

행정학

문제 : 이동호 교수

본 문제의 해설 소유권 및 판권은 (주)윌비스두로고시학원에 있습니다.

- 반드시 OMR카드에 성명, 주민등록번호를 기재하시기 바랍니다.
- OMR카드 작성시 컴퓨터용 사인펜으로 작성해주시기 바랍니다.

〈총 평〉

경찰학 시험과 같은 시간대에 치러지는 것을 감안하면, 주어진 시간내에 문제를 풀기에는 쉽지 않았을 것이다. 85점을 받았으면 선방한 것이다. 합격생들은 90점대 점수를 받은 것으로 알고 있다. 경간부 시험은 기출문제가 반복되어 출제되지만, 디테일한 내용측면에서 변형을 해서 출제된다. 기출지문을 좀더 정확하게 이해하고, 이를 중심으로 확장하는 공부를 하여야 한다.

- 다음 중 제3섹터(중간조직)의 형성배경에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?
 - 계약실패이론은 서비스의 성격상 영리기업의 서비스 양과 질을 정확하게 파악하지 못할 때 비영리성을 띤 준(비)정부 조직의 서비스를 더 신뢰하게 된다는 이론이다.
 - 관청형성모형은 정책위주의 참모조직을 집행위주의 계선조직으로 개편하려는 의도가 작용하여 준정부조직이 형성하게 된다는 이론이다.
 - 공공재이론은 시장에서 공급되지 못한 수요를 충족시키기 위하여 중간조직이 발생했다는 이론이다.
 - 소비자통제이론은 소비자인 시민이 국가권력을 감시하고 통제하기 위한 수단으로 발생하였다는 이론이다.

정답 및 해설 ②

- ② 【×】 반대로 설명되어 있다. 합리적인 고위관료들은 소규모의 엘리트 중심적이고, 정치권력의 중심에 접근해 있는 부서에서 참모기능을 수행하기를 원한다. 따라서 민영화·분봉(hiving-off)·계약(contracting out) 등을 통해 고위관료의 선호에 맞지 않는 기능에 대한 책임을 지방정부나 준정부기관으로 넘긴다.

시장실패·정부 실패모형 (자원부문 실패모형)	시장실패와 정부실패가 동시에 발생하는 현대행정에서 그 해결책으로 등장
공공재이론	NGO 부문은 사회의 구성원들에게 기존의 공공재 공급구조체제에서 충족되지 못한 수요를 만족시키는 역할을 함.
계약실패이론 (신뢰이론)	NGO는 서비스가 구매되는 상황이나 또는 그 서비스 자체의 성격으로 말미암아, 소비자들이 영리기업에서 생산하는 서비스에 대해서 정확한 평가를 내리기가 불가능하기 때문에 이를 보완할 목적으로 등장
상호의존이론	기존의 이론들이 정부와 비영리부문을 상호 이질적이고 경쟁적인 관계로 간주한 것과는 달리, 정부와 NGO는 공공재화와 서비스를 제공하는 상호의존적 협력관계를 유지한다는 이론
소비자통제이론	NGO는 소비자인 시민이 국가권력을 감시하고 통제하기 위한 수단으로 발생하였다고 보는 이론
다원화이론	NGO 부문은 정부에 의해 달성될 수 있는 것보다 사회 서비스 생산에서 상당한 다양성을 제공하고 있음.
기업가이론	- 정부와 NGO부문이 이질적이고 이들 간의 관계는 경쟁과 같 등이라고 가정 - 사회수요를 충족하도록 만드는 유인을 가진 사회기업가(social entrepreneur)의 등장을 중요한 전제조건으로 들고 있음.
사회기원론	- 주요한 사회서비스의 공급원인 시장, 정부 그리고 비영리부문의 역할과 기능은 사회구조와 제도 속에 역사적 발전과정을 거쳐서 선택된 제도적 결과물 - 자유주의 체제와 사회민주주의 체제 간 비영리부문의 규모가 상대적으로 다름.

- 경영과 구분되는 행정이 가지는 속성에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?
 - 행정은 독점성 측면에서 경쟁자가 없다고 볼 수 있다.
 - 행정은 본질적으로 정치적 공권력을 배경으로 수행된다.
 - 행정은 목표달성을 위한 효율적 자원 활용을 위한 관리성을 갖는다.
 - 행정은 공익추구라는 목적을 이루기 위한 수단적 성격을 갖는다.

정답 및 해설 ③

- ③ 【×】 '효율성', '관리성' 등의 개념은 경영과 관련된 개념들이다.

정지와 행정의 개념 구분

정치	행정(경영)
목표설정 기능	수단의 합리적 선택
정책결정	정책집행 및 관리기술
민주이념을 중시 : 참여, 공개, 책임 대응성의 중시	능률이념을 중시 : 전문, 재량, 성과 계속성의 중시
선출된 장(정무관)의 행태 이해	임명직 공무원(행정관)의 행태 이해
업관주의 이해	직업공무원제도의 이해
가치 지향적(value)	가치 중립적(value-free, fact)
민주성, 형평성	능률성, 효율성, 합리성

3. 다음 중 시장실패에 대한 원인별 정부의 대응방식이 잘못 연결된 것은?

- ① 자연적 독점 - 공적유도, 공적규제
- ② 정보의 비대칭성 - 공적유도, 공적규제
- ③ 외부효과 발생 - 공적유도, 공적규제
- ④ 불완전 경쟁 - 공적규제

정답 및 해설 ①

① 【×】 공적유도가 아니라 '공적 공급'이 맞는 표현이다.

■ 시장실패와 정부의 대응 방식

	공적 공급(조적)	공적 유도(보조금)	정부규제(권위)
공공재의 존재	○		
외부효과 발생		○	○
자연독점	○		○
불완전 경쟁			○
정보의 비대칭성		○	○

4. 시장에서 부정적 외부효과가 발생해도 소유권을 명확히 한다면 시장 실패가 발생하지 않는다는 이론은?

- ① 파레토 최적 ② 코즈의 정리
- ③ 파킨스 법칙 ④ 니스카넨의 가설

정답 및 해설 ②

② 【○】 설문은 코즈의 정리(Coase theorem)에 대한 설명이다. 소유권이 명확하게 확립되고 거래비용이 없을 때 시장 참여자가 자발적인 협상을 통해 외부성(externality)의 문제가 해결될 수 있다는 것이다. 따라서 환경오염 등 외부성이 야기하는 문제나 공유 자원 관리 실패 등을 바로잡기 위한 정부의 개입(규제)이 불필요하다.

③ 【×】 파킨스 법칙이 아니라 '파킨슨' 법칙(Parkinson's law)이 맞는 표현이다. 오타이지만, 굳이 수정하지는 않았다.

5. 규제정책에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 수단규제는 정부의 규제 정도와 피규제자의 순응 정도를 파악하는 데 용이하다.
- ② 성과규제에서는 사회경제적으로 바람직한 최적의 성과 수준을 찾는 것이 어렵다.
- ③ 관리규제는 성과규제를 적용하기 어려울 때 적합하다.
- ④ 수단규제에서는 관리규제에 비해 유연한 규제설계가 가능해 질 수 있다.

정답 및 해설 ④

④ 【×】 반대로 설명되어 있다. 관리규제에서는 수단규제에 비해 유연한 규제설계가 가능해 질 수 있다. 관리규제가 피규제자에게 더 많은 자율성을 주기 때문이다.

기준	내 용
대상	수단 규제 (투입 규제)
	성과 규제 (산출 규제)
	관리 규제 (과정 규제)
주 체	직접 규제
	공동 규제
	자율 규제

6. 다음 중 공익에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 신행정론의 등장으로 행정의 규범적 성격과 가치지향성을 강조하게 되어 공익이 강조되었다.
- ② 실체설은 공익이 사익과 상충되는 경우 사익은 당연히 희생되어야 한다는 전체주의적 입장이다.
- ③ 과정설은 공익은 선택적인 것이 아니라 특수이익이 민주적 조정 과정을 통해 조정되는 입장으로 파악한다.
- ④ 민주화의 과정에서 발생하는 집단이기주의를 극복하기 위해서는 과정설의 입장을 반영할 필요가 있다.

정답 및 해설④

④ 【×】 민주화의 과정에서 발생하는 집단이기주의를 극복하기 위해서는 공익'실체설'의 입장을 반영할 필요가 있다.

사익의 총합을 공익으로 간주하는 공익과정설의 입장에서는 집단이기주의(NIMBY) 또한 공익으로 간주할 수 있다. 예컨대, 지역주민 전체가 혐오시설 설치를 반대한다면 이 지역에서는 이러한 집단이기주의가 공익이기 때문이다. 따라서 사익을 초월한 공익을 강조하는 실체설 입장에서 집단이기주의를 극복하여야 한다.

7. 공무원 개인의 가치와 태도를 토대로 하여 공직사회 전체의 부패정도를 설명할 때 발생하는 오류는?

- ① 분할의 오류 ② 표본추출 오류
③ 합성의 오류 ④ 통계적 회귀 오류

정답 및 해설 ③

③ 【○】 '개인'과 '토대로'와 '전체'가 정답을 고르는 키워드다. 개인의 합이 전체가 된다는 의미이며, 이는 '합성'을 뜻한다. 국어적으로 문제를 풀 수 있다.

합성의 오류는(fallacy of composition)란 개별적으로는 합리적인 행동이 전체적으로는 비합리적인 행동이 되어 버리는 현상을 일컫는 말로 개인으로는 진실인 것이 다만 그 이유만으로 개인의 집합인 전체에 있어서도 진실이라고 보는 잘못을 말한다. 예를 들면 농민 개개인은 농사를 잘 지어 호못할 수 있지만 모든 농민이 다 농사를 잘 짓는다면 농산물 가격이 폭락해 농민 전체에게는 재앙이 될 수도 있다는 것이다. 야구에 뛰어난 실력을 갖춘 선수들이 있을 때, 이러한 선수들로 팀을 만들었을 때 훌륭한 팀이 만들어질 것이라고 생각하는 것도 합성의 오류이다. 오히려 팀이 아닌 개인만 생각하는 최악의 팀이 만들어질 수도 있다.

반대로 공직사회 전체의 부패정도를 토대로 하여 공무원 개인의 가치와 태도를 설명할 때 발생하는 오류를 '분할의 오류'라고 한다. 즉, 공직사회 전체를 공무원 개인으로 분할하는 것이다. 행정학은 국어만 잘해도 풀 수 있는 문제들이 많다.

분할의 오류(fallacy of division)는 어떤 대상에 대해 집단적으로 말할 수는 있어도 이것을 그 부분이나 구성 요소에 적용하면 옳지 못한 경우를 가리킨다. '분해의 오류'라고도 한다. 사람을 평가하는 데 그 사람 자체를 평가하기보다 그 사람이 속한 연고 집단이나 사회집단으로 평가하려 드는 건 분할의 오류에 해당된다. "전주는 전국에서 가장 맛있는 비빔밥으로 유명한 비빔밥의 본고장이다. 그러므로 전주의 어떤 식당에서건 전국 최고의 비빔밥을 맛볼 수 있다"고 한다면, 이 분할의 오류다. 식당에 따라 맛이 제각각일 것이기 때문이다.

8. 오스본(Osborne)과 게블러(Gaebler)의 「정부재창조론」에서 제시된 기업가적 정부의 운영원리에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 기업가적 정부는 예산지출 위주의 정부운영 방식에서 탈피하여 수익창출을 중시한다.
② 기업가적 정부는 리더십을 발휘하여 직접적인 서비스 공급자로서 역할을 수행한다.
③ 기업가적 정부는 법규나 규정에 의한 관리보다는 목표와 임무를 중심으로 조직을 운영하고 결과를 중시한다.
④ 기업가적 정부는 권한 분산과 하부 위임을 통해 참여적 의사결정을 중시한다.

정답 및 해설 ②

② 【×】 직접적인 서비스 공급자로서의 역할은 전통적 관료제 정부에 대한 설명이다. 기업가적 정부에서는 권한 부여(empowering)를 통한 간접적인 서비스 공급자로서의 역할을 강조한다.

■ 전통적인 관료제 정부와 기업가적 정부모형의 비교

기 준	전통적인 관료제 정부	기업가적 정부
정부의 역할	노조기 역할	방향 잡아 주기 역할
정부의 활동	직접적인 서비스 제공 (직접공급)	할 수 있는 권한 부여 (간접공급)
행정의 가치	형평성, 민주성	경제성, 효율성, 효과성
서비스	독점적 공급	경쟁 도입: 민영화, 민간위탁 등
공급 방식	행정 메커니즘	시장 메커니즘
행정관리 기제	법령, 규칙 중심 관리	임무 중심 관리
행정관리방식	- 투입 중심 예산 - 지출 지향 - 사후 대처 - 명령과 통제	- 성과 연계 예산 - 수익 창출 - 예측과 예방 - 참여와 팀워크 및 네트워크 관리
행정 주도 주체 및 책임성	관료 및 행정기관 중심 계층제적 책임 확보	고객 중심 참여적 대응성 확보

9. 현상학과 관련된 설명 중 옳은 것으로만 짝지어진 것은?

가. 인본주의	나. 가치와 사실의 구분
다. 상호주관성 중시	라. 순수과학적 연구
마. 철학적 연구방법	바. 새정치행정이원론
사. 반실증주의	아. 능동적·사회적 자아
자. 표출된 행위(behavior)	

- ① 가, 다, 라, 사 ② 가, 다, 마, 바
③ 다, 마, 사, 아 ④ 다, 마, 사, 자

정답 및 해설 ③

③ 【○】 현상학은 후기행태주의와 관련된 이론이다. 따라서 행태주의 관련된 항목들은 옳지 않은 내용들이다.

나. 【×】 가치와 사실을 구분하고, 사실만을 연구대상으로 삼는 것은 행태주의와 관련된 설명이다. 현상학에서는 가치문제를 중요시한다. 조직을 인간의 의도적인 행위에 의해 구성되는 가치함축적인 행위의 집합물로 이해한다.

라. 【×】 행태론에 관한 설명이다. 행태론은 경험에 의한 체계적인 관찰을 통해 획득되는 객관적 증거를 중시하는 사회과학의 방법론이다.

바. 【×】 새정치행정이원론은 행태론에 관한 설명이다. 행태론은 자연현상과 사회현상은 동일하다고 보는 실증적 연구방법을 강조함에 따라 공공부문과 사기업간의 공통점을 강조한다.

자. 【×】 현상학은 인간의 의도된 행위(Action)와 표출된 행위(Behavior)를 구분하고, 관심분야는 의도된 행위(Action)에 두어야 한다고 주장한다.

구 분	행 태 론	현 상 학
관 점	객관적·외면적	주관적·내면적
존 재	실재론	유명론(唯名論)
가 치	사실중시	가치중시
연구대상	표출된 행위(Behavior)	의도된 행위(Action)
인 식	실증주의(과학적)	반실증주의(철학적)
인간행위	결정론, 주지주의(主知主義)	임의론, 자발론(주의주의, 主意主義)
자 아	수동적 자아, 원자적 자아	능동적 자아, 사회적 자아
방 법	일반법칙적	개개의 사례나 문제중심(개별사례적)
이 념	합리성, 능률성	대응성, 책임성

10. 다음 중 정책과 정책유형이 바르게 짝지어진 것은?

가. 최저임금제	나. 항공노선 배정
다. 신공항건설	라. 실업수당

가	나	다	라
① 경쟁적규제정책	분배정책	재분배정책	보호적규제정책
② 재분배정책	구성정책	분배정책	보호적규제정책
③ 보호적규제정책	경쟁적규제정책	분배정책	재분배정책
④ 보호적규제정책	분배정책	구성정책	재분배정책

정답 및 해설 ③

가. 최저임금제는 보호적규제정책에 해당한다. 보호적 규제정책은 사회적 활동을 제약하는 조건을 설정함으로써 일반대중을 보호하려는 것이다.

나. 항공노선 배정은 경쟁적규제정책에 해당한다. 경쟁적 규제정책은 많은 수의 경쟁자들 중에서 몇몇 개인이나 집단에게 일정한 재화나 용역을 공급할 수 있도록 제한하려는 정책이나 사업을 말한다. TV·라디오 방송권의 부여, 항공노선 취항권의 부여, 고속버스노선운행권의 부여 등이 사례다.

다. 신공항건설은 분배정책에 해당한다. 분배정책은 특정한 개인, 기업체, 조직, 지역사회에 공공서비스와 편익을 배분하는 정책이다. 신공항건설과 같은 사회간접자본 시설의 확충(제공)이 대표적 사례이다.

라. 실업수당은 재분배정책에 해당한다. 실업수당이라 함은 고용보험에 가입되어 있던 근로자가 실직후 재취업 준비하는 기간동안 지급되는 급여를 뜻한다. 정확한 명칭은 실업급여이다. 사회적 약자인 실직자를 위한 사회보험정책이라고 할 수 있다.

11. Porter와 Lawler의 성과(업적)-만족이론에 관한 다음 설명 중 옳은 것으로만 짝지어진 것은?

- 가. 직무성과는 내재적·외재적 보상을 가져오며, 이 관계는 불완전하게 연결될 가능성이 있다.
- 나. 내재적·외재적 보상이 있더라도 그것이 불공평하다고 지각되면 개인에게 만족을 줄 수 없다.
- 다. 외재적 보상은 조직의 통제 하에 있는 보상으로 보수·승진 등을 예로 들 수 있다.
- 라. 내재적 보상은 직무성과에 대해 개인이 스스로 얻는 보상으로 근무환경·안전 등이 포함된다.
- 마. 개인이 기대하는 보상의 양은 만족에 영향을 주지 않으며, 개인이 실제로 받는 보상의 양만 만족에 영향을 미친다.

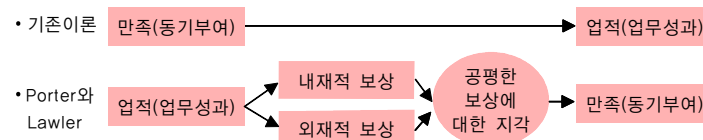
① 가, 나, 다 ② 가, 다, 마 ③ 가, 나, 라 ④ 다, 라, 마

정답 및 해설 ①

라. 【×】 근무환경·안전 등은 외재적 보상에 해당한다.

내재적 보상 (직무자체)	심리적인 보상, 성취감, 자아실현 등
외재적 보상 (조건, 환경)	물질적·경제적 보상과 이익, 보수, 승진, 지위, 근무환경, 안전 등

마. 【×】 직무성취(성과)와 거기에 결부된 보상에 부여하는 가치, 그리고 어떤 노력이 보상을 가져다줄 것이라는 기대가 직무수행노력을 좌우한다. 따라서 개인이 기대하는 보상의 양 또한 만족에 영향을 준다.



12. 정책평가에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 구성적 타당성은 정책효과의 측정을 위해 충분히 정밀한 연구 설계가 이루어진 정도를 말한다.
- ② 성숙효과는 실험기간 중 실험집단의 특성이 변화함으로써 결과에 영향을 미치는 것을 의미하며, 외적 타당성 저하 요인이다.
- ③ 호돈효과는 조건이 양호한 집단을 대상으로 정책수단을 실시한 후 그 결과를 일반화하는 것으로 외적 타당성 저하요인이다.
- ④ 「정부업무평가 기본법」상 특정평가는 국무총리가 국정을 통합적으로 관리하기 위하여 필요한 정책을 평가하는 것이다.

정답 및 해설 ④

① 【×】 통계적 결론의 타당성에 대한 설명이다. 통계적 결론의 타당성은 연구설계를 정밀하게 구성하여 평가과정에서 제1종 및 제2종 오류가 발생하지 않는 정도를 나타낸다. 구성적 타당성은 정책, 결과, 모집단 및 상황들에 대한 이론적 요소들이 성공적으로 조작화된 정도를 의미한다.

② 【×】 성숙효과는 내적 타당도 저하요인이다. 한 예로 1년 간 초등학교 학생을 대상으로 한 우유 급식 효과로 평균 체중이 5kg 늘었다면 이것에는 자연 발육에 의한 성장이 포함된 것이다.

③ 【×】 크리밍 효과에 대한 설명이다. '조건이 양호한 집단'이 정답을 고르는 키워드다. 실험의 효과가 비교적 잘 나타날 가능성이 있는 조건이 좋은 집단을 실험집단으로 선정하고 그렇지 못한 집단을 비교집단으로 선정하여 일정한 처리, 즉 정책수단을 실시한 후 그 처리의 효과를 측정한 결과, 기대한 효과를 얻었다고 해서(내적 타당성 측면) 동일한 정책수단을 일반적 상황에 적용할 경우 과연 그 효과가 나타날 것인가(외적 타당성 측면)의 문제이다.

▶ 정책평가의 타당성 저해요인

내적 타당도 저해요인	외재적인 요소	선발요소(선정요인)	내적 타당도 제고방안 ① 무작위배정에 의한 통제 ② 측조에 의한 통제 ③ 재귀적 통제 ④ 통계적 통제 ⑤ 포괄적 통제 ⑥ 잠재적 통제
	내재적인 요소	역사적 요소	
		성숙 효과	
		피실험자 상실	
		테스트와 측정요소	
		통계적 회귀(회귀인공요소)	
		측정도구의 변화	
		모방효과	
		선발과 성숙의 상호작용	
		누출효과	
외적 타당도 저해요인	호오돈효과(실험조작의 반응효과)		
	실험조작과 측정의 상호작용		
	크리밍효과(내적 타당도 저해요인에도 해당)		
	표본의 대표성 부족		
	다수적 처리에 의한 간섭		

13. 비용편익분석과 비용효과분석에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 비용효과분석에서 효과는 물건이나 용역의 단위 또는 측정 가능한 효과로 나타내어진다.
- ② 비용편익분석은 경제적 합리성을 강조하지만 비용효과분석은 기술적 합리성을 강조한다.
- ③ 비용효과분석은 총효과가 총비용을 초과하는지의 여부에 대한 직접적 증거는 제시하지 못한다.
- ④ 비용효과분석은 측정대상이 이질적이어도 효과성만으로 비교 분석이 가능하다.

정답 및 해설 ④

④ 【×】 비용편익분석은 비용과 편익 모두 화폐가치로 표현하기 때문에 측정대상이 이질적이어도 비교 분석이 가능하다. 비용효과분석의 경우, 비용은 화폐가치로 표현하지만, 효과의 경우 화폐가치로 표현하지 않기 때문에 측정대상이 이질적인 경우 효과성만으로 비교 분석이 곤란하다(예 : 국방 Vs. 교육).

	비용·편익분석	비용·효과분석
화폐가치 측정	비용: 화폐가치로 측정 편익: 화폐가치로 측정	비용: 화폐가치로 측정 효과: 화폐가치로 측정×
비용·효과	가변비용, 가변효과	고정비용, 고정효과
비교 여부	이종 사업 간 비교 가능	이종 사업 간 비교 곤란
강조점	능률성 강조	효과성 강조
분 석	양적 분석	질적 분석

15. 드로(Dror)의 최적모형에서 설명하는 상위정책 결정 단계와 관련이 없는 요소는?

- ① 정책을 집행하기 위한 동기부여
- ② 자원의 조사, 처리 및 개발
- ③ 정책 결정 체제의 설계, 평가 및 재설계
- ④ 문제, 가치 및 자원의 배분

정답 및 해설 ①

① 【×】 정책을 집행하기 위한 동기부여는 정책결정이후(정책집행) 단계와 관련되는 요소이다.

상위정책결정이란 정책결정을 위한 전략, 체제, 지식, 방법을 다루는 정책결정 이전의 결정을 말한다. 정책결정을 어떻게 할 것인가에 대한 결정이다. 즉, 결정참여자, 시기, 결정을 위한 조직과 비용, 결정 방식을 미리 결정하는 것이다. 주로 초합리성이 작용한다.

14. 아래에 제시된 정책결정 모형인 쓰레기통 모형에 대한 설명 중 옳은 것으로 짝지어진 것은?

가. '불명확한 기술'이란 정책 행위자들이 정책문제에 대하여 모호하게 정의하는 것을 의미한다.
 나. '문제성 있는 선호'란 정책 행위자들의 선호가 서로 다르다는 것을 의미한다.
 다. '유동적 참여'란 정책 참여자들이 정책 과정에 있어 부분적으로 참여하는 것을 의미한다.
 라. 정책결정에 필요한 요소로 문제의 흐름, 해결책의 흐름, 선택기회의 흐름, 참여자의 흐름이 있으며, 이 흐름들이 상호 연관되어 결합될 때 정책결정이 이루어진다.

- ① 가, 나 ② 나, 다 ③ 다, 라 ④ 가, 라

정답 및 해설 ②

가. 【×】 '불명확한 기술'이란 어떤 목표를 달성하기 위해 무엇을 수단으로 선택해야 할지를 잘 모르는 경우를 의미한다.

라. 【×】 네 가지 흐름이 서로 아무런 관계없이 독자적으로 흘러가다가 상호연관됨이 없이 '우연히 결합'(점화계기: 극적 사건, 정치적 사건 등)되어 의사결정이 이루어진다고 한다.

전제 조건	내 용
문제성 있는 선호 (problematic preference)	· 의사결정에 참여하는 구성원 간에 무엇을 선택하는 것이 바람직한지에 대한 합의가 없음(목표) · 참여자 개인은 자신의 선호가 무엇인지도 모르고 의사결정에 참여함
불명확한 기술 (unclear technology)	· 어떤 목표를 달성하기 위해 무엇을 수단으로 선택해야 할지를 잘 모르는 경우(수단) · 목표와 수단 간의 인과관계가 불분명한 것
수시적 참여자 (유동적 참여) (part-time participation)	문제에 따라 참여자가 다르며, 참여도 간헐적이고 일회적

네 가지 요소	내 용
문제의 흐름	사회문제는 결정기회를 만나지 못하고 혼자서 흘러감
해결책의 흐름	정책공동체는 문제에 대비한 해결책을 준비한 후 문제가 정책의제화되어 정책결정의 기회가 올 때까지 기다림
참여자의 흐름	문제가 제기되어 정책결정의 기회가 오면 비로소 정책결정자들이 움직이는 경우가 많음
의사결정 기회의 흐름	· 대통령이나 장관이 결재하거나 국무회의를 개최하는 것 · 네 가지 흐름이 하나로 만나 결합할 때 정책이 이뤄짐 · Kingdon은 정책의 창(Policy Window)이 열린다고 표현함 · Kingdon은 결합의 계기를 점화사건(triggering event)이라고 불렀음. 극적 위기나 정치적 사건이 그 역할을 함

메타정책결정(상위정책결정)단계	① 가치의 처리 ② 현실의 처리 ③ 문제의 처리 ④ 자원의 조사, 처리 및 개발 ⑤ 정책결정시스템의 설계, 평가 및 재설계 ⑥ 문제, 가치 및 자원의 할당 ⑦ 정책결정전략의 결정
정책결정단계	① 자원의 세부적 할당 ② 조직적 목적의 설정과 그들간의 우선순위결정 ③ 여타의 주요 가치들의 설정과 그들간의 우선순위결정 ④ '좋은' 대안을 포함한 한 세트의 주요 정책대안의 마련 ⑤ 여러 가지 대안들이 갖는 중요한 편익들과 비용들에 대한 신뢰할 수 있는 예측의 실시 ⑥ 여러 대안들에 대하여 추정된 중요한 편익들과 비용들을 비교하고 최선의 대안을 식별 ⑦ 최선의 대안들에 대하여 추정된 편익들과 비용들을 평가하고 그들이 '좋은가' 또는 그렇지 않은가를 결정
정책결정 이후 단계	① 정책을 집행하도록 하는 동기부여 ② 정책의 집행 ③ 정책이 집행된 후 정책결정에 대한 평가
커뮤니케이션과 피드백 단계	앞의 모든 국면들을 가로지르고 연결하는 역할

16. 정책딜레마 상황에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 대안들이 상충되고 각각 기회손실이 비슷한 경우에 발생한다.
- ② 갈등 집단들의 내부 응집력이 강할 때 딜레마가 증폭된다.
- ③ 갈등 당사자들이 정책결정의 회피나 지연을 조장한다.
- ④ 정책문제의 재규정은 딜레마 상황에 대한 적극적 대응방식이다.

정답 및 해설 ③

③ 【×】 정책결정의 회피나 지연은 딜레마의 조장(조성)이 아니라 정책 딜레마에 대한 소극적 대응 행동에 해당한다.

① 【○】 딜레마의 논리적 구성 요건 중 상충성과 균등성에 대한 설명이다.

● 딜레마의 논리적 구성 요건

분절성	대안 간 절충이 불가능
상충성	대안의 상충으로 인해 하나의 대안만 선택
균등성	대안이 가져올 결과(기회손실)가 균등
선택 불가피성	최소한 하나의 대안을 반드시 선택

● 정책딜레마 조성·증폭 조건

- ① 대립당사자들이 정부를 불신하는 것
- ② 갈등집단 간의 권력균형이 있는 것
- ③ 갈등집단들의 내부 응집력이 강한 것
- ④ 대안선택에 걸린 이해관계가 큰 것
- ⑤ 특정대안의 선택으로 이익을 보는 집단과 손해를 보는 집단이 명확히 구분되는 것
- ⑥ 갈등집단 간의 자율조정기능이 취약한 것
- ⑦ 정책문제에 대한 정부조직의 관할이 중첩되는 것
- ⑧ 갈등당사자들이 정책대안의 이익이나 손실을 과장하는 등 계략적 행동을 하는 것
- ⑨ 갈등당사자들이 정책결정의 회피나 지연을 용납하지 않는 것

● 정책딜레마 대응행동

대응 행동	구체적 사례
소극적 대응	① 정책결정의 회피(포기) ② 결정의 지연 ③ 결정책임의 전가 ④ 다른 정책에 의해 문제가 해결된 것처럼 보이게 하는 상황의 호도
적극적 대응	① 딜레마 상황의 변화를 유도하는 것 ② 하나의 딜레마상황에서 관심을 돌리기 위해 새로운 딜레마상황을 조성하는 것 ③ 정책문제의 재규정을 시도하는 것 ④ 상충되는 정책대안들을 동시에 선택하는 것 ⑤ 스톱고 정책(쉬마꾸기 전략 : stop-go policy)을 채택하는 것 ⑥ 선택한 대안의 정당성을 높이기 위해 상징조작을 하는 것

17. 립스키(M. Lipsky)의 일선관료제 이론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 일선관료들은 서비스 제공에 있어 상당한 재량권을 보유한다.
- ② 자원은 만성적으로 부족하며 서비스 수요는 증가하는 경향이 있다.
- ③ 객관적 성과평가의 기준이 명확하여 목표달성을 지향하는 성과의 측정이 용이하다.
- ④ 일선관료는 집행에 필요한 자원이 부족할 경우 대체로 부분적이고 간헐적으로 정책을 집행한다.

정답 및 해설 ③

③ 【×】 일선행정관료가 일하는 부서 자체의 목표들은 모호하거나 이율배반적인 경우가 많다. 따라서, 목표달성을 지향하는 성과의 측정이 불가능한 것은 아니지만 매우 어렵다.

18. 아래에 제시된 조직구조 특성 중 유기적 구조의 특성은 모두 몇 개인가?

가. 분업적 과제	나. 성과측정이 용이
다. 넓은 직무 범위	라. 표준 운영절차
마. 권위의 정당성 확보	바. 예측가능성

- ① 1개 ② 2개 ③ 3개 ④ 4개

정답 및 해설 ①

다. 【○】 넓은 직무 범위는 유기적 구조의 특성에 해당한다. 유기적 구조에서 수행하는 업무는 분업이 어려운 과제이기 때문에 직무 범위가 넓은 것이다.

● 기계적 구조와 유기적 구조

	기계적 구조	유기적 구조
장 점	예측가능성	적응성
조직 특성	좁은 직무 범위 표준운영절차(SOP) 분명한 책임 관계 계층제 공식적/물인간적 대면 관계	넓은 직무 범위 적은 규칙/절차 모호한 책임 관계 분화된 채널 비공식적/인간적 대면 관계
상황 조건	명확한 조직목표와 과제 분업적 과제 단순한 과제 성과 측정이 가능 금전적 동기부여 권위의 정당성 확보	모호한 조직목표와 과제 분업이 어려운 과제 복합적 과제 성과 측정이 어려움 복합적 동기부여 도전받는 권위

19. 다프트(Daft)의 조직유형 중 사업구조에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 유사한 기능을 수행하는 구성원들의 분업을 통해 지식과 기술을 통합적으로 활용하므로 부서와 구성원들의 전문성을 제고할 수 있다.
- ② 특정 산출물별로 운영되므로 고객만족도를 제고하고 성과에 대한 책임소재를 분명하게 하여 성과관리에 유리하다.
- ③ 조직구성원들에게 자율관리, 의사결정권과 책임을 위임함으로써 사기와 직무동기 부여에 기여한다.
- ④ 특정기능별로 최고의 품질과 최저비용의 자원들을 활용할 수 있으면서 매우 간소화된 조직구조를 유지할 수 있다.

정답 및 해설 ②

② 【○】 '산출물'이 사업구조를 의미하는 키워드다. 사업에 따른 산출물을 생각하면 된다.

① 【×】 기능구조에 대한 설명이다. '분업'이 키워드다.

③ 【×】 팀구조에 대한 설명이다. '자율관리', '위임'이 키워드다.

④ 【×】 네트워크구조에 대한 설명이다. 네트워크구조는 조직의 기능을 핵심역량 중심으로 합리화하고 다른 기능은 외부기관과 계약관계에 의해 수행하는 조직구조 모형이다. '자원들을 활용', '간소화된 조직구조'가 키워드다.

■ 기능구조와 사업구조의 비교

	장 점	단 점
기능구조	① 중복과 낭비를 예방하고 기능 내에서 규모의 경제 구현 ② 유사 기능을 수행하는 조직구성원 간에 분업을 통해 전문기술 발전	① 각 기능부서들 간의 조정과 협력이 요구되는 환경에 적용하기 곤란 ② 의사결정의 상위 집중화로 최고관리층의 업무 부담 증가 ③ 기능전문화에 따른 비효율
사업구조	① 사업부서 내의 기능 간 조정이 용이하고 신속한 환경 변화에 적합 ② 특정 산출물별로 운영되기 때문에 고객만족도 제고 ③ 성과책임의 소재가 분명해 성과관리 체제에 유리 ④ 조직구성원들의 목표가 기능구조보다 포괄적으로 형성 ⑤ 의사결정의 분권화	① 산출물별 기능의 중복에 따른 규모의 불경제와 비효율 ② 사업부서 내의 조정은 용이하지만, 사업부서 간 조정 곤란 ③ 사업부서 간 경쟁이 심화될 경우 조직 전반적인 목표 달성에 어려움 ④ 각 기능에 맞는 기술 개발 곤란

20. 아지리스의 동기부여 이론에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 머슬로의 5단계 욕구계층설을 수정해 인간의 욕구를 존재, 관계, 성장의 3단계로 나눈다.
- ② 인간의 욕구를 불만과 만족이라는 상호 독립적인 이원적 구조로 파악하면서, 만족의 반대를 만족이 없는 상태로, 불만족의 반대를 만족이 아니라 불만족이 없는 상태로 규정한다.
- ③ 동기가 개인이 사회문화와 상호작용하는 과정에서 취득되고 학습을 통해 개발될 수 있다는 것을 전제로, 개인의 욕구 중 사회문화적으로 학습된 욕구들을 성취욕구, 권력욕구, 친교 욕구로 분류했다.
- ④ 공식조직이 개인의 행태에 미치는 영향 연구를 통해 인간은 미성숙상태에서 성숙상태로 발전하는 과정에서 성격 변화를 경험한다는 점을 주장했다.

정답 및 해설 ④

- ④ 【○】 아지리스(Argyris)의 미성숙-성숙 이론에 관한 설명이다. 아지리스는 개인이 유아의 성격으로부터 성숙되고 건전한 자아실현적인 성격의 성인으로 성장해 간다고 생각했다.
- ① 【×】 엘더퍼(Alderfer)의 ERG 이론에 관한 설명이다.
- ② 【×】 허즈버그(Herzberg)의 욕구충족요인이원론에 관한 설명이다.
- ③ 【×】 매클리랜드(McClelland)의 성취동기이론에 관한 설명이다.

21. 직위분류제의 용어에 대한 설명 중 옳은 것은 모두 몇 개인가?

- 가. 직위(position) - 한 사람의 공무원에게 부여할 수 있는 직무와 책임
- 나. 직렬(series) - 직무의 종류는 물론 직무수행의 곤란도와 책임도가 모두 유사한 직위의 집단
- 다. 직군(group) - 직무의 종류는 다르지만 직무수행의 곤란도와 책임도가 유사한 직무들을 묶은 것
- 라. 직류(sub-series) - 동일한 직렬 내에서의 담당분야가 유사한 직무의 군

- ① 1개 ② 2개 ③ 3개 ④ 4개

정답 및 해설 ②

- 나. 【×】 직렬이란 직무의 종류가 유사하고 그 책임과 곤란성의 정도가 서로 다른 직급의 군을 말한다.
- 다. 【×】 직군은 직무의 성질이 유사한 직렬의 군을 말한다.

직위	1명의 공무원에게 부여할 수 있는 직무와 책임
직급	직무의 종류·곤란성과 책임도가 상당히 유사한 직위의 군
직렬	직무의 종류가 유사하고 그 책임과 곤란성의 정도가 서로 다른 직급의 군
직군	직무의 성질이 유사한 직렬의 군
직류	같은 직렬 내에서 담당 분야가 같은 직무의 군
직무등급	직무의 곤란성과 책임도가 상당히 유사한 직위의 군

22. 책임운영기관에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 정부가 직접 생산하되 수단은 민간의 시장요소를 도입한 것이다.
- ② 신공공관리론 원리에 의해 등장한 새로운 형태의 민영화 수단이다.
- ③ 담당하는 정책에 대해 구체적인 목표를 설정한다.
- ④ 일반행정기관과 비교할 때 예산과 인사관리의 재량권이 있다.

정답 및 해설 ②

- ② 【×】 책임운영기관은 공공성이 필요하기에 민영화 추진이 곤란한 분야를 대상으로 한다. 책임운영기관은 공익적인 측면 때문에 민영화하기 어려운 기능을 정부가 직접 수행하기 위하여 조직의 이원화 전략을 취한다. 즉, 정책결정과 집행, 통제와 서비스를 구분한 뒤, 이 중 집행과 서비스 제공 기능을 담당하게 된다.

23. 거시조직이론에 대한 설명 중 옳은 것으로 짝지어진 것은?

- 가. 구조적 상황론에 따르면 환경의 영향에 대한 조직관리자의 역할이 수동적이다.
- 나. 자원의존이론에 따르면 조직은 주도적·능동적으로 환경에 대처하며 그 환경을 조직에 유리하도록 관리하려는 존재이다.
- 다. 대리인 이론에 따르면 정보의 비대칭으로 인해 도덕적 해이와 역선택이 발생할 수 있다.
- 라. 거래비용이론에 따르면 시장의 자발적인 교환행위에서 발생하는 거래비용이 관료제의 조정비용보다 클 경우 거래를 외부화하는 것이 효율적이다.
- 마. 전략적 선택이론에 따르면 조직구조의 변화가 외부환경 변수보다는 조직 내 정책결정자의 상황판단과 전략에 의해 결정된다고 본다.

- ① 가, 나, 다, 라 ② 가, 나, 다, 마
③ 가, 다, 라, 마 ④ 나, 다, 라, 마

정답 및 해설 ②

- 라. 【×】 시장의 자발적인 교환행위에서 발생하는 거래비용이 관료제의 조정비용보다 크면, 거래비용의 최소화를 위해 거래를 외부화(outsourcing)하는 것이 아니라, 내부화(조직 통합, 내부 조직화: insourcing)하는 것이 효율적이 된다.
- 가. 【○】 구조적 상황이론은 조직이 환경적 요인에 의해 결정된다고 가정하면서 조직관리자가 수행하는 전략적 선택의 중요성을 무시하고 있다는 비판을 받게 된다.

24. 정책의제 설정에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 일반적으로 정책의제는 정치성, 주관성, 동태성을 지닌다.
- ② 정책효과가 있는데 없다고 판단하는 경우를 2종오류라 한다.
- ③ 정부 내 정책결정자들이 주도하여 정책의제화를 하는 경우를 허쉬만은 '강요된 정책문제'라 하였다.
- ④ 일반대중이 정부가 해결방안을 강구해야 한다고 공감하는 문제를 체제의제라 한다.

정답 및 해설 ③

③ 【×】 정부 내 정책결정자들이 주도하여 정책의제화를 하는 경우(동원형)를 허쉬만은 '선택된 정책문제'라 하였다. 외부 사람들의 주도에 의해 정책문제의 정부 귀속화가 이루어지는 경우를 허쉬만은 '강요된 정책문제'라 하였다(외부주도형).

25. 아래의 표에서 제시된 공공서비스의 성과지표와 산출방법이 올바르게 연결된 것은?

성과지표	경찰부서의 산출방법
투 입	조사활동에 투입된 경찰 및 차량 규모
과 정	A
산 출	B
결 과	C
영 향	D

가. 범죄율 감소 나. 범인 체포 건수
다. 담당 사건 수 라. 지역사회 안전성

- ① A-다, B-가, C-라, D-나 ② A-다, B-라, C-나, D-가
③ A-다, B-나, C-라, D-가 ④ A-다, B-나, C-가, D-라

정답 및 해설 ④

공공서비스별 성과지표

성과지표	경찰 부서	도로 부서
투 입	조사활동에 투입된 경찰·차량 규모	인력 및 장비 규모
업 무	담당 사건 수	민원 관리, 인력·장비 조달
산 출	범인 체포 건수	도로 건설 규모
결 과	범죄율 감소	통행 속도, 사고감소율
영 향	지역사회 안전성	지역 및 산업경쟁력 지역 간 균형발전

26. 공무원의 근무성적평정에 관한 설명 중 옳은 것은 모두 몇 개인가?

가. 근무성적평정 요소에는 직무수행실적과 개인의 능력 외에 태도도 포함할 수 있다.
나. 목표관리제 평정법은 목표달성도를 측정하여 개인의 실적을 평가하는 것으로, 개인 간 비교에 용이하다.
다. 도표식 평정척도법은 과학적 직무분석에 기초하여 평정의 결과가 점수로 환산된다.
라. 평정오류 중 집중화 경향을 방지하기 위한 방법으로 강제 배분법이 활용될 수 있다.
마. 우리나라는 이중평정제를 실시하고 있으며, 다면평정결과를 근무성적평정에 반영하고 있다.
바. 공정한 평가를 위해 평가자와 피평가자의 사전협의는 금지된다.

- ① 1개 ② 2개 ③ 3개 ④ 4개

정답 및 해설 ②

나. 【×】 목표관리제 평정법은 조직 계층의 상·하급자 간에 협의를 통해 개인별 목표를 설정한다. 개인별 목표가 다양하므로 개인 간 비교가 용이하지 않다.

다. 【×】 도표식 평정척도법은 일반적으로 과학적 직무분석에 기초하기보다 직관과 선형을 바탕으로 하여 평가요소가 결정되기 때문에 작성이 빠르고, 쉬우며, 경제적이라는 장점을 가지고 있다. 그러나 평정요소와 등급의 추상성이 높기 때문에 평정자의 자의적 해석에 의한 평가가 이루어지기 쉽다.

마. 【×】 우리나라는 1998년 공무원임용령에 다면평가 결과를 승진에 활용할 수 있는 법적 근거를 마련했다. 2010년 1월 '공무원 성과평가 등에 관한 지침' 개정을 통해 다면평가의 결과를 역량개발, 교육훈련 등에 활용토록 하고, 승진·전보·성과급 지급 등에는 참고 자료로만 활용한다.

바. 【×】 공정한 평가를 위해 평가자와 피평가자의 사전협의가 가능하다. 평가자는 평가대상 공무원과 추진 업무에 대해 의견 교환, 코칭, 피드백 등을 하며, 대상공무원의 업무추진과정의 중요사항을 기록·관리한다.

27. 예산의 원칙 중 '한 회계연도의 모든 수입을 세입으로 하고 모든 지출을 세출로 하며, 세입과 세출은 모두 예산에 편입해야 한다.'를 의미하는 원칙은?

- ① 예산 통일성의 원칙 ② 예산 총계주의 원칙
③ 예산 단일성의 원칙 ④ 예산 한정성의 원칙

정답 및 해설 ②

② 【○】 '모두...편입...'이 정답을 고르는 키워드다. 이는 국어적으로 '총계'를 의미한다. 국가재정법 제17조에 규정되어 있다. 예컨대 지방정부가 각종 개발부담금을 징수해 중앙정부의 세입 장부로 이전시킬 때, 징수비용을 제외한 순수 수입만을 중앙정부 세입예산에 반영(순계예산)시켜서는 안 된다는 것이다.

28. 직업공무원제에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 직업공무원제는 실적주의의 확립을 필요조건으로 한다.
② 직업공무원제는 직위분류제와 폐쇄형 임용체계를 중요시 한다.
③ 직업공무원제는 행정의 지속성, 안정성을 유지하는데 기여한다.
④ 직업공무원제는 인재 채용시 학력과 연령을 제한한다.

정답 및 해설 ②

② 【×】 직업공무원제는 계급제와 폐쇄형 임용체계, 신분보장, 일반행정가주의를 중요시한다. 실적제가 확립된 미국의 공무원제도는 직위분류제와 개방형 공무원제 및 전문가주의에 입각하고 있다. 따라서 미국의 직업공무원제는 '약한' 직업공무원제라고도 한다.

29. 중앙인사기관에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 독립합의형(위원회형) 중앙인사기관의 장점은 의사결정의 신속화에 있다.
- ② 한국의 중앙인사기관인 인사혁신처는 비독립단독형(부처조직형)이다.
- ③ 비독립단독형(부처조직형) 중앙인사기관의 장점은 책임소재의 명확화에 있다.
- ④ 독립합의형(위원회형) 중앙인사기관을 통해 타 기관과의 밀착을 방지하고 원만한 관계를 설정할 수 있다.

정답 및 해설 ①

- ① 【×】 독립합의형(위원회형) 중앙인사기관의 경우, 중요한 인사정책이 다수의 위원들로 구성된 합의체의 합의 과정을 통해 결정되므로 인사정책의 결정이 지나치게 지연된다. 의사결정의 지연은 위원회제도의 일반적인 단점에 해당한다.
- ④ 【○】 독립합의형(위원회형) 중앙인사기관의 경우, 다수의 위원들로 구성되어 있으므로 몇몇 위원들이 특정 기관과의 밀착을 할 경우 다른 위원들이 이를 견제할 수 있을 것이다. 또한 특정 위원이 타 기관과 갈등을 야기할 경우, 다른 위원들이 중재에 나설 수 있기 때문에 원만한 관계를 설정할 수 있다.

30. 직무평가 기법에 관한 내용 중 옳지 않은 것으로 짝지어진 것은?

- 가. 분류법은 직무 전체를 종합적으로 판단하되, 등급기준표와의 비교를 통해 등급을 결정한다.
- 나. 요소비교법은 대표적인 기준직무(key job)와 평가직무를 비교하는 비계량적 평가법이다.
- 다. 서열법은 직무를 총괄적으로 평가하여 서열을 결정하는 비계량적 평가법이다.
- 라. 분류법과 점수법은 직무와 등급기준표를 활용한다는 점에서 동일하지만, 분류법은 계량적, 점수법은 비계량적 평가를 시행한다는 차이가 있다.

- ① 가, 나 ② 가, 다 ③ 다, 라 ④ 나, 라

정답 및 해설 ④

- 나. 【×】 요소비교법은 계량적 평가법이다.
- 라. 【×】 분류법은 등급기준표를 활용하며, 점수법은 직무평가기준표를 활용한다는 점에서 차이가 있다. 분류법은 비계량적, 점수법은 계량적 평가를 시행한다는 차이가 있다.

방 법	내 용
서열법	① 직무전체의 중요도와 난이도를 바탕으로 상대적 가치를 비교하여 직무의 우열을 정하는 방법 ② 직무와 직무를 비교하는 비계량적 방법, 가장 간단하고 또 일찍이 사용했던 방법 ③ 점수법과 달리 직무를 구성요소별로 나누지 않고, 전체적·종합적으로 평가하는 방법 ④ 쌍쌍비교법, 대인비교법 등 서열법은 특정집단 내의 서열 외에 다른 집단과 비교할 수 있는 객관적인 자료를 제시할 수 없다는 단점
분류법 (등급법)	① 등급별로 책임도, 곤란성, 필요한 지식과 기술 등에 관한 기준을 고려하여 직무를 해당되는 등급에 배치하는 방법 ② 등급기준표에 의하여 직무의 책임과 곤란도 등을 파악하는 방법 ③ 정부부분에서 많이 사용하나 등급 정의 작업이 곤란하다는 단점 ④ 미리 정한 등급기준이 있다는 점에서 서열법과 구분되지만, 양자는 직무를 포괄적으로 취급하고 수량적인 분석이 아닌 개괄적 판단에 의지한다는 점에서 서로 유사
점수법	① 직무의 평가요소별 가중치를 부여하고 각 직무에 대하여 요소별로 점수를 매긴 다음 이를 합산하는 방법 ② 직위의 직무구성요소를 정의하고 요소별로 평가한 점수를 총합하는 방식으로 고도의 기술과 많은 시간·노력이 요구되는 방법 ③ 체계적이고 과학적인 방법에 의하여 작성된 직무평가 기준표를 사용하기 때문에 평가결과의 타당성과 신뢰성이 인정 ④ 한정된 평가요소만을 사용하는 것이 아니라, 분류대상 직위의 직무에 공통적이며 중요한 특징을 평가요소로 사용하기 때문에 관계인들이 평가결과를 쉽게 수용
요소비교법	① 가장 늦게 고안된 직무평가 기법으로 점수법의 단점인 평가요소의 비중결정과 단계구분에 따른 점수부여의 임의성을 극복하고자 개발된 기법 ② 대표 직위(key position)를 선정하여 직무를 대표직위와 비교하여 평가하는 상대평가를 하여 직무의 등급을 정하는 방법

■ 직무평가의 방법 비교

	비계량적 방법 (직무전체 비교)	계량적 방법 (직무구성요소 비교)
직무와 직무 상호비교 - 상대평가	서열법 (직무와 직무 비교)	요소비교법 (기준이 되는 대표직위와 각 직위 비교)
직무와 척도 (기준표) - 절대평가	분류법 (직무와 등급기준표 비교)	점수법 (직무평가기준표에 따라 평가한 점수를 총합하는 방식)

31. 공직 윤리 및 행동규범에 관한 설명 중 가장 옳은 것은?

- ① 국가공무원법은 공무원의 부패행위 신고 의무를 부과하고 있다.
- ② 부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률은 공직 부패 방지를 위해 퇴직공직자의 취업제한을 규정하고 있다.
- ③ 퇴직공직자 취업제한제도는 적용대상 공직자의 퇴직 후 5년간 그가 퇴직 이전에 3년간 속해있던 소속부서나 기관과 밀접한 업무관련성이 있는 기관으로의 취업을 제한한다.
- ④ 공직자윤리법 에 따르면 재산공개대상자등 및 그 이해관계인이 보유하고 있는 주식의 직무관련성을 심사·결정하기 위하여 인사혁신처에 주식백지신탁 심사위원회를 둔다.

정답 및 해설 ④

- ① 【×】 부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률(부패방지법)에 규정되어 있다.
- ② 【×】 공직자윤리법에 규정되어 있다.
- ③ 【×】 퇴직공직자 취업제한제도는 적용대상 공직자의 퇴직 후 3년간 그가 퇴직 이전에 5년간 속해있던 소속부서나 기관과 밀접한 업무관련성이 있는 기관으로의 취업을 제한한다.

법 률	종 류
국가공무원법	㉠ 성실 의무
	㉡ 복종의 의무
	㉢ 직장 이탈 금지의 의무
	㉣ 종교중립의 의무
	㉤ 비밀 업무의 의무
	㉥ 청렴의 의무
	㉦ 외국 정부의 영예 등을 받을 경우 대통령의 허가
	㉧ 품위 유지의 의무
	㉨ 영리 업무 및 겸직 금지
	㉩ 정치 운동의 금지
	㉪ 집단 행위의 금지
공직자윤리법	㉠ 이해충돌방지 의무
	㉡ 공직자재산등록과 공개
	㉢ 퇴직공직자의 취업제한 및 업무취급 제한
	㉣ 주식백지신탁
	㉤ 선물신고
부패방지법	㉠ 국민권익위원회(국무총리 소속) 설치와 운영
	㉡ 시민고충처리위원회
	㉢ 고충민원의 처리
	㉣ 내부고발자보호제도
	㉤ 국민감사청구제도
	㉥ 비위면직자의 취업제한제도
	㉦ 공직자의 부패행위 신고의무

32. 지방자치단체의 계층구조에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 중층제에서는 단층제에서보다 기초자치단체와 중앙정부의 의사소통이 원활하지 못할 수 있다.
- ② 중층제는 국가의 감독기능 유지를 어렵게 한다.
- ③ 단층제는 중층제보다 중복행정으로 인한 행정지연의 낭비를 줄일 수 있다.
- ④ 단층제는 중앙집권화의 우려가 크다.

정답 및 해설 ②

- ② 【×】 중층제는 광역자치단체가 중간적 감독기관 역할을 수행함으로써 국가의 감독기능이 유지되면서도 국가의 직접적인 개입은 차단할 수 있다는 장점이 있다.

단층제의 장점과 단점

장 점	단 점
① 신속한 행정 도모 ② 낭비 제거와 능률 증진 ③ 행정책임 명확 ④ 지방의 특수성·개별성 고려 ⑤ 중앙정부와 주민의 의사소통 원활	① 국토가 넓고 인구가 많은 나라에 채택하기 곤란 ② 국가의 직접 개입으로 중앙집권화 우려 ③ 광역행정과 대규모 사업 시행의 어려움 발생

중층제의 장점과 단점

장 점	단 점
① 기초자치단체와 광역자치단체 간 업무의 분업적 수행 가능 ② 광역자치단체와 기초자치단체 간 갈등·대립 조정 ③ 광역자치단체가 중간적 감독기관 역할을 수행함으로써 국가의 감독기능이 유지되면서도 국가의 직접적인 개입은 차단 ④ 단층제보다 행정서비스에 대한 주민의 접근성을 높임	① 기능중첩으로 이중행정 ② 기능배분 불명확시 책임 모호 ③ 광역자치단체가 지역특성을 무시하고 획일적으로 처리할 가능성 높음 ④ 계층이 많아서 행정지체 및 비능률 발생 ⑤ 중앙정부를 향한 주민의사전달과 중앙정부의 주민에 대한 행정전달이 느려지고 왜곡되기 쉬움

33. 예산의 형태에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 본예산이란 행정부가 편성하여 정기국회에 제출하고 국회의 심의와 의결을 거쳐 성립되는 예산을 의미한다.
- ② 추가경정 예산이란 예산안이 국회의 의결을 거쳐 성립된 후 추가 또는 변경을 가하는 예산이다.
- ③ 우리나라는 1960년부터 준예산제도를 채택하고 있으며 지출항목은 한정적이다.
- ④ 잠정예산은 회계연도 개시 전까지 예산이 의결되지 못하는 경우를 대비해 의회가 미리 1개월분 예산만 의결해 정부로 하여금 집행할 수 있도록 하는 예산을 의미한다.

정답 및 해설 ④

- ④ 【×】 가예산에 대한 설명이다. 잠정예산은 사용기간의 제한이 없다.

잠정예산·가예산·준예산의 비교

	사용기간의 제한	국회의 의결	한국의 채택여부	채택하고 있는 국가
잠정예산	제한 없음	필요	한번도 채택한 일 없다.	영국·캐나다·일본
가예산	1개월	필요	과거(1948~60)에 채택했으며 사용했다.	프랑스(3공·4공)
준예산	제한 없음	불필요	현재(1960년 이래) 채택하고 있으나 사용해 보지 못했다.	독일·한국

- ③ 【○】 새로운 회계연도가 개시될 때까지 예산안이 의결되지 못한 때에는 정부는 국회에서 예산안이 의결될 때까지 다음의 목적을 위한 경비는 전년도 예산에 준하여 집행할 수 있다(헌법 제54조 제3항).

1. 헌법이나 법률에 의하여 설치된 기관 또는 시설의 유지·운영
2. 법률상 지출의무의 이행
3. 이미 예산으로 승인된 사업의 계속

34. 총액배분·자율편성 예산제도(Top-down 예산제도)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 상향적 예산편성과 달리 각 부처 내 예산담당기관의 예산조정과 삭감기능이 약화된다.
 ② 예산 총액이 먼저 결정된 후 분야별 예산의 배분이 결정된다.
 ③ 예산 운영에 관한 장기적인 전망과 계획이 필요하다.
 ④ 자금관리의 분권화를 강조하지만 의사결정의 주된 흐름은 하향적이다.

정답 및 해설 ①

① 【×】 상향적 예산편성(Bottom-up)과 달리 각 부처 내 예산담당기관의 예산조정과 삭감기능이 강화된다.

총액배분·자율편성예산제도는 다년도 지출계획이라 할 수 있는 국가재정운용계획(MTEF)에 의해 미리 정해진 기준지출금액을 기준으로 하되 여러 가지 변수를 감안하여 각 분야별·부처별 1년 예산 상한선(expenditure limits)을 설정하고, 이 예산한도액 내에서 각 부처가 자율적으로 자신의 예산안을 편성하여 중앙예산기관에 제출하는 예산제도이다. 즉, 각 부처 내 예산담당기관의 예산편성상의 자율성(예: 예산조정, 삭감기능)이 증가하게 되는 것이다.

④ 【○】 '총액배분'은 기획재정부에서 각 부처별 예산이 총액으로 하향적으로 배분된다는 의미이며, '자율편성'이란 각 부처가 총액의 범위 내에서 자율적으로(분권화) 예산을 편성한다는 의미이다.

35. 정부회계에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 복식부기는 대차평균의 원리에 의해 자기검증기능을 갖는다.
 ② 현금주의는 자의적인 회계처리가 불가능하여 통제가 용이하다.
 ③ 복식부기에서 자산의 감소는 대변에 위치한다.
 ④ 발생주의는 무상거래를 비용으로 인식한다.

정답 및 해설 ④

④ 【×】 발생주의는 무상거래를 '이중거래'로 인식한다. 무상거래를 자산으로 인식한다거나 비용으로 인식한다고 구체적으로 표현하지 않는다. 이는 무상거래의 형태나 상황 등에 따라 그 무상거래가 자산으로 인식될 수도 있고, 비용으로 인식될 수도 있기 때문이다. 자산, 비용 등을 포괄해서 '이중거래로 인식'한다는 표현을 사용한 것이다.

③ 【○】

■ 거래의 8요소

차 변	대 변
자산의 증가	자산의 감소
부채의 감소	부채의 증가
자본의 감소	자본의 증가
비용의 발생	수익의 발생

차 변	대 변
↓	↓
『자산 + 비용 = 부채 + 자본 + 수익』	

36. 다음의 예산집행의 목표를 구현하는 수단 중 신축성 확보방안은 모두 몇 개인가?

- | | |
|------------|-------------|
| 가. 예산의 재배정 | 나. 총액계상예산 |
| 다. 예산의 전용 | 라. 계속비 |
| 마. 총사업비 관리 | 바. 예비타당성 조사 |

- ① 1개 ② 2개 ③ 3개 ④ 4개

정답 및 해설 ③

③ 【○】 나. 총액계상예산, 다. 예산의 전용, 라. 계속비 등이 신축성 확보방안이다.

■ 예산집행의 통제와 신축성 유지방안

구 분	제 도	내 용
통제 방안	예산배정	기재부장관이 중앙관서의 장에게 예산을 배분
	예산 재배정	중앙관서의 장이 산하기관에 예산을 다시 배분
	정원 및 보수 통제	중앙인사기관장 등과 기획재정부장관과의 협의
	지출원인행위의 통제	일정액 이상의 계약에 대해서는 상급기관 승인
	회계 기록 및 보고제도	수입과 지출 기록, 사업집행보고서 월별 제출
	총사업비의 관리	2년 이상 소요 및 대규모사업 기재부장관과의 협의
	예산안편성지침의 통보	기재부장관은 중앙관서의 장에게 통보
신축성 보장 방안	예산의 이용	입법과목(장·관·항) 간 상호 용통, 국회 의결 및 기재부장관 승인 요함
	예산의 전용	행정과목(세항·목) 간 상호 용통, 기재부장관 승인
	예산의 이체	정부조직 법령 변경 시, 국회 승인 불요
	예산의 이월	명시이월은 미리 국회 승인, 재이월 가능 사고이월은 다시 사고이월 될 수 없음
	예비비	예산 외의 지출 또는 예산초과지출에 충당, 1/100 이내
	계속비	수년이 소요되는 일정 사업, 총액과 연부액, 5년 이내 국한
	국고채무부담행위	법률, 세출예산금액, 계속비 이외에 국가 채무 부담
	회계연도 개시 전 예산배정(긴급배정)	외국, 선박, 교통·통신불편 지방, 관서 부식물, 정보지, 여비 등
	추가경정예산	
	수입 지출의 특례	과년도 수입과 지출금의 반납 자금의 전도, 선금급, 개산급, 도급경비, 과년도 지출
	총액계상 예산	세부 내용을 미리 확정하기 곤란한 사업
	수입대체경비	

37. 주민참여예산제도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 주민참여 예산제도를 세계 최초로 실시한 도시는 브라질의 포르투 알레그레(Porto Alegre)시이다.
 ② 우리나라에서 주민참여 예산제도는 광주광역시 북구에서 처음으로 시작되었다.
 ③ 우리나라에서 주민참여 예산제도의 시행여부는 지방자치단체의 의사사항이다.
 ④ 우리나라에서 주민참여 예산제도는 주민들이 예산심의과정에 참여한다.

정답 및 해설 ④

④ 【×】 우리나라에서 주민참여예산제도는 주민들이 예산편성과정에 참여한다. 예산심의과정은 지방재정법 제39조에 따라 제외한다.

지방자치단체의 장은 대통령령으로 정하는 바에 따라 지방예산 편성 등 예산과정(「지방자치법」 제39조에 따른 지방의회의 의결사항은 제외한다.)에 주민이 참여할 수 있는 제도(주민참여예산제도)를 마련하여 시행하여야 한다(지방재정법 제39조 제1항).

지방의회의는 다음 사항을 의결한다(지방자치법 제39조 제1항).

1. 조례의 제정·개정 및 폐지
2. 예산의 심의·확정
3. 결산의 승인
4. 법령에 규정된 것을 제외한 사용료·수수료·분담금·지방세 또는 가

- 입금의 부과와 징수
5. 기금의 설치·운용
 6. 대통령령으로 정하는 중요 재산의 취득·처분
 7. 대통령령으로 정하는 공공시설의 설치·처분
 8. 법령과 조례에 규정된 것을 제외한 예산 외의 의무부담이나 권리의 포기
 9. 청원의 수리와 처리
 10. 외국 지방자치단체와의 교류협력에 관한 사항
 11. 그 밖에 법령에 따라 그 권한에 속하는 사항

38. 특별지방행정기관에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 특별지방행정기관은 국가사무를 집행하고자 중앙부처가 설치하는 일선기관이다.
- ② 특별지방행정기관은 관할지역 주민들의 직접적인 통제와 참여가 용이하기 때문에 책임행정을 실현할 수 있다.
- ③ 특별지방행정기관은 국가사무의 효율적이고 광역적 수행을 용이하게 한다.
- ④ 특별지방행정기관은 중앙부처의 감독을 용이하게 하는 반면, 부처이기주의를 초래하는 요인이 되기도 한다.

정답 및 해설 ②

② 【×】 중앙기관의 지시에 따라 행정처리를 하므로, 특별지방행정기관에 대해서는 주민들의 직접 통제와 참여가 용이하지 않고 책임 확보도 어렵다.

장 점	단 점
① 행정업무의 전문성을 높여서 효율적인 업무수행이 가능하다. ② 지방자치단체가 혼자서 감당하기 어려운 지역문제를 광역적·전문적으로 해결할 수 있다. 국가업무의 통일적 수행을 할 수 있다. ③ 공공서비스의 지역적 편차를 해소하여 공공서비스 제공의 형평성을 높인다. ④ 소속 중앙행정기관에 의한 관리와 감독이 용이하다.	① 지방자치단체와 일선기관의 유사업무의 중복으로 비효율성이 초래된다. ② 일선기관은 중앙기관의 지시에 따라 행정처리를 하므로 행정의 책임성과 민주성이 저해된다. ③ 일선기관의 관할 범위가 넓은 경우 고객의 혼란과 불편이 초래된다. ④ 지방행정의 종합성을 제약한다. ⑤ 집권화를 초래하며 중앙통제가 강화된다.

39. 행정통제 중 내부통제에 해당하는 것은 모두 몇 개인가?

- 가. 사법부에 의한 통제
나. 교차 기능조직에 의한 통제
다. 시민에 의한 통제
라. 공무원으로서의 직업윤리
마. 국민권익위원회에 의한 통제
바. 읍부즈만에 의한 통제

- ① 1개
- ② 2개
- ③ 3개
- ④ 4개

정답 및 해설 ③

③ 【○】 나. 라. 마. 내부통제에 해당한다.

	외 부	내 부
공식적	· 입법부에 의한 통제 · 사법부에 의한 통제 · 읍부즈만에 의한 통제	· 계층제 및 인사관리제도를 통한 통제 · 청와대와 국무조정실·국무총리실에 의한 통제 · 교차기능조직(기획재정부, 인사혁신처, 행정안전부 등)에 의한 통제 · 독립통제기관(감사원, 국민권익위원회)에 의한 통제 · 정부업무평가에 의한 통제
비공식적	· 시민에 의한 통제 · 이익집단에 의한 통제 · 여론과 매스컴, 그리고 인터넷 등에 의한 통제 · 선거권의 행사에 의한 통제(민중통제)	· 동료집단의 평가와 비판 · 공무원 직업윤리에 의한 통제 · 대표관료제를 통한 통제

40. 우리나라의 지방자치제도에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 우리나라 주민참여제도는 「주민조례폐청구제 → 주민투표제 → 주민소환제 → 주민소송제」 순으로 법제화되었다.
- ② 주민투표의 효력에 대해 이의가 있는 경우 투표결과가 공표된 날부터 20일 이내에 소청을 제기할 수 있다.
- ③ 주민소환은 지방자치단체의 장 및 비례대표 시·도의원을 대상으로 하며, 임기개시일로부터 1년 이내에는 청구할 수 없다.
- ④ 주민소송은 주민의 감사청구를 진심절차로 하며, 다수 주민의 연서를 필요로 하지 않는다.

정답 및 해설 ④

④ 【○】 주민소송은 주민감사청구를 한 주민에 한하여 주민소송을 제기할 수 있다(주민감사청구 전치주의). 공금의 지출에 관한 사항, 재산의 취득·관리·처분에 관한 사항, 해당 지방자치단체를 당사자로 하는 매매·임차·도급 계약이나 그 밖의 계약의 체결·이행에 관한 사항 또는 지방세·사용료·수수료·과태료 등 공금의 부과·징수를 게을리한 사항을 감사청구한 주민은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에 그 감사청구한 사항과 관련이 있는 위법한 행위나 업무를 게을리 한 사실에 대하여 해당 지방자치단체의 장을 상대방으로 하여 소송을 제기할 수 있다(지방자치법 제17조 제1항).

- ① 【×】 1995년 지방자치제 실시 이후 조례 제정 개폐 청구제(1999), 주민감사청구제도(1999), 주민투표제(2004), 주민소송제(2005), 주민소환제(2007) 등 더욱 직접적이고 실질적인 참여제도들이 마련되었다. 즉 가장 간접적인 주민참여제도는 주민감사청구제도(주무부장관이나 시·도지사에게 청구하므로)이며, 가장 직접적이고 강력한 주민참여제도는 주민소환제도이다. 해당년도를 암기하지 말고 제도의 의미를 정확히 이해하면 된다.
- ② 【×】 주민투표의 효력에 관하여 이의가 있는 주민투표권자는 주민투표권자 총수의 100분의 1 이상의 서명으로 제24조제3항의 규정에 의하여 주민투표결과가 공표된 날부터 14일 이내에 관할선거관리위원회 위원장을 피소청인으로 하여 시·군 및 자치구에 있어서는 특별시·광역시·도 선거관리위원회에, 특별시·광역시 및 도에 있어서는 중앙선거관리위원회에 소청할 수 있다(주민투표법 제25조 제1항).
- ③ 【×】 주민소환의 대상자는 지방자치단체의 장 및 지방의회의원이지만 비례대표 지방의회의원은 제외된다. 또한 (1) 선출직 지방공직자의 임기개시일부터 1년이 경과하지 아니한 때, (2) 선출직 지방공직자의 임기만료일부터 1년 미만일 때, (3) 해당선출직 지방공직자에 대한 주민소환투표를 실시한 날부터 1년 이내인 때에는 주민소환투표의 실시를 청구할 수 없다.