

총평

이번 68기 경찰간부 행정학 시험은 이론 교재를 충실히 한 수험생이라면 고득점을 할 것으로 예상됩니다. 행정이론 10문제, 정책학 8문제, 조직이론 6문제, 인사행정론 6문제, 재무행정론 6문제, 지방자치론 3문제, 행정환류 1문제가 출제되었다.

난이도는 대체로 보통이었으며, 3순환 문제 풀이 때 대부분 풀었던 문제들이 대다수 출제되었다. 빠른 합격의 영광이 있기를 기원합니다. - 김형락 -

1. 제3섹터의 형성배경 중 옳지 않은 것은 ?

[해설] 제 3섹터의 형성 배경 중 공공재이론(정부실패이론), 신뢰이론(시장실패이론), 소비자통제이론, 다원화이론, 기업가 이론 등이 있으며, 관청형성모형은 관료제 내에는 개인행동이 아닌 집합행동의 문제(collective action problems)가 존재하며, ii) 예산증가와 관련된 관료의 효용 정도가 예산의 구성과 기관(부서)의 유형에 따라 다르며, iii) 고위직 관료들은 금전적인 효용보다는 업무의 성격(권력중심적 접근, 장기적 관점)과 관련된 효용을 더 추구한다는 점 등을 들고 있다. 합리적인 고위관료들은 반복적이고 일상적이며 자율성이 낮고 시민의 눈에 잘 노출되어 있는 개선기능보다는 창의성을 요하고 자율성이 높으며 시민의 눈에 잘 띄지 않는 참모기능을 더 선호하는 경향이 강하여 골치 아픈 업무나 단순 업무, 책임과 통제가 수반되는 업무 등 고위관료의 선호에 맞지 않는 기능은 민영화 · 분봉(hiving-off) · 계약(contracting out) 등을 통해 지방정부나 준정부기관, 책임운영기관 등으로 넘긴다는 것이다.

[정답] ②

[학원 3순환 18번 문제]

18. 다음 보기에서 NGO의 이론적 배경에 대한 설명으로 틀린 것은 모두 몇 개인가 ?

- ㉠ 공공재이론에 의하면 NGO는 정부부문을 대신하여 공공서비스의 수요와 공급의 격차를 해소하는 역할에 초점을 두고 있다고 한다.
- ㉡ 다원화이론은 공급 측면에서 정부와 NGO가 이질적이고 이들 간의 관계는 경쟁과 갈등이라고 가정한다.
- ㉢ 상호의존이론에 의하면 NGO는 전통적으로 서비스가 구매되는 상황이나 또는 그 서비스 자체의 성격으로 말미암아, 소비자들이 영리기업에서 생산하는 서비스에 대해서 정확한 평가를 내리기가 불가능하기 때문에 이를 보완할 목적으로 등장하였다고 한다.
- ㉣ 사회기원론에 의하면 주요한 사회서비스의 공급원인 시장, 정부 그리고 NGO의 역할과 기능은 사회구조와 제도 속에서 역사적 발전 과정을 거쳐서 선택된 제도적 결과물이라고 한다.
- ㉤ 계약실패이론은 일부 동호인형 조직에만 한정적으로 적용될 수 있으며, NGO와 소비자 조합을 구분하지 않고 있다는 점에서 한계가 있다.

- ① 1개 ② 2개
- ③ 3개 ④ 4개

[해설] ㉠은 기업가이론을 말한다. 기업가이론은 특히 NGO는 정부의 내재적 한계와 정치적 다원성과 다양성을 제대로 반영하지 못한 결과 발생한 부산물로 본다. ㉡은 신뢰이론(계약실패이론, 시장실패이론)을 말한다. ㉢은 소비자통제이론을 말한다. 틀린 것은 ㉠㉡㉢ 세 개다.

[정답] ③

2. 행정이 가지는 속성으로 옳지 않은 것은 ?

[해설] 행정과 경영의 유사점은 1) 목표달성을 위한 수단으로서의 성격은 같다. 2) 기획, 조직, 예산, 권한의 위임, 통제 등 관리기술 면에 있어서 유사하다. 3) 행정조직과 기업조직은 모두 구성원의 협동행위를 추구한다. 4) 의사결정 : 합리적 기준에 따라 많은 대안 중 최적대안을 선택 · 결정하는 과정이다. 5) 행정과 경영은 둘 다 분업과 전문화, 계층제, 비정의성 등을 특징으로 하는 관료제적 성격을 지니며, 이러한 성격으로 인해 형식주의, 획일주의, 할거주의 등과 같은 역기능이 나타난다. 6) 봉사기능 : 행정은 국민에게, 기업은 고객에게 봉사한다. 그리고 경영은 사익을 추구한다.

[정답] ③

3. 시장실패에 대한 정부대응 방식이 잘못 된 것은 ?

[해설] 공공사업의 성격이 강하면서 자연독점적 성격을 가진 산업의 경우, 낮은 가격으로 안정적으로 공급될 필요가 크기 때문에 정부규제 방식 외에 직접 생산 · 공급하는 공적 공급 방식도 고려하게 된다.

[정답] ①

4. 소유권을 명확히 한다면 시장실패가 발생하지 않는다는 이론은 ?

[해설] 외부성의 사적 해결 방안으로는 합병과 코즈의 정리(협상에 의한 해결)가 있다. 코즈의 정리는 외부성의 본질이 상호성에 있기 때문에 일방에게 책임을 지게 해서는 안 된다. 외부성과 관련된 소유권이 분명히 정의되고 당사자 간의 자발적 협상이 이루어진다면 효율적인 자원배분을 이룩할 수 있다. 여기서 자발적 협상에 소요되는 거래비용은 작다고 전제한다. 그러므로 정부의 역할은 당사자 간의 협상이 원활하게 진행될 수 있도록 제도적 · 행정적 뒷받침을 해주는 데 한정되어야 한다.

[정답] ②

5. 규제 정책에 대한 설명으로 옳지 않은 것은 ?

[해설] 수단규제는 특정 목표를 달성하기 위해 필요한 기술이나 행위에 대해 사전적으로 규제하는 것이다. 관리규제는 수단이나 성과가 아닌 과정을 규제하는 것으로, 관리규제는 수단규제에 비해 피규제자에게 더 많은 자율성을 부여하며, 피규제자의 특성과 상황을 고려할 수 있다. 그리고 성과를 측정하는 것이 아니라 피규제자가 설계한 내용이 제대로 집행되고 있는가를 평가하면 되기 때문에 성과 측정이 어려울 때 이용할 수 있다.

[정답] ④

[학원 모의고사 1번 문제]

1. 다음 중 정부규제에 관한 서술 중 옳은 것은 ?

- ① 행정처분(하명, 허가, 인가, 특허 등)에 의한 규제, 그리고 기준설정에 의한 규제는 명령지시적 규제에 해당한다.
- ② 독과점 및 불공정거래 규제는 정부가 시장경쟁을 억제하는 경우로서, 경제적 규제 완화의 우선적인 초점이 되고 있다.
- ③ 수단규제는 관리규제에 비해 피규제자에게 더 많은 자율성을 부여한다는 측면에서 장점이 있다.
- ④ 특정 목표를 달성하기 위하여 필요한 기술이나 행위에 대해 사전적으로 규제하는, 안전장비 착용의 의무화는 성과규제에 해당한다.

[해설] ② 독과점 및 불공정거래 규제는 정부가 시장경쟁을 대치·억제하는 것이 아니라 정부가 공정한 시장경쟁을 촉진하기 위하여 개입하는 것이다. 그리고 규제완화의 우선적 대상이 되는 것은 독과점규제가 아니라 진입규제나 가격규제와 같은 경제적 규제이다.

③ 관리규제는 수단이나 성과가 아닌 과정을 규제하는 것으로, 정부는 피규제자가 만든 규제목표 달성계획의 타당성을 평가하고 그 이행을 요구한다. 식품안전을 위해 식품위해요소 중점관리기준에 기초하여 피규제자가 체계적인 위생관리체계를 갖추도록 요구하는 것은 이에 해당한다. 관리규제는 수단규제에 비해 피규제자에게 더 많은 자율성을 부여하며, 피규제자의 특성과 상황을 고려할 수 있다.

④ 특정 목표를 달성하기 위하여 필요한 기술이나 행위에 대해 사전적으로 규제하는, 안전장비 착용의 의무화는 수단(투입)규제에 해당한다.

성과(산출)규제는 정부가 특정한 사회문제 해결에 대한 목표달성 수준을 정하고 피규제자에게 이를 달성할 것을 요구하는 것이다. 이산화탄소 배출 농도를 일정 수준으로 유지하라는 것은 이에 해당한다.

[정답] ①

6. 공익에 대한 설명으로 옳지 않은 것은 ?

[해설] 민주화의 과정에서 발생하는 지나친 집단 이기주의에 대응하기 위해 공익에 대한 실제 설적인 입장을 반영하는 판례가 필요하다.

[정답] ④

[학원 모의고사 8번 문제]

8. 다음 보기에서 설명하고 있는 공익의 본질로 실체설에 해당하는 것을 모두 고르면 ?

- ㉠ 전체주의, 권위주의, 엘리트 모형, 개도국의 입장, 관료의 적극적 역할 강조한다.
- ㉡ Platon, Aristoteles, Rousseau, Hegel, Marx, Held, Rawls
- ㉢ 자연법사상이나 합리주의를 강조한 나머지 객관성·구체성이 결여된다.
- ㉣ 공익결정 과정이 비민주적이다.
- ㉤ Hobbes, Hume, Bentham, Samuelson, Arrow, Bentley, Lindblom
- ㉥ Buchanan, Tullock
- ㉦ 공익을 다수자 또는 소비자의 이익으로 보는 시각
- ㉧ 공익은 수많은 사익간의 갈등의 조정·타협의 산물이다.
- ㉨ 공익은 사익을 초월한 선형적·도덕적·규범적인 것으로 존재한다.

① 3개

② 4개

③ 5개

④ 6개

[정답] ③

7. 공무원 개인의 가치와 태도를 토대로 한 공직사회 전체의 부패정도를 설명할 때 발생하는 오류 ?

[해설] 각 개개인의 특성 중 동일하게 나타나는 것을 보편타당한 것으로 보고 그 집단의 정체성을 잡는 부분을 이를 가리켜 합성의 오류라고 지적한다. 즉, 포지션 별로 최고의 선수를 모아서 경기를 나간다 하더라도 그 팀이 반드시 최고의 팀, 무적의 팀이 되지 않는 것 처럼 말이다. 즉 동일하게 나타나는 보편타당한 것을 가리켜 한 집단의 그야말로 보편타당한 정체성이라 말하는 것은 심각한 오류이다.

합성의 오류는 “부분에 대하여 말할 수 있는 것을 전체에 부당하게 적용하거나 또는 개별적인

요소에 해당되는 것을 집합 전체에 부당하게 적용하는 것”을 말하며, 그 반대인 분할의 오류(fallacy of division)는 “어떤 대상에 대하여 집단적으로 말할 수는 있어도 이것을 그 부분이나 구성요소에 작용하면 옳지 못한 경우”를 가리킨다. 분해의 오류라고도 한다. 사람을 평가하는 데 있어서 그 사람 자체를 평가하기보다 그 사람이 속한 연고 집단이나 사회집단으로 평가하려 드는 건 분할의 오류에 해당된다.

[정답] ③

8. 기업가적 정부운영의 원리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은 ?

[해설] 기업가적 정부는 직접적인 서비스 공급자로서의 역할을 수행하는 것은 전통적 관료제이며, 기업가적 정부운영은 시장지향적 정부로 관료주의 매커니즘보다는 시장 기능 매커니즘을 좀 더 폭 넓게 활용함으로써, 정부의 성과를 높이자는 원리이다. 또한 경쟁적 정부로 경쟁을 통해 정부 경쟁력을 제고 해야 한다.

[정답] ②

[학원 3순환 32번 문제]

32. 다음 중 신공공관리론에 대한 설명으로 올바른 것을 모두 고르면 ?

- ㉠ 신공공관리론은 정치행정일원론의 관점이며, 공사행정이원론에 가깝다.
- ㉡ 비용절감, 효율성, 감축관리를 강조하며, 윤리, 정신, 지위와 같은 비화폐적 유인을 선호한다.
- ㉢ 신공공관리론은 효율성을 강조한다. 따라서 형평성, 민주성, 가외성의 중요성을 상대적으로 간과한다는 비판을 받는다.
- ㉣ 과정의 책임정보다 결과의 책임성을 강조한다.
- ㉤ 신공공관리론은 분권화 및 권한이양을 강조하는데, 이에 따라 조정의 문제가 제기된다.
- ㉥ 경제활동과 사회를 지배하는 정치적, 사회적 제도인 일단의 규칙을 강조하며, 제도의 발생원인, 그리고 제도의 성과를 평가하는 방법이다.

- ① ㉠㉡㉢ ② ㉡㉢㉤
- ③ ㉠㉢㉣ ④ ㉢㉣㉥

[해설] ㉠ 신공공관리론은 공사행정일원론에 가깝고 그렇다고 정치행정이원론으로 단정하는 것은 잘못이다. 정책집행 분야에 대해 시장성 테스트를 통해 경영 매커니즘과 시장 매커니즘의 도입을 강조한다. ㉡ 비용절감, 효율성, 감축관리를 강조하며, 윤리, 정신, 지위와 같은 비화폐적 유인보다 화폐적 유인을 선호한다. 즉, 업무수행 과정에서 구성원에게 자율성을 부여한 후 성과평가를 통해서 책임을 묻는다. ㉣은 신제도론에 대한 설명이다. 신제도주의는 특정 제도가 한 사회 내에서 실제 어떠한 기능을 수행하고 있는가를 평가하는 접근방법이다. 제도라는 변수를 통해서 국가의 정책을 설명하려는 의도를 지닌다.

[정답] ②

9. 현상학과 관련된 설명 중 옳은 것으로만 짝지어진 것은 ?

[해설] 현상학적 접근 방법의 특징 : 선형적 관념론, 상호주관성, 행위의 의미 중시(조직의 중요성은 그 구조에 있는 것이 아니라 그 안에 있는 가치, 의미 및 행동에 있다), 순수 이성에 바탕을 둔 직관적 포착, 미시적 접근을 통한 거시적 사회문제 해결, 물상화로 인한 인간소외 극복을 들 수 있다.

현상학적 접근 방법에 대한 한계 : 지나치게 사변적 · 주관주의적 철학에 의존한다., 관리의 원칙이나 기술을 명시하지 못하고, 경험적으로 증명할 수 있는 가설을 제시하지 못한다.

[정답] ③

[학원 모의고사 23번 문제]

23. 현상학적 접근방법에 대한 설명으로 틀리는 것은 ?

- ① 인간의 의식 또는 마음이 빠진 객관적 존재의 서술을 인정하지 않으며, 현상을 분해하여 분석해야 한다고 주장한다.
- ② 사회현상 또는 사회적 실재는 자연현상처럼 사람과 동떨어진 존재가 아니다.
- ③ 사회현상은 사람들의 상호주관적인 경험으로 만들어진다.
- ④ 현상학이 규명하려는 현상은 인식대상의 본질이며, 여기서 본질이란 대상의 근본적 . 필수적 . 불변적 특성을 말한다.

[해설] 현상학적 접근방법을 주장하는 학자들은 실증주의적 연구방법을 비판의 표적으로 삼는다. 그리하여 인간의 의식 또는 마음이 빠진 객관적 존재의 서술을 인정하지 않으며, 현상을 분해하여 분석하는 것을 반대한다. 가치와 사실의 구별도 거부하고 현상을 본질적인 전체로 파악해야 한다고 주장한다. 현상학적 접근방법은 근본적으로 행정학 연구를 행정가의 일상적인 실제적 측면을 강조하는 미시적 관점으로서의 방향전환을 시도하는 것이며, 많은 거시적인 문제들은 인간의 상호작용과 이해를 통해 해결될 수 있다고 본다.

[정답] ①

10. 정책과 정책유형이 바르게 짝지어진 것은 ?

[해설] 1) Ripley와 Franklin의 분류

- ① **분배정책** : 가장 집행이 용이한 정책이다.
- ② **보호적 규제 정책** : 일반 국민들을 보호하려는 목적으로 개인이나 집단의 행위를 포괄적으로 제한하는 것이며, 사적인 활동을 제한하는 조건을 설정함으로써 일반대중을 보호(공익 보호)하려는 정책으로 유리한 조건은 허용하고 불리한 조건은 불허 한다(예 : 식품의약품 허가, 소비자보호, 근로기준의 설정, 독과점규제(중소기업보호), 의약분업규제, 항공요금, 버스 . 택시 요금 등).
- ③ **경쟁적 규제 정책** : 많은 수의 경쟁자들 중에서 특정자격을 갖춘 몇몇 개인이나 집단에게 일정한 재화나 용역을 공급할 수 있도록 제한하려는 정책이나 사업으로 과다경쟁을 제한하는 규제이다(예 : 이동통신사업권, 항공노선취항인가, 방송국설립인가, 국가차원에서 필요한 영유아 보육사업이나 복지시설의 운영을 위한 민간 위탁기관의 선정 등).
- ④ **재분배정책** : 집행이 가장 어려운 정책이다.
- ⑤ **외교국방정책** : 구조, 전략, 위기정책

2) Lowi의 분류

① **분배정책(distributive policy)**

- ㉠ 분배정책은 공공 서비스 . 권리 . 혜택 등을 사회의 특정 부분에 분배하는 것을 목적으로 한다.
- ㉡ 불특정다수인 국민들에게 권리나 이익, 서비스를 배분하는 내용의 정책이다. 결정과정에서 보다 많은 혜택을 받으려는 집단이나 개인들 간에 경쟁(돼지구유식 나눠먹기)이 심하게 나타나므로 공정해야 한다.
- ㉢ 국가조세로 재원이 충당되고 정책환경(정책대상인 국민)으로부터 저항보다는 순응도가 매우 높아 정부는 정책에 대한 자율성을 크게 갖는다. 대체적으로 정책대상집단 간의 큰 갈등은 찾아보기 어려운 정책으로 상호불간섭 내지는 상호수용으로 특징지어진다.

- ㉔ 능률성과 효과성을 추구하며 재원의 1차적 배분이다. 기회균등을 전제로 각자의 능력에 따라 수혜의 정도가 다르므로 자유주의사상에 근거하고 있다(예 : 고속도로 건설, 국유지불하, 항만·도로 등 사회간접자본 구축, 국립공원조성, 벤처기업지원, 지방자치단체에 대한 보조금지급 등).

② 재분배정책(redistributive policy)

- ㉕ 자유경쟁의 결과로 인한 심각한 소득불균형 · 불평등을 시정하기 위해 정부가 개입하여 자생력이 부족한 사회계층을 보조하여 불평등을 시정하는 정책이다.
- ㉖ 고소득층으로부터 저소득층으로의 소득이전을 목적으로 하는 정책이다(계급정책, 이전주의 철학, 2차적 배분).
- ㉗ 재분배정책은 정부와 기득권층 간에 정책 형성·집행과정에서 갈등과 저항이 가장 심각하게 나타난다. 정부의 정책효과는 정책환경(기득권층의 협조여부)에 크게 의존하며 정부의 정책집행에 있어 자율성이 떨어진다(타율성, 집행곤란).
- ㉘ 결정과정에서 이념적 성격이 강하게 나타나며, 정책결정은 엘리트들의 제후에 의해서 결정되기 때문에 엘리트론적 정치가 강하게 나타난다.
- ㉙ 재분배정책은 형평(수직성공평)을 추구하고, 손해보는 자(기득권층)가 있어야 이익보는 자(극빈층)가 있는 영합게임(제로섬게임, 손익게임)이다(예 : 생활보호제도, 사회보장정책, 누진세제도, 공공근로사업 극빈층을 위한 무료법률서비스(대한법률구조공단) 등).

③ 규제정책(regulatory policy)

- ㉚ 법적 수단(법률의 형태)에 의해서 재산권행사나 행동의 자유를 구속 · 억제하여 반사적으로 다른 사람들을 보호하려는 목적을 지닌 정책이다. 로워는 규제정책의 특성을 정부에 의한 강제력에서 찾고 있으며, 정부에 의한 강제력은 입법부의 의결을 필요로 한다.
- ㉛ 배분정책과 달리 피규제자와 수혜자가 명백히 구분되고 이해관계가 정면으로 배치되기 때문에 집단 간 갈등의 수준이 매우 높으며, 치열한 경쟁이 발생하고, 다원론적 정치과정이 나타난다.

④ 구성정책(constitutional policy)

- ㉜ 정치체제에서 투입을 조직화하고 체제의 구조와 운영에 관련된 정책으로 대외적 가치배분은 일어나지 않는다(예 : 정부기관의 신설, 선거구의 조정, 공직자의 보수 책정, 군인 퇴직연금에 관한 정책, 선거법 개정, 정부조직의 개편 등).
- ㉝ 정당이 중요한 영향을 미친다.

[학원 3순환 정책학 1번 문제]

1. 다음 설명 중 올바른 것은 모두 몇 개인가 ?

- ㉕ 재분배정책은 엘리트론적 정치 과정에서 정상 간의 제후에 의해 정책이 결정되며, 정책결정구조는 불안정적인 상태를 나타낸다.
- ㉖ 구성정책은 헌정수행에 필요한 운영규칙에 관련된 정책으로, 주로 정부기구의 조정과 관련된 정책을 의미하며, Almond와 Powell이 제시한 정책유형에 속한다.
- ㉗ Lowi의 정책유형론 중 분배정책의 경우에는 정책과정에 전문가나 관계기관의 역할은 미미하고, 의회 위원회의 역할이 결정적인 반면, 재분배정책의 결정과정은 대통령 지향적이어서 대통령과 막료들의 역할이 적극적이다.

- ㉔ Lowi는 정책유형을 추출정책, 규제정책, 분배정책, 상징정책으로 나누었다.
 ㉕ Ripley & Franklin의 경쟁적 규제정책은 분배정책과 보호적 규제정책의 양면성을 지닌다.
 ㉖ 최근 발생한 교복 값 담합이나 아이스크림 값 담합에 대한 과징금 부과 등의 정부의 개입은 Ripley & Franklin의 정책유형 중 경쟁적 규제정책의 대표적인 예로 볼 수 있다.

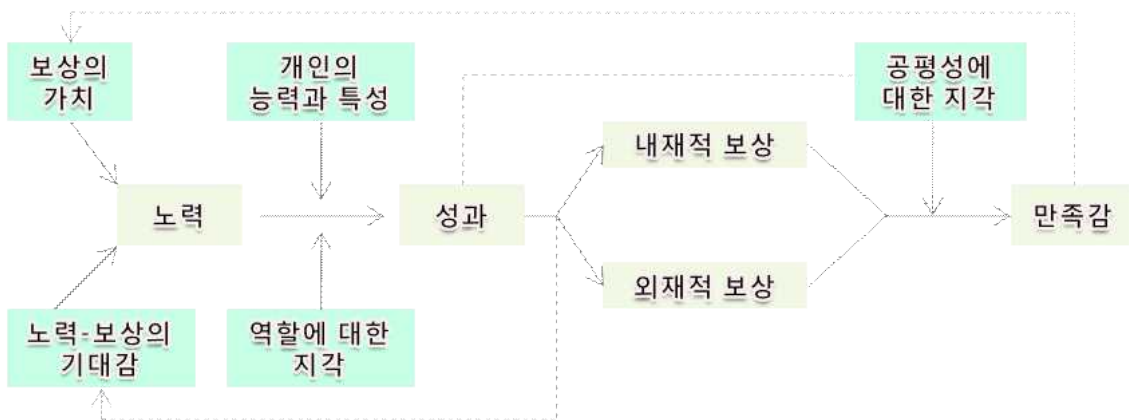
- ① 1개 ② 2개
 ③ 3개 ④ 4개

[정답] ②

[정답] ③

11. Porter와 Lawler의 업적-만족 이론에 관한 설명 중 옳은 것으로만 짝지어진 것은 ?

[해설] 1) Porter와 Lawler의 업적-만족 이론(EPRS모형) 개념



- ① 업적과 거기에 결부된 보상 그리고 어떤 노력이 공평한 보상을 가져다 줄 것이라는 기대가 직무수행능력과 생산성을 좌우한다는 이론이다. 즉 만족은 업적(직무성취)이 달성되어 외재적 보상(보수·승진)과 내재적 보상(직무성취에 대한 개인적 느낌)이 주어질 것이라는 기대로부터 나온다.
- ② 이러한 만족은 생산성 향상으로 이어진다. 그러나 만족을 이끌어내는 가장 중요한 요소는 외재적 보상이나 내재적 보상보다도 공평한 보상에 대한 지각(기대)이라는 것이다. 근무성과(업적달성)는 직원의 능력뿐만 아니라 보상의 공평성이나 구성원의 특성 및 역할인지의 수준에 의해 영향을 받는다고 보는 점에서 Vroom의 기대이론을 보완하는 측면이 있다.
- ③ Porter와 Lawler는 Vroom의 동기모형을 수정·발전시켜 직무성과 및 직무만족을 포함하는 조직행동 전반에 관한 모형을 제시한 것으로 평가되고 있다.
- ④ 즉 직무성과(업적)와 거기에 결부된 보상에 부여하는 가치, 그리고 어떤 노력이 보상을 가져다 줄 것이라는 기대가 직무수행노력을 좌우한다. 노력에 의한 직무성과는 개인에게 만족을 가져다 줄 수 있는데, 직무성과가 만족을 주는 힘은 거기에 결부되는 내재적 및 외재적 보상에 의하여 보강된다.
- ⑤ 이때에 보상은 공평한 것이라고 지각되는 것이라야 한다. 즉 내재적 및 외재적 보상이 있더라도 그것이 불공평하다고 지각되면 개인에게 만족을 줄 수 없다.

2) 이론구조

- ① **보상의 가치** : 이는 유인가를 나타내는 것으로서 개인들이 성과에 대하여 지니는 선호도를 뜻한다.
- ② **노력 → 보상에 대한 지각** : 주어진 보상의 정도는 노력에 의존한다는 개인들의 기대이다.
- ③ **노력** : 어떤 상황에서 발휘하는 에너지의 정도를 의미하며, 보상가치와 노력 →보상에 대한 지각의 상호작용에 의존한다.
- ④ **능력과 자질** : 노력이 직접적으로 성과를 초래하는 것이 아니라 개인의 능력, 자질 및 역할지각에 의해 조정된다.
- ⑤ **역할지각** : 개인이 직무를 효과적으로 수행하는 데 있어서 필수적인 것으로 생각하는 노력의 유형에 관련된 것이다.
- ⑥ **성과** : 개인들의 업무성취의 정도(업적)를 말한다.
- ⑦ **보상**
 - i) **외재적 보상** : 조직이 통제 하에 있는 것으로서 보수 · 승진 · 지위 · 안전 등과 같은 것이다. 이러한 보상은 주로 하급욕구의 충족에 관련된 것으로서 Herzberg가 말한 위생요인에 해당한다고 볼 수 있다.
 - ii) **내재적 보상** : 높은 업적에 대하여 개인이 스스로 얻는 보상으로서 개인에 의해 지배되는 성질의 것이다. Herzberg가 말한 동기요인이 이에 해당한다고 볼 수 있다. 내재적 보상이 높은 수준의 만족에 연결될 가능성은 외재적 보상의 경우에 비하여 훨씬 크다.
 - iii) 직무성과는 내재적 및 외재적 보상을 가져올 수 있는데, 실제로 직무성과와 보상은 불완전하게 연결될 가능성이 있다.
- ⑧ **보상의 형평성 지각** : 사람들이 일정한 성과수준의 결과로서 받을 것이라고 느끼는 보상의 정도가 타인과 비교해서 공평하다고 생각하는 것을 말한다.
- ⑨ **만족** : 자신이 받는 보상이 지각된 형평성 수준에 도달하거나 초과된 정도를 말하는 것으로 이 수준에 미치지 못할수록 불만족이 커진다.

[정답] ①

12. 정책평가에 대한 설명으로 가장 옳은 것은 ?

- [해설] ① 통계적 결론의 타당성(statistical conclusion validity) : 정책의 결과가 존재하고 이것이 제대로 조작되었다고 할 때 이에 대한 효과를 찾아낼 만큼 충분히 정밀하고 강력하게 연구 설계가 이루어진 정도를 말한다.
- ② 성숙효과는 평가에 동원된 집단구성원들이 정책효과와는 관계없이 스스로 성장함으로써 나타날 수 있는 효과이다. 내적타당도 저해요인이다.
 - ③ **표본의 비대표성(크리밍 효과)** 은 실험집단으로 선정된 표본이 일반화하고자 하는 모집단을 대표할 수 없을 경우 일반화 할 수 없다.
 - ④ 특정평가는 ① 국무총리는 2이상의 중앙행정기관 관련 시책, 주요 현안 시책, 혁신관리 및 대통령령이 정하는 대상 부문에 대하여 특정평가를 실시하고, 그 결과를 공개하여야 한다.
 - ② 국무총리는 특정평가 결과에 대하여 위원회가 의결한 때에는 이를 특정평가 대상 기관에 통보하여야 하며, 그 밖에 특정평가의 절차에 관하여 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

[정답] ④

[학원 3순환 정책학 35번 문제]

35. 정부업무평가의 종류에 대한 설명 중 틀리는 것은 ?

- ① 국무총리가 중앙행정기관을 대상으로 국정을 통합적으로 관리하기 위하여 필요한 정책 등을 평가하는 것을 평가성 사정이라고 한다.
- ② 중앙행정기관의 장은 그 소속기관의 정책 등을 포함하여 자체평가를 실시하여야 하며, 소속기관에 성과관리 및 자체평가를 위임할 수 있다.
- ③ 국무총리는 2 이상의 중앙행정기관 관련 시책, 주요 현안시책, 혁신관리 및 대통령령이 정하는 대상부문에 대하여 특정평가를 실시하고, 그 결과를 공개하여야 한다.
- ④ 공공기관에 대한 평가는 공공기관의 특수성, 전문성을 고려하고 평가의 객관성 및 공정성을 확보하기 위하여 공공기관 외부의 기관이 실시하여야 한다.

[해설] ① 국무총리가 중앙행정기관을 대상으로 국정을 통합적으로 관리하기 위하여 필요한 정책 등을 평가하는 것을 특정평가라고 한다. 지방자치단체 또는 그 장이 위임받아 처리하는 국가사무, 국고보조사업 등 국가위임사무 등에 대하여 국정의 효율적인 수행을 위하여 평가가 필요한 경우에는 행정안전부장관이 관계중앙행정기관의 장과 합동으로 평가를 실시할 수 있다.

[정답] ①

13. 비용편익분석과 비용효과분석에 대한 설명 중 옳지 않은 것은 ?

[해설]

[학원 3순환 정책학 16번 문제]

16. 비용편익분석에 대한 설명으로 틀리는 것은 ?

- ① 공공지출의 경제적 타당성을 분석하는 기법으로서, 후생경제학과 공공경제학의 발달과 더불어 발달하였다.
- ② 고정비용 또는 고정효과 문제를 다루는데 적합하다.
- ③ 기회비용의 관점에서 자원배분의 효율성을 달성하려는 기법이다.
- ④ 하나의 사업을 평가할 때는 $B/C > 1$ 일 때 경제적 타당성이 있다고 판단한다.

[해설] ②는 비용효과분석이다. 비용편익분석은 사회후생의 극대화라는 대전제 하에서 민간지출과 공공지출 간의 균형 유지, 공공지출 내에서 대체적인 투자 대안 간의 자원(자금) 배분을 결정하는 데 도움을 주는 방법이다. 비용과 편익이 모두 화폐가치로 환산되기 때문에, 비용과 편익을 직접 비교할 수 있으며, 동종 사업뿐만 아니라 이종 사업 간에도 비교할 수 있다. 비용효과분석은 효과를 화폐가치로 환산하기 어려운 사업, 즉 효과가 무형적인 사업의 분석에 적합하다. 이 기법은 기술적 합리성을 요약해서 나타낸 기법으로서, 효과를 화폐단위로 측정하지 않아도 되기 때문에 비용편익분석보다 훨씬 쉽게 적용할 수 있다.

비용효과분석은 고정비용(동일한 비용이라면 최대 효과를 가져오는 사업 선택) 또는 고정효과(동일한 효과를 가져오는 사업이라면 최소비용이 드는 사업 선택)문제를 다루는 데 적합하다. 반면, 비용편익분석은 가변비용-가변효과의 문제를 다루는 데 적합하다.

[정답] ②

[정답] ④

14. 쓰레기통 모형에 대한 설명 중 옳은 것으로 짝지어진 것은 ?

[해설] 쓰레기통모형(garbage can model) : 문제의 흐름, 해결책의 흐름, 기획의 흐름, 참여자의 흐름이 우연히 동시에 한곳에서 모여지게 될 때 의사결정이 성립된다고 평가하고, 이론으로서 복잡하고 급격한 변화 및 혼란한 상황 속에서의 조직의 현실적 결정행태에 관한 모형이다. 주창자로는 J. March, M. Cohen, Olsen 등이 있다. 또한 3가지 불확실한 현상(조

직화된 무정부의 상태): 환경의 불확실, 참여자의 불확실, 목표와 수단의 불확실의 경우에 우연히 점화계기(문제의 흐름, 해결책의 흐름, 참여자의 흐름, 선택기회의 흐름이 우연히 하나의 쓰레기통에 모여짐)가 되어 정책결정이 이루어진다.

쓰레기통 모형의 **기본전제**는 불확정적 선호, 불명확한 기술, 일시적 참여자이다.

불명확한 기술이란 목표와 수단 간의 인과관계가 불명확한 기술 때문에 어떤 목표를 달성하기 위해 무엇을 수단으로 선택해야 할지를 잘 모르는 경우이다.

문제성 있는 선호란 의사결정에 참여하는 자들 사이에 무엇을 선택해야 바람직한지에 대한 합의도 없고, 참여자 개인들도 자신의 선호가 무엇인지도 모르고, 정책결정에 참여하는 것을 말한다.

유동적 참여란 결정에 참여하는 사람들은 시간적 제약 때문에 일시적으로 참여하게 되어 개개인으로 볼 때에는 결정 전체에 대해 극히 부분적으로만 참여하게 된다는 것이다.

즉, **쓰레기통 속에서의 임의적 선택**: 쓰레기통 모형은 의사결정과정이 문제의 확인에서 문제의 해결로 끝나는 순차적인 과정이라고 보지 않는다.

- i) 독자적인 사건의 흐름: 조직 내에서 서로 유리된 또는 독자적으로 일어나는 사건의 흐름 가운데 조직이 의사결정할 수 있는 기회의 흐름이다.
- ii) 쓰레기통 속에서의 의사결정: 문제, 해결책, 참여자, 그리고 선택의 기회가 각기 따로 흘러다니고 그것들이 뒤섞여져 있는 조직은 그 자체가 거대한 쓰레기통이다. 어떤 하나의 선택기회는 작은 쓰레기통이라 할 수 있다. 이렇게 크고 작은 쓰레기통 안에서의 선택, 즉 의사결정은 임의적 또는 자의적 특성을 지닌다. 의사결정은 논리적 단계들이 순차적으로 진행된 결과가 아니다.

[정답] ②

15. 드로의 최적모형에서 설명하는 상위정책 결정 단계와 관련이 없는 요소는 ?

[해설] 드로의 최적모형은 정책을 어떻게 결정할 것인가에 관한 정책결정이며, 이때의 목표는 보다 바람직한 정책을 결정하기 위한 전략을 결정하는 것으로, 즉, 참여자, 시기, 결정을 위한 조직과 비용, 결정방식들을 미리 결정하는 것을 의미하는 **메타정책결정(meta-policy making)**

◎ 메타 정책결정의 7단계 :

초 정책결정 가치의 처리 → 현실의 처리 → 문제의 처리 → 자원의 조사 . 처리 및 개발 → 정책시스템의 설계 . 평가 및 재설계 → 문제 . 가치 및 자원의 할당 → 정책결정 전략의 결정

Dror는 후에 가치의 처리, 현실의 처리, 문제의 처리, 자원의 확보, 정책결정 전략의 결정을 **메가정책(mega-policy)**이라고 부르고, 정책결정체제의 설계와 문제 . 가치 . 자원의 할당을 **메타정책(meta-policy)**이라고 불렀다. 메가정책은 이후에 결정될 여러 가지 세부정책들의 테두리와 메타정책을 제시하는 일종의 마스터정책이다.

[학원 3순환 정책학 26번 문제]

26. 드로(Y. Dror)의 최적모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은 ?

- ① 정책결정에는 그 사회의 여러 개인 및 사회단위가 관련되어 있는 데, 이들 간의 상호작용의 결과로 나오는 것이 정책이므로 이들 단위 간의 구조에 따라 정책내용이 달라진다.
- ② 초정책결정단계(meta-policy making stage)는 '정책결정에 대한 정책결정'의 단계로서 정책결정 체제를 하나의 전체로서 관리하고 정책결정의 주된 전략을 결정하는 단계이다.

- ③ 정책결정체제 자체의 개선을 위한 자원의 투입도 정책결정 전체를 위한 자원의 경제적 배분의 입장에서 아주 중요함을 역설하고 있다.
- ④ 중요한 정책결정구조라도 중첩성(redundancy)을 갖추는 것은 조직의 비능률을 초래하므로 바람직하지 않고, 조직의 단순화가 정책비용의 감소를 가져와 정책결정의 최적화를 기할 수 있다.
- [해설] 정책결정 과정의 최적화에 필요한 조건으로 중복적 또는 중첩적 활동을 용인할 수 있는 구조라야 한다.
- [정답] ④

[정답] ①

16. 정책딜레마 상황에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은 ?

[해설] 정책딜레마 모형 : 양립 불가능한 두 대안을 선택해야 하는 상황에서 한 대안의 선택으로 인해 다른 대안이 가져올 기회 손실이 크다면 선택이 곤란한 상황이 발생하는 데, 이에 대한 논의를 정리한 것이 딜레마모형이다. 이모형에서는 딜레마의 원인과 발생조건, 딜레마의 구성 요소, 정책선택과 대응 행동을 인과적 관계로 표현한다.

딜레마 증폭요인

- ① 갈등 당사자들이 정책결정의 회피나 지연을 용납하지 않을 때
- ② 갈등 집단 간의 권력 균형이 이루어져 있을 때
- ③ 갈등 집단들의 내부응집력이 강할 때
- ④ 특정 대안의 선택으로 이익을 보는 집단과 손해를 보는 집단이 명확히 구분될 때
- ⑤ 정책문제에 대한 정부조직의 관할이 중첩될 때

[정답] ③

17. 립스키(Lipsky)의 일선관료제 이론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은 ?

[해설] 일선행정관료란 시민들과 직접 접촉하는 공무원, 즉 교사, 경찰, 복지요원 등을 말한다. 일선 행정관료들이 일하는 부서 자체의 목표들이 모호하거나 이율배반적인 경우가 많다. 따라서 일선행정관료들의 업무수행을 목표와 연계시켜서 평가할 만한 객관적인 기준을 정하기가 어렵다.

[정답] ③

18. 유기적 구조의 특성은 모두 몇 개인가 ?

[해설] 기계적 조직과 유기적 조직

- ① 기계적 조직 : 기계적 구조(mechanistic structure)는 직무의 기능별 전문화에 의한 분업관계의 경직성이 심하고, 많은 규칙과 규정, 집권적 권한(높은 집권화), 좁은 직무 및 통솔범위(높은 복잡성), 명령형의 의사전달을 택하는 조직으로, 관료적 조직이 해당된다.
- ② 유기적 조직 : 유기적 구조(organic structure)는 직무내용을 공식적으로 규정한 정도가 낮고, 변화에 대한 적응을 강조하며, 분권적 권한(낮은 집권화), 광범위한 직무 및 넓은 통솔범위, 높은 팀워크 등을 특징으로 하며 환경에 대한 적응력이 뛰어나다.

【기계적 구조와 유기적 구조 비교】

	기계적 구조	유기적 구조
장점	예측가능성	적응성
조직특성	· 좁은 직무범위 · 표준 운영절차 · 분명한 책임관계 · 계층제 · 공식적/물인간적 대면관계	· <u>넓은 직무범위</u> · 적은 규칙/절차 · 모호한 책임관계 · 분화된 채널 · 비공식적/인간적 대면관계
상황조건	· 명확한 조직목표와 과제 · 분업적 과제 · 단순한 과제 · 성과측정이 가능 · 금전적 동기부여 · 권위의 정당성 확보	· 모호한 조직목표와 과제 · 분업이 어려운 과제 · 복합적 과제 · 성과 측정이 어려움 · 복합적 동기부여 · 도전받는 권위
대표적 조직	· 관료제 모형 · 정기적인 전문화된 과제, 서류화된 규정과절차를 강조하는 높은 공식화, 좁은 통솔범위, 비정의성, 엄격한 명령체계, 계층제적 조직	· 학습조직 · 공동의 과업, 소수의 규정과 절차, 비공식적이고 분권적인 의사결정

[정답] ①

19. 사업구조에 대한 설명으로 가장 옳은 것은 ?

[해설] 사업별 조직(M형 구조)

① **의의** : 특정과제를 중심으로 편제된 독립성을 가지는 성과 중심의 자기완결적·자율적 단위부서를 말한다. 사업부서는 자기완결적 단위의 사업, 기능 간 조정의 극대화를 추구하며, 분권적인 조직구조를 갖게 된다. 예) 각 단과대학, 병원의 전문분과 등

② **장점**

- i) 기능 간 조정이 용이하므로 환경변화에 신속적이고 신속하게 대응한다.
- ii) 특정 산출물 단위로 운영되기 때문에 다양한 고객만족도를 제고시킨다.
- iii) 성과에 대한 책임소재가 분명하며, 성과관리체제에 유리하다.
- iv) 상당한 정도의 자율성을 가지고 독자적인 업무를 수행한다.
- v) 부서목표가 분명해지며, 조직 구성원의 동기부여와 만족감을 증진하게 된다.

③ **단점**

- i) 규모의 불경제(기능의 중복에 따른 비효율성)와 비효율성이 발생된다.
- ii) 기술적 전문지식과 기술발전에 불리하다.
- iii) 사업부서 내 조정은 용이하지만, 자율적으로 운영되는 부서 간 조정의 어려움이 있다.

[정답] ②

[학원 모의고사 17번 문제, 3순환 1번 문제]

17. 다음 보기에서 사업별 조직에 대한 설명으로 올바른 것은 모두 몇 개 인가 ?

- ㉠ 특정 산출물 단위로 운영되기 때문에 다양한 고객만족도를 제고할 수 있다.
- ㉡ 성과에 대한 책임소재가 분명해져 성과 관리체제에 유리하며, 부서목표가 분명해지고, 조직 구성원의 동기부여와 만족감을 증진하게 된다.
- ㉢ 기능 내에서 규모의 경제를 제고할 수 있다. 같은 기능을 묶어서 시설과 자원을 공유함으로써 기능의 중복을 막아 효율성을 높일 수 있다.
- ㉣ 특정 기능과 관련된 조직구성원들의 지식과 기술이 통합적으로 활용되므로 전문지식과 기술의 깊이를 제고할 수 있다.
- ㉤ 부서별로 상이한 기능을 수행하기 때문에 부서들 간의 조정과 협력이 요구되는 환경변화에 둔감하다.
- ㉥ 비슷한 기술과 경력을 가진 구성원들 사이에 응집력이 강해 부서 내 의사소통과 조정이 유리해진다.

- ① 2개 ② 3개
- ③ 4개 ④ 5개

[해설] 기능별조직은 조직의 전체업무를 공동기능별로 부서화하는 방식이다. 동일집단의 구성원은 기본적으로 동일한 기술을 소유한다. 기본적으로 수평적 조정의 필요성이 낮을 때 효과적인 조직구조이다. 사업별 조직은 산출물에 기반을 둔 부서화 방식으로, 생산물 . 서비스에 따른 일체적 부서화, 지리적 구분에 따른 일체적 부서화, 고객에 따른 일체적 부서화 등의 방식이 있다. 따라서 사업부서는 자기완결적 단위라고 볼 수 있으며, 각 기능의 조정이 부서 내에서 이루어지므로 기능구조보다 분권적 조직구조를 갖게 된다.

사업별 조직은 ㉠㉡이 해당되며, ㉢㉣㉤은 기능별조직의 효용에 해당하며, ㉥은 기능별조직의 한계에 해당한다.

[정답] ①

20. 아지리스의 동기부여이론에 대한 설명으로 가장 옳은 것은 ?

[해설] 인간은 성격이 미성숙 상태에서 성숙 상태로 변화하며, 조직의 목표를 효율적으로 달성하기 위해서는 그 조직에 참여한 사람[조직구성원]들을 자아의식을 가진 성숙한 인간으로 관리하여야 한다는 이론. 아지리스(Chris Argyris)에 의하여 제시된 성장이론이다. 즉, 인간은 성장하는 과정에서 성격이 형성되고 성격의 형성과정에서 일곱 가지의 변화가 일어나는데, 이러한 변화는 연속적인 것이며 거의 대부분이 그 연속선을 따라 미성숙 상태에서 성숙 상태로 발전하여 가게 된다는 것이다. 그러나 한편으로 공식조직은 조직 내의 사람들을 미성숙 상태로 고정시키거나 조장하는 특성이 있다는 것이다. 아지리스가 말하는 공식조직이란 고전이론(→고전적 조직이론)의 조직원리[전문화의 원리, 명령통일의 원리 등](→원리주의) 내지 X이론에 입각한 조직이다. 즉 기계적으로 설계된 조직을 말한다.

[정답] ④

21. 직위분류제의 용어에 대한 설명 중 옳은 것은 모두 몇 개인가 ?

[해설] 직위분류제의 주요 개념

- ① 직위(職位) : 직위란 한 사람의 공무원에게 부여할 수 있는 직무와 책임을 말하며, 직위분류제가 시작되는 가장 최소한의 기초가 되는 단위이다.

예) 실장 . 국장 . 과장 . 계장 등

- ② 직급(職級) : 일의 종류도 유사하고 일의 책임도·곤란도 등이 유사하여 채용·보수 등 인사행정상 동일한 취급을 해야 할 직위의 집합으로서, 직위분류제의 가장 기본적인 요소가 된다. 예) 이사관, 서기관, 사무관 등
- ③ 직렬(職列) : 직무의 종류는 유사하나 곤란도·책임도가 상이한 직급의 군을 의미한다.
예) 행정직렬
- ④ 직군(職群) : 직무의 성질이 광범위하게 유사한 직렬의 집합을 말하며, 직위분류제의 가장 큰 단위이다(대단위 분류방법).
- ⑤ 등급(等級) : 직무의 종류는 상이하지만 직무의 곤란도·책임도와 자격요건이 유사하여 동일한 보수를 지급할 수 있는 모든 직위의 집단을 말한다. 예) 1급 내지 9급, 계급이라고 부른다.
- ⑥ 직류(職類) : 동일한 직렬 내에서 담당분야가 동일한 직무의 군을 말하며, 임용시험의 내용을 결정하고 보직관리를 하는 데 기준을 제시한다(가장 최근에 도입).
예) 행정직렬 내의 일반행정·교육행정·재경직렬, 운수직렬 등
- ⑦ 직무기술서(job description) : 각 직위의 직무와 책임의 내용을 명시한 것
- ⑧ 직급명세서(class specification) : 직무분석과 직무평가에 따라 결정된 직급의 직무와 책임의 내용을 명시해 놓은 것이다. 이는 채용, 승진, 보수 등 인사행정의 기준으로 사용된다.

지문에서 직위와 직류가 옳은 설명이다.

[정답] ②

[학원 3순환 인사행정 10번 문제]

10. 직위분류제의 개념에 관한 설명으로 맞지 않는 것은 ?

- ① 직렬이란 직무의 종류가 상이하고 그 책임과 곤란성의 정도가 서로 같은 직급의 군을 말한다.
- ② 직무등급이란 직무의 곤란성과 책임도가 상당히 유사한 직위의 군을 말한다.
- ③ 직류란 같은 직렬 내에서 담당 분야가 같은 직무의 군을 말한다.
- ④ 직군이란 직무의 성질이 유사한 직렬의 군을 말한다.

[해설] ① 직렬이란 직무의 종류가 유사하고 그 책임과 곤란성의 정도가 서로 다른 직급의 군을 말한다. 직위란 1명의 공무원에게 부여할 수 있는 직무와 책임을 말한다. 직급이란 직무의 종류·곤란성과 책임도가 상당히 유사한 직위의 군을 말한다. 동일 직급에 속하는 직위에 대해서는 동일한 보수를 지급한다. 한편 등급이라 함은 직무의 종류는 다르지만 직무수행의 책임도와 자격요건이 유사하여 동일한 보수를 지급할 수 있는 직위의 횡적 군을 말한다.

[정답] ①

22. 책임운영기관에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은 ?

[해설] 책임운영기관은 공공성이 필요하여 민영화·공사화 추진이 곤란한 분야를 대상으로 하며, 성과 측정 및 성과 평가가 가능한 분야를 대상으로 한다. 책임운영기관이란, 정부가 수행하는 사무 중 공공성을 유지하면서도 경쟁원리에 따라 운영하는 것이 바람직한 사무에 대하여, 책임운영기관의 장에게 행정 및 재정상의 자율성을 부여하고, 그 운영성과에 대하여 책임을 지도록 하는 행정기관을 의미한다. 책임운영기관은 행정기관이며, 소속 직원의 신분도 공무원이라는 점에서 보통의 행정기관과 같다. 다만, 기관 운영을 하는 데 상당한 자율성을 갖는다는 점에 차이가 있을 뿐이다.

[정답] ②

23. 거시조직이론에 대한 설명 중 옳은 것으로 짝지어진 것은 ?

[해설] Van de Ven의 분류

가. 구조적상황이론은 결정론적 입장이다.

나. 구조적 상황이론이 환경에 대한 결정론적 인식론에 입각하고 있는데 반해, 자원의존이론은 환경에 대한 임의론적 인식론에 입각한 전략적 선택이론의 범주에 속한다. 자원의존이론에서는 자원을 획득하고 유지할 수 있는 능력을 조직생존의 핵심요인으로 파악한다. 조직 생존을 위해서는 환경과의 거래가 필요하게 되며, 조직이 거래하는 환경의 다른 요인들과 상호의존적인 관계를 형성한다는 것이다.

다. 주인-대리인 관계의 본질은 정보의 비대칭성이다. 정보가 비대칭적으로 존재할 경우 정보를 가진 쪽에서 정보를 자신에게 유리한 쪽으로 이용하려는 유혹을 갖게 되는데, 이를 기회주의적 속성이라고 한다. 사전적 기회주의로서 역선택(adverse selection), 사후적 기회주의로서 도덕적 해이(moral hazard)가 있다.

라. 거래비용이론이란 기업조직이 시장으로부터 형성되는 이유는 일정한 범위 내에서의 거래 발생에 있어, 기업조직 경계 안의 내부적 거래로 이루어지는 것이 시장에서 이루어지는 경우보다 상대적으로 비용이 적게 들고 효율적인 경우가 발생하기 때문이다. 거래비용이론에 의하면 조직은 재화 용역의 거래비용을 줄이기 위해 만들어지는 장치로서 시장에서 발생하는 거래비용이 조직내부의 관리비용보다 클 경우 인간의 합리적 선택의 결과로 시장이라는 제도 대신에 계층제적 기업조직이 생긴다고 본다.

마. 전략적 선택이론은 상황이 구조를 결정하는 것이 아니라, 관리자의 상황판단과 전략이 구조를 결정한다고 주장한다. 조직구조는 재량을 지닌 관리자들에 의해 결정된다는 이론적 관점이다.

구 분		환경 인식	
		결정론(수동적) 자연적 선택 관점	임의론(능동적) 집단적 행동 관점
분석수준	조직군	· 조직군 생태학 이론 · 조직경제학 · 제도화이론	· 공동체 생태학 이론
	개별조직	· 체제구조적 관점 · 구조적 상황이론	· 전략적 선택 관점 · 전략적 선택이론 · 자원의존이론

[정답] ②

[학원 3순환 조직이론 9번 문제]

9. 조직이론에 대한 설명 중 올바른 것은 모두 몇 개 인가 ?

- ㉠ 결정론은 조직이 환경에 대해 능동적으로 대처하고 환경을 조절할 수 있다고 가정한다.
 ㉡ Scott의 분류에 의하면 폐쇄-자연적 조직이론의 범주에 속하는 대표적 이론으로
 는 Taylor, Fayol, Weber등의 이론이 있다.
 ㉢ 자원의존이론은 환경의 영향을 인정한다는 점에서 상황이론과 동일하나, 상황이 조직구조를 결정
 한다는 결정론은 받아들이지 않는다.
 ㉣ 공동체 생태학이론은 분석수준을 개별조직에서 조직군 수준까지 확대하였으며, 결정론의 관점을
 취했다.
 ㉤ Pfeffer & Salancik의 자원의존이론에서 조직은 조직의 정당성과 생존을 확보하기 위해서
 사회문화적 규범이나 가치체계 등에 비추어 적절하거나 문제의 소지가 없는 것으로 간주되는
 조직형태나 구조를 갖게 된다고 주장한다.
 ㉥ 조직군 생태학이론은 조직환경의 절대성을 강조하는 극단적인 환경결정론의 관점을 취함으로써
 조직이 환경에 적응할 수 있다는 상황이론을 비판한다.

- ① 1개 ② 2개
 ③ 3개 ④ 4개

[해설] ㉠ - 임의론, ㉡ - 폐쇄-합리적 조직이론, ㉢ - 임의론, ㉤ - Pfeffer & Salancik은 자원의
 존이론에서 조직이 필요한 자원을 환경에 의존해야만 한다는 사실과 관련하여, 조직은 핵심적 자원
 을 통제하는 환경 내 다른 조직들의 요구에 좀 더 적극적으로 반응한다는 점을 중시한다. ㉥의 설명
 은 제도화이론이다. 올바른 설명은 ㉢과㉤이다.

[정답] ②

24. 정책의제 설정에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은 ?

[해설] Cobb & Ross가 제시한 주도집단에 의한 모형

㉠ 외부주도형(outside initiative model) : 사회문제 ⇒ 공중의제 ⇒ 공식(정부)의제
 공식적 정책결정기구의 밖에서 민간집단의 주도에 의해 정책문제가 제기, 확산되어 먼저 공중
 의제가 되고 최종적으로 공식의제로 채택되는 형태를 말한다. 따라서 다원적 민주주의사회에
 서 지배적으로 나타난다(회원이 많고 재정력이 부족한 단체, 사회적 지위가 낮은 단체가 많이
 활용). 허쉬만(Hirshman)은 이를 '강요된 문제'라고 하였다. 외부주도형은 의사결정비용은 증
 가하나(많은 시간이 소요됨) 정책의 집행은 용이하다(예: 소비자보호정책, 지방자치실시, 그린
 벨트해제, 금융실명제, SOFA개정).

㉡ 동원형(mobilization) : 사회문제 ⇒ 공식(정부)의제 ⇒ 공중의제(확산)의 과정을 갖는다.
 정책문제가 정부 내에서 제기되어 거의 자동적으로 공식의제가 되고, 이것이 정책으로 전환될
 경우 성공적인 집행을 위하여 의제에 대한 국민의 지지를 동원하는 형태를 말한다. 일반대중
 의 지지를 얻기 위해 정부의 PR활동을 통해 공중의제로 확산시키는 정책의제설정유형이다.
 동원형은 권위적 · 계층적 구조를 가진 후진국 사회에서 빈번히 나타난다(예: 카리스마적 지도
 자가 사용, 의약분업정책, 올림픽 또는 월드컵 유치, 가족계획사업, 새마을사업, 제2건국운동
 등).

㉢ 내부접근형(음모형)(inside access model) : 사회문제 ⇒ 공식(정부)의제
 정책문제가 정부 내에서 제기되어 공식의제로 채택되는 경우를 설명하는 모형이다. 이 경우에
 는 의제를 대중에게 확산시키기를 원치 않으며, 정부나 정책결정자 집단에 의해 정책의제가
 형성된다.

정책안의 주장자들은 그 정책의 결정이나 집행에 중요한 역할을 하는 집단들을 상대로 자신들의 목적을 관철시키기 위해 은밀하게 움직인다. 이모형은 부와 사회적 지위가 고도로 편중된 사회에서 흔히 발견된다(예: 엘리트집단, 사회적 지위가 높은 단체가 많이 활용, 무기구매계약(차세대전투기사업), 금강산관광이나 대북지원 사업 등 국방·외교정책

[정답] ③

25. 공공서비스의 성과지표와 산출방법이 올바르게 연결된 것은 ?

[해설] 투입, 업무(활동), 산출, 결과 및 영향의 비교

투입 : 조사활동에 투입된 경찰 및 차량 규모

과정(업무) : 담당 사건 수, 업무 처리 과정에 초점을 맞추는 지표이다.

산출 : 범인 체포 건 수, 생산과정에서 창출된 직접적인 생산물을 의미한다.

결과 : 범죄율 감소, 산출물이 창출한 조직 환경에서 직접적인 변화를 의미하는 것이다.

영향 : 지역사회 안전성, 조직 혹은 사업의 궁극적인 사회·경제적 효과를 의미한다.

[정답] ④

26. 공무원의 근무성적평정에 관한 설명 중 옳은 것은 모두 몇 개인가 ?

[해설] 우리나라의 근무성적평정제도

가. ○ 근무성적평정 요소에는 공무원의 근무실적, 직무수행 능력, 직무수행 태도 등을 일정한 기준에 따라 체계적·정기적으로 평가하여 그 결과를 각종 인사행정 자료로 활용하는 제도이다.

나. × 목표관리제 평정법은 부하직원이 상사와의 면담을 통해 자신이 수행할 도전 목표를 설정하고, 목표의 달성도를 중심으로 근무성적을 평정한다. 상사와 부하가 함께 참여하기 때문에 객관적인 평가가 가능하다.

다. × 도표식 평정척도법은 공무원의 근무성적 평정에 가장 많이 이용되고 있는 방법으로서, 한편에는 실적, 능력, 태도를 나타내는 평정요소를 나열하고 다른 편에는 우열을 나타내는 등급을 어구나 숫자로 표시한다.

라. ○ 집중화는 무난하게 중간 등급을 부여하는 경향을 말한다. 관대화, 엄격화, 집중화 경향을 없애기 위해 강제배분법을 활용한다.

마. × 우리나라 근무성적평정제도는 공무원 성과평가 등에 관한 규정에 근거한 제도로써, 성과계약 등 평가와 근무성적평가가 있다. 다만평가는 2003년에 강행규정으로 전환되었다가 2008년 다시 임의규정으로 완화되었다.

바. × 근무성적평정의 절차

① 성과면담 : 평가자는 근무성적평정 대상 공무원과 성과면담을 실시하여야 한다. 평가자는 성과목표 추진 결과 등에 관하여 대상 공무원과 의견을 교환하여야 한다.

② 근무성적평정 결과의 공개 및 이의신청 등 ③ 평정 결과의 활용

[정답] ②

27. 예산의 원칙 중 ㄴ한 회계연도의 모든 수입을 세입으로 하고 모든 지출을 세출로 하며, 세입과 세출은 모두 예산에 편입해야 한다를 의미하는 원칙은 ?

[해설] 완전성(포괄성, 예산총계주의)의 원칙은 한 회계연도의 모든 수입을 세입으로 하고, 모든 지출을 세출로 한다는 것이다. 즉, 세입·세출은 모두 예산에 편입하여야 한다는 것이다.

징세비(중간 경비)를 상계해서는 안 된다는 상계 금지의 원칙이다. 완전성의 원칙은 예산 총계주의(총계주의 예산 또는 총계예산)를 말하며, 이는 예산순계주의에 대비된다.

[정답] ②

28. 직업공무원제에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은 ?

[해설] 직업공무원 제도는 직위분류제에서 요구하는 전문가적 행정가보다 폭넓은 시각과 안목을 가진 일반행정가의 양성에 유리하다. 또한 개방형에 바탕을 둔 직위분류제는 직업공무원제 확립을 저해한다. 직업공무원제는 폐쇄형에 바탕을 둔 계급제의 확립을 요건으로 하고 있다.

[학원 3순환 인사행정 4번 문제]

4. 직업공무원제에 대한 설명 중 틀린 것은 ?

- ① 직업공무원제는 실적주의와 서로 배치되는 것은 아니지만 동일시 될 수는 없다.
- ② 직업공무원제는 계급제와 개방형 공무원제 및 전문행정가주의에 입각하고 있다.
- ③ 공무원은 정부에서만 필요한 인력으로 육성되기 때문에 정부와 공무원 사이에 의존적이며 온정적인 관계가 강화된다.
- ④ 환경변동에의 부적응성과 경직성을 초래하며, 무사안일주의로 관료제의 병리 현상이 만연되며, 보수적 경향으로 인해 변동이 어려워진다.

[해설] ② 직업공무원제는 계급제와 폐쇄형 공무원제 및 일반행정가주의에 입각하고 있다. ④는 직업공무원제의 단점에 해당된다. 또한 폐쇄적 임용으로 인한 공무원의 특권집단화, 관료주의화로 인해 민주적 통제가 곤란해진다. 미국의 경우 1883년 펜들톤법에 의해 실적주의가 도입되었으나, 직업공무원제의 필요성이 강조된 것은 1935년 이후이며, 공무원의 이직률이 매우 높다. 실적주의는 직위분류제와 개방형 공무원제 및 전문가주의에 입각하고 있다.

[정답] ②

[정답] ②

29. 중앙인사기관에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은 ?

[해설] 중앙인사기관의 성격과 유형

구 분	독립합의형(위원회형)	비독립단독형(집행부형)
미국	MSPB(실적제도보호위원회) : 1978년	1978년 이후의 OPM(인사관리처)
영국	4위원회(인사위원회, 공무원소청위원회 등)	내각사무처의 인사관리처
일본	NPA(인사원)	총무청 인사국
프랑스		수상 직속의 인사행정처
우리나라		현재 우리나라 인사혁신처

□ 독립합의형 : 위원회형(commission-type)

- ㉠ 행정부에서 분리되어 있으며, 행정수반으로부터도 독립된 지위를 가지며, 의사결정은 세 명 정도의 위원들에 의하여 이루어진다.
- ㉡ 독립합의형의 중앙인사기관은 위원의 임명시기를 다르게 하여 업무의 계속성을 확보하도록 한다.
- ㉢ 인사행정의 정치적 중립을 보장하기 위하여 양당적 또는 초당적인 인사로 위원회를 구성하고 위원들의 임기를 엄격히 보장한다.

예) 1883~ 1978 미국연방인사위원회, 실적제도보호위원회(MSPB), 연방노사관계청(FLRA),

일본의 인사원

㉞ 장점

- i) 업관주의나 정실주의의 영향력을 배제함으로써 인사행정의 정치적 중립을 보장하여 실적제를 발전시키는 데 유리하다.
- ii) 다수의 위원들에 의해서 인사행정에 관한 결정을 함으로써 신중한 의사결정을 할 수 있다.
- iii) 위원들의 임명 시기를 서로 다르게 함으로써 인사행정의 계속성을 확보할 수 있다.
- iv) 중요한 이익집단의 대표자를 합의체에 참여시킴으로써 인사행정에 대한 이익집단의 요구를 균형 있게 수용할 수 있다.
- v) 여러 명의 위원으로 중앙인사기관이 구성되기 때문에 다른 기관과의 밀착이나 소원한 관계를 방지하고 입법부나 일반 국민 및 행정부와의 관계를 원만하게 유지할 수 있다.

㉞ 단점

- i) 인사행정의 책임이 분산되고, 책임소재가 불분명해짐으로써 상대방에게 인사정책의 책임을 전가할 가능성이 높다.
- ii) 다수의 위원들로 구성된 합의체의 합의 과정을 통하기 때문에 인사정책의 결정이 지나치게 지연된다.
- iii) 비전문가인 합의체 구성원들은 전문적 인사문제를 다루게 될 때 비능률적이고 비합리적인 과오를 범하기 쉽다.
- iv) 인사행정의 적극화나 전문화를 기하기 어렵다.
- v) 행정수반은 막료 기능으로서의 인사관리 수단을 확보하지 못하므로 자신의 정책을 강력하게 추진할 수 없다.

[정답] ①

30. 직무평가 기법에 관한 내용 중 옳지 않은 것으로 짝지어진 것은 ?

[해설] 【직무평가방법의 비교】

비교기준	직무평가의 방법			
	서열법	분류법	점수법	요소비교법
사용빈도	가장 적음	둘째나 셋째	가장 많음	둘째나 셋째
비교방법	직무와 직무	직무와 기준표	직무와 기준표	직무와 직무
특징	서열을 전체적으로 평가	등급기준표에 직무를 배치	직무평가 기준표에 따른 평가요소별 배점	대표직위의 선정과 요소별 보수액 배분
척도의 형태	서열	등급	요소별 점수	대표직위별 점수
평가방법	비계량적 방법	비계량적 방법	계량적 방법	계량적 방법
평가대상	직무전체	직무 전체	직무의 평가요소	직무의 평가요소

- 가. ○ 분류법은 사전에 작성된 등급기준표와 직무의 책임과 곤란도를 전체적 · 종합적으로 비교하여 등급에 배치하는 방법이다.
- 나. × 요소비교법은 계량적인 방법이며, 직무를 평가요소별로 나누어 평가하되 기준 직위를 선정하여 이와 대비한 방법이다. 서열법이 세련화된 것이다.
- 다. ○ 서열법은 직무를 전체적 · 종합적으로 평가하여 상대적 중요도에 의해 서열을 부여하는 방법이다. 상위 직위와 하위 직위를 선정한 다음 대상 직위를 이에 비교하여 결정하는 방법이다.

방법이다.

라. × 분류법은 비계량적, 점수법은 계량적 평가를 시행한다는 차이가 있다.

[정답] ④

[학원 3순환 인사행정 11번 문제]

11. 직무평가의 방법 중 분류법(등급법)에 해당하는 설명으로 옳바른 것은 ?

- ① 직무를 전체적 · 종합적으로 평가하여 상대적 중요도에 의해 서열을 부여하는 자의적 평가법이
- ② 사전에 작성된 등급 기준표에 의해 직무의 책임과 곤란도 등을 파악하는 방법으로 정부 부문에서 많이 사용된다.
- ③ 직위의 직무 구성요소를 정의하고 각 요소별로 직무평가 기준표에 의하여 평가한 점수를 총합하는 방식이다. 일반적으로 가장 많이 활용된다.
- ④ 직무를 평가요소별로 나누어 계량적으로 평가하되 기준 직위를 선정하여 이와 대비 시키는 방법으로 보수액 산정이 동시에 이루어진다.

[해설] ①은 서열법, ③은 점수법 ④는 요소비교법에 대한 설명이다. 서열법은 상위직위와 하위직위를 선정한 다음 대상 직위를 이에 비교하여 결정하며, 요소비교법은 서열법이 세련화된 것으로 가장 늦게 고안된 방법이다.

[정답] ②

31. 공직윤리 및 행동규범에 관한 설명 중 가장 옳은 것은 ?

[해설] ① 국가공무원법은 신분상의무와 직무상의무로 되어있다. 부패신고 및 처리는 부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률에 따른다.

② 퇴직공직자의 취업제한은 공직자윤리법에 따른다.

③ 퇴직공직자 취업제한제도는 등록의무자는 퇴직일로부터 3년간 퇴직 전 5년 동안 소속하였던 부서 또는 기관의 업무와 밀접한 관련성이 있는 기관(취업제한기관)에 취업할 수 없다.

④ ○ 재산공개대상자 등은 본인 및 그 이해관계자 모두가 보유한 주식의 총 가액이 1천만원 이상 5천만원 이하의 범위에서 대통령령으로 정하는 금액을 초과할 때에는 초과하게 된 날로부터 1개월 이내에 해당 주식을 매각하거나, 신탁 또는 투자신탁에 관한 계약을 체결, 또는 이해관계자로 하여금 해당 주식을 매각하게 하거나 신탁 또는 투자신탁에 관한 계약을 체결하게 하고, 그 행위를 한 사실을 등록기관에 신고하여야 한다. 인사혁신처에 주식백지신탁 심사위원회를 둔다.

[정답] ④

32. 지방자치단체의 계층구조에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은 ?

[해설] 단층제와 중층제의 장 · 단점

① 단층제의 장 · 단점

㉠ 장점

i) 이중행정과 이중감독의 폐단을 방지하고 신속한 행정을 도모할 수 있다.

ii) 행정수행상의 낭비를 제거하고 능률을 증진시킨다.

iii) 행정책임을 명확하게 한다.

iv) 각 기초자치단체의 자치권이나 지역의 특수성 및 개별성을 존중할 수 있다.

v) 중앙정부와 주민간의 의사소통이 중층제에 비해 원활하며 주민의사와 여론의 누수현상을 방지할 수 있다.

㉡ 단점

- i) 소구역을 기초로 하는 자치단체와 전국을 관할하는 중앙정부를 직결시키기란 매우 어려운 일이므로 국토가 광활하고 인구가 많은 나라에서는 채택하기가 곤란하다.
- ii) 중앙정부의 직접적인 지시와 감독으로부터 자치단체를 보호하기가 곤란할 뿐만 아니라 기초자치단체의 능력으로 처리할 수 없는 사무는 중앙정부가 처리하게 되므로 중앙집권화의 우려가 있다.
- iii) 광역행정이나 대규모 개발사업의 수행에 부적합하다.

② 중층제의 장 · 단점

㉠ 장점

- i) 기초자치단체와 광역자치단체 간에 행정기능을 분담하여 수행할 수 있다.
- ii) 광역자치단체가 있어 기초자치단체의 능력과 기능을 보완하고 기초자치단체 간의 갈등과 대립을 조정할 수 있다.
- iii) 광역자치단체는 기초자치단체에 대한 국가의 감독기능을 유지할 수 있을 뿐 아니라 중앙정부의 강력한 간섭으로부터 기초자치단체를 보호할 수 있다.
- iv) 단층제에 비해 행정서비스에 대한 주민의 접근성을 높일 수 있고 행정수요에 민감하게 대응할 수 있다.

㉡ 단점

- i) 행정기능의 중복현상 내지 이중행정의 폐단을 초래하여 행정능률의 저하와 낭비를 낳는다.
- ii) 기초자치단체는 중앙정부와 상급자치단체로부터 이중감독을 받게 되어 구체적인 지시·감독 내용이 서로 다를 때에는 기초자치단체에게 혼란을 초래할 우려가 있다.
- iii) 기능배분이 명확하지 않을 경우 행정책임이 모호해진다.
- iv) 행정계층수가 많아짐에 따라 행정의 지체가 발생한다.
- v) 중앙정부에 대한 주민의사의 전달과 주민에 대한 중앙행정의 침투가 느리고 왜곡되기 쉽다.
- vi) 광역자치단체는 모든 행정기능을 획일적으로 처리하기 때문에 각 지역의 특성이 도외시되거나 경시되기 쉽다.

[정답] ②

[학원 3순환 지방자치 11번 문제]

11. 지방자치단체의 계층구조 중 단층제가 가지는 장점으로 볼 수 없는 것은 ?

- ① 이중행정과 이중감독의 폐단을 방지하고 신속한 행정을 도모한다.
- ② 행정수행상의 낭비를 제거하고 능률을 증진시킨다.
- ③ 기초자치단체와 광역자치단체 간 업무의 분업적 수행이 가능하다.
- ④ 각 기초자치단체의 자치권이나 지방의 특수성 및 개별성을 존중한다.

[해설] 기초자치단체와 광역자치단체 간 업무의 분업적 수행이 가능한 것은 중층제의 장점이 된다. 단층제의 단점으로는 소구역을 기초로 하는 자치단체와 전국을 관할하는 중앙정부를 직결시키기가 어려워 국토가 광활하고 인구가 많은 나라에서 채택하기가 곤란하다. 또한 광역행정이나 대규모 개발사업의 수행에 부적합하다.

중층제는 광역자치단체가 기초자치단체의 능력과 기능을 보완하고, 기초자치단체간의 갈등과 대립을 조정할 수 있다. 그러나 단점으로는 이중행정의 폐단 및 기능배분의 불명확화로 인해 책임소재가 모호하다. 또한 중앙정부와 주민 간의 의사전달이 느리고 왜곡되기 쉽다. [정답] ③

[정답] ③

33. 예산의 형태에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은 ?

[해설]

분 류	사용기간의 제한	국회의결	우리나라에서의 적용여부	채택하고 있는 국가
잠정예산	제한 無	필요	한번도 채택한 일이 없다.	영국, 캐나다, 일본
가예산	1개월	필요	과거(1948~1960)에 채택, 사용한 적이 있다.	프랑스
준예산	제한 無	불필요	현재(1960년 이후)채택하고 있으나 사용한 적이 없다. 지방자치단체에서는 부산군에서 2004년 사용한 적이 있다.	독일

가예산제도는 약에서 설명한 잠정예산과 유사하지만 사용기간이 '1 개월 이내'라고 하는 제한이 있는 점이 특징이다. 프랑스에서 제 3, 4 공화국에서 사용되었고, 우리나라의 경우에는 과거 제 1 공화국에서 사용되었던 제도이다.

[정답] ④

34. 총액배분 · 자율편성 예산제도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은 ?

[해설] 총액배분 · 자율편성 예산제도는 부처의 예산 과다 청구 관행이 제거되고 중앙예산기관의 예산사정 과정이 단순해진다. 즉, 기획재정부가 세세하게 사용처를 정해 주지 않고 부처별로 예산 총액을 정해주면 각 부처가 자율적으로 구체적인 사용처와 규모를 정하는 제도이다. 하향적 예산제도는 자금관리의 분권화를 강조하지만, 의사결정의 주된 흐름은 하향적이다. 하향식 예산제도는 부처에 주인의식을 부여함으로써, 자율과 책임을 동시에 강조한다.

[정답] ①

35. 정부회계에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은 ?

[해설] 【현금주의 · 발생주의의 장 · 단점】

구분	특징과 적용영역	장 · 단점
현금주의	[특징] · 현금의 수납사실을 기준으로 회계 정리 · 단식부기 적용 · 형식주의라고도 함	[장점] · 간편하고, 이해와 통제가 용이하며, 운영경비가 절감 · 현금시제(흐름) 및 통화부문에 대한 · 재정의 영향을 파악하기 쉬움 · 회계처리가 객관적이어서 관리(집행)통제 면에서도 유용 [단점] · 경영성과 등을 파악하기 곤란 · 가용재원에 대한 과대평가로 재정 적자 우려 · 거래의 실질, 원가 미반영 · 비용편익분석 등 성과측정 곤란
	[적용대상사업 및 기관] · 가계부, 비영리 공공부문	

발생주의	[특징] · 자산의 변동 및 증감의 발생사실에 따라 계리 · 복식부기(기업회계방식) 적용 · 실질주의 또는 채권채무주의라고도 함 · 경영성과 등을 파악하기 용이 · 기간 간의 비교 가능	[장점] · 부채규모 파악으로 재정의 건전성 확보 · 비용, 편익 등 경영성과 파악용이 · 예산편성과 집행의 자율성 제고 · 자기 검정기능으로 회계오류 시정 · 자동이월 기능 · 기간별 손익(성과)비교 가능 · 현금기준이 아니므로 출납폐쇄기한 불필요 · 국제적 표준(IMF)에 부합
	[적용대상사업 및 기관] · 사업적 성격이 강한 회계부문에 적용 · 기업, 일부 비영리 부문 (단, 우리나라는 모든 정부부문에 발생주의 도입)	[단점] · 채권, 채무의 자의적 추정 불가피, 감가상각의 주관성 초래 및 부실채권 파악 곤란 · 의회통제 회피 악용 가능성 · 절차가 복잡하고, 숙련 회계직 공무원 필요 · 화폐금융에 대한 재정활동의 영향을 파악하기 곤란 · 회계처리의 주관성 · 자의성

[정답] ④

[학원 3순환 재무행정 1번 문제]

1. 회계제도의 유형 중 복식부기에 대한 설명 중 틀린 것은 ?

- ① 총량 데이터를 확보할 수 있기 때문에 최고경영자 또는 정책결정자에게 유용한 정보를 적시에 제공할 수 있다.
- ② 재정활동의 투명성을 높일 수 있고, 결산과 회계검사의 효율성과 효과성을 높일 수 있으며, 회계정보의 이해 가능성이 증대되어 대국민의 신뢰를 확보할 수 있다.
- ③ 미지급금과 같은 부채가 존재해도 현금으로 지출되지 않은 경우 세입세출결산서상에는 재정이 건전한 상태인 것으로 나타난다.
- ④ 대차평균의 원리와 내부통제기능에 의해 데이터의 신뢰성이 높아진다.

[해설] ③은 단식부기의 단점에 해당한다. 단식부기의 단점으로는 재정의 총괄적이고 체계적인 현황 파악이 곤란하며, 자산 · 부채에 대해 명확하게 인식하기 힘들다. 이로 인해 건전성 파악이 곤란하다. 또한 오류의 자기검증 및 회계 간의 연계성 분석 기능이 결여되어 있기 때문에 계산과정에서 오류가 있어도 부기 자체의 구조를 통한 자동적 검출이 불가능하다. 단식부기를 사용할 경우 이익과 손실의 원인을 명확히 파악하기 힘들다.

국가회계법 개정(2008.12.31) - 발생주의 · 복식부기 회계원칙 선언규정을 삭제하고, 발생주의 · 복식부기 회계기준 만 부령으로 위임함. 국가회계법 제정 당시(2007.10.17)에는 국가회계가 완전히 발생주의 · 복식부기로 전환되는 내용으로 입법되었으나, 2009.1.1 시행 직전 우리 회계의 현실여건을 감안하여, 기존의 현금주의에다가 발생주의를 가미하는 내용으로 법률이 최종 개정되었다.

[정답] ③

36. 다음의 예산집행의 목표를 구현하는 수단 중 신축성 확보 방안은 모두 몇 개인가 ?

[해설] 신축성 부여의 방법

- ① 사업내용과 시행 방법상의 신축성 : 총액(총괄)예산, 추가경정예산, 예산의 이용과 전용, 예산의 이체, 예비비 등

② 시기적 신축성 : 회계연도 개시 전 예산배정, 예산의 이월(명시, 사고), 계속비, 국고채무부담행위 등

예산의 전용 - 행정과목 간의 예산의 유용

총액계상예산 - 세부 내용을 미리 확정하기 어려운 사업은 총액으로 예산 계상

계속비 - 완성에 수년도를 요하는 공하나 제조 및 연구개발사업은 그 경비의 총액과 연부액을 정하여 미리 국회의 의결을 얻은 범위에서 수년도에 걸쳐서 지출할 수 있다. 장기계속사업의 일관성 있는 추진을 위해 도입된 제도이다.

[정답] ③

[학원 모의고사 33번 문제]

33. 예산집행의 신축성 부여의 방법에 대한 설명으로 틀린 것은 ?

- ① 기획재정부장은 정부조직 등에 관한 법령의 제정 · 개정 또는 폐지로 인하여 중앙관서의 직무와 권한에 변동이 있는 때에는 그 중앙관서의 장의 요구에 따라 그 예산을 이체(移替)할 수 있으며, 국회의 의결을 필요로 한다.
- ② 이용은 입법과목 간의 예산의 유용을 말하며, 국회의 의결을 얻은 후 기획재정부장의 승인을 필요로 한다.
- ③ 정부는 예측할 수 없는 예산 외의 지출 또는 예산 초과지출에 충당하기 위하여 일반회계 예산 총액의 100분의 1 이내의 금액을 예비비로 세입 · 세출예산에 계상할 수 있다.
- ④ 국가는 법률에 따른 것과 세출예산금액 또는 계속비의 총액의 범위 것 외에 채무를 부담하는 행위를 하는 때에는 미리 예산으로써 국회의 의결을 얻어야 한다.

[해설] 예산의 이체는 예산집행 기간 중에 소관 업무의 변동에 대한 예산상의 조치이다.

- ① 기획재정부장은 정부조직 등에 관한 법령의 제정 · 개정 또는 폐지로 인하여 중앙관서의 직무와 권한에 변동이 있는 때에는 그 중앙관서의 장의 요구에 따라 그 예산을 이체(移替)할 수 있으며, 국회의 의결 불필요

[정답] ①

37. 주민참여예산제도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은 ?

[해설] 시민참여를 확대함으로써 재정운영의 투명성과 공정성을 높이고, 예산에 대한 시민 통제를 통해 책임성을 고취시키기 위해 도입된 제도다. 지방재정법 개정으로 2011년 9월부터 의무화됐다. 주민 참여 예산 제도가 중앙 정부 차원에서 본격적으로 제도화된 것은 2005년도 「지방 재정법」의 개정을 통해 이루어진 것이지만, 동법 제정 이전인 2003년 광주광역시 북구에서 제도를 도입하여 운영하기 시작했으며, 이어 2004년 울산광역시 동구에서 제도를 도입한 바 있다. 예산심의는 의회에서 한다.

[정답] ④

38. 특별지방행정기관에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은 ?

[해설] 특별지방행정기관이란 '행정기관의 조직과 정원에 관한 통칙'에 의하면 특별지방행정기관은 국가의 특정한 중앙행정기관에 소속되어, 당해 관할구역 내에서 시행되는 소속중앙행정기관의 권한에 속하는 행정사무를 관장하는 국가의 지방행정기관을 말한다.

□ 특별지방행정기관의 문제점

- ① 유사 · 중복업무로 인한 비효율성 : 지방자치단체와 특별지방행정기관 간 업무의 중복추진으로 인하여 이중행정의 폐해와 업무처리의 혼선, 지휘체계의 이원화, 인력 및 재원의 중복투자, 민원인의 불편, 사무 처리의 비효율성이 초래되고 있다.

- ② 행정의 민주성 저해 : 중앙행정기관의 하급기관으로 설치되는 특별지방행정기관은 소속 중앙부처의 구체적·확일적인 지시에 따라 행정을 집행하고 그에 대한 책임도 소속중앙부처에 진다. 따라서 의사결정과정에 주민과 이익집단의 참여를 원천적으로 봉쇄하며 심각한 행정 책임성의 문제를 안고 있다.
- ③ 지방행정의 종합성 제약 : 중앙부처가 특별지방행정기관을 통해 직접 정책집행기능을 수행 하는 경우 지방자치단체의 관련기능과 상충되어 지방행정의 완전성과 종합성을 도모하기 어렵다.
- ④ 기관 상호간 수평적 조정의 곤란 : 행정업무를 둘러싸고 중앙부처별 특별지방행정기관 간 또는 지방자치단체의 지도기관인 행정안전부와 중앙 각 부처 간에 수평적인 조정이 어려워 상호간 갈등을 초래할 수 있다.
- ⑤ 집권화에의 기여 : 특별지방행정기관은 해당 지역의 특수성이나 주민의 선호 및 요구를 고려하기보다는 제공하는 서비스 내지 기능에 관심을 갖고 지시일변도로 업무를 추진하려는 경향이 있을 뿐 아니라 중앙정부를 지역사회에 보다 근접시킴으로써 중앙정부의 통제를 강화시키는 경향이 있다.

[정답] ②

39. 행정통제 중 내부통제에 해당하는 것은 모두 몇 개인가 ?

[해설] 교차기능조직에 의한 통제, 공무원으로서의 직업윤리, 국민권익위원회에 의한 통제로 모두 3개이다.

[학원 모의고사 40번 문제]

40. 아래의 행정통제 유형 중 비공식적이면서 내부 통제에 해당하는 것은 모두 몇 개인가 ?

- | | |
|----------------|-----------------------|
| ㉠ 행정윤리에 의한 통제 | ㉡ 감사원에 의한 통제 |
| ㉢ 옴부즈만 제도 | ㉣ 정당에 의한 통제 |
| ㉤ 대표관료제 | ㉥ 상관 및 인사관리제도를 통한 통제 |
| ㉦ 헌법재판소에 의한 통제 | ㉧ 동료집단의 평가와 비판에 의한 통제 |

- ① 1개 ② 2개
③ 3개 ④ 4개

[해설] ㉠ 행정윤리에 의한 통제, ㉤ 대표관료제, ㉧ 동료집단의 평가와 비판에 의한 통제가 비공식적이면서 내부통제에 해당한다.

구분	내부통제	외부통제
공식	· 행정수반(대통령) 및 국무조정실에 의한 통제 · 계층제(상관) 및 인사관리제도를 통한 통제 · 독립통제기관(감사원, 국민권익위원회 등)에 의한 통제 · 교차기능조직(기획재정부, 인사혁신처, 행정안전부 등)에 의한 통제 · 정부업무평가(구 심사평가)에 의한 통제	· 입법부에 의한 통제 · 사법부(헌법재판소, 법원)에 의한 통제 · 옴부즈만에 의한 통제
비공식	· 행정윤리(전문직업상의행동규범)에 의한 통제 · 동료집단의 평가와 비판에 의한 통제 · 대표관료제 · 공익	· 민중통제, 시민에 의한 통제 · 이익집단에 의한 통제 · 여론, 매스컴, 인터넷 등에 의한 통제 · 정당에 의한 통제

[정답] ③

[정답] ③

40. 우리나라의 지방자치제도에 대한 설명으로 가장 옳은 것은 ?

[해설]

- ① 주민조례 제정 · 개폐청구(1999), 주민감사(1999) → 주민투표(2004) → 주민소송(2006) → 주민소환(2007)
- ② 주민투표의 전부 또는 일부 무효의 판결이 확정된 때에는 그 날부터 20일 이내에 무효로 된 투표구의 재투표를 실시하여야 한다.
- ③ 주민소환은 주민은 그 지방자치단체의 장 및 지방의회의원(비례대표 지방의회의원 제외)을 소환할 권리를 가진다.
- ④ 주민소송은 주민감사청구를 한 주민에 한하여 주민소송을 제기할 수 있도록 하고 있다(주민감사청구 전치주의). 개인적으로 또는 집단적으로 모두 가능하며, 직접적인 피해와 상관 없이 해당 지역주민으로서 주민감사를 청구한 주민이라면 가능하다.

[정답] ④