

간호관리

문 1. 민츠버그(Mintzberg)의 관리자 역할과 그 예가 바르게 연결된 것은?

- ① 대표자 역할 - 구성원들과의 단체교섭, 노사협정
- ② 지도자 역할 - 구성원의 선발 및 배치, 교육, 훈련, 승진 및 보상, 제재
- ③ 대변인 역할 - 방문자의 접견, 의식행사의 주관
- ④ 협상자 역할 - 화재나 사고 등의 문제발생 시 해결방안 수립 및 실행

문 2. 관리의 목표를 극대화하기 위해서 고려해야 할 요소에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 효과성과 효율성은 상호대체적인 개념이다.
- ② 효율성은 조직의 목적 달성에 관련된 개념으로 결과를 극대화할 때 상승한다.
- ③ 효과성은 목적을 달성하기 위해 자원을 생산적으로 사용했는가를 측정하는 개념이다.
- ④ 생산성은 사용된 투입자원에 대해 얼마의 생산을 이루었느냐 하는 경영성과를 측정하는 지표이다.

문 3. 최 간호관리자는 상위기관으로부터 차기년도 가정간호사업 계획안을 제출하라는 지시를 받고 준비 중에 있다. 효율적인 사업계획안을 작성하기 위해 최 간호관리자가 고려해야 할 원칙으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 간호사의 행동통일을 기하도록 개별적인 노력을 통합하여 작성하여야 한다.
- ② 현재 사용가능한 자원을 최대한 활용하고 새로운 자원은 최소화하여야 한다.
- ③ 간호조직의 공동목적을 달성할 수 있도록 계획안을 작성하여야 한다.
- ④ 계획안을 작성할 때 가장 큰 것으로부터 시작하여 구체화 과정을 통해 연차적으로 파생하여야 한다.

문 4. 다음 목적을 갖는 직무관리 활동으로 옳은 것은?

- 권한과 책임의 한계를 명확히 한다.
- 합리적 채용, 배치, 승진 등의 기초자료를 제공한다.
- 인사사고과와 업무개선을 위한 기초자료를 제공한다.
- 임금결정, 안전관리, 작업조건개선의 기초자료로 활용한다.

- ① 직무설계 ② 직무분석
- ③ 직무기술 ④ 직무평가

문 5. 강제배분법에 의해서 최소화시킬 수 있는 평가오류 유형으로만 묶은 것은?

- ① 중심화 경향(central tendency), 논리적 오류(logical error)
- ② 혼효과(horns effect), 근접 오류(recency error)
- ③ 후광효과(halo effect), 논리적 오류(logical error)
- ④ 중심화 경향(central tendency), 관대화 경향(leniency tendency)

문 6. 조직구조의 구성요인 중 조직 내에 존재하는 분화의 정도를 이르는 말로 수평적 분화, 수직적 분화, 공간적 분산 등을 포함하는 개념은?

- ① 복잡성 ② 공식화
- ③ 계층화 ④ 집권화

문 7. 계획적 조직변화를 위한 전략 중 인간관계를 중요한 수단으로 하며, 정보를 제공하고 구성원들의 가치관과 태도변화에 주안점을 두는 전략은?

- ① 경험적-합리적 전략(empirical-rational strategy)
- ② 규범적-재교육 전략(normative-reeducative strategy)
- ③ 권력-강제적 전략(power-coercive strategy)
- ④ 동지적 전략(fellowship strategy)

문 8. 간호수가 산정방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 가정간호수는 총비용을 총 방문수로 나누어 환자 1인당 방문당 수가를 산출하는 방문당 수가 방법이다.
- ② 장기요양보험의 시설수가는 환자 중증도에 따른 분류군별로 각각 다르게 수가를 산정하는 방법이다.
- ③ 병원 입원환자에게 적용되는 간호관리료는 일당수가제(per-diem) 방법으로서 현재 6등급으로 운영되고 있다.
- ④ 진단명 기준 환자군(DRG)별 포괄수가는 진단명에 따른 자원 소모량을 파악하여 수가를 산정하는 방법이다.

문 9. 협상은 크게 분배적 협상과 통합적 협상으로 구분한다. 통합적 협상에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 당사자들의 이해를 조화시킴으로써 더 큰 공동이익을 도출해 내려는 협상전략이다.
- ② 협상 당사자간에 나누어 가질 수 있는 자원의 크기가 변동 가능하다고 가정한다.
- ③ 'I win-you win' 혹은 상호이익 협상을 추구한다.
- ④ 제로섬(zero-sum) 방식으로 협상을 진행한다.

문 10. K병원 외과병동에 근무하는 간호사들은 허쉬와 블랜차드의 리더십이론에서 제시한 구성원 성숙도(Maturity)가 최저인 1단계(M1)에 놓여 있다. 이 병동에 적합한 간호관리자의 리더십 유형은?

- ① 높은 과업지향성과 낮은 관계지향성
- ② 높은 과업지향성과 높은 관계지향성
- ③ 낮은 과업지향성과 낮은 관계지향성
- ④ 낮은 과업지향성과 높은 관계지향성

문 11. 간호관리자로서 안전관리 상 특별히 더 관심을 기울여야 할 대상이 아닌 것은?

- ① 건망증 증상을 보이는 환자
- ② 감정변화로 판단력이 부족한 환자
- ③ 노숙하다가 응급실에 실려 온 무연고 환자
- ④ 의료인에 대해 협조를 거부하고 있는 환자

- ① 나쁜 결과가 발생하지 않도록 의식을 집중할 의무이다.
- ② 민사상의 책임과 별도로 형사상의 책임을 진다.
- ③ 결과 예견의무와 결과 회피의무의 이중적 구조로 구성된다.
- ④ 과실의 유무 판단은 일반인의 주의정도를 의미한다.