

행 정 학

해설위원 : 김덕관

무단복사 판매시 저작권법에 의거 경고조치 없이 고발하여 민·형사상 책임을 지게 됩니다.

- 반드시 OMR카드에 성명, 주민등록번호를 기재하시기 바랍니다.
- OMR카드 작성시 컴퓨터용 사인펜으로 작성해주시기 바랍니다.

▶ 정답

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
①	②	③	①	①	④	③	①	②	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	②	②	④	④	③	①	②	①	④

▶ 출제영역 분포

단원	문제수	단원	문제수
행정학총론	3	재무이론	1
정책이론	2	행정환류	2
조직이론	5	지방자치론	3
인사이론	4		

▶ 문제분류 및 실력진단기준

기출문제	17	생소한 문제	3	100점 방지	0
------	----	--------	---	---------	---



실질적인 만점: 100점

고득점: 90점 이상

분발대상: 75점 이하

▶ 총평

이번 서울시9급 시험은 9급과 7급을 같은 날에 봤던 시험에 비해 난이도가 약간 어려워졌습니다. 같은 날에 봤을 때 9급과 7급 난이도 차이를 확실하게 하여 문제를 고르는 경향이 강하여, 7급은 다른 7급보다 어렵고 9급은 다른 9급보다 쉬웠는데, 올해는 국가직/지방직/서울시 9급이 난이도가 다 비슷합니다. 한 마디로 전형적인 9급 난이도였습니다.

17문제는 단원별 기출문제집에 있었던 문제의 결론만 정확하게 알아도 기계적으로 답이 나오는 문제였습니다. 이 말은 “시험공부”에서 가장 중요한 “죽보”에서 85점 어치가 나왔으니 기본점수가 85점에서 시작해야 한다는 말입니다. 죽보의 결론부터 암기하지 않고 시험공부하는 것만큼 비효율적인 공부가 없죠. 해설에서 [기출문제]라고 표시된 문제를 틀렸다면 단원별 기출문제집 회독수를 더 올려주시기 바랍니다.

5번, 6번, 15번 3문제가 주제 자체는 생소하지 않으나 기계적으로 정답을 고르기는 어려운 문제였습니다. 이 부분에서 기출문제에서 봤던 선지를 소거하고 남은 선지 중 기출문제 패턴에 따라 정답을 골라냈다면 90점 이상 가능한 문제였습니다. 다만, 2문제가 상당히 난이도가 있기 때문에 90점 이상 득점했다면 이번 시험에서는 고득점했다고 볼 수 있습니다.

이번 시험에서도 느꼈을 겁니다. 제가 강의 때마다 강조한 이 출제포인트는 “무엇이, 어떻게” 출제된다고 피 토하면서 말했던 내용이 그대로 출제된 게 대부분이라는 것을 느꼈을 겁니다. 이런 제 강의 자량이 아니라 그냥 기출문제라는 죽보에 매번 있었으니 강조했을 뿐이라고 말하는 겁니다. 앞으로도 항상 기출문제“부터” 결론을 암기하고 그 다음 단계로 나아가길 바랍니다. 절대 “학문을 이해하는 공부”와 “시험에서 점수 따는 시험공부” 중, 우리가 어떤 것을 하고 있는지 혼동하지 말고 목적의식을 분명히 가지길 바랍니다.

▶ 문제 및 해설

[기출문제] 중요도 B, 난이도 하

문 1. 정치-행정 일원론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 공공조직의 관리자들은 정책결정자를 위한 지원, 정보 제공의 역할만을 수행한다.
- ② 공공조직의 관리자들은 정책을 구체화하면서 정책 결정 기능을 수행한다.
- ③ 공공조직의 관리자들이 수집, 분석, 제시하는 정보가 가치판단적인 요소를 내포한다.
- ④ 행정의 파급효과는 정치적인 요소를 내포한다.

<암기용 해설>

- ① 공공조직의 관리자들은 정책결정자를 위한 지원, 정보 제공의 역할만을 수행한다.

▶ 정치행정일원론: 행정의 정치적 기능(결정 기능) 강조
정치행정이원론: 행정의 관리적 기능(집행 기능) 강조

<이해용 해설>

- ① (X), ② (O), ③ (O), ④ (O) 정치행정일원론은 정치와 행정이 통합되어 있다고 보고 행정의 정치적 기능을 강조한다. 이는 가치판단을 통해 정책을 결정하는 기능을 말한다. 공공조직의 관리자들이 정책결정자를 위한 지원, 정보 제공의 역할만을 한다는 것은 행정의 기능을 관리적 기능(집행 기능)으로 국한하는 정치행정이원론이다.

<관련 기출문제>

[기출문제집 12번(2015 행정사)]

정치행정일원론에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 경제대공황(Great Depression), 뉴딜정책 이후 정부의 적극적 역할이 강조된 시기에 발달되었다.
- ② 행정에 있어서 정책수립이라는 정치적·가치배분적 기능이 중요시된다.
- ③ 정치와 행정은 불가분의 관계에 있으므로 둘은 상호배타적이라기보다 서로 협조적 관계에 있다.
- ⑤ 행정에 있어서 절약과 능률을 최고가치로 추구한다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 중

문 2. 목표관리제(MBO)와 성과관리제를 비교한 <보기>의 설명 중 옳은 것을 모두 고르면?

- ㄱ. 목표관리제는 개인이나 부서의 목표를 조직의 관리자가 제시한다는 측면에서 조직목표 달성을 위한 하향식 접근이다.
- ㄴ. 목표관리제와 성과관리제 모두 성과지표별로 목표 달성수준을 설정하고 사후의 목표달성도에 따라 보상과 재정지원의 차등을 약속하는 계약을 체결한다.
- ㄷ. 성과평가에서는 평가의 타당성, 신뢰성, 객관성을 확보하는 것이 중요하다.
- ㄹ. 성과관리는 조직의 비전과 목표로부터 이를 달성하기 위한 부서단위의 목표와 성과지표, 개인단위의 목표와 지표를 제시한다는 점에서 상향식 접근이다.

- ① ㄷ
- ② ㄴ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

<암기용 해설>

- ㄱ. 목표관리제는 개인이나 부서의 목표를 조직의 관리자가 제시한다는 측면에서 조직목표 달성을 위한 하향식 접근이다.

▶ 직무성과관리제도

- ㄹ. 성과관리는 조직의 비전과 목표로부터 이를 달성하기 위한 부서단위의 목표와 성과지표, 개인단위의 목표와 지표를 제시한다는 점에서 상향식 접근이다.

▶ 직무성과관리제도: 하향식 접근

<이해용 해설>

- ㄱ (X) 개인이나 부서의 목표를 조직의 관리자가 제시하는 하향식 접근을 하는 성과평가 방법은 목표관리제이다.
- ㄴ (X) 직무성과관리제도는 조직의 비전과 목표로부터 이를 달성하기 위한 부서단위의 목표와 성과지표, 그리고 개인단위의 목표와 지표로 하향식으로 목표를 설정하는 성과평가 방법이다.

<관련 기출문제>

[기출문제집 1114번(2017 서울7급)]

다음 중 직무성과계약제에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① **직무성과계약제**는 상·하급자 간의 합의를 통해 목표를 설정하고 성과계약의 내용이 구체적이며 상향식으로 체결된다는 점에서 목표관리제(MBO)와 유사하다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 하

문 3. 다원주의(Pluralism)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 권력은 다양한 세력들에게 분산되어 있다.
 ② 정책영역별로 영향력을 행사하는 엘리트들이 각기 다르다.
 ③ 이익집단들 간의 영향력 차이는 주로 정부의 정책 과정에 대한 상이한 접근기회에 기인한다.
 ④ 이익집단들 간의 영향력 차이는 있지만 전체적으로 균형을 유지하고 있다.

<암기용 해설>

- ③ 이익집단들 간의 영향력 차이는 주로 정부의 정책 과정에 대한 **상이한** 접근기회에 기인한다.

▶ **다원주의: 이익집단들은 정책 과정에 거의 동등한 접근기회를 가짐**

<이해용 해설>

- ① (○), ③ (X), ④ (○) 다원주의는 권력이 특정 집단이 아니라 사회의 다양한 이익집단들에게 분산되어 있다고 보고, 이익집단들은 정부의 정책 과정에 대한 거의 동등한 접근기회를 가진다고 본다. 물론 영향력 차이가 있긴 하지만 전체적으로는 균형을 유지하고 있기 때문에 특정 이익집단이 정책 과정을 주도할 수는 없다고 본다.
- ② (○) 다원주의는 사회의 지배계층으로서 엘리트가 있는 것이 아니라 정책영역별로 영향력을 행사하는 엘리트가 모두 다르며, 이들은 정책 과정을 지배하는 것이 아니라 사회의 요구에 반응할 뿐이라고 본다.

<관련 기출문제>

[기출문제집 398번(2011 국가9급)]

다원주의적 민주국가의 정책과정에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ③ **엘리트가 모든 정책영역에서 지배적인 권력을 행사한다.**
 ④ 각종 이익집단은 정책과정에 동등한 정도의 접근기회를 갖는다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 중

문 4. 공익에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 과정설은 개인의 사익을 초월한 공동체 전체의 공익이 따로 있다고 보는 견해이다.
 ② 실체설은 사회 전 구성원의 총효용을 극대화함으로써 공익에 도달할 수 있다고 보는 견해이다.
 ③ 과정설은 공익이 사익의 총합이거나 사익 간의 타협·조정 과정을 통해 얻어지는 것으로 보는 견해이다.
 ④ 실체설은 사회공동체 내지 국가의 모든 가치를 포괄하는 절대적인 선의 가치가 있다고 보는 견해이다.

<Tip>

학자들도 의견이 다른 '사익의 총합' 부분은 과거에는 실체설로 보는 입장, 과정설로 보는 입장이 모두 있었지만, 최근에는 실체설 및 과정설과 구분되는 공리설로 의견이 정리되고 있습니다. 다만, 이 문제처럼 선지 ①에 명백하게 틀린 선지가 있는데, 굳이 선지 ③을 선택하면 안 되겠죠?

<암기용 해설>

- ① **과정설**은 개인의 사익을 초월한 공동체 전체의 공익이 따로 있다고 보는 견해이다.

▶ **실체설**

<이해용 해설>

- ① (X), ② (○), ④ (○) 개인의 사익을 초월한 공동체 전체의 공익이 따로 있다고 보는 견해는 공익의 실체설이다. 이는 사회공동체 내지 국가의 모든 가치를 포괄하는 절대적인 선의 가치가 있다고 보는 것이다. 따라서 개인의 사익이 아닌 사회 전 구성원의 전체적인 이익을 극대화하려고 한다.
- ③ (○) 공익의 과정설은 개인의 사익으로부터 공익이 형성된다고 본다. 이러한 의미에서 과정설에 대해 과거에는 사익의 총합으로 설명하는 경우도 있었지만, 이보다는 사익 간의 타협·조정 과정을 통해 얻어지는 산물이라고 보는 것이 과정설에 더 적합한 표현으로 정리되고 있다.

<관련 기출문제>

[기출문제집 236번(2011 국회8급)]

공익의 본질에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공익의 실체설은 공익이 사익을 초월하여 선형적·규범적인 것으로 존재한다고 본다.

[생소한 문제] 중요도 C, 난이도 중

문 5. 합리성의 제약요인으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 다수 간의 조화된 가치선호
 ② 감정적 요소
 ③ 비용의 과다
 ④ 지식 및 정보의 불완전성

<Tip>

너무 짧아서 선지 ①의 의미가 불분명하긴 하지만, 선지 ②, ③, ④이 전형적인 합리모형에 대한 비판이기 때문에 선지 ①을 골라야 합니다.

<암기용 해설>

- ① **다수 간의 조화된 가치선호**

▶ **합리성 증진요인**

<이해용 해설>

- ① (X) 합리성이란 어떤 집단의 전체적 목표의 달성도를 최대화 위한 최적의 수단을 말한다. 다수 간 조화된 가치선호를 도출하는 것이 가능하면 해당 집단의 전체적 목표의 달성도를 최대화하는 데 도움이 된다.

[생소한 문제] 중요도 C, 난이도 중

문 6. 우리나라의 책임운영기관(Executive Agency)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 신공공관리론(NPM)의 조직원리에 따라 등장한 성과중심 정부실현의 한 방안으로 도입되었다.
 ② 책임운영기관의 장에게 행정 및 재정상의 자율성을 부여하고 그 운영성과에 대하여 책임을 지도록 하는 행정기관을 말한다.
 ③ 책임운영기관은 사무성격에 따라 조사연구형, 교육 훈련형, 문화형, 의료형, 시설관리형, 그 밖에 대통령령으로 정하는 기타 유형으로 구분된다.
 ④ 「책임운영기관의 설치·운영에 관한 법률」에 근거하여 1995년부터 제도가 시행되었다.

<Tip>

우리나라의 책임운영기관 시행 연도를 암기하지 않았다 하더라도, 우리나라에는 1997년 동아시아 경제 위기(IMF 사태) 이후 신공공관리론적인 행정개혁이 도입되었다는 것을 알고 있으면 해결할 수 있는 문제였습니다.

<암기용 해설>

- ④ 「책임운영기관의 설치·운영에 관한 법률」에 근거하여 1995년부터 제도가 시행되었다.
- ▶ 우리나라 책임운영기관은 김대중 정부에서 도입(2000년에 처음 시행)

<이해용 해설>

- ④ (X) 우리나라에서는 김대중 정부에서 책임운영기관이 도입되었다. 1999년에 「책임운영기관의 설치·운영에 관한 법률」이 제정되었고, 이에 근거하여 2000년에 처음 시행되었다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 하

문 7. 행정통제에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 행정 권한의 강화 및 행정재량권의 확대가 두드러지면서 행정책임 확보의 수단으로서 행정통제의 중요성이 커지고 있다.
- ② 의회는 국가의 예산을 심의하고 승인하거나 혹은 지출을 금지하거나 제한하는 등의 조치를 통하여 행정부를 통제한다.
- ③ 행정이 전문성과 복잡성을 띠게 된 현대 행정국가 시대에는 내부 통제보다 외부 통제가 점차 강조되고 있다.
- ④ 일반 국민은 선거권이나 국민투표권의 행사를 통하여 행정을 간접적으로 통제한다.

<Tip>

국민투표 제도는 직접민주주의적인 성격이 강하기 때문에 선지 ④가 논란의 여지는 있지만(복수정당 가능성은 없음), 때번 출제되어 왔던 틀린 선지인 선지 ③을 골라야 합니다.

<암기용 해설>

- ③ 행정이 전문성과 복잡성을 띠게 된 현대 행정국가 시대에는 내부 통제보다 **외부 통제**가 점차 강조되고 있다.
- ▶ 행정의 전문화·복잡화 ⇨ 내부 통제 강조

<이해용 해설>

- ③ (X) 사회문제 해결을 위한 행정의 역할이 증가한 현대 행정국가에서는 행정 업무의 전문성과 복잡성이 높아지면서 외부 통제보다는 내부 통제가 점차 강조되고 있다. 외부에서는 전문성과 복잡성이 높은 행정 업무에 대해 알기 어렵기 때문에 외부 통제가 약화되고 있다.

<관련 기출문제>

[기출문제집 1641번(2004 국회8급)]

행정책임을 확보하기 위한 필수적인 수단인 행정통제에 관한 설명으로 타당하지 않은 것은?

- 행정이 전문성과 복잡성을 띠게 되면서 내부통제보다 **외부통제**가 점차 강조되고 있다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 하

문 8. 로위(Low)의 정책유형 중 선거구의 조정 등 헌법상 운영규칙과 관련된 정책으로 가장 옳은 것은?

- ① 구성정책 ② 배분정책
③ 규제정책 ④ 재분배정책

<암기용 해설>

- ① 구성정책: 정부구성과 관련된 정책

<이해용 해설>

- ① 로위(Lowi)의 정책유형 중 선거구의 조정 등 정부구성과 관련된 정책은 구성정책이다.

<관련 기출문제>

[기출문제집 376번(2012 전환특채, 2001 행정고시)]

정부기구의 신설, 선거구의 조정과 같은 정책은 Lowi가 제시한 정책유형 중 어디에 속하는가?

- #### ④ 구성정책

[기출문제] 중요도 A, 난이도 하

문 9. 행정통제의 유형 중 공식적 · 내부통제 유형에 포함되는 방식으로 가장 옳은 것은?

- ① 정당에 의한 통제
- ② 감사원에 의한 통제
- ③ 사법부에 의한 통제
- ④ 동료집단의 평판에 의한 통제

<암기용 해설>

- ① ~~경당에 의한 통제~~
- ▶ 비공식적 · 외부통제
- ③ ~~사법부에 의한 통제~~
- ▶ 공식적 · 외부통제
- ④ ~~동료집단의 평판에 의한 통제~~
- ▶ 비공식적 · 내부통제

<이해용 해설>

- ① (X) 공식적 통제방법으로 규정되어 있지 않으면서 행정부의 외부집단인 정당에 의한 통제는 비공식적·외부통제에 해당한다.
- ② (O) 공식적 통제방법으로 규정되어 있으면서 행정부의 외부집단인 사법부에 의한 통제는 공식적·외부통제에 해당한다.
- ③ (X) 공식적 통제방법으로 규정되어 있지 않으면서 행정부의 내부집단인 내부동료집단의 평판에 의한 통제는 비공식적·내부통제에 해당한다.
- ④ (X)

<관련 기출문제>

[기출문제집 1628번(2015 사회복지9급)]

길버트(Gilbert)는 행정통제를 통제자의 위치와 제도화 여부에 따라 다음과 같이 네 가지 유형으로 구분하였다. 각 유형에 해당되는 우리나라의 행정통제 방법으로 옳지 않은 것은?

	외부	내부
공식적	(가)	(나)
비공식적	(다)	(라)

- ② (나) - 감사원에 의한 통제

[기출문제] 중요도 A, 난이도 중

문 10. 허시(Hersey)와 블랜차드(Blanchard)는 부하의 성숙도(Maturity)에 따른 효과적인 리더십을 제시하였다. 부하가 가장 미성숙한 상황에서 점점 성숙해간다고 할 때, 가장 효과적인 리더십 유형을 <보기>에서 골라 순서대로 나열한 것은?

(가) 참여형 (나) 설득형 (다) 위임형 (라) 지시형

- ① (다) → (가) → (나) → (라)
 ② (라) → (가) → (나) → (다)
 ③ (라) → (나) → (가) → (다)
 ④ (라) → (나) → (다) → (가)

<암기용 해설>

- ③ (라) 지시형 → (나) 설득형 → (가) 참여형 → (다) 위임형

<이해용 해설>

- ③ 허시(Hersey)와 블랜차드(Blanchard)의 생애주기 모형(제3차원 모형)은 부하의 성숙도가 증가함에 따라 효과적인 리더십이 (라) 지시형 → (나) 설득형 → (가) 참여형 → (다) 위임형 순으로 변화한다고 주장하였다.

<관련 기출문제>

[기출문제집 961번(2011 국회8급)]

허쉬(P.Hersey)와 블랜차드(K.Blanchard)에 의하면 정부운영방식은 정부를 둘러싼 환경, 특히 국민의 성숙수준에 따라서 다르게 접근되어야 한다. 다음의 접근방법 중 국민의 성숙수준이 가장 높은 경우에 적용될 수 있는 정부운영의 방식은?

- ① 위임

[기출문제] 중요도 A, 난이도 하

문 11. 조직의 규모에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 조직의 규모가 클수록 공식화 수준이 낮아진다.
- ② 조직의 규모가 클수록 조직 내 구성원의 응집력이 강해진다.
- ③ 조직의 규모가 클수록 분권화되는 경향이 있다.
- ④ 조직의 규모가 클수록 복잡성이 낮아진다.

<암기용 해설>

- ① 조직의 규모가 클수록 공식화 수준이 **낮아진다**.
▶ **규모↑ ⇨ 공식성↑**
② 조직의 규모가 클수록 조직 내 구성원의 응집력이 **강해진다**.
▶ **규모↑ ⇨ 조직 내 구성원의 응집력↓**
④ 조직의 규모가 클수록 복잡성이 **낮아진다**.
▶ **규모↑ ⇨ 복잡성↑**

<이해용 해설>

- ① (X) 조직의 규모가 클수록 표준화된 규칙과 절차가 필요해지므로 공식성이 높아진다.
② (X) 조직의 규모가 클수록 조직 내 구성원 수도 많아지고 다양해지므로 구성원 간 응집력이 약해진다.
③ (O) 조직의 규모가 클수록 조직 상층부에서 모든 의사결정을 담당하기 어려워져 조직 하층부로 의사결정 권한을 위임하기 때문에 집권성이 감소한다.
④ (X) 조직의 규모가 클수록 조직의 분화가 필요해지므로 복잡성이 높아진다.

<관련 기출문제>

[기출문제집 711번(2015 국회8급)]

조직의 상황적 요인과 구조적 특성의 관계에 대한 설명 중 옳은 것은?

- ① 조직의 규모가 커짐에 따라 복잡성이 **감소**할 것이다.
- ③ 조직의 규모가 커짐에 따라 조직의 공식화 수준은 **낮아질** 것이다.
- ⑤ 조직의 규모가 커짐에 따라 조직의 분권화가 촉진될 것이다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 중

문 12. 지방자치단체의 재정자립도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 재정자립도는 세입총액에서 지방세수입과 세외수입이 차지하는 비율을 나타낸다.
- ② 자주재원이 적더라도 중앙정부가 지방교부세를 증액하면 재정자립도는 올라간다.
- ③ 재정자립도가 높다고 지방정부의 실질적 재정이 반드시 좋다고 볼 수는 없다.
- ④ 국세의 지방세 이전은 재정자립도 증대에 도움이 된다.

<암기용 해설>

- ② 자주재원이 적더라도 중앙정부가 지방교부세를 증액하면 재정자립도는 **올라간다**.
▶ **재정자립도: 일반회계 세입 총액 대비 자주재원 ⇨ 의존재원이 증가해도 재정자립도는 증가하지 않음**

<이해용 해설>

- ① (O), ② (X) 재정자립도는 일반회계 세입 총액 대비 자주재원(지방세, 세외수입)의 비율을 말한다. 따라서 지방교부세와 같은 의존재원이 증가해도 재정자립도는 증가하지 않고 오히려 감소한다.

<관련 기출문제>

[기출문제집 1932번(2012 국가7급)]

지방자치단체 재정자립도 개념의 한계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ② 일반회계에서 차지하는 자체재원의 비율이 높을수록 재정자립도가 높게 산정되기 때문에 지방교부세를 받은 지방자치단체는 재정력이 커짐에도 불구하고 재정자립도는 반대로 낮아지게 된다.

[기출문제집 1932번 관련틀린선지 (2012 국가7급)]

우리나라 지방교부세에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- 지방자치단체들은 **재정자립도 향상 차원**에서 지방교부세의 증액을 위해 노력하고 있다.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 중

문 13. 우리나라 지방자치단체 주민투표제도에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 1994년 「지방자치법」 개정에서 도입된 이래 지금까지 시행되고 있다.
- ② 주민투표에 부쳐진 사항은 법에서 정한 경우를 제외하고는 주민투표권자 총수의 3분의 1 이상의 투표와 유효 투표 수 과반수의 득표로 확정된다.
- ③ 지방자치단체의 장은 주민 또는 지방의회의 청구에 의한 경우가 아닌 자신의 직권으로 주민투표를 실시할 수 없다.
- ④ 일반 공직선거와 마찬가지로 외국인은 어떠한 경우에도 주민투표에 참여할 수 없다.

<암기용 해설>

- ① **1994년 「지방자치법」 개정에서 도입된 이래** 지금까지 시행되고 있다.
▶ **2004년 「주민투표법」이 제정된 이래 지금까지 시행**
③ 지방자치단체의 장은 주민 또는 지방의회의 청구에 의한 경우가 아닌 자신의 직권으로 주민투표를 실시할 수 **없다**.
▶ **지방자치단체장 직권으로 실시 가능**
④ 일반 공직선거와 마찬가지로 외국인은 **어떠한 경우에도** 주민투표에 참여할 수 **없다**.
▶ **조례로 정한 외국인도 가능**

<이해용 해설>

- ① (X) 주민투표는 1994년 「지방자치법」 개정에서 도입되었으나 시행되지 못하고 있다가 2004년 「주민투표법」이 제정되면서 처음 시행되었다.
③ (X) 주민투표는 주민 또는 지방의회의 청구뿐만 아니라 지방자치단체장 직권으로도 실시할 수 있다.
④ (X) 조례로 정한 일정한 자격을 갖춘 외국인도 주민투표에 참여할 수 있다.

<관련 기출문제>

[기출문제집 1958번(2014 사회복지9급)]

주민에게 과도한 부담을 주거나 영향을 미치는 지방자치단체의 주요 결정사항으로서 그 지방자치단체의 조례로 정하는 사항은 주민투표에 부칠 수 있다. 이에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ④ 주민투표에 부쳐진 사항은 주민투표권자 총수의 3분의 1 이상의 투표와 유효 투표수 **3분의 2** 이상의 득표로 확정된다.

[기출문제집 1954번(2005 서울7급)]

우리나라 '주민투표'제도에 관한 내용으로 가장 타당한 것은?

- ② 지방자치단체의 장은 주민 또는 지방의회의 청구가 있을 때 **에만** 주민투표를 실시할 수 있다.

[기출문제집 1956번(2010 지방7급)]

현행 우리나라 지방자치 하의 주민참여제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- 재외국민은 모두 주민투표권을 갖지만 국내 거주 외국인은 주민투표권이 **없다**.

[기출문제] 중요도 A, 난이도 하

문 14. 네트워크 조직구조가 가지는 일반적인 장점에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 조직의 유연성과 자율성 강화를 통해 창의력을 발휘할 수 있다.
- ② 통합과 학습을 통해 경쟁력을 제고할 수 있다.
- ③ 조직의 네트워크화를 통해 환경 변화에 따른 불확실성을 감소시킬 수 있다.
- ④ 조직의 정체성과 응집력을 강화시킬 수 있다.

<암기용 해설>

- ④ 조직의 정체성과 응집력을 **강화**시킬 수 있다.

▶ **네트워크 구조의 단점: 조직의 정체성과 응집력 약화**

<이해용 해설>

- ④ (X) 네트워크 구조는 중심조직은 핵심업무만 수행하고 부수적 업무를 외무기관을 통해 수행하기 때문에 조직의 정체성이 모호하고 응집력이 약하다는 단점이 있다.

<관련 기출문제>**[기출문제집 805번(2014 국가7급, 2013 국회9급)]**

네트워크 조직의 장점으로 옳은 것은?

- ⑤ 네트워크 참여자 간에 응집력 있는 조직문화를 갖기 용이하다.

[생소한 문제] 중요도 B, 난이도 상

문 15. 조직 내에서 구성원 A는 구성원 B와 동일한 정도로 일을 하였음에도 구성원 B에 비하여 보상을 적게 받았다고 느낄 때 애덤스(J. Stacy Adams)의 공정성이론에 의거하여 취할 수 있는 구성원 A의 행동 전략으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 자신의 투입을 변화시킨다.
- ② 구성원 B의 투입과 산출에 대해 의도적으로 자신의 지각을 변경한다.
- ③ 이직을 한다.
- ④ 구성원 B의 투입과 산출의 실제량을 자신의 것과 객관적으로 비교하여 보상의 재산정을 요구한다.

<Tip>

아담스의 형평성(공정성) 이론의 동기부여는 열심히 일하는 것만을 의미하지 않으며, 그동안의 행동을 변화시키는 경우를 동기부여된 행동이라고 봅니다. 그리고 이 동기부여된 행동은 불행평한 상태에 대한 "심리적인" 긴장을 해소하는 방향으로 나타나는 것이지 정확한 보상을 추구하는 것은 아닙니다.

<암기용 해설>

- ④ **구성원 B의 투입과 산출의 실제량을 자신의 것과 객관적으로 비교하여 보상의 재산정을 요구한다.**

▶ 투입에 대한 보상의 비율이 다른 사람과 다를 경우 이에 대한 심리적 긴장을 해소하기 위한 방향으로 동기부여 됨

<이해용 해설>

- ④ (X) 아담스의 형평성(공정성) 이론은 투입에 대한 보상의 비율을 다른 사람과 비교하여 공정하지 못하다고 느껴면 이에 따른 심리적인 긴장을 해소하는 방향으로 동기부여된다고 본다. 이는 자신의 투입량이나 자신의 지각을 변경하거나 아예 이직해버리는 방식 등으로 나타나고, 투입과 산출을 정확하게 재측정하여 그에 대한 보상의 비율을 객관적으로 재산정하는 것은 이 이론에서 말하는 동기부여 행동이 아니다.

<관련 기출문제>**[2018 기출문제 해설집 104번(2018 서울7급)]**

공정성(형평성) 이론에서 자신(A)과 준거인물(B)을 비교하여 보상이 불공정하다고 느낄 때, 이를 해소하기 위한 자신(A)의 전략적 대응에 대한 추론으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 일을 열심히 하지 않는다.
- ② **준거인물(B)의 업무 방식을 참고하여 배율 점을 찾는다.**
- ③ 준거인물(B)이 자신(A)보다 훨씬 더 많은 시간을 일했을 것이라고 생각을 바꾼다.
- ④ 다른 비교대상을 찾는다.

[기출문제] 중요도 B, 난이도 중

문 16. 배치전환에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 능력의 정제와 퇴행현상을 방지할 수 있다.
- ② 직무의 부적응을 해소하고 조직 구성원에게 재적응의 기회를 부여할 수 있다.
- ③ 행정의 전문성과 능률성을 증진시킬 수 있다.
- ④ 정당한 징계절차에 의하지 않고 일종의 징계수단으로 활용될 가능성이 존재한다.

<암기용 해설>

- ③ 행정의 전문성과 능률성을 **증진**시킬 수 있다.

▶ **배치전환(수평적 이동)의 단점: 행정의 전문성 저하**

<이해용 해설>

- ① (O) 공무원을 수평적으로 이동시키는 배치전환은 공무원이 한 가지 능력에만 정제되어 있는 것을 방지할 수 있다.
- ③ (X) 배치전환으로 인해 담당 업무가 계속 바뀌면서 행정의 전문성과 그로 인한 능률성이 저하된다는 단점이 있다.
- ④ (O) 징계 절차가 복잡하기 때문에 인사상 불리한 보직으로 배치전환시키는 것이 징계 대신 활용되기도 한다.

<관련 기출문제>**[기출문제집 1161번(2014 사회복지9급)]**

정부 내의 인적자원을 효율적으로 활용하기 위한 배치전환의 "본질적인" 용도와 가장 거리가 먼 것은?

- ① 선발에서의 불완전성을 보완하여 개인의 능력을 촉진한다.
- ④ **징계의 대용이나 사임을 유도하는 수단으로 사용한다.**

[기출문제집 1239번(2005 울산9급)]

지방 정부가 사업관청에서 정책관청으로 전환되어야 한다는 시대적 당위성에 따라 공무원의 전문성과 정책제고가 요구되는 데 적합하지 않은 것은?

- ② **순환보직제**

[기출문제] 중요도 A, 난이도 중**문 20. 지방자치의 이념과 사상적 계보에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?**

- ① 자치권의 인식에서 주민자치는 전래권으로, 단체자치는 고유권으로 본다.
- ② 주민자치는 지방분권의 이념을, 단체자치는 민주주의 이념을 강조한다.
- ③ 주민자치는 의결기관과 집행기관을 분리하여 대립시키는 기관분리형을 채택하는 반면, 단체자치는 의결기관이 집행기관도 되는 기관통합형을 채택한다.
- ④ 사무구분에서 주민자치는 자치사무와 위임사무를 구분하지 않지만, 단체자치는 이를 구분한다.

<암기용 해설>

- ① 자치권의 인식에서 **주민자치**는 전래권으로, **단체자치**는 고유권으로 본다.

▶ 단체자치의 자치권: 전래권

주민자치의 자치권: 고유권

- ② **주민자치**는 지방분권의 이념을, **단체자치**는 민주주의 이념을 강조한다.

▶ 단체자치의 초점: 지방분권(중앙정부로부터 독립)

주민자치의 초점: 민주주의 이념(주민의 직접 참여)

- ③ **주민자치**는 의결기관과 집행기관을 분리하여 대립시키는 기관분리형을 채택하는 반면, **단체자치**는 의결기관이 집행기관도 되는 기관통합형을 채택한다.

▶ 단체자치의 기관: 기관분리형

주민자치의 기관: 기관통합형

<이해용 해설>

- ① (X) 중앙정부에 대한 종속성이 강한 단체자치는 자치권을 중앙정부로부터 전래된 전래권으로 보고, 중앙정부에 대한 독립성이 강한 주민자치는 자치권을 주민의 고유한 권한인 고유권으로 본다.
- ② (X) 중앙정부에 대한 종속성이 강한 단체자치는 중앙정부로부터 독립하기 위한 지방분권을 강조하고, 중앙정부에 대한 독립성이 강한 주민자치는 주민의 직접 참여를 증진하기 위한 민주주의 이념을 강조한다.
- ③ (X) 중앙정부에 대한 종속성이 강한 단체자치는 의결기관과 집행기관이 분리된 기관분리형을 택하고 중앙정부가 하급기관처럼 집행기관을 활용한다. 반면에 중앙정부에 대한 독립성이 강한 주민자치는 주민의 대표이 지방의회가 의결기관과 집행기관 모두 담당하는 기관통합형을 택한다.
- ④ (O) 중앙정부에 대한 종속성이 강한 단체자치에서는 위임사무가 많기 때문에 자치사무와 위임사무를 구분하지만, 중앙정부에 대한 독립성이 강한 주민자치에서는 위임사무가 거의 없기 때문에 자치사무와 위임사무를 엄격하게 구분하진 않는다.

<관련 기출문제>**[기출문제집 1773번(2005 경북9급)]**

주민자치제도와 단체자치제도의 차이점으로 옳은 것은?

- ① 자치권의 인식에서 **주민자치**는 전래권으로, **단체자치**는 고유권으로 본다.
- ② 자치의 중점에서 주민자치는 자치정부에의 주민참여로, 단체자치는 지방자치단체의 중앙정부로부터 독립이다.
- ③ 사무구분에서 **주민자치**에서는 자치사무와 위임사무로 구분하지만, **단체자치**에서는 이를 엄격하게 구분하지 않는다.