하였다.”라고 말하고 있다.

— 『윤치호 일기』 —

- ① 이 정변을 계기로 주미공사 박정양을 미국에 파견하였다.
- ② 이 정변 직후 근대화를 위해 통리기무아문을 설치하였다.
- ③ 이 정변의 평화적 해결을 위한 상호 약속으로 제물포조약이 체결되었다.
- ④ 이 정변의 주도 세력은 해상공국의 혁파 등 여러 개혁을 시도하였다.

문 4. 다음 (가)의 활동에 대한 설명으로 옳은 것은?

1920년대 후반 민족유일당운동의 결과, 만주 지역 민족해방운동의 중심 단체이던 정의·신민·참의 3부가 국민부와 혁신의회로 재편되었다. 이후 1930년대에 국민부 계통은 (가)을/를 조직하여 남만주 일대를 중심으로 활약했다.

- ① 영릉가 전투와 흥경성 전투에서 일본군을 격파하였다.
- ② 해산진 보천보를 습격하여 일제의 경찰주재소와 면사무소를 파괴하였다.
- ③ 쌍성보 전투, 대전자령 전투 등에서 일본군을 상대로 대승을 거두었다.
- ④ 일본군과 6일 동안 10여 회의 전투를 벌여 대승을 거둔 청산리 대첩을 이끌었다.

문 5. 다음 설명에 해당하는 시기로 옳은 것은?

조선총독부는 「조선농지령」을 제정하여 지주의 소작료 수탈을 어느 정도 통제하고 소작인의 소작료감면청구권을 법제화했다. 이는 소작인의 소작권을 안정시켜 농촌사회의 불안을 완화하려는 것이었으나, 실제 운영과정에서는 지주의 권익을 옹호하고 마름의 횡포를 통제하지 않았다.

	①	②	③	④
국권피탈	3·1운동	신간회 해산	조선어학회 사건	8·15 해방

문 6. 한국의 경제성장과 민주화의 진전에 관한 연대별 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 1960년대: 노동집약적 수출 주도형 공업화 전략으로 매년 10% 안팎의 성장률을 기록하였다.
- ② 1970년대: 근로조건 개선을 위한 전태일의 분신은 노동운동에 대한 관심을 고양하는 계기가 되었다.
- ③ 1980년대: 저금리, 저유가, 저달러의 이른바 ‘3저 호황’에 힘입어 중반 이후 연평균 10%에 가까운 경제 성장률을 기록하였다.
- ④ 1990년대: 한때 중단되었던 대통령 직선제를 부활하는 개헌을 통해 정치적 민주화에 진전을 이루었다.

문 7. 다음 각 자료에 해당하는 시대의 지방 제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ㄱ. 사람을 죽인 자는 바로 사형에 처하고, 남에게 상해를 입힌 자는 곡물로 배상하게 한다. 남의 물건을 훔친 자는 재산을 몰수하고 그 집의 노비로 삼는다.
- ㄴ. 태조께서 나라를 통일한 후에 외관을 두고자 하였으나 ...(중략)... 시행할 겨를이 없었습니다. ...(중략)... 청컨대 외관을 두소서.
- ㄷ. 골품을 따져 사람을 쓰기 때문에 그 족속이 아니면 비록 뛰어난 채주와 큰 공이 있어도 자기 신분의 한계를 넘지 못한다.
- ㄹ. 이들은 집합하자마자 우선 독립 만세를 소리 높여 외쳐 ...(중략)... 군중의 사기를 높이고 마침내는 경찰 관서를 습격하여 때때로 파괴적 행동에 빠지려 하였다.

- ① ㄱ: 5부를 설치하고 장관으로 육살을 두었다.
- ② ㄴ: 12목을 설치하고 장관으로 목사를 두었다.
- ③ ㄷ: 8도를 설치하고 장관으로 관찰사를 두었다.
- ④ ㄹ: 23부를 설치하고 장관으로 관찰사를 두었다.

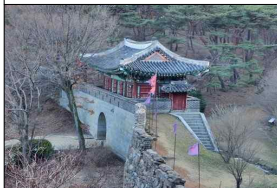
문 8. 시대별 교육기관에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 삼국 가운데 백제와 신라는 모두 국학이라는 최고 교육기관을 설립하였다.
- ② 고려에서는 국자감과 향교 외에도 9재라는 사립교육 형태가 나타났다.
- ③ 조선에서는 선현을 모시는 서원이 고등 교육 기능도 함께 담당하였다.
- ④ 갑오개혁 시기에 신교육을 전담할 정부 부처로 학부아문을 설치하였다.

문 9. 다음 (가) 지역에서 일어난 사건으로 옳지 않은 것은?

(가)의 역사와 문화 탐방 계획

- 일시: 2021년 ○○월 ○○일
- 탐방 장소 및 주제

탐방장소	주제
자연사박물관, 역사박물관	(가) 지역의 자연환경과 역사에 대한 기초적 이해
 <부근리 고인돌>	고인돌을 통해 알 수 있는 선사시대의 생활상
 <정족산성>	병인양요와 정족산성 전투
 <초지진>	운요호 사건과 초지진

- ① 몽골군의 침입에 대항하여 수도를 옮겼다.
- ② 프랑스 군이 침입하여 문화재를 약탈하였다.
- ③ 을사조약에 반대하여 최익현이 의병을 일으켰다.
- ④ 진위대의 군인들이 군대해산에 저항하여 봉기하였다.

문 10. 다음 글이 나오는 책에 관한 설명으로 옳은 것은?

대저 옛 성인들은 예악으로 나라를 융성케하고 인의(仁義)로 가르쳤으며, 괴상한 힘이나 난잡한 귀신을 말하지 아니했다. ... (중략)... 삼국의 시조들이 모두 신이(神異)한 데서 나왔다고 해서 어찌 괴이하겠는가? 이것이 신이로써 다른 편보다 먼저 놓은 까닭이며, 그 의도도 바로 여기에 있다.

- ① 현재 전하는 신라의 향가를 가장 많이 수록하고 있다.
- ② 유교 사서의 관례에 따라 중국 정사의 기전체(紀傳體) 형식을 도입했다.
- ③ 개인 전기가 실린 열전은 백제인이나 고구려인보다 신라인의 비중이 높다.
- ④ 신라가 독자적인 연호를 제정하여 사용한 것은 옳지 않다고 논했다.

문 11. 다음 ()의 국가에 대한 설명으로 옳은 것은?

지금 ()의 창고에는 옥으로 된 벽(璧)·규(珪)·찬(璫) 등 여러 대에 걸쳐 내려온 물건이 있어 대대로 보물로 여기는데, 원로들이 말하길 선대(先代) 왕이 하사받은 것이라 한다. 그 인문(印文)은 ‘예왕지인(濊王之印)’ 이다.

— 『삼국지』, 「위서」, 동이전 —

- ① 추수가 끝나는 10월에 동맹이라는 제천 행사를 열었다.
- ② 단궁, 과하마, 반어피 등의 특산물이 생산되었고 10월에 무천이라는 제천 행사를 하였다.
- ③ 해마다 씨를 뿌리고 난 5월과 추수를 마친 10월에는 계절제를 열어 하늘에 제사를 지냈다.
- ④ 사출도를 두었으며 12월에 영고라는 제천 행사를 개최하였다.

문 12. 신라의 발전 과정에 대한 사실들을 시대순으로 바르게 나열한 것은?

ㄱ. 고령의 대가야를 병합하여 영토를 확장하였다.
 ㄴ. 호국의 염원을 담아 황룡사 9층 목탑을 세웠다.
 ㄷ. 행정기관인 병부(兵部)를 설치하여 왕권을 강화하였다.
 ㄹ. 주군현(州郡縣)의 제도를 정하고 실직주(悉直州)를 두었다.

- ① ㄱ-ㄷ-ㄴ-ㄹ
- ② ㄱ-ㄷ-ㄹ-ㄱ
- ③ ㄹ-ㄱ-ㄴ-ㄹ
- ④ ㄹ-ㄷ-ㄹ-ㄱ

문 13. 다음 ()에 해당하는 인물에 대한 설명으로 옳은 것은?

현종(玄宗) 개원(開元) 7년에 ()이/가 죽었다. ...(중략)... 아들이 왕위에 올라 영토를 크게 개척하니 동북의 모든 오랑캐들이 겁을 먹고 그를 섬겼으며, 또 사사로이 연호를 인안(仁安)으로 고쳤다.

— 『신당서』, 「열전」, 북적 발해 —

- ① 5경 15부 62주의 지방 행정 체계를 확립하였다.
- ② 장수 장문휴(張文休)를 시켜 등주를 공격하였다.
- ③ 3성 6부의 중앙 관제와 지방 행정 조직을 정비하였다.
- ④ 당의 군대를 천문령에서 물리치고 동모산에서 건국하였다.

문 14. 고려 시대 가족 제도와 여성의 지위에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 아들과 딸 모두 부모의 제사를 주관할 수 있었다.
- ② 여성은 사회 활동에 아무런 제한이 없이 남성과 대등한 위치에 있었다.
- ③ 혼인 형태는 일부일처가 일반적이었으나 축첩(蓄妾)도 가능하였다.
- ④ 여성이 호주(戶主)가 될 수 있었고 호적에도 아들과 딸을 구분하지 않고 나이에 따라 기록하였다.

문 15. 다음 작품이 제작된 시기의 문화 예술에 대한 설명으로 옳은 것은?



(안평대군의 꿈 이야기를 듣고 그린 그림)

- ① 자연을 벗삼아 사는 모습을 노래한 「청산별곡」이 창작되었다.
- ② 왕조의 창업과정과 왕실 선조들의 업적을 찬양한 『용비어천가』를 지었다.
- ③ 강화도에 외규장각을 두어 왕실의 행사를 기록한 의궤 등 중요한 서적을 보관하였다.
- ④ 중인·서얼층이 결성한 시사(詩社)를 중심으로 위향문학(委巷文學)이 유행하였다.

문 16. 다음 전투가 일어난 시기를 <보기>의 (가)~(라)에서 바르게 고른 것은?

이여송이 휘하의 병사들을 거느리고 말을 몰아 급히 진격하였다. 왜적은 벽제관 부근에서 거짓으로 패하는 척하면서 명군을 진흙 수렁으로 유인하였다. 명군이 함부로 전진하다가 여기에 빠지자 왜적들이 갑자기 달려들어 명군을 마구 척살하였다. 겨우 죽음을 면한 이여송은 나머지 부하들을 이끌고 파주, 개성을 거쳐 평양으로 후퇴하였다.

- 『연려실기술』, 선조조 고사본말 -

<보 기>

신립이 탄금대 전투에서 패하고 자결하다.

↓ (가)

이순신이 이끄는 조선군이 한산도 해상에서 일본군을 크게 이기다.

↓ (나)

김시민 휘하의 조선 군인과 백성들이 진주성에서 일본군의 침입을 막아내다.

↓ (다)

권율이 지휘하는 조선군이 행주산성에서 일본군을 물리치다.

↓ (라)

원균이 칠천량 부근에서 전사하다.

- ① (가) ② (나) ③ (다) ④ (라)

문 17. 다음 글이 나오는 책을 지은 학자에 대한 설명으로 옳은 것은?

수령이라는 직책은 관장하지 않는 것이 없으니, 여러 조목을 열거 하여도 오히려 직책을 다하지 못할까 두려운데, 하물며 스스로 실행하기를 기대할 수 있겠는가? 이 책은 첫머리의 부임(赴任)과 맨 끝의 해관(解官) 2편을 제외한 나머지 10편에 들어 있는 것만 해도 60조나 되니, 진실로 어진 수령이 있어 제 직분을 다할 것을 생각한다면 아마도 방법에 어둡지는 않을 것이다.

- ① 노론의 중심 인물로 대의명분을 중시하였다.
 ② 조세제도 개혁을 통해 정전제의 이념을 구현하려 하였다.
 ③ 자영농 육성을 위해 토지를 재분배하자는 균전론을 제기하였다.
 ④ 본인의 연행 경험을 바탕으로 상공업 진흥과 기술 발전을 제안하였다.

문 18. 다음에서 묘사한 도시에 대한 설명으로 옳은 것은?

운중가는 오가는 수많은 사람들의 바다
 수레와 말들은 우레 소리 일으키네.
 점포마다 온갖 상품 가득 쌓여
 비단 가게에는 능라(綾羅)와 금수(錦繡)
 어물 가게에는 싱싱한 갈치, 준치, 숭어, 붕어, 잉어
 승례문 밖 풍경을 보니 창고에는 곡식이 억만섬

- 『성시전도(城市全圖)』 -

- ① 동시, 서시, 남시를 개설하였다.
 ② 건원중보와 해동통보가 화폐로 유통되었다.
 ③ 국가의 허가를 받아 영업하는 옥의전이 번성하였다.
 ④ 벽란도와 중국의 항저우를 연결하는 해상길을 통해 교역이 이루어졌다.

문 19. 밑줄 친 부분과 의미가 통하는 한자어를 연결한 것으로 옳지 않은 것은?

ㄱ. 코로나 19로 인해 일을 쉬는 날이 많아졌다.
 ㄴ. 이 연극에서 가장 뛰어난 부분은 마지막 장면이었다.
 ㄷ. 그는 마음속에 간직하고 아직 드러내지 않은 생각이 따로 있었다.
 ㄹ. 다국적 기업들이 시장 점유율을 높이기 위해 치열하게 다투고 있다.

- ① ㄱ: 休務
 ② ㄴ: 壓卷
 ③ ㄷ: 覆案
 ④ ㄹ: 角逐

문 20. 밑줄 친 단어의 한자 표기가 모두 옳은 것은?

- ① 의견수렴(意見收廉)을 거쳐 우체국 보험(保險) 상품을 새로 시판했다.
 ② 예금주는 언제든지 예금거래 기본 약관(約款)의 교부(交付)를 청구할 수 있다.
 ③ 우정사업본부는 대한민국 우편(郵便)·금융의 초석 역할(楚石役割)을 하고 있다.
 ④ 변동금리를 적용하는 거치식(據値式) 예금(預金)은 최초 거래 시 이율 적용 방법을 표시한다.

우편 및 금융상식 [기초영어 포함]

문 1. 우체국 체크카드에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 법인의 우체국 체크카드 월 사용한도는 기본 한도 1억 원, 최대 한도 3억 원이다.
- ② Biz플러스 체크카드는 신차 구매, 전 가맹점 0.3% 포인트 적립 등 개인사업자 및 소상공인을 위한 맞춤형 혜택을 제공하는 카드이다.
- ③ 라이프플러스 체크카드의 교통기능은 일반 카드일 경우에는 선불, 하이브리드 카드일 경우에는 후불 적용된다.
- ④ 우체국 체크카드는 카드 유효기간의 만료 또는 회원 본인이 사망 하거나 피성년후견인·피한정후견인으로 우체국에 신고 등록된 경우, 효력이 상실된다.

문 2. 「우체국예금·보험에 관한 법률」과 동법 시행령·시행규칙에 관한 내용으로 옳은 것은?

- ① 연 면적의 100분의 20을 우정사업에 직접 사용하고 나머지는 영업시설로 임대하고자 하는 업무용 부동산은 우체국 예금자금으로 취득할 수 있다.
- ② 우체국 예금자금은 금융기관 또는 재정자금에 예탁하거나 1인당 2천만 원 이내의 개인 신용대출 등의 방법으로도 운용한다.
- ③ 우체국은 예금보험공사에 의한 예금자보호 대상 금융기관의 하나이지만, 특별법인 이 법에 의해 우체국예금(이자 포함)과 우체국 보험계약에 따른 보험금 등 전액에 대하여 국가가 지급 책임을 진다.
- ④ 우체국 예금자금으로 「자본시장과 금융투자업에 관한 법률」에 따른 파생상품 거래 시 장내파생상품 거래를 위한 위탁증거금 총액은 예금자금 총액의 100분의 20 이내로 한다.

문 3. 우체국 예금상품에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. e-Postbank정기예금은 자동이체 약정, 체크카드 이용실적, 자동 재예치 실적에 따라 우대금리를 제공한다.
- ㄴ. 「중소기업협동조합법」에서 정하는 중소기업·소상공인 공제금 수급자는 우체국 행복지킴이통장 가입 대상이다.
- ㄷ. 입양자는 이웃사랑정기예금과 우체국 새출발자유적금 패키지 중 새출발 행복 상품에 가입할 수 있다.
- ㄹ. 우체국 하도급지킴이통장은 공사대금 및 입금이 하도급자와 근로자에게 기간 내 집행될 수 있도록 관리, 감독하기 위한 압류방지 전용 통장이다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄷ, ㄹ

문 4. 주식투자 및 채권투자의 주요 내용에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 신종자본증권은 대부분 발행 후 5년이 지나면 투자자가 채권에 대해 상환을 요구할 수 있는 풋옵션이 부여되어 있다.
- ㄴ. 채권의 가격은 시장금리 및 발행기관의 신용 변화에 영향을 받아 변동하게 되며, 다른 요인들이 모두 동일하다면 채권은 잔존기간이 짧아질수록 가격의 변동성이 증가한다.
- ㄷ. 유상증자는 기업의 재무구조를 개선하고 타인자본에 대한 의존도를 낮출 수 있는 반면, 무상증자는 회사와 주주의 실질재산에는 변동이 없다. 유·무상증자 권리락일에는 신주인수권 가치만큼 기준 주가가 하락한 상태에서 시작하게 된다.
- ㄹ. 2021.3.9.(화)에 유가증권시장에서 매입한 주식(전일종가 75,000원)의 당일 중 최소 호가 단위는 100원이며, 주중에 다른 휴장일이 없다면 2021.3.11.(목) 개장 시점에 증권계좌에서 매입대금은 출금되고 주식은 입고된다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄷ, ㄹ

문 5. 보험료를 계산하는 현금흐름방식에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 보수적 표준기초율을 일괄적으로 가정하여 적용한다.
- ② 보험료 산출이 비교적 간단하고 기초율 예측 부담이 경감되는 장점이 있다.
- ③ 상품개발 시 수익성 분석을 동시에 할 수 있으며 상품개발 후 리스크 관리가 용이한 방식이다.
- ④ 3이원(利原)을 포함한 다양한 기초율을 가정하며, 계리적 가정에는 위험률, 해지율, 손해율, 적립이율 등이 있다.

문 6. 보험료 할인율이 높은 순서부터 바르게 나열한 것은?

- ㄱ. 피보험자 300명이 단체로 무배당 win-win단체플랜보험 2007에 가입
- ㄴ. 주계약 보험가입금액 2,500만 원을 무배당 우체국통합건강보험 2007에 가입
- ㄷ. B형 간염 항체 보유자인 피보험자가 무배당 우리가족암보험 2007 일반형[1종(갱신형)]에 가입
- ㄹ. 의료급여 수급권자인 피보험자가 무배당 우체국실손의료비보험 (계약전환·단체개인전환·개인중지재개용)(갱신형) 2007에 가입

- ① ㄱ-ㄷ-ㄴ-ㄹ
- ② ㄱ-ㄷ-ㄹ-ㄴ
- ③ ㄷ-ㄱ-ㄴ-ㄹ
- ④ ㄷ-ㄹ-ㄱ-ㄴ

문 7. 우체국 보험상품에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 무배당 우체국안전벨트보험 2007의 보험료는 성별에 따른 차이는 없으나 연령별로 차이가 있다.
- ② 우체국연금저축보험 2007의 경우, 연금 지급구분에는 종신연금형, 상속연금형, 확정기간연금형, 더블연금형이 있다.
- ③ 무배당 우체국요양보험 2007에 가입한 피보험자가 장기요양 3등급 진단을 받은 경우, 사망보험금 일부를 선지급 받을 수 있다.
- ④ 무배당 우체국100세건강보험 2007에 가입한 피보험자가 ‘국민체력 100’ 체력인증을 받은 경우, 보험료 일부를 지원받을 수 있다.

문 8. 40세인 A씨의 우체국연금저축보험 2007 가입 현황이 <보기>와 같을 때 연금수령 1차년도 산출세액(지방소득세 포함)으로 옳은 것은?

<보 기>

- 연금 지급구분: 종신연금형
- 연금수령 개시 나이: 만 55세
- 연금수령한도 이내 연금수령액: 1,200,000원
- 연금수령한도 초과 연금수령액: 1,000,000원

(단, 납입보험료 전액을 세액공제 받았으며, 의료목적 또는 부득이한 사유로 인한 연금수령액 및 다른 연금소득은 없는 것으로 한다.)

<적용세율>

연금소득세율(지방소득세 포함)		기타소득세율 (지방소득세 포함)
연금수령 나이(만 70세 미만)	종신연금형	
5.5%	4.4%	16.5%

- ① 96,800원
- ② 121,000원
- ③ 217,800원
- ④ 231,000원

문 9. 위험관리와 보험의 종류에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 위험의 발생 상황에 따라 순수 위험과 투기적 위험으로 분류하며, 사건 발생에 연동되는 결과에 따라 정태적 위험과 동태적 위험으로 분류한다.
- ② 손해보험 중 특종보험은 상해·화재·항공·보증·장기보험 등을 제외한 모든 형태의 보험으로 해상보험, 건설공사보험, 동물보험, 유리보험 등이 있다.
- ③ 동태적 위험은 사회적인 특정 징후로 예측이 가능한 면도 있으나, 위험의 영향이 광범위하며 발생 확률을 통계적으로 측정하기 어렵다.
- ④ 보험의 대상이 되는 불확실성(위험)의 조건 중 한정적 측정가능 손실이란 보험회사 또는 인수집단의 능력으로 보상이 가능한 규모의 손실을 의미한다.

문 10. 계약등기 우편물의 부가취급 서비스에 대한 설명이다. 수수료로 옳은 것은?

등기 취급을 전제로 우체국과 발송인이 별도의 계약에 따라 수취인을 직접 만나서 우편물을 배달하면서 서명이나 도장을 받는 등 응답이 필요한 사항을 받아 발송인이나 발송인이 지정하는 자에게 회신하는 부가 취급제도

- ① 500원 ② 1,000원
③ 1,500원 ④ 2,000원

문 11. 등기우편물의 부가취급에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 특별송달 우편물에 첨부된 우편송달통지서 용지의 무게는 우편물의 무게에 포함되지 않는다.
② 민원우편 발송 시 우정사업본부에서 발행한 취급용 봉투를 사용하지 않아도 된다.
③ 민원우편은 발송할 때의 취급요금(우편요금+등기취급 수수료+부가취급 수수료)과 회송할 때의 취급요금(50g 규격요금+등기취급 수수료+익일특급 수수료)을 합하여 미리 받는다.
④ 착불배달 우편물이 반송된 경우, 발송인은 착불요금과 반송수료를 납부해야 한다.

문 12. 소포우편물의 감액에 대한 설명으로 옳은 것의 총 개수는?

- ㄱ. 감액대상은 창구접수 소포우편물(일반소포 및 등기소포)과 방문접수 소포우편물이다.
ㄴ. 우체국 창구접수의 경우, 인터넷우체국 사전접수를 통해 접수정보를 연계한 경우에만 감액대상이 된다.
ㄷ. 요금후납의 방법으로 우체국 창구에 100개 접수한 경우, 5% 금액을 할인받을 수 있다.
ㄹ. 방문접수의 경우, 최소 3개 이상 발송하여야 개당 500원 할인받을 수 있다.

- ① 1개 ② 2개 ③ 3개 ④ 4개

문 13. 특급취급에 관한 설명으로 옳은 것의 총 개수는?

- ㄱ. 당일특급우편물이 접수한 다음 날 18시에 배달되었을 경우, 국내특급수료를 지연배달 배상금으로 지급한다.
ㄴ. 국제특급(EMS)우편물은 당일특급에 준하여 배달처리한다.
ㄷ. 익일특급 취급지역은 우정사업본부장이 고시한다.
ㄹ. 당일특급우편물은 2회째부터 통상적인 배달의 예에 따라 재배달한다.

- ① 1개 ② 2개 ③ 3개 ④ 4개

문 14. 등기취급 우편물 배달에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 같은 건축물 및 같은 구내의 관리사무소, 접수처, 관리인도 정당 수령인이 될 수 있다.
② 우편물 수취인의 진위를 주민등록증 등 필요한 증명으로 반드시 확인하고 배달하여야 한다.
③ 통화등기우편물은 수취인으로 하여금 집배원이 보는 앞에서 금액을 표기금액과 서로 비교 확인하게 한 후에 배달하여야 한다.
④ 물품등기우편물은 집배원이 우편물 내용을 확인하지 않고 수취인에게 봉투와 포장 상태의 이상유무만 확인하게 한 후에 배달하여야 한다.

문 15. 우편법 위반에 대한 벌칙 설명으로 옳은 것은?

- ① 우편업무에 종사하는 자가 정당한 사유 없이 우편물의 취급을 거부하거나 이를 고의로 지연시키게 한 경우에는 1년 이하의 징역 또는 5백만 원 이하의 벌금에 처한다.
② 우편관서 및 서신송달업자가 취급 중인 우편물 또는 서신을 정당한 사유 없이 개봉, 훼손, 은닉 또는 방기하거나 고의로 수취인이 아닌 자에게 내준 자는 2년 이하의 징역 또는 2천만 원 이하의 벌금에 처한다.
③ 소인이 되지 아니한 우표를 떼어낸 자는 1년 이하의 징역 또는 1천만 원 이하의 벌금에 처한다.
④ 우편금지물품을 우편물로 발송한 자는 1년 이하의 징역 또는 1천만 원 이하의 벌금에 처하고 그 물건을 몰수한다.

문 16. 국제특급우편(EMS) 요금감액 대상 요건 중 ()에 들어갈 내용으로 옳은 것은?

계약국제특급우편 이용자가 1개월에 (㉠)만원을 초과하여 EMS 우편물을 발송하는 경우에 적용한다. 단, (㉡)% 이상 감액률은 해당 지방우정청장이 승인한 후 적용한다.

- | | ㉠ | ㉡ |
|---|----|----|
| ① | 30 | 16 |
| ② | 30 | 18 |
| ③ | 50 | 16 |
| ④ | 50 | 18 |

문 17. 국제우편 행방조사 청구에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 우편물 분실의 경우에는 발송인만 청구가 가능하다.
- ② 발송국가와 도착국가(배달국가)에서만 청구가 가능하다.
- ③ 청구기한은 우편물을 발송한 날부터 계산하여 6개월이다.
- ④ 청구대상 우편물은 보통통상우편물, 등기우편물, 소포우편물, 국제특급우편물이다.

문 18. 국제우편 요금별납 및 요금후납 제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 국제우편 요금별납 및 요금후납은 우편취급국을 포함한 모든 우체국에서 접수가 가능하다.
- ② 국제우편 요금후납은 동일인이 동일 우편물을 매월 10통 이상 발송하는 국제통상우편물 및 국제소포우편물을 대상으로 한다.
- ③ 요금별납 및 요금후납 우편물에는 우편날짜도장 날인을 생략한다.
- ④ 접수된 요금후납 우편물은 별도 우편자루 체결·발송을 원칙으로 한다. 다만, 물량이 적을 경우에는 단단히 묶어서 다른 우편물과 함께 발송한다.

문 19. 다음 글에서 밑줄 친 부분이 문법상 옳지 않은 것은?

A successful team completes its task, maintains good social relations, and promotes its members' personal and professional development. All three of these factors are important for ① defining team success. To perform effectively, a team requires the right types of people, a task ② what is suitable for teamwork, good internal group processes, and a supportive organizational context. Group members need both an appropriate set of task skills and the interpersonal skills to work as a team. Although teams can perform a wide variety of ③ tasks, appropriate team tasks require that members' work be integrated into the final products. The group process should maintain good social relations. Finally, the organizational context needs ④ to support the team by promoting cooperation, providing resources, and rewarding success.

문 20. 다음 글의 빈칸 (A), (B)에 들어갈 말로 가장 적절한 것은?

In one experiment, participants were asked to read formal emails and rate them based on warmth and competence. Some of the messages contained a smiley face. The results showed users who sent formal emails with smiley faces only saw a small rating (A) in warmth, but a decline in competence. Although smiley faces may help convey a positive tone in written messages, their (B) effects on first impressions of competence may outweigh these benefits. A separate experiment had participants read an email from a new employee to an unfamiliar administrative assistant. One was about a business meeting, while another was related to a social gathering. The study found participants rated the formal messages with smiley faces lower in competence than the emails with just text. In the case of the informal messages, competence ratings were about the same.

- | (A) | (B) |
|------------|----------|
| ① decrease | positive |
| ② decrease | adverse |
| ③ increase | positive |
| ④ increase | adverse |

컴퓨터일반

문 1. 하나의 컴퓨터 시스템에서 여러 개의 어플리케이션(application)들이 함께 주기억장치에 적재되어 하나의 CPU 자원을 번갈아 사용하는 형태로 수행되게 하는 기법으로 옳은 것은?

- ① 다중프로그래밍(multi-programming)
② 다중프로세싱(multi-processing)
③ 병렬처리(parallel processing)
④ 분산처리(distributed processing)

문 2. 주기억장치와 CPU 캐시 기억장치만으로 구성된 시스템에서 다음과 같이 기억장치 접근 시간이 주어질 때 이 시스템의 캐시 적중률(hit ratio)로 옳은 것은?

- 주기억장치 접근 시간: $T_m=80\text{ns}$
○ CPU 캐시 기억장치 접근 시간: $T_c=10\text{ns}$
○ 기억장치 평균 접근 시간(expected memory access time):
 $T_a=17\text{ns}$

- ① 80% ② 85% ③ 90% ④ 95%

문 3. 컴퓨터 시스템의 주기억장치 및 보조기억장치에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① RAM은 휘발성(volatile) 기억장치이며 HDD 및 SSD는 비휘발성(non-volatile) 기억장치이다.
② RAM의 경우, HDD나 SSD 등의 보조기억장치에 비해 상대적으로 접근 속도가 빠르다.
③ SSD에서는 일반적으로 특정 위치의 데이터를 읽는 데 소요되는 시간이 같은 위치에 데이터를 쓰는 데 소요되는 시간보다 더 오래 걸린다.
④ SSD의 경우, 일반적으로 HDD보다 가볍고 접근 속도가 빠르며 전력 소모가 적다.

문 4. 다음 표에서 보인 4개의 프로세스들을 시간 할당량(time quantum)이 5인 라운드로빈(round-robin) 스케줄링 기법으로 실행시켰을 때 평균 반환 시간으로 옳은 것은?

프로세스	도착 시간	실행 시간
P1	0	10
P2	1	15
P3	3	6
P4	6	9

(단, 반환 시간이란 프로세스가 도착하는 시점부터 실행을 종료할 때까지 소요된 시간을 의미한다. 또한, 이들 4개의 프로세스들은 I/O 없이 CPU만을 사용한다고 가정하며, 문맥교환(context switching)에 소요되는 시간은 무시한다.)

- ① 24.0 ② 29.0 ③ 29.75 ④ 30.25

문 5. LRU(Least Recently Used) 교체 기법을 사용하는 요구 페이징(demand paging) 시스템에서 3개의 페이지 프레임(page frame)을 할당받은 프로세스가 다음과 같은 순서로 페이지에 접근했을 때 발생하는 페이지 부재(page fault) 횟수로 옳은 것은? (단, 할당된 페이지 프레임들은 초기에 모두 비어 있다고 가정한다.)

페이지 참조 순서(page reference string):

1, 2, 3, 1, 2, 3, 1, 2, 3, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 4, 5, 6, 7, 4, 5, 6, 7

- ① 7번 ② 10번 ③ 14번 ④ 15번

문 6. 인터넷에서 사용하는 IPv6에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 패킷 헤더의 체크섬(checksum)을 통해 데이터 무결성 검증 기능을 지원한다.
② QoS(Quality of Service) 보장을 위해 흐름 레이블링(flow labeling) 기능을 지원한다.
③ IPv6의 주소 체계는 16비트씩 8개 부분, 총 128비트로 구성되어 있다.
④ IPv6 주소 표현에서 연속된 0에 대한 생략을 위한 :: 표기는 1번만 가능하다.

문 7. 다음 정수를 왼쪽부터 순서대로 삽입하여 이진 탐색 트리(binary search tree)를 구성했을 때 단말 노드(leaf node)를 모두 나열한 것은?

44, 36, 62, 3, 16, 51, 75, 68, 49, 85, 57

- ① 16, 49, 51, 57, 85
② 16, 49, 57, 68, 85
③ 49, 51, 57, 68, 85
④ 49, 57, 68, 75, 85

문 8. 다음 과정을 통해 수행되는 정렬 알고리즘의 특징으로 옳지 않은 것은?

초기값	15	9	8	1	4
1단계	9	15	8	1	4
2단계	8	9	15	1	4
3단계	1	8	9	15	4
4단계	1	4	8	9	15

- ① 최악의 경우에 시간 복잡도는 $O(n^2)$ 이다.
② 원소 수가 적거나 거의 정렬된 경우에 효과적이다.
③ 선택정렬(selection sort)에 비해 비교연산 횟수가 같거나 적다.
④ 정렬 대상의 크기만큼 추가 공간이 필요하다.

문 9. SET(Secure Electronic Transaction)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 프라이버시 보호를 위해 이중서명 프로토콜을 사용한다.
② 카드 소지자는 전자 지갑 소프트웨어가 필요하다.
③ 인증기관(Certification Authority)이 필요하다.
④ SSL(Secure Socket Layer)에 비해 고속으로 동작한다.

문 10. 「개인정보 보호법」의 개인정보 보호 원칙으로 옳은 것의 총 개수는?

- ㄱ. 개인정보처리자는 개인정보의 처리 목적에 필요한 범위에서 개인정보의 정확성, 완전성 및 최신성이 보장되도록 하여야 한다.
ㄴ. 개인정보처리자는 개인정보의 처리 목적에 필요한 범위에서 적합하게 개인정보를 처리하여야 하며, 그 목적 외의 용도로 활용 하고자 하는 경우 개인정보 보호책임자의 동의를 받아야 한다.
ㄷ. 개인정보처리자는 개인정보 처리방법 등 개인정보의 처리에 관한 사항은 비공개하여야 하며, 열람청구권 등 정보주체의 권리를 보장하여야 한다.
ㄹ. 개인정보처리자는 개인정보를 가명 또는 익명으로 처리하여도 개인정보 수집목적에 달성할 수 있는 경우 가명처리가 가능한 경우에는 가명에 의하여, 가명처리로 목적을 달성할 수 없는 경우에는 익명에 의하여 처리될 수 있도록 하여야 한다.

- ① 1개 ② 2개 ③ 3개 ④ 4개

문 11. 관계데이터베이스 관련 다음 설명에서 ㉠~㉤에 들어갈 용어를 바르게 짝지은 것은?

(㉠) 무결성 제약이란 각 릴레이션(relation)에 속한 각 애틀리뷰트(attribute)가 해당 (㉡)을 만족하면서 (㉢)할 수 없는 (㉣) 값을 가져서는 안 된다는 것을 말한다.

- | | | | |
|------|-----|----|-----|
| ㉠ | ㉡ | ㉢ | ㉣ |
| ① 참조 | 고립성 | 변경 | 외래키 |
| ② 개체 | 고립성 | 참조 | 기본키 |
| ③ 참조 | 도메인 | 참조 | 외래키 |
| ④ 개체 | 도메인 | 변경 | 기본키 |

문 16. UML의 클래스 다이어그램에서 클래스 사이의 관계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일반화(generalization) 관계는 일반화한 부모 클래스와 실체화한 자식 클래스 간의 상속 관계를 나타낸다.
- ② 연관(association) 관계에서 다중성(multiplicity)은 관계 사이에 개입하는 클래스의 인스턴스 개수를 의미한다.
- ③ 의존(dependency) 관계는 한 클래스가 다른 클래스를 참조하는 것으로 지역변수, 매개변수 등을 일시적으로 사용하는 관계이다.
- ④ 집합(aggregation) 관계는 강한 전체와 부분의 클래스 관계이므로 전체 객체가 소멸되면 부분 객체도 소멸된다.

문 17. 다음에서 설명하는 소프트웨어 아키텍처의 유형으로 옳은 것은?

- 사용자 인터페이스를 시스템의 비즈니스 로직 부분과 분리하는 구조
- 결합도(coupling)를 낮추기 위한 소프트웨어 아키텍처 패턴 구조
- 디자인 패턴 중 옵서버(observer) 패턴에 해당하는 구조

- ① 클라이언트-서버(client-server) 아키텍처
- ② 브로커(broker) 아키텍처
- ③ MVC(Model-View-Controller) 아키텍처
- ④ 계층형(layered) 아키텍처

문 18. 다음 C 프로그램의 실행 결과로 옳은 것은?

```
#include <stdio.h>

void main(void) {
    int a = 1, b = 2, c = 3;
    {
        int b = 4, c = 5;
        a = b;
        {
            int c;
            c = b;
        }
        printf("%d %d %d\n", a, b, c);
    }
}
```

- ① 1 2 3
- ② 1 4 5
- ③ 4 2 3
- ④ 4 4 5

문 19. 클라우드 서버에 저장된 데이터 용량이 1024PB(Peta Byte)일 때 이 데이터와 동일한 크기의 저장 용량으로 옳지 않은 것은? (단, 1KB는 1024Byte)

- ① 1024^{-1} ZB(Zetta Byte)
- ② 1024^2 TB(Tera Byte)
- ③ 1024^{-3} YB(Yotta Byte)
- ④ 1024^4 MB(Mega Byte)

문 20. 유비쿼터스 컴퓨팅 기술에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 노매딕 컴퓨팅(nomadic computing)은 사용자가 모든 장소에서 사용자 인증 없이 다양한 정보기기로 동일한 데이터에 접근하는 기술이다.
- ② 엑조틱 컴퓨팅(exotic computing)은 스스로 생각하여 현실세계와 가상세계를 연계하는 컴퓨팅을 실현해 주는 기술이다.
- ③ 감지 컴퓨팅(sentient computing)은 센서가 사용자의 상황을 인식하여 사용자가 필요한 정보를 제공해 주는 기술이다.
- ④ 임베디드 컴퓨팅(embedded computing)은 사물에 마이크로칩을 장착하여 서비스 기능을 내장하는 컴퓨팅 기술이다.

- 수고하셨습니다 -

▶ 정답공개 및 이의제기 안내◀

1. 정답공개 일시

- 정답가안 공개: 2021. 3. 20. (토) 18:00
- 최종정답 공개: 2021. 3. 31. (수) 18:00

2. 이의제기 기간: 2021. 3. 20. (토) 18:00 ~ 3. 24. (수) 18:00

3. 정답공개 및 이의제기 방법

- 각 지방우정청 홈페이지(아래 표 참조) 게시

4. 우정사업본부 및 각 지방우정청 홈페이지 주소

우정사업본부	http://www.koreapost.go.kr
서울지방우정청	http://www.koreapost.go.kr/se/
경인지방우정청	http://www.koreapost.go.kr/gi/
부산지방우정청	http://www.koreapost.go.kr/bs/
충청지방우정청	http://www.koreapost.go.kr/cc/
전남지방우정청	http://www.koreapost.go.kr/jn/
경북지방우정청	http://www.koreapost.go.kr/kb/
전북지방우정청	http://www.koreapost.go.kr/jb/
강원지방우정청	http://www.koreapost.go.kr/kw/
제주지방우정청	http://www.koreapost.go.kr/jj/