

※ 답안지에 한 번 표기한 답을 수정테이프 등으로 정정하거나 칼 등으로 긁어 변형할 경우 그 문항은 무효로 처리함.

1. 행정이론과 학자 및 그 특성이 옳게 연결된 것은?

- ① 행정행태론 - 마리니(Marini), 정치행정일원론, 민주성 강조
- ② 행정관리론 - 어윅(Urwick), 정치행정일원론, 형평성 강조
- ③ 비교행정론 - 리그스(Riggs), 정치행정일원론, 합법성 강조
- ④ 신공공관리론 - 오스본(Osborne), 정치행정일원론, 성과 강조

2. 다음 학자에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 굿노(F. Goodnow)는 행정은 국가의지의 표현이라고 주장하였다.
- ② 윌슨(W. Wilson)은 정치와 행정의 분리를 주장하였다.
- ③ 사이먼(H. Simon)은 고전적 조직원리들을 검증되지 않은 속담이나 격언에 불과하다고 비판하였다.
- ④ 테일러(F. Taylor)는 시간과 동작에 관한 연구를 통해 효율적 관리를 위한 최선의 방법을 찾고자 하였다.

3. 과학적 관리법(scientific management)의 기본 전제와 가장 관련이 없는 것은?

- ① 과학적 분석에 따라 유일무이한 최선의 방안을 찾을 수 있다.
- ② 생산성 향상의 혜택은 노동자와 사용자 모두에게 돌아간다.
- ③ 인간은 내재적 보상에 의해 동기가 유발된다.
- ④ 조직의 목표는 명확하다.

4. 다음 중 고전적 인간관계론에서 자주 언급되는 호손실험(Hawthorne experiments)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 생산성 향상에 비공식적 집단이 중요한 영향을 미친다는 것을 발견하였다.
- ② 생산성 향상은 작업환경의 변화보다도 근로자들이 특별한 존재로 인식되었기 때문에 일어났다.
- ③ 작업환경의 변화에 근로자들이 조직적으로 대응하는 문화가 존재한다는 것을 발견하였다.
- ④ 이 실험은 애초에 생산성 향상보다는 근로자들에 대한 인간적 대우가 중요하다는 것을 증명하기 위해서 설계되었다.

5. 사회학적 신제도론에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 조직 내 제도의 변화는 효율성을 증진하기 위한 것으로 본다.
- ② 합리적 조직행태를 설명하는 데 적합하다.
- ③ 제도를 법규에만 한정하는 개념으로 정의한다.
- ④ 조직은 제도적 환경의 요구에 순응함으로써 정당성을 확보한다고 주장한다.

6. 퍼트남(R. Putnam)이 제시한 사회자본론과 관련하여 옳지 않은 것은?

- ① 이탈리아 지방정부의 제도적 성과와 관련하여 남부의 성공하지 못한 지역과 북부의 성공적인 지역을 비교 연구한 결과이다.
- ② 사회자본의 구성요소로 신뢰, 사회적 네트워크, 지역 금융이 있다.
- ③ 사회자본은 스스로 창출되면서도 오랜 기간에 걸쳐 구축되고 나면 짧은 기간 내에 쉽게 사라지지 않는 성격을 지닌다.
- ④ 사회자본이란 참여자들이 공동목적을 추구하기 위해 효율적으로 일을 함께 할 수 있도록 만드는 조건을 의미한다.

7. 정책수단의 한 형태인 바우처(voucher)제도에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 공공서비스의 민영화를 위한 방식의 하나로 사용되고 있다.
- ② 수요자와 공급자 간의 결탁 또는 바우처 전매 등으로 정책효과가 제대로 발생하지 않을 수 있다.

③ 소수의 공급자가 있는 경우에 유용하게 활용될 수 있다.

④ 저소득층에게 식품, 교육 등의 복지제공을 위해 종종 사용된다.

8. 다음은 정부를 논의할 때 거론되는 다양한 설명들이다. 옳지 않은 것은?

- ① 정부가 개인이나 기업에게 제한된 공공재화를 배분하거나 경제 행위를 할 수 있는 인·허가 권한을 내주는 상황에서 형성된 배타적 이익을 지대(rent)라고 한다.
- ② 파킨슨 법칙(Parkinson's Law)에서는 공무원의 규모는 업무량에 상관없이 증가한다고 주장된다.
- ③ 신자유주의는 고전적 자유주의와 달리 정치, 경제, 사회 모든 분야에서 개인의 자유를 공익을 위해 제한하자는 사상이다.
- ④ 공유재의 비극이라는 주장에서는 효용극대화를 추구하는 합리적 인간에 대한 가정을 전제로 한다.

9. 고용노동부의 인증을 받고 활동하고 있는 사회적 기업에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사회적 기업은 취약계층에 대한 일자리 창출과 사회서비스 수요에 대한 공급확대 정책으로 시작되었다.
- ② 비영리단체 형태의 조직만이 사회적 기업으로 인증받을 수 있다.
- ③ 무급근로자로만 구성된 비영리단체라도 사회적 기업으로 인증받을 수 있다.
- ④ 고용노동부는 매년 사회적 기업의 활동실태를 조사하고 고용 정책심의회에 통보하여야 한다.

10. 정책집행에 대한 하향식 접근법의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 엘모어(Elmore)는 하향식 접근법을 후향식 접근(backward mapping)이라고 표현하였다.
- ② 정책이 집행되는 동안 목표의 우선순위가 변하지 않아야 한다.
- ③ 정책결정의 내용은 타당한 인과이론에 근거하여야 한다.
- ④ 정책결정과 집행은 독자적인 영역으로 서로 구분된다.

11. 조직 내 사회적 압력으로 인하여 비판적인 사고가 억제되고 판단능력이 저하되어 결국, 잘못된 의사결정에 도달되는 현상은 다음 중 어느 것인가?

- ① 공유재의 비극
- ② 집단사고
- ③ 님비(NIMBY)현상
- ④ 포획현상

12. 다음 중 비용편익분석(cost-benefit analysis)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 총비용에 비해 총편익이 큰 정책이 바람직한 정책이라고 가정한다.
- ② 미래에 발생할 비용과 편익을 화폐적 단위로 표시하고 계량적인 환산을 한다.
- ③ 적절한 할인율을 설정하기가 쉽지 않다.
- ④ 투자한 비용에 비해 효과가 장기적으로 발생한다면, 할인율이 높을수록 순현재가치가 크게 평가되어 경제적 타당성이 높게 나타난다.

13. 다음은 로위(T. Lowi)의 분류에 따른 정책유형에 관한 예이다. 옳지 않은 것은?

- ① 분배정책: 고속도로 건설
- ② 재분배정책: 저소득층의 소득안정 정책
- ③ 규제정책: 식품위생에 관한 정책
- ④ 구성정책: 코로나 사태에 따른 자영업자 금융 지원 정책

14. 다음은 정책결정모형에 관한 설명이다. 옳은 지문은 몇 개인가?

- 가. 사이먼(Simon)에 따르면, 인간의 합리성은 제한적이지만 정책결정자는 최선의 대안을 추구한다.
- 나. 월다프스키(Wildavsky)에 따르면, 예산 결정은 과거의 지출 수준을 토대로 점증적으로 결정될 가능성이 크다.
- 다. 쓰레기통 모형(Garbage can model)에 따르면, 조직의 의사결정은 고도로 불확실한 상황에서 이루어진다.
- 라. 드로(Dror)의 최적모형에 따르면, 영감, 직관, 통찰력과 같은 초합리적 요소는 합리적 분석을 위해 배제되어야 한다.
- 마. 사이버네틱스(Cybernetics) 의사결정에 따르면, 의사결정의 질은 사전에 설정된 표준운영절차가 얼마나 정교한지에 의해 결정된다.

- ① 2개
- ② 3개
- ③ 4개
- ④ 5개

15. 우리나라는 1997년 IMF 경제위기 이후 노사문제를 해결하기 위하여 노사정위원회를 구성하였다. 이러한 노사정위원회는 어떤 정책조정방식이론을 따른 것인가?

- ① 엘리트론
- ② 다원주의론
- ③ 조합주의론
- ④ 계급이론

16. 허즈버그(F. Herzberg)가 주장하는 위생요인의 예로 옳지 않은 것은?

- ① 근무환경
- ② 임금
- ③ 동료 간의 관계
- ④ 책임감

17. 민츠버그(H. Mintzberg)가 제시한 조직구조의 기본 부문들에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전략부문(strategic apex)은 조직에 관한 전반적 책임을 지는 부분이다.
- ② 핵심운영부문(operating core)은 생산업무에 직접 종사하는 기능을 담당한다.
- ③ 중간부문(middle line)은 업무의 표준화를 추구한다.
- ④ 기술구조부문(technostructure)은 작업의 설계와 변경을 담당하는 전문가들이 있는 곳이다.

18. 베버(M. Weber)가 제시한 이념형 (ideal type) 관료제의 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 문서주의
- ② 전문성
- ③ 카리스마적 권위
- ④ 상명하복

19. 조직구조설계 유형에 관한 기술로 옳은 것은?

- ① 팀제 구조는 책임 및 권한의 소재가 분명하다는 장점을 지닌다.
- ② 기능구조는 규모의 경제라는 장점을 지닌다.
- ③ 사업구조는 환경변화에 대한 탄력적 대응력이 기능구조에 비해 떨어진다.
- ④ 매트릭스 구조의 장점으로 신속한 의사결정이 있다.

20. 리더십 이론에 대한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 피들러(Fiedler)의 상황론이 제시하는 상황변수에는 리더와 부하와의 관계, 리더의 공식적 권한, 과업구조의 특성이 있다.
- ② 변혁적 리더십은, 거래적 리더십과 같이 보상을 기반으로 추종자들을 통제하기 보다는, 평등·자유·정의 등 고차원의 비전을 제시함으로써 추종자들의 의식을 더 높은 단계로 끌어올리려 한다.
- ③ 행태이론은 모든 상황에 효과적인 리더의 행태가 존재한다고 가정한다.
- ④ 블레이크와 모튼(Blake and Mouton)의 관리망(managerial grid) 연구에서는 과업형이 가장 효과적인 리더십 행태로 나타났다.

21. 책임운영기관에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 1999년 제정된 「책임운영기관의 설치·운영에 관한 법률」에 근거하여 운영되고 있다.
- ② 인사와 예산에서 자율성은 확대되고 운영성과에 대해서는 책임이 부여되는 정부기관이다.
- ③ 책임운영기관 제도설계의 이론적 기반은 신공공관리론이다.
- ④ 책임운영기관의 기관장은 공개모집을 통해 정년이 보장되는 정규직 공무원으로 채용된다.

22. 대통령 직속 행정위원회에 해당하는 것은?

- ① 공정거래위원회
- ② 국민권익위원회
- ③ 방송통신위원회
- ④ 금융위원회

23. 정보공개청구 제도에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정기관이 보유하고 있는 정보를 시민의 청구에 따라 공개하는 제도이다.
- ② 예산 사용에 관한 정보는 이 제도를 통해 청구할 수 없다.
- ③ 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」에 근거하여 정보공개를 청구할 수 있다.
- ④ 중앙과 지방을 불문하고 공공기관에 대해 정보공개를 청구할 수 있다.

24. 다음은 정부에 대한 이론 중 주인-대리인 모델에 관한 설명이다. 괄호 안에 들어갈 용어로 옳게 짝지어진 것은?

주인이 책임성을 확보하지 못하는 것은 주인이 대리인보다 정보가 부족하기 때문이다. 이를 (A)이라 한다. 그런 유리한 입장을 이용해 대리인의 (B)가 발생하게 된다. 이 모형을 정부에 적용하면 우선 국민이 주인이고 선출직인 국회의원과 대통령이 대리인이다.

- ① A-정보의 비효율성, B-도덕적 해이
- ② A-정보의 비효율성, B-무임승차
- ③ A-정보의 비대칭성, B-도덕적 해이
- ④ A-정보의 비대칭성, B-무임승차

25. 다음 중 감사원의 임무 및 기능에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 감사원이 국가결산보고서의 위법 또는 부당한 내용을 발견하면 이를 무효로 하거나 취소할 수 있다.
- ② 국가 또는 지방자치단체가 자본금의 50% 이상을 출자한 법인의 회계에 대해서 회계검사를 할 수 있다.
- ③ 직무감찰 대상은 공무원, 지방공무원, 한국은행 임원, 준공무원 등이다.
- ④ 감사원의 감사를 받는 자의 직무에 관한 처분, 그 밖의 행위에 관하여 이해관계를 가진 자는 감사원에 심사청구를 할 수 있다.

26. 다음은 직위분류제와 관련된 용어의 설명이다. 옳지 않은 것은?

- ① 직렬: 직무의 종류가 유사하고 그 책임과 곤란성의 정도가 서로 다른 직급의 군
- ② 직급: 직무의 종류, 곤란성과 책임도가 상당히 유사한 직위의 군
- ③ 직위: 1인의 공무원에게 부여할 수 있는 책무와 책임
- ④ 직군: 동일한 직렬 내에서 담당 분야가 같은 직무의 군

27. 대표관료제에 대한 기술로 옳은 것은?

- ① 관료들이 그들의 출신, 배경집단이 아닌 사회 전체를 대표하는 공익에 봉사할 것이라는 가정에 기반하고 있다.

- ② 대표관료제를 실현하기 위해 실적주의 원칙이 적용된다.
- ③ 전문성과 능률성이 떨어질 수 있다는 단점이 있다.
- ④ 대표관료제는 역차별과는 무관하다.

28. 조직생활에서 단정한 옷차림의 예의 바른 사람을 두고 선량하여 범죄를 저지를 가능성이 없다고 판단하는 예와 같이, 부분적인 특질을 전체적 수준으로 확대 해석하는 지각적 오류를 범할 가능성이 있다. 이러한 오류를 지칭하는 용어는?

- ① 선택적 인지(selective perception)
- ② 후광효과(halo effect)
- ③ 자기 예언적 실현(self-fulfilling prophecy)
- ④ 투사(projection)

29. 다음은 공무원 인사제도에 대한 설명이다. 옳은 지문은 몇 개인가?

- 가. 실적주의는 공직 임용기회 균등으로 평등이념 실현에 기여할 수 있다.
 나. 실적주의는 공무원의 정치적 중립을 요구하지는 않으나, 직업 공무원제는 공무원의 정치적 중립이 중요하다.
 다. 엽관주의는 선거를 통해 행정부를 통제한다는 긍정적인 기능이 있다.

- ① 0개 ② 1개 ③ 2개 ④ 3개

30. 다음은 공무원 보수에 대한 설명이다. 옳지 않은 것은?

- ① 실적급은 공무원의 직무수행능력을 측정하여 그 능력이 우수할수록 보수를 우대하는 보수체계이다.
- ② 직무급은 직무의 난이도와 책임의 정도에 따른 직무의 가치를 보수와 연결시킨 것이다.
- ③ 연공급은 근속연수, 경력 등 축인적인 요소의 차이에 따라 보수의 격차를 두는 보수체계이다.
- ④ 생활급은 공무원과 그 가족의 기본적인 생활 내지 생계유지에 필요한 경비를 중심으로 보수를 결정하는 것이다.

31. 계획예산제도(PPBS)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 상향식 예산편성으로 하위 구성원의 참여가 보장된다.
- ② 비용편익분석 등 계량적 분석기법이 사용된다.
- ③ 의회와 관계기관으로부터 협조를 받지 못해 실패한 제도로 평가된다.
- ④ 목표와 계획에 따른 사업의 효율적 집행에 초점을 맞춘다.

32. 다음은 예산제도에 관한 설명이다. 옳지 않은 것은?

- ① 우리나라 예산은 장, 관, 항, 세항, 목 등의 예산과목으로 분류되는데 이 중에서 관 이상을 입법과목이라 한다.
- ② 계속비는 공사나 제조 및 연구개발사업과 같이 장기간에 걸쳐 사업이 지속되어야 효과가 나타나는 경우 회계연도를 탄력적으로 적용할 필요가 있을 때 허용된다.
- ③ 범죄수사 등 특수활동에 소요되는 경비, 여비, 경제정책상 조기 집행을 필요로 하는 공공사업비 등은 회계연도가 개시되기 이전에 예산을 배정할 수 있도록 허용하는 경우도 있다.
- ④ 국고채무부담행위는 외국인 고용이나 건물 임차 또는 국공채 발행과 같이 다년도에 걸쳐 국고 부담을 야기하는 채무를 체결할 수 있는 권한을 국회로부터 부여받는 것이다.

33. 다음 중 예산에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기금은 국가의 특정목적사업을 위해 출연금, 부담금 등을 주요 재원으로 한다.
- ② 기금은 특정수입과 지출의 연계를 배제한다.
- ③ 일반회계예산의 집행절차는 합법성에 입각하여 엄격하게 통제하는 경향이 있다.
- ④ 일반회계예산은 공권력에 의한 조세수입과 무상급부를 원칙으로 한다.

34. 성과주의 예산제도에 대한 설명이다. 옳지 않은 것은?

- ① 중간목표가 아니라 사업이나 서비스의 최종 소비자인 국민을 중심으로 성과를 접근하기 때문에 국민의 요구에 대한 대응성을 높일 수 있다.
- ② 예산 집행의 자율권을 부여함으로써 사업집행이나 서비스 전달의 구체적인 수단을 탄력적으로 동원할 수 있다.
- ③ 사업선정의 기준과 과정을 제시하지 않고 있어 기관 간 비교가 곤란하고 그 결과 국가 전체 차원에서 자원 배분의 효율성을 확보하기가 곤란하다.
- ④ 성과측정을 위해 계량화가 가능한 지표 중심으로 평가가 이루어지기 때문에 전략목표 및 성과목표와의 정합성이 떨어지는 지표가 포함될 가능성이 없다.

35. 다음 괄호 안에 들어갈 용어로 옳은 것은?

정부는 예산이 성립된 후에 생긴 사유로 이미 성립된 예산에 변경을 가할 필요가 있을 때에는 ()을 편성하여 국회에 제출할 수 있다.

- ① 수정예산 ② 준예산
- ③ 가예산 ④ 추가경정예산

36. 듀브닉과 롬젝(Dubnick and Romzek)의 행정책임성 유형 중 외부지향적이고 통제의 강도가 높은 책임성은?

- ① 정치적 책임성 ② 법적 책임성
- ③ 전문가적 책임성 ④ 관료적 책임성

37. 미국 클린턴 (B. Clinton) 행정부의 국정성과평가팀(National Performance Review)이 추구한 행정개혁에 대한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 고객우선주의 ② 문서주의의 지양
- ③ 권한위임 ④ 내부관리에 대한 통제 강화

38. 제도적 책임성(Accountability)과 자율적 책임성(Responsibility)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 자율적 책임성은 정부가 행정활동으로 국민에게 손해를 끼칠 경우 그에 대해 책임을 추궁한다.
- ② 자율적 책임성은 직업윤리와 책임감에 기반한 능동적인 책임성을 의미한다.
- ③ 제도적 책임성은 법규와 규정에 따른 적절한 절차를 강조한다.
- ④ 제도적 책임성은 수동적인 행정책임을 의미한다.

39. 특별지방행정기관 제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 특별지방행정기관의 설치로 지역 주민들을 위한 공공서비스의 책임 행정이 약해진다.
- ② 특별지방행정기관의 관할 범위가 넓을수록 이용자인 국민의 편의가 증진된다.
- ③ 특별지방행정기관과 지방자치단체 간 기능의 보완으로 효율성을 제고할 수 있다는 장점이 있다.
- ④ 특별지방행정기관은 지방자치단체에서 별도로 설치한 일선 집행기관이다.

40. 다음 지방세 중에서 목적세에 해당하는 것은?

- ① 취득세 ② 지방교육세
- ③ 재산세 ④ 레저세