

2021년 경찰간부 70기 행정학

2020년 10월 17일

2교시

경찰간부 70기 행정학

◇ 난이도 : 중하

◇ 예상 합격선 : 90점 이상

◇ 문제특징 : 이번 경찰간부 행정학은 기출문제를 그대로 출제하거나 변형하는 수준에서 출제가 이뤄진, 이전 출제경향이 그대로 반영된 시험이었습니다. 특이할만한 문제는 많지 않았지만, 오래전에 출제되었던 사회적 기업(9번)과 감사원(25번)이 10여년 만에 다시 출제되었고, 이번 20년 국가직 7급 인사조직론(9월)에서 기출되었던 공무원 인사제도(29번), 20년 국회 9급 행정학(8월)에서 기출되었던 민츠버그 조직유형(17번)이 그대로 출제되었습니다. 역시 최근 기출문제도 빠짐없이 보고 시험장에 들어가는 것이 중요했습니다. 반면, 33번 예산문제의 1번 보기의 경우 좀 더 명확한 표현을 썼으면 하는 아쉬움(특정목적사업 → 특정목적)과 34번 예산제도 문제의 경우 성과주의 예산제도와 고 묻고 있지만, 신성과주의 예산제도를 묻는 문제였기 때문에 수험생들이 다소 어려움이 있었을 것으로 판단됩니다.

◇ 학습방향 : 경찰간부 행정학은 여타 행정학 시험과 비교해도 기출문제의 비중이 절대적입니다. 따라서 이론을 문제에 직접 적용하는 연습과 기출에 대한 충분한 이해가 필수적인 시험입니다. 경간 행정학은 기출을 '무한반복' 하는 것(최근 기출까지도)이 고득점을 할 수 있는 가장 좋은 방법입니다.

수험생 여러분!

올해는 '코로나-19'라는 누구도 예기치 못한 상황 속에서 시험을 준비해야 해서 더욱 힘들었던 한 해였던 것 같습니다. 수험생에게 힘들지 않았던 해는 없을 테지만 이 와중에도 끊임없이 노력하고, 평정심을 유지해 좋은 결과가 예상되는 수험생분들께는 진심으로 축하드립니다!

그리고 아쉬운 결과를 받아들이야 하는 수험생분들은 2021년에는 반드시 합격의 한해가 될 수 있도록 희망찬 계획을 수립하는 시간을 꼭 가져보시기를 당부 드립니다. 올 한해 너무 고생 많으셨습니다.

- 신용한 드림 -

2. 출제영역분석

총론	12	재무행정론	6
정책론	6	정보화사회와 행정	-
조직론	6	행정환류	3
인사행정론	5	지방자치론	2

3. 출제경향분석

기출 문제	40	기출변형 문제	-	신유형 문제	-
-------	----	---------	---	--------	---

4. 출제문제유형분석

말 바꾸기	짜맞기	내용 분류	개념	순서 연결	제도 및 이론비교	법령 문제
14	-	7	14	-	1	4

01 행정이론과 학자 및 그 특성이 옳게 연결된 것은?

- ① 행정행태론 - 마리니(Marini), 정치행정일원론, 민주성 강조
- ② 행정관리론 - 어윅(Urwick), 정치행정이원론, 형평성 강조
- ③ 비교행정론 - 리그스(Riggs), 정치행정일원론, 합법성 강조
- ④ 신공공관리론 - 오스본(Osborne), 정치행정이원론, 성과 강조

- 【해설】 ① [X] 행정행태론의 주요 학자는 사이먼(Simon) 등이며, 정치행정새이원론의 입장에서 의사결정의 합리성을 강조하였다.
- ② [X] 행정관리론의 주요 학자는 어윅(Urwick) 등이며, 정치행정이원론의 입장에서 능률성을 강조하였다.
- ③ [X] 비교행정론의 주요학자는 리그스(Riggss) 등이며, 정치행정이원론의 입장이다.

▶ 올바른 지문

- ① 행정행태론 - 사이먼(Simon), 정치행정새이원론, 의사결정의 합리성 강조
- ② 행정관리론 - 어윅(Urwick), 정치행정이원론, 능률성 강조
- ③ 비교행정론 - 리그스(Riggs), 정치행정이원론

summary | 정치와 행정관계의 변천

정치와 행정의 관계	시대	이론	행정의 가치	주요학자
정치행정이원론	19C 말	행정관리론	기계적 능률성	Wilson, White, Gulick, Urwick
↓				
정치행정일원론	1930년대	통치기능론	사회적 능률성	Dimock, Appleby
↓				
새이원론	1940년대	행정행태론	의사결정의 합리성	Barnard, Simon
↓				
새일원론	1960년대	발전행정론	효과성	Esman, Weidner
	1970년대	신행정론	형평성	Waldo, Fredrickson
↓				
탈정치화	1980년대	신공공관리론	생산성	Peters, Osborne
재정치화	1990년대	뉴거버넌스	신뢰, 협력	Rhodes

【참고】 2021 신용한 행정학 p.13

▶ ④

02 다음 학자에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 굿노(F. Goodnow)는 행정은 국가의지의 표현이라고 주장하였다.
- ② 윌슨(W. Wilson)은 정치와 행정의 분리를 주장하였다.
- ③ 사이먼(H. Simon)은 고전적 조직원리들을 검증되지 않은 속담이나 격언에 불과하다고 비판하였다.
- ④ 테일러(F. Taylor)는 시간과 동작에 관한 연구를 통해 효율적 관리를 위한 최선의 방법을 찾고자 하였다.

- 【해설】 ① [×] 굿노(F. Goodnow)는 정치를 국가의지의 표명으로, **행정을 국가의지의 집행**으로 정의하였다.
- ② [○] 윌슨(W. Wilson)은 행정의 연구(1887)에서 정치와 행정의 분리를 주장하고 행정의 능률성을 강조하였다.
- ③ [○] 사이먼(H. Simon)은 굴릭(Gulick)이나 어윅(Urwick)이 제시한 고전적 조직 원리들은 검증되지 않은 속담이나 격언(Proverb)에 불과하다고 비판하였다.
- ④ [○] 테일러(F. Taylor)는 시간 및 동작연구(time & motion study) 등을 통해 생산의 극대화를 가져올 수 있는 최선의 길(one best way)을 찾고자 하였다.

▶ 올바른 지문

- ① 굿노(F. Goodnow)는 행정은 국가의지의 집행이라고 주장하였다.

【참고】 2021 신용한 행정학 p.9, 11, 128



03

과학적 관리법(scientific management)의 기본 전제와 가장 관련이 없는 것은?

- ① 과학적 분석에 따라 유일무이한 최선의 방안을 찾을 수 있다.
- ② 생산성 향상의 혜택은 노동자와 사용자 모두에게 돌아간다.
- ③ 인간은 내재적 보상에 의해 동기가 유발된다.
- ④ 조직의 목표는 명확하다.

- 【해설】 ① [O] 과학적 관리법(scientific management)은 **유일 최선의 방법(one best way)**이 존재한다고 가정한다.
- ② [O] 과학적 관리법(scientific management)은 과학적 방법에 의한 생산성 향상은 근로자와 사용자의 공동이익을 증진할 수 있음을 주장한다.
- ③ [X] 과학적 관리법(scientific management)은 인간은 **경제적 유인**에 의해 동기가 유발되는 **기계적·타산적 존재**(X론적 인간관)로 가정한다.
- ④ [O] 과학적 관리법(scientific management)은 명확한 목표를 세우고, 직무를 분석하여 각 직무마다 표준화된 작업방법을 개발(작업의 표준화), 반복적 훈련 등을 중시한다.

▶ 올바른 지문

- ③ 인간은 경제적 유인과 같은 외재적 보상에 의해 동기가 유발된다.

summary | 과학적 관리론 vs 인간관계론

	과학적 관리론(Taylorism, Fordism)	인간관계론(Mayo의 호손실험)
연구	시간 및 동작 연구(Taylor)	호손실험(Mayo)
인간관	경제적 인간관(X론적 인간관)	사회적 인간관
초점	공식구조의 설계	비공식구조의 사회적 규범 중시
관리방식	명확한 목표, 반복적 훈련	일체감, 대인관계, 집단사기의 관리
동기부여	경제적 보상	사회적 욕구의 충족 등 비경제적 보상
중요가치	기계적 능률성	사회적 능률성
학문적 기여	고전적 행정학의 기틀마련	신고전적 행정학 형성
한계	• 폐쇄적 환경관 • 공식구조만 중시, 경제적 욕구에 의해 서만 지배되는 편향된 인간관 • 조직의 기계화·비인간화를 조장	• 폐쇄적 환경관 • 하향적 통제 방식의 유지 • 보다 세련된 착취방법에 불과 • 이원론적 인식의 한계(인간의 복잡한 측면을 보지 못함).
공통점 : 폐쇄적 환경관, 생산성 향상을 위한 관리기술		

04 다음 중 고전적 인간관계론에서 자주 언급되는 호손실험(Hawthorne experiments)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 생산성 향상에 비공식적 집단이 중요한 영향을 미친다는 것을 발견하였다.
- ② 생산성 향상은 작업환경의 변화보다도 근로자들이 특별한 존재로 인식되었기 때문에 일어났다.
- ③ 작업환경의 변화에 근로자들이 조직적으로 대응하는 문화가 존재한다는 것을 발견하였다.
- ④ 이 실험은 애초에 생산성 향상보다는 근로자들에 대한 인간적 대우가 중요하다는 것을 증명하기 위해서 설계되었다.

【해설】 ①, ②, ③ [O], ④ [X] 호손공장 연구는 당초 과학적 관리론의 바탕 위에서 작업장의 조명, 휴식시간 등 물리적·육체적 작업조건과 물질적 보상방법의 변화가 근로자의 동기유발과 노동생산성에 미치는 영향을 분석하려고 설계되었으나 연구의 결과 생산성은 누구와 같이 일하고, 인간적 대우를 받고 있으며, 자기의 능력을 인정받고 있는가의 인간적이고 사회심리적 요소에 의해서 결정된다는 사실을 발견하게 되었다.

▶ 올바른 지문

- ④ 이 실험은 애초에 근로자들에 대한 인간적 대우가 중요하다는 것을 증명하기 보다는 생산성 향상을 위해서 설계되었다.

【참고】 2021 신용한 행정학 p.129~130

▶ ④

05 사회학적 신제도론에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 조직 내 제도의 변화는 효율성을 증진하기 위한 것으로 본다.
- ② 합리적 조직행태를 설명하는 데 적합하다.
- ③ 제도를 법규에만 한정하는 개념으로 정의한다.
- ④ 조직은 제도적 환경의 요구에 순응함으로써 정당성을 확보한다고 주장한다.

- 【해설】 ① [X] 사회학적 신제도론은 현대 조직의 많은 제도와 절차는 효율적이기 때문이라기보다는 **문화적 관행이 확산되는 과정에서 발생한 결과**로 설명한다.
- ② [X] 합리적 조직행태를 설명하는데 적합한 것은 **합리적 선택 신제도론**이다.
- ③ [X] 사회학적 신제도론은 제도의 개념을 가장 넓게 해석하는 입장으로 **제도를 규칙이나 절차뿐만 아니라 전통과 관습, 그리고 문화를 포함해서 사람의 표준화된 행동을 낳는 것**이라고 이해한다.
- ④ [O] 사회학적 신제도론은 조직이나 제도의 변화는 효율성과 합리성 추구로 발생하는 것이 아니라 사회적으로 정당하다고 인정받는 구조와 기능을 닮아가는 제도적 동형화 과정의 결과물로 설명하며, 이러한 변화가 사회적 정당성을 확보할 때 새로운 제도로 정착된다고 본다.

summary | 신제도론의 유파별 비교

구 분	역사적 신제도주의	사회학적 신제도주의	합리적 선택의 신제도주의
제 도	장기간 역사적 과정(맥락)에서 형성	사회적 정당성을 획득한 상징, 도덕적 기초, 문화	개인들 간의 합리적 선택의 결과로 형성된 게임의 균형
제도의 변화	역사적 변환점에서의 급격한 변화	동형화의 진행과 정당성의 획득	비용/편익의 변화와 전략적 선택
중 점	제도의 지속성과 제도형성의 과정을 중시 (정치적 영역의 자율성)	제도의 형성과 변화과정에서의 사회적 동형화 중시(문화 자율성)	개인들 간의 전략적 선택 중시(개인의 자율성)
선택의 형성	내생적 : 정치체제가 개인선택호를 형성하고 제약함.	내생적 : 사회문화와 상징이 개인선택호를 형성하고 제약함.	외생적 : 개인선택호는 선택적으로 결정됨.
학문적 기초	정치학, 역사학	사회학	경제학
접근법	방법론적 전체주의, 귀납적 접근(사례연구)	방법론적 전체주의, 귀납적 접근	방법론적 개체주의, 연역적 접근

【참고】 2021 신용한 행정학 p.150~151

▶ ④

퍼트남(R. Putnam)이 제시한 사회자본론과 관련하여 옳지 않은 것은?

- ① 이탈리아 지방정부의 제도적 성과와 관련하여 남부의 성공하지 못한 지역과 북부의 성공적인 지역을 비교 연구한 결과이다.
- ② 사회자본의 구성요소로 신뢰, 사회적 네트워크, 지역 금융이 있다.
- ③ 사회자본은 스스로 창출되면서도 오랜 기간에 걸쳐 구축되고 나면 짧은 기간 내에 쉽게 사라지지 않는 성격을 지닌다.
- ④ 사회자본이란 참여자들이 공동목적을 추구하기 위해 효율적으로 일을 함께 할 수 있도록 만드는 조건을 의미한다.

- 【해설】 ② [X] 사회자본의 핵심 구성요소로는 상호 신뢰, 호혜주의, 친사회적 규범, 협력적 네트워크, 적극적 참여(지역 금융 X) 등이 있다.
- ③ [O] 사회자본은 다른 형태의 자본과 달리 배타적으로 소유권을 행사할 수 없는 네트워크 참여자들의 공동소유자산이며, 사용할수록 점차 증가하는 특성을 가진다.
- ④ [O] 사회자본은 네트워크 내에서 개인의 행동을 촉진하는 역할을 수행하며, 가외의 비용을 지불해야 얻을 수 있는 목적을 달성할 수 있게 한다. 즉, 사회자본은 사회적 관계에서 거래비용을 감소시켜주는 기능을 수행한다.

▶ 올바른 지문

- ② 사회자본의 핵심 구성요소로는 상호 신뢰, 호혜주의, 친사회적 규범, 협력적 네트워크, 적극적 참여(지역 금융 X) 등이 있다.

summary | 사회적 자본 vs 인적·물적 자본

사회적 자본	물적 자본
행위자들의 관계 속에 내재	개인이 개별적 소유
등가물의 교환 X	등가물의 교환 O
공공재	사적재
시간적 동시성 전제 X	시간적 동시성 전제 O
자본의 유지 위한 지속적 노력	자본 획득 → 보유

07 정책수단의 한 형태인 바우처(voucher)제도에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 공공서비스의 민영화를 위한 방식의 하나로 사용되고 있다.
- ② 수요자와 공급자 간의 결탁 또는 바우처 전매 등으로 정책효과가 제대로 발생하지 않을 수 있다.
- ③ 소수의 공급자가 있는 경우에 유용하게 활용될 수 있다.
- ④ 저소득층에게 식품, 교육 등의 복지제공을 위해 종종 사용된다.

【해설】 ③ [X] 바우처 (voucher)는 서비스 제공자들 사이에 경쟁이 미약하면 이용자의 선택권이 제약된다. 따라서 다수의 공급자가 있는 경우에 더욱 유용하게 활용될 수 있다.

▶ 올바른 지문

- ③ 다수의 공급자가 있는 경우에 유용하게 활용될 수 있다.

【참고】 2021 신용한 행정학 p.54

▶ ③

다음은 정부를 논의할 때 거론되는 다양한 설명들이다. 옳지 않은 것은?

- ① 정부나 개인이나 기업에게 제한된 공공재화를 배분하거나 경제 행위를 할 수 있는 인·허가 권한을 내주는 상황에서 형성된 배타적 이익을 지대(rent)라고 한다.
- ② 파킨슨 법칙(Parkinson's Law)에서는 공무원의 규모는 업무량에 상관없이 증가한다고 주장된다.
- ③ 신자유주의는 고전적 자유주의와 달리 정치, 경제, 사회 모든 분야에서 개인의 자유를 공익을 위해 제한하자는 사상이다.
- ④ 공유재의 비극이라는 주장에서는 효용극대화를 추구하는 합리적 인간에 대한 가정을 전제로 한다.

- 【해설】 ① [O] 정부의 선별적 허가나 정책에 의해 인위적으로 만들어진 독점 또는 배타적 이익을 지대(rent)라고 한다.
- ② [O] 파킨슨 법칙(Parkinson's Law)은 공무원 수가 실제 행정의 업무량과 직접적 관계없이 증가하는 현상을 설명하는 것으로 행정수요의 팽창과 관계없이 제1공리와 제2공리의 순환과정을 통해 발생하는 정부팽창을 설명한다.
- ③ [X] 신자유주의는 근대국가의 사상적 토대였던 고전적 자유주의와 마찬가지로 정치, 경제, 사회 모든 분야에서 개인의 자유를 최대한 보장하는 것이다.
- ④ [O] 공유재의 비극(tragedy of common)은 자신의 이익을 극대화시키려는 개인적 차원의 합리적 선택에도 불구하고, 그 개인들은 하나의 집단으로서의 전체의 이익을 파괴함으로써 사회전체의 합리성을 담보하지 못하는 상태를 말한다.

▶ 올바른 지문

- ③ 신자유주의는 근대국가의 사상적 토대였던 고전적 자유주의와 마찬가지로 정치, 경제, 사회 모든 분야에서 개인의 자유를 최대한 보장하는 것이다.

09

고용노동부의 인증을 받고 활동하고 있는 사회적 기업에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사회적 기업은 취약계층에 대한 일자리 창출과 사회서비스 수요에 대한 공급확대 정책으로 시작되었다.
- ② 비영리단체 형태의 조직만이 사회적 기업으로 인증받을 수 있다.
- ③ 무급근로자로만 구성된 비영리단체라도 사회적 기업으로 인증받을 수 있다.
- ④ 고용노동부는 매년 사회적 기업의 활동실태를 조사하고 고용정책심의회에 통보하여야 한다.

【해설】 ① [○] 사회적 기업은 취약계층에게 사회서비스 또는 일자리를 제공하거나 지역사회에 공헌함으로써 지역주민의 삶의 질을 높이는 등의 사회적 목적을 추구하면서 재화 및 서비스의 생산·판매 등 영업활동을 하는 기업으로서 고용노동부 장관의 인증을 받은 기업이다.

②, ③ [×] 사회적기업 육성법 제8조 제1항

사회적기업 육성법 제8조 【사회적기업의 인증 요건 및 인증 절차】 ① 사회적기업으로 인증받으려는 자는 다음 각 호의 요건을 모두 갖추어야 한다.

1. 「민법」에 따른 법인·조합, 「상법」에 따른 회사·합자조합, 특별법에 따라 설립된 법인 또는 비영리민간단체 등 대통령령으로 정하는 조직 형태를 갖춘 것
2. 유급근로자를 고용하여 재화와 서비스의 생산·판매 등 영업활동을 할 것
3. 취약계층에게 사회서비스 또는 일자리를 제공하거나 지역사회에 공헌함으로써 지역주민의 삶의 질을 높이는 등 사회적 목적의 실현을 조직의 주된 목적으로 할 것. 이 경우 그 구체적인 판단기준은 대통령령으로 정한다.
4. 서비스 수혜자, 근로자 등 이해관계자가 참여하는 의사결정 구조를 갖춘 것
5. 영업활동을 통하여 얻는 수입이 대통령령으로 정하는 기준 이상일 것
6. 제9조에 따른 정관이나 규약 등을 갖춘 것
7. 회계연도별로 배분 가능한 이윤이 발생한 경우에는 이윤의 3분의 2 이상을 사회적 목적을 위하여 사용할 것(「상법」에 따른 회사·합자조합인 경우만 해당한다)
8. 그 밖에 운영기준에 관하여 대통령령으로 정하는 사항을 갖춘 것

④ [×] 고용노동부장관은 사회적기업의 활동실태를 5년(매년 ×)마다 조사하고, 그 결과를 고용정책심의회에 통보하여야 한다.

동법 제6조 【실태조사】 고용노동부장관은 사회적기업의 활동실태를 5년마다 조사하고, 그 결과를 고용정책심의회에 통보하여야 한다.

▶ 올바른 지문

- ② 비영리단체 형태의 조직뿐만 아니라 「민법」에 따른 법인·조합 「상법」에 따른 회사·합자조합 등 대통령령으로 정하는 조직형태를 갖춘 경우 사회적 기업으로 인증받을 수 있다.
- ③ 무급근로자로만 구성된 비영리단체는 사회적 기업으로 인증받을 수 없다.
- ④ 고용노동부는 5년마다 사회적 기업의 활동실태를 조사하고 고용정책심의회에 통보하여야 한다.

【참고】 2021 신용한 행정학 p.57~58

▶ ①

10

정책집행에 대한 하향식 접근법의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 엘모어(Elmore)는 하향식 접근법을 후향식 접근(backward mapping)이라고 표현하였다.
- ② 정책이 집행되는 동안 목표의 우선순위가 변하지 않아야 한다.
- ③ 정책결정의 내용은 타당한 인과이론에 근거하여야 한다.
- ④ 정책결정과 집행은 독자적인 영역으로 서로 구분된다.

【해설】 ① [X] 엘모어(Elmore)는 **하향적 집행을 전방향적 접근(forward mapping), 상향적 집행을 후방향적 접근(backward mapping)**이라고 표현하였다.

② [O] 하향식 접근법은 정책집행을 정책목표 달성을 위해 채택된 정책결정 내용을 충실히 이행하는 과정으로 인식하므로 명확하고 일관된 정책목표와 그 실현을 위한 정책수단을 가지고 있는 것으로 가정한다.

③ [O] 하향식 접근법은 모든 구조적 변수를 포괄하는 거시적 접근이며, 집행에 대한 일반원칙을 도출한 후 현실에 적용하는 연역적 접근이다.

④ [O] 하향식 접근법은 정치행정이원론의 입장으로 정책결정과 집행을 분리한다.

▶ 올바른 지문

① 엘모어(Elmore)는 하향식 접근법을 **전방향적 접근(forward mapping)**이라고 표현하였다.

summary | 하향적 집행 vs 상향적 집행

구 분	하향적 집행	상향적 집행
버만(Berman)	거시적 · 정형적 집행	미시적 · 적응적 집행
엘모어(Elmore)	전방향적 집행	후방향적 집행, 강조

【참고】 2021 신용한 행정학 p.279~283

▶ ①

11 조직 내 사회적 압력으로 인하여 비판적인 사고가 억제되고 판단능력이 저하되어 결국, 잘못된 의사결정에 도달되는 현상은 다음 중 어느 것인가?

- ① 공유재의 비극
- ② 집단사고
- ③ 님비(NIMBY)현상
- ④ 포획현상

【해설】 ② [O] 집단사고(group think)에 대한 설명이다. 집단사고란 **집단응집성과 합의에 대한 압력**으로 인해 비판적인 사고가 억제되고 대안들에 대한 찬성과 반대가 충분히 검토되지 못한 채 의사결정이 이루어짐으로써 결국 **잘못된 의사결정에 도달**하게 되는 현상을 말한다.

【참고】 2021 신용한 행정학 p.241

▶ ②

12 다음 중 비용편익분석(cost-benefit analysis)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 총비용에 대해 총편익이 큰 정책이 바람직한 정책이라고 가정한다.
- ② 미래에 발생할 비용과 편익을 화폐적 단위로 표시하고 계량적인 환산을 한다.
- ③ 적절한 할인율을 설정하기가 쉽지 않다.
- ④ 투자한 비용에 대해 효과가 장기적으로 발생한다면, 할인율이 높을수록 현재가치가 크게 평가되어 경제적 타당성이 높게 나타난다.

- 【해설】 ① [O] 비용편익분석에서는 경제적 효율성에만 초점을 두어 총비용에 대해 총편익이 큰($NPV > 0$, $B/C \text{ ratio} > 1$) 정책이 바람직한 정책이라고 가정한다.
- ② [O] 비용편익분석은 정책대안의 타당성을 평가하기 위해 정책대안에 관련된 모든 비용들과 편익들을 화폐가치로 환산하여 비교한다.
- ③ [O] 할인율이란 미래가치에 대한 현재가치의 교환비율이다. 공공사업을 평가하고 순위를 결정할 때 어떤 할인율을 적용하느냐에 따라 결과가 크게 달라질 수 있으므로 적절한 할인율을 설정하기가 쉽지 않다.
- ④ [X] 현재가치와 할인율은 반비례하므로 투자한 비용에 대해 효과가 장기적으로 발생한다면, **할인율이 높을수록 현재가치는 낮게 평가되어 경제적 타당성은 낮게** 나타난다.

▶ 올바른 지문

- ④ 투자한 비용에 대해 효과가 장기적으로 발생한다면, 할인율이 높을수록 현재가치가 낮게 평가되어 경제적 타당성이 낮게 나타난다.

【참고】 2021 신용한 행정학 p.247~251

▶ ④

13 다음은 로위(T. Lowi)의 분류에 따른 정책유형에 관한 예이다. 옳지 않은 것은?

- ① 분배정책 : 고속도로 건설
- ② 재분배정책 : 저소득층의 소득안정 정책
- ③ 규제정책 : 식품위생에 관한 정책
- ④ 구성정책 : 코로나 사태에 따른 자영업자 금융 지원 정책

【해설】 ④ [X] 코로나 사태에 따른 자영업자 금융 지원 정책은 분배정책에 해당한다. 구성정책은 정치체제의 구조와 운영에 관련된 정책으로 선거구 조정, 공직자의 보수결정 등이 구성정책에 해당한다.

▶ 올바른 지문

④ 분배정책 : 코로나 사태에 따른 자영업자 금융 지원 정책

summary | 로위(Lowi)의 정책유형 분류

분배정책	권리나 이익, 또는 서비스의 배분 / 포크배럴, 로그롤링 현상이 발생 / 정책내용이 소규모 단위로 구분가능 ☐ 수출 특혜 금융, 지방자치단체에 대한 국가보조금 지급, 주택자금 대출, 국유지 불하, 농민을 위한 영농정보 제공, 사회간접자본제공, 기업에 대한 보조금 지급 등
재분배정책	고소득층으로부터 저소득층으로 소득이전 / 계급 대립적 성격으로 치열한 갈등 / 중앙정부 수준의 정책결정이 필요 ☐ 누진소득세 제도, 영세민 취로사업, 임대주택의 건설, 연방은행의 신용통제, 사회보장제도 등
규제정책	개인이나 일부집단에 대한 권리행사의 제한이나 의무부과 / 정책 수혜자와 피해자가 구분됨. ① 경쟁적 규제 : 다수 경쟁자 중 특정 개인이나 집단에게 특정권리나 서비스를 제공하는 것과 관련된 정책 ☐ 방송국 설립인가, 항공노선 허가 등 ② 보호적 규제 : 일반 대중보호를 목적으로 하는 규제정책 ☐ 최저임금제, 독점규제 및 공정거래에 관한 법률 등
구성정책	체제의 구조와 운영에 관련된 정책 / 대외적 가치배분에는 영향이 없지만, 대내적으로 게임의 법칙발생 / 총체적 기능과 권위적 성격을 나타냄. ☐ 정부기관 신설, 선거구 조정, 공직자의 보수 결정 등
추출정책	정책적 목표에 의해 국민들에게 인적·물적 자원을 부담시키는 정책 ☐ 조세, 병역, 물자수송, 노력동원 등과 관련된 정책 등
상징정책	정치체제에 대한 정당성과 신뢰성 및 국민통합성을 증진시키기 위하여 국내외 환경에 산출시키는 이미지나 상징과 관련된 정책 ☐ 88 서울올림픽경기, 2002 한·일 월드컵경기, 남대문복원 등

【참고】 2021 신용한 행정학 p.193~194

▶ ④

14 다음은 정책결정모형에 관한 설명이다. 옳은 지문은 몇 개인가?

- 가. 사이먼(Simon)에 따르면, 인간의 합리성은 제한적이지만 정책결정자는 최선의 대안을 추구한다.
- 나. 윌다브스키(Wildavsky)에 따르면, 예산 결정은 과거의 지출수준을 토대로 점증적으로 결정될 가능성이 크다.
- 다. 쓰레기통 모형(Garbage can model)에 따르면, 조직의 의사결정은 고도로 불확실한 상황에서 이루어진다.
- 라. 드로(Dror)에 최적모형에 따르면, 영감, 직관, 통찰력과 같은 초합리적 요소는 합리적 분석을 위해 배제되어야 한다.
- 마. 사이버네틱스(Cybernetics)의 의사결정에 따르면, 의사결정의 질은 사전에 설정된 표준운영절차가 얼마나 정교한지에 의해 결정된다.

- ① 2개
② 3개
③ 4개
④ 5개

【해설】 가 [X] 사이먼(Simon)에 따르면 인간은 완전한 합리성을 추구하는 ‘경제인’이 아니라 **만족할 만한 대안을 선택하려는 ‘행정인’**으로 절차적 합리성을 추구하게 됨을 설명하였다.

나 [O] 윌다브스키(Wildavsky)는 대표적인 점증주의 학자이다. 점증주의적 결정이란 기존 정책을 토대로 하여 그보다 약간 수정된 내용의 정책을 추구하는 방식의 의사결정 모형을 말한다.

다 [O] 쓰레기통 모형(Garbage can model)에 따르면, 조직의 의사결정은 구성원 사이의 응집성이 아주 약한 상태, 즉 조직화된 혼란상태에서 의사결정에 필요한 네 가지 요소(문제, 해결책, 선택기회, 참여자)가 독자적으로 흘러다니다가 어떤 계기로 교차하여 만나게 될 때 결정이 이루어진다고 설명한다.

라 [X] 드로(Dror)는 기존의 합리모형이 계량적 요인만을 대상으로 하여 질적 측면을 간과하고 있음을 비판하고 영감, 직관, 통찰력, 판단력 등과 같은 요인을 중심으로 한 **초합리적 요소를 고려한 최적모형을 제시**하였다.

마 [O] 사이버네틱 정책결정과정은 미리 정해진 대안의 레퍼토리 중에서 하나를 선택하여 환경에 적응하고자 하는 과정으로 의사결정의 질은 사전에 설정된 표준운영절차가 얼마나 정교한지에 의해 결정된다.

▶ 올바른 지문

- 가. 사이먼(Simon)에 따르면, 인간의 합리성은 제한적이므로, 정책결정자는 만족할 만한 대안을 추구한다.
- 라. 드로(Dror)에 최적모형에 따르면, 영감, 직관, 통찰력과 같은 초합리적 요소를 포함하여 정책결정을 해야한다.

【참고】 2021 신용한 행정학 p.154, 155

▶ ②

15 우리나라는 1997년 IMF 경제위기 이후 노사문제를 해결하기 위하여 노사정위원회를 구성하였다. 이러한 노사정위원회는 어떤 정책조정방식이론을 따른 것인가?

- ① 엘리트론
- ② 다원주의론
- ③ 조합주의론
- ④ 계급이론

【해설】 ③ [O] 조합주의(corporatism)에 대한 설명이다. 조합주의란 정책결정에서 정부의 보다 적극적인 역할을 인정하고, 이익집단과의 상호협력을 중시하는 이론으로, 정부는 다원주의에서 상정하는 중립적 심판관을 넘어 국가이익이나 사회의 공동성을 달성하기 위해 주도적 역할을 담당한다.

【참고】 2021 신용한 행정학 p.207

▶ ③

16 허즈버그(F. Herzberg)가 주장하는 위생요인의 예로 옳지 않은 것은?

- ① 근무환경
- ② 임금
- ③ 동료 간의 관계
- ④ 책임감

【해설】 ④ [X] **책임감**은 **동기요인**에 해당한다. 위생요인은 직무 외적 또는 근무환경적 요인을 말하며, 임금, 대인관계, 작업조건 등이 해당한다. 허즈버그(F. Herzberg)는 욕구충족요인이론에서 조직구성원에게 불만을 주는 요인과(위생요인) 만족을 주는 요인(만족요인)은 상호독립이 되어있으며, 만족의 반대는 불만족이 아닌 만족이 없는 상태이며, 불만족의 반대는 만족이 아닌 불만족이 없는 상태임을 설명하였다.

summary | 허즈버그의 위생요인 vs 동기요인

구 분	위생요인(불만요인)	동기요인(만족요인)
성 격	직무외적 또는 근무환경 요인	직무자체 요인(직무내용)
예 시	조직 정책과 관리, 감독, 보수, 대인관계, 작업 조건	직무, 인정감, 보람, 책임감, 성취감, 성장감

【참고】 2021 신용한 행정학 p.404~405

▶ ④

17 민츠버그(H. Mintzberg)가 제시한 조직구조의 기본 부문들에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전략부문(strategic apex)은 조직에 관한 전반적 책임을 지는 부분이다.
- ② 핵심운영부문(operating core)은 생산업무에 직접 종사하는 기능을 담당한다.
- ③ 중간부문(middle line)은 업무의 표준화를 추구한다.
- ④ 기술구조부문(technostructure)은 작업의 설계와 변경을 담당하는 전문가들이 있는 곳이다.

- 【해설】 ① [○] 전략부문(strategic apex)은 조직의 최고관리층으로, 조직의 목표를 효과적으로 달성 할 수 있도록 하고, 조직에 관한 전반적 책임을 지는 부분을 말한다.
- ② [○] 핵심운영부문(operating core)은 생산업무에 직접 종사하는 기능을 담당한다.
- ③ [×] 기술구조(technostructure)에 대한 설명이다. 중간부문은 최고관리층과 작업계층을 연결하는 관리자로 특정 부서의 감독과 같은 별도의 관리적 임무를 수행한다.
- ④ [○] 기술구조부문(technostructure)은 작업의 설계와 변경, 그에 관한 직원훈련을 담당하는 전문가들이 있는 곳이다.

▶ 올바른 지문

- ③ 기술구조부문(technostructure)은 업무의 표준화를 추구한다.

【참고】 2021 신용한 행정학 p.370~371

▶ ③

18 베버(M. Weber)가 제시한 이념형(ideal type) 관료제의 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 문서주의
- ② 전문성
- ③ 카리스마적 권위
- ④ 상명하복

【해설】 ③ [X] 카리스마적 권위는 카리스마적 관료제의 특성에 해당한다. 베버는 근대적 관료제의 특성으로 상명하복의 질서정연한 체제, 전문적 능력, 업무처리의 객관성 및 정확성, 책임성 제고를 위한 문서주의를 강조하였다.

summary | 베버의 이념형 관료제

권 위	관료제	지배형태	특 징
전통적 권위	가산관료제	전통적 지배	권력을 장악한 자의 신분에 의해 유지
카리스마적 권위	카리스마적 관료제	카리스마적 지배	지배자의 특성·자질에 의존
법적·합리적 권위	근대적 관료제	합법적·합리적 지배	법규에 의한 지배, 계층제적 구조, 비개인성 등

【참고】 2021 신용한 행정학 p.354~355

▶ ③

19 조직구조설계 유형에 관한 기술로 옳은 것은?

- ① 팀제 구조는 책임 및 권한의 소재가 분명하다는 장점을 지닌다.
- ② 기능구조는 규모의 경제라는 장점을 지닌다.
- ③ 사업구조는 환경변화에 대한 탄력적 대응력이 기능구조에 비해 떨어진다.
- ④ 매트릭스 구조의 장점으로 신속한 의사결정이 있다.

- 【해설】 ① [X] 팀제 구조는 조직구성원을 핵심업무과정 중심으로 조직하는 방식으로 의사결정의 권한과 책임이 분산되어 있어, 책임 및 권한의 소재가 불분명하다.
- ② [O] 기능구조는 같은 기능적 업무를 묶어 시설과 자원을 공유함으로써 중복과 낭비를 막을 수 있으므로 기능 내에서 규모의 경제를 제고할 수 있다.
- ③ [X] 사업구조는 자기완결적 단위로 인해 환경변화에 대해 탄력적 대응력이 가능하다는 장점이 있다.
- ④ [X] 매트릭스 조직은 이원적 조직구조로 인한 갈등으로 갈등해결에 요구되는 시간과 노력의 낭비가 발생하는 단점이 있다.

▶ 올바른 지문

- ① 팀제 구조는 책임 및 권한의 소재가 불분명하다는 단점이 있다.
- ③ 사업구조는 환경변화에 대한 탄력적 대응력이 기능구조에 비해 높다.
- ④ 매트릭스 구조의 단점으로 (이원적 조직구조의 갈등으로 인한) 의사결정의 지연이 있다.

【참고】 2021 신용한 행정학 p.333~338

▶ ②

20 리더십 이론에 대한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 피들러(Fiedler)의 상황론이 제시하는 상황변수에는 리더와 부하와의 관계, 리더의 공식적 권한, 과업구조의 특성이 있다.
- ② 변혁적 리더십은, 거래적 리더십과 같이 보상을 기반으로 추종자들을 통제하기 보다는, 평등·자유·정의 등 고차원의 비전을 제시함으로써 추종자들의 의식을 더 높은 단계로 끌어올리려 한다.
- ③ 행태이론은 모든 상황에 효과적인 리더의 행태가 존재한다고 가정한다.
- ④ 블레이크와 모튼(Blake and Mouton)의 관리망(managerial grid)연구에서는 과업형이 가장 효과적인 리더십 행태로 나타났다.

- 【해설】 ① [O] 피들러의 상황적응적모형의 상황변수에는 리더와 부하와의 관계, 리더의 공식적 권한, 과업구조가 있으며 상황변수에 따라 유·불리한 리더십 모형을 제시하였다.
- ② [O] 거래적 리더십이 관리자와 부하 간의 상호교환에 초점을 둔다면, 변혁적 리더십은 고차원의 비전 및 새로운 비전을 창출하고 이를 현실화하기 위한 지지를 이끌어내는 리더십이다.
- ③ [O] 행태이론은 리더의 행태적 특성이 조직성장에 직접적인 영향을 미친다고 가정하고, 어떤 사람이든지 리더가 될 수 있으며, 모든 상황에 효과적인 리더의 행태가 존재한다고 보았다.
- ④ [X] 블레이크와 모튼(Blake and Mouton)의 관리망(managerial grid) 연구에서는 인간에 대한 관심과 생산에 대한 관심이 함께 높은 단합형(team)이 가장 이상적 리더십임을 설명하였다.

▶ 올바른 지문

- ④ 블레이크와 모튼(Blake and Mouton)의 관리망(managerial grid) 연구에서는 단합형(team)이 가장 효과적인 리더십 행태로 나타났다.

【참고】 2021 신용한 행정학 p.417~419, 423~424

▶ ④

21 책임운영기관에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 1999년 제정된 「책임운영기관의 설치·운영에 관한 법률」에 근거하여 운영되고 있다.
- ② 인사와 예산에서 자율성은 확대되고 운영성과에 대해서는 책임이 부여되는 정부기관이다.
- ③ 책임운영기관 제도설계의 이론적 기반은 신공공관리론이다.
- ④ 책임운영기관의 기관장은 공개모집을 통해 정년이 보장되는 정규직 공무원으로 채용된다.

- 【해설】 ① [○] 우리나라는 1999년 「책임운영기관의 설치·운영에 관한 법률」을 제정하고 국립의료원, 운전면허시험관리단 등이 시범기관으로 선정된 이후 현재 40여개 기관이 지정되어 운영되고 있다.
- ② [○] 책임운영기관은 정부가 수행하는 집행적 사무 중 공공성을 유지하면서도 경쟁원리에 따라 운영하는 것이 바람직하거나 전문성이 있어 성과관리를 강화할 필요가 있는 사무에 대해 인사·예산 등 운영상의 자율성을 부여하고 성과에 대하여 책임을 지도록 설치된 기관이다.
- ③ [○] 책임운영기관은 신공공관리론의 원리에 의해 등장한 새로운 형태의 정부조직이다.
- ④ [×] 기관장은 공개모집 절차에 따라 2~5년 범위 내에서 임기제 공무원으로 채용된다.

책임운영기관의 설치·운영에 관한 법률 제7조[기관장의 임용] ① 소속중앙행정기관의 장은 공개모집 절차에 따라 행정이나 경영에 관한 지식·능력 또는 관련 분야의 경험이 풍부한 사람 중에서 기관장을 선발하여 「국가공무원법」 제26조의5에 따른 임기제공무원으로 임용한다. 이 경우 대통령령으로 정하는 바에 따라 기관장으로 임용하려는 사람의 능력과 자질을 평가하여 임용 여부에 활용하여야 한다.

③ 기관장의 근무기간은 5년의 범위에서 소속중앙행정기관의 장이 정하되, 최소한 2년 이상으로 하여야 한다.

▶ 올바른 지문

- ④ 책임운영기관의 기관장은 공개모집을 통해 2년에서 5년의 범위에서 임기제 공무원으로 채용된다.

22 대통령 직속 행정위원회에 해당하는 것은?

- ① 공정거래위원회
- ② 국민권익위원회
- ③ 방송통신위원회
- ④ 금융위원회

【해설】 ①, ②, ④ [X] 공정거래위원회, 국민권익위원회, 금융위원회는 국무총리 소속의 행정위원회에 해당한다.

③ [O] 대통령 직속 위원회에는 방송통신위원회가 있다.

summary | 대통령 소속 vs 국무총리 소속

대통령 소속	대통령비서실, 대통령경호처, 국가안보실, 국가정보원, 감사원, 방송통신위원회 등
국무총리 소속	국무조정실, 국무총리비서실, 인사혁신처, 법제처, 국가보훈처, 식품의약품안전처, 공정거래위원회, 금융위원회, 국민권익위원회, 원자력안전위원회 등

【참고】 2021 신용한 행정학 p.22, 380

▶ ③

23

정보공개청구 제도에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정기관이 보유하고 있는 정보를 시민의 청구에 따라 공개하는 제도이다.
- ② 예산 사용에 관한 정보는 이 제도를 통해 청구할 수 없다.
- ③ 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」에 근거하여 정보공개를 청구할 수 있다.
- ④ 중앙과 지방을 불문하고 공공기관에 대해 정보공개를 청구할 수 있다.

- 【해설】 ① [○] 정보공개청구 제도는 공공기관이 보유·관리하는 정보를 국민이나 주민의 청구에 의하여 의무적으로 공개하는 제도이다.
- ② [×] 예산 사용에 관한 정보는 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」상 비공개정보에 해당되지 않는다. 따라서 예산 사용에 관한 정보는 정보공개청구제도를 통해 청구할 수 있으며, 국가의 시책으로 시행하는 공사 등 대규모 예산이 투입되는 사업에 관한 정보, 예산집행의 내용과 사업평가 결과 등 행정감시를 위하여 필요한 정보는 오히려 정기적으로 공개해야 한다.
- ③ [○] 우리나라는 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」에 근거하여 정보공개제도를 운영하고 있다.
- ④ [○] 중앙정부 및 지방자치단체, 각 부처 소속 위원회, 한국수자원공사 등과 같은 공공기관, 각급 학교, 지방공사 및 지방공단 등 공공기관에 대해 정보공개를 청구할 수 있다.

▶ 올바른 지문

- ② 예산 사용에 관한 정보는 이 제도를 통해 청구할 수 있다.

【참고】 2021 신용한 행정학 p.84~89

▶ ②

24 다음은 정부에 대한 이론 중 주인-대리인 모델에 관한 설명이다. 괄호 안에 들어갈 용어로 옳게 짝지어진 것은?

주인이 책임성을 확보하지 못하는 것은 주인이 대리인보다 정보가 부족하기 때문이다. 이를 (A) 이라 한다. 그런 유리한 입장을 이용해 대리인의 (B)가 발생하게 된다. 이 모형을 정부에 적용하면 우선 국민이 주인이고 선출직인 국회의원과 대통령이 대리인이다.

- ① A - 정보의 비효율성, B - 도덕적 해이
- ② A - 정보의 비효율성, B - 무임승차
- ③ A - 정보의 비대칭성, B - 도덕적 해이
- ④ A - 정보의 비대칭성, B - 무임승차

【해설】 A는 정보의 비대칭성, B는 도덕적 해이 이다.

③ [O] 주인과 대리인 간에는 정보격차 즉, 불완전정보와 비대칭적 정보의 상황이 존재하기 마련이다. 여기서 비대칭적 정보란 단순히 서로 다른 정보를 보유하고 있는데 그치지 않고 한 사람(대리인)이 다른 사람(주인)보다 우월한 정보를 가지고 있는 경우를 말한다. 더 많은 정보를 보유한 대리인과 주인 사이의 이해관계의 상충은 대리인의 기회주의적 속성을 갖게 하며, 기회주의적 행태로 인한 대리손실인 역선택과 도덕적 해이가 나타나게 된다. 여기서 도덕적 해이란 계약 이후 대리인이 권력 남용으로 주인의 이익이 아닌 자신의 이익을 추구함으로써 발생하는 사후손실을 말한다.

【참고】 2021 신용한 행정학 p.154

▶ ③

25

다음 중 감사원의 임무 및 기능에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 감사원이 국가결산보고서의 위법 또는 부당한 내용을 발견하면 이를 무효로 하거나 취소할 수 있다.
- ② 국가 또는 지방자치단체가 자본금의 50% 이상을 출자한 법인의 회계에 대해서 회계검사를 할 수 있다.
- ③ 직무감찰 대상은 공무원, 지방공무원, 한국은행 임원, 준공무원 등이다.
- ④ 감사원의 감사를 받는 자의 직무에 관한 처분, 그 밖의 행위에 관하여 이해관계를 가진 자는 감사원에 심사청구를 할 수 있다.

【해설】 ① [X] 감사원은 회계검사의 결과에 따라 국가의 세입·세출의 결산을 확인하는 것이지 위법 또는 부당한 내용을 무효로 하거나 취소할 수 있는 권한을 갖는 것이 아니다. 감사원은 감사결과 위법·부당 사항에 관해서는 감사위원회회의 의결을 거쳐 관계 기관에 **필요한 조치를 취하도록 처분 요구**(변상책임의 판정, 징계·문책·해임의 요구, 시정·주의 요구, 개선 요구, 권고, 고발 등)를 할 수 있다.

② [O] 국가 또는 지방자치단체가 자본금의 50%이상을 출한 법인의 회계에 대해서는 회계검사를 할 수 있다.

감사원법 제22조【필요적 검사사항】 ① 감사원은 다음 각 호의 사항을 검사한다.

1. 국가의 회계
2. 지방자치단체의 회계
3. 한국은행의 회계와 국가 또는 지방자치단체가 자본금의 2분의 1 이상을 출자한 법인의 회계
4. 다른 법률에 따라 감사원의 회계검사를 받도록 규정된 단체 등의 회계

③ [O] 감사원법 제24조 제1항 각호

동법 제24조【감찰 사항】 ① 감사원은 다음 각 호의 사항을 감찰한다.

1. 「정부조직법」 및 그 밖의 법률에 따라 설치된 행정기관의 사무와 그에 소속한 공무원의 직무
2. 지방자치단체의 사무와 그에 소속한 지방공무원의 직무
3. 제22조제1항제3호 및 제23조제7호에 규정된 자의 사무와 그에 소속한 임원 및 감사원의 감사대상이 되는 회계사무와 직접 또는 간접으로 관련이 있는 직원의 직무
4. 법령에 따라 국가 또는 지방자치단체가 위탁하거나 대행하게 한 사무와 그 밖의 법령에 따라 공무원의 신분을 가지거나 공무원에 준하는 자의 직무

④ [O] 감사원법 제43조 제1항

동법 제43조【심사의 청구】 ① 감사원의 감사를 받는 자의 직무에 관한 처분이나 그 밖의 행위에 관하여 이해관계가 있는 자는 감사원에 그 심사의 청구를 할 수 있다.

▶ 올바른 지문

- ① 감사원이 국가결산보고서의 위법 또는 부당한 내용을 발견하더라도 이를 무효로 하거나 취소할 수 없다.

【참고】 2021 신용한 행정학 p.691~692

▶ ①

26 다음은 직위분류제와 관련된 용어의 설명이다. 옳지 않은 것은?

- ① 직렬 : 직무의 종류가 유사하고 그 책임과 곤란성의 정도가 서로 다른 직급의 군
- ② 직급 : 직무의 종류, 곤란성과 책임도가 상당히 유사한 직위의 군
- ③ 직위 : 1인의 공무원에게 부여할 수 있는 책무와 책임
- ④ 직군 : 동일한 직렬 내에서 담당 분야가 같은 직무의 군

- 【해설】 ① [O] 직렬이란 직무의 종류가 유사하나 난이도와 책임도가 다른 직급의 군을 말한다.
 ② [O] 직급이란 직무의 종류, 곤란성과 책임도가 상당히 유사한 직위의 군을 말한다.
 ③ [O] 직위란 한 사람의 근무를 요하는 직무와 책임이다.
 ④ [X] 직류에 대한 설명이다. 직군이란 직무 성질이 유사한 직렬의 군이다.

▶ 올바른 지문

- ④ 직류 : 동일한 직렬 내에서 담당 분야가 같은 직무의 군

summary | 직위분류제의 구조

직위(position)		한 사람의 근무를 요하는 직무와 책임 (□ OO 담당)
직무 분석	직류 (sub-series)	동일 직렬 내에서 담당 분야가 같은 직무의 군 (□ 행정직렬 내 일반행정직류와 재경직류)
	직렬(series)	직무 종류가 유사하나 난이도와 책임도가 다른 직급의 군 (□ 행정직군 내 행정직렬과 세무직렬)
	직군(group)	직무 성질이 유사한 직렬의 군(□ 행정직군, 기술직군)
직무 평가	직급(class)	직무의 종류·곤란성과 책임도가 상당히 유사한 직위의 군 직위가 내포하는 직무의 성질·난이도·책임의 정도가 유사해 채용·보수 등에서 동일하게 다룰 수 있는 직위의 집단(□ 행정 9급, 세무 9급)
	직무등급 (grade)	직무의 곤란성과 책임도가 상당히 유사한 직위의 군. 직무의 종류는 다르나, 직무 수행의 책임도와 자격 요건이 유사해 동일한 보수를 지급할 수 있는 직위의 횡적 군(□ 9급)

【참고】 2021 신용한 행정학 p.488

▶ ④

27 대표관료제에 대한 기술로 옳은 것은?

- ① 관료들이 그들의 출신, 배경집단이 아닌 사회 전체를 대표하는 공익에 봉사할 것이라는 가정에 기반하고 있다.
- ② 대표관료제를 실현하기 위해 실적주의 원칙이 적용된다.
- ③ 전문성과 능률성이 떨어질 수 있다는 단점이 있다.
- ④ 대표관료제는 역차별과는 무관하다.

- 【해설】 ① [×] 대표관료제는 관료들이 출신집단의 가치와 이익을 정책에 반영할 것이라는 가정에 기반하여, 관료제에 대한 외부통제의 약화를 보완하고, 관료제의 민주적 대응성을 제고하기 위한 내부통제 강화장치로 도입하게 되었다.
- ② [×] 대표관료제는 능력과 업적에 따른 인사관리를 강조하는 실적주의와의 마찰 가능성이 높은 제도이다.
- ③ [○] 대표관료제는 공직의 전문성과 능률성, 생산성을 저하시킬 수 있다는 단점이 있다.
- ④ [×] 대표관료제는 공직에의 임용기준을 개인의 능력이 아니라 그가 속한 집단에 두는 할당제를 강요하게 되며, 역차별의 우려가 있다.

▶ 올바른 지문

- ① 관료들이 그들의 출신, 배경집단의 가치와 이익을 반영할 것이라는 가정에 기반하고 있다.
- ② 대표관료제를 실현하기 위해 실적주의 원칙을 제한한다.
- ④ 대표관료제는 역차별의 우려가 있다.

【참고】 2021 신용한 행정학 p.468~471

▶ ③

조직생활에서 단정한 옷차림의 예의 바른 사람을 두고 선량하여 범죄를 저지를 가능성이 없다고 판단하는 예와 같이, 부분적인 특질을 전체적 수준으로 확대 해석하는 지각적 오류를 범할 가능성이 있다. 이러한 오류를 지칭하는 용어는?

- ① 선택적 인지(selective perception)
- ② 후광효과(halo effect)
- ③ 자기 예언적 실현(self-fulfilling prophecy)
- ④ 투사(projection)

【해설】 ② [O] 후광효과(연쇄효과, halo effect)에 대한 설명이다. 후광효과는 한 평정요소에 대한 평정자의 판단이 연쇄적으로 다른 요소의 평정에도 영향을 주는 오류이다. 즉, 사람을 판단하거나 평가할 때 그 사람의 긍정적, 부정적 특성에 주목하여 다른 평가요소까지 영향을 주게 되는 현상이다. 사례에서는 피평가자의 단정한 옷차림과 예의 바름을 확대 해석하여 범죄를 저지를 가능성까지 없다고 판단하는 오류를 범한 것이다.

summary | 근무성적평정의 오류

연쇄 효과 (Halo effect)	한 평정 요소에 대한 판단이 연쇄적으로 다른 요소 평정에도 영향을 주는 오류(= 현혹효과, 후광효과) □ 성실도를 높게 평가하면 추진력도 높게 평가
분포상의 착오	① 집중화 경향 : 피평정자들에게 대부분 중간 수준의 점수를 주는 심리적 경향 ② 관대화 경향 : 평정 결과의 분포가 우수한 쪽에 집중되는 경향 ③ 엄격화 경향 : 평정 결과의 분포가 열등한 쪽에 집중되는 경향 ▶ 방지대책 : 강제배분법을 활용
규칙(체계) 적 오류	어떤 평정자가 항상 관대화나 엄격화 경향을 보이는 것으로 평정기준이 높거나 낮은데서 오는 규칙적·일관적 착오 ⇨ 표준점수를 통한 사후조정이 가능
총계적 오류	• 평정자의 평정 기준이 일정치 않아 관대화 및 엄격화 경향이 불규칙하게 나타나는 오류 • 규칙적 오류와 달리 총계적 오류발생시 사후적 조정이 불가능함.
시간적 오류	① 첫머리효과(최초효과) : 전체 기간의 근무성적을 평가하기보다는 초기의 업적에 영향을 크게 받는 효과 ② 막바지효과(근접효과) : 최근의 실적이나 능력을 중심으로 평가하는 효과 ▶ 방지대책 : ㉠ 독립된 평가센터, ㉡ MBO평정, ㉢ 중요사건기록법
유사성 오차	평정자가 자기 자신과 성향이 유사한 부하에게 후한 점수를 주는 오차
논리적 오차 (logical error)	• 평정요소 간 존재하는 논리적 상관관계에 의하여 생기는 오류 • 어떤 평정요소가 특별히 좋거나 혹은 아주 낮은 점수를 받은 경우에 일반적인 상관관계에 있는 다른 요소도 높게 혹은 낮게 평정하는 경향
상동적 오차 (stereotyping error)	• 유형화(정형화·집단화)의 착오로 편견이나 선입견 또는 고정관념에 의한 오차 • 피평가자가 속한 사회적 집단의 유형에 대한 지각이나 어떤 인식을 오랫동안 같은 상태로 일관되게 유지하려는 심리상태에서 기인하는 오차
귀인적 편견	드러나는 행위를 기초로 해서 관찰자가 자신이나 피평가자의 내적 상태를 추론함으로써 발생하는 오류
선택적 지각	자기 기준 체계에 유리한 것만을 일관성 있게 추론함으로써 발생하는 오류
피그말리온 효과	자기 충족적 예언효과를 의미하는 것으로 예언대로 행동하고 판단하게 되는 현상(= 로젠탈효과)
근본적 귀속의 착오	타인의 실패를 평가할 때에는 상황적 요인을 과소평가하고 개인적 요인을 과대평가하는 반면, 성공에 있어서는 상황적 요인을 과대평가하고, 개인적 요인을 과소평가하는 경향

【참고】 2021 신용한 행정학 p.521

▶ ②

29 다음은 공무원 인사제도에 대한 설명이다. 옳은 지문은 몇 개인가?

- 가. 실적주의는 공직 임용기회 균등으로 평등이념 실현에 기여할 수 있다.
 나. 실적주의는 공무원의 정치적 중립을 요구하지는 않으나, 직업공무원제는 공무원의 정치적 중립이 중요하다.
 다. 엽관주의는 선거를 통해 행정부를 통제한다는 긍정적인 기능이 있다.

- ① 0개
 ② 1개
 ③ 2개
 ④ 3개

【해설】 가 [○] 실적주의는 객관적인 채용기준을 설정하고, 시험에 합격하면 누구나 공무원이 될 수 있도록 하기 때문에 공직취임에 대한 기회균등을 보장한다.

나 [×] 실적주의는 정치적 중립을 구성요소로 포함하고 있으나 **직업공무원제는 반드시 정치적 중립을 요구하는 것은 아니다.**

다 [○]엽관주의는 선거를 통하여 집권한 정당에 정부관료제를 예측시킴으로써 국민의 요구에 대한 관료적 대응성을 향상시킨다.

▶ 올바른 지문

나. 실적주의는 공무원의 정치적 중립을 요구하고 있으나, 직업공무원제는 공무원의 정치적 중립을 반드시 요구하는 것은 아니다.

【참고】 2021 신용한 행정학 p.461~462

▶ ③

30

다음은 공무원 보수에 대한 설명이다. 옳지 않은 것은?

- ① 실적급은 공무원의 직무수행능력을 측정하여 그 능력이 우수할수록 보수를 우대하는 보수체계이다.
- ② 직무급은 직무의 난이도와 책임의 정도에 따른 직무의 가치를 보수와 연결시킨 것이다.
- ③ 연공급은 근속연수, 경력 등 숙인적인 요소의 차이에 따라 보수의 격차를 두는 보수체계이다.
- ④ 생활급은 공무원과 그 가족의 기본적인 생활 내지 생계유지에 필요한 경비를 중심으로 보수를 결정하는 것이다.

- 【해설】 ① [×] 직능급에 대한 설명이다. 실적급(performance based pay)은 개인이 실제 근무 실적과 보수를 연결시킨 것이다.
- ② [○] 직무급은 직무가 지니는 상대적 가치를 분석평가하고 그에 상응토록 보수를 결정하는 방식(job based pay)이다. 직무급을 도입하기 위해서는 각 직무의 상대적 가치를 결정하기 위한 직무평가가 선행되어야 한다.
- ③ [○] 연공급은 근속연수와 경력과 같은 인적 요소를 기준으로 하는 보수체계이다.
- ④ [○] 생활급은 생계비를 결정기준으로 하는 보수로서 공무원과 그 가족의 생활을 보장하기 위한 보수체계이다.

▶ 올바른 지문

- ① 직능급은 공무원의 직무수행능력을 측정하여 그 능력이 우수할수록 보수를 우대하는 보수체계이다.

【참고】 2021 신용한 행정학 p.539~540

▶ ①

31 계획예산제도(PPBS)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 상향식 예산 편성으로 하위 구성원의 참여가 보장된다.
- ② 비용편익분석 등 계량적 분석기법이 사용된다.
- ③ 의회의 관계기관으로부터 협조를 받지 못해 실패한 제도로 평가된다.
- ④ 목표와 계획에 따른 사업의 효율적 집행에 초점을 맞춘다.

- 【해설】 ① [×] **계획예산제도(PPBS)**는 정보와 의사결정 권한이 과도하게 집권화 되는 경향이 있는 **하향식 예산편성 방식**이다.
- ② [○] 계획예산제도(PPBS)는 사업계획 작성 시 체제분석 또는 비용-편익(효용)분석 기법 등을 사용하여 여러 대안을 체계적으로 분석 및 검토한다.
- ③ [○] 계획예산제도(PPBS)는 정치적 이해관계가 배제됨에 따라 의회의 심의기능 약화를 초래하여 의회는 처음부터 PPBS를 반대하였다.
- ④ [○] 계획예산제도(PPBS)는 정책의 목표를 명확하게 하고, 수단을 목표에 연결하는데 유용한 제도이다.

▶ 올바른 지문

- ① 하향식 예산 편성으로 하위 구성원의 참여가 보장되지 않는다.

【참고】 2021 신용한 행정학 p.702

▶ ①

32 다음은 예산제도에 관한 설명이다. 옳지 않은 것은?

- ① 우리나라 예산은 장, 관, 항, 세항, 목 등의 예산으로 분류되는데 이 중에서 관 이상을 입법과목이라 한다.
- ② 계속비는 공하나 제조 및 연구개발사업과 같이 장기간에 걸쳐 사업이 지속되어야 효과가 나타나는 경우 회계연도를 탄력적으로 적용할 필요가 있을 때 허용된다.
- ③ 범죄수사 등 특수활동에 소요되는 경비, 여비, 경제정책상 조기 집행을 필요로 하는 공공사업비 등은 회계연도가 개시되기 이전에 예산을 배정할 수 있도록 허용하는 경우도 있다.
- ④ 국고채무부담행위는 외국인 고용이나 건물 임차 또는 국공채발행과 같이 다년도에 걸쳐 국고부담을 야기하는 채무를 체결할 수 있는 권한을 국회로부터 부여받는 것이다.

【해설】 ① [X] 세출예산 과목은 장·관·항·세항·목으로 구분되는데, **입법과목은 장-관-항**이며, 세항-목은 행정과목이다.

② [O] **계속비**는 완성에 수년도를 요하는 공하나 제조 및 연구개발사업을 위하여 총액과 연부액을 정해 미리 국회의 의결을 얻어 수년에 걸쳐 지출하는 경비로, 장기간에 걸쳐 사업이 지속되어야 효과가 나타나는 경우 **회계연도를 탄력적으로 적용할 필요가 있을 때 허용된다**.

③ [O] **긴급배정**에 관한 설명이다.

국가재정법 시행령 제16조【예산의 배정】 ⑤ 법 제43조제3항에 따라 회계연도 개시 전에 예산을 배정할 수 있는 경비는 다음 각 호와 같다.

1. 외국에서 지급하는 경비
2. 선박의 운영·수리 등에 소요되는 경비
3. 교통이나 통신이 불편한 지역에서 지급하는 경비
4. 각 관서에서 필요한 부식물의 매입경비
5. 범죄수사 등 특수활동에 소요되는 경비
6. 여비
7. 경제정책상 조기집행을 필요로 하는 공공사업비
8. 재해복구사업에 소요되는 경비

④ [O] 국고채무부담행위는 국가가 예산확보 없이 먼저 채무를 부담하는 행위로, **국회는 채무부담의 권한을 부여한 것**이다. 지출 시에는 국회의결을 거쳐 예산이 성립해야 한다.

국가재정법 제25조【국고채무부담행위】 ① 국가는 법률에 따른 것과 세출예산금액 또는 계속비의 총액의 범위 안의 것 외에 채무를 부담하는 행위를 하는 때에는 미리 예산으로써 국회의 의결을 얻어야 한다.

▶ 올바른 지문

① 우리나라 세출예산은 장, 관, 항, 세항, 목 등의 예산으로 분류되는데 **항 이상**을 입법과목이라고 한다.

【참고】 2021 신용한 행정학 p.607, 642, 668, 674~675

▶ ①

33 다음 중 예산에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기금은 국가의 특정목적사업을 위해 출연금, 부담금 등을 주요 재원으로 한다.
- ② 기금은 특정수입과 지출의 연계를 배제한다.
- ③ 일반회계예산의 집행절차는 합법성에 입각하여 엄격하게 통제하는 경향이 있다.
- ④ 일반회계예산은 공권력에 의한 조세수입과 무상급부를 원칙으로 한다.

【해설】 ① [O] 기금은 국가가 **특정목적**을 위해 **특정 자금**을 **신축적으로 운용**하는 것이라 할 수 있다. 기금은 출연금, 부담금 등 다양한 수입원을 토대로 한다. 다만 특정사업을 위해 운용할 수 있는 특별회계와 비교하여 '특정목적 사업'보다는 '특정목적'이라고 표현하는 것이 더 정확한 표현으로 보인다.

② [X] 기금은 특정 수입과 특정 세출을 직접 연계시켜서는 안 된다는 '통일성의 원칙'의 예외사항으로, **특정수입과 지출의 연계를 허용**한다.

③ [O] 일반회계예산은 가장 기본적이고 주된 재정활동이 편성된 예산이므로 합법성에 입각하여 엄격하게 통제된다.

④ [O] 일반회계예산은 국가가 재정권(징세권)에 기초한 조세수입을 주요 수입으로 하며, 특정 목적을 위해 대가를 지불한 것이 아닌 무상 급부를 원칙으로 한다.

동법 제4조(회계구분) ②일반회계는 조세수입 등을 주요 수입으로 하여 국가의 일반적인 세출에 충당하기 위하여 설치한다.

▶ 올바른 지문

- ② 기금은 특정수입과 지출의 연계를 허용한다.

summary | 일반회계 vs 특별회계 vs 기금

구 분	예 산		기 금
	일반회계	특별회계	
설 치	일반적 재정활동	① 특정사업 운영 ② 특정자금 운용 ③ 특정수입으로 특정세출 충당	특정 목적을 위해 특정 자금을 신축적으로 운용
운 용	조세수입이 주요재원	일반회계와 기금 운용 형태 혼재	출연금, 부담금 등 다양한 재원
예 산	① 행정부 : 회계연도 120일 전 까지 예산안 제출 ② 국회 : 회계연도 30일 전 까지 심의·의결	① 행정부 : 회계연도 120일 전 까지 예산안 제출 ② 국회 : 회계연도 30일 전 까지 심의·의결	① 행정부 : 회계연도 120일 전 까지 기금운용계획안 제출 ② 국회 : 회계연도 30일 전 까지 심의·의결
집 행	엄격한 통제, 목적 외 사용금지 원칙	엄격한 통제, 목적 외 사용금지 원칙	합목적성 차원에서 상대적으로 자율성과 탄력성 보장
수입 지출	특정수입과 지출의 연계 배제	특정수입과 지출의 연계	특정수입과 지출의 연계
변 경	이용, 전용, 추경예산편성	이용, 전용, 추경예산편성	① 비금융성 기금 : 20% 내 자율 ② 금융성 기금 : 30% 내 자율
결 산	① 행정부 : 익년도 5월 31일까지 결산서 제출 ② 국회 : 정기국회 개회 전까지 승인	① 행정부 : 익년도 5월 31일까지 결산서 제출 ② 국회 : 정기국회 개회 전까지 승인	① 행정부 : 익년도 5월 31일까지 기금결과보고서 제출 ② 국회 : 정기국회 개회 전까지 승인

【참고】 2021 신용한 행정학 p.624, 627

▶ ②

성과주의 예산제도에 대한 설명이다. 옳지 않은 것은?

- ① 중간목표가 아니라 사업이나 서비스의 최종 소비자인 국민을 중심으로 성과를 접근하기 때문에 국민의 요구에 대한 대응성을 높일 수 있다.
- ② 예산 집행의 자율권을 부여함으로써 사업집행이나 서비스 전달의 구체적인 수단을 탄력적으로 동원할 수 있다.
- ③ 사업선정의 기준과 과정을 제시하지 않고 있어 기관 간 비교가 곤란하고 그 결과 국가 전체 차원에서 자원 배분의 효율성을 확보하기가 곤란하다.
- ④ 성과측정을 위해 계량화가 가능한 지표 중심으로 평가가 이루어지기 때문에 전략목표 및 성과목표와의 정합성이 떨어지는 지표가 포함될 가능성이 없다.

【해설】 성과주의 예산제도라고 표현되어 있지만, 해당 문제는 실제 1990년대 이후 예산의 최종 결과를 강조하는 **신성과주의 예산제도에 대한 문제**이다.

- ① [O] 신성과주의 예산제도는 **결과 중심의 성과를 강조**하기 때문에 국민의 요구에 대한 **대응성이나 책임성을 높일 수 있다**. 중간목표가 아니라 사업이나 서비스의 최종 수요자인 국민(시민, 주민, 고객)을 중심으로 성과를 접근하기 때문이다.
- ② [O] 신성과주의 예산제도에서는 예산 집행의 자율권을 부여함으로써 사업집행이나 서비스 전달의 구체적인 수단을 **탄력적으로 동원**할 수 있어 **효율성을 높일 수 있다**.
- ③ [O] 신성과주의 예산제도는 예산편성 과정에서 PPBS나 ZBB처럼 독자적인 사업선정의 기준과 과정을 제시하지 않고 있어 **기관 간 비교가 곤란**하고 그 결과 **국가 전체 차원에서 자원 배분의 효율성을 확보**하기가 곤란하다.
- ④ [X] 성과지표로서의 계량적인 지표를 중심으로 평가하기 때문에 **전략목표 및 성과목표와의 정합성이 떨어지는 지표가 포함될 가능성을 배제**할 수 없다. 성과지표와 목표의 논리적 연계성은 높지만 측정이 어려워 지표에 포함되지 않는 경우 성과에 기반한 예산의 증감은 왜곡을 야기하게 된다.

▶ 올바른 지문

- ④ 성과측정을 위해 계량화가 가능한 지표 중심으로 평가가 이루어지기 때문에 전략목표 및 성과목표와 정합성이 떨어지는 지표가 포함될 가능성을 배제할 수 없다.

【참고】 2021 신용한 행정학 p.698

▶ ④

35 다음 괄호 안에 들어갈 용어로 옳은 것은?

정부는 예산이 성립된 후에 생긴 사유로 이미 성립된 예산에 변경을 가할 필요가 있을 때에는 ()을 편성하여 국회에 제출할 수 있다.

- ① 수정예산
- ② 준예산
- ③ 가예산
- ④ 추가경정예산

【해설】 ① [X] 수정예산은 정부가 국회에 예산안을 제출한 이후 **예산이 아직 최종 의결되기 전에 예산안의 내용 중 일부를 변경**할 필요성이 있을 때 편성하는 예산이다(예산의 성립 전 변경).

②, ③ [X] 준예산과 가예산은 예산 불성립 시 예산집행을 위한 장치이다.

④ [O] 예산이 **성립된 후에** 예산집행과정에서 발생한 사유로 다시 편성하여 제출되는 예산은 **추가경정예산**이다.

summary | 준예산 vs 가예산 vs 잠정예산

구 분	기 간	국회의결	지출항목	채택국가
준예산	무제한	불필요	한정적	현재 우리나라, 독일
가예산	1개월	필요	전반적	우리나라 제1공화국, 프랑스
잠정예산	무제한	필요	전반적	미국, 일본, 영국, 캐나다

【참고】 2021 신용한 행정학 p.628~629

▶ ④

36 듀브닉과 롬젝(Dubnic and Romzek)의 행정책임성 유형 중 외부지향적이고 통제의 강도가 높은 책임성은?

- ① 정치적 책임성
- ② 법적 책임성
- ③ 전문가적 책임성
- ④ 관료적 책임성

- 【해설】 ① [X] 정치적 책임성은 조직의 자율성 정도가 높고, 관료조직 통제의 소재가 외부에 있는 경우로, 대통령, 국회의원, 이익단체 등 주요 이해관계자들의 필요와 요구를 충족시키는가를 중요한 요소로 보는 유형이다.
- ② [O] 법적 책임성은 조직의 통제 강도가 높고, 관료조직 통제의 소재가 외부에 있는 경우로, 주어진 법적 의무 사항에 대한 준수 여부를 감독하고 평가하는 합법성에 대한 관리가 법적 책임성을 중요한 요소로 보는 유형이다.
- ③ [X] 전문가적 책임성은 조직의 자율성 정도가 높고, 관료조직 통제의 소재가 내부에 있는 경우로, 정부조직 내에서 관료의 전문성과 자율성을 조직 운영의 중요한 요소로 보는 유형이다.
- ④ [X] 관료적 책임성은 조직의 통제 강도가 높고, 관료조직 통제의 소재가 내부에 있는 경우로, 자율성이 적은 개별 관료에 대한 통제와 감독이 중요한 요소로 보는 유형이다.

summary | Dubnick & Romzek의 행정책임성 유형

구 분		관료조직 통제의 소재	
		내 부	외 부
조직의 자율성 (통제의 정도)	낮음(높음)	관료적(위계적) 책임성	법률적 책임성
	높음(낮음)	전문적 책임성	정치적 책임성

【참고】 2021 신용한 행정학 p.761~762

▶ ②

37 미국 클린턴(B.Clinton)행정부의 국정성과평가팀(National Performance Review)이 추구한 행정개혁에 대한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 고객우선주의
- ② 문서주의의 지양
- ③ 권한위임
- ④ 내부관리에 대한 통제 강화

【해설】 ①, ②, ③ [○] 고어(Gore)부통령 주도 아래 직업관료 250인으로 구성된 NPR팀은 **번문 육례의 제거, 고객우선주의, 분권화**와 결과중심의 관리, 기본원칙으로의 복귀 및 감축관리를 제시하였다.

④ [×] NPR은 내부관리에 대한 통제를 강화하기보다 분권화를 통해 공무원의 재량을 확대하고 성과책임(결과중심의 관리)을 강조하였다.

【참고】 2021 신용한 행정학 p.784

▶ ④

38 제도적 책임성(Accountability)과 자율적 책임성(Responsibility)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자율적 책임성은 정부가 행정활동으로 국민에게 손해를 끼칠 경우 그에 대해 책임을 추궁한다.
- ② 자율적 책임성은 직업윤리와 책임감에 기반한 능동적인 책임성을 의미한다.
- ③ 제도적 책임성은 법규와 규정에 따른 적절한 절차를 강조한다.
- ④ 제도적 책임성은 수동적인 행정책임을 의미한다.

- 【해설】 ① [X] 제도적 책임성(Accountability)에 대한 설명이다.
 ② [O] 자율적 책임성(Responsibility)은 수임자 및 공복으로서의 직업윤리와 책임감에 기반한 광범위한 도덕적·자율적 책임이다.
 ③, ④ [O] 제도적 책임성(Accountability)은 공식적인 각종 제도적 통제를 통해 국민에 의해 표출된 국민의 요구를 충족시켜주기 위해 정부와 공무원들이 임무를 수행하게 하는 타율적이고 수동적인 행정책임을 의미한다.

summary | 다양한 책임 개념(이종수 외)

구 분	내 용
Responsibility(도의적 책임)	수임자 및 공복으로서의 광범위한 도의적·자율적 책임
Accountability(법적 책임)	변명적(설명적)·법률적·제도적 책임
Responsiveness(대응적 책임)	민의에 대한 반응, 대응, 응답

【참고】 2021 신용한 행정학 p.760



39 특별지방행정기관 제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 특별지방행정기관의 설치로 지역 주민들을 위한 공공서비스의 책임 행정이 약해진다.
- ② 특별지방행정기관의 관할 범위가 넓을수록 이용자인 국민의 편의가 증진된다.
- ③ 특별지방행정기관과 지방자치단체 간 기능의 보완으로 효율성을 제고할 수 있다는 장점이 있다.
- ④ 특별지방행정기관은 지방자치단체에서 별도로 설치한 일선집행기관이다.

- 【해설】 ① [○] 특별지방행정기관은 관할지역 주민들의 직접적인 통제와 참여가 어렵기 때문에 책임행정을 실현하기 어렵다.
- ② [×] 특별지방행정기관의 범위가 넓을수록 지방행정의 종합성이 상실되고, 행정의 할거성이 강화될 우려가 있다.
- ③ [×] 지방행정기관의 이원화로 고객의 혼란과 불편을 초래할 수 있다.
- ④ [×] 특별지방행정기관은 국가의 특정한 중앙행정기관에 소속되어, 당해 관할구역 내에서 소속 중앙행정기관의 사무에 속하는 특수한 전문분야의 행정사무를 처리하는 지방행정기관이다.

▶ 올바른 지문

- ② 특별지방행정기관의 관할 범위가 넓을수록 이용자인 국민의 편의가 감소된다.
- ③ 특별지방행정기관과 지방자치단체 간 기능의 중복으로 효율성을 저해할 수 있다는 단점이 있다.
- ④ 특별지방행정기관은 중앙행정기관의 소속기관으로 설치된 일선집행기관이다.

【참고】 2021 신용한 행정학 p.914~915

▶ ①

40 다음 지방세 중에서 목적세에 해당하는 것은?

- ① 취득세
- ② 지방교육세
- ③ 재산세
- ④ 레저세

【해설】 ①, ③, ④ [×] 취득세, 재산세, 레저세는 보통세이다.
 ② [○] 지방교육세와 지역자원시설세는 목적세이다.

summary | 우리나라의 지방세 세목체계

	구분	특별시·광역시세	자치구세	도세	시·군세
지방세	보통세	취득세 주민세 자동차세 레저세 담배소비세 지방소비세 지방소득세	등록면허세 재산세	취득세 레저세 등록면허세 지방소비세	담배소비세 지방소득세 자동차세 주민세 재산세
	목적세	지방교육세, 지역자원시설세		지방교육세, 지역자원시설세	
국세	내국세	직접세	소득세, 법인세, 상속·증여세, 종합부동산세		
		간접세	부가가치세, 개별소비세, 주세, 인지세, 증권거래세		
	목적세	교육세, 농어촌특별세, 교통·에너지·환경세			
	관세				

【참고】 2021 신용한 행정학 p.873

▶ ②