

- ① 검색시스템의 성능을 평가하는 가장 보편적인 척도는 재현율과 정확률이다.
- ② 가장 이상적인 검색시스템의 효율성은 재현율과 정확률이 각각 50%가 되는 것이다.
- ③ 정확률은 검색된 문헌들 중 적합문헌의 비율이다.
- ④ 재현율은 검색의 완전성을 측정하는 척도이다.

문 11. 한국의 대표적인 도메인 이름과 기관의 유형이 바르게 연결된 것은?

- ① .co.kr - 정부기관
- ② .re.kr - 교육기관
- ③ .or.kr - 비영리기관
- ④ .go.kr - 연구기관

문 12. 다음에 제시한 각각의 설명과 참고정보원의 연결이 옳지 않은 것은?

- ㉠ 낱말의 어원과 역사를 연구하는데 탁월하다.
 - ㉡ 전 세계적인 모든 형태의 명감을 수록하고 있다.
 - ㉢ 참고정보원의 선택을 위한 안내 자료이다.
 - ㉣ 대표적인 어린이 및 청소년용 백과사전이다.

- ① ㉠ - The Oxford English Dictionary
- ② ㉡ - Biography Index
- ③ ㉢ - Balay
- ④ ㉣ - World Book Encyclopedia

문 13. 다음은 학술정보를 제공하는 조직과 서비스이다. 바르게 짝지어진 것은?

- | | |
|-----------------|--------------|
| (ㄱ) 한국교육학술정보원 | (a) yesKISTI |
| (ㄴ) 한국과학기술정보연구원 | (b) KISS |
| (ㄷ) 한국학술정보(주) | (c) RISS |
| (ㄹ) 학술정보공동활용협의회 | (d) ASP |

- ① (ㄱ) - (a)
- ② (ㄴ) - (b)
- ③ (ㄷ) - (c)
- ④ (ㄹ) - (d)

문 14. 미국의 파밍턴 플랜(Farmington plan)과 관련 있는 도서관 업무는?

- ① 협동수서
- ② 분담목록
- ③ 협력참고봉사
- ④ 협동보존

문 15. 정보서비스의 평가기법 중 설문조사법의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 동일한 설문을 이용자에게 질문함으로써 측정의 오류를 최소화할 수 있다.
- ② 빠른 시간 내에 핵심적인 정보만을 선별하여 수집할 수 있다.
- ③ 피조사자 개인의 태도나 인식을 파악하는데 유용하다.
- ④ 표준화된 설문이 있으므로 시험조사(pretest)의 번거로움이 없다.

문 16. 검색기법에 관한 설명 중 옳은 것은?

- ① 불리언 연산자 AND는 검색의 범위를 개념적으로 넓히고자 할 때 사용한다.
- ② NEAR 연산자로 연결된 용어들은 반드시 단어가 순서대로 나타나게 된다.
- ③ N-gram방식에서 N은 서로 연결된 단어의 수를 의미한다.
- ④ 절단기법은 일정부분을 공통 문자열로 갖고 있는 여러 형태의 용어들을 검색할 수 있게 한다.

문 17. 도서관 이용자 교육에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 이용자 교육의 유형에는 현장교육과 오리엔테이션 등이 있다.
- ② 이용자 교육은 전통적으로 도서관 이용지도란 명칭으로 불려왔다.
- ③ 이용자 교육의 목표는 이용자의 도서관 의존도를 높이기 위한 것이다.
- ④ 이용자 교육에는 교수 즉 ‘가르치는 것’과 ‘자기교육’의 2가지 개념을 내포하고 있다.

문 18. 정보봉사 이론과 그에 대한 설명이 바르게 연결된 것은?

- ① 진보이론 - 이용자 교육에 근본을 두고 있다.
- ② 참고과정이론 - 대표적인 주창자 중에는 맥콤스(Charles McCombs)가 있다.
- ③ 중도이론 - 자유이론이라고도 한다.
- ④ 보수이론 - 수동적이고 최소한의 제한된 해답이 제공된다.

문 19. 도서관 이용자가 열람할 수 있는 콘텐츠(contents)를 수록한 매체가 아닌 것은?

- ① Webzine
- ② e-Book
- ③ RFID
- ④ e-Journal

문 20. OCLC에서 제공하는 정보서비스가 아닌 것은?

- ① QuestionPoint
- ② WorldCat
- ③ UnCover
- ④ FirstSearch