

2018년 서울시 7급

총평

수험생 여러분, 수고 많았습니다.

서울7급(2차) 행정학은 3월 24일에 치러진 행정학시험에 비해서 난이도가 낮은 시험이었습니다. 최근의 시험 경향에 맞게 다양한분야가 출제되었지만 난이도는 낮았습니다.

10번의 정책승계문제, 12번의 전자정부의 역기능 문제가 생소한 문제였지만 문제와 지문에 답을 유추할 수 있게끔 출제 되었습니다

최근의 경향에서 고득점을 맞기 위해서는 기본-심화-기출-동형의 커리를 충실히 이행해야함을 다시 강조한 시험이었습니다

커리 마다 반복되는 것도 있지만 특정 커리에서만 다루는 것도 있습니다. 이런 다양한 것을 접해본 것이 좋은 점수를 맞는 지름길입니다

이제 첫 번째 7급시험인 서울7급시험 끝났을 뿐입니다. 국가직과 지방직 7급이 남아있으니 남은 기간 동안 인생의 도약을 위해 다시 뛰어 갑시다

감사합니다.

01. 엽관제의 장점에 해당하지 않는 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

<보기>

- ㄱ. 부정부패를 방지하기가 쉽다.
- ㄴ. 행정의 안정성과 지속성을 확보하기 쉽다.
- ㄷ. 정부관료제의 민주화에 기여한다.
- ㄹ. 정치적 책임을 확보하기 용이하다.
- ㅁ. 직업공무원제 정착에 도움이 된다.
- ㅂ. 공무원들의 충성심을 확보하기 용이하다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㅁ
- ② ㄴ, ㄷ, ㅂ
- ③ ㄷ, ㄹ, ㅁ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ

[답] ① ㄱ, ㄴ, ㅁ만 엽관주의의 장점에 해당하지 않는다.

- ㄱ. 엽관주의는 비능률과 낭비, 부정부패를 방지하기가 어렵다.
- ㄴ. 정권교체시 공직의 대량경질로 행정의 안정성과 지속성을 확보하기 어렵다.
- ㄷ. 선거를 통한 정당정치를 통해 정부관료제가 국민에게 정치적 책임을 질 수 있으므로 행정의 민주화에 기여한다.
- ㄹ. 선거와 정당을 통해서 정부관료제가 국민에게 정치적 책임을 질 수 있다.
- ㅁ. 신분보장이 되지 않으므로 직업공무원제 정착에 불리하다.
- ㅂ. 선출직 정치인에 대한 공무원들의 충성심을 확보하기 용이하다.

02. 현행「국가재정법」에서 규율하고 있는 제도들 중 재정운용의 건전성 강화 목적과 직접적 관련이 있는 사항을 <보기>에서 모두 고른 것은?

<보기>

- ㄱ. 성인지 예산서 및 결산서 도입
- ㄴ. 예산·기금 지출에 대한 국민 감시와 예산성과금 지급
- ㄷ. 추가경정예산안 편성의 제한
- ㄹ. 세계잉여금 일정 비율의 공적자금 등 상환 의무화
- ㅁ. 국가채무관리계획 수립
- ㅂ. 국가 보증채무 부담의 국회 사전 동의
- ㅅ. 국세 감면의 제한
- ㅇ. 재정정보 연 1회 이상 공개 의무화
- ㅈ. 법률안 재정 소요 추계제도
- ㅊ. 예산, 기금 간 여유재원의 상호 전출·입

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ, ㅂ
- ② ㄴ, ㄹ, ㅂ, ㅅ, ㅇ, ㅊ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㅁ, ㅅ, ㅇ, ㅊ
- ④ ㄷ, ㄹ, ㅁ, ㅂ, ㅅ, ㅈ

[답] ④ ㄱ은 남녀평등, ㄴ은 투명성, ㄷ은 투명성이다, ㄹ은 재정운용의 효율성이다

- ㄷ. 추가경정예산안 편성의 제한은 추경예산의 남발로 인한 재정낭비를 방지하기 위한 제도이다.
- ㄹ. 세계잉여금 일정 비율의 공적자금 등 상환 의무화는재정의 건전성 확보차원이다
- ㄴ. 국가채무관리계획 수립은 국가채무의 팽창을 방지하는 건전성 방안이다.
- ㄱ. 국가 보증채무 부담의 국회 사전 동의는 보증채무행위 남발로 인한 국고손실을 방지하기 위한 제도이다.
- ㄱ. 국세 감면비율을 대통령령 이하가 되도록 제한하는 것은 무분별한 국세 감면을 막고 재정건정성을 확보하기 위한 것이다.
- ㄱ. 재정부담이 소요되는 법률안을 제출 시 5개년 이상의 소요재원조달계획을 첨부하도록 하는 것은 재원확보없는 무분별한 사업추진을 방지하기 위한 것이다.

03. 성과주의 예산제도(PBS : Performance Budgeting System)의 장점에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 평가 대상 업무 단위가 중간 산출물인 경우가 많아 예산성과의 질적인 측면까지 평가할 수 있다.
- ② 계량화된 정보를 통해 합리적인 의사결정과 관리 개선에 기여할 수 있다.
- ③ 입법부의 예산심의를 간편하게 만든다.
- ④ 사업 또는 활동별로 예산이 편성되기 때문에 국민들이 정부의 추진사업을 쉽게 이해할 수 있다.

[답] ① 평가 대상 업무 단위가 중간 산출물인 경우가 많아 예산성과의 질적인 측면까지는 평가할 수 없다는 단점이 있다.

04. 우리나라의 지방선거에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 현재 광역-기초자치단체장 및 광역-기초의회 의원 선거 모두에 정당공천제가 허용되고 있다.
- ② 광역의회의 지역구 선거는 기본적으로 중선거구제를 채택하고 있다.
- ③ 기초의회 지역구 선거는 기본적으로 소선거구제를 채택하고 있다.
- ④ 소선거구제의 경우에 풀뿌리 민주주의의 기반이 되는 주민과 의원과의 관계가 멀어질 수 있다는 단점이 있다.

[답] ① 현재 광역-기초자치단체장 및 광역-기초의회 의원 선거 모두에 정당공천제가 허용되고 있다.

- ② 광역의회의 지역구 선거는 소선거구제를 채택하고 비례대표제를 가미하고 있다.
- ③ 기초의회 지역구 선거는 중선거구제를 채택하고 비례대표제를 가미하고 있다.
- ④ 소선거구제는 관할구역이 작아 풀뿌리 민주주의에 입각하여 주민과 의원과의 관계가 긴밀해질 수 있다는 장점이 있다.

05. 행정이 추구하는 가치에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

<보기>

- ㄱ. 효과성을 추구하는 과정에서 능률성의 희생이 발생될 수 있다.
- ㄴ. 민주성은 국민과의 관계뿐만 아니라 정부 관료제 내부의 의사결정 과정의 두 가지 측면에서 논의된다.
- ㄷ. 절차적 합리성은 목표에 비추어 적합한 행동이 선택되는 정도를 의미한다.
- ㄹ. 투명성은 정보공개뿐만 아니라 정보에 대한 접근권까지 포함하는 개념이다.
- ㅁ. 제도적 책임성은 자율적이고 적극적인 행정책임을 의미한다.

- ① ㄱ, ㄷ, ㅁ
- ② ㄴ, ㄷ, ㅁ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

[답] ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ만 옳다.

ㄱ. 효과성은 목표달성도이고 능률성은 투입대비산출의 비율을 의미하는 수단적 이념이므로 추구과정에서 양자는 상충될 수 있다.

ㄴ. 대외적 민주성은 국민과의 관계이고 대내적 민주성은 관료제 내부의 관점이다

ㄷ. H.A.Simon의 절차적 합리성이 아니라 내용적 합리성을 의미한다

ㄹ. 투명성의 핵심은 국민에 대한 정보공개 및 접근성 보장이다.

ㅁ. 자율적이고 적극적인 행정책임은 제도적 책임이 아닌 주관적 책임을 의미한다.

06. 오스본(Osborne)과 개블러(Gaebler)가 제시한 기업가적 정부 운영의 원리를 <보기>에서 모두 고른 것은?

<보기>

- ㄱ. 투입, 과정, 성과를 균형 있게 연계한 예산 배분
- ㄴ. 권한 분산과 하부 위임을 통한 참여적 의사결정 촉진
- ㄷ. 서비스 공급자로서의 정부관료제 역할 강화
- ㄹ. 공공서비스 제공에 경쟁 원리를 도입
- ㅁ. 목표와 임무 중심의 조직 운영
- ㅂ. 문제에 대한 사후수습 역량의 강화

- ① ㄱ, ㄴ, ㅂ
- ② ㄴ, ㄹ, ㅁ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ
- ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ, ㅂ

[답] ② ㄴ, ㄹ, ㄷ만 옳다.

● 기업형 정부의 10대 원리

신공공관리 원칙	정부재창조	전통적 관료제	기업가적 정부
목적달성 수단의 제고	① 촉매적·촉진적 정부	노젓기(rowing), 사공	⇒ 방향키(steering), 조타수
	② 시장지향적 정부	행정 메커니즘 (인위적 질서체제)	⇒ 시장 메커니즘 (자율적 질서체제)
통제의 위치 전환	③ 분권적 정부	집권적 계층제 (명령·통제)	⇒ 분권·참여·팀워크·협업·network
	④ 지역사회가 주도하는 정부	서비스 직접 제공	⇒ 권한의 부여 (empowering)
성과의 향상	⑤ 성과·결과지향 정부	투입 중심 예산	⇒ 성과·결과 중심 예산
	⑥ 경쟁적 정부	독점적 공급	⇒ 경쟁 도입 (민영화, 민간위탁)
	⑦ 기업가적 정부	지출 지향	⇒ 수익 창출
목표의 명확화	⑧ 사명·임무 중심 정부	규칙·규정 중심 관리	⇒ 임무·사명 중심 관리
	⑨ 고객지향 정부	관료(행정) 중심	⇒ 고객(국민) 중심
	⑩ 미래지향적·예견적 정부	사후 치료·치유	⇒ 예측·예견과 사전예방

07. 막스 베버(Max Weber)가 말하는 관료제의 이념형(ideal type)에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 조직의 목표를 효율적으로 달성하기 위해서 순환근무를 강조한다.
- ② 법적/합리적 권위에 근거한 조직구조이다.
- ③ 도덕적 이상을 지닌 관료제의 형태를 말한다.
- ④ 문서화된 법규집보다 전문직업적 판단을 강조한다.

[답] ② 막스 베버(Max Weber)의 관료제 이념형(ideal type)은 법적/합리적 권위에 근거한 조직구조이다.

① 관료제는 조직의 목표를 효율적으로 달성하기 위해서 순환근무보다는 한 가지 일만 반복 적·전문적으로 수행하는 엄격한 분업의 원리를 중시한다.

③ 도덕적 이상보다는 법에 근거한 물인간적인 행정을 중시한다.

④ 전문직업적 판단보다는 문서화된 법규정에 근거한 객관적 행정을 강조한다.

08. 공정성(형평성) 이론에서 자신(A)과 준거인물(B)을 비교하여 보상이 불공정하다고 느낄 때, 이를 해소하기 위한 자신(A)의 전략적 대응에 대한 추론으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 일을 열심히 하지 않는다.
- ② 준거인물(B)의 업무 방식을 참고하여 배울점을 찾는다.
- ③ 준거인물(B)이 자신(A)보다 훨씬 더 많은 시간을 일했을 것이라고 생각을 바꾼다.
- ④ 다른 비교대상을 찾는다.

[답] ② 아담스(Adams)의 공정성 이론에 대한 설명이다. 공정성 이론에서는 자신과 준거인을 비교하여 보상이 불공정하다고 느낄 때 그 불공평을 제거하는 방향으로 행동을 한다는 이론이다. 행동을 바꾸는 방식에는 투입의 변경, 산출의 변경, 준거인물의 변경 3가지가 있다

준거인물을 변경할 뿐 준거인물의 행동방식을 배우지는 않는다.

- ① 투입(노력)의 변경에 해당한다.
- ③ 투입(노력)의 변경에 해당한다.
- ④ 준거인물의 변경에 해당한다.

09. 드로어(Dror)의 최적모형(optimal model)에서 말하는 메타정책결정(metapolicy making)에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 정책을 어떻게 평가할 것인가를 결정하는 '정책평가를 위한 정책결정'을 의미한다.
- ② 정책을 어떻게 집행할 것인가를 결정하는 '정책집행을 위한 정책결정'을 의미한다.
- ③ 정책을 어떻게 결정할 것인가를 결정하는 '정책결정을 위한 정책결정'을 의미한다.
- ④ 정책을 어떻게 종결할 것인가를 결정하는 '정책종결을 위한 정책결정'을 의미한다.

[답] ③ 드로어(Dror)는 최적모형에서 정책결정의 단계를 3단계(상위정책결정, 본래의미의 결정, 후정책결정)으로 나눈다. 상위정책(메타정책)의 결정이란 정책결정을 어떻게 할 것 인지 정책결정을 위한 전략이나 체계를 결정하는 근원적인 정책결정을 말한다.

후정책결정은 집행과 평가를 말한다

- ①②④ 모두 상위정책결정이 아닌 정책결정 이후의 결정(Post policy making stage)에 해당한다.

10. 정책승계 유형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 선형승계 : 새로운 정책이 과거의 정책을 대체하여 양자의 관계가 명확하게 나타나는 가장 단순한 형태의 정책승계
- ② 부분적 종결 : 하나의 정책이 다수의 새로운 정책으로 분할되는 형태의 정책승계
- ③ 정책통합 : 같은 분야의 정책이 합하여짐으로써 새로운 정책이 나타나는 형태의 정책승계
- ④ 우발적 승계 : 타 분야의 정책변동에 연계하여 우발적인 변화가 나타나는 형태의 정책승계

[답] ② ②는 부분적 종결이 아니라 정책분할에 해당하는 정책승계유형이다.

● 정책승계의 유형

정책대체	정책목표를 변경하지 않는 범위내에서 정책내용을 완전히 새로운 것으로 바꾸는 것
부분종결	일부의 정책을 유지하면서 일부는 완전히 폐지하는 것(정책유지+정책종결)
복합적 정책승계	정책유지, 정책대체, 정책종결 또는 정책추가 등 3개 이상의 정책승계가 복합적으로 나타나는 것
우발적 정책승계	타 분야의 정책변동에 연계하여 우발적인 변화가 나타나는 형태의 정책승계
정책통합	유사한 목표를 가진 2개의 정책이 하나의 정책으로 통합되는 것
정책분할	정책담당기관의 분리 등으로 하나의 정책이 두 개 이상으로 분리되는 것

11. <보기> 이론의 내용과 잘 부합하는 조직관리 전략으로 가장 옳지 않은 것은?

<보기>

대부분의 사람들은 본질적으로 일을 싫어하며 가능하면 일을 하지 않으려고 한다. 또한 안전을 원하고 변화에 저항적이다.

- ① 정확한 업무지시와 감독을 강화해야 한다.
- ② 의사결정 시 부하직원을 참여시키고 권한을 확대해서 자율적으로 업무를 수행할 수 있게 한다.
- ③ 업무 평가 결과에 따른 엄격한 상벌의 원칙을 제시한다.
- ④ 관리자가 조직구성원에게 적절한 업무량을 부과하여 업무를 수행하게 해야 한다.

[답] ② 의사결정의 부하들의 참여와 자율권 확대는 Y이론의 관리전략에 해당한다.
보기의 내용은 X이론에 해당하는 설명이다. X이론적 관리 ①, ③, ④ 등이 해당한다.

12. 전자정부의 역기능에 해당하는 내용과 그 요인을 <보기>에서 모두 고른 것은?

<보기>

ㄱ. 인포데믹스(infordemics)
ㄴ. 집단극화(group polarization)
ㄷ. 선택적 정보접촉(selective exposure to information)
ㄹ. 정보격차(digital divide)

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄷ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

[답] ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ은 모두 전자정부의 역기능에 해당한다.

전자정부의 역기능

인 포 데 믹 스 (infordemics)	정보(information)와 전염병(epidemics)의 합성어로, 정보 확산으로 인한 부작용으로 추측이나 뜬소문이 덧붙여진 부정확한 정보가 인터넷이나 휴대 전화를 통해 전염병처럼 빠르게 전파됨으로써 개인의 사생활 침해는 물론 경제, 정치, 안보 등에 치명적인 영향을 미치는 것을 의미한다.
집 단 극 화 (g r o u p polarization)	집단의 의사결정이 개인의 의사결정보다 더 극단적인 방향으로 이행하는 현상인데 인터넷 공간에서는 정치적·이기적 극단주의자들에 의하여 네티즌들이 쉽게 동원·조작됨으로써 집단극화의 가능성을 높이게 된다.
선 택 적 정 보 접 촉 (selective exposure to informati-on)	정보의 범람 속에서 유리한 정보만을 선별적으로 취하는 행태를 말한다.
정 보 격 차 (d i g i t a l divide)	인터넷을 이용하는 사람과 그렇지 않은 사람들 간에 정보접근능력의 차이로 인하여 발생하는 혜택의 격차를 의미한다.

13. 전자정부의 발전단계에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 우리나라의 나라장터(G2B)는 2002년 개설된 범정부적 전자조달사업으로서 입찰공고 및 조달정보 제공, 제안서 제출시스템 등을 갖추고 있다.
- ② 미국의 'challenge.gov' 프로그램은 국민을 프로슈머 협력자로 보기보다는 정부 정책을 홍보해야 할 대상으로 여긴다.
- ③ 정부의 '국민신문고'나 서울시의 '천만상상 오아시스' 시스템은 참여형 전자거버넌스의 예이다.
- ④ 공동생산형 전자정부 단계에서는 정부와 국민이 공동 생산자로 등장하기 때문에 GNC(Government and Citizen)로 약칭된다.

[답] ② 전자정부에서는 국민을 소비자로서만 여기는 것이 아니라 정보를 생산도 하고 소비도 하는 생산소비자(프로슈머)가 되게 된다. 미국의 'challenge.gov' 프로그램(2010)은 시민의 아이디어를 광범위하게 활용하는 온라인 플랫폼으로 토론과 검증을 통해 채택된 제안자에게 상금을 주는 방식으로 국민을 협력자로 보려는 전자정부운동을 말한다.

- ① 나라장터(G2B)는 2002년 조달청이 구축한 국가종합전자조달시스템을 말한다.
- ③ 국민신문고 ; 권리·이익의 침해, 불편·불만사항이 있을 때 의견을 제시하는 온라인상 민원창구
천만상상 오아시스 시스템 : 서울시민의 상상과 제안을 정책으로 승화·실현하기 위한 서울특별시가 2006년 도입한 온라인 시민제안창구
- ④ 공동생산형 전자정부 단계에서는 정부와 국민이 공동 생산자로 등장하기 때문에 GNC(Government and Citizen)로 약칭된다.

14. 신공공관리론(New Public Management)에 대한 비판으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 유인기제가 지나치게 다양하여 공공부문 성과관리에 어려움을 초래하고 있다.
- ② 민영화에 따른 정부 역할의 약화로 인해 행정의 책임성 문제가 발생할 수 있다.
- ③ 국민은 단지 소비자인 고객이 아니라 정부 정책에 적극적으로 참여하는 존재이다.
- ④ 정부와 기업 간의 근본적인 환경 차이를 무시하고 정부 부문에 시장기제를 적용하고 있다.

[답] ① 신공공관리론은 유인기제가 시장원리나 경쟁원리 등 지나치게 단조로워 공공부문의 다양한 정책영역에 있어서 성과관리에 어려움을 초래할 수 있다.

15. 사회적 자본(social capital)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 사회구성원들이 공동의 문제를 해결하는 데 적극적으로 참여하는 사회의 조건 또는 특성을 의미한다.
- ② 공동이익을 위한 상호 조정과 협력을 촉진한다.
- ③ 공동체에 대한 무조건적인 봉사를 전제로 한다.
- ④ 신뢰가 사회 전체 혹은 사회의 특정 부분에 널리 퍼져 있는데서 생기는 능력을 의미하기도 한다.

[답] ③ 사회적 자본은 개인이나 집단 간 상호관계에서 형성되는 것으로, 개인이나 사회의 발전에 이로운 신뢰·협력을 조장하는 규범과 네트워크를 통칭하는 공공재적 성격이 강한 사회적 역량(capabilities)이다. 이러한 사회적자본은 이타성을 전제로 하지만 공동체에 대한 무조건적인 봉사를 전제로 하지는 않는다

16. 현행「국가재정법」에 의한 우리나라 예산편성절차에 관한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 중앙관서의 장은 매년 3월 31일까지 다음 회계연도의 신규 사업계획서를 기획재정부장관에게 제출한다.
- ② 기획재정부장관은 국무총리의 승인을 얻어 예산안편성지침을 4월 30일까지 중앙관서의 장에게 통보한다.
- ③ 중앙관서의 장은 6월 30일까지 예산요구서에 기획재정부 장관과 국회예산결산특별위원회에 제출한다.
- ④ 행정부 예산안은 대통령의 승인을 거쳐 회계연도 개시 120일 전까지 국회에 제출한다.

[답] ④ 행정부 예산안은 대통령의 승인을 거쳐 회계연도 개시 120일 전까지 국회에 제출한다.
 ① 1.31까지 ② 대통령의 승인 후 3.31까지 ③ 5.31까지

17. 조직구조의 상황요인에 대한 설명으로 <보기>에서 모두 고른 것은?

<보기>

- ㄱ. 비일상적 기술일 경우 공식화가 높아진 것이다.
- ㄴ. 조직 규모가 커짐에 따라 공식화가 높아질 것이다.
- ㄷ. 환경의 불확실성이 높을수록 집권화가 높아질 것이다.
- ㄹ. 비일상적 기술일수록 집권화가 낮아질 것이다.
- ㅁ. 환경의 불확실성이 높을수록 공식화가 낮아질 것이다.

- ① ㄱ, ㄷ, ㄹ ② ㄴ, ㄹ, ㅁ
- ③ ㄷ, ㄹ, ㅁ ④ ㄱ, ㄴ, ㅁ

[답] ② ㄴ, ㄹ, ㅁ만 옳다.

조직구조의 기본변수와 상황변수의 관계

상황 변수 ↙ 기본 변수	규모		기술		환경	
	대규모	소규모	일상적	비일상적	확실·안정	불확실·불안정
복잡성	↗	↘	↘	↗	↗	↘
공식성	↗	↘	↗	↘	↗	↘
집권성	↘	↗	↗	↘	↗	↘

관료제
탈관료제

18. 규제의 대상에 따라 정부규제를 수단규제, 성과규제, 관리규제로 분류할 때 <보기>의 각 유형별 대표 사례와 특징을 바르게 연결한 것은?

<보기>

구분	규제 사례	규제의 특징
㉠ 수단규제	㉡ 개발 신약에 대한 허용 가능한 부작용 발생 수준 규제	① 과정규제
㉢ 성과규제	㉣ 작업장 안전확보를 위한 안전장비 착용 규제	② 투입규제
㉤ 관리규제	㉥ 식품안전성 확보를 위한 식품위해요소 중점관리기준(HACCP) 규제	③ 산출규제

- ㉠ ㉢ ㉤
- ① ㉡ - ① ㉣ - ② ㉥ - ③
- ② ㉡ - ② ㉣ - ① ㉥ - ③
- ③ ㉢ - ③ ㉣ - ② ㉡ - ①
- ④ ㉢ - ② ㉡ - ③ ㉣ - ①

[답] ④ 규제의 유형별 사례와 특징이 옳게 연결된 것은 ④이다.

규제의 대상	내용
수단규제 (투입규제)	① 개념: 정부의 목표를 달성하기 위해 필요한 기술이나 행위에 대해 사전적으로 규제하는 것 · 환경오염을 방지하기 위해 기업에 특정한 유형의 환경통제 기술을 사용할 것을 요구하는 것, 작업장 안전을 확보하기 위해 안전장비를 착용하게 하는 것 ② 특징: 정부의 규제 정도와 피규제자의 순응 정도를 파악하는 데 용이함
성과규제 (산출규제)	① 개념: 정부가 특정한 사회문제 해결에 대한 목표달성 수준을 정하고 피규제자에게 이를 달성할 것을 요구하는 것으로, 규제가 의도한 최종 산출물을 강조함 · 대기오염 방지를 위해 공기 중 이산화탄소 농도를 일정 수준으로 유지하라는 것, 인체 건강을 위해 개발된 신약에 허용 가능한 부작용 발생 수준을 요구하는 것 ② 특징 ㉠ 정부가 제시한 성과 기준만 충족하면, 수단과 방법은 피규제자가 자유롭게 선택함 ㉢ 사회경제적으로 바람직한 최적의 성과 수준을 찾기 어려움
관리규제	① 개념: 수단과 성과가 아닌 과정을 규제하는 것으로, 정부는 피규제자가 만든 규제목표 달성 계획의 타당성을 평가하고 그 이행을 요구함 · 식품안전을 위해 그 효용이 부각되는 식품위해요소중점관리기준(Hazard Analysis Critical Control Points: HACCP) ② 특징: 수단규제와 성과규제가 갖는 단점을 극복할 수 있는 규제 방식 ㉠ 수단규제보다 피규제자에게 자율성을 주어 피규제자 스스로 비용 효과적인 규제를 유연하게 설계하도록 함 ㉢ 성과달성 정도를 정하고 이를 확인해야 하는 성과규제를 적용하기 어려울 때 적합함

19. 공공서비스를 소비의 배제성과 경합성을 기준으로 구분하면 <보기 1>과 같이 4가지 유형으로 구분할 수 있다. 각 영역에 해당하는 공공서비스의 명칭과 사례를 <보기 2>에서 바르게 연결한 것은?

<보기 1>

소비의 배제성 \ 소비의 경합성	경합적	비경합적
배제 가능	가	나
배제 불가능	다	라

<보기2>

구분	명칭	사례
가	㉠ 공유재	㉠ 전기, 통신, 상하수도
나	㉡ 공공재	㉡ 음식점, 호텔, 의료, 택시
다	㉢ 시장재	㉢ 소방, 치안, 국방, 공기
라	㉣ 요금재	㉣ 지하수, 해저광물, 강, 호수

- | | | | |
|---------|-------|-------|-------|
| 가 | 나 | 다 | 라 |
| ① ㉢ - ㉡ | ㉡ - ㉠ | ㉠ - ㉡ | ㉢ - ㉣ |
| ② ㉢ - ㉠ | ㉠ - ㉡ | ㉡ - ㉣ | ㉢ - ㉡ |
| ③ ㉡ - ㉠ | ㉢ - ㉡ | ㉢ - ㉡ | ㉠ - ㉣ |
| ④ ㉢ - ㉡ | ㉠ - ㉣ | ㉢ - ㉡ | ㉡ - ㉠ |

[답] ① 옳게 연결된 것은 ①이다. 가는 사적재, 나는 유료재, 다는 공유재, 라는 공공재에 각각 해당한다.

20. 옴부즈만(Ombudsman)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 옴부즈만은 스웨덴어로 대리자·대표자를 의미한다.
- ② 영국과 미국에서는 민정관 또는 호민관이라는 뜻으로 사용된다.
- ③ 우리나라의 경우 1998년에 출범한 공정거래위원회가 옴부즈만 제도의 시초이다.
- ④ 통상적으로 옴부즈만은 의회나 정부에 의해 임명되며, 임명하는 기관으로부터 직무상 엄격히 독립되어 국정을 통제한다.

[답] ③ 우리나라의 옴부즈만 제도는 김대중 정부 시절(2002년) 제정된 부패방지법에 의한 부패방지위원회가 시초이다.