

1. 총평

2020년 군무원 7급 행정학 문제는 기존 기출문제에 비해 난도가 매우 높은 편이다. 난이도를 보면, 25문제 중 '상'에 해당하는 문제가 5문제이고, '중상'에 해당하는 문제가 4문제이다.

이러한 난이도로 출제될 경우, 행정학에 대한 체계적인 틀이나 기본적인 개념에 대한 정확한 이해 없이 기출문제 지문 중심으로 공부한 수험생이라면 상당히 어렵게 느껴질 것으로 본다.

반대로 알파행정학 기본서나 핵심체크, 기출문제, 모의고사 문제 등을 중심으로 체계적인 틀 속에서 정도(正道)로 공부한 수험생이라면 합격에 필요한 우수한 점수를 얻을 수 있었을 것으로 본다.

특히 난이도 '상'으로 분류한 3번, 7번, 8번, '중상'으로 분류한 1번, 13번, 15번 문제의 경우 알파행정학이나 핵심체크 기본 내용이나 심화내용에서 자세히 다루고 있고, 강의에서 강조했던 내용이다. 특히 3번 문제 같은 경우는 강의에서 출제 예상지문까지 언급했던 내용이다.

이와 같은 난이도로 구성된 문제에서 행정학 점수가 80점 이상이라면 우수(합격권), 76점에서 64점까지는 보통, 60점 이하는 미흡에 해당한다. 이러한 구분에 대해 점수를 '우수' 점수 기준이 너무 높다고 보는 수험생도 있을 것이다. 그러나 알파행정학 기본서 중심으로 체계적으로 공부하면서 이해할 것 이해하고 암기할 것 암기한 수험생이라면 충분히 맞힐 수 있는 점수라고 본다.

2. 출제빈도(영역별과 유형별) 및 시사점

교재 영역별	문제유형별		
기초이론	6	개념문제	2
정책학	5	이론문제	18
조직이론	6	법령문제	5
인사행정론	3	학자문제	-
재무행정론	2	사례문제	-
지방자치론	2		
행정환류론	1		

(1) 영역별 출제빈도를 보면 기초, 정책, 조직론 파트의 출제 비중이 높고, 재무, 지방, 환류론 파트의 출제 비중이 낮은 편이다. 그러나 영역별 출제 빈도에 민감하게 반응할 필요는 없다. 출제자가 누구인가에 따라 영역별 출제빈도는 달라지기 때문이다.

(2) 문제유형별 출제 빈도를 보면, 개념, 이론, 법령 내용이 골고루 출제되었다. 이론과 법령 골고루 출제된다는 전제 하에 공부하는 것이 좋다.

3. 문제의 난이도 분석

상	3, 7, 8, 16, 19
중상	1, 13, 15,
중	4, 6, 9, 10, 11, 12, 14, 16, 17, 20, 23, 24
중하	2, 5, 22, 25

(1) 1번 문제(사전예산관리제도)의 알파행정학과 핵심체크에서 설명하고 있는 내용이고, 기존 기출문제에서 출제된 내용이나 ①번 지문에 있는 '사전'이라는 표현 때문에 함정에 빠진 수험생이 많았을 것으로 본다.

(2) 3번 문제(조직시민행동)의 경우, 알파행정학과 핵심체크에서 설명하고 있는 내용이고 강의에서 출제 예상 지문까지 설명한 내용이기 때문에 교재와 강의에 충실한 수험생이라면 쉽게 풀 수 있었을 것이다(카페에 기존 강의내용 올림). 다만, 기출문제 중심으로 공부한 수험생이라면 풀기 어려웠을 것이다.

(3) 7번 문제(귀인이론)의 경우 기존 7급 인사조직론 시험문제에서 출제된 내용으로서, 알파행정학 심화 학습 파트에서 설명하고 있는 내용이다. 다만, 기존 인사조직론 기출문제도 정답에 논란이 있었는데, 이번 문제도 정답에 논란이 있는 문제이다.

(4) 8번 문제(행정재정립운동)의 경우 알파행정학 심화학습과 2020 핵심체크에서 블랙스버그 선언 내용으로 설명한 내용이다. 블랙스버그 선언과 행정재정립 운동을 연결시키지 못한 경우 어려웠을 것으로 본다.

(5) 13번 문제(사회 구성론)의 경우 알파행정학과 핵심체크에서 설명하고 있는 내용이다. 기출에 출제된 문제이지만, 조금 더 깊게 출제되었다고 보면 된다.

(6) 15번 문제(예산과목)의 경우 알파행정학과 핵심체크에서 설명하고 있는 내용이다. 특히 세입예산 과목의 경우 국가재정법과 지방재정법 구분이 다르다고 하면서 모의고사 문제집에서도 다루었던 내용이다.

(7) 16번 문제(대리정부)의 경우 알파행정학과 핵심체크에서 공동조직(그림자 국가, 대리정부, 제3자정부, 계약정권)으로 개념을 설명하고 있으나, 조금 더 깊게 출제된 문제이다.

(8) 19번 문제(갈등 프레임)의 경우 알파행정학이나 핵심체크에서 다루지 않는 내용이다(다른 수험서에도 다루지 않는 내용으로 알고 있다). 개념 문제지만 조금 깊게 출제된 문제로서 많은 수험생들이 당황했을 것으로 본다.

4. 당부 사항

(1) 2020년 군무원 7급 행정학 문제의 경우 기출문제만 공부해서는 높은 점수를 받을 수 없었다. 특히 기출문제를 공부하면서 체계적인 틀과 기본 개념에 대한 정확한 이해 없이 지문만 반복적으로 본 수험생이라면 아주 낮은 점수를 받았을 가능성이 높으며, 정신적 충격도 컸을 것이다. 기출문제는 여전히 중요하다. 그러나 기출문제만 가지고는 부족하다. 정도(正道)로 공부하는 것이 합격의 지름길이라는 사실을 명심해야 한다.

(2) 이해할 것은 이해하고 암기할 것은 암기하자. 항상 강조하는 내용이지만, 행정학의 경우 이해를 중심으로 하되, 단순 암기사항(법령 내용이나 특정 학자 입장)은 암기해주면 된다. 제반 이론이나 제도에 대한 기본 개념을 철저히 파악하고, 그 특징이나 장점, 단점 등을 정확히 추론할 수 있는 능력 외에 암기를 병행해야 한다.

(3) 자신감을 가지고 다음 시험을 준비하라. 시험이 끝나고 나면 수험생을 가장 힘들게 하는 것은 자신감 상실이다. 자신의 능력에 대한 절대적 신뢰를 바탕으로 차분한 마음으로 다음 시험에 대비하기 바란다.

모두에게 합격의 기쁨이 함께 하시길.. 위계점 올림

1. 지방재정의 사전예산관리제도로 옳지 않은 것은?

2020 군무원7급

- ① 지방재정위기 사전경보시스템
- ② 지방재정투융자심사
- ③ 성별영향평가제도
- ④ 지방채 발행

[해설] ①(X). 지방재정위기 사전경보시스템(현, 지방재정위기관리제도)은 지방자치단체의 주요 재정지표를 모니터링하여 지방자치단체의 재정위기를 사전에 예측하고 선제적으로 대응하는 일련의 과정을 말한다. 지방재정위기관리제도는 지방재정분석 및 진단제도에 기반한 제도로서, 사후예산관리제도에 해당한다.

<재정분석 및 재정진단>

- (1) 행정안전부장관은 지방자치단체의 재정 상황 중 채무 등 대통령령으로 정하는 사항에 대하여 대통령령으로 정하는 바에 따라 재정위험 수준을 점검하여야 한다.
- (2) 행정안전부장관은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 지방자치단체에 대하여 지방재정위기관리위원회의 심의를 거쳐 대통령령으로 정하는 바에 따라 재정진단을 실시할 수 있다.
 1. 재정분석 결과 재정의 건전성과 효율성 등이 현저히 떨어지는 지방자치단체
 2. 점검 결과 재정위험 수준이 대통령령으로 정하는 기준을 초과하는 지방자치단체
- (3) 행정안전부장관은 재정분석 결과와 재정진단 결과 등을 토대로 지방재정위기관리위원회의 심의를 거쳐 다음 각 호의 구분에 따라 해당 지방자치단체를 재정위기단체 또는 재정주의단체로 지정할 수 있다.
 1. 재정위기단체 : 재정위험 수준이 심각하다고 판단되는 지방자치단체
 2. 재정주의단체 : 재정위험 수준이 심각한 수준에 해당되지 아니하나 지방자치단체 재정의 건전성 또는 효율성 등이 현저하게 떨어졌다고 판단되는 지방자치단체

- ③(O). 성별영향평가제도는 「성별영향평가법」에 근거한 제도로서, 중앙행정기관의 장 및 지방자치단체의 장이 정책을 수립하거나 시행하는 과정에서 그 정책이 성평등에 미칠 영향을 평가하여 정책이 성평등의 실현에 기여할 수 있도록 하는 것을 말한다. 중앙행정기관의 장 및 지방자치단체의 장은 대상 정책을 수립하거나 시행하는 과정에서 성별영향평가를 실시한다. 다만, 소관 법령을 제정 또는 개정하는 경우에는 법제처의 법령안 심사 전에 실시하여야 한다. 따라서 성별영향평가제도는 사전예산관리제도와 사후예산관리제도로 구분할 경우, 사전예산관리제도에 속한다.

성별영향평가는 「국가재정법」에서 규정하고 있는 성인지 예산제도와 성인지 결산제도와는 구분하여야 한다.

<국가재정법>

제26조(성인지 예산서의 작성)

- ① 정부는 예산이 여성과 남성에게 미칠 영향을 미리 분석한 보고서[이하 "성인지(性認知)예산서"라 한다]를 작성하여야 한다.
- ② 성인지 예산서에는 성평등 기대효과, 성과목표, 성별 수혜분석 등을 포함하여야 한다.

제57조(성인지 결산서의 작성)

- ① 정부는 여성과 남성이 동등하게 예산의 수혜를 받고 예산이 성차별을 개선하는 방향으로 집행되었는지를 평가하는 보고서[이하 "성인지 결산서"라 한다]를 작성하여야 한다.
- ② 성인지 결산서에는 집행실적, 성평등 효과분석 및 평가 등을 포함하여야 한다.

<사전 재정관리제도와 사후 재정관리제도>

사전 재정관리제도	사후 재정관리제도
●중기지방재정계획 ●지방재정투융자심사 ●지방자치단체 예산편성기준 ●예산제도, 성인지예산제도 ●지방채 발행(외채, 한도액 초과 지방채 발행 등) ●성별영향평가	●결산제도, 성인지결산제도 ●재정분석 및 진단제도 - 지방재정위기관리제도(구, 지방재정위기 사전경보시스템) ●재정공시제도 ●보통교부세 인센티브제 ●발생주의·복식부기 회계제도 ●국고보조사업평가 등

[정답] ①

2. 전자정부의 역기능에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고르면?

2020 군무원7급

- ㉠ 행정의 민주화를 저해할 수 있다.
㉡ 사이버 범죄가 발생할 수 있다.
㉢ 전자감시의 위험이 심화될 수 있다.
㉣ 정보격차가 심화될 수 있다.

① ㉠㉡

② ㉡㉣

③ ㉠㉡㉣

④ ㉡㉢㉣

[해설] ㉠(X) 전자정부(Electronic Government)란 정보통신기술을 활용하여 행정의 생산성을 높이고 고객으로서의 국민에 대한 서비스 기능을 제고할 수 있는 정부 형태로서, 효율성 외에 민주성을 중시하는 정부이다.

㉡(O). 전자정부 하에서 데이터의 조작에 의한 컴퓨터 범죄가 늘어날 가능성이 많아지며, 개인의 프라이버시 침해 우려가 높아지는 등 사이버 범죄의 발생가능성이 높아진다.

㉢(O). 전자정부의 구축으로 전자감시의 위험이 심화될 수 있다. 즉, 개인정보가 수집·관리됨으로써 엄격한 통제의 가능성이 높아진다.

㉣(O). 전자정부의 역기능으로 정보격차를 들 수 있다. 정보 격차는 정보의 접근 및 이용이 여러 사회집단 간 동등한 수준으로 진행되지 않는 현상을 지칭한다.

[정답] ④

3. 윌리엄스와 앤더슨(Williams & Anderson)에 의해 주장되는 조직에 대한 조직시민행동(OCB-O)으로 옳지 않은 것은?

2020 군무원7급

① 신사적 행동(sportsmanship)

② 성실행동(conscientiousness)

③ 시민의식행동(civic virtue)

④ 이타적 행동(altruism)

[해설] ④(X) 이타적 행동(altruism)은 개인에 대한 조직시민행동에 속한다.

①②③(O). 아래 표 참조

개인에 대한 조직시민행동 (조직 내의 구성원을 돕는 행동)	① 이타주의(altruism, 이타적 행동) : 타인을 돕는 행동 ② 예의(courtesy, 문제 예방적 행동) : 사전 정보공유 → 문제 예방
조직에 대한 조직시민행동 (조직에 이익이 되는 행동)	① 스포츠맨십(sportsmanship, 신사적 행동) : 스스로 문제 해결 ② 성실성(conscientiousness, 양심적 행동) : 작업장 청결 유지 등 ③ 시민 덕목(civic virtue, 참여적·공익적 행동) : 조직 활동에 적극적으로 참여하는 행동

[정답] ④

4. 우리나라 시보제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

2020 군무원7급

① 시보기간이 종료되고 정규공무원으로 임용되기 위해서는 보직을 부여받아야 한다.

② 시보 공무원은 공무원법상 공무원에 해당하기 때문에 시보기간 동안에도 직위를 맡을 수 있다.

③ 시보기간 중에 직권면직이 되면, 향후 3년간 다시 공무원으로 임용될 수 없는 결격사유에 해당한다.

④ 시보기간 동안은 신분이 보장되지 않기 때문에 공무원의 경력에도 포함되지 아니한다.

[해설] ①(X). 5급 공무원을 신규 채용하는 경우에는 1년, 6급 이하의 공무원을 신규 채용하는 경우에는 6개월간 각각 시보(試補)로 임용하고 그 기간의 근무성적·교육훈련성적과 공무원으로서의 자질을 고려하여 정규 공무원으로 임용한다. 임용권자 또는 임용제청권자는 시보임용 기간 중에 있는 공무원을 정규 공무원으로 임용 또는 임용 제청하거나 면직 또는 면직 제청하려는 경우에는 미리 임용권자 또는 임용제청권자별로 심사위원회를 구성하여 해당 심사위원회의 의결을 거쳐야 한다. 그러나 시보 공무원을 정규 공무원으로 임용함에 있어 보직을 부여받아야 한다는 전제조건은 없다.

②(O). 시보 공무원도 공무원법상 공무원에 해당한다. 따라서 시보기간 동안에도 직위를 맡을 수 있다. 다만, 시보 공무원은 정규 공무원과 달리 공무원 신분보장의 규정을 적용받지 못한다.

③(X). 공무원이 징계에 의해 파면된 경우 공무원으로 5년 동안 임용될 수 없고, 징계에 의해 해임된 경우 3년 동안 공무원으로 임용될 수 없다(임용결격 사유에 해당). 그러나 직권면직의 경우 공무원 임용결격 사유에 해당하지 않는다.

④(X). 시보 공무원은 시보기간 동안 신분이 보장되지 않는다. 그리고 시보 공무원은 승진 임용될 수 없다. 그러나 시보기간도 공무원의 경력에는 포함된다.

[정답] ②

5. 분배정책과 재분배정책에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

2020 군무원7급

- ① 분배정책이 효율성을 추구한다면 재분배정책은 형평성을 추구한다.
- ② 분배정책은 정책순응도가 높은 반면에 재분배 정책은 정책순응도가 낮다.
- ③ 분배정책은 불특정 다수가 비용부담자라면 재분배정책은 고소득층이 비용 부담자이다.
- ④ 분배정책은 대통령이 주요 행위자라면 재분배 정책은 관료나 하위정부가 주요 행위자이다.

[해설] ④(X). 분배정책은 상임위원회 위원, 부처 관료, 이익집단 등 삼자연맹과 같은 하위정부 수준에서 결정된다. 이에 반해 재분배정책은 대통령과 같은 권력 엘리트들에 의해 결정된다.

①②③(O). 아래 표 참조

구 분	분배정책	재분배정책
행정이념	능률성, 효과성	형평성
계급 대립 및 이데올로기적 성격	약함.	강함.
정책 순응도	높음	낮음
정책결정(정치) 양태	자유통 정치, logrolling, vote trading	엘리트론적 정치
게임 양태	non-zero sum game	zero sum game
비용부담	불특정 다수가 비용부담	고소득층이 비용부담
수혜자	개인, 기업체, 조직, 지역사회, 다수 국민 등	저소득층

[정답] ④

6. 신공공서비스론의 주요 주장에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

2020 군무원7급

- ① 책임성은 단순한 것이 아니라는 점을 인식해야 한다.
- ② 집합적이고 공유된 공익개념을 구축하려는 노력이 필요하다.
- ③ 전략적으로 생각하고 민주적으로 행동해야 한다.
- ④ 관료 역할의 중요성은 사회의 새로운 방향을 잡고 시민을 지원하는 데 있다.

[해설] ①(O). 신공공서비스론은 책임성이란 것이 단순한 것이 아니라는 점을 중시한다. 즉, 법, 지역공동체 가치, 정치 규범, 전문적 기준 및 시민들의 이익에 기여 등 책임성에 대한 다면적 인식이 필요하다고 본다.

②(O). 신공공서비스론은 공익을 공유가치에 대한 담론의 결과로 보면서, 공익을 찾으려고 노력해야 한다고 주장한다.

③(O). 신공공서비스론은 '전략적으로 생각하고 민주적으로 행동하라'고 주장한다.

④(X). 신공공서비스론에서 정부(관료)는 시민과 지역공동체 내의 이익을 협상하고 중재하여 공유가치를 창출하는 봉사(service) 역할을 해야 한다. 정부(관료)의 역할로서 방향잡기를 중시하는 것은 신공공관리론이다.

[정답] ④

7. 켈리(Kelly)의 귀인이론에서 주장되는 귀인의 성향으로 옳지 않은 것은?

2020 군무원7급

- ① 개인이 동일한 사건에서 다른 사람들과 동일하게 행동하는 정도가 높다면, 그 행동의 원인을 외적 요소에 귀인하려는 경향이 나타난다.
- ② 개인이 다른 사건에서 달리 반응하는 정도가 높다면, 그 행동의 원인을 외적 요소에 귀인하려는 경향이 나타난다.
- ③ 개인이 다른 사건에서 미래에 동일하게 반응하는 정도가 높다면, 그 행동의 원인을 내적 요소에 귀인하려는 경향이 나타난다.
- ④ 개인이 동일한 사건에서 과거와 동일하게 반응하는 정도가 높다면, 그 행동의 원인을 내적 요소에 귀인하려는 경향이 나타난다.

[해설] ①(O). ①은 합의성과 관련된다. 개인이 동일한 사건에서 다른 사람들과 동일하게 행동하는 정도가 높다면(합의성이 높다면), 그 행동의 원인을 외적 요소에 귀인하려는 경향이 나타난다.

합의성(consensus)	동일한 상황에 처한 여러 사람들이 같은 방식으로 행동하는 정도	높음	외면적 원인
		낮음	내면적 원인

- ②(0). ②는 특이성과 관련된다. 개인이 다른 사건에서 달리 반응하는 정도가 높다면(특이성이 높다면), 그 행동의 원인을 외적 요소에 귀인하려는 경향이 나타난다.

특이성(distinctiveness)	같은 사람이 다른 상황에서 상이하게 행동하는 정도	높음	외면적 원인
		낮음	내면적 원인

- ③(논란). 논란이 되는 지문이다.

- (1) 해석 1. '개인이 다른 사건에서 미래에 동일하게 반응하는 정도가 높다면, 그 행동의 원인을 내적 요소에 귀인하려는 경향이 나타난다.'라는 지문을 ④번 지문을 수정하여 '동일 사건을 다른 사건'으로 바꿔었기 때문에 틀렸다고 판단했을 수 있다. 그런데 일관성은 같은 사람이 다른 시간에도 동일하게 행동하는 정도를 기준으로 판단하기 때문에 무조건 틀렸다고 볼 수 없다.
- (2) '개인이 다른 사건에서 미래에 동일하게 반응하는 정도가 높다면, 그 행동의 원인을 내적 요소에 귀인하려는 경향이 나타난다.'라는 지문을 '미래에 동일하게 반응'이라는 부분에 초점을 두고 해석할 경우, 일관성이 높은 것으로 해석할 수 있고, 일관성이 높을 경우 내적 요소에 귀인하려는 경향이 나타나기 때문에 옳은 표현이 된다.
- (3) '개인이 다른 사건에서 미래에 동일하게 반응하는 정도가 높다면, 그 행동의 원인을 내적 요소에 귀인하려는 경향이 나타난다.'라는 지문을 '다른 사건에서 동일하게 반응'이라는 부분에 초점을 두고 해석할 경우, 특이성이 낮은 것으로 해석할 수 있고, 특이성이 낮은 경우 내적 요소에 귀인하려는 경향이 나타나기 때문에 옳은 표현이 된다.

(1) Consistency : Consistency is the covariation of behavior across time.

If Jane is generous all the time, she shows high consistency. If Jane is rarely generous or is generous only at specific times, perhaps around the holidays, she shows low consistency. High consistency is attributed to the person (Jane is a generous person), while low consistency is attributed to the circumstance (the holidays make people generous).

(2) Distinctiveness : It refers to uniqueness of the behavior in any particular situation.

The distinctiveness is low if person behaves in the similar manner in all situations and vice versa. For instance, If Shanon chews gum only when she eats outside; distinctiveness of her behavior is high. Likewise, distinctiveness of her behavior is low if she constantly chews gum regardless of the time or place

If the distinctiveness is high, one will attribute this behaviour more to the context instead of person characteristics(Gilovich et al., 2005).

- ④(0). ④는 일관성과 관련된다. 개인이 동일한 사건에서 과거와 동일하게 반응하는 정도가 높다면(일관성이 높다면), 그 행동의 원인을 내적 요소에 귀인하려는 경향이 나타난다. 다만, 일관성만 가지고 판단하기 곤란하다는 견해도 일부 있다.

일관성(consistency)	같은 사람이 다른 시간에도 동일하게 행동하는 정도	높음	내면적 원인
		낮음	판단 곤란

[정답] ③(논란 있음)

8. 행정재정립운동(refounding movement)에 대한 설명으로 옳은 것은?

2020 군무원7급

- ① 직업공무원의 재량권을 축소하고 정치적으로 임명하는 공무원의 수를 상대적으로 증가시키는 것이다.
- ② 기존의 정치행정이원론을 재해석하여 정책 과정에서 공무원의 적극적인 역할을 옹호하였다.
- ③ 정부를 재구축하고 민간부분이 공공서비스 공급에 참여할 필요가 있다고 강조하였다.
- ④ 고객중심적 행정을 주요 대상으로 하는 새로운 연구경향이다.

[해설] ①(X). ①은 1980년대 신보수주의에 기반을 둔 레이건 정부의 정책 기조로서, 레이건 정부는 신자유주의 사조에 바탕을 둔 신공공관리론을 추구하였으며, 직업공무원의 재량권을 축소하고 정치적으로 임명하는 공무원의 수를 상대적으로 증가시켰다.

- ②(0). 행정재정립운동(refounding movement)은 1987년 Wamsley 등이 주장한 블랙스버그선언(Blacksburg Manifesto)의 연장선상에 있다. 블랙스버그 선언은 행정의 적극적·능동적 역할을 중시하면서, 관료는 전문적 자격·기술 기준 및 직업윤리에 바탕을 두고 행정업무를 수행해야 하며, 입법부, 대통령, 사법부 사이에서 균형인자로서의 역할을 수행해야 한다고 본다. 행정재정립운동을 펼친 Svara는 기존의 정치행정이원론을 재해석하여 정책과 정에서 공무원의 적극적 역할을 옹호하였다.

- ③(X). ③은 1990년대 Osborne과 Gaebler가 주장한 정부재창조론 내용이다. 이들은 정부가 재창조되어야 한다고 주장하면서, 정부를 재구축하고 민간부분이 공공서비스 공급에 참여할 필요가 있다고 강조하였다.

- ④(X). ④는 신행정론이나 신공공관리론과 관련시켜 생각할 수도 있으나 일부 교재에서는 신공공서비스론과 관련시켜 설명하기도 한다. 다만, 신공공서비스론의 경우 고객 중심과 시민 중심을 비교할 경우 시민 중심의 접근이기 때문에 다른 지문과 비교하면서 판단해야 한다.

[정답] ②

9. 민자유치의 사업방식에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고르면?

2020 군무원7급

- ㉠ BTO방식- 민간투자기관이 민간자본으로 공공시설을 건설하고 시설완공과 동시에 소유권을 정부에 이전하는 대신, 민간투자기관이 일정 기간 시설을 운영하여 투자비를 회수하는 방식
 ㉡ BOT방식- 민간투자기관이 민간자본으로 공공시설을 건설하고 시설완공 후 일정기간 동안 민간투자기관이 소유권을 가지고 직접 운영하여 투자비를 회수하는 방식
 ㉢ BOO방식- 민간투자기관이 민간자본으로 공공시설을 건설하고 시설완공 후 일정기간 동안 민간투자기관이 소유권을 가지고 직접 운영하여 투자비를 회수한 다음, 기간만료 시 소유권을 정부에 이전하는 방식
 ㉣ BTL방식- 민간투자기관이 민간자본으로 공공시설을 건설하고 완공 시 소유권을 정부에게 이전하여 정부가 소유권과 운영권을 가지고, 대신 민간투자기관에게 임대료를 지급하도록 하여 시설투자비를 회수하는 방식
 ㉤ BLT방식- 민간의 투자자본으로 건설한 공공시설을 정부가 사업을 운영하며 민간에 임대료를 지불하는 방식으로 운영 종료 시점에 정부가 소유권을 이전받는 방식

- ① ㉠㉡㉢
 ③ ㉠㉢㉣㉤

- ② ㉡㉢㉣
 ④ ㉡㉢㉣㉤

[해설] ㉠(X). BOT(Build-Operate-Transfer)- 민간투자기관이 민간자본으로 공공시설을 건설하고 시설완공 후 일정기간 동안 민간투자기관이 소유권을 가지고 직접 운영하여 투자비를 회수한 다음, 기간만료 시 소유권을 정부에 이전하는 방식이다.

㉢(X). BOO(Build-Own-Operate) 방식- 민간투자기관이 민간자본으로 공공시설을 건설하고 시설완공 후 민간투자기관이 소유권을 가지고 직접 운영하여 투자비를 회수하는 방식이다.

㉠㉡㉢(O). 아래 표 참조

구 분	BOT 방식	BTO 방식	BLT 방식	BTL 방식
개 념	민간이 운영 : 기업은 시설 대상 자산으로부터 일정 기간 동안 사용료 수익을 소비자로부터 받는 방식		정부가 운영 : 기업은 Lease 대상 자산을 기초로 일정 기간 동안 임대료를 정부로부터 받는 방식	
사 례	수익사업(고속도로, 항만, 경전철, 지하철, 하수처리장, 환경시설 등)		비수익사업(학교, 군인아파트, 공공임대주택, 노인요양시설, 수목원, 문화복지시설 등 투자비 회수가 곤란한 시설)	
민간의 위험부담	민간이 위험을 부담함(최소 운영수익 보장제를 실시하기도 하나, 우리나라의 경우 2009년에 폐지하였다).		민간에게는 위험부담이 거의 없음.	
소유권 이전 시기	운영 종료 시점	준공 시점	운영 종료 시점	준공 시점
운영 기간 동안의 시설의 소유권 주체	민간	정부	민간	정부

[정답] ①

10. 지방자치단체에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

2020 군무원7급

- ① 특별지방행정기관은 지방자치단체가 특별 업무를 수행하기 위해서 설립한 기관이다.
 ② 지방환경청은 특별행정기관이다.
 ③ 우리나라에서는 지방자치법에서 특별지방자치단체의 설치 및 운영에 관하여 필요한 사항을 대통령령으로 정하도록 규정하고 있다.
 ④ 특별자치시와 특별자치도는 보통지방자치단체에 속한다.

[해설] ①(X). 「행정기관의 조직과 정원에 관한 통칙」에 의하면 특별지방행정기관은 ‘국가의 특정한 중앙행정기관에 소속되어 해당 관할구역 내에서 시행되는 소속 중앙행정기관의 권한에 속하는 행정사무를 관장하는 국가의 지방행정기관’을 말한다. 국가의 지역 일선기관이다(법인격 및 자치권 없음).

②(O). 지방환경청은 환경부 소속의 특별지방행정기관이다.

③(O). 지방자치법은 일반적인 지방자치단체 외에 특정한 목적을 수행하기 위하여 필요하면 따로 특별지방자치단체를 설치할 수 있다고 규정하고 있다. 그리고 특별지방자치단체의 설치·운영에 관하여 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

④(O). 특별자치시와 특별자치도는 특별시·광역시·도와 같이 광역자치단체로서 보통지방자치단체에 속하고, 시·군·자치구는 기초자치단체로서 보통지방자치단체에 속한다.

[정답] ①

11. 상황론적 조직이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

2020 군무원7급

- ① 경험적 조직이론으로서 관료제이론과 행정원리론에서 추구한 보편적인 조직원리를 비판하면서 등장했다.
- ② 중범위라는 제한된 수준 내에서 일반성과 규칙성의 발견을 추구한다.
- ③ 상대적인 입장을 취해 조직설계와 관리방식의 융통성을 꾀한다.
- ④ 독립변수나 상황적 조건들을 한정하거나 유형화하지 않는 유연한 분석을 통해 문제에 대한 처방을 추구한다.

[해설] ①(○). 상황론적 조직이론은 상황변수와 조직구조변수의 관계를 경험적으로 연구하여 어떠한 상황에 어떠한 조직구조가 효과적인지를 밝힌 이론으로서, 관료제이론과 행정원리론에서 추구한 보편적인 조직원리를 비판하면서 등장했다.

②(○). 상황이론은 일반제이론의 거시적 관점을 실용화하려는 중범위이론(中範圍理論)으로서, 유일 최선의 조직구조설계는 없다고 보면서, 상황을 유형화시키고 이에 적합한 조직 구조를 모색하는 이론이다.

③(○). 상황이론은 상황에 따라 조직설계와 관리방식이 달라져야 한다는 관점이기 '상대적인 입장을 취해 조직설계와 관리방식의 융통성을 꾀한다.'라는 표현은 옳다.

④(X). 상황이론은 상황적 조건들을 유형화하고 상황에 따라 적합한 조직구조나 관리방식을 처방한다.

[정답] ④

12. 국가공무원법에 규정된 공무원의 의무에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

2020 군무원7급

- ① 공무원은 소속 장관의 허가 또는 정당한 사유가 없으면 직장을 이탈하지 못한다.
- ② 공무원은 공무 외에 영리를 목적으로 하는 업무에 종사하지 못하며 소속 기관장의 허가 없이 다른 직무를 겸할 수 없다.
- ③ 공무원이 외국 정부로부터 영예나 증여를 받을 경우에는 소속 기관장의 허가를 받아야 한다.
- ④ 사실상 노무에 종사하는 공무원으로서 노동조합에 가입된 자가 조합 업무에 전임하려면 소속 장관의 허가를 받아야 한다.

[해설] ③(X). 국가공무원법과 지방공무원법에 따르면, 공무원이 외국 정부로부터 영예나 증여를 받을 경우에는 대통령의 허가를 받아야 한다.

①②④(○). ①②④는 국가공무원법에 규정된 공무원의 의무와 관련된 내용에 해당한다.

국가공무원법		공직자윤리법	「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」
신분상 의무	직무상 의무		
•선서 •외국 정부의 영예 등을 받을 경우 대통령 허가 필요 •품위 유지(직무 내외 불문) •영리 업무 및 겸직 금지 •정치운동 금지 •집단행위 금지	•성실 •친절·공정 •종교중립 •복종 •작장 이탈 금지 •비밀 업무(퇴직 후에도) •청렴	•이해충돌 방지 의무 •재산등록 및 재산공개제도 •선물신고제도 •퇴직공직자 취업제한 •재산공개 대상자의 주식의 매각 및 백지신탁	•부패 신고 및 처리 - 내부고발자 보호 •비위면직자 취업제한 •국민감사청구제도 •고충민원 조사·처리 •중앙행정심판위원회 운영

[정답] ③

13. 슈나이더와 잉그램(Schneider & Ingram)의 사회 구성주의(Social Construction)에서 정책대상집단에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고르면?

2020 군무원7급

- ㉠ 수혜집단(Advantaged)- 과학자, 퇴역한 군인, 중산층이 대표적이다.
- ㉡ 경쟁집단(Contender)- 권력은 상대적으로 많지만 이미지는 부정적이다.
- ㉢ 의존집단(Dependents)- 권력은 상대적으로 적지만 이미지는 긍정적이다.
- ㉣ 이탈집단(Deviants)- 강력한 제재가 허용되지만 제재에 대하여 강력히 저항한다.

① ㉠㉡

② ㉡㉢

③ ㉠㉡㉢

④ ㉡㉢㉣

[해설] ㉣(X). 이탈집단(Deviants)- 정치적 권력이 약하며 사회적 인식도 부정적인 집단으로서, 범죄자, 약물중독자, 공산

주의자, 국기 소각자, 깡패집단 등을 말한다. 정책결정자들은 이타집단에 대해 부담을 주는 정책(강력한 제재 등)을 실시하는 경우가 많지만, 이들은 정치적 권력이 약하기 때문에 정부 제재에 강력히 저항하기 어렵다.

㉠㉡㉢(O). 아래 박스 내용 참조

구 분		사회적 이미지(social image)	
		긍정적	부정적
정치적 권력 (political power)	강 합	수혜집단(advantaged) : 노인, 기업, 퇴역군인, 과학자, 중산층 등	주장집단(contenders) : 부유층, 거대 노동조합, 소수집단, 문화 상류층
	약 합	의존집단(dependents) : 아동, 부녀자, 장애인	이탈집단(deviants) : 범죄자, 약물중독자, 공산주의자, 국기 소각자, 깡패집단

[정답] ③

14. 조직의 분권화가 필요한 상황으로 옳지 않은 것은?

2020 군무원7급

- ① 지식공유가 원활하고 구성원의 전문성이 높은 경우
- ② 부서 간 횡적 조정이 어려운 경우
- ③ 기술과 환경변화가 역동적으로 이루어지는 경우
- ④ 고객에게 신속하고 상황 적응적인 서비스를 제공하여야 하는 경우

[해설] ②(X). 부서 간 횡적 조정이 어려운 경우에는 상관에 의한 조정이 필요하기 때문에 집권화가 필요하다.

①③④(O). 아래 표 참조

집권화의 요인	분권화의 요인
●소규모 신설조직 ●위기 상황(전사나 비상사태) ●교통·통신 및 정보통신기술의 발달(정보화)로 의사결정에 필요한 정보가 집중될 때 ●조직예산의 규모가 커질 때(결정사항의 중요성이 높을 때) ●특정 기능에 대한 조직 내·외 관심의 증대 ●지나친 분업으로 인해 행정조정이 곤란할 때 ●특정 활동의 전문화가 필요할 때 ●경쟁의 격화 ●부하의 능력 부족 및 강력한 지도력이 필요할 때 ●통일성·일관성·합리성·효율성 강조	●대규모 오래된 조직(단, 규모 확대 시 결정 기능은 집권) ●환경이 불확실(복잡·동태)하여 신속한 업무수행이 필요할 때 ●기술 수준의 고도화와 인적 전문화 및 능력 향상 ●최고 관리자가 세부적이고 일상적인 업무에서 벗어나 장기 계획이나 정책문제에 관심을 둘 때(최고 관리자는 세부적이고 일상적인 업무를 부하 직원에게 위임함으로써 분권화 추구)) ●조직이 급격한 기술발전을 수용하고 대량생산체제를 갖추기 위해 ●조직 내 관리자의 욕성 및 동기유발(내재적 동기유발 및 힘 실어주기) ●지역의 특수성 고려 ●민주성·평등성·자율성·창의성·고객지향성 강조

[정답] ②

15. 예산과목의 분류체계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

2020 군무원7급

- ① 세입예산과 세출예산 모두 장·관·항·세항·목으로 구분한다.
- ② 예산과목 중에서 장·관·항은 입법과목이며, 세항·목은 행정과목이다.
- ③ 세입세출예산은 필요한 때에는 계정으로 구분이 가능하다.
- ④ 세입세출예산은 독립기관 및 중앙관서의 소관별로 구분한 후 소관 내에서 일반회계·특별회계로 구분한다.

[해설] ①(X). 세입예산은 그 내용을 성질별로 관·항으로 구분하며, 관·항은 입법과목이다. 목은 행정과목이다.

구 분	입법과목		행정과목
	관	항	목
세입예산	내국세	소득세	원천분

②(O). 세출예산은 그 내용을 기능별·성질별 또는 기관별로 장·관·항으로 구분한다. 예산의 구체적인 분류기준 및 세항과 각 경비의 성질에 따른 목의 구분은 기획재정부장관이 정한다.

구 분	회 계	입법과목			행정과목			
기 존	회계	장	관	항	세항	세세항	목	세목
현 행 (2007년부터)		분야	부문	프로 그램	단위 사업	세부 사업	목	세목
예 시	일반 회계	사회 복지	기초 생활보장	기초 생활보장	기초 생활급여	생계 급여	물건비	운영비 여비
분 류		기능별 분류		사업군별 분류	사업별 분류 ·활동별 분류		품목별 분류	

③(O). 세입세출예산은 필요한 때에는 계정으로 구분이 가능하다.

④(O). 세입세출예산은 소관별로 구분한 후 소관 내에서 일반회계·특별회계로 구분한다.

[정답] ①

16. 대리정부(proxy government)의 특징에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

2020 군무원7급

- ① 정보의 왜곡현상이 발생할 수 있다.
- ② 분권화 전략에 의해서 자원의 낭비와 남용을 줄일 수 있다.
- ③ 대리정부의 형태가 다양하므로 행정관리자의 전문적 리더십이 중요하다.
- ④ 시민 개개인의 행동이 정부정책의 성과를 결정하기 때문에 높은 시민의식 하에 대리 정부에 대한 시민의 통제가 중요하다.

[해설] ①(O). Kettle이 제시한 대리정부(proxy government)는 정부가 결정한 정책을 실행에 옮기는 다양한 준정부조직 또는 비정부조직을 의미한다. 정부(주인)가 대리정부(대리인)에 일을 맡길 경우, 주인-대리인 관계에서 발생하는 정보의 비대칭성으로 인해 정보의 왜곡 현상 등 대리인 문제 발생 가능성이 높아진다.

②(X). 대리정부는 민영화, 민간위탁, 분권화 전략 등과 관련된다. 대리정부는 공공서비스 제공의 효율성을 높이기 위해 도입되었다고 볼 수 있다. 그러나 정보의 비대칭성으로 인해 대리정부에 대한 정부의 통제가 용이하지 않기 때문에 자원의 낭비와 남용이 생길 가능성이 높아진다.

③(O). 행정관리자는 계약 관계에 있는 다양한 대리정부의 형태 및 업무 수행방식을 인지하고 관리할 필요가 있다. 따라서 행정관리자는 대리정부를 관리할 수 있는 전문적 리더십을 갖추어야 한다.

④(O). 대리정부에 의해 서비스가 제공될 경우, 정부의 책임성은 약화되고 일반 시민의 참여와 관심은 저하될 가능성이 높다. 따라서 대리정부가 공공서비스 공급을 제대로 할 수 있도록 대리정부에 대한 시민들의 관심과 통제가 중요해진다.

[정답] ②

17. 민영화에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

2020 군무원7급

- ① 면허(franchise)- 경쟁이 약하면 이용자의 비용부담이 과중하게 될 수 있다.
- ② 바우처(vouching)- 소비자가 재화의 선택권을 갖는다.
- ③ 보조금(subsidy)- 신축적 인력운영이 가능하고 서비스 수준을 개선하는 효과가 크다.
- ④ 자조활동(self-help)- 정부의 서비스 생산 업무를 대체하기보다는 보조하는 성격을 갖는다.

[해설] ①(O). 면허(franchise)는 정부가 일정한 구역 내에서 사기업 등과 같은 민간조직에 공공서비스를 제공하는 권리를 인정하는 방식이다. 면허방식은 서비스 제공자들 사이에 경쟁이 미약할 경우 이용자의 비용부담이 과중하게 되는 부정적 효과도 발생한다.

②(O). 바우처(vouching)는 저소득층과 같은 특정 계층의 소비자들의 선택의 폭을 넓혀 주기 위하여 쿠폰을 교부하는 방식을 말한다. 시민들은 바우처를 활용하여 어느 조직으로부터 서비스를 제공받을 것인가를 스스로 선택(소비자의 선택의 폭 확대)할 수 있다.

③(X). 이 문제는 다양한 민영화(민간위탁) 방식을 비교하는 문제이다. 신축적 인력운영이 가능하고 서비스 수준을 개선하는 효과가 큰 것은 자원봉사(voluntary service) 방식이다. 보조금(subsidy)은 민간기업인 생산자에게 정부가 재정지원(보조금의 지급, 조세감면 등)을 하는 방법으로서, 공공서비스에 대한 요건을 구체적으로 명시하기 곤란하거나, 서비스가 기술적으로 복잡하고 서비스의 목표를 어떻게 달성할 것인지가 불확실할 경우에 사용된다.

④(O). 자조활동(self-help)은 공공서비스의 수혜자와 제공자가 같은 집단에 소속되어 서로 돕는 형식으로 활동하는 경우를 의미한다. 예를 들어 이웃 사람이 이웃 사람을 돕고, 고령자가 고령자를 위해 서비스를 제공하는 방식이다. 자조활동은 정부의 서비스를 대체하기보다는 보조하는 성격을 가진다.

[정답] ③

18. 주민참여예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

2020 군무원7급

- ① 지방재정법에 근거조항이 마련되어 있다.
- ② 주민참여예산기구의 구성운영과 그 밖에 필요한 사항은 해당 지방자치단체의 조례로 정한다.
- ③ 지방자치단체의 장은 주민참여예산제도를 통하여 수립한 주민의 의견서를 지방의회에 제출하는 예산안에 첨부하여야 한다.
- ④ 지방자치단체의 장은 지방의회의 의결사항을 포함하여 예산과정에 주민참여예산제도를 마련하여 시행하여야 한다.

[해설] ①(O). 주민참여예산제도는 지방재정법에 근거조항이 있으며, 현재 주민참여예산제도의 시행이 의무화되어 있다.

도입 근거	제정·개정 시기	시행 시기
광주광역시 복구	—	시행(2003)
	조례 제정(2004)	
지방재정법	입의 규정	2005. 8. 4.
	강제 규정	2011. 8. 4.
		2006. 1. 1.
		2012. 2. 5.

한편 국민참여예산제도는 국가재정법 시행령에 근거조항이 있으며, 시행이 의무화되어 있다.

도입 근거	제정·개정 시기	시행 시기
국가재정법 시행령	강제 규정	2017. 12. 29.
		2017. 12. 29. (2018년에 2019년 예산편성부터 시행)

- ②(O). 지방자치단체의 장은 주민참여예산제도를 마련하여 시행하여야 한다. 지방자치단체의 장 소속으로 주민참여예산기구를 둘 수 있다. 주민참여예산기구의 구성운영과 그 밖에 필요한 사항은 해당 지방자치단체의 조례로 정한다.
- ③(O). 지방자치단체의 장은 주민참여예산제도를 통하여 수립한 주민의 의견서를 지방의회에 제출하는 예산안에 첨부하여야 한다.
- ④(X). 지방자치단체의 장은 대통령령으로 정하는 바에 따라 지방예산 편성 등 예산과정에 주민이 참여할 수 있는 제도를 마련하여 시행하여야 한다. 다만, 주민참여예산제도의 대상에서 「지방자치법」 제39조에 따른 지방의회의 의결사항은 제외된다.

[정답] ④

19. 공공정책갈등에서 각 프레임과 그에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

2020 군무원7급

- ① 정체성 프레임 - 갈등 당사자는 스스로에게 정책의 피해자라는 일정한 특징을 부여하여 자신들을 범주화한다.
- ② 사회적 통제 프레임 - 권력의 정당성에 대한 갈등 해결 당사자들의 인식을 의미한다.
- ③ 손익 프레임 - 문제 상황이 자신에게 어떤 이익과 손해를 가져오는지에 대한 당사자의 평가에 달려있다.
- ④ 특징부여 프레임 - 갈등이슈와 관련된 위험 수준과 유형에 대한 당사자의 평가를 의미한다.

[해설] ④(X). 공공정책갈등에서 나타나는 특징부여 프레임은 갈등 상대방이 속한 집단과 구성원에 대한 의미 부여를 의미한다. 갈등이슈와 관련된 위험 수준과 유형에 대한 당사자의 평가는 위험 프레임에 해당한다.

<공공정책갈등에서의 프레임>		
(1) 인식 프레임의 의미		
인식 프레임은 주어진 상황과 문제에 대한 핵심적 조직화 아이디어로(organizing idea), 이를 통해 개인 또는 집단은 문제의 핵심과 해결 방법을 정의한다.		
(2) 프레임의 유형		
구분	프레임 유형	내용
당사자·상황 에 대한 인식	정체성(Identity)	자신과 자신이 속한 집단에 대한 의미 부여
	특징부여(Characterization)	상대방이 속한 집단과 구성원에 대한 의미 부여
	상황요약(Whole Story)	갈등상황에 대한 요약적 진술
갈등 관리에 대한 선호	갈등관리(Conflict Management)	갈등관리 방법(회피, 재판, 폭력 등)에 대한 선호
	사회적 통제(Social Control)	문제해결의 주체(개인, 국가 등)에 대한 인식
	권력(Power)	권력의 원천에 대한 당사자들의 시각
위험과 손익 에 대한 인식	위험(Risk)	위험의 존재나 수준에 대한 인식
	손익(Gain versus Loss)	이익과 손실에 대한 판단

[정답] ④

20. 정부업무평가에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

2020 군무원7급

- ① 정부업무평가위원회는 대통령 직속 하에 설치한다.
- ② 행정안전부 장관은 평가의 객관성 및 공정성을 위해서 지방자치단체의 평가를 지원한다.
- ③ 중앙행정기관장은 성과관리 전략계획에 기초하여 연도별 시행계획을 수립 및 시행한다.
- ④ 중앙행정기관장과 지방자치단체장은 매년 자체평가위원회를 통해 자체평가를 실시한다.

[해설] ①(X). 정부업무평가의 실시와 평가기반의 구축을 체계적·효율적으로 추진하기 위하여 국무총리 소속으로 정부업무평가위원회를 둔다. 위원장 2명(국무총리와 민간위원 중에서 대통령이 지명하는 자)을 포함한 15명 이내의 위원(기획재정부장관, 행정안전부장관, 국무조정실장 등은 당연직 위원이 된다)으로 구성하되, 임기는 2년이다.

②(O). 지방자치단체의 장은 그 소속 기관의 정책 등을 포함하여 자체평가를 실시하여야 한다. 행정안전부장관은 평가의 객관성 및 공정성을 높이기 위하여 평가지표, 평가 방법, 평가기반의 구축 등에 관하여 지방자치단체를 지원할 수 있다.

③(O). 중앙행정기관의 장은 그 임무 달성을 위해 전략적 관점에서 성과관리전략계획과 성과관리시행계획을 수립한다. 그리고 최소한 3년마다 성과관리전략계획의 타당성을 검토하여 수정·보완 등의 조치를 하여야 한다.

④(O). 중앙행정기관장과 지방자치단체장은 매년 자체평가위원회를 통해 자체평가를 실시한다. 이 경우 평가의 공정성과 객관성을 확보하기 위하여 자체평가위원회의 3분의 2 이상은 민간위원으로 하여야 한다.

[정답] ①

21. 행정학의 접근방법에 대한 설명으로 옳은 것은?

2020 군무원7급

- ① 생태론적 접근방법은 행정조직을 개방체제로서 파악하는 입장이며, 발전도상국의 행정현상을 설명하는 데 유용하게 도입되었다.
- ② 행태론적 접근방법은 인접과학의 협동연구를 중시하는 입장에서 인간행태의 의도에 관심을 가진다.
- ③ 공공선택론적 접근방법은 방법론적 개체주의 입장에서 공공재의 수요자들 간의 공평한 자원 배분에 관심을 가진다.
- ④ 역사적 접근방법은 각종 행정제도의 성격과 그 형성에 있어서 보편적인 방법을 인식하는 수단을 제공한다.

[해설] ①(O). 생태론적 접근방법은 행정조직을 개방체제로서 파악하는 입장이며, 구조기능주의 시각에서 선진국과 개발도상국의 행정체제의 특징을 밝혀낸다.

②(X). 행태론적 접근방법은 인접과학의 협동연구를 중시하는 입장에서 인간행태에 대해 연구한다. 그러나 인간 행태의 의도에 대해 관심을 가지고 연구하는 것은 현상학이다.

③(X). 공공선택론적 접근방법은 방법론적 개체주의 입장에서 공공재의 효율적인 공급에 관심을 가지면서 수익자부담 원칙을 중시한다. 이로 인해 약자 보호와 같은 수직적 형평성을 고려하지 못한다는 비판을 받는다.

④(X). 역사적 접근방법은 각종 정치·행정제도의 진정한 성격과 그 제도가 형성되어 온 특수한 방법을 인식하는 수단을 제공해 주는 일종의 사례연구이다. 즉, 보편적 방법이 아니라 특수한 방법을 인식하는 수단을 제공해준다.

[정답] ①

22. 총체주의적 예산결정모형에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

2020 군무원7급

- ① 집권적이며 하향식으로 자원을 배분한다.
- ② 품목별 예산제도를 바람직한 예산편성방식으로 인식한다.
- ③ 목표와 수단 간 연계관계를 명확히 밝혀 합리적 선택을 모색한다.
- ④ 연역법적 방법론에 의하며 가치와 사실을 구분한다.

[해설] ①(O). 총체주의(합리주의) 예산결정은 점증주의 예산결과와 비교된다. 총체주의 예산결정은 국가사회 전체의 관점에서 사회후생극대화를 목표로 하며, 집권적이며 하향식으로 자원을 배분한다.

②(X). 일반적으로 품목별 예산제도와 성과주의 예산제도는 점증주의, 계획예산제도와 영기준예산제도는 총체주의(합리주의) 방식의 예산편성 방식이다. 다만 성과주의 예산제도는 품목별 예산제도에 비해서는 합리주의 성격이 강하다.

③④(O). 합리주의는 목표수단연계분석법을 바탕으로 목표를 달성하기 위한 수단의 합리적 선택을 중시한다. 합리주의는 목표(가치)와 수단(사실)을 구분하고, 목표를 달성하기 위한 최적의 수단을 연역적 방법으로 탐색하는 접근법이다.

[정답] ②

23. 경합가치모형(CVM: Competing Values Model)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

2020 군무원7급

- ① 내부과정모형은 안정성을 강조해 의사소통을 중시한다.
- ② 합리목표모형은 조직의 성장과 자원 확보를 목표로 정보관리와 능률성을 중시한다.
- ③ 인간관계모형은 조직구성원들의 응집력과 사기를 높이는 것을 중시한다.
- ④ 개방체제모형은 조직유연성과 환경적응성을 중시한다.

[해설] ②(X). 합리목표모형은 조직의 생산성과 능률성을 중시하며, 기획·목표설정·평가 등을 중시한다.

구 분		초 점	
		내부(인간)	외부(조직)
구 조	윙통성 (유연성)	인간관계모형	개방체제모형
		●목표: 인적 자원 개발 ●수단: 응집력, 사기	●목표: 성장, 자원 확보 ●하위 목표: 윙통성, 신속성, 외적 평가
	통 제 (안정)	내부과정모형	합리목표모형
		●목표: 안정성, 균형 ●수단: 정보관리, 조정	●목표: 생산성, 능률성, 이윤 ●수단: 기획, 목표 설정, 평가

[정답] ②

24. 정책평가의 타당성과 신뢰성에 대한 설명으로 옳은 것은?

2020 군무원7급

- ① 신뢰성이 없는 측정은 항상 타당성이 없다.
- ② 타당성은 척도 또는 측정도구가 얼마나 일관성 있게 작용하는가에 영향을 받는다.
- ③ 타당성이 있는 측정은 신뢰성이 있을 수도 있고 없을 수도 있다.
- ④ 신뢰성은 척도 또는 측정도구가 측정하고자 하는 것을 얼마나 정확히 반영하는가에 영향을 받는다.

[해설] ①(O). 신뢰성은 타당성의 필요조건이다. 따라서 신뢰성이 확보되지 않을 경우 타당성은 확보될 수 없다.

※ 신뢰성과 타당성의 관계 : 신뢰성은 타당성의 필요조건이지만 충분조건은 아니다. (1) 신뢰성이 낮을 경우 타당성도 낮다. (2) 신뢰성이 높다고 해서 항상 타당성이 높은 것은 아니다. (3) 타당성이 낮다고 해서 항상 신뢰성이 낮은 것은 아니다. (4) 타당성이 높을 경우 신뢰성도 높다.
--

- ②④(X). 타당성은 측정 목적 달성(측정하고자 하는 것의 정확한 측정)과 관련된 개념이다. 척도 또는 측정도구가 얼마나 일관성 있게 작용하는가에 영향을 받는 것은 신뢰도이다.
- ③(X). 타당성이 높을 경우 신뢰성은 항상 높다.

[정답] ①

25. 대표관료제에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

2020 군무원7급

- ① 소극적 대표성이 적극적 대표성으로 연결되지 않을 수 있다.
- ② 실적주의와 조화되어 행정능률 향상에 기여한다.
- ③ 할당제 등으로 인한 역차별의 문제가 발생한다.
- ④ 공무원의 적극적 대표성은 민주주의에 반할 위험도 존재한다.

[해설] ①(O). 공무원의 행위는 단지 출신 집단의 이익과 가치에 의해서만 영향을 받는 것이 아니라 다양한 이해관계에 의해 영향을 받게 된다. 이로 인해 소극적(구성론적) 대표성이 적극적(역할론적) 대표성을 보장하지 못할 수도 있다.

②(X). 대표관료제는 할당제를 통해 공무원을 임용하기 때문에 시험성적이 낮은 사람이 임용되기도 한다. 이로 인해 실적주의 인사를 훼손하며, 행정의 전문성과 생산성을 저해한다는 비판을 받는다.

③(O). 대표관료제는 할당제 등으로 인해 역차별을 낳고(수평적 형평성 저해), 사회분열(집단별 분리주의)을 조장할 수 있다는 비판을 받는다.

④(O). Mosher는 정부관료제 내에서 적극적 대표성이 지나치게 활성화되면 오히려 소수집단에 불리한 결과를 초래하며, 집단 간의 갈등을 격화시켜 민주주의에 커다란 위협이 될 수도 있다고 보았다(적극적 대표성에 대해 비판).

[정답] ②