

2020, 국가직 7급 행정학(나책형)

총 평

수험생 여러분 수고 많으셨습니다.

2020년 국가직 7급 행정학은 성의 있는 문제출제가 돋보였습니다. 설문에서 단순히 특정 주제를 묻기보다는 설문의 내용을 읽고 묻고자 하는 주제를 파악하도록 하거나(문제 1번, 문제 11번, 문제 12번), 세부적이고 지역적인 법령 문제보다는 행정학 이론의 이해에 대한 문제를 많이 출제했기 때문입니다.

문제의 수준 측면에서는 점수를 거저 주는 난도 ‘하’의 문제는 거의 없었고, 난도 ‘중’ 수준의 문제를 많이 출제하여 행정학 지식수준에 따라 점수편차가 크게 나타나도록 한 점도 눈에 띕니다.

다소 어렵게 느꼈을 것으로 생각되는 문제로는 ‘문제 19번’ 서메이어와 윌로비(Thumaire & Willoughby)의 다중합리성 예산모형에 대한 출제입니다. 다만, 이 이론 역시 과거 2~3번 7급 시험에서 이미 출제된 이론이고 수업시간에 충분히 다룬 이론이기 때문에 충실히 학습한 수험생이라면 정답을 찾는데 큰 문제가 없었을 것입니다.

출제된 문제와 지문 중 다소 생소한 주제는 ‘문제 8번’ 고긴(Goggin)의 논의와 ‘문제 10번’ 진성(authentic) 리더십입니다. 이 문제들 역시 다른 지문들을 통해 명확한 답을 찾을 수 있어서 행정학 공부 어느 정도 된 수험생이라면 정답을 찾는데 큰 문제가 없었을 것입니다.

최근 공무원 행정학 시험문제의 경향은 예외적인 경우도 있지만 동일한 주제라 하더라도 과거 기출지문의 반복적 출제보다는 새로운 지문들로 출제되고 있으며, 보다 심도 있는 학습이 요구되는 지문들이 출제되고 있습니다. 이로 인해 과거 출제된 기출지문의 단순 암기식 학습으로는 좋은 점수를 얻기 어려우며, ‘하이패스 행정학 심화 강의’나 ‘행정학의 핵 강의’ 등을 통해 이해 중심으로 차분하고 심도 있는 학습이 이루어진 수험생들이 좋은 점수를 얻을 수 있을 것입니다.

그동안의 수고와 노력이 헛되지 않고 좋은 결과로 귀결될 수 있기를 기원합니다.

* 출제영역

행정학총론	행정환류론	정책학	조직론	인사행정론	재무행정론	지방행정론
5	1	5	3	3	2	1

* 출제경향

기본 개념	이론 이해	제도 이해	법령 문제	기타(학자, 연혁, 사례 등)
0	14	4	2	0

01

다음 상황과 관련 있는 이론은?

- A 보험회사는 보험 가입 대상자의 건강 상태 및 사고 확률에 대한 특수정보를 가지고 있지 않다.
- A 보험회사는 질병 확률 및 사고 확률이 높은 B를 보험에 가입시켜 회사의 보험재정이 악화되었다.

- ① 카오스 이론
- ② 상황조건적합 이론
- ③ 자원의존 이론
- ④ 대리인 이론

정답 ④ 설문은 대리인이론에 관한 것이다. 대리인이론은 비대칭적 정보(불완전한 정보) 상황을 전제로 역선택과 도덕적 해이 상황을 설명한다. 위 설문에서 A보험회사가 보험가입대상자의 건강상태 및 사고확률에 대한 특수정보를 가지고 있지 않다는 것은 비대칭적 정보 상황을 의미한다. 또한 A보험회사가 질병확률 및 사고확률이 높은 B를 보험에 가입시켰다는 것은 역선택 상황을 의미한다. ☞ 하이패스 행정학 p115

핵심체크 대리인 이론

의의	한 사람(주인)이 다른 사람(대리인)으로 하여금 자신의 이익과 관련된 행위를 그의 재량으로 해 줄 것을 내용으로 하는 계약이 있을 때 이들 간의 관계를 분석하는 이론	
가정	<ul style="list-style-type: none"> • 인간 : 자기이익을 추구하는 합리적 경제인 • 정보 : 비대칭적 정보(불완전한 정보, 정보의 편재) • 관계 : 대리인의 기회주의적 행태로 주인과 대리인 간의 이해 상충 	
대리손실	<ul style="list-style-type: none"> • 역선택 : 대리인의 감추어진 특성으로 인해 주인의 잘못된 선택이 발생하는 상황 • 도덕적 해이 : 대리인의 감추어진 행동으로 주인의 손실이 발생하는 상황 	
대리손실 해소방안	정보 불균형 해소	정보공개법 및 행정절차법의 내실화, 내부고발자보호제도, 행정 및 재정정보공표제도, 정책실명제, 전자정부의 구현, 공청회·청문회 등
	유인설계장치의 마련	성과급제, 신성과주의 예산, 직무성과계약제 등을 통한 성과관리
	효과적인 외부 통제장치 마련	주민소환제, 주민소송제, 국민(주민)감사청구제, 불법채정지출에 대한 국민(주민)감시제 등 외부통제장치 마련
한계	<ul style="list-style-type: none"> • 비경제적 요인에 대한 불고려 • 청지기 이론에 의한 비판 : 이기적 인간모형에 대한 비판 	

03

정책의제설정 모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 내부접근형(inside access model)에서 정부기관 내부의 집단 혹은 정책결정자와 빈번히 접촉하는 집단은 공중의제화하는 것을 꺼린다.
- ② 동원형(mobilization model)에서는 주로 정부 내 최고 통치자나 고위정책결정자가 주도적으로 정부의제를 만든다.
- ③ 외부주도형(outside initiative model) 정책의제 설정은 다원화된 정치체제에서 많이 나타난다.
- ④ 공고화형(consolidation model)은 대중의 지지가 낮은 정책문제에 대한 정부의 주도적 해결을 설명한다.

정답 ④ 공고화형(굳히기형 : consolidation model)은 대중의 지지가 높은 정책문제에 대한 정부의 주도적 해결을 설명한다.
 ≡ 하이패스 행정학 p261

핵심체크 | 메이(May)의 모형

대중적 지지/주도자	민 간(사회적 행위자들)	정 부
높 음	외부주도형	굳히기형
낮 음	내부주도형	동원형

04

조직이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전략적 선택론은 조직 설계의 문제를 단순히 상황적응의 차원이 아니라 설계자의 자유재량에 의한 의사결정 산물로 파악한다.
- ② 번스(Burns)와 스토키(Stalker)는 조직을 둘러싼 환경의 성격 및 특성이 조직구조와 어떻게 관련되는지를 설명했다.
- ③ 조직군 생태학은 조직을 외부환경의 선택에 영향을 받을 뿐만 아니라 적극적으로 영향을 끼치는 능동적인 존재로 이해한다.
- ④ 버나드(Barnard)는 조직 내 인간적·사회적 측면을 강조한다.

정답③ 조직군 생태학은 조직을 외부 환경의 선택에 영향을 받는 피동적 존재로 이해하는 극단적인 환경결정론적 관점의 조직이론이다. 한편 ②의 번스(Burns)와 스토키(Stalker)는 구조적 상황론자로 환경이 조직구조에 미치는 영향을 연구하였으며, ④의 버나드(Barnard)는 사이먼(Simon)의 행정행태론에 영향을 미친 학자이다. ≡ 하이패스 행정학 p430

핵심체크 | 조직군 생태학

의의	조직을 외부 환경의 선택에 따라 좌우되는 피동적 존재로 보고, 조직의 존속 및 소멸의 원인을 환경에 대한 조직의 적합도에서 찾는 극단적인 환경 결정론적 관점의 조직이론
특징	<ul style="list-style-type: none"> • 환경의 절대성 강조 : 조직의 번성과 쇠퇴는 환경의 특성과 선택에 좌우됨 • 조직의 생존 : 환경과 동일성을 지닌 조직(1:1의 인과관계, 이질동상, 유질동상)은 환경의 선택을 받아 환경적으로 편입되어 적자생존하나, 그렇지 못한 조직은 자연도태 • 조직의 적응 과정 : 변이(불연속적·단계적 변화) ⇨ 선택(환경의 선택에 따라 환경적으로 편입되거나 도태) ⇨ 보존(선택된 조직의 유지 및 제도화) • 조직의 적응무능력 : 조직은 구조적 타성과 자체적인 관성으로 인해 환경의 선택을 받지 못하고 쇠퇴 • 분석 : 분석단위는 개인·부서·조직·조직군·지역사회 등으로 다양하나, 분석수준은 조직군
평가	중단면적 분석을 통해 자연적 환경(경쟁적 조직)과 조직 간의 동질성 유지 설명
한계	조직관리자를 주어진 환경에 무기력한 존재로 인식

05

직무분석과 직무평가에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 직무분석은 직무들의 상대적인 가치를 체계적으로 분류하여 등급화하는 것이다.
- ② 직무자료 수집방법에는 관찰, 면접, 설문지, 일지기록법 등이 활용된다.
- ③ 일반적으로 직무평가 이후에 직무 분류를 위한 직무분석이 이루어진다.
- ④ 직무평가 방법으로 서열법, 요소비교법 등 비계량적 방법과 점수법, 분류법 등 계량적 방법을 사용한다.

정답 ② 조직 내의 직무에 관한 정보를 체계적으로 수집·분석하여 직무의 종류가 같거나 유사한 직위들을 묶어 직류·직렬·직군을 형성하는 종적 분류작업이다. 반면, 직무평가는 직위의 상대적 가치를 체계적으로 분류하여 등급과 직급을 결정하는 횡적 분류작업이다. 직무분석 및 직무평가를 위한 직무자료 수집방법에는 관찰, 면접, 설문지, 일지기록법 등이 활용된다. **하이패스 행정학 p570**

오답정리

- ① 직무평가는 직무들의 상대적 가치를 체계적으로 분류하여 등급화하는 것이다.
- ③ 직무분류를 위한 직무분석이 이루어진 이후에 등급과 직급을 결정하는 직무평가가 이루어진다.
- ④ 직무평가방법으로 서열법, 분류법 등 비계량적 방법과 점수법, 요소비교법 등 계량적 방법을 사용한다.

핵심체크 직무분석과 직무평가

직무분석	의의	직무를 구성하는 과업을 구체화하고, 직무수행에 요구되는 지식·기술·능력 등 기본사항을 정리하여 직류·직렬·직군을 형성하는 종적 분류작업
	내용	<ul style="list-style-type: none"> • 직무기술서의 작성 : 직무의 목적과 내용·직무수행방법·기대성과 등 명시 • 직무명세서의 작성 : 직무 수행을 위해 필요한 지식·기술·능력·자질 등 명시
	활용	조직의 인적자원 채용, 시험의 내용적 타당성, 교육훈련 등에 활용
직무평가	의의	직위의 상대적 수준별로 개별 직위들을 구분하여 등급과 직급을 형성하는 횡적 분류작업
	활용	보수의 차등화(직무급 확립), 고위공무원단의 직무등급 확립
직급명세서 작성	의의	직무분석과 직무평가에 따라 결정된 직급의 직책 내용, 자격요건 및 시험의 내용, 직무수행의 예시 등을 직급별로 명시
	활용	정급의 지표 제시 및 채용·승진·보수·평정의 기준으로 활용
정급 및 유지·관리		분류 대상 직위들을 직급 또는 직무등급에 배치하는 활동

08

정책집행의 접근방법에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 하향식 접근방법에서는 정책목표의 신축적 조정이 효과적인 정책집행을 가져온다고 하였다.
- ② 사바티어(Sabatier)와 매즈매니언(Mazmanian)은 상향식 접근방법의 대표적인 모형을 제시하였다.
- ③ 엘모어(Elmore)가 제안한 전방향적 연구(forward mapping)는 상향식 접근방법과 유사하다.
- ④ 고긴(Goggin)은 통계적 연구설계의 바탕 위에서 이론의 검증을 시도하는 제3세대 집행 연구를 주장하였다.

정답 ④ 고긴(Goggin)은 과거의 집행연구를 제1세대 집행연구(1970년대 초 집행연구 : 하향적 접근, 정책집행의 실패사례 분석)와 제2세대 집행 연구(1980년대 집행연구 : 상향적 접근과 통합모형, 정책집행의 성공요인 분석)집행단계로 구분하고, 앞으로의 집행연구가 진일보하기 위해서는 과학적인 연구방법이 개발된 제3세대 집행연구가 되어야 한다고 주장하였다.  하이패스 행정학 p328

[오답정리]

- ① 하향적 접근방법에서는 정책목표가 명확하고 일관성이 있어야 효과적인 정책집행을 가져온다고 하였다.
- ② 사바티어(Sabatier)와 매즈매니언(Mazmanian)은 하향적 접근방법의 대표적인 모형을 제시하였다.
- ③ 엘모어(Elmore)가 제시한 전방향적 연구는 하향식 접근방법과 유사하다.

09

학습조직에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 개방체제와 자아실현적 인간관을 바탕으로 새로운 지식을 창출하고자 한다.
- ② 연결된 체계 간의 상호작용을 이해하고, 이를 효과적으로 활용하기 위한 체계적 사고(systems thinking)를 강조한다.
- ③ 조직구성원들의 비전 공유를 중시한다.
- ④ 조직구성원의 합이 조직이 된다는 점에서, 조직 내 구성원 각자의 개인적 학습을 강조한다.

정답 ④ 학습조직은 조직구성원의 합이 조직이 된다는 점에서, 구성원들이 함께 사고하고 조직의 의미를 자연스럽게 체화하도록 팀학습을 강조한다.  하이패스 행정학 p455

[핵심체크] 학습조직

의의	조직 자체의 성장과 발전 또는 문제해결능력을 개선하기 위해 개방체제와 자아실현적 인간관을 바탕으로 구성원이 새로운 지식을 창출하고 이를 조직 전체에 보급하여 지속적인 학습활동을 전개하는 조직
센지(Senge)의 제5수련	① 시스템적(체제적) 사고, ② 전문적 소양(자기완성·자기숙련), ③ 사고의 틀(기존의 사고방식을 깨는 과정), ④ 공동의 비전, ⑤ 팀학습
특징	구조상 특징
	운영상 특징

- 문제해결능력 향상을 위한 실험적 조직
- 수평적이고 유연한 조직구조(네트워크 구조, 팀제, 가상조직 등)
- 사려 깊은 리더의 학습형 리더십 중시
- 정보인프라 구축을 통한 정보공유 활성화
- 구성원의 권한 강화를 통한 자율적 학습 강조
- 관계지향성과 집합적 행동을 통한 강한 조직문화 형성
- 시행착오적 학습(실패를 용인하는 문화 - 성과급이나 신상필벌 거부)
- 변화와 발전을 지속적으로 추구하는 장기적이고 유동적 과정

10

리더십에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 변혁적(transformational) 리더십의 특성에는 영감적 동기부여, 자유방임, 지적 자극, 개별적 배려 등이 있다.
- ② 진성(authentic) 리더십의 특성은 리더가 정직성, 가치의식, 도덕성을 바탕으로 팔로워들의 믿음을 이끌고, 팔로워들이 리더의 윤리성과 투명성을 믿으며 긍정적 감정을 느낀다는 것이다.
- ③ 서번트(servant) 리더십은 자기 자신보다는 다른 사람에게 초점을 두고, 부하들의 창의성과 잠재력을 발휘할 수 있도록 봉사하는 리더십이다.
- ④ 거래적(transactional) 리더십은 적극적 보상이나 소극적 보상을 통해 영향력을 행사한다.

정답① 변혁적 리더십의 특성에는 영감적 동기부여, 카리스마, 지적 자극, 개별적 배려 등이 있다. ②와 관련하여 진성리더십은 리더의 진정성(authenticity)에 기반한 리더십으로 리더의 자기인식(self-awareness)과 자기규제(self-regulation) 등을 통해 정직성, 도덕성, 가치의식을 확보하여 팔로워들이 리더에 대해 믿음과 긍정적 감정을 느끼게 하는 리더십을 말한다. 
 하이패스 행정학 p525

핵심체크 변혁적 리더십

의의	<ul style="list-style-type: none"> • 환경변화에 대응하기 위해 조직에서 변화를 주도하고 관리하는 최고관리층의 리더십 • 리더와 부하 간 합리적 교환관계를 토대로 하는 안정 중심의 '거래적(교환적) 리더십'과 대비되는 개념 	
구성요소	카리스마적 리더십	<ul style="list-style-type: none"> • 리더가 난관을 극복하고 현상에 대한 각성을 확고하게 표명함으로써 부하에게 자긍심과 신념을 심어주는 리더십 • 리더와 부하들의 강력한 감정의 결속을 통해 부하들이 강한 충성과 존경을 가지고 리더의 비전을 수행케 하는 리더십
	영감적 리더십	부하들로 하여금 도전적 목표와 임무, 미래에 대한 비전을 열정적으로 받아들이고 계속 추구하도록 격려하는 리더십
	지적 자극 (촉매적 리더십)	리더가 부하들에게 형식적 관례와 사고에 대해 의문을 제기하고 다시 생각케 함으로써 새로운 관념을 촉발시키는 리더십(부하에게 권한부여 중시)
	개별적 고려	리더가 부하에게 특별한 관심을 보이고 각 부하들의 특정한 요구를 이해해 줌으로써 부하들에 대해 개인적으로 존중한다는 것을 전달하는 리더십

11

다음 설명을 특징으로 하는 정책분석기법의 기본 원칙이 아닌 것은?

그리스 현인들이 미래를 예견하던 아폴로 신전이 위치한 도시의 이름을 따서 붙여졌다. 1948년 미국 랜드(RAND) 연구소의 연구진에 의해 개발되어 공공부문이나 민간부문의 예측 활동에서 활용된다.

- ① 조건부확률과 교차영향행렬의 적용
- ② 익명성 보장과 반복
- ③ 통제된 환류와 응답의 통계처리
- ④ 전문가 합의

정답 ① 설문은 델파이기법에 대한 설명이다. 델파이기법은 익명성의 보장과 반복(②), 통제된 환류와 응답의 통계처리(③), 전문가의 합의(④)를 특징으로 한다. ☞ 하이패스 행정학 p287

핵심체크 델파이 기법

의의	익명성이 유지되는 전문가들이 각각 독자적으로 형성·판단한 의견을 종합하여 정책의 미래를 예측하거나 합리적인 아이디어를 도출하려는 방법
개발	랜드(RAND)연구소에서 집단토의 등 회의방식의 한계를 극복하기 위해 개발
절차	① 문제의 명확화 ⇨ ② 참여자 선정 ⇨ ③ 질문지(구조화된 설문지) 작성 ⇨ ④ 1차 응답 결과분석(통계처리) ⇨ ⑤ 후속 질문지 개발(1차 응답결과를 통계 처리한 요약된 정보 제공) ⇨ ⑥ 응답 및 질문의 3~4회 반복 ⇨ ⑦ 통계처리 및 보고서 작성
특징	① 익명성(처음부터 끝까지 익명성 유지), ② 통계처리(구조화된 설문지에 의한 응답을 통계처리해 중앙경향과 분산도 등과 같은 요약된 정보로 산출), ③ 통제된 환류(요약된 정보를 후속 설문지에 반영), ④ 반복(환류과정의 반복), ⑤ 유도된 합의 등

12

다음 제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

킹슬리(Kingsley)가 처음 사용한 용어로, 그 사회의 주요 인적 구성에 기반하여 정부관료제를 구성함으로써, 정부관료제 내에 민주적 가치를 주입하려는 의도에서 발달되었다.

- ① 관료들은 누구나 자신의 사회적 배경의 가치나 이익을 정책 과정에 반영시키려고 노력한다는 점을 전제로 한다.
- ② 크랜츠(Kranz)는 이 제도의 개념을 비례대표(proportional representation)로까지 확대하는 것에 반대한다.
- ③ 라이퍼(Riper)는 이 제도의 개념을 확대해 사회적 특성 외에 사회적 가치까지도 포함시키고 있다.
- ④ 현대 인사행정의 기본 원칙인 실적제를 훼손할 뿐만 아니라 역차별을 야기할 수 있다는 비판을 받는다.

정답 ② 설명은 대표관료제에 대한 설명이다. 크랜츠(Kranz)는 대표관료제의 개념을 비례대표로까지 확대하여 관료제 내의 출신 집단별 구성 비율이 총인구 구성 비율과 일치해야 할 뿐만 아니라, 나아가 관료제 내의 모든 직무 분야와 계급의 구성 비율까지도 총인구 비율에 상응하게 분포되어 있어야 한다고 주장하였다(비례대표 관료제). ▶ 하이패스 행정학 p561

핵심체크 대표관료제

의의	사회를 구성하는 모든 주요 집단(인종·종교·성별·직업·신분·계층·지역 등)으로부터 한 나라의 인구 전체 안에서 차지하는 비율에 따라 관료를 충원하여 정부 관료제가 그 사회의 모든 계층과 집단에 공평하게 대응하도록 하는 제도
배경	행정국가화 현상(관료의 자원배분권 확대)
전개	<ul style="list-style-type: none"> • 킹슬리 : 대표관료제라는 용어 처음 사용 • 라이퍼 : 사회적 특성뿐만 아니라 사회적 가치나 태도도 대표관료제의 요소로 포함 • 크랜츠 : 모든 직무와 계급 구성비율까지도 대표성 확보(비례대표관료제) • 모셔 : 적극적 대표성과 소극적 대표성을 구분하고 관료들의 상징적 측면 강조
대표성의 의미	<ul style="list-style-type: none"> • 소극적·수동적·피동적·구성론적 대표성(상징적 측면[standing for]) : 사회를 구성하는 모든 주요 집단의 인구비례에 따라 관료를 충원하는 것 • 적극적·능동적·역할론적 대표성(행동적 측면[acting for]) : 관료들이 자신들의 출신집단을 대변하여 정책을 결정하고 출신집단에 책임을 지는 것 • 관계 : 대표관료제는 소극적 대표성이 자동적으로 적극적 대표성을 보장한다는 가정을 전제하고 있으나, 소극적 대표성과 적극적 대표성의 관계는 현실에서 명확하게 검증되지 못했으며 허구에 불과하다는 비판을 받음
장점	① 실질적 기회균등(적극적·진보적 평등), ② 관료제의 민주적 대표성 확보, ③ 행정의 대응성 증진, ④ 사회적 형평성 제고, ⑤ 행정의 신뢰성 증진, ⑥ 행정의 책임성 제고(민중통제를 관료제에 내재화하여 행정통제 강화), ⑦ 주관적(심리적) 책임의 적정화를 통한 행정의 공정성 증진, ⑧ 다양성 관리기법 발전, ⑨ 실적주의의 폐단 시정, ⑩ 합리적 정책결정 등
단점	① 역차별과 사회적 분열 조장, ② 집단이기주의의 발현, ③ 공직취임 후의 재사회화 불고려, ④ 대표성 확보의 기술적 어려움, ⑤ 행정의 전문성·생산성 저하, ⑥ 시민통제의 무력화(국민주권의 원리에 반할 위험성), ⑦ 감축관리나 작은 정부 이념과 충돌, ⑧ 자유주의 원리와 충돌(사회주의 이념에 입각) 등
실적주의와 관계	<ul style="list-style-type: none"> • 실적주의는 개인의 자격과 능력에 초점을 두는 개인주의적 접근이라면, 대표관료제는 일부 사회집단구성원을 우대하는 집단주의적 접근(상호 충돌) •실적주의를 기반으로 하면서 대표관료제를 어느 정도 비율로 도입할 것인가의 문제는 사회의 구조적 불평등 정도에 따라 결정됨

13

「지방자치법」상 지방의회 의원이 받을 수 있는 징계의 사례가 아닌 것은?

- ① A 의원은 45일간 출석정지를 내용으로 하는 징계를 받았다.
- ② B 의원은 공개회의에서 사과를 하는 징계를 받았다.
- ③ C 의원은 재적의원 3분의 2 이상 찬성에 따라 제명되는 징계를 받았다.
- ④ D 의원은 공개회의에서 경고를 받는 징계를 받았다.

정답 ① 지방의회 의원의 징계의 종류로는 공개회의에서의 경고(④), 공개회의에서의 사과(②), 30일 이내의 출석정지, 제명이 있으며 제명에는 재적의원 2/3 이상의 찬성이 있어야 한다(③). **☞ 하이패스 행정학 p808**

14

지역사회 권력구조에 관한 이론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 레짐이론은 기업을 비롯한 민간부문 주요 주체들과의 연합이나 연대를 배제하는 특성을 갖는다.
- ② 성장기구론에서 성장연합은 비성장연합에 비해 부동산의 사용가치(use value), 즉 일상적 사용으로부터 오는 편익을 중시한다.
- ③ 지식경제 사회에서 엘리트 계층과 일반 대중 사이의 정보비대칭성(asymmetry)이 심화되면 엘리트 이론의 설명력은 더 높아진다.
- ④ 신다원론에서는 정책과정이 지역사회의 모든 구성원들에게 공정하게 개방되어 있으며, 엘리트 집단의 영향력은 의도적 노력의 결과이다.

정답 ③ 엘리트 이론에 의하면 사회는 권력을 가진 소수의 엘리트와 권력을 가지지 못한 일반대중으로 구별되며, 소수의 엘리트가 정책과정을 장악하고 주도한다. 엘리트 계층과 일반대중 사이의 정보비대칭성이 심화되면, 엘리트의 정책과정에 대한 장악력이 더 강화되기 때문에 엘리트 이론의 설명력은 더 높아진다. **☞ 하이패스 행정학 p265**

오답정리

- ① 레짐이론은 지방정부와 기업을 비롯한 민간 부문 주요 주체들과의 연합이나 연대(레짐)를 연구한다.
- ② 성장기구론에서 성장연합은 부동산의 교환가치를, 반성장연합은 부동산의 사용가치를 중시한다.
- ④ 신다원론에서는 정책과정이 지역사회의 모든 구성원들에게 공정하게 개방되어 있는 것이 아니라, 기업집단에 보다 많은 특권이 부여된다고 주장한다.

핵심체크 신다원론

의의	사회에 존재하는 이익집단들 간에 정치이익의 균형과 조정이 민주주의의 핵심적 동력이지만, 현실에서 국가는 모든 이익집단들의 요구를 균등하게 반영되는 것이 아니라 기업집단에 보다 많은 특권을 준다고 보는 이론(R. Dahl의 다원론과 무의사결정론의 결합)
내용	<ul style="list-style-type: none"> • 기업집단에 특권적 지위 부여 : 이데올로기 및 외적 환경(세계화)의 영향에 기인 • 정부관 : 독자적 자율성을 지니며 기업의 이익에 보다 민감하게 반응하는 능동적 존재
함의	정부가 기업의 특수이익에 보다 민감하게 반응하여 구조적 불평등이 야기되기 때문에 이를 방지하기 위해 구조적 개혁(분권화)이 필요하다고 봄

15

총액인건비제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정원관리에 대한 각 부처의 자율성 확대를 목표로 한다.
- ② 김대중 정부에서 중앙행정기관 및 지방자치단체에 처음 도입되었으며, 공공기관으로 확대되었다.
- ③ 보수관리에 대한 각 부처의 자율성이 확대되었다.
- ④ 시행기관은 성과중심의 조직운동을 위하여 총액인건비제도를 활용할 수 있다.

정답 ② 총액인건비제도는 노무현 정부에서 중앙행정기관 및 지방자치단체에서 처음 도입되었으며, 공공기관으로 확대되었다.

☞ 하이패스 행정학 p638

핵심체크 총액인건비제도

구분	표준정원제(과거)	총액인건비제도(현재)
정원규모	<ul style="list-style-type: none"> • 정원 1인 증감에도 행정안전부 승인 필요 	<ul style="list-style-type: none"> • 행정안전부는 각 부처 정원 상한만 관리 • 상한범위 내 실제 정원규모는 부처 자율결정(정원의 3% 이내에서 추가 운영 가능)
계급별 정원	<ul style="list-style-type: none"> • 행정안전부 승인 필요 	<ul style="list-style-type: none"> • 부처 자율 결정(상위직만 한도 설정)
기구 설치	<ul style="list-style-type: none"> • 국 단위 이상 기구는 직제(대통령령)로 규정 • 과 단위 기구 총수 통제 	<ul style="list-style-type: none"> • 국 단위 이상 기구는 직제로 규정(현행 유지) • 과 단위 기구는 부처 자율 설치(총수 통제 폐지)
인건비 배분	인건비를 기본항목과 자율항목으로 구분하고 기본항목은 행정안전부가 종합관리하는 반면, 성과상여금 등 자율항목은 부처가 자율적으로 운영	

16

전자정부에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 온라인 참여포털 국민신문고는 국민의 고충 민원과 제안을 원스톱으로 접수 및 처리하는 것을 목적으로 한다.
- ② 디지털예산회계시스템(D-Brain)은 재정업무의 전 과정을 온라인으로 수행하고 재정사업의 현황을 실시간으로 파악할 수 있는 통합재정정보시스템이다.
- ③ 스마트워크(smart work)란 통신, 방송, 인터넷 등을 통합한 멀티미디어 서비스를 안전하게 제공하는 통합네트워크를 의미한다.
- ④ 전자정부 2020 기본계획은 「전자정부법」에 따라 2016년부터 2020년까지 5개년 계획으로 수립되었다.

정답 ③ 스마트 워크(smart work)란 원격근무의 발전된 형태로 유비쿼터스 기술을 활용하여 시간과 장소의 제약 없이 업무를 수행하는 유연한 근무형태를 말한다. 스마트워크의 유형에는 이동근무, 재택근무, 스마트워크센터 등이 있다. 통신, 방송, 인터넷 등을 통합한 멀티미디어 서비스를 안전하게 제공하는 통합 네트워크를 BCN(광대역 통합 무선망 : Broadband Convergence Network)이라 한다. ☞ 하이패스 행정학 p638

핵심체크

17

니스카넨(Niskanen)의 예산극대화 이론과 던리비(Dunleavy)의 관청형성 이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 니스카넨(Niskanen)에 따르면 최적의 서비스 공급 수준은 한계편익(marginal benefit)과 한계비용(marginal cost)이 일치하는 수준에서 결정된다.
- ② 두 이론 모두 관료를 자신의 이익과 효용을 추구하는 인간으로 가정한다.
- ③ 던리비(Dunleavy)에 따르면 관청형성의 전략 중 하나는 내부 조직 개편을 통해 정책결정 기능과 수준을 강화하되 일상적이고 번잡스러운 업무는 분리하고 이전하는 것이다.
- ④ 니스카넨(Niskanen)에 따르면 예산극대화 행동은 예산유형과 직위의 관계, 기관유형, 시대적 상황 등의 측면에서 다양하게 나타날 수 있다.

정답 ④ 던리비(Dunleavy)의 관청형성모형에 따르면 예산 극대화 행동은 예산유형과 직위의 관계, 기관 유형, 시대적 상황 등의 측면에서 다양하게 나타날 수 있다. 하이패스 행정학 p113

핵심체크 니스카넨(Niskanen)의 예산극대화 이론과 던리비(Dunleavy)의 관청형성 이론

니스카넨의 예산극대화모형	의의	관료들이 자신의 효용극대화를 위해 예산극대화를 추구하는 과정에서 공공서비스의 과다생산을 야기함을 경제학적으로 설명하는 이론
	내용	<ul style="list-style-type: none"> • 정치인 : 사회후생극대화를 위해 순편익이 최대가 되는 수준(한계편익과 한계비용이 일치하는 수준 : 최적생산점)에서 공공서비스 생산 • 관료 : 자기이익극대화를 위해 총편익과 총비용이 일치하는 수준에서 공공서비스를 생산하여 최적생산보다 2배의 과잉생산 야기
던리비의 관청형성모형	의의	니스카넨의 예산극대화모형이 관료의 효용에 업무의 편의성 및 부서 간 차이점을 고려하지 못했다고 비판하고, 합리적인 고위관료들은 금전적 편익보다 수행하는 업무의 성격과 업무환경에서 오는 효용을 중시한다고 보는 이론
	예산극대화비판	<ul style="list-style-type: none"> • 중하위관료는 핵심예산(기관 자체의 운영비)을, 고위관료는 관청예산(민간 부문에 지출하는 예산)을 증대하려 하지만, 사업예산(다른 공공기관에게 이전하는 예산)은 관료의 이익과 무관하기 때문에 증대를 추구하지 않음 • 핵심예산이 큰 비중을 차지하는 규제·거래·조세·봉사기관과는 달리 사업예산이 큰 비중을 차지하는 통계기관은 예산극대화를 추구하지 않음
	업무에 대한 이기적행태	<ul style="list-style-type: none"> • 합리적인 고위관료들은 반복적·일상적이며, 자율성이 낮은 계선기능보다 창의적·자율적이고 소규모 엘리트 중심적인 참모기능을 선호 • 골치 아픈 업무나 단순 업무, 책임과 통제가 수반되는 업무 등 고위관료의 선호에 맞지 않는 기능은 민영화나 위탁계약을 통해 지방정부, 준정부기관, 책임운영기관, 시장 등으로 이전(분봉).

18

실험설계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 특정 정책의 효과성 판단을 위한 인과관계 입증에 활용될 수 있다.
- ② 진실험(true experiment)과 준실험(quasi-experiment)의 차이는 실험집단과 통제집단의 무작위배정에 의한 동질성 확보 여부이다.
- ③ 회귀-불연속 설계나 단절적 시계열 설계는 과거지향적(retrospective)인 성격을 갖는 진실험설계(true experiment)에 해당된다.
- ④ 짝짓기(matching)를 통하여 제3의 요인에 관하여 실험집단과 통제집단을 동등화시킬 수 있다.

정답 ③ 회귀 불연속 설계와 단절적 시계열 분석은 과거지향적 성격을 갖는 준실험설계에 해당된다. 특히, 회귀 불연속 설계는 준실험 중 축조에 의한 통제에 해당하며, 단절적 시계열 분석은 준실험 중 재귀적 통제에 해당한다.  하이패스 행정학 p356

핵심체크 실험설계

진실험	의의	실험집단과 통제집단의 동질성을 확보하여 행하는 사회실험	
	변수통제	무작위배정 또는 사전측정에 의한 통제	
	장단점	허위변수나 혼란변수가 통제되어 내적 타당성은 높으나, 인위적 환경에서의 실험으로 호손효과를 강화하여 외적 타당성과 실행가능성은 낮음	
준실험	의의	실험집단과 통제집단의 동질성을 확보하지 못한 상태에서 행하는 사회실험(진실험이 현실적으로 실현 곤란하기 때문에 가장 일반적으로 활용)	
	변수통제	축조에 의한 통제 - 매칭(짝짓기)에 의한 배정	<ul style="list-style-type: none"> • 실험집단과 비교집단이 구분될 때 : 비동질적 통제집단 설계, 사후비교집단설계, 회귀불연속설계(유자격자 중 정책혜택을 받는 집단[실험집단]과 정책혜택을 받지 못한 집단[비교집단]을 비교하여 정책효과 추정)
		재귀적 통제	<ul style="list-style-type: none"> • 실험집단과 비교집단이 구분되지 않을 때 : 분절적(단절적) 시계열 분석, 분절적 시계열 비교집단설계
	장단점	진실험보다 내적 타당성은 낮으나, 자연상태의 실험으로 호손효과가 방지되어 외적 타당성과 실행가능성은 높음	
비실험	의의	통제집단을 구성하지 않고 실험집단에만 정책을 처리하여 정책효과를 추론하는 방법(검증이 아닌 인과관계 추론방법)	
	실험방법	단일집단 사전·사후 측정연구 등	
	변수통제	통계적 통제	시계열 분석, 회귀분석 등을 통한 효과 추정
		포괄적 통제	기대되는 변화를 토대로 효과 추정
		잠재적 통제	전문가들의 의견을 토대로 효과 추정
장단점	내적 타당성은 극도로 낮으나, 자연상태의 실험으로 외적 타당성과 실행가능성은 높음		

19

다중합리성 예산모형(multiple rationalities model of budgeting)의 근간이 되는 두 모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 루빈(Rubin)의 실시간 예산운영(real-time budgeting) 모형은 세입, 세출, 균형, 집행, 과정 등과 관련한 의사결정 흐름 개념을 활용하고 있다.
- ② 킹던(Kingdon)의 의제설정 모형은 정책과정의 복잡하고 불확실한 역동성을 부각시킨다는 점에서 다중합리성 모형의 중요한 모태라고 할 수 있다.
- ③ 루빈(Rubin)의 실시간 예산운영(real-time budgeting) 모형에서 다섯 가지의 의사결정 흐름은 느슨하게 연계된 상호의존성을 가지고 있다.
- ④ 루빈(Rubin)의 실시간 예산운영(real-time budgeting) 모형에서 예산균형 흐름에서의 의사결정은 기술적 성격이 강하며, 책임성(accountability)의 정치적 특징을 갖는다.

정답 ④ 다중합리성 예산모형은 ‘킹던(Kingdon)의 정책결정모형’과 ‘루빈(Rubin)의 실시간 예산운영모형’을 통합한 모형으로 예산균형 흐름에서의 의사결정은 제약조건의 정치적 특징을 갖는다. 반면, 예산집행의 흐름에서의 의사결정은 기술적 성격이 강하며, 책임성의 정치적 특징을 갖는다. [☞ 하이패스 행정학 p704](#)

핵심체크

다중합리성 모형 (서메이어와 월로비)	의의	예산과정에서 관료들의 의사결정은 예산과정의 다양한 시점별로 각각 다른 합리성 기준이 적용되는 다중적 결정으로 구성된다고 보는 모형
	내용	<ul style="list-style-type: none"> • ‘킹던(Kingdon)의 정책결정모형’과 ‘루빈(Rubin)의 실시간 예산운영 모형’을 통합한 모형 • 정부 예산의 성공을 위해서는 예산 과정 각 단계에서 예산 활동 및 행태를 구분해야 함을 강조 - 세입의 흐름(설득의 정치), 세출의 흐름(선택의 정치), 예산균형의 흐름(제약조건의 정치), 예산집행의 흐름(책임성의 정치), 예산과정의 흐름(누가 예산을 결정하는가의 정치)
	평가	<ul style="list-style-type: none"> • 정부예산의 과정적 접근방법 • 예산운영자들의 행태를 분석하는 미시적 분석

20

부담금에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 특정의 공공서비스를 창출하거나 바람직한 행위를 유도하기 위해 사용된다.
- ② 수익자 부담의 원칙이 적용된다.
- ③ 「지방세법」상 지방세 수입의 재원 중 하나이다.
- ④ 부담금에 관한 주요 정책과 그 운용방향 등을 심의하기 위하여 기획재정부장관 소속으로 부담금심의위원회를 둔다.

정답 ③ 부담금이란 중앙행정기관의 장, 지방자치단체의 장, 행정권한을 위탁받은 공공단체 또는 법인의 장 등 법률에 따라 금전적 부담의 부과권한을 부여받은 자(부과권자)가 분담금, 부과금, 기여금, 그 밖의 명칭에도 불구하고 재화 또는 용역의 제공과 관계없이 특정 공익사업과 관련하여 법률에서 정하는 바에 따라 부과하는 조세 외의 금전지급의무를 말한다(「부담금관리기본법」 제2조). 부담금은 그 부담원인에 따라 수익자 부담금, 손상자 부담금, 원인자 부담금 등으로 분류되며, 지방자치단체의 경우 세외수입에 해당한다. [☞ 하이패스 행정학 p837](#)