

2020 군무원 7급 행정학 기출문제
(2020.07.18 시행)

01. 지방재정의 사전예산관리제도로 옳지 않은 것은?

- ① 지방재정위기 사전 경보 시스템
- ② 지방재정투융자심사
- ③ 성별영향평가제도
- ④ 지방채 발행

[답] ① 지방재정위기 사전 경보 시스템이란 지방재정위기를 사전에 예측하고 선제적으로 대응하여 지방재정의 건전성과 신뢰성을 제고시키기 위해 행정안전부가 2011년 도입·구축한 제도이다. 그러나 이는 자치단체의 사후재정정보(결산보고 등) 등을 토대로 위기상황을 판단·관리하는 제도(재정위기단체)이므로 어디까지나 재정진단제도, 재정주의단체제도, 긴급재정관리단체제도 등과 함께 사후적 예산관리제도에 해당한다.

②③④ [O] 모두 사전적 예산관리제도이다.

재정운용의 국민참여와 통제장치

	소극적	적극적
사전적	·재정정보공개제도 (예산편성안 및 예산공개) ·재정투융자심사 ·성별 영향평가제도 ·지방채발행 사전협의승인	·주민참여예산제도
사후적	·재정정보공개제도 (결산정보 공개) ·예산감시운동 ·재정진단제도 등 지방재정 위기관리제도	·주민(납세자)소송제도 ·주민감사청구제도

02. 전자정부의 역기능에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고르면?

- ㉠ 행정의 민주화를 저해할 수 있다.
- ㉡ 사이버 범죄가 발생할 수 있다.
- ㉢ 전자감시의 위험이 심화될 수 있다.
- ㉣ 정보격차가 심화될 수 있다.

- ① ㉠㉡
- ② ㉡㉢
- ③ ㉠㉡㉢
- ④ ㉡㉢㉣

[답] ④ 전자정부는 전자민주주의의 등 주민참여 확대로 행정의 민주화에 기여한다. ㉠만 틀리다.

- ㉡ [O] 공개된 정보를 이용한 사이버 범죄가 발생할 수 있다.
- ㉢ [O] 전자파늑티콘 등 상충부의 정보독점으로 전자감시의 위험이 심화될 수 있다.
- ㉣ [O] 정보접근능력의 차이로 인한 정보격차가 심화될 수 있다.

03. 윌리엄스와 앤더슨(Williams & Anderson)에 의해 주장되는 조직에 대한 조직시민행동(OCB-O)으로 옳지 않은 것은?

- ① 신사적 행동(sportsmanship)
- ② 성실행동(conscientiousness)
- ③ 시민의식행동(civic virtue)
- ④ 이타적 행동(altruism)

[답] ④ 고난도 문제이다. 이 문제의 방점은 OCB-O이다. 조직시민행동(OCB : Org. Civic Behaviour)이란 조직이 공식적으로 요구하는 의무적인 행동이 아닌데도 구성원이 자발적으로 조직의 발전과 목표 달성을 위하여 노력하는 활동으로 OCB에는 크게 OCB-I(Individua)I와 OCB-O(Organization) 두 가지 유형이 있다. OCB-I(Individua)는 개인 차원의 조직시민행동이고, OCB-O(Organization)는 조직차원의 시민행동이다. ④는 OCB-O가 아니라 OCB-I에 해당한다.

□ 조직시민행동의 유형

이타적 행동	타인을 도와주려는 친사회적 행동 (결근한 직원이나 아픈 동료의 일을 대신 해주는 것 등)	OCB-I
양심적 행동	양심에 따라 조직이 요구하는 것 이상의 봉사나 노력을 하는 성실행동 (쓰레기 줍기 등)	OCB-O
신사적 행동	정정당당히 행동하는 것(남을 험담하지 않는 것 등)	
예의적 행동	자기 때문에 남이 피해를 보지 않도록 배려하는 시민의식행동 (코로나 위기시 남을 위해 마스크를 쓰는 행동 등)	
공익적 활동	조직활동에 책임의식을 갖고 솔선수범하는 활동 (시키지 않아도 회사제품을 홍보하는 활동 등)	

☑ ①②③ [O] 모두 OCB-O(Organization)에 해당한다.

04. 우리나라 시보제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 시보기간이 종료되고 정규공무원으로 임용되기 위해서는 보직을 부여받아야 한다.
- ② 시보공무원은 공무원법상 공무원에 해당하기 때문에 시보기간 동안에도 직위를 맡을 수 있다.
- ③ 시보기간 중에 직권면직이 되면, 향후 3년간 다시 공무원으로 임용될 수 없는 결격사유에 해당한다.
- ④ 시보기간 동안은 신분이 보장되지 않기 때문에 공무원의 경력에도 포함되지 아니한다.

[답] ② 시보공무원은 정규공무원은 아니지만 공무원법상 공무원에 해당하기 때문에 시보기간 동안에도 직위를 맡을 수 있다.

- ☑ ① [X] 시보기간이 종료되고 정규공무원으로 임용되기 위한 전제 조건으로 반드시 보직을 부여받을 필요는 없으며, 시보기간을 성공적으로 마치고 정규공무원이 되면 임용과 동시에 보직을 부여받게 된다. 만약 시보기간 도중에 정규직으로 임용하려면 임용권자별로 심사위원회를 구성하여 해당 심사위원회의 의결을 거치면 된다.
- ③ [X] 시보는 정규공무원이 아니고 신분보장규정을 적용받지 않으므로 시보기간 중에 직권면직이 되어도 임용결격사유에 해당하지 않는다.
- ④ [X] 정규공무원은 아니지만 시보기간 동안의 경력도 공무원의 경력에 포함된다.

05. 분배정책과 재분배정책에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 분배정책이 효율성을 추구한다면 재분배정책은 형평성을 추구한다.
- ② 분배정책은 정책순응도가 높은 반면에 재분배정책은 정책순응도가 낮다.
- ③ 분배정책은 불특정 다수가 비용부담자라면 재분배정책은 고소득층이 비용 부담자이다.
- ④ 분배정책은 대통령이 주요행위자라면 재분배정책은 관료나 하위정부가 주요행위자이다.

[답] ④ ④는 반대이다. 재분배정책은 대통령 등 엘리트들의 역할이 중요하지만, 분배정책은 관료나 하위정부가 주요행위자이다. 관료와 이익집단, 상임위원회로 구성되는 철의 삼각(하위정부)가 중요한 역할을 한다.

- ① [O] 분배정책이 사업의 타당성 등 효율성을 추구한다면 재분배정책은 저소득층으로의 부의 이전 등 형평성을 추구한다.
- ② [O] 분배정책은 갈등이 없어 정책순응도가 높은 반면에 재분배정책은 갈등과 대립이 심하고 정책순응도가 낮다.
- ③ [O] 분배정책은 공적재원으로 추진하므로 불특정 다수가 비용 부담자라면 재분배정책은 부의 이전을 중시하므로 고소득층이 비용 부담자이다.

Lowi의 정책유형

구분	개념	예	특징	주도
구성정책	행정체제 정비	정부기관 신설	계약의 법칙	정당
배분정책	서비스 배분 (개별화 정책)	SOC, 보조금 등	포크베텔, 로그롤링	의회
규제정책	계약과 통제	진입규제, 독과점규제	다원주의 (포획, 지대추구)	이익 집단
재분배정책	부의 이전	사회보장정책	엘리트이론	엘리트

분배정책과 재분배정책의 차이

	분배정책	재분배정책
추구 이념	효율성	형평성
재원(비용부담)	공적 재원(불특정다수)	가진 자의 부(고소득층)
정책순응도	높음	낮음
저항, 반발, 갈등	없음	심함
주요 행위자	관료나 하위정부	대통령 등 엘리트

06. 신공공서비스론의 주요 주장에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 책임성은 단순한 것이 아니라라는 점을 인식해야 한다.
- ② 집합적이고 공유된 공익개념을 구축하려는 노력이 필요하다.
- ③ 전략적으로 생각하고 민주적으로 행동해야 한다.
- ④ 관료역할의 중요성은 사회의 새로운 방향을 잡고 시민을 지원하는 데 있다.

[답] ④ 신공공서비스는 방향잡기가 아니라 시민에 대한 봉사(서비스)를 관료(정부)의 역할로 규정하다.

- ① [O] 책임성은 단순한 것이 아니라 복잡하다는 점을 강조한다.
- ② [O] 공익을 공동체가 공유하는 가치에 대한 담론의 결과로 보기 때문에창개인 이익의 총합보다는 집합적이고 공유된 공익개념을 구축하려는 노력을 중시한다.
- ③ [O] 전략적으로 생각(사고)하고 민주적으로 행동해야 한다.

전통행정이론, 신공공관리론, 신공공서비스론

	전통행정이론	신공공관리론	신공공서비스론
합리성	개괄적 합리성	기술적·경제적 합리성	전략적 합리성
관료역할	행정인	기업가	조정자·봉사자
공익	법률로 표현된 정치적 결정	개인들의 총이익	공유가치에 대한 담론의 결과
대상	고객·유권자	고객	시민
정부역할	노컷기	방향잡기	봉사, 서비스
조직	기존 정부기구	민간·비영리기구	연합체 구축
책임	계층제적	시장지향적	다면성·복잡성
구조	관료적 조직	분권적 조직	협동적 구조

07. 켈리(Kelly)의 귀인이론에서 주장되는 귀인의 성향으로 옳지 않은 것은?

- ① 개인이 동일한 사건에서 다른 사람들과 동일하게 행동하는 정도가 높다면, 그 행동의 원인을 외적 요소에 귀인하려는 경향이 나타난다.
- ② 개인이 다른 사건에서 달리 반응하는 정도가 높다면, 그 행동의 원인을 외적 요소에 귀인하려는 경향이 나타난다.
- ③ 개인이 다른 사건에서 미래에 동일하게 반응하는 정도가 높다면, 그 행동의 원인을 내적 요소에 귀인하려는 경향이 나타난다.
- ④ 개인이 동일한 사건에서 과거와 동일하게 반응하는 정도가 높다면, 그 행동의 원인을 내적 요소에 귀인하려는 경향이 나타난다.

[답] ③ 고난도 문제이다. 귀인이론(Attribution Theory)이란 자신이나 다른 사람의 행동의 원인을 찾아내기 위하여 추론하는 과정을 연구하는 이론이다. 귀인이론은 하이더(Heider)에 의하여 창시되고 켈리(Kelly)에 의하여 발전되었다. 귀인이론은 개인의 행동의 원인을 내부귀인(기질, 성격, 특성, 태도 등 개인적 요소)과 외부귀인(외부압력, 사회적규범, 우연한 기회, 행운 등 상황적 요소)으로 나누어 설명한다. ③의 경우 개인이 다른 사건에서 미래에 동일하게 반응하는 정도가 높다면, 그 행동의 원인을 외적 요소(상황요소)에 귀인하려는 경향이 나타난다고 본다.

①②③ [O] 모두 옳은 지문이다.

08. 행정재정립운동(refounding movement)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 직업공무원의 재량권을 축소하고 정치적으로 임명하는 공무원의 수를 상대적으로 증가시키는 것이다.
- ② 기존의 정치행정이원론을 재해석하여 정책과정에서 공무원의 적극적인 역할을 옹호하였다.
- ③ 정부를 재구축하고 민간부분이 공공서비스 공급에 참여할 필요가 있다고 강조하였다.
- ④ 고객중심적 행정을 주요 대상으로 하는 새로운 연구경향이다.

[답] ② 고난도 문제이다. 행정재정립운동(Refounding Movement)이란 기존의 정치행정이원론을 재해석하여 정책과정에서 공무원의 적극적인 역할을 옹호하는 1990년대 행정운동으로 단순히 직업공무원제를 옹호하는 전통적인 정치행정이원론과는 그 배경과 논점이 다소 다르다. 1990년대 행정재정립운동은 직업공무원제를 옹호하는 측면이 있긴 하지만 행정은 경영과 속성이 유사하다는 전통적인 정치행정이원론을 재해석하여 정책과정에서 공무원이 정치적으로 임명되는 공무원의 지시에 따라 단순히 움직이는 소극적인 역할보다 더 적극적인 역할을 해야한다는 1990년대 중반의 새로운 행정운동을 말한다.

- ① [X] 1980년대 전문직업주의에 대한 설명이다.
- ③ [X] 1990년대 정부재창조론에 대한 설명이다.
- ④ [X] 2000년대 신공공서비스에 대한 설명이다.

정부역할의 재정립 과정

1970 년대	정부실패론	미국 정부가 격동기의 문제들을 해결 못하면서 정부불신 초래
	감축관리론	석유파동 이후 나타난 작은 정부론
	공공선택론	Ostrom의 미국 행정학의 지적 위기
1980 년대	신공공관리론	정부불신으로 신자유주의 기조속에서 민영화 추진과 정치행정이원론 재등장
	전문직업주의	직업공무원의 재량권을 축소하고 정치적으로 임명되는 공무원 수를 증가 ⇨ 업관주의 부활
1990 년대	행정재정립론	직업공무원제를 옹호하는 행정재정립운동(Refounding Movement) 등장 ① 스바라(Svara) : 기존의 정치행정이원론을 재해석(비판)하여 정책과정에서 공무원의 적극적인 역할 강조 ② 워슬리(Wamsley) : 행정재정립론립 ③ 굿셀(Goodsell) : 정부재창조보다 정부재발견 강조
	정부재창조론	① 오스본 & 게블러는 정부재발견보다는 정부재창조 강조 ⇨ ② Clinton행정부의 기업형 정부 개혁기반 : NPM을 적용하여 공공서비스 공급에 민간의 참여 강조
2000 년대	뉴거버넌스	네트워크에 의한 민관협치
	신공공서비스	누구를 위한 행정인가? ⇨ 고객중심적 행정에 대한 새로운 연구 경향
	탈신공공관리	신공공관리론적 한계 극복 경향

09. 민자유치의 사업방식에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고르면?

- ㉠ BTO방식 - 민간투자기관이 민간자본으로 공공시설을 건설하고 시설완공과 동시에 소유권을 정부에 이전하는 대신, 민간투자기관이 일정기간 시설을 운영하여 투자비를 회수하는 방식
- ㉡ BOT방식 - 민간투자기관이 민간자본으로 공공시설을 건설하고 시설완공 후 일정기간 동안 민간투자기관이 소유권을 가지고 직접 운영하여 투자비를 회수하는 방식
- ㉢ BOO방식 - 민간투자기관이 민간자본으로 공공시설을 건설하고 시설완공 후 일정기간 동안 민간투자기관이 소유권을 가지고 직접 운영하여 투자비를 회수한 다음, 기간만료 시 소유권을 정부에 이전하는 방식
- ㉣ BTL방식 - 민간투자기관이 민간자본으로 공공시설을 건설하고 완공 시 소유권을 정부에게 이전하여 정부가 소유권과 운영권을 가지고, 대신 민간투자기관에게 임대료를 지급하도록 하여 시설투자비를 회수하는 방식
- ㉤ BLT방식 - 민간의 투자자본으로 건설한 공공시설을 정부가 사업을 운영하며 민간에 임대료를 지불하는 방식으로 운영종료 시점에 정부가 소유권을 이전받는 방식

- ① ㉠㉡㉢
- ② ㉡㉢㉣
- ③ ㉠㉢㉣㉤
- ④ ㉡㉢㉣㉤

[답] ③ 출제당국에서는 가답안과 최종답안 모두 ㉡㉢이 틀리다고 보아 정답을 ①로 발표하였으나 ㉡은 맞는 지문이므로 정답은 ③번이다.

- ㉡ [O] BOT방식은 민간투자기관이 민간자본으로 공공시설을 건설하고 시설완공 후 일정기간 동안 민간투자기관이 소유권을 가지고 직접 운영하여 투자비를 회수한 다음 소유권을 이전하는 방식이다. BOT에 대한 맞는 설명이다.
- ㉢ [X] BOO가 아니라 BOT에 대한 설명이다. BOO는 민간이 건설하고, 소유권을 이전하지 않고 끝까지 소유한 채 운영하는 방식이다.

□ 민자유치방식

BOO	BOT	BTO	BLT	BTL
Build (민간이건설)	Build (민간이건설)	Build (민간이건설)	Build (민간이건설)	Build (민간이건설)
Own (민간이소유)	Operate (민간이운영)	Transfer (소유권이전)	Lease (정부가운영)	Transfer (소유권이전)
Operate (민간이운영)	Transfer (소유권이전)	Operate (민간이운영)	Transfer (소유권이전)	Lease (정부가운영)

10. 지방자치단체에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ㉠ 특별지방행정기관은 지방자치단체가 특별업무를 수행하기 위해서 설립한 기관이다.
- ㉡ 지방환경청은 특별행정기관이다.
- ㉢ 우리나라에서는 지방자치법에서 특별지방자치단체의 설치 및 운영에 관하여 필요한 사항을 대통령령으로 정하도록 규정하고 있다.
- ㉣ 특별자치시와 특별자치도는 보통지방자치단체에 속한다.

[답] ① 특별지방행정기관은 자치단체가 아니라 국가(중앙행정기관)가 국가의 사무를 수행하기 위해서 지역에 설립한 일선기관이다.

- ② [O] 지방환경청은 환경부의 특별행정기관이다.
- ③ [O] 우리나라에서는 「지방자치법」에서 특별지방자치단체의 설치 및 운영에 관하여 필요한 사항을 대통령령으로 정하도록 규정하고 있다.
- ④ [O] 특별자치시와 특별자치도는 일반자치를 수행하는 보통지방자치단체 중 계층별로는 광역자치단체에 속한다. 특별자치단체는 일반자치가 아니라 특별한 목적으로 설치되는 자치단체조합 등을 말한다.

11. 상황론적 조직이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 경험적 조직이론으로서 관료제이론과 행정원리론에서 추구한 보편적인 조직원리를 비판하면서 등장했다.
- ② 중범위라는 제한된 수준 내에서 일반성과 규칙성의 발견을 추구한다.
- ③ 상대적인 입장을 취해 조직설계와 관리방식의 융통성을 꾀한다.
- ④ 독립변수나 상황적 조건들을 한정하거나 유형화하지 않는 유연한 분석을 통해 문제에 대한 처방을 추구한다.

[답] ④ 상황적응이론은 개별 조직이 놓여있는 상황에 따라 조직구조나 전략의 설계가 달라져야 한다는 이론으로 독립변수나 상황적 조건들을 한정하거나 유형화하여 문제에 대한 처방을 추구하는 중범위이론이다.

- ① [O] 관료제이론이나 행정원리론에서 추구한 보편적인 조직원리를 비판하면서 등장했다. 조직설계의 유일최선의 원리는 없다는 것이다.
- ② [O] 중범위라는 제한된 수준 내에서 일반성과 규칙성의 발견을 추구하는 중범위이론이다.
- ③ [O] 조직이 처한 상황에 따라 상대적인 입장을 취해 조직설계와 관리방식의 융통성을 꾀한다.

12. 국가공무원법에 규정된 공무원의 의무에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공무원은 소속 상관의 허가 또는 정당한 사유가 없으면 직장을 이탈하지 못한다.
- ② 공무원은 공무 외에 영리를 목적으로 하는 업무에 종사하지 못하며 소속 기관장의 허가없이 다른 직무를 겸할 수 없다.
- ③ 공무원이 외국 정부로부터 영예나 증여를 받을 경우에는 소속 기관장의 허가를 받아야 한다.
- ④ 사실상 노무에 종사하는 공무원으로서 노동조합에 가입된 자가 조합 업무에 전임하려면 소속 장관의 허가를 받아야 한다.

[답] ③ 공무원이 외국 정부로부터 영예나 증여를 받을 경우에는 소속기관장이 아니라 대통령의 허가를 받아야 한다(국가공무원법 제62조).

①②④ [O] 모두 맞는 지문이다.

국가공무원법

제62조(외국 정부의 영예 등을 받을 경우) 공무원이 외국 정부로부터 영예나 증여를 받을 경우에는 대통령의 허가를 받아야 한다

13. 슈나이더와 잉그램(Schneider & Ingram)의 사회구성주의(Social Construction)에서 정책대상집단에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고르면?

- ㉠ 수혜집단(Advantaged) - 과학자, 퇴역한 군인, 중산층이 대표적이다.
- ㉡ 경쟁집단(Contender) - 권력은 상대적으로 많지만 이미지는 부정적이다.
- ㉢ 의존집단(Dependents) - 권력은 상대적으로 적지만 이미지는 긍정적이다.
- ㉣ 이탈집단(Deviants) - 강력한 제재가 허용되지만 제재에 대하여 강력히 저항한다.

- ① ㉠㉡
- ② ㉡㉢
- ③ ㉠㉡㉢
- ④ ㉡㉢㉣

[답] ③ ㉢만 틀리다. 이탈집단(Deviants)은 집단에 대한 사회적 이미지가 부정적이면서 보유자원 등 정치적 권력도 약한 집단이라서 제재에 대하여 강력히 저항하지 못한다.

■ 잉그램과 슈나이더(Ingram & Schneider)의 '정책대상집단의 사회적 구성' 모형

- ① 잉그램과 슈나이더(Ingram & Schneider)는 사회적 현상과 정치적 권력이라는 변수를 결합하여 제시한 '정책대상집단의 사회적 구성' 모형에서 특정 정책대상집단은 둘 이상의 유형으로 구성될 수 있으며, 그 사회적 구성이 시간에 따라 변화할 수 있다고 전제하였다.
- ② 사회문제를 설명할 때 이미지, 고정관념, 사람·사건에 대한 인식이나 가치부여 등에 관한 해석을 토대로 모형을 전개하였다.
- ③ 정책설계 및 집행의 맥락을 이해하기 위해 사회적·정치적 상황을 객관적 분석으로 단순화하는 방법론을 지양하였다.
- ④ 정책설계는 정치적인(political) 과정이므로 어느 집단의 이익을 더 많이 반영할 것인가에 대한 논쟁이 흔히 발생한다.

사회적 형상 ¹⁾ (Social Image)	긍정적	부정적
	수혜집단 (Advantaged)	주장집단 (Contenders)
정치적 권력 ²⁾ (Political Power)		
높음	수혜집단 (Advantaged)	주장집단 (Contenders)
낮음	의존집단 (Dependents)	이탈집단 (Deviants)

- 1) 사회적 형상 : 정책결정자 및 국민들이 정책대상집단에 대해 갖는 긍정적 혹은 부정적 인식
- 2) 정치적 권력 : 다른 집단과의 연합형성의 용이성, 동원가능한 보유자원의 양, 집단구성원들의 전문성 정도

14. 조직의 분권화가 필요한 상황으로 옳지 않은 것은?

- ① 지식공유가 원활하고 구성원의 전문성이 높은 경우
- ② 부서 간 횡적 조정이 어려운 경우
- ③ 기술과 환경변화가 역동적으로 이루어지는 경우
- ④ 고객에게 신속하고 상황 적응적인 서비스를 제공하여야 하는 경우

[답] ② 부서 간 횡적 조정이 어려운 경우 수평적 조정을 촉진시키려면 집권화가 필요하다.

①③④ [O] 모두 분권화가 필요한 상황이다.

□ 집권과 분권의 촉진요인

집권의 장점	<ul style="list-style-type: none"> ·행정의 능률성 : 규모의 경제나 외부효과에 대처 ·행정의 전문성 : 기능별로 전문화된 조직은 집권화가 필요 ·강력한 행정력이나 조정력이 필요한 경우 ·소규모 조직이거나 신설조직인 경우 ·위기의 존재 : 위협을 주는 난국이나 사건(사고) ·교통·통신·막료의 발달 : 권한위임의 필요성 감소 ·복지행정이나 국민적 최저(National Minimum)의 구현이 중요한 경우
분권의 장점	<ul style="list-style-type: none"> ·지역실정에의 적응 : 행정의 현지성(근린행정) ·주민통제 강화 및 민주성(사회적 능률) 제고 ·관리자의 양성과 능력발전 : 인적 전문화, 책임감 강화 ·다양성 촉진 및 시민적 최저(civil minimum) 구현 ·신속하고 상황적응적인 업무 처리 ·상충부가 전략적 정책문제에 집중 ·오래된 대규모 조직의 경우 ·상황이 불확실하고 가변적일 때 : 유기적 구조가 필요 ·국가의 통치가능영역 확대 ·정책의 지역적 실험 용이

15. 예산과목의 분류체계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 세입예산과 세출예산 모두 장·관·항·세항·목으로 구분한다.
- ② 예산과목 중에서 장·관·항은 입법과목이며, 세항·목은 행정과목이다.
- ③ 세입세출예산은 필요한 때에는 계정으로 구분이 가능하다.
- ④ 세입세출예산은 독립기관 및 중앙관서의 소관별로 구분한 후 소관 내에서 일반회계·특별회계로 구분한다.

[답] ① 세입예산과목과 세출예산과목은 다르다. 세출예산은 소관·장·관·항·세항·목으로 구분하지만, 세입예산은 소관·관·항·목으로만 구분한다.

②③④ [O] 모두 맞는 지문이다.

예산분류 과목체계

	입법과목				행정과목	
세입예산	소관		관	항		목
세출예산	소관	장	관	항	세항	목

16. 대리정부(proxy government)의 특징에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정보의 왜곡현상이 발생할 수 있다.
- ② 분권화 전략에 의해서 자원의 낭비와 남용을 줄일 수 있다.
- ③ 대리정부의 형태가 다양하므로 행정관리자의 전문적 리더십이 중요하다.
- ④ 시민 개개인의 행동이 정부정책의 성과를 결정하기 때문에 높은 시민의식 하에 대리정부에 대한 시민의 통제가 중요하다.

[답] ② D.Kettl이 주장한 대리정부란 중앙정부의 정책이나 프로그램들이 준정부조직이나 민간단체 등 다른 하위조직단위에 의하여 집행되는 현상으로 민영화나 분권화가 그 구체적인 수단들이다. 대리정부는 대리정부현상으로 인한 문제점을 지적하는 이론이다. ②의 경우 대리정부에 의한 분권화 전략은 자원의 낭비를 초래할 수 있다. 왜냐하면 정책집행 실패시 추가비용이 소요될 수 있기 때문이다.

- ① [O] 중앙정부와 대리정부간 정보의 비대칭성으로 인한 정보의 왜곡현상이 발생할 수 있다. 일종의 대리인문제이다.
- ③ [O] 대리정부의 형태가 다양하므로 대리정부에 대한 행정관리자의 전문적 리더십(계약관리, 미래예측 등)이 중요하다.
- ④ [O] 시민 개개인의 행동이 정부정책의 성과를 결정하기 때문에 투철한 시민의식 하에 대리정부에 대한 시민의 통제가 중요하다.

17. 민영화에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 먼허(franchise) - 경쟁이 약하면 이용자의 비용부담이 과중하게 될 수 있다.
- ② 바우처(vouching) - 소비자가 재화의 선택권을 갖는다.
- ③ 보조금(subsidy) - 신속적 인력운영이 가능하고 서비스 수준을 개선하는 효과가 크다.
- ④ 자조활동(self-help) - 정부의 서비스 생산업무를 대체하기 보다는 보조하는 성격을 갖는다.

[답] ③ 신속적 인력운영이 가능하고 서비스 질이나 수준을 개선하는 효과가 큰 민영화방식은 보조금(subsidy)이 아니라 민간위탁(out-sourcing)이다.

①②④ [O] 모두 맞는 지문이다.

민간위탁방식의 장단점

장점	단점
<ul style="list-style-type: none"> ① 경쟁입찰을 통한 인건비, 관리비 등 비용 절감 ② 인력 운용의 유연성 제고로 관료조직의 팽창 억제 ③ 주민요구에의 대응성 제고 ④ 공공서비스의 질 평가개선 용이 	<ul style="list-style-type: none"> ① 민간업체의 장기독점 우려 ② 정보의 비대칭성으로 인한 대리인 문제(역선택과 도덕적 해이)

18. 주민참여예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방재정법에 근거조항이 마련되어 있다.
- ② 주민참여예산기구의 구성운영과 그 밖에 필요한 사항은 해당 지방자치단체의 조례로 정한다.
- ③ 지방자치단체의 장은 주민참여예산제도를 통하여 수렴한 주민의 의견서를 지방의회에 제출하는 예산안에 첨부하여야 한다.
- ④ 지방자치단체의 장은 지방의회의 의결사항을 포함하여 예산과정에 주민참여예산제도를 마련하여 시행하여야 한다.

[답] ④ 우리나라 지방재정법에 의무화되어있는 주민참여예산제도는 지방의회의 의결사항을 제외하고 주로 예산편성과정에 참여하는 것이다.

①②③ [O] 지방재정법상 모두 맞는 지문이다.

지방재정법

<p>제39조(지방예산 편성 등 예산과정의 주민 참여)</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 지방자치단체의 장은 대통령령으로 정하는 바에 따라 지방예산 편성 등 예산과정(「지방자치법」 제39조에 따른 지방의회의 의결사항은 제외한다)에 주민이 참여할 수 있는 제도를 마련하여 시행하여야 한다. ② 지방예산 편성 등 예산과정의 주민 참여와 관련되는 사항을 심의하기 위하여 지방자치단체의 장 소속으로 주민참여예산위원회 등 주민참여예산기구를 둘 수 있다. ③ 지방자치단체의 장은 주민참여예산제도를 통하여 수렴한 주민의 의견서를 지방의회에 제출하는 예산안에 첨부하여야 한다. ④ 행정안전부장관은 지방자치단체의 재정적·지역적 여건 등을 고려하여 대통령령으로 정하는 바에 따라 지방자치단체별 주민참여예산제도의 운영에 대하여 평가를 실시할 수 있다. ⑤ 주민참여예산기구의 구성·운영과 그 밖에 필요한 사항은 해당 지방자치단체의 조례로 정한다.
--

19. 공공정책갈등에서 각 프레임과 그에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 정체성 프레임 - 갈등 당사자는 스스로에게 정책의 피해자라는 일정한 특징을 부여하여 자신들을 범주화한다.
- ② 사회적 통제 프레임 - 권력의 정당성에 대한 갈등 해결 당사자들의 인식을 의미한다.
- ③ 손익 프레임 - 문제 상황이 자신에게 어떤 이익과 손해를 가져오는지에 대한 당사자의 평가에 달려있다.
- ④ 특징 부여 프레임 - 갈등이슈와 관련된 위험수준과 유형에 대한 당사자의 평가를 의미한다.

[답] ④ 갈등이슈와 관련된 위험수준과 유형에 대한 당사자의 평가나 인식은 특징부여 프레임이 아니라 손익프레임에 해당한다.

①②③ [O] 모두 맞는 지문이다.

공공정책갈등의 프레임

정체성 프레임 (identity frames)	갈등당사자가 스스로를 어떻게 정의하는가와 관련된 프레임으로 대개 스스로에게 정책의 피해자라는 특징을 부여한다.
사회적 통제 프레임 (social control frames)	권력의 정당성에 대한 갈등 해결 당사자들의 인식으로 사회적 이슈에 대한 결정이 어떻게 이루어져야 하는가에 대한 견해이다.
손익 프레임 (gain vs loss frames)	이슈(문제상황)가 자신들에게 손해를 가져오는가, 이득을 가져오는가에 대한 시각이나 평가. 위험수준에 대한 당사자들의 평가나 인식
특징 부여 프레임 (characterization)	상대방을 어떻게 정의하는가와 관련되며 흔히 원인을 타인이나 상황적 요인으로 전가하는 근본적 귀인오류가 나타난다.

20. 정부업무평가에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부업무평가위원회는 대통령 직속 하에 설치한다.
- ② 행정안전부 장관은 평가의 객관성 및 공정성을 위해서 지방자치단체의 평가를 지원한다.
- ③ 중앙행정기관장은 성과관리 전략계획에 기초하여 연도별 시행계획을 수립 및 시행한다.
- ④ 중앙행정기관장과 지방자치단체장은 매년 자체평가위원회를 통해 자체평가를 실시한다.

[답] ① 정부업무평가위원회는 대통령이 아니라 국무총리 직속 하에 설치한다.

- ② [O] 행정안전부 장관은 평가의 객관성 및 공정성을 위해서 지방자치단체의 평가를 지원한다.
- ③ [O] 국무총리는 정부업무평가 3년마다 기본계획을, 중앙행정기관장은 기본계획에 기초하여 3년마다 전략계획을 수립하고, 아울러 중앙행정기관장은 성과관리 전략계획에 기초하여 연도별 시행계획을 매년 수립 및 시행한다.
- ④ [O] 중앙행정기관장과 지방자치단체장은 매년 자체평가계획을 수립하고 자체평가위원회를 통해 자체평가를 실시하여야 한다.

정부업무평가의 종류

중앙행정기관평가	자체평가, 필요시 재평가(총리)
지방자치단체평가	자체평가, 필요시 평가 지원(행안부장관)
특정평가	국정의 통합적 관리가 필요한 정책 평가(총리)
공공기관 평가	외부평가(자체평가 불인정)

21. 행정학의 접근방법에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 생태론적 접근방법은 행정조직을 개방체제로서 파악하는 입장이며, 발전도상국의 행정현상을 설명하는 데 유용하게 도입되었다.
- ② 행태론적 접근방법은 인접과학의 협동연구를 중시하는 입장에서 인간행태의 의도에 관심을 가진다.
- ③ 공공선택론적 접근방법은 방법론적 개체주의 입장에서 공공재의 수요자들 간의 공평한 자원 배분에 관심을 가진다.
- ④ 역사적 접근방법은 각종 행정제도의 성격과 그 형성에 있어서 보편적인 방법을 인식하는 수단을 제공한다.

[답] ① 생태론적 접근방법은 행정조직을 개방체제로서 파악하고 행정체제와 환경간의 상호작용을 연구한 최초의 거시적 접근법으로 미국 행정이론이 개도국에 적용 안되는 문제를 해결하기 위하여 개별국가에 영향을 미치는 경제적·사회적·문화적 환경을 연구함으로써 발전도상국의 행정현상을 설명하는 데 유용하게 도입되었다.

- ② [X] 행태론적 접근방법은 인접과학의 협동연구를 중시하는 입장에서 인간행태를 연구하였지만 행위자의 의도나 동기보다는 관찰이 가능한 외면적 행태(표출된 행태)에 관심을 가진다.
- ③ [X] 공공선택론적 접근방법은 방법론적 개체주의 입장에서 경제학적 관점을 공공부문에 도입하여 효율성과 대응성은 강조하지만 수요자들 간의 공평한 자원 배분에는 관심이 부족하였다.
- ④ [X] 역사적 접근방법은 각종 행정제도의 성격과 그 형성에 있어서 보편적인 방법보다는 개별국가의 고유한 역사적 맥락과 특수성을 인식하는 수단을 제공한다.

22. 총체주의적 예산결정모형에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 집권적이며 하향식으로 자원을 배분한다.
- ② 품목별 예산제도를 바람직한 예산편성방식으로 인식한다.
- ③ 목표와 수단 간 연계관계를 명확히 밝혀 합리적 선택을 모색한다.
- ④ 연역법적 방법론에 의하며 가치와 사실을 구분한다.

[답] ② 총체주의 예산결정이란 합리적인 자원배분을 목적으로 경제원리에 따라 예산을 편성하는 합리주의 예산편성방식을 의미한다. PPBS나 ZBB가 대표적인 합리주의예산이며 품목별 예산제도는 지출의 세부항목이나 대상을 기준으로 예산을 편성하는 제도로 대표적인 점증주의예산제도이다.

- ① [O] 합리주의는 대체로 집권적이며 하향식으로 자원을 배분한다.
- ③ [O] 총체주의는 목표수단분석에 입각하여 목표와 수단 간 연계관계를 명확히 밝혀 대안의 합리적 선택을 모색한다.
- ④ [O] 점증주의가 대체로 귀납적이라면 합리주의예산은 연역법적 방법론에 의하며 가치와 사실을 구분하여 사실중심의 접근을 강조한다.

□ 총체주의 예산과 점증주의 예산

구분		총체주의	점증주의
과정상 특징	미시적	총체적이고 체계적인 분석	연속적이고 제한된 비교
	거시적	집권적이고 제도화된 프로그램 예산편성	당파적 상호조정
분석결과		신규 사업과 대폭적이고 체계적인 변화	전년도 예산의 소폭적인 변화
분석순서		목표를 정의한 후 대안 분석(목표수단분석 실시)	목표와 수단 동시 또는 수단 먼저 분석
분석범위		모든 대안에 대한 모든 결과 분석	향상된(한정적) 대안과 결과만 검토
원리		경제원리	정치원리
방향		하향	상향
접근		체제적·거시적	과정적·미시적
대상문제		미시적 문제	거시적 문제
한도		단한 예산	열린 예산
지향		총액 지향	세부사업 지향

23. 경합가치모형(CVM:Competing Values Model)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 내부과정모형은 안정성을 강조해 의사소통을 중시한다.
- ② 합리목표모형은 조직의 성장과 자원 확보를 목표로 정보 관리와 능률성을 중시한다.
- ③ 인간관계모형은 조직구성원들의 응집력과 사기를 높이는 것을 중시한다.
- ④ 개방체제모형은 조직유연성과 환경적응성을 중시한다.

[답] ② 퀴나 로보그(Quinn & Rohrbaugh)가 주장한 경쟁적 가치 모형에 따르면 합리목표모형은 능률성과 생산성을 목적으로 조직의 기획, 목표설정, 합리적 통제 등을 중시한다. 조직의 성장과 자원 확보를 목표로 하는 것은 개방체제모형이고, 정보관리를 수단으로하는 것은 내부과정모형이다.

①③④ [O] 모두 맞는 지문이다.

☞ 효과성 평가를 위한 경쟁적 가치 접근법(Quinn & Rohrbaugh) ¹⁾

초점지향	조직(외부)	인간(내부)
구조		
통제	<합리목표모형> - 합리문화 ²⁾ • 목적: 생산성, 능률성 • 수단: 기획, 목표설정, 합리적 통제	<내부과정모형> - 위계문화 • 목적: 안정성, 통제와 감독, 균형 • 수단: 정보관리, 의사소통
유연성	<개방체제모형> - 발전(혁신)문화 • 목적: 성장, 자원획득, 환경 적응 • 수단: 유연성, 용이함	<인간관계모형> - 집단문화 • 목적: 인적자원 발달, 팀워크, 능력발휘, 구성원 만족 • 수단: 응집력, 사기

1) 하나의 조직도 성장단계에 따라 적용모형이 달라진다.
 2) Quinn 등은 경쟁적 가치접근법을 통하여 조직효과성모형을 조직문화유형론으로써 연계·발전시켰다.

24. 정책평가의 타당성과 신뢰성에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 신뢰성이 없는 측정은 항상 타당성이 없다.
- ② 타당성은 척도 또는 측정도구가 얼마나 일관성 있게 적용하는가에 영향을 받는다.
- ③ 타당성이 있는 측정은 신뢰성이 있을 수도 있고 없을 수도 있다.
- ④ 신뢰성은 척도 또는 측정도구가 측정하고자 하는 것을 얼마나 정확히 반영하는가에 영향을 받는다.

[답] ① 신뢰성은 측정의 일관성을 말하는 것이고 타당도는 측정의 정확도를 말한다. 신뢰도는 타당도의 필요조건이다. 따라서 신뢰도가 없으면 타당도가 저하된다. 그러나 신뢰도는 타당도의 필요조건일 뿐 충분조건은 아니므로 신뢰도가 높다고 하여 타당도가 항상 높아지는 것은 아니다.

- ② [X] 타당도가 아니라 신뢰도에 대한 설명이다.
- ③ [X] 타당성이 높으면 신뢰는 높다.
- ④ [X] 신뢰도가 아니라 타당도의 개념이다.

□ 신뢰도와 타당도의 관계

[신뢰도는 타당도의 필요조건O, 충분조건X]

신뢰도가 낮으면 타당도도 낮다	신뢰도가 높지 않고서는 타당도가 높아질 수 없기 때문이다.
신뢰도가 높다고 하여 타당도가 높아지는 것은 아니다.	신뢰도가 높은 경우에도 타당도가 낮아질 수 있기 때문이다.
타당도가 높으면 신뢰도도 높다.	신뢰도가 높지 않고서는 타당도가 높아질 수 없기 때문이다.
타당도가 낮다고 하여 신뢰도도 낮은 것은 아니다.	타당도가 낮은 경우에도 신뢰도는 높을 수 있기 때문이다.

25. 대표관료제에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 소극적 대표성이 적극적 대표성으로 연결되지 않을 수 있다.
- ② 실적주의와 조화되어 행정능률 향상에 기여한다.
- ③ 할당제 등으로 인한 역차별의 문제가 발생한다.
- ④ 공무원의 적극적 대표성은 민주주의에 반할 위험도 존재한다.

[답] ② 대표관료제(representative bureaucracy)란 인종·종교·성별·직업·신분이나 계층·지역 등 여러 기준에 의하여 분류되는 모든 사회집단들이 한 나라의 인구전체 안에서 차지하는 비율에 맞게 관료조직의 직위들을 차지해야 한다는 원리(사회적 구성비 = 공직내 구성비)가 적용되는 관료제로서 공직임용시 임용할당제(Quota system)를 적용하는 것이다. 그러나 대표관료제는 능력중심의 인사가 아니므로 능력중심의 실적주의와 상충될 소지가 있고 따라서 행정능률을 저해할 가능성이 있다.

- ☑ ① [O] 대표관료제는 소극적(1차적) 대표가 적극적(2차적) 대표로 이어진다고 전제하나 소극적 대표성이 적극적 대표성으로 연결된다는 점은 아직 입증된바 없다.
- ③ [O] 사회적 약자들을 위한 할당임용제는 역차별이라는 논란이 발생할 수 있고 이로 인한 사회적 갈등과 분열의 요인이 될 수도 있다.
- ④ [O] 공직에 입문한 이후 공무원이 적극적 대표성에 입각하여 자신의 출신집단 만을 위한 행정에 집착할 경우 집단이기주의나 민주주의의 행정에 반할 위험도 존재한다.

□ 대표관료제의 특징과 한계

- ① 실적제와의 상충
- ②행정의 전문성·생산성 저해
- ③제사회화(공직입문 후 신념 변화) 불고려
- ④역차별 우려 : 기회의 공평 저해
- ⑤외부통제 무력화 : 국민참여나 협력적 통치(거버넌스)등 저해
→ 국민주권원리나 민주주의에 반함
- ⑥경험적 입증 부족 : 능동적 대표
- ⑦구성론적 대표의 기술적 한계
- ⑧특정집단예의 악용 : 집단이기주의
- ⑨정부규모 팽창 소지 → 감축관리·NPM 등 생산성·효율성이 강조되는 행정과 충돌
- ⑩소극적 대표가 적극적 대표로 이어진다는 보장 없음
- ⑪지나친 적극적 대표성은 집단이기주의를 조래하여 민주주의를 저해할 우려