

행정학

해설위원 : 김덕관

무단복사 판매시 저작권법에 의거 경고조치 없이 고발하여 민·형사상 책임을 지게 됩니다.

- 반드시 OMR카드에 성명, 주민등록번호를 기재하시기 바랍니다.
- OMR카드 작성시 컴퓨터용 사인펜으로 작성해주시기 바랍니다.

▶ 정답

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
③	②	②	②	①	④	①	①	④	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
①	③	③	②	②	④	①	③	④	②

▶ 출제영역 분포

단원	문제수	단원	문제수
행정학총론	6	재무이론	3
정책이론	2	행정환경	1
조직이론	4	전자정부론	2
인사이론	1	지방자치론	1

▶ 문제분류 및 실력진단기준

기출문제	16	생소한 문제	4	100점 방지	0
------	----	--------	---	---------	---



실질적인 만점: 100점

고득점: 95점 이상

분발대상: 80점 이하

서울시 7급 시험을 시작으로

올해 7급 시험에 대한 도전이 시작되었습니다.

매년 서울시 7급 문제에서는 대비하기 어려운 생소한 문제가 많이 나와서

7급 시험 처음부터 수험생들을 멘붕(?)시켰는데,

이번에는 그 생소한 문제들이 어찌어찌 답은 구할 수 있게 나왔고

오히려 기출문제에 나왔던 것보다 정답률이 높을 만한 문제도 있습니다.

따라서 우리의 공무원 시험 행정학 족보인 기출문제집을

제가 지도해 드린 대로 회독을 돌려서 반복숙달하신 분들은

기출문제집에 있었던 16문제를 일단 다 맞아 80점을 획득하고,

개다가 내용은 잘 모르지만 답은 구할 수 있는 나머지 생소한 문제에서

2~3문제 맞춰줬다면 무난하게 90점을 넘길 수 있었던 시험이었습니다.

그런데 이 ‘무난하게’라는 말이 정말 거지같습니다.

기출문제집에 있었던 것을 다 맞췄어야 ‘무난’해지거든요.

수험공부라는 게 응시하는 시험의 출제 패턴에 맞춰서 공부하지 않으면

공부를 열심히 해도 점수가 안 나옵니다.

이렇게 기출문제 반복출제율이 높은 시험에서는

이론을 어느 정도만 이해하고 나면

그 다음부터는 기출문제를 누가 더 정확하게 파악하고 있느냐 싸움입니다.

그래야 “점수”가 나오게끔 문제가 출제되고 있습니다.

이보다 더 욕심을 내고 싶으면

기출문제부터 먼저 하고 다음 단계로 나아가야 합니다.

시험 끝나자마자 신이 나서 카톡이 온 한 수험생의
말을 그대로 옮겨 봅니다.

“이번 서7 행정학 90점 맞았어요! 제 인생의 행정학 첫 90점이에요.

(중략)

제가 3월 서7이 행정학 50점이었어요..!

쌤 수업 2월 중순부터 듣고 지금까지 커리 쭉 따라왔더니
40점이 올랐습니다!

이 분은 저와 함께 기출문제의 출제포인트를 지도받고 스스로 회독하는
(6회 동안 일요일 오전 8시부터 저녁 10시까지 이어졌던 무지막지한)

프로그램부터 시작해서

그 이후로도 계속 강의와 상담 지도를 받으며 공부했던 분입니다.

정말 열심히 하는 분이었는데 행정학 점수가 안 나오다가

행정학 공부방향을 잡고 나니 공부하는 족족 점수가 이렇게 나왔습니다.

이제 이 분은 그동안 열심히 분석한 기출문제를 바탕으로

그 다음 단계 공부로 나아갈 수 있습니다.

물론 이미 90점이지만요.

다른 7급 수험생 여러분들도 해설 강의와 이 사례를 참고하여

더럽게 어렵고 방대한 행정학에서

공부하는 족족 점수가 나오는 돌파구를 찾으시길 바랍니다!

▶ 문제 및 해설

문 1. 행정이 추구하는 가치에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

ㄱ. 효과성을 추구하는 과정에서 능률성의 희생이 발생될 수 있다.

ㄴ. 민주성은 국민과의 관계뿐만 아니라 정부 관료제 내부의 의사결정 과정의 두 가지 측면에서 논의된다.

ㄷ. 절차적 합리성은 목표에 비추어 적합한 행동이 선택되는 정도를 의미한다.

ㄹ. 투명성은 정보공개뿐만 아니라 정보에 대한 접근권까지 포함하는 개념이다.

ㅁ. 제도적 책임성은 자율적이고 적극적인 행정책임을 의미한다.

① ㄱ, ㄷ, ㅁ

③ ㄱ, ㄴ, ㄹ

② ㄴ, ㄷ, ㅁ

④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

<암기용 해설>

ㄷ. 절차적 합리성은 목표에 비추어 적합한 행동이 선택되는 정도를 의미한다.

▶ 내용적 합리성

ㅁ. 제도적 책임성은 자율적이고 적극적인 행정책임을 의미한다.

▶ 자율적 책임성

<이해용 해설>

ㄱ (O) 능률성은 투입(비용)을 고려하지만 효과성은 투입(비용)을 고려하지 않고 목표달성을 의미하므로, 효과성을 추구하는 과정에서 투입(비용)이 너무 많이 들어가면 능률성의 희생이 발생될 수 있다.

ㄴ (O) 민주성은 국민의 참여를 의미하는 대외적 민주성과 관료제 내부에서 관료의 참여를 의미하는 대내적 민주성의 두 가지 측면에서 논의된다.

- (X) 목표에 비추어 적합한 행동이 선택되는 정도는 내용적 합리성이다.
절차적 합리성은 인간의 인지능력의 한계에 비추어 적합한 절차가 선택되는 정도를 말한다.
- (X) 자율적이고 적극적인 행정책임은 자율적 책임성이다. 제도적 책임성은 객관적인 기준을 정하고 이를 준수하도록 하는 행정책임이다.

문 2. 오스본(Osborne)과 개블러(Gaebler)가 제시한 기업가적 정부 운영의 원리를 <보기>에서 모두 고른 것은?

- ㄱ. 투입, 과정, 성과를 균형 있게 연계한 예산 배분
- ㄴ. 권한 분산과 하부 위임을 통한 참여적 의사결정 촉진
- ㄷ. 서비스 공급자로서의 정부관료제 역할 강화
- ㄹ. 공공서비스 제공에 경쟁 원리를 도입
- ㅁ. 목표와 임무 중심의 조직 운영
- ㅂ. 문제에 대한 사후수습 역량의 강화

- ① ㄱ, ㄴ, ㅂ ② ㄴ, ㄹ, ㅁ
③ ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ, ㅂ

<암기용 해설>

ㄱ. 투입, 과정, 성과를 균형 있게 연계한 예산 배분

▶ 전통적 관료제: 투입 중심

기업가적 정부: 성과 중심

ㄷ. 서비스 공급자로서의 정부관료제 역할 강화

▶ 전통적 관료제의 정부역할: 공급자

기업가적 정부의 정부역할: 촉진자

ㅂ. 문제에 대한 사후수습 역량의 강화

▶ 전통적 관료제: 사후적 처리

기업가적 정부: 사전적 예방

<이해용 해설>

ㄱ (X) 전통적 관료제가 투입 중심이라면, 기업가적 정부는 성과 중심 관리로 과정에는 자율성을 부여하고 성과를 통해 책임성을 확보한다.

ㄷ (X) 전통적 관료제에서 정부는 공급자 역할을 한다면, 기업가적 정부는 시장을 통한 공공서비스 공급의 촉진자 역할을 한다.

ㅂ (X) 전통적 관료제가 문제에 대한 사후적 처리에 초점을 맞췄다면, 기업가적 정부는 사전적 예방을 강조한다.

문 3. 막스 베버(Max Weber)가 말하는 관료제의 이념형(ideal type)에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 조직의 목표를 효율적으로 달성하기 위해서 순환근무를 강조한다.
- ② 법적/합리적 권위에 근거한 조직구조이다.
- ③ 도덕적 이상을 지닌 관료제의 형태를 말한다.
- ④ 문서화된 법규집보다 전문직업적 판단을 강조한다.

<암기용 해설>

① 조직의 목표를 효율적으로 달성하기 위해서 순환근무를 강조한다.

▶ 순환근무: 직업공무원제의 특징

③ 도덕적 이상을 지닌 관료제의 형태를 말한다.

▶ 이념형 관료제의 의미: 조직의 목표달성을 극대화하기 위한 이론적인 관료제 모형

④ 문서화된 법규집보다 전문직업적 판단을 강조한다.

▶ 이념형 관료제: 관료의 전문직업적 판단보다는 문서화된 법규 강조

<이해용 해설>

① (X) 순환근무를 강조하는 것은 직업공무원제의 특징이며, 베버의 이념형 관료제에는 관련이 없다.

③ (X) 베버의 이념형 관료제에서 이념형이라는 것은 도덕적 이상을 의미하는 것이 아니라 조직의 목표달성을 극대화하기 위한 이론적인 관료제 모형을 의미한다.

④ (X) 베버의 이념형 관료제에서 관료는 전문직업적 판단보다는 문서화된

법규와 계층제적인 명령을 그대로 따라야 한다.

- 문 4. 공정성(형평성) 이론에서 자신(A)과 준거인물(B)을 비교하여 보상이 불공정하다고 느낄 때, 이를 해소하기 위한 자신(A)의 전략적 대응에 대한 추론으로 가장 옳지 않은 것은?
- ① 일을 열심히 하지 않는다.
 - ② 준거인물(B)의 업무 방식을 참고하여 배울 점을 찾는다.
 - ③ 준거인물(B)이 자신(A)보다 훨씬 더 많은 시간을 일했을 것이라고 생각을 바꾼다.
 - ④ 다른 비교대상을 찾는다.

<암기용 해설>

② 준거인물(B)의 업무 방식을 참고하여 배울 점을 찾는다.

▶ 아담스(Adams)의 공정성(형평성) 이론의 불공정 해소방법: 공정한 상태가 되도록 지각이나 행동 변경

<이해용 해설>

① (O), ③ (O), ④ (O) 아담스의 공정성(형평성) 이론에서 불공정한 상태를 해소하는 방안은 일을 열심히 안 하는 등 자신의 투입 혹은 산출을 조정하는 방법, 공정하게 느끼게끔 준거인물이나 자신의 투입 혹은 산출에 대한 지각 변경하는 방법, 준거인물 자체를 변경하는 방법 등으로 공정한 상태가 되는 것을 추구하는 것이다.

② (X) 준거인물의 배울 점을 찾는 것은 공정한 상태가 되도록 하는 것과 관계없다.

문 5. 업관제의 장점에 해당하지 않는 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

- ㄱ. 부정부폐를 방지하기가 쉽다.
- ㄴ. 행정의 안정성과 지속성을 확보하기 쉽다.
- ㄷ. 정부관료제의 민주화에 기여한다.
- ㄹ. 정치적 책임을 확보하기 용이하다.
- ㅁ. 직업공무원제 정착에 도움이 된다.
- ㅂ. 공무원들의 충성심을 확보하기 용이하다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㅁ ② ㄴ, ㄷ, ㅂ
③ ㄷ, ㄹ, ㅁ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ

<암기용 해설>

ㄱ. 부정부폐를 방지하기가 쉽다.

ㄴ. 행정의 안정성과 지속성을 확보하기 쉽다.

ㅁ. 직업공무원제 정착에 도움이 된다.

▶ 실적주의

<이해용 해설>

ㄱ (X) 업관주의에서는 집권정당이 관직의 임용권을 행사하기 때문에 정치가 행정에 대한 부당한 압력을 행사하거나 관직을 차지하기 위한 부정부폐 등이 발생하기 쉽다. 이러한 부정부폐를 방지하기 쉬운 것은 실적주의의 특징이다.

ㄴ (X) 업관주의에서는 집권정당이 바뀌면 대부분의 관료제가 교체되기 때문에 행정의 안정성과 지속성을 확보하기 어렵다. 행정의 안정성과 지속성을 확보하기 쉬운 것은 실적주의의 특징이다.

ㄷ (O) 업관주의에서는 국민의 대표인 정치지도자가 관직 임용권을 통하여 행정을 통제한다는 의미에서 정부관료제의 민주화에 기여한다.

ㄹ (O), ㅂ (O) 업관주의에서는 국민의 대표인 정치지도자에게 충성을 다하는 관료로 행정이 구성되기 때문에 이를 통해 국민 다수의 지지를 받은 공약을 실현하기 용이하다. 이러한 의미에서 정치적 책임을 확보하기 용이하다.

ㅁ (X) 직업공무원제의 정착에 도움이 되는 것은 부당한 정치적 영향력을 차단하고 정치적 중립성과 관료의 신분보장을 확보해주는 실적주의의 특징이다.

문 6. 현행 「국가재정법」에서 규정하고 있는 제도들 중 재정운용의 전전성 강화 목적과 직접적 관련이 있는 사항을 <보기>에서 모두 고른 것은?

- ㄱ. 성인지 예산서 및 결산서 도입
- ㄴ. 예산·기금 지출에 대한 국민 감시와 예산성과금 지급
- ㄷ. 추가경정예산안 편성의 제한
- ㄹ. 세계잉여금 일정 비율의 공적자금 등 상환 의무화
- ㅁ. 국가채무관리계획 수립
- ㅂ. 국가 보증채무 부담의 국회 사전 동의
- ㅅ. 국세 감면의 제한
- ㅇ. 재정정보의 연 1회 이상 공개 의무화
- ㅈ. 법률안 재정 소요 추계제도
- ㅊ. 예산, 기금 간 여유재원의 상호 전출·입

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ, ㅂ ② ㄴ, ㄹ, ㅂ, ㅅ, ㅇ, ㅊ
 ③ ㄴ, ㄷ, ㅁ, ㅅ, ㅇ, ㅊ ④ ㄷ, ㄹ, ㅁ, ㅂ, ㅅ, ㅈ

<암기용 해설>

- ㄱ. 성인지 예산서 및 결산서 도입
- ㄴ. 예산·기금 지출에 대한 국민 감시와 예산성과금 지급
- ㅇ. 재정정보의 연 1회 이상 공개 의무화
- ㅊ. 예산, 기금 간 여유재원의 상호 전출·입

▶ 재정운용의 전전성 강화와 직접적 관련은 적음

<이해용 해설>

- ㄱ (X) 성인지 예산서 및 결산서 도입은 재정운용의 전전성 강화보다는 재정운용의 형평성을 증진하고자 하는 제도이다.
- ㄴ (X) 예산·기금 지출에 대한 국민 감시는 재정운용의 민주성을 증진하고자 하는 제도이고, 예산성과금 지급은 예산운용의 자율성을 확대하여 효율성 증대시키고자 하는 제도이다.
- ㅇ (X) 재정정보의 연 1회 이상 공개 의무화는 재정운용의 민주성을 증진하고자 하는 제도이다.
- ㅊ (X) 예산, 기금 간 여유재원의 상호 전출·입은 재정운용의 자율성을 확대하여 효율성을 증진하고자 하는 제도이다.

문 7. 성과주의 예산제도(PBS : Performance Budgeting System)의 장점에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 평가 대상 업무 단위가 중간 산출물인 경우가 많아 예산성과의 질적인 측면까지 평가할 수 있다.
- ② 계량화된 정보를 통해 합리적인 의사결정과 관리 개선에 기여할 수 있다.
- ③ 입법부의 예산심의를 간편하게 만든다.
- ④ 사업 또는 활동별로 예산이 편성되기 때문에 국민들이 정부의 추진사업을 쉽게 이해할 수 있다.

<암기용 해설>

- ① 평가 대상 업무 단위가 중간 산출물인 경우가 많아 예산성과의 질적인 측면까지 평가할 수 있다.
- ▶ 성과주의 예산제도: 평가 대상 업무 단위는 중간 산출물 ⇒ 질적인 측면은 평가하기 어려움

<이해용 해설>

- ① (X) 성과주의 예산제도의 평가 대상 업무 단위는 계량적으로 측정 가능한 중간 산출물인 경우가 많아 예산사용의 궁극적인 목표와 같은 질적인 측면까지 평가하기는 어렵다.
- ② (O) 성과주의 예산제도에서는 업무단위×단위평가로 사업별 예산을 배분하고 그에 대한 성과 관리를 통해 계량화된 정보를 얻을 수 있다. 이에 따라 품목별 예산제도에 비하여 합리적인 의사결정과 관리 개선에 기여할 수 있다.
- ③ (O) 성과주의 예산제도는 구체적인 지출이 아니라 사업별로 예산심의가 이루어지기 때문에 예산심의가 간단하다.
- ④ (O) 성과주의 예산제도는 정부가 하는 일을 의미하는 사업 또는 활동별로 예산이 편성되기 때문에 국민이나 입법부가 정부사업의 목적을 쉽게 이해할 수 있다.

문 8. 우리나라의 지방선거에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 현재 광역-기초자치단체장 및 광역-기초의회 의원 선거 모두에 정당공천제가 허용되고 있다.
- ② 광역의회의 지역구 선거는 기본적으로 중선거구제를 채택하고 있다.
- ③ 기초의회 지역구 선거는 기본적으로 소선거구제에 입각하고 있다.
- ④ 소선거구제의 경우에 풀뿌리 민주주의의 기반이 되는 주민과 의원과의 관계가 멀어질 수 있다는 단점이 있다.

<암기용 해설>

- ② 광역의회의 지역구 선거는 기본적으로 중선거구제를 채택하고 있다.

▶ 광역의회 지역구 선거: 소선거구제

- ③ 기초의회 지역구 선거는 기본적으로 소선거구제에 입각하고 있다.

▶ 기초의회 지역구 선거: 중선거구제

- ④ 소선거구제의 경우에 풀뿌리 민주주의의 기반이 되는 주민과 의원과의 관계가 멀어질 수 있다는 단점이 있다.

▶ 소선거구제의 장점: 주민과 의원의 관계가 가까워짐

<이해용 해설>

- ① (O) 우리나라에서는 광역자치단체장, 기초자치단체장, 광역의회 의원, 기초의회 의원 선거 모두에 정당공천제가 허용되고 있다.
- ② (X) 우리나라의 광역의회 지역구 선거는 하나의 선거구에서 1명의 의원을 선출하는 소선거구제이다.
- ③ (X) 우리나라의 기초의회 지역구 선거는 소선거구제보다 넓은 선거구에서 여러 명의 의원을 선출하는 중선거구제이다.
- ④ (X) 소선거구제는 선거구의 크기가 가장 작기 때문에 주민과 의원과의 관계가 가깝다는 장점이 있다.

문 9. 전자정부의 역기능에 해당하는 내용과 그 요인을 <보기>에서 모두 고른 것은?

- ㄱ. 인포데믹스(infordemics)
- ㄴ. 집단극화(group polarization)
- ㄷ. 선택적 정보접촉(selective exposure to information)
- ㄹ. 정보격차(digital divide)

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ
 ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

<암기용 해설>

틀린 선지 없음

<이해용 해설>

- ㄱ (O) 인포데믹스는 정보(information)와 전염병(epidemics)의 정보의 무차별한 확산으로 인한 사생활 침해 등의 부작용을 의미하는 것으로, 전자정부의 역기능으로도 나타날 수 있다.
- ㄴ (O) 집단극화는 집단의 의사결정에서는 개인의 의사결정보다 더 극단적 선택이 나올 수 있다는 것으로 다른 사람과 토론 과정에서 자신의 주장을 관철시키기 위해 더 극단적인 주장을 하는 것을 의미한다. 이는 대면 토론보다는 익명의 토론에서 더 심화될 수 있기 때문에 전자정부의 역기능으로도 나타날 수 있다.
- ㄷ (O) 선택적 정보접촉은 자신이 관심 있는 정보에만 초점을 맞추기 때문에 나타날 수 있는 왜곡을 의미한다. 인터넷 상에서 대중이 관심 있는 정보에만 쏠리는 등 전자정부의 역기능으로도 나타날 수 있다.
- ㄹ (O) 정보격차는 정보의 양 및 활용도에서도 부익부 빈익빈이 나타날 수 있다는 것으로, 전자정부의 역기능으로도 나타날 수 있다.

문 10. 전자정부의 발전단계에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 우리나라의 나라장터(G2B)는 2002년 개설된 범정부적 전자조달사업으로서 입찰공고 및 조달정보 제공, 제안서 제출시스템 등을 갖추고 있다.
- ② 미국의 'challenge.gov' 프로그램은 국민을 프로슈머 협력자로 보기보다는 정부 정책을 홍보해야 할 대상으로 여긴다.
- ③ 정부의 '국민신문고'나 서울시의 '천만상상 오아시스' 시스템은 참여형 전자거버넌스의 예이다.
- ④ 공동생산형 전자정부 단계에서는 정부와 국민이 공동 생산자로 등장하기 때문에 GNC(Government and Citizen)로 약칭된다.

<암기용 해설>

② 미국의 'challenge.gov' 프로그램은 국민을 프로슈머 협력자로 보기보다는 정부 정책을 홍보해야 할 대상으로 여긴다.

▶ 전자정부: 국민을 프로슈머 협력자로 인식

<이해용 해설>

② (X) 미국의 'challenge.gov' 프로그램 등은 국민이 참여할 수 있는 전자정부 서비스로, 국민을 공공서비스의 수요자이자 공공서비스를 함께 생산하는 프로슈머 협력자로 보는 것이다.

문 11. 신공공관리론(New Public Management)에 대한 비판으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 유인기제가 지나치게 다양하여 공공부문 성과관리에 어려움을 초래하고 있다.
- ② 민영화에 따른 정부 역할의 약화로 인해 행정의 책임성 문제가 발생될 수 있다.
- ③ 국민은 단지 소비자인 고객이 아니라 정부 정책에 적극적으로 참여하는 존재이다.
- ④ 정부와 기업 간의 근본적인 환경 차이를 무시하고 정부부문에 시장기제를 적용하고 있다.

<암기용 해설>

① 유인기제가 지나치게 다양하여 공공부문 성과관리에 어려움을 초래하고 있다.

▶ 신공공관리론: 유인기제를 통한 성과관리 추구

<이해용 해설>

① (X) 신공공관리론은 전통적 관료제에서 부족했던 유인기제를 공공부문에도 도입하여 성과관리를 추구하는 이론이다.
 ② (O) 신공공관리론은 공공서비스를 민영화하려고 하는데, 공공서비스를 사익을 추구하는 민간기업이 운영하도록 민영화하면 행정의 국민에 대한 책임성 문제가 발생할 수 있다는 비판을 받는다.
 ③ (O) 신공공관리론은 국민을 공공서비스의 소비자인 고객으로 보는데, 이는 국민은 단지 공공서비스의 소비자인 고객이 아니라 정부 정책에 적극적으로 참여하는 행정의 주체라는 점을 간과했다는 비판을 받는다.
 ④ (O) 신공공관리론은 공공부문과 민간부문은 유사하다는 전제하에 민간부문의 기법을 공공부문에 적용하는데, 이는 공공부문과 민간부문의 근본적인 환경 차이를 무시한 것이라는 비판을 받는다.

문 12. 사회적 자본(social capital)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 사회구성원들이 공동의 문제를 해결하는 데 적극적으로 참여하는 사회의 조건 또는 특성을 의미한다.
- ② 공동이익을 위한 상호 조정과 협력을 촉진한다.
- ③ 공동체에 대한 무조건적인 봉사를 전제로 한다.
- ④ 신뢰가 사회 전체 혹은 사회의 특정 부분에 널리 퍼져 있는데서 생기는 능력을 의미하기도 한다.

<암기용 해설>

③ 공동체에 대한 무조건적인 봉사를 전제로 한다.

▶ 사회적 자본: 상호이익이 있기 때문에 자발적으로 참여

<이해용 해설>

③ (X) 사회적 자본은 참여하는 모두가 상호이익을 얻을 수 있기 때문에 자발적으로 참여하고 협력하는 과정에서 형성되는 자본으로, 공동체에 대한 대가 없는 무조건적인 봉사로 형성되는 것이 아니라 모두가 이익이 되기 때문에 형성되는 것이다.

문 13. 드로어(Dror)의 최적 모형(optimal model)에서 말하는 메타정책결정 (metapolicy making)에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 정책을 어떻게 평가할 것인가를 결정하는 '정책평가를 위한 정책결정'을 의미한다.
- ② 정책을 어떻게 집행할 것인가를 결정하는 '정책집행을 위한 정책결정'을 의미한다.
- ③ 정책을 어떻게 결정할 것인가를 결정하는 '정책결정을 위한 정책결정'을 의미한다.
- ④ 정책을 어떻게 종결할 것인가를 결정하는 '정책종결을 위한 정책결정'을 의미한다.

<암기용 해설>

③ 드로어(Dror)의 최적 모형에서 메타정책결정: 정책결정을 위한 정책결정

<이해용 해설>

③ 드로어의 최적 모형에서 말하는 메타(상위)정책결정 단계는 본격적인 정책결정 이전에 본격적인 정책결정을 위한 정책결정을 하는 단계이다.

문 14. 정책승계 유형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 선형승계: 새로운 정책이 과거의 정책을 대체하여 양자의 관계가 명확하게 나타나는 가장 단순한 형태의 정책승계
- ② 부분적 종결: 하나의 정책이 다수의 새로운 정책으로 분할되는 형태의 정책승계
- ③ 정책통합: 같은 분야의 정책이 합하여 짐으로써 새로운 정책이 나타나는 형태의 정책승계
- ④ 우발적 승계: 타 분야의 정책변동에 연계하여 우발적인 변화가 나타나는 형태의 정책승계

<암기용 해설>

② 부분적 종결: 하나의 정책이 다수의 새로운 정책으로 분할되는 형태의 정책승계

▶ 분할승계

<이해용 해설>

② (X) 하나의 정책이 다수의 새로운 정책으로 분할되는 형태의 정책승계는 분할승계이다. 부분적 종결은 정책이 조금씩 폐지되면서 변하는 것을 의미한다.

문 15. <보기> 이론의 내용과 잘 부합하는 조직관리 전략으로 가장 옳지 않은 것은?

대부분의 사람들은 본질적으로 일을 싫어하며 가능하면 일을 하지 않으려고 한다. 또한 안전을 원하고 변화에 저항적이다.

- ① 정확한 업무지시와 감독을 강화해야 한다.
- ② 의사결정 시 부하직원을 참여시키고 권한을 확대해서 자율적으로 업무를 수행할 수 있게 한다.
- ③ 업무 평가 결과에 따른 엄격한 상벌의 원칙을 제시한다.
- ④ 관리자가 조직구성원에게 적절한 업무량을 부과하여 업무를 수행하게 해야 한다.

<암기용 해설>

② 의사결정 시 부하직원을 참여시키고 권한을 확대해서 자율적으로 업무를 수행할 수 있게 한다.

▶ Y이론적 관리전략

<이해용 해설>

- ① (○), ③ (○), ④ (○) 제시된 내용은 일을 싫어하는 X이론적인 인간관을 말하는 것으로, 정확한 업무지시와 감독 강화, 업무 평가 결과에 따른 엄격한 상벌원칙, 관리자가 조직구성원에게 업무를 부과하고 수행하도록 하는 것 등의 타율적인 관리방식을 사용한다.
- ② (X) 의사결정 시 부하직원을 참여시키고 부하의 권한을 확대해서 자율적으로 업무를 수행할 수 있게 해주는 것을 일을 싫어하지 않고 오히려 일을 자아실현을 위한 도전으로 생각하는 인간인 Y이론적인 인간관의 조직관리 전략이다.

문 16. 규제의 대상에 따라 정부규제를 수단규제, 성과규제, 관리규제로 분류 할 때 <보기>의 각 유형별 대표 사례와 특징을 바르게 연결한 것은?

구분	규제 사례	규제의 특징
⑦ 수단규제	① 개발 신약에 대한 허용 가능한 부작용 발생 수준 규제	① 과정규제
㉡ 성과규제	⑤ 작업장 안전 확보를 위한 안전장비 착용 규제	② 투입규제
㉢ 관리규제	⑦ 식품안전성 확보를 위한 식품위해요소 중점 관리 기준(HACCP) 규제	③ 산출규제

⑦ ⑧ ⑨

- ① ① - ① ⑥ - ② ② - ③
 ② ① - ② ③ - ① ⑥ - ③
 ③ ⑤ - ③ ③ - ② ① - ①
 ④ ⑥ - ② ① - ③ ③ - ①

<암기용 해설>

- ㉠ 수단규제: ⑤ 장비 착용 규제 - ② 투입규제
 ㉡ 성과규제: ④ 부작용 발생 수준 규제 - ③ 산출규제
 ㉢ 관리규제: ⑦ 중점관리기준 규제 - ① 과정규제

<이해용 해설>

- ㉠ 수단규제는 장비·인력·예산·기술 등 정해진 것만 투입하도록 규제하는 투입규제이다.
 ㉡ 성과규제는 부작용 발생 수준과 같은 산출물이 목표치를 달성하도록 하는 산출규제이다.
 ㉢ 관리규제는 정해진 기준을 생산과정 내내 지키도록 하는 과정규제이다.

문 17. 공공서비스를 소비의 배제성과 경합성을 기준으로 구분하면 <보기 1>과 같이 4가지 유형으로 구분할 수 있다. 각 영역에 해당하는 공공서비스의 명칭과 사례를 <보기 2>에서 바르게 연결한 것은?

소비의 배제성	경합성	비경합적
배제 가능	가	나
배제 불가능	다	라

구분	명칭	사례
가	㉠ 공유재	ⓐ 전기, 통신, 상하수도
나	㉡ 공공재	ⓑ 음식점, 호텔, 의료, 택시
다	㉢ 시장재	ⓒ 소방, 치안, 국방, 공기
라	㉣ 요금재	ⓓ 지하수, 해저광물, 강, 호수

가 나 다 라

- ① ㉢ - ⓑ ㉡ - ⓐ ㉠ - ⓓ ㉣ - ㉚
 ② ㉢ - ⓐ ㉠ - ⓑ ㉡ - ㉚ ㉡ - ⓓ ㉚
 ③ ㉚ - ⓐ ㉢ - ㉚ ㉡ - ⓑ ㉠ - ㉚
 ④ ㉣ - ⓓ ㉠ - ㉚ ㉢ - ⓑ ㉚ - ⓐ

<암기용 해설>

- 가. ㉢ 시장재 - ⓑ 음식점, 호텔, 의료, 택시
 나. ㉣ 요금재 - ⓐ 전기, 통신, 상하수도
 다. ㉠ 공유재 - ⓓ 지하수, 해저광물, 강, 호수
 라. ㉡ 공공재 - ㉚ 소방, 치안, 국방, 공기

<이해용 해설>

- 가. 경합성과 배제성이 모두 있는 재화는 시장재로 음식점, 호텔, 의료, 택시 등을 예로 들 수 있다.
 나. 경합성은 없으나 배제성이 있는 재화는 요금재로 전기, 통신, 상하수도 등을 예로 들 수 있다.
 다. 경합성은 있으나 배제성은 없는 재화는 공유재로 지하수, 해저광물, 강, 호수 등을 예로 들 수 있다.
 라. 경합성과 배제성이 모두 없는 재화는 공공재로 소방, 치안, 국방, 공기 등을 예로 들 수 있다.

문 18. 옴부즈만(Ombudsman)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 옴부즈만은 스웨덴어로 대리자·대표자를 의미한다.
 ② 영국과 미국에서는 민정관 또는 호민관이라는 뜻으로 사용된다.
 ③ 우리나라의 경우 1998년에 출범한 공정거래위원회가 옴부즈만 제도의 시초이다.
 ④ 통상적으로 옴부즈만은 의회나 정부에 의해 임명되며, 임명하는 기관으로부터 직무상 엄격히 독립되어 국정을 통제한다.

<암기용 해설>

- ③ 우리나라의 경우 1998년에 출범한 공정거래위원회가 옴부즈만 제도의 시초이다.

▶ 우리나라 옴부즈만의 시초: 국민고충처리위원회

<이해용 해설>

- ③ (X) 우리나라의 경우 1994년에 출범한 국민고충처리위원회가 옴부즈만 제도의 시초이다. 현재는 국민권익위원회가 국민고충처리위원회를 흡수하여 옴부즈만의 기능을 하고 있다.

문 19. 현행 「국가재정법」에 의한 우리나라 예산편성절차에 관한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 중앙관서의 장은 매년 3월 31일까지 다음 회계연도의 신규 사업계획서를 기획재정부장관에게 제출한다.
 ② 기획재정부장관은 국무총리의 승인을 얻어 예산안편성지침을 4월 30일까지 중앙관서의 장에게 통보한다.
 ③ 중앙관서의 장은 6월 30일까지 예산요구서를 기획재정부장관과 국회 예산결산특별위원회에 제출한다.
 ④ 행정부 예산안은 대통령의 승인을 거쳐 회계연도 개시 120일 전까지 국회에 제출한다.

<암기용 해설>

- ① 중앙관서의 장은 매년 3월 31일까지 다음 회계연도의 신규 사업계획서를 기획재정부장관에게 제출한다.

▶ 중기사업계획서 제출: 1월 31일까지

- ② 기획재정부장관은 국무총리의 승인을 얻어 예산안편성지침을 4월 30일까지 중앙관서의 장에게 통보한다.

▶ 예산안편성지침 통보: 3월 31일까지

- ③ 중앙관서의 장은 6월 30일까지 예산요구서를 기획재정부장관과 국회 예산결산특별위원회에 제출한다.

▶ 예산요구서 제출: 5월 31일까지

<이해용 해설>

- ① (X) 각 중앙관서의 장은 매년 1월 31일까지 다음 회계연도의 신규 종 기사업계획서를 기획재정부장관에게 제출한다.
- ② (X) 기획재정부장관은 국무회의의 심의와 대통령의 승인을 얻어 예산안 편성지침을 3월 31일까지 각 중앙관서의 장에게 통보한다.
- ③ (X) 각 중앙관서의 장은 5월 31일까지 예산요구서를 기획재정부장관에게 제출한다.

문 20. 조직구조의 상황요인에 대한 설명으로 <보기>에서 모두 고른 것은?

- ㄱ. 비일상적 기술일 경우 공식화가 높아질 것이다.
ㄴ. 조직 규모가 커짐에 따라 공식화가 높아질 것이다.
ㄷ. 환경의 불확실성이 높을수록 집권화가 높아질 것이다.
ㄹ. 비일상적 기술일수록 집권화가 낮아질 것이다.
ㅁ. 환경의 불확실성이 높을수록 공식화가 낮아질 것이다.

- ① ㄱ, ㄷ, ㄹ ② ㄴ, ㄹ, ㅁ
③ ㄷ, ㄹ, ㅁ ④ ㄱ, ㄴ, ㅁ

<암기용 해설>

- ㄱ. 비일상적 기술일 경우 공식화가 높아질 것이다.
▶ 비일상적 기술 \Rightarrow 공식화 ↓
ㄷ. 환경의 불확실성이 높을수록 집권화가 높아질 것이다.
▶ 환경의 불확실성 ↑ \Rightarrow 집권화 ↓