

2020 국가직 7급 행정학(나책형) 해설 (2020.09.26. 시행)

공단기 행정학 전임 김만희 교수

〈마니쌤 총평〉

시험보느라 수고 많았습니다.

7급은 9급과 달리 전체적인 난이도와 내용심도가 구성된 지문들이 많았습니다.

자칫 즉각적으로 풀다가는 함정에 빠질 지문들도 다수 있었으나, 7급용으로는 무난하게 출제되었다고 봅니다.

전체적으로 영역별 구성비율에서는 전영역이 고루 분포되어 출제되었으나 예년 보다 총론의 비중은 적었습니다.

또한 최근 시사적인 이슈보다는 행정학 이론에 집중한 문제들이 다수였다고 할 수 있겠습니다.

대표관료제, 정책집행, 니스카넨 모형, 실험설계, 델파이, 다중합리성 등의 문제는 마니행정학 기본서와 이론강의에서 강조한 내용이 적중하였습니다.

결국 7급 행정학은 이론적 학습을 체계적으로 제대로 하고 행정학적 논리의 학습을 잘해두어야 고득점 할 수 있다는 것을 시사하고 있습니다.

따라서 매년 강조하지만 앞으로는 단순 암기로는 절대 고득점 및 안정적 점수 확보가 어려울 것입니다.

마니행정학의 기본이론강의와 커리큘럼이 이번시험에서도 그 방향과 해결을 제시하였다고 볼 수 있겠습니다.

코로나 19 등 세계적으로 힘든 이 시기에, 국가직 시험이 연기되는 사상 초유의 사태도 있었지만, 우리는 그렇듯 잘 견뎌오고 있습니다.

그리고 무사히 국가직 7급 시험도 치렀습니다. 여기까지 달려온 여러분에게 박수를 보내고 싶네요~^^

오늘만큼은 수험의 부담감을 내려놓고 폭 쉬시기를 바랍니다.

저 또한 다음을 기약하며 열심히 연구하고 열강하겠습니다.

모두들 수고 많았습니다. 수험생 여러분의 합격을 진심으로 응원합니다.

김 만 희

문 1. 다음 상황과 관련 있는 이론은?

- A 보험회사는 보험 가입 대상자의 건강 상태 및 사고 확률에 대한 특수정보를 가지고 있지 않다.
- A 보험회사는 질병 확률 및 사고 확률이 높은 B를 보험에 가입시켜 회사의 보험재정이 악화되었다.

- ① 카오스 이론
- ② 상황조건적합 이론
- ③ 자원의존 이론
- ④ 대리인 이론

정답 : ④

〈적중 페이지, 출제근거〉 2021 마니행정학 1권 p.444

〈정밀해설〉

④ 대리인 이론은 주인과 대리인 관계에서 주인이 대리인에 비해 전문지식과 정보가 부족하기 때문에 대리인이 주인의 이익을 충실하게 대변하고 확보하지 못하는 것으로, A보험회사(주인)은 보험 가입 대상자의 특수정보가 없는 상태에서 B를 가입시킴으로써 회사의 보험재정이 악화되었음을 알 수 있다.

문 2. 로위(Lowy)의 정책 유형에 대한 설명 중 분배정책에 해당하는 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 정책 과정에서 이해당사자들 간의 협상을 통해 비교적 안정적인 연

합을 형성한다.

- ㄴ. 누진소득세와 같이 이데올로기적인 기반에서 정책결정이 이루어진다.
- ㄷ. 로그롤링(log-rolling)이나 포크 배럴(pork barrel)과 같은 정치적 현상이 나타난다.
- ㄹ. 집단 사이의 갈등 수준이 상당히 높은 편이며, 개인이나 집단의 행위를 통제하기 위하여 정부의 강제력이 직접적으로 동원된다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄷ, ㄹ

정답 : ②

〈적중 페이지, 출제근거〉 2021 마니행정학 1권 p.172~173

〈정밀해설〉

② ㄱ, ㄷ이 분배정책에 대한 설명으로 옳은 내용이다.

ㄱ.[O] 분배정책은 수혜자와 비용부담자 간 정면대결을 하지 않고 갈등이 없어 추진하기 용이하며 집행에 대한 이념논쟁이 적고 참여자 간의 관계가 안정적이다.

ㄷ.[O] 이해당사자들이 서로 결탁하는 로그롤링이나 포크배럴과 같은 정치적 현상이 나타난다.

ㄴ.[X] 누진소득세와 같이 이데올로기적 기반에서 정책결정이 이루어지는 것은 재분배정책이다.

ㄹ.[X] 집단 사이의 갈등 수준이 상당히 높은 편이며, 개인이나 집단의 행위를 통제하기 위하여 정부의 강제력이 직접적으로 동원되는 것은 규제정책이다.

문 3. 정책의제설정 모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 내부접근형(inside access model)에서 정부기관 내부의 집단 혹은 정책 결정자와 빈번히 접촉하는 집단은 공공의제화하는 것을 꺼린다.
- ② 동원형(mobilization model)에서는 주로 정부 내 최고 통치자나 고위정책 결정자가 주도적으로 정부의제를 만든다.
- ③ 외부주도형(outside initiative model) 정책의제 설정은 다원화된 정치체제에서 많이 나타난다.
- ④ 공고화형(consolidation model)은 대중의 지지가 낮은 정책문제에 대한 정부의 주도적 해결을 설명한다.

정답 : ④

〈적중 페이지, 출제근거〉 2021 마니행정학 1권 p.191~193

〈정밀해설〉

④ 공고화형은 대중의 지지가 높은 정책문제에 대한 정부의 주도적 해결을 설명한다.

① 내부접근형은 정책결정에 영향력을 가진 집단내부에서 정책의제 형성이 은밀하게 이루어지므로 대중들에게 정책을 공개하여 지지를 획득하려고 하지 않으며, 정부기관 내부의 집단이나 정책결정자와 빈번히 접촉하는 집단은 공공의제화하는 것을 꺼린다.

② 동원형은 영향력 있는 집단 및 정부 내 최고/사결정권자들이 주도하는 모형으로, 정부 내 최고 통치자나 고위정책결정자가 주도적으로 정부의제를 만든다.

③ 외부주도형은 외부집단이 주도하여 정책의제 채택을 정부에 강요하는 경우로 사회가 다원화되고 이익집단이 활발한 경우에 많이 나타난다.

문 4. 조직이론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전략적 선택론은 조직 설계의 문제를 단순히 상황적응의 차원이 아니라 설계자의 자유재량에 의한 의사결정 산물로 파악한다.
- ② 번스(Burns)와 스토키(Stalker)는 조직을 둘러싼 환경의 성격 및 특성이 조직구조와 어떻게 관련되는지를 설명한다.
- ③ 조직권 생태학은 조직을 외부환경의 선택에 영향을 받을 뿐만 아니라 적극적으로 영향을 끼치는 능동적인 존재로 이해한다.
- ④ 버나드(Barnard)는 조직 내 인간적·사회적 측면을 강조한다.

이제, 수험행정학은 '마니행정학'으로 정의한다.

- ① 정책목표의 신속적 조정이 효과적인 정책집행을 가져온다고 보는 것은 상향식 접근방법이다.
- ② 사비티어는 통합모형을 제시하였다.
- ③ 엘모어가 제안한 전방향적 연구는 하향식 접근방법과 유사하다.

문 9. 학습조직에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 개방체제와 자아실현적 인간관을 바탕으로 새로운 지식을 창출하고자 한다.
- ② 연결된 체계 간의 상호작용을 이해하고, 이를 효과적으로 활용하기 위한 체계적 사고(system thinking)를 강조한다.
- ③ 조직구성원들의 비전 공유를 중시한다.
- ④ 조직구성원의 합의 조직이 된다는 점에서, 조직 내 구성원 각자의 개인적 학습을 강조한다.

정답 : ④

〈적중 페이지, 출제근거〉 2021 마니행정학 1권 p.466~468

〈정밀해설〉

- ④ 학습조직은 개인의 학습이 아닌 집단적 학습을 강조한다.
- ① 학습조직은 개방체제와 자아실현적 인간관을 바탕으로 한다.
- ② 체계적 사고는 P. Senge의 제5수련의 한 요소로, 부분적인 현상을 보기보다는 전체를 본다는 것으로 학습조직에서는 이를 강조한다.
- ③ 비전공유는 P. Senge의 제5수련의 한 요소로, 조직의 추구하는 목표와 방향, 가치와 사명에 대해 모든 조직구성원들이 공감대를 형성하는 것으로 학습조직에서는 이를 강조한다.

문 10. 리더십에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 변혁적(transformational) 리더십의 특성에는 영감적 동기부여, 자유방임, 지적 자극, 개별적 배려 등이 있다.
- ② 진성(authentic) 리더십의 특성은 리더가 경직성, 가치의식, 도덕성을 바탕으로 팔로워들의 믿음을 이끌고, 팔로워들이 리더의 윤리성과 투명성을 믿으며 긍정적 감정을 느낀다는 것이다.
- ③ 서번트(servant) 리더십은 자기 자신보다는 다른 사람에게 초점을 두고, 부하들의 창의성과 잠재력을 발휘할 수 있도록 봉사하는 리더십이다.
- ④ 거래적(transactional) 리더십은 적극적 보상이나 소극적 보상을 통해 영향력을 행사한다.

정답 : ①

〈적중 페이지, 출제근거〉 2021 마니행정학 1권 p.421~423

〈정밀해설〉

- ① 변혁적 리더십은 1980년대 경제 불황 등의 상황을 해결하기 위해 전면적 변혁의 성공을 위한 변혁적 리더가 필요하다는 인식에서 대두된 것으로 영감적 동기부여, 지적 자극, 개별적 배려 등을 특징으로 한다. 한편 자유방임은 변혁적 리더십의 특징에 해당하지 않는다.

▶ 거래적 리더십 vs 변혁적 리더십

구분	거래적 리더십	변혁적 리더십
지향구조	관료제조직	탈관료제 조직
관리층	하위·중간관리층	최고관리층
변화·시간에 대한 태도	소극적, 폐쇄적, 단기적	변화지향적, 장기적
관리전략	합리적·타산적 교환관계, 통제지향	비전제시, 자발적 동기 유발

문 11. 다음 설명을 특징으로 하는 정책분석기법의 기본 원칙이 아닌 것은?

그리스 현인들이 미래를 예견하던 아폴로 신전이 위치한 도시의 이름을 따서 붙여졌다. 1948년 미국 랜드(RAND)연구소의 연구진에 의해 개발되어 공공부문이나 민간부문의 예측 활동에서 활용된다.

- ① 조건부확률과 교차영향행렬의 적용
- ② 익명성 보장과 반복
- ③ 통제된 환류와 응답의 통계처리
- ④ 전문가 합의

정답 : ①

〈적중 페이지, 출제근거〉 2021 마니행정학 1권 p.232~233

〈정밀해설〉

- ① 제시문은 전통적 델파이에 해당한다. 한편 조건부확률과 교차영향행렬의 적용은 교차영향분석의 특징이다.
- ② 참여하는 모든 전문가의 익명성을 철저히 보장하며, 익명성이 보장된 상태에서 답변하며 자신의 답변을 수정할 수 있는 반복성을 특징으로 한다.
- ③ 응답을 요약하여 종합적 판단을 수치로 전달하는 통제된 환류 및 응답의 통계처리를 특징으로 한다.
- ④ 전문가들 사이의 합의를 도출하는 것을 최종 목표로 삼는다.

문 12. 다음 제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

킹슬리(Kingsley)가 처음 사용한 용어로, 그 사회의 주요 인적 구성에 기반하여 정부관료제를 구성함으로써, 정부관료제 내에 민주적 가치를 주입하려는 의도에서 발달되었다.

- ① 관료들은 누구나 자신의 사회적 배경의 가치나 이익을 정책과정에 반영시키려고 노력한다는 점을 전제로 한다.
- ② 크랜츠(Kranz)는 이 제도의 개념을 비례대표(proportional representation)로까지 확대하는 것에 반대한다.
- ③ 라이퍼(Riper)는 이 제도의 개념을 확대해 사회적 특성 외에 사회적 가치까지도 포함시키고 있다.
- ④ 현대 인사행정의 기본 원칙인 실적제를 훼손할 뿐 아니라 역차별을 야기할 수 있다는 비판을 받는다.

정답 : ②

〈적중 페이지, 출제근거〉 2021 마니행정학 2권 p.29~31

〈정밀해설〉

- ② 제시문은 대표관료제에 대한 설명이다. 크랜츠는 대표관료제의 개념을 비례대표까지 확대하였다.
- ① 대표관료제는 성별, 종교, 인종, 직업 등 여러 기준에서 국민 전체의 인적 구성을 관료제 내부에 반영하려는 제도이다.
- ③ 라이퍼는 사회적 특성 외에 사회적 가치까지도 대표관료제의 요소로 포함시켜 확대하였다.
- ④ 대표관료제는 할당제를 강요하는 결과를 초래함에 따라 현대 인사행정의 기본 원칙인 실적주의를 훼손하고 할당제와 역차별의 문제까지 야기할 수 있다고 비판받는다.

문 13. 「지방자치법」상 지방의회 의원이 받을 수 있는 징계의 사례가 아닌 것은?

- ① A 의원은 45일간 출석정지를 내용으로 하는 징계를 받았다.
- ② B 의원은 공개회의에서 사과를 하는 징계를 받았다.
- ③ C 의원은 재직의원 3분의 2 이상 찬성에 따라 제명되는 징계를 받았다.
- ④ D 의원은 공개회의에서 경고를 받는 징계를 받았다.

정답 : ①

〈적중 페이지, 출제근거〉 2021 마니행정학 2권 p.392

〈정밀해설〉

- ① 출석정지는 30일 이내로 하므로, A 의원은 30일간 출석정지를 내용으로 하

이제, 시험행정학은 '마니행정학'으로 정의한다.

는 징계를 받았다.

②, ③, ④ 공개회의에서 사과, 재직의원 3분의 2 이상 찬성에 따른 제명, 공개회의에서 경고는 모두 지방의회 의원이 받을 수 있는 징계에 해당한다.

지방자치법 제88조(징계의 종류와 의결) ① 징계의 종류는 다음과 같다.

1. 공개회의에서의 경고
2. 공개회의에서의 사과
3. 30일 이내의 출석정지
4. 제명

② 제명에는 재직의원 3분의 2 이상의 찬성이 있어야 한다.

문 14. 지역사회 권력구조에 관한 이론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 레짐이론은 기업을 비롯한 민간부문 주요 주체들과의 연합이나 연대를 배제하는 특성을 갖는다.
- ② 성장기구에서 성장연합은 비성장연합에 비해 부동산의 사용가치(use value), 즉 일상적 사용으로부터 오는 편익을 중시한다.
- ③ 지식경제 사회에서 엘리트 계층과 일반 대중 사이의 정보 비대칭성(asymmetry)이 심화되면 엘리트 이론의 설명력은 더 높아진다.
- ④ 신자유론에서는 정책과정이 지역사회의 모든 구성원들에게 공정하게 개방되어 있으며, 엘리트 집단의 영향력은 의도적 노력의 결과이다.

정답 : ③

<적중 페이지, 출제근거>

<정밀해설>

③ 지식경제사회에서는 엘리트와 일반대중 사이에 정보의 비대칭성이 심화되면서 엘리트론의 설명력이 더 높아질 수도 있다고 본다.

① 레짐은 비공식적인 실체를 가진 통치연합으로, 레짐이론은 개인이나 구조가 아닌 제도에 초점을 두며 기업을 비롯한 민간부문 주요 주체들과의 연합이나 연대를 강조한다.

② 성장기구에서 비성장연합은 부동산의 사용가치(토지의 사용가치), 즉 일상적 사용으로부터 오는 편익을 중시하면서 삶의 질이나 환경을 보호하고자 한다. 한편 성장연합은 토지의 교환가치, 즉 시장가격이나 임대수입을 중시하면서 기업 유치 및 인구 유입을 강조한다.

④ 신자유론에서는 정책과정이 지역사회의 모든 구성원들에게 공정하고 동일하게 개방되어 있지 않으며 정부도 모든 집단을 동등하게 대우하지 않는다고 본다.

문 15. 총액인건비제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정원관리에 대한 각 부처의 자율성 확대를 목표로 한다.
- ② 김대중 정부에서 중앙행정기관 및 지방자치단체에 처음 도입되었으며, 공공기관으로 확대되었다.
- ③ 보수관리에 대한 각 부처의 자율성이 확대되었다.
- ④ 시행기관은 성과중심의 조직운영을 위하여 총액인건비제도를 활용할 수 있다.

정답 : ②

<적중 페이지, 출제근거> 2021 마니행정학 2권 p.130~131

<정밀해설>

② 노무현 정부에서 2007년부터 중앙행정기관 및 지방자치단체에 실시하였으며, 공공기관으로 확대되었다.

① 총정원은 행정안전부가 대통령령으로 정하되 필요시 각 부처가 5% 이내에서 부령으로 추가 운영이 가능하며 직급별 정원에는 어느 정도의 자율성을 부여함으로써 각 부처의 자율성을 확대하였다.

③ 보수분야에서는 인건비를 기본항목과 자율항목으로 구분하고 자율항목은 부처가 자율적으로 그 지급대상이나 요건을 정할 수 있고 지급액의 증감을 인정함으로써 자율성을 확대하였다.

④ 총액인건비제는 성과관리와 관리유인체계를 제공하기 위한 신공공관리론의 산물로 시행기관은 성과중심의 조직운영을 위하여 총액인건비제를 활용할 수 있다.

문 16. 전자정부에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 온라인 참여포털 국민신문고는 국민의 고충 민원과 제안을 원스톱으로 접수 및 처리하는 것을 목적으로 한다.
- ② 디지털태산화계시스템(D-Brain)은 재정부의 전 과정을 온라인으로 수행하고 재정사업의 현황을 실시간으로 파악할 수 있는 통합재정정보시스템이다.
- ③ 스마트워크(smart work)란 통신, 방송, 인터넷 등을 통합한 멀티미디어 서비스를 안전하게 제공하는 통합네트워크를 의미한다.
- ④ 전자정부 2020 기본계획은 「전자정부법」에 따라 2016년부터 2020년까지 5개년 계획으로 수립되었다.

정답 : ③

<적중 페이지, 출제근거> 2021 마니행정학 2권 p.329~330

<정밀해설>

③ 스마트워크는 영상회의 등 정보통신기술을 이용해 시간과 장소의 제약 없이 업무를 수행하는 유연한 근무형태를 의미한다. 한편 통신, 방송, 인터넷 등을 통합한 멀티미디어 서비스를 안전하게 제공하는 통합네트워크는 광대역통합망(BcN)이다.

문 17. 니스카넨(Niskanen)의 예산극대화 이론과 던리비(Dunleavy)의 관청형성 이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 니스카넨(Niskanen)에 따르면 최적의 서비스 공급 수준은 한계편익(marginal benefit)과 한계비용(marginal cost)이 일치하는 수준에서 결정된다.
- ② 두 이론 모두 관료를 자신의 이익과 효용을 추구하는 인간으로 가정한다.
- ③ 던리비(Dunleavy)에 따르면 관청형성의 전략 중 하나는 내부조직 개편을 통해 정책결정 기능과 수준을 강화하고 일상적이고 번잡스러운 업무를 분리하고 이전하는 것이다.
- ④ 니스카넨(Niskanen)에 따르면 예산극대화 행동은 예산유형과 직위의 관계, 기관유형, 시대적 상황 등의 측면에서 다양하게 나타날 수 있다.

정답 : ④

<적중 페이지, 출제근거> 2021 마니행정학 1권 p.137~138

<정밀해설>

④ 예산유형과 직위의 관계, 기관유형, 시대적 상황 등의 측면에서 다양하게 나타날 수 있다고 보는 것은 던리비의 관청형성이론에 해당한다.

문 18. 실험설계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 특정 정책의 효과성 판단을 위한 인과관계 입증에 활용될 수 있다.
- ② 진실험(true experiment)과 준실험(quasi-experiment)의 차이는 실험 집단과 통제집단의 무작위배정에 의한 동질성 확보여부이다.
- ③ 회귀-불연속 설계나 단절적 시계열 설계는 과거지향적(retrospective)인 성격을 갖는 진실험설계(true experiment)에 해당된다.
- ④ 짝짓기(matching)를 통하여 제3의 요인에 관하여 실험집단과 통제집단을 동등화시킬 수 있다.

정답 : ③

<적중 페이지, 출제근거> 2021 마니행정학 1권 p.303~305

<정밀해설>

③ 회귀-불연속 설계나 단절적 시계열 설계는 준실험설계에 해당한다.

문 19. 다중합리성 예산모형(multiple rationalities model of budgeting)의 근간이 되는 두 모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 루빈(Rubin)의 실시간 예산운영(real-time budgeting) 모형은 세입, 세출, 균형, 집행, 과정 등과 관련한 의사결정 흐름개념을 활용하고 있다.

이제, 수험행정학은 '마니행정학'으로 정의한다.

- ② 킹던(Kingdon)의 의제설정 모형은 정책과정의 복잡하고 불확실한 역동성을 부각시킨다는 점에서 다중합리성 모형의 중요한 모태라고 할 수 있다.
- ③ 루빈(Rubin)의 실시간 예산운영(real-time budgeting) 모형에서 다섯 가지의 의사결정 흐름은 느슨하게 연계된 상호의존성을 가지고 있다.
- ④ 루빈(Rubin)의 실시간 예산운영(real-time budgeting) 모형에서 예산균형 흐름에서의 의사결정은 기술적 성격이 강하며, 책임성(accountability)의 정치적인 특징을 갖는다.

정답 : ④

〈적중 페이지, 출제근거〉 2021 마니행정학 2권 p.213

〈정밀해설〉

④ 루빈(Rubin)의 실시간 예산운영(real-time budgeting) 모형에서 기술적 성격이 강하며, 책임성(accountability)의 정치적 특징을 갖는 것은 예산집행 흐름에서의 의사결정이다.

문 20. 부담금에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 특정의 공공서비스를 창출하거나 바람직한 행위를 유도하기 위해 사용된다.
- ② 수익자 부담의 원칙이 적용된다.
- ③ 「지방세법」상 지방세 수입의 재원 중 하나이다.
- ④ 부담금에 관한 주요 정책과 그 운용방향 등을 심의하기 위하여 기획재정부장관 소속으로 부담금심의위원회를 둔다.

정답 : ③

〈적중 페이지, 출제근거〉 2021 마니행정학 2권 p.408, 411

〈정밀해설〉

③ 부담금은 지방자치단체의 자체 세입 중에서 지방세 수입을 제외한 수입을 의미하는 세외수입에 해당하며 「보조금 관리에 관한 법률」에 근거한다.