

 COMMENT

선행정학 100% 적중

이번 2020 경찰간부후보 행정학은 예년과 비슷하거나 약간 쉽게 출제되었습니다. 전형적인 경찰간부 스타일 문제로 출제되었으며, 신경향 문제보다는 기출문제 또는 변형된 기출문제위주의 출제였습니다. 대부분 AB급 위주로 출제되었고 체감난이도는 9급보다 오히려 쉬웠습니다.

기출변형문제에서 일부 새로운 지문들이 시도되었으나 크게 문제될 정도는 아니었고, 선행정학 커리에 따라 준비를 하신 분들이라면 95점 이상 충분히 고득점이 가능했을 것으로 봅니다.

행정학 이론의 흐름과 이해여부를 묻는 거시적인 문제나 응용문제, 신경향 문제는 거의 없었다는 점에서 약간 아쉬운 출제였다고 보여집니다. 복수정답 여지가 있는 문제도(문34 성과주의 예산문제)도 하나 있었습니다.

코로나라는 뜻하지 않은 암초를 만나 여러 가지로 어려운 여건하에서 고군분투하신 수험생 여러분, 그동안 고생 많이 하셨습니다. 뿌린 대로 거둔다는 말이 있듯이 결과는 과정을 속이지 못합니다. 결과를 겸허히 기다리며 이제 그동안 미루어두었던 일들 해가면서 충분한 휴식을 취하시기 바랍니다.

김종규

기출 여부

기출문제	기출변형문제	신경향문제
18문 (45%)	20문 (50%)	2문 (5%)

난이도

상	중	하
6문 (15%)	20문 (50%)	14문 (30%)

중요도

A급	B급	CD급
20문 (50%)	12문 (30%)	4문 (10%)

분야별

총론	정책	조직	인사	예산	환류	자치
9문	6문	9문	5문	5문	4문	2문

행정이론과 학자 및 그 특성이 옳게 연결된 것은?

- ① 행정행태론 - 마리니(Marini), 정치행정일원론, 민주성 강조
- ② 행정관리론 - 어윅(Urwick), 정치행정이원론, 형평성 강조
- ③ 비교행정론 - 리그스(Riggs), 정치행정일원론, 합법성 강조
- ④ 신공공관리론 - 오스본(Osborne), 정치행정이원론, 성과 강조

2021 7급 선행정학 p.558

정답 및 해설

답 ④

신공공관리론은 오스본(Osborne) 등이 주장하였으며 행정의 탈정치화를 주장한 정치행정이원론으로 시장주의에 입각하여 성과와 효율을 중시하였다.

- ① [×] 행정행태론 - Simon, 정치행정새이원론, 합리성 강조
- ② [×] 행정관리론 - Wilson & Urwick, 정치행정이원론, 능률성 강조
- ③ [×] 비교행정론 - Riggs, 정치행정이원론, 합법성은 19C 법치국가에서 강조

행정개념의 변천

학설	행정관리설	통치기능설	행정행태설	발전기능설	정책기능설	신공공관리	거버넌스
행정 본질	관리· 집행	정책결정 + 집행	집행(사실)	목표 + 정책 + 집행	정책형성 + 집행	신관리	협치
학파	기술적 행정학	기능적 행정학	행정 행태설	발전 행정론	신행정론	신공공관리	거버넌스
시기	1880년대	1930~40	1940년대	1960년대	1970년대	1980년대	1990년대
정치· 행정	이원론	일원론	새 이원론	새 일원론	새 일원론	새 이원론	새 일원론
행정· 경영	공·사 행정일원론	공·사 행정이원론	새 일원론	새 이원론	새 이원론	행정의 시장화	행정의 정치화
이념	능률성, 절약	민주성	합리성	효과성	형평성, 정의	생산성 (효율성)	신뢰성, 대응성
학자	W.Wilson	Appleby	H.A.Simon	Esman	D.Easton	Osborne	Peters

2021 7급 선행정학 p.4

다음 학자에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 굿노우(F. Goodnow)는 행정은 국가의지의 표현이라고 주장하였다.
- ② 윌슨(W. Wilson)은 정치와 행정의 분리를 주장하였다.
- ③ 사이먼(H. Simon)은 고전적 조직원리들을 검증되지 않은 속담이나 격언에 불과하다고 비판하였다.
- ④ 테일러(F. Taylor)는 시간과 동작에 관한 연구를 통해 효율적 관리를 위한 최선의 방법을 찾고자 하였다.

정답 및 해설

답 ①

굿노우(Goodnow)는 1990년 <정치와 행정>에서 행정은 국가의지의 표현이나 결정이 아니라 실천하는 것이라고 주장하였다.

- ② [○] 윌슨은 1887년에 발표한 <행정의 연구>를 통해 복잡하고 부패된 업관정치로부터 분리되어 효율성을 추구해야한다는 점을 강조하였다.
- ③ [○] 과학적 연구를 주장했던 행태론(Simon)은 고전적 행정원리를 경험적 검증을 거치지 않은 속담이나 격언에 불과하다고 비판하였다.
- ④ [○] 테일러(Taylor)의 과업관리운동을 옳게 설명하고 있다.

📖 학자별 저서와 주요 내용

학자	저서(연대)	주요내용
W.Wilson	행정의 연구(1887)	행정은 정치가 아닌 경영, 정치행정이원론, Pendleton 법을 이론적으로 뒷받침, 행정학의 창시자
Goodnow	정치와 행정(1900)	정치와 행정의 엄격한 구분, 정치행정이원론
M.Weber	관료제(1901)	관료제의 창시자, 계층제 형태의 이념형 관료제가 이상적이라고 주장
F.Taylor	과학적관리법(1911)	시간연구 & 동작연구, 성과급 등 과업관리, 과학적 관리론의 선구자
L.D.White	행정학입문(1926)	최초의 행정학 교과서, 행정이란 사람과 물자의 관리임을 강조
Gulick & Urwick	행정과학논총(1937)	최고관리층의 7대 기능(POSDCoRB), 행정관리설의 대표적 모형
M.Dimock	현대정치와 행정(1937)	정치와 행정은 연속적·정합적 개념(정치행정이원론), 사회적 능률 중시
H.A.Simon	행정행태론(1945)	행정은 합리적 의사결정, 가치와 사실의 분리, 논리실증주의 도입, 원리주의 비판, 정치행정새이원론
Gaus	행정에 대한 반성(1947)	생태론 도입, 정치와 행정의 연계 중시
P.Appleby	정책과 행정(1949)	행정과 정치는 융합적·연속적 관계, 정치행정일원론, <정부는 다르다>에서 공사행정이원론 제창
Sayre	세이어의 법칙(1949)	행정과 경영은 중요하지 않은 부분만 닮았다, 정치행정일원론, Simon에 대한 반발
F.W.Riggs	프리즘적 사회(1964)	전이사회(사랑방모형)로 신생국 행정의 특징 설명
G.Hardin	공유재의 비극(1968)	개인적 합리성이 집단적 합리성을 보장해주지 못한다는 공유지의 비극 제창, 소유권의 명확화 주장
V & E.Ostrom	미국행정학의 지적 위기(1973)	공공선택이론 행정학에 도입, 구성원의 선호가 반영될 수 있는 민주적 장치로써 다중공공관료제 제시
H.A.Simon	제한된 합리성의 이론(1979)	내용적 합리성 포기, 인지능력상 한계로 인한 절차적(제한된) 합리성 주장
Harmon	행위이론(1981)	현상학 도입, 상호주관성 강조, 논리실증주의 비판
E.Ostrom	게임, 규칙 & 공유재이론(1986)	공유재 비극을 막기 위한 구성원간 자발적 행위규칙 제시, 보편적 해결책 부정, 합리적선택의 신제도론
Osborne	정부재창조(1992)	기업형정부를 핵심으로 신공공관리론 제창
G.Peters	거버넌스모형(1996)	시장정부, 신속적정부, 참여정부, 탈내부규제모형 등 거버넌스모형 제시

과학적 관리법(scientific management)의 기본 전제와 가장 관련이 없는 것은?

- ① 과학적 분석에 따라 유일무이한 최선의 방안을 찾을 수 있다.
- ② 생산성 향상의 혜택은 노동자와 사용자 모두에게 돌아간다.
- ③ 인간은 내재적 보상에 의해 동기가 유발된다.
- ④ 조직의 목표는 명확하다.

2021 7급 선행정학 p.121

정답 및 해설 답 ③

과학적 관리론은 최소의 비용과 노력으로 최대의 성과를 확보할 수 있는 유일 최선의 방법을 찾아내기 위하여 과학적인 관리 기술을 적용하는 고전적인 관리이론으로 인간의 내면적·심리적·사회적 요인을 경시하고 인간은 경제적·외재적 유인과 보상에 의해 동기가 유발되는 타산적 존재라고 보았다.

☑ ①②④ [○] 모두 과학적 관리론의 기본전제에 대한 올바른 설명이다.

04 중요도 ■■■ □ 난이도 ■■■ □

2020 경찰간부

다음 중 고전적 인간관계론에서 자주 언급되는 호손실험(Hawthorne experiments)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 생산성 향상에 비공식적 집단이 중요한 영향을 미친다는 것을 발견하였다.
- ② 생산성 향상은 작업환경의 변화보다도 근로자들이 특별한 존재로 인식되었기 때문에 일어났다.
- ③ 작업환경의 변화에 근로자들이 조직적으로 대응하는 문화가 존재한다는 것을 발견하였다.
- ④ 이 실험은 애초에 생산성 향상보다는 근로자들에 대한 인간적 대우가 중요하다는 것을 증명하기 위해서 설계되었다.

2021 7급 선행정학 p.124

정답 및 해설

답 ④

호손실험은 과학적 관리론 등 고전적 조직론의 가정(전제)하에 출발한 실험이었으나 본래 실험의도와는 다르게 인간관계의 중요성을 깨닫게 되었다.

- ①②③ [○] 모두 인간관계론을 태동시킨 호손실험에 대한 올바른 설명이다. 이 실험은 생산량은 관리자의 일방적인 지시나 종업원의 육체적 능력이 아니라 비공식적으로 합의된 사회적 규범(집단 규범)에 의해 결정된다는 사실을 일깨워준 실험이다.

05 중요도 ■■■ 난이도 ■■■ □

2020 경찰간부

사회학적 신제도론에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 조직 내 제도의 변화는 효율성을 증진하기 위한 것으로 본다.
- ② 합리적 조직행태를 설명하는 데 적합하다.
- ③ 제도를 법규에만 한정하는 개념으로 정의한다.
- ④ 조직은 제도적 환경의 요구에 순응함으로써 정당성을 확보한다고 주장한다.

2021 7급 선행정학 p.163

정답 및 해설

답 ④

조직은 제도적 환경의 요구에 순응함으로써 사회적 정당성을 확보하는 과정에서 제도화된다고 가정하는 것은 제도적 동형화(isomorphism)를 강조하는 사회학적 신제도론의 특성이다.

- ①② [×] 합리적 선택의 신제도론에 대한 설명이다.
- ③ [×] 구제도론에 대한 설명이다.

신제도론의 유파별 비교

	합리적 선택의 신제도론	역사학적 신제도론	사회학적 신제도론
학문	경제학	정치학	사회학, 문화인류학
개념	제도 = 개인의 합리적 · 전략적 선택	개별국가의 역사적 맥락, 경로의존성	사회문화 및 상징
중점	제도의 균형성	제도의 지속성 · 상이성	제도의 유사성
차원	개인	국가	사회
측면	공식	공식	비공식
범위	좁음(미시 : 개체)	중범위(거시 : 전체)	넓음(거시 : 전체)
변화	거래비용 감소	결절된 균형 또는 우연	동형화(isomorphism)
선호	외생적	내생적	내생적
접근	연역적	귀납적	귀납적
초점	경제적 효율성	역사적 경로 의존성	사회적 정당성

퍼트남(R. Putnam)이 제시한 사회자본론과 관련하여 옳지 않은 것은?

- ① 이탈리아 지방정부의 제도적 성과와 관련하여 남부의 성공하지 못한 지역과 북부의 성공적인 지역을 비교 연구한 결과이다.
- ② 사회자본의 구성요소로 신뢰, 사회적 네트워크, 지역 금융이 있다.
- ③ 사회자본은 스스로 창출되면서도 오랜 기간에 걸쳐 구축되고 나면 짧은 기간 내에 쉽게 사라지지 않는 성격을 지닌다.
- ④ 사회자본이란 참여자들이 공동목적을 추구하기 위해 효율적으로 일을 함께 할 수 있도록 만드는 조건을 의미한다.

2021 7급 선행정학 p.33

정답 및 해설

답 ②

사회자본의 구성요소로 신뢰, 규범, 네트워크 등이 있다. 금융, 교육, 소득 등 물질적·경제적 요인은 사회적 자본과 관계가 없다.

- ① [○] 퍼트남(Putnam) 등은 이탈리아 남북부지역에서 사회자본(시민 공동체의식)이 지방정부의 제도적 성과 차이를 잘 설명한다고 주장했다.
- ③ [○] 사회적 자본은 단기간에 구축될 수 없으며 한번 구축되고 나면 지속성을 지닌다. Bourdieu는 사회적 자본을 지속성을 가진 사회적 네트워크라고 정의하였다.
- ④ [○] 사회자본은 참여자들이 협력하도록 함으로써 공유한 목적을 보다 효과적으로 성취하게 만든다. 최근 그 과도한 폐쇄성과 결속성에 의한 부작용(집단 이기주의 등)이 나타나고 있다. 우리나라 처럼 사회적 자본의 이러한 폐단이 나타나는 경우 이를 결속형 사회적 자본이라고 한다.

☞ 사회적 자본의 특징

- ① 사회적 자본은 관계 속에 존재하는 자본이다.
- ② 사회적 자본은 이익이 공유되는 특성을 보인다.
- ③ 사회적 자본은 소유주체가 지속적으로 유지하려는 노력을 투입해야 하는 자본이다.
- ④ 등가물의 교환이 아니다. 경제적 거래처럼 동등한 가치를 지닌 물건의 교환이 아니므로 주는 것만큼 주고 받는 것만큼 느는 제로섬(negative-sum)관계가 아니라 당사자가 사용하면 할수록 총량이 더욱 증가하는 포지티브섬(positive-sum)관계이다.
- ⑤ 사회적 자본의 교환은 동시성을 전제하지 않는다. 물질 자본의 교환은 시간적으로 동시에 주고받는 관계이지만 사회적 자본은 그렇지 않다.
- ⑥ 거시적으로는 공공재의 속성을 지닌다.
- ⑦ 국가간 이동성 대체성이 낮다.

정책수단의 한 형태인 바우처(voucher)제도에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 공공서비스의 민영화를 위한 방식의 하나로 사용되고 있다.
- ② 수요자와 공급자 간의 결탁 또는 바우처 전매 등으로 정책효과가 제대로 발생하지 않을 수 있다.
- ③ 소수의 공급자가 있는 경우에 유용하게 활용될 수 있다.
- ④ 저소득층에게 식품, 교육 등의 복지제공을 위해 종종 사용된다.

2021 7급 선행정학 p.73

정답 및 해설

답 ③

바우처(Voucher)는 공급자가 다수인 경우에 선택의 폭이 넓어져 효과적이다. 바우처란 저소득층에게 금전적 효능이 있는 쿠폰을 지급하는 민영화방식이다.

- ① [○] 바우처는 빈곤계층에게 금전적 효능이 있는 쿠폰을 지급하여 서비스를 이용하게 하는 민영화의 방법의 하나이다.
- ② [○] 타인이나 타 용도로의 전매 및 서비스의 누출 등은 바우처의 단점이다.
- ④ [○] 소비자(저소득층)에게 특정 재화나 서비스를 구매(이용)할 수 있는 쿠폰을 지급함으로써 재분배정책(복지정책)적 수단으로서의 성격을 가진다.

다음은 정부를 논의할 때 거론되는 다양한 설명들이다. 옳지 않은 것은?

- ① 정부가 개인이나 기업에게 제한된 공공재화를 배분하거나 경제행위를 할 수 있는 인·허가 권한을 내주는 상황에서 형성된 배타적 이익을 지대(rent)라고 한다.
- ② 파킨슨 법칙(Parkinsons Law)에서는 공무원의 규모는 업무량에 상관없이 증가한다고 주장된다.
- ③ 신자유주의는 고전적 자유주의와 달리 정치, 경제, 사회 모든 분야에서 개인의 자유를 공익을 위해 제한하는 사상이다.
- ④ 공유재의 비극이라는 주장에서는 효용극대화를 추구하는 합리적 인간에 대한 가정을 전제로 한다.

2021 7급 선행정학 p.52

정답 및 해설

답 ③

신자유주의는 고전적 자유주의와 마찬가지로 정치, 경제, 사회 모든 분야에서 공익보다는 개인과 시장의 자유를 강조한다. 다만, 고전적 자유주의가 국가권력에 대한 소극적 입장을 견지한다면 신자유주의는 시장이 제대로 작동하도록 필요한 조건과 제도를 제공하는데 국가가 적극적 역할을 해야한다는 점에서 다르다.

- ① [○] 정부의 시장개입이 초래하는 사회적 비용을 설명하는 Tullock의 지대추구론은 규제 등으로 발생하는 독점적, 반사회적 이익을 지대로 규정하고 포획과 지대추구는 규제의 목적을 달성하지 못하는 정부실패의 원인이 된다.
- ② [○] 파킨슨은 공무원 수의 증가와 본질적인 업무량의 증가와는 관계가 없다는 것을 주장한다(관료제국주의, 리바이어던 현상, 상승하는 피라미드 법칙).
- ④ [○] 공유재의 비극은 비용이 분산되고 편익은 집중되어 사회적 비용보다 개인의 편익이 더 크다고 생각하기 때문에 발생하며 기본적으로 이기적·합리적 인간에 대한 가정을 전제한다.

고용노동부의 인증을 받고 활동하고 있는 사회적 기업에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사회적 기업은 취약계층에 대한 일자리 창출과 사회서비스 수요에 대한 공급확대 정책으로 시작되었다.
- ② 비영리단체 형태의 조직만이 사회적 기업으로 인증받을 수 있다.
- ③ 무급근로자로만 구성된 비영리단체라도 사회적 기업으로 인증받을 수 있다.
- ④ 고용노동부는 매년 사회적 기업의 활동실태를 조사하고 고용정책심의회에 통보하여야 한다.

2021 7급 선행정학 p.32

정답 및 해설

답 ①

사회적 기업은 취약계층에 대한 일자리 창출과 사회서비스 수요에 대한 공급확대 정책으로 시작된 사회적 목적의 기업이다.

- ② [×] 사회적 기업은 비영리조직만이 인증받는 것이 아니라 민법에 따른 법인, 상법에 따른 회사 또는 비영리민간단체 등 대통령령으로 정하는 일정한 조직형태를 갖춰야 한다.
- ③ [×] 사회적 기업은 유급근로자를 고용하여 영리활동을 수행한다는 점에서 자원봉사자들로만 구성된 NGO와는 구분된다.
- ④ [×] 고용노동부장관은 사회적 기업의 활동실태 등을 5년마다 조사하고 사회적 기업 육성 기본계획을 수립하여야 한다.

정책집행에 대한 하향식 접근법의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 엘모어(Elmore)는 하향식 접근법을 후향식 접근(backward mapping)이라고 표현하였다.
- ② 정책이 집행되는 동안 목표의 우선순위가 변하지 않아야 한다.
- ③ 정책결정의 내용은 타당한 인과이론에 근거하여야 한다.
- ④ 정책결정과 집행은 독자적인 영역으로 서로 구분된다.

2021 7급 선행정책 p.281

정답 및 해설

답 ①

엘모어는 정책집행 접근법을 전향적 접근(foward mapping)과 후향적 접근(backward mapping)으로 구분하고 하향식 접근법을 전방향적 접근(forward mapping)이라고 보았다. 전향적 접근이란 결정자의 의도에 따라 충실히 집행하는 것이고 후향적 접근은 집행현장상황에 따라 적응하며 집행하는 것이다.

- ☑ ② [○] 하향식 집행연구에서의 성공적 집행요건 중 하나이다.
- ③ [○] 하향식 접근은 정책목표와 정책수단 간 타당한 인과관계를 전제로 집행과정에 영향을 미치는 다양한 요인들을 연역적으로 도출하여 일반이론으로 구축한다.
- ④ [○] 하향식 접근은 정책집행을 정책결정과 엄격하게 분리하는 정치행정이원론의 입장을 취한다.

하향적 집행과 상향적 집행

구분 \ 유형	하향적 · 집권적 집행 (top-down)	상향적 · 분권적 집행 (bottom-up)
정책상황	안정적 · 구조적	유동적 · 동태적
정책목표 수정	목표가 명확하여 수정 필요성 적음	수정 필요성 높음
결정과 집행	정책결정과 집행의 분리(이원론)	정책결정과 집행의 통합(일원론)
집행재량	재량 불인정	재량권 인정
정책평가의 기준	집행의 충실성	환경에의 적응성
성공요건	결정자의 리더십	집행자의 재량권
핵심적 법률	있음	없음
Berman	정형적(거시적 · 하향적) 집행	적응적(미시적 · 상향적) 집행
Elmore	전향적 집행	후향적 집행
방향과 흐름	집권적, 기계적, 단계적(선형적), 연역적, 규범적	분권적, 역동적, 비단계적(융합적 · 가역적), 귀납적, 실증적

사회적 기업

- ① 사회적 기업(social enterprise)이란 취약계층에게 사회서비스 또는 일자리를 제공하거나 지역사회에 공헌함으로써 지역주민의 삶의 질을 높이는 등의 사회적(공익적) 목적을 추구하면서 재화 및 서비스의 생산·판매 등 영업활동을 하는 기업으로서 고용노동부장관의 인증을 받은 기업
- ② 사회적 기업은 유급근로자를 고용하여 영리활동을 수행한다는 점에서 자원봉사자들만으로 구성되는 비정부기구(NGO)와는 구분된다.
- (2) 인증 요건 : 다음의 요건을 모두 갖추어야 한다.
 - ① 민법에 따른 법인 · 조합, 상법에 따른 회사 또는 비영리민간단체 등 대통령령으로 정하는 조직 형태를 갖춘 것
 - ② 유급근로자를 고용하여 재화와 서비스의 생산 · 판매 등 영업활동을 할 것
 - ③ 취약계층에게 사회서비스 또는 일자리를 제공하거나 지역사회에 공헌함으로써 지역주민의 삶의 질을 높이는 등 사회적 목적의 실현을 조직의 주된 목적으로 할 것(구체적인 판단기준은 대통령령으로 정한다).
 - ④ 서비스 수혜자, 근로자 등 이해관계자가 참여하는 민주적인 의사결정구조를 갖춘 것
 - ⑤ 회계연도별로 배분가능한 이윤이 발생한 경우 이윤의 3분의 2 이상을 사회적 목적을 위하여 사용할 것(상법에 따른 회사인 경우만 해당)
- (3) 지원과 의무
 - ① 고용노동부장관은 경영 지원, 교육훈련 지원, 공공기관의 우선 구매 등의 지원을 해야 함
 - ② 고용노동부장관은 사회적 기업의 활동실태를 5년마다 조사하고, 사회적 기업 육성 기본계획을 5년마다 수립하여야 함
 - ③ 연계기업은 사회적 기업이 창출하는 이익을 취할 수 없음

11

중요도 □□□ 난이도 □□□

2020 경찰간부

조직 내 사회적 압력으로 인하여 비판적인 사고가 억제되고 판단능력이 저하되어 결국, 잘못된 의사결정에 도달되는 현상은 다음 중 어느 것인가?

- ① 공유재의 비극
- ② 집단사고
- ③ 님비(NIMBY)현상
- ④ 포획현상

2021 7급 선행정학 p.246

정답 및 해설

답 ②

집단 사고(group thinking)는 폐쇄적인 계층제조직에서 나타나는 비민주적인 집단 의사결정현상으로 관료제의 병리현상 중 하나이다. 만장일치에 대한 환상으로 반대의견을 제시하지 못하는 획일적 사고를 말하는데 집단사고는 의사결정의 타당성과 민주성·창의성을 저하시킨다.

- ☑ ① [×] 공유재의 비극은 비용이 분산되어 작게 느껴지고 편익은 집중되어 크게 느껴져 결국 모든 구성원이 사회적 비용보다 개인적 편익이 더 크다고 생각하기 때문에 경쟁적으로 재화를 남용하게 됨으로써 발생한다.
- ③ [×] 님비현상(NIMBY)은 공공의 이익은 되지만 자신이 속한 지역에는 이익이 되지 않는 일을 반대하는 현상이다.
- ④ [×] 포획(capture)은 규제의 폐단으로 기업들의 지대추구활동에 의하여 규제주체가 규제객체에 포섭되어 이익집단의 포로가 됨으로써 그들의 요구나 주장에 동조하고 호응하는 것이다.

12

중요도 ■■■ 난이도 ■■□

2020 경찰간부

다음 중 비용편익분석(cost-benefit analysis)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 총비용에 비해 총편익이 큰 정책이 바람직한 정책이라고 가정한다.
- ② 미래에 발생할 비용과 편익을 화폐적 단위로 표시하고 계량적인 환산을 한다.
- ③ 적절한 할인율을 설정하기가 쉽지 않다.
- ④ 투자한 비용에 비해 효과가 장기적으로 발생한다면, 할인율이 높을수록 순현재가치가 크게 평가되어 경제적 타당성이 높게 나타난다.

2021 7급 선행정학 p.238

정답 및 해설

답 ④

반대이다. 투자한 비용에 비해 효과가 장기적으로 발생한다면, 할인율이 높아질수록 순현재가치가 낮게 평가되어 경제적 타당성이 낮아지게 된다. 결과적으로 사업의 타당성이나 순현재가치는 할인율에 반비례한다.

- ☑ ① [○] 편익비용비율(편익의 현재가치/비용의 현재가치)이 1보다 크거나 순현재가치(편익의 현재가치-비용의 현재가치)가 0보다 크면 타당성이 있다고 본다.
- ② [○] 비용과 편익을 모두 금전적 가치로 평가하여 비교한다.
- ③ [○] 시장가격을 그대로 사용할 수가 없기 때문에 적절한 사회적 할인율을 찾는다는 것이 쉬지 않다는 점이 비용편익분석의 약점이다.

비용편익분석의 평가기준

평가기준	개념	특징
순현재가치	편익의 현재가치 - 비용의 현재가치	B-C > 0이면 타당성 O (가장 일반적이고 정확한 기준)
비용편익비율	편익의 현재가치 / 비용의 현재가치	B/C > 1이면 타당성 O (이차적·보완적 기준)
내부수익률	비용과 편익의 현재가치를 같게 해 주는 할인율	예상(기대)수익률. 내부수익률이 높을수록 좋다. 복수가 단점
자본회수기간	투자원금을 회수하는데 걸리는 시간	짧을수록 좋다(할인율이 높을 때는 단기, 낮을 때는 장기투자가 유리) 재정력 부족시 적합

13

중요도 ■■■ 난이도 ■■■□

2020 경찰간부

다음은 로위(T. Lowi)의 분류에 따른 정책유형에 관한 예이다. 옳지 않은 것은?

- ① 분배정책 : 고속도로 건설
- ② 재분배정책 : 저소득층의 소득안정 정책
- ③ 규제정책 : 식품위생에 관한 정책
- ④ 구성정책 : 코로나 사태에 따른 자영업자 금융 지원 정책

2021 7급 선행정학 p.558

정답 및 해설

답 ④

금융지원정책은 공적 재원으로 추진되는 분배정책이다. 구성정책은 정부기관 신설, 선거구역 획정 등 행정체제를 유지하고 구성하는 정책이다.

- ① [○] 분배정책 : SOC 건설, 보조금, 국공립학교 운용 등
- ② [○] 재분배정책 : 저소득층을 위한 사회보장정책 등
- ③ [○] 보호적 규제정책 : 위생, 안전, 환경보호정책 등

Ripley & Franklin의 정책 유형

정책분류	개념	예시
분배정책	행정서비스의 제공이나 이득·기회의 배분과 관련된 정책	사회간접자본 구축, 국공립학교를 통한 교육서비스 제공
경쟁적 규제정책	다수의 경쟁자 중에서 경쟁범위를 제한하려는 정책(진입규제 등)으로 희소한 자원의 배분과 관련된 정책	TV나 라디오 방송권의 부여, 항공노선 취항권의 부여
보호적 규제정책	민간활동이 허용 또는 제한되는 조건을 설정함으로써 일반대중을 보호하는 정책	직업장 안전을 위한 기업 규제, 국민건강보호를 위한 식품위생 규제, 환경오염방지를 위한 기업 규제
재분배 정책	고소득층으로부터 저소득층으로의 소득 이전을 목적으로 하는 정책	누진세를 통한 사회보장 지출 확대 등

14

중요도 ■■■ 난이도 ■■■□

2020 경찰간부

다음은 정책결정모형에 관한 설명이다. 옳은 지문은 몇 개인가?

가. 사이먼(Simon)에 따르면, 인간의 합리성은 제한적이지만 정책결정자는 최선의 대안을 추구한다.

나. 윌다프스키(Wildavsky)에 따르면, 예산 결정은 과거의 지출 수준을 토대로 점증적으로 결정될 가능성이 크다.

다. 쓰레기통 모형(Garbage can model)에 따르면, 조직의 의사결정은 고도로 불확실한 상황에서 이루어진다.

라. 드로(Dror)의 최적모형에 따르면, 영감, 직관, 통찰력과 같은 초합리적 요소는 합리적 분석을 위해 배제되어야 한다.

마. 사이버네틱스(Cybernetics) 의사결정에 따르면, 의사결정의 질은 사전에 설정된 표준운영절차가 얼마나 정교한지에 의해 결정된다.

- ① 2개
- ② 3개
- ③ 4개
- ④ 5개

2021 7급 선행정학 p.256, 268

정답 및 해설

답 ②

나, 다. 마만 맞다.

- 가 [×] 사이먼(Simon)에 따르면, 인간의 합리성은 제한적이어서 정책결정자는 최선의 대안을 추구하기 어렵고 만족스러운 대안을 추구하게 된다.
- 나 [○] 윌다프스키(Wildavsky)에 따르면, 예산 결정은 과거의 지출 수준을 토대로 점증적으로 결정될 가능성이 크다.
- 다 [○] Cohen, March & Olsen 등의 쓰레기통모형(Garbage can model)에 따르면, 조직의 의사결정은 고도로 불확실한 상황에서 비합리적으로 이루어진다.
- 라 [×] 드로(Dror)의 최적모형은 양적인 동시에 질적인 모형으로 합리성과 영감, 직관, 통찰력과 같은 초합리적 요소를 동시에 고려한다.
- 마 [○] 사이버네틱스(Cybernetics) 의사결정에 따르면, 의사결정은 확립된 의사결정규칙(SOP)에 의하여 이루어지므로 결국 의사결정의 질은 사전에 설정된 표준운영절차(SOP)가 얼마나 정교한지에 의해 결정된다고 할 수 있다.

15

중요도 ■■■ □ 난이도 ■■■ □

2020 경찰간부

우리나라는 1997년 IMF 경제위기 이후 노사문제를 해결하기 위하여 노사정위원회를 구성하였다. 이러한 노사정위원회는 어떤 정책조정방식이론을 따른 것인가?

- ① 엘리트론
- ② 다원주의론
- ③ 조합주의론
- ④ 계급이론

2021 7급 선행정학 p.218

정답 및 해설

답 ③

조합주의는 기업가단체(자본), 노동자단체, 정부대표의 삼자로 구성되며 연합하여 주요경제정책을 결정한다. 정부와 이익집단간 공식합의(상호협력)를 중시하므로 이익집단의 자율성은 제약된다. 우리나라의 과거 노사정위원회(지금의 대통령소속 경제사회노동위원회)가 이런 조합주의방식에 의한 정책 결정체제였다고 할 수 있다.

16

중요도 ■■■ □ 난이도 ■■■ □

2020 경찰간부

허즈버그(F. Herzberg)가 주장하는 위생요인의 예로 옳지 않은 것은?

- ① 근무환경
- ② 임금
- ③ 동료 간의 관계
- ④ 책임감

2021 7급 선행정학 p.353

정답 및 해설

답 ④

허즈버그(Herzberg)는 욕구충족2개요인론에서 동기부여와 관련된 요인으로 불만요인(위생요인)과 만족요인(동기요인)을 들었다. 위생(불만)요인의 충족은 불만을 없애주지만 만족을 주지는 못하는 요인으로 예컨대 근무환경, 임금, 동료간의 관계 등 물리적·환경적·대인적 요인이다. ④의 책임감, 자아실현기회, 성취감 등은 만족요인(동기요인)에 해당한다.

①②③ [o] 모두 위생요인으로 맞는 지문이다.

Herzberg의 욕구충족 2개 요인

- ① 불만요인(위생요인)과 만족요인(동기요인)은 서로 별개(독립)
- ② 불만의 역이 곧 만족은 아니며 만족요인이 충족되어야 동기부여(생산성 증대)가 됨

요인	위생요인 (불만요인)	동기요인 (만족요인)
성격	물리적·환경적·대인적 요인(직무매락 및 근무환경요인)	사람과 직무와의 관계(직무요인)
예	임금, 지위, 안전, 작업조건, 인간관계, 직무확대 등	성취감, 책임감, 승진, 인정감, 성장 및 발전, 직무충실 등

민츠버그(H. Mintzberg)가 제시한 조직구조의 기본 부문들에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전략부문(strategic apex)은 조직에 관한 전반적 책임을 지는 부분이다.
- ② 핵심운영부문(operating core)은 생산업무에 직접 종사하는 기능을 담당한다.
- ③ 중간부문(middle line)은 업무의 표준화를 추구한다.
- ④ 기술구조부문(technostructure)은 작업의 설계와 변경을 담당하는 전문가들이 있는 곳이다.

2021 7급 선행정학 p.337

정답 및 해설

답 ③

사업구조의 핵심부분이 되는 중간라인(중간계선)은 전략부문과 핵심운영부문을 연결시켜주는 중간관리자이다. 업무의 표준화를 추구하는 곳은 기계적 관료제의 핵심구성부분인 기술구조(techno-structure)이다.

- ☑ ① [○] 전략부문은 포괄적 관점에서 조직의 전략을 형성하는 최고관리층이다. 단순구조의 핵심구성부분이다.
- ② [○] 핵심운영부문(작업계층)은 제품이나 서비스를 생산하는 기본적인 일들이 발생하는 곳이다. 전문관료제의 핵심구성부분이다.
- ④ [○] 기술구조부문은 조직 내 산출과정과 산출물을 검사하고 과업과정을 표준화한다. 기계적 관료제의 핵심구성부분이다.

H.Mintzberg의 조직유형론

분류		단순구조	기계적 관료제	전문적 관료제	사업부제 구조	애드호크라시
조정 기제와 구성부분	조정기제	직접통제	업무(작업) 표준화	기술 표준화	산출 표준화	상호 조절
	구성부분	최고 (전략)층	기술구조	핵심운영층 (작업계층)	중간관리층 (중간계선)	지원 참모
상황요인	역사	신생조직	오래된 조직	가변적	오래된 조직	신생 조직
	규모	소규모	대규모	가변적	대규모	가변적
	기술	단순	비교적 단순	복잡	가변적	매우 복잡
	환경	단순, 동태적	단순, 안정적	복잡, 안정적	단순, 안정적	복잡, 동태적
	권력	최고 관리층	기술관료	전문가	중간관리층	전문가
구조적 특성	전문화 (분화)	낮음	높음	높음(수평적)	중간	높음 (수평적)
	공식화	낮음	높음	낮음	높음	낮음
	연결/통합 필요	낮음	낮음	높음	낮음	높음
	집권/분권	집권	제한된 수평적 분권	수평 · 수직적 분권	제한된 수직적 분권	선택적 분권

베버(M. Weber)가 제시한 이념형(ideal type) 관료제의 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 문서주의
- ② 전문성
- ③ 카리스마적 권위
- ④ 상명하복

2021 7급 선행정학 p.401

정답 및 해설

답 ③

베버의 이념형 관료제의 특성은 문서주의와 공사분리, 기술적 전문화, 고도의 계층제, 분업과 집권화 등이다. 지도자의 카리스마나 주관(가치)보다는 공식적인 법규나 규정, 직위, 권한을 중시한다.

①②④ [o] 모두 베버의 이념형 관료제의 특성으로 올바른 지문이다.

근대관료제의 특징

- ① 계층제와 집권화: 엄격한 수직적 업무 배분, 상하간 지배복종체계
- ② 법규에 의한 지배: 공식화와 법 앞의 평등, 객관주의
- ③ 문서주의와 공·사분리: 공식주의 추구
- ④ 전문지식: 정치적 보상이나 귀속적 기준이 아닌 행정적·기술적 전문성에 따른 임용 ⇨ 전문관료제, 실적관료제(공개경쟁채용), 기술관료제
- ⑤ 직업의 전업화(전임직): 직업관료제, 규칙적인 급여(성과급이 아닌 연공급)의 지불
- ⑥ 비개인화·비정의성(impersonalism): 감정과 편견, 열정과 증오 등 인간적 오류 배제(물인간적 초연성)

조직구조설계 유형에 관한 기술로 옳은 것은?

- ① 팀제 구조는 책임 및 권한의 소재가 분명하다는 장점을 지닌다.
- ② 기능구조는 규모의 경제라는 장점을 지닌다.
- ③ 사업구조는 환경변화에 대한 탄력적 대응력이 기능구조에 비해 떨어진다.
- ④ 매트릭스 구조의 장점으로 신속한 의사결정이 있다.

2021 7급 선행정학 p.340

정답 및 해설

답 ②

기능구조는 공동기능별로 편제된 조직으로 구성원들의 지식과 기술이 통합적으로 활용되어 전문성 제고와 규모의 경제에 의한 비용 절감 등을 통해 효율성이 극대화한다.

- ① [x] 수직적 계층과 부서간 경계를 실질적으로 제거하여 개인을 팀 단위로 모아 의사소통과 조정을 용이하게 하지만 개인별 책임 및 권한의 소재가 불분명하다는 단점을 지닌다.
- ③ [x] 사업구조는 기능이 아닌 사업별로 편제되어 있으므로 환경변화에 대한 탄력적 대응성이 기능구조에 비해 높다.
- ④ [x] 매트릭스 구조는 기능별 구조와 사업구조가 결합된 이중적 권한 구조를 가지는 복합구조로 두 라인간 신속한 조정과 의사결정에 불리하다.

리더십 이론에 대한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 피들러(Fiedler)의 상황론이 제시하는 상황변수에는 리더와 부하와의 관계, 리더의 공식적 권한, 과업구조의 특성이 있다.
- ② 변혁적 리더십은, 거래적 리더십과 같이 보상을 기반으로 추종자들을 통제하기보다는, 평등·자유·정의 등 고차원의 비전을 제시함으로써 추종자들의 의식을 더 높은 단계로 끌어올리려 한다.
- ③ 행태이론은 모든 상황에 효과적인 리더의 행태가 존재한다고 가정한다.
- ④ 블레이크와 모튼(Blake and Mouton)의 관리망(managerial grid)연구에서는 과업형이 가장 효과적인 리더십 행태로 나타났다.

Daft의 조직유형



조직	특징 및 장단점
기계적구조	엄격한 분업과 계층, 좁은 통솔범위, 높은 공식화·표준화, 집권화, 고층형 구조
기능구조	공동기능별로 부서화, 수평적 조정 불가, 전문성·규모의 경제 구현, 기능간 수평적 조정 곤란
사업구조	산출(성과)중심의 자기완결적 조직, 중간관리자 책임, 부서내 기능간 조정 용이, 사업부서(영역)간 갈등, 전문성·규모의 경제 저하, 불확실한 환경
매트릭스구조	기능구조 + 사업구조, 전문성 + 대응성, 수평적 조정 + 규모의 경제
수평구조	핵심업무과정 중심, 의사소통·수평적 조정 용이, 팀내 계층 타파, 절차의 병렬화, 병렬조직, 프로세스조직, 흐름별 조직
네트워크구조	핵심역량만 조직화하고 나머지는 다른 조직에 아웃소싱, 군집형 공동(空洞)조직, 시장과 계층제의 중간형태
유기적 구조	기계적 관료제와 반대, 학습조직(지식의 창조·공유·활용), 낮은 표준화·공식화, 분권과 참여적 조직, 팀조직·네트워크·가상조직 등도 포함

2021 7급 선행정학 p.337

정답 및 해설

답 ④

Blake와 Mouton은 생산에 한 관심과 인간에 대한 관심이라는 두 가지 변수에 따라 변수 값을 각각 9등급하여 8가지의 관리유형도(관리격자)인 관리그리드(Managerial Grid)를 제시하였다. 가장 이상적인 단합형(9.9형)을 향하여 부족한 리더십을 훈련시키고자 하는 모형이다.

- ☑ ① [o] 피들러는 리더십의 효율성은 상황변수에 따라 결정된다고 주장하였다. LPC적도에 의하여 관리지향적 리더와 과업 지향적 리더로 나누어 연구하였다.
- ② [o] 변혁적 리더십은 종래 행태론자들이 합리적인 교환관계를 토대로 주장한 보수적인 교환적, 거래적 리더십에 대비되는 개념으로서 안정보다는 변화에 능동적으로 적응하거나 변화를 유도하는 최고관리층의 리더십을 말한다.
- ③ [o] 행태론적 리더십이론은 모든 상황에 효과적인 리더의 행태가 존재한다고 가정한다. 즉, Blake & Mouton의 관리유형도에서 9·9형(단합형)이 가장 이상적이라고 주장한다.

책임운영기관에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 1999년 제정된 「책임운영기관의 설치·운영에 관한 법률」에 근거하여 운영되고 있다.
- ② 인사와 예산에서 자율성은 확대되고 운영성과에 대해서는 책임이 부여되는 정부기관이다.
- ③ 책임운영기관 제도설계의 이론적 기반은 신공공관리론이다.
- ④ 책임운영기관의 기관장은 공개모집을 통해 정년이 보장되는 정규직 공무원으로 채용된다.

2021 7급 선행정학 p.434

정답 및 해설

답 ④

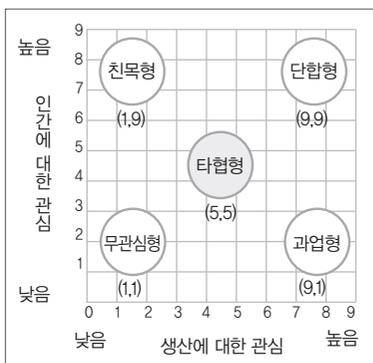
기관장은 공직내외에서 유능한 인재를 공개모집하여 전원 임기제 공무원으로 채용하고 성과에 따라 연봉을 지급한다. 정년이 보장되는 정규직 공무원이 아니다.

- ☑ ① [오] 김대중 정부시절인 1999.7 제정된 「책임운영 기관의 설치·운영에 관한 법률」 및 동법 시행령에 의하여 시범운영기관으로 국립중앙극장 등이 선정된 이래 현재 40여개 기관이 운영되고 있다.
- ② [오] 기관운영에 필요한 인사·조직·예산 등 관리 권한에 있어서 기관장에게 융통성을 부여하는 대신, 그 운영결과에 대해서는 장관에게 책임을 지도록 한다.
- ③ [오] 자율 + 성과 + 책임의 조화를 위한 신공공관리론의 조직원리에 의하여 등장한 조직형태이다.

책임운영기관의 특징

- ① 집행기능 중심의 조직
- ② 공공성이 강하여 민영화가 곤란한 업무
- ③ 기관의 성격도 정부조직이고 직원의 신분도 공무원
- ④ 성과 중심의 조직
- ⑤ 개방화된 조직 : 기관장 공개(6년 이내 임기제 공무원)
- ⑥ 자율 + 성과 + 책임의 조화
- ⑦ 내부시장화된 조직 : 책임경영 방식

Blake & Mouton의 관리그리드모형



다음 중 대통령 직속 행정위원회에 해당하는 것은?

- ① 공정거래위원회
- ② 국민권익위원회
- ③ 방송통신위원회
- ④ 금융위원회

2021 7급 선행정학 p.429

정답 및 해설

답 ③

방송통신위원회만 대통령 직속 중앙행정기관인 행정위원회이다. 다만 주의할 점은 종전에는 대통령소속 행정위원회가 3개(개인정보보호위, 방송통신위, 규제개혁위)였으나 2020.8 개인정보보호위가 국무총리소속으로 변경되어 지금은 2개(방송통신위, 규제개혁위)이다.

①②④ 모두 국무총리 소속 중앙행정기관인 행정위원회이다.

우리가 우리나라 위원회의 유형별 소속구분 정리

소속	자문위원회	행정위원회
대통령	자치분권위, 경제사회노동위, 일자리위원회	방송통신위원회 *△, 규제개혁위원회
국무총리	정부업무평가위원회	국민권익위원회 *, 공정거래위원회 *△, 금융위원회 *, 원자력안전위원회 *△, 개인정보보호위원회 *
부처		중앙노동위원회 △ (고용노동부), 소청심사위원회(인사혁신처)
독립		중앙선거관리위원회 △, 금융통화위원회 △, 국가인권위원회 △

* 표시는 중앙행정기관인 행정위원회
 △ 표시는 미국 독립규제위와 유사한 위원회

정보공개청구 제도에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정기관이 보유하고 있는 정보를 시민의 청구에 따라 공개하는 제도이다.
- ② 예산 사용에 관한 정보는 이 제도를 통해 청구할 수 없다.
- ③ 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」에 근거하여 정보공개를 청구할 수 있다.
- ④ 중앙과 지방을 불문하고 공공기관에 대해 정보공개를 청구할 수 있다.

2021 7급 선행정학 p.459

정답 및 해설

답 ②

공공기관이 직무상 작성·취득하여 관리하고 있는 문서, 도면, 사진, 필름, 테이프, 슬라이드 및 컴퓨터에 의하여 처리되는 매체 등에 기록된 사항으로 결과는 물론 의사결정과정(회의록)까지 공개하는 것이 원칙이며, 예산 사용에 관한 정보도 포함된다.

- ① [○] 국가, 지방자치단체 및 공기업 등 공공기관이 보유하고 있는 정보를 국민의 청구에 의하여(또는 자발적으로) 공개하는 제도이다.
- ③ [○] 모든 국민(국내에 거소를 가지고 일정기간 거주하는 등록 된 외국인 등 포함)은 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」에 근거하여 정보공개를 청구할 수 있다.
- ④ [○] 정보공개 대상기관에는 국가와 지방자치단체, 공기업 등도 모두 포함된다.

다음은 정부에 대한 이론 중 주인-대리인 모델에 관한 설명이다. 괄호 안에 들어갈 용어로 옳게 짝지어진 것은?

주인이 책임성을 확보하지 못하는 것은 주인이 대리인보다 정보가 부족하기 때문이다. 이를 (A)이라 한다. 그런 유리한 입장을 이용해 대리인의 (B)가 발생하게 된다. 이 모형을 정부에 적용하면 우선 국민이 주인이고 선출직인 국회의원과 대통령이 대리인이다.

- ① A-정보의 비효율성, B-도덕적 해이
- ② A-정보의 비효율성, B-무임승차
- ③ A-정보의 비대칭성, B-도덕적 해이
- ④ A-정보의 비대칭성, B-무임승차

2021 7급 선행정학 p.449

정답 및 해설

답 ③

대리손실은 대리인에 대한 정보부족(정보의 불균형, 정보의 비대칭성)과 주인의 능력 부족, 대리인을 감시·통제하는 거래비용의 과다 등으로 인하여 주인이 대리인을 효율적으로 통제·감시하지 못하고, 대리인의 재량에 의존하게 되는데서 기인하는 대리인문제(agency loss)이다. 대리손실의 형태에는 역선택(adverse selection)과 도덕적 해이(moral hazard)가 있는데 제시문의 사례는 정보의 비대칭성으로 인한 도덕적 해이 현상을 설명하고 있다.

다음 중 감사원의 임무 및 기능에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 감사원이 국가결산보고서의 위법 또는 부당한 내용을 발견하면 이를 무효로 하거나 취소할 수 있다.
- ② 국가 또는 지방자치단체가 자본금의 50% 이상을 출자한 법인의 회계에 대해서 회계검사를 할 수 있다.
- ③ 직무감찰 대상은 공무원, 지방공무원, 한국은행 임원, 준공무원 등이다.
- ④ 감사원의 감사를 받는 자의 직무에 관한 처분, 그 밖의 행위에 관하여 이해관계를 가진 자는 감사원에 심사청구를 할 수 있다.

2021 7급 선행정학 p.740

정답 및 해설

답 ①

감사원의 결산검사(결산확인)는 결산의 합법성과 정확성에 관한 검증행위로 위법·부당한 내용 발견시 이를 무효·취소할 수 없다.

- ☑ ② [O] 국가 또는 지방자치단체가 자본금의 2분의 1 이상을 출자한 법인은 필요적 검사대상기관이다.
- ③ [O] 직무감찰 대상기관은 「정부조직법」 등 법률에 의하여 설치된 행정기관, 지방자치단체, 한국은행, 국가 또는 지방자치단체가 자본금의 2분의 1 이상을 출자한 법인, 국가 또는 지방자치단체가 위탁한 사무를 처리하는 자, 군기관 등이다.
- ④ [O] 「감사원법」 제42조에 의한 심사의 청구에 대한 옳은 설명이다.

다음은 직위분류제와 관련된 용어의 설명이다. 옳지 않은 것은?

- ① 직렬 : 직무의 종류가 유사하고 그 책임과 곤란성의 정도가 서로 다른 직급의 군
- ② 직급 : 직무의 종류, 곤란성과 책임도가 상당히 유사한 직위의 군
- ③ 직위 : 1인의 공무원에게 부여할 수 있는 책무와 책임
- ④ 직군 : 동일한 직렬 내에서 담당 분야가 같은 직무의 군

2021 7급 선행정학 p.530

정답 및 해설

답 ④

직군이 아니라 직류에 대한 설명이다. 직군은 직무의 성질이 광범위하게 유사한 직렬의 군이다.

- ① [○] 직렬에 대한 옳은 설명이다.
- ② [○] 직급에 대한 옳은 설명이다.
- ③ [○] 직위에 대한 옳은 설명이다.

직위분류제의 구성요소

직위	한 사람의 근무를 필요로 하는 직무와 책임의 양
직급	직무의 종류·곤란도 등이 유사하여 인사 상 동일하게 다룰 수 있는 직위의 군
직렬	직무의 종류는 유사하나 곤란도·책임도가 상이한 직급의 군
직군	직무의 성질이 광범위하게 유사한 직렬의 군
직류	동일한 직렬 내에서 담당분야가 동일한 직무의 집합
등급	직무의 종류는 다르지만 직무의 곤란도·책임도가 유사하여 동일한 보수를 줄 수 있는 직위의 횡적인 군

대표관료제에 대한 기술로 옳은 것은?

- ① 관료들이 그들의 출신, 배경집단이 아닌 사회 전체를 대표하는 공익에 봉사할 것이라는 가정에 기반하고 있다.
- ② 대표관료제를 실현하기 위해 실적주의 원칙이 적용된다.
- ③ 전문성과 능률성이 떨어질 수 있다는 단점이 있다.
- ④ 대표관료제는 역차별과는 무관하다.

2021 7급 선행정학 p.507

정답 및 해설

답 ③

대표관료제는 능력중심의 인사가 아니라 소외계층을 우대하는 할당 임용 방식이므로 실적주의와 상충되고 행정의 전문성과 능률성을 저하시킬 소지가 있다.

- ① [×] 대표관료제는 관료들은 출신집단의 이익을 대변할 것이라는 전제하의 개념이다.
- ② [×] 대표관료제는 약자들을 위한 임용할당제이므로 능력중심의 실적주의와는 상충된다.
- ④ [×] 능력중심의 인사가 아니므로 능력 있는 자들에 대한 역차별이라는 논란을 유발한다.

대표관료제의 한계

- ① 실적제와의 상충
- ② 행정의 전문성·생산성 저해
- ③ 재사회화(공직입문 후 신념 변화) 불고려
- ④ 역차별 우려:기회의 공평 저해
- ⑤ 외부통제 무력화:국민참여나 협력적 통치(거버넌스) 등 저해 ⇒ 국민주권원리에 반함
- ⑥ 경험적 입증 부족:능동적 대표
- ⑦ 구성론적 대표의 기술적 한계
- ⑧ 특정집단에의 악용:집단이기주의 ⇒ 민주주의 위협 소지
- ⑨ 정부규모 팽창 소지 ⇒ 감축관리·NPM 등 생산성·효율성이 강조되는 정책기조와 충돌

조직생활에서 단정한 옷차림의 예의 바른 사람을 두고 선량하여 범죄를 저지를 가능성이 없다고 판단하는 예와 같이, 부분적인 특질을 전체적 수준으로 확대 해석하는 지각적 오류를 범할 가능성이 있다. 이러한 오류를 지칭하는 용어는?

- ① 선택적 인지(selective perception)
- ② 후광효과(halo effect)
- ③ 자기 예언적 실현(self-fulfilling prophecy)
- ④ 투사(projection)

2021 7급 선행정학 p.562

정답 및 해설

답 ②

문제에 제시된 예시는 특정 평정요소의 평정결과가 다른 평정요소에 영향을 미치거나 피평정자의 전반적인(막연한) 인상이 평정에 영향을 미치는 착오로서 연쇄효과, 후광효과(halo effect) 또는 현혹효과라고도 한다.

- ① [×] 선택적 인지의 착오(selective perception)란 모호할 경우 부분적 인 정보만을 받아들여 전체를 판단을 내리는 착오이다.
- ③ [×] 자기 예언적 실현(self-fulfilling prophecy)은 예언한 대로 행동하고 판단하게 되는 현상으로 피그말리온 효과라고도 하며, 타인의 기대나 관심으로 결과가 좋아지는 현상이다.
- ④ [×] 투사에 의한 착오(projection)란 자신의 감정이나 특성을 다른 사람에게 전가하려는 착오이다.

평정상 착오의 오류

착오	개념	방지법
연쇄효과	특정 평정요소의 평정결과나 전반적인(막연한) 인상이 평정에 영향을 주는 착오(예: 성실하면 청렴·창의적이다)	강제선택법 등
시간적 오차	최근의 실적·사건이 평정에 영향을 주는 근접오류	독립평가센터, MBO 등
집중화의 오차	중간에 절대다수가 집중되는 경향	강제배분법 등
관대화의 오차	인간관계를 고려하여 실제보다 너그럽게 후한 평정을 하는 것 → 비공개로 하거나 강제배분식이 효과적	강제배분법 등
규칙적 오차	언제나(지속적으로) 과대 or 과소평정 ↔ 총계적 오차(불규칙적 오류)	
논리적 오차	평정요소간에 존재하는 논리적 상관관계에 의한 오류(예: 근면성이 높으면 작업량이 높다)	
상동적 오차	유형화(정형화·집단화)의 착오로 선입견·고정관념에 의한 오차(예: 특정 대학 출신이 능력이 우수하다)	신상정보 비공개
선택적 지각	부분적인 정보만을 받아들여 판단을 내리는 것	
방어적 지각	자신의 습성·고정관념에 어긋나는 정보 회피	
이기적 착오	자존적 편견(자신의 성공은 개인적 요인을, 실패는 상황적 요인을 높게 평가)	
근본적 귀속의 착오	타인의 성공은 상황적 요인을, 실패는 개인적 요인을 높게 평가	
피그말리온효과	자기충족적 예언효과	
대비오차	바로 직전의 피평정자와 비교하여 평정하는 오류	
유사오차	자신의 성향과 유사한 부하에게 후하게 평정	

계획예산제도(PPBS)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 상향식 예산편성으로 하위 구성원의 참여가 보장된다.
- ② 비용편익분석 등 계량적 분석기법이 사용된다.
- ③ 의회와 관계기관으로부터 협조를 받지 못해 실패한 제도로 평가된다.
- ④ 목표와 계획에 따른 사업의 효율적 집행에 초점을 맞춘다.

2021 7급 선행정학 p.684

정답 및 해설

답 ①

PPBS는 기획과 예산을 연결시키려는 합리주의 예산으로 최고위층과 전문막료가 주도하는 하향적 흐름의 예산이다.

- ② [○] PPBS는 정책목표 달성을 위한 대안의 평가와 선택을 위하여 비용편익분석 등의 기법을 활용하는 계량적 예산이다.
- ③ [○] PPBS는 의회나 공무원의 지지를 얻지 못하였으며, 충분한 준비나 유능한 전문인력이 부족하여 전반적으로 실패한 예산으로 평가받는다.
- ④ [○] 조직목표를 가능한 한 수치로 명확히 설정하여 선택한 목표의 효과적 달성을 위한 사업을 선택하며, 투입보다 효과(목표를 어느 정도 성취하였는가)를 중시한다.

☑ 계획예산(PPBS)의 장단점

장점	단점
① 계획과 예산의 일치(기획변경의 신축성)	① 제도적 경직성 초래 - 융통성 부족
② 자원배분의 합리화	② 목표설정 및 사업구조 작성의 어려움
③ 부서 간 장벽을 없애고 조직의 통합 운영이 가능	③ 과도한 문서와 환산직업 곤란
④ 의사결정의 일원화	④ 의회의 이해 부족과 의회의 지위 약화 우려
	⑤ 정치적 측면 고려 소홀
	⑥ 예산편성의 집권화

다음은 예산제도에 관한 설명이다. 옳지 않은 것은?

- ① 우리나라 예산은 장, 관, 항, 세항, 목 등의 예산과목으로 분류되는데 이 중에서 관 이상을 입법과목이라 한다.
- ② 계속비는 공사나 제조 및 연구개발사업과 같이 장기간에 걸쳐 사업이 지속되어야 효과가 나타나는 경우 회계연도를 탄력적으로 적용할 필요가 있을 때 허용된다.
- ③ 범죄수사 등 특수활동에 소요되는 경비, 여비, 경제정책상 조기 집행을 필요로 하는 공공사업비 등은 회계연도가 개시되기 이전에 예산을 배정할 수 있도록 허용하는 경우도 있다.
- ④ 국고채무부담행위는 외국인 고용이나 건물 임차 또는 국공채 발행과 같이 다년도에 걸쳐 국고 부담을 야기하는 채무를 체결할 수 있는 권한을 국회로부터 부여받는 것이다.

2021 7급 선행정학 p.715

정답 및 해설

답 ①

장, 관, 항은 입법과목에 해당하고 세항, 목은 행정과목에 해당한다.

- ② [○] 계속비에 대한 옳은 설명이다.
- ③ [○] 간급배정 가능 대상경비에 대한 옳은 설명이다.
- ④ [○] 국고채무부담행위에 대한 옳은 설명이다.

☑ 우리나라의 세출예산 과목 분류

전통적 분류	입법과목 ¹⁾				행정과목			
	소관	장	관	항	세항 ²⁾	세세항	목 ³⁾	세목
프로그램별 분류		분야	부문	정책 사업	단위 사업	세부 사업	편성 비목	통계 비목

- 1) 입법과목간 융통은 이용(국회승인 요), 행정과목간 융통은 전용(국회승인 불요)이라 한다.
- 2) 세항은 다시 세세항으로 분류하여 세부사업을 제시하기도 한다.
- 3) 인건비, 물건비 등이 목에 해당한다면, 이를 세분한 봉급 및 수당, 운영비 등은 세목에 해당한다.

다음 중 예산에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기금은 국가의 특정목적 사업을 위해 출연금, 부담금 등을 주요 재원으로 한다.
- ② 기금은 특정수입과 지출의 연계를 배제한다.
- ③ 일반회계예산의 집행절차는 합법성에 입각하여 엄격하게 통제하는 경향이 있다.
- ④ 일반회계예산은 공권력에 의한 조세수입과 무상급부를 원칙으로 한다.

2021 7급 선행정학 p.622

정답 및 해설

답 ②

기금은 예산외로 별도로 운용되므로 예산단일성, 완전성은 물론 통일성의 원칙의 예외에 해당하며, 따라서 수입과 지출의 연계가 허용된다.

- ☑ ① [○] 기금은 조세수입이 아니라 다른 회계로부터 전출입, 출연금, 부담금 등 다양한 세입을 재원으로 한다.
- ③ [○] 일반회계는 합법성에 입각한 엄격한 통제를 받는다.
- ④ [○] 일반회계는 조세수입으로 재원을 조달하며 무상급부 원칙에 따라 운용된다.

☞ 일반회계 · 특별회계 · 기금의 비교

구분	일반회계	특별회계	기금
설치사유	국가 고유의 일반적 인 재정활동을 위한 회계	• 특정사업 운영 • 특정자금 보유 운용 등	특정 목적을 위하여 특정자금을 신속적으로 운용할 필요가 있을 때
재원	조세수입과 무상급부원칙	일반회계와 기금의 운용형태 혼재	출연금과 부담금 등을 재원으로 유상급부
집행의 자율성	합법성에 입각한 엄격한 통제		합목적성 차원의 완화된 통제
수입과 지출의 연계	연계 배제	연계	
계획변경	추경예산 편성		20%(금융성기금은 30%)이상 변경 시 국회 의결 필요

성과주의 예산제도에 대한 설명이다. 옳지 않은 것은?

- ① 중간목표가 아니라 사업이나 서비스의 최종 소비자인 국민을 중심으로 성과를 접근하기 때문에 국민의 요구에 대한 대응성을 높일 수 있다.
- ② 예산 집행의 자율권을 부여함으로써 사업집행이나 서비스 전달의 구체적인 수단을 탄력적으로 동원할 수 있다.
- ③ 사업선정의 기준과 과정을 제시하지 않고 있어 기관 간 비교가 곤란하고 그 결과 국가 전체 차원에서 자원 배분의 효율성을 확보하기가 곤란하다.
- ④ 성과측정을 위해 계량화가 가능한 지표 중심으로 평가가 이루어지기 때문에 전략목표 및 성과목표와의 정합성이 떨어지는 지표가 포함될 가능성이 없다.

2021 7급 선행정학 p.681

정답 및 해설

답 ④

성과주의 예산제도는 구체적이고 개별적인 단위사업만 나타나 있어 PPBS에 비하여 전략적인 목표의식이 부족하고, 장기계획과의 연계보다는 개별적인 단위사업만 중시한다는 단점이 있다. 따라서 전략목표 및 성과목표와의 정합성이 떨어질 수 있다.

- ☑ ① [○] (가답안) 출제당국은 맞는 지문으로 발표하였으나 논란이 될 수 있는 지문이다. 성과주의는 사업이나 서비스의 최종 소비자인 국민을 중심으로 최종적인 질적 성과를 접근하기보다는 중간목표나 양적 성과를 중시하므로 국민의 요구에 대한 대응성보다는 대내적인 능률성을 상대적으로 강조한다.
- ② [○] 투입요소의 선정 등 예산집행에 신속성을 부여 하여 자금배분의 합리화에 기여하고, 행정기관의 관리층에게 효과적인 관리 수단을 제공한다.
- ③ [○] 성과주의 예산은 해당 사업이 필요한 것인지 사업의 타당성이나 제한된 자원의 최적배분방식 등 근본적인 질문에 대해서는 언급이 없었다.

듀브닉과 롬젝(Dubnick and Romzek)의 행정책임성 유형 중 외부지향적이고 통제의 강도가 높은 책임성은?

- ① 정치적 책임성
- ② 법적 책임성
- ③ 전문가적 책임성
- ④ 관료적 책임성

2021 7급 선행정학 p.753

정답 및 해설

답 ②

듀브닉과 롬젝(Dubnick & Romzek)의 책임유형 중 외부지향적이고 통제의 강도가 높은 책임성은 법적 책임성이다. 듀브닉과 롬젝(Dubnick & Romzek)은 통제주체가 외부인가 내부인가, 통제강도가 높은가 낮은가를 기준으로 행정책임의 유형을 4가지로 유형화하였다.

- ① [×] 정치적 책임성은 외부지향적이고 통제의 정도가 낮다.
- ③ [×] 전문가적 책임성은 내부지향적이고 통제의 정도가 낮다.
- ④ [×] 관료적 책임성은 내부지향적이고 통제의 정도가 높다.

Dubnick과 Romzek의 행정책임성의 유형

		기관통제의 원천	
		내부적인 통제원천	외부적인 통제원천 ²⁾
통제의 정도 ¹⁾	높은 통제수준 (낮은 자율성)	관료적(위계적) 책임성	법률적 책임성
	낮은 통제수준 (높은 자율성)	전문가적 책임성	정치적 책임성

1) 자율성의 정도와 반대이다.
2) 외부에서 내부로, 높은 통제에서 낮은 통제로 증점 변동

미국 클린턴(B. Clinton) 행정부의 국정성과평가팀(National Performance Review)이 추구한 행정개혁에 대한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 고객우선주의
- ② 문서주의의 지양
- ③ 권한위임
- ④ 내부관리에 대한 통제 강화

2021 7급 선행정학 p.775

정답 및 해설

답 ④

미국 클린턴 행정부의 국정성과평가팀 (National Performance Review: NPR)이 산출한 Gore 보고서는 번문옥례 극복, 고객주의, 분권, 성과주의, 감축관리 등이 핵심이었고, 내부관리에 대한 통제 강화는 주요 내용이 아니었다. 오히려 내부관리와 통제를 위한 번거로운 절차와 규정 등 번문옥례를 타파하고자 하였다.

- ①②③ [○] Gore 보고서의 핵심내용으로 옳은 지문이다.

Gore 보고서의 주요 내용 - Clinton 행정부의 개혁백서

- ① 번문옥례(red-tape)의 제거
- ② 고객우선주의 실현 : 총체적 품질관리, 서비스기준제도 등
- ③ 분권화(구성원의 권한 강화) 및 결과중심의 관리개혁
- ④ 기본원칙(핵심)으로의 복귀 및 감축관리

제도적 책임성(Accountability)과 자율적 책임성(Responsibility)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 자율적 책임성은 정부가 행정활동으로 국민에게 손해를 끼칠 경우 그에 대해 책임을 추궁한다.
- ② 자율적 책임성은 직업윤리와 책임감에 기반한 능동적인 책임성을 의미한다.
- ③ 제도적 책임성은 법규와 규정에 따른 적절한 절차를 강조한다.
- ④ 제도적 책임성은 수동적인 행정책임을 의미한다.

2021 7급 선행정학 p.752

정답 및 해설

답 ①

제도적 책임성에 대한 설명이다. 자율적 책임성은 공무원들의 자율적인 직업윤리와 책임감, 양심 등에 기초하여 확보되는 내재적 책임으로, 제재 수단이 존재하지 않아 제재가 불가능하다.

- ② [○] 자율적 책임성에 대한 옳은 설명이다.
- ③ [○] 제도적 책임성은 절차를 중시하고 합법성을 추구한다.
- ④ [○] 제도적 책임성에 대한 옳은 설명이다.

☞ 제도적 책임성과 자율적 책임성

제도적 책임성	자율적 책임성
문책자의 외재화 또는 존재	문책자의 내재화 또는 부재
절차 중시, 합법성 중시	절차의 준수와 책임 원수는 별개의 것. 대응성 또는 성과 중시
공식적·제도적인 통제	공식적 제도에 의해 달성할 수 없음
판단 기준과 절차의 객관화	객관적으로 확정할 수 있는 기준 없음
제재수단의 존재 (제재 가능)	제재 수단의 부재(제재 불가)

특별지방행정기관 제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 특별지방행정기관의 설치로 지역 주민들을 위한 공공서비스의 책임 행정이 약해진다.
- ② 특별지방행정기관의 관할 범위가 넓을수록 이용자의 국민의 편익이 증진된다.
- ③ 특별지방행정기관과 지방자치단체 간 기능의 보완으로 효율성을 제고할 수 있다는 장점이 있다.
- ④ 특별지방행정기관은 지방자치단체에서 별도로 설치한 일선 집행기관이다.

2021 7급 선행정학 p.836

정답 및 해설

답 ①

주민들의 참여와 통제에 의하여 책임성과 대응성을 확보할 수 있는 지방자치단체와는 달리 특별지방행정기관은 국가가 지방에 설치한 일선하급기관으로 법인격과 자치권이 없어 주민에 의한 통제와 책임 확보가 곤란하고 지방자치를 저해한다.

- ② [×] 관할범위가 자치단체보다 넓어 광역행정에는 도움이 되지만 현 지성(주민접근성)이 결여된다.
- ③ [×] 특별지방행정기관과 지방자치단체간의 기능이 중복되어 인력과 예산낭비 등 지방행정의 비효율성을 초래하거나 일선기관의 활성화는 지방자치를 저해한다.
- ④ [×] 국가의 지역별 소관사무를 분담·처리하기 위하여 중앙행정기관의 하부기관으로서 국가가 지방에 설치한 일선하급기관이다.

☞ 일선기관(특별지방행정기관)의 효용과 한계

국가가 설치한 중앙행정기관의 하급기관으로 자치권, 법인격, 과세권이 없음

효용	한계
① 국가업무부담 경감	① 책임성의 결여와 자치행정 저해
② 지역별 특성을 확보하는 정책집행·근린행정	② 기능 중복으로 인한 비효율성
③ 신속한 업무처리 및 통일적 행정 수행	③ 고객의 혼란과 불편
④ 중앙과 지역 간 협력 및 광역행정의 수단	④ 종합행정 및 현지행정 저해
⑤ 전문행정 및 매개행정	⑤ 경비 증가 및 중앙통제의 강화 수단
	⑥ 자치단체와 수평적 협조 및 조정 곤란

다음 지방세 중에서 목적세에 해당하는 것은?

- ① 취득세
- ② 지방교육세
- ③ 재산세
- ④ 레저세

2021 7급 선행정학 p.877

정답 및 해설

답 ②

지방세(11개) 중 사용용도가 정해진 목적세는 지방교육세, 지역자원시설세 두 종류 뿐이다. 나머지 9개는 모두 보통세이다.

①③④ [] 취득세, 재산세, 레저세는 모두 보통세에 해당한다.

☞ 우리나라 세목체계

	구분	도세	시·군세 ¹⁾	특별시·광역시세	자치구세
지방세	보통세	취득세, 등록면허세, 레저세, 지방소비세	주민세, 재산세, 자동차세, 담배소비세, 지방소득세	취득세, 주민세, 자동차세, 담배소비세, 레저세, 지방소비세, 지방소득세	등록면허세, 재산세
	목적세	지방교육세, 지역자원시설세		지방교육세, 지역자원시설세	
국세	내국세	직접세	소득세, 법인세, 상속증여세, 종합부동산세		
		간접세	부가가치세, 개별소비세, 주세, 인지세, 증권거래세		
	목적세	교통·에너지·환경세, 교육세, 농어촌특별세			
	관세				

1) 광역시의 군세를 포함한다.