

국회직9급 2017 해설

행정학개론

문	1번	2번	3번	4번	5번	6번	7번	8번	9번	10번	11번	12번	13번	14번	15번	16번	17번	18번	19번	20번
답	④	①	①	②	③	⑤	④	①	③	③	③	⑤	⑤	②	④	②	①	⑤	②	④

이미 지난 기출이지만 국회직 수험생들은 시험 전 한 번씩 참고할 것 같아서 늦게나마 만들어 보았습니다. 최대한 꼼꼼하게 적고자 했으나, 저도 수험생 중 한 명이라 함부로 말씀드리기 어려워 조심한 부분도 있고, 그런 와중에 틀린 부분이 있을 수도 있습니다. 번거롭겠지만 꼭! 본인 기본서와 비교하면서 참고해주시기 바랍니다. ㅎㅎ 모두 열공하세요!

1. 신공공서비스론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공익이란 공유된 가치에 대한 담론의 결과물로 인식한다.
- ② 전략적 사고와 민주적 행동을 중시한다.
- ③ 복잡하고 다원적인 행정책임을 받아들이는다.
- ④ 치유보다는 예방적 관리를 중시한다.
- ⑤ 인간을 존중하고 인간을 통한 관리를 중시한다.

답)④번

‘예측과 예방’은 기업가적 정부 원리가 근간이 된 신공공관리론에 적합하다.

신공공서비스론은 신공공관리론에 대한 반작용으로 등장하였으며,

오늘날 사회는 매우 불확실하므로 정부의 역할을 방향잡기가 아닌

시민들이 스스로 결정·판단하는 것을 옆에서 봉사하는 것으로 본다.

①,③,⑤)많은 시민들이 직접 참여하여 결정하므로 공익을 담론의 결과물로 보는 것이며,

참여인원이 많은 만큼 여러 주장과 이에 따른 고려 사항이 많아진다. 따라서 다면적 책임성을 추구한다.

2. 행정학 이론의 역사적 발전 과정을 순차적으로 옳게 배열한 것은?

- ① Weber의 관료제론 → Simon의 행정행태론 → 신행정학 → 신공공관리론
- ② Simon의 행정행태론 → Weber의 관료제론 → 신공공관리론 → 신행정학
- ③ Weber의 관료제론 → 신행정학 → Simon의 행정행태론 → 신공공관리론
- ④ Simon의 행정행태론 → Weber의 관료제론 → 신행정학 → 신공공관리론
- ⑤ Weber의 관료제론 → Simon의 행정행태론 → 신공공관리론 → 신행정학

답)①번

행정학 기본흐름이라 별도 해설은 추가하지 않겠습니다.

3. 다음 중 현행 부정청탁 및 금품등 수수의 금지에 관한 법률

적용 대상인 공공기관의 범주에 포함되지 않은 것은?

- ① 은행법에 따른 은행

- ② 공공기관의 운영에 관한 법률 에 따른 기관
- ③ 공직자윤리법 에 따른 공직유관단체
- ④ 언론중재 및 피해구제 등에 관한 법률 에 따른 언론사
- ⑤ 사립학교법 에 따른 학교법인

답)①번

"공공기관"이란 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 기관·단체를 말한다.

가. 국회, 법원, 헌법재판소, 선거관리위원회, 감사원, 국가인권위원회, 중앙행정기관과 그 소속 기관 및 지방자치단체

나. 「공직자윤리법」 제3조의2에 따른 공직유관단체

다. 「공공기관의 운영에 관한 법률」 제4조에 따른 기관

라. 「초·중등교육법」, 「고등교육법」, 「유아교육법」 및 그 밖의 다른 법령에 따라 설치된 각급 학교 및 「사립학교법」에 따른 학교법인

마. 「언론중재 및 피해구제 등에 관한 법률」 제2조제12호에 따른 언론사

4. 정책네트워크 모형 중 하위 정부 모형과 이슈네트워크를 비교한 내용으로 옳지 않은 것은?

	하위정부	이슈네트워크
① 결과과정에접근	— 폐쇄적	개방적
② 정치적 제후	— 불안정적	안정적
③ 이해관계	— 동맹적	경쟁적, 갈등적
④ 문제해결	— 해결됨	종종 해결되지 않음
⑤ 집단참여	— 자발적	자발적

답)②번

하위정부모형은 이익집단, 행정기관, 의회상임위원회로 구성되며, 강력한 연계로 관계 안정성이 높다.

이슈네트워크는 Heblo가 하위정부·철의 삼각을 비판하기 위해 제기한 개념으로,

이익집단이 수적으로 크게 늘어나고 다원화됨에 따라 하위정부식 정책결정이 적용되기 어렵다는 관점에서 주장되었다.

따라서 폐쇄적이었던 하위정부모형과 다르게 개방적 구조를 가지며 광범위한 참여자 등으로 관계는 불안정하다.

5. 정부회계제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 단식부기에서는 상당액의 부채가 존재해도 세입세출 결산서상 재정이 건전한 상태인 것처럼 보일 수 있다.
- ② 복식부기를 도입하면 성과주의예산, 성과감사 등 비용과 성과 개념에 입각한 성과중심의 정부개혁이 가능하다.
- ③ 우리나라 중앙정부는 복식부기를 채택하고 있지만 지방정부의 복식부기는 법률에 규정되어 있지 않다.
- ④ 단식부기에서는 총괄적이고 체계적인 현황 파악이 곤란하다.
- ⑤ 발생주의에서 인정되는 계정과목에는 감가상각충당금, 대손충당금이 포함된다.

답)③번

지방정부에서도 복식부기는 법률(지방재정법)에 규정되어 있다.

· 지방재정법 제51조(예산회계의 결산), 동법 시행령 제59조(세입·세출결산서 등의 제출)

· 지방재정법 제53조(재무회계의 결산)

○ 단식부기와 복식부기 회계기준을 병행하여 사용하고 있음

- 지방재정법 제51조는 단식부기(현금주의)에 따른 예산회계의 결산을

- 지방재정법 제53조는 복식부기(발생주의)에 따른 재무회계의 결산을 규정하고 있음

6. 다음 중 정책의제 설정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 외부주도형이란 정부 바깥에 있는 집단이 자신들에게 피해를 주고 있는 사회문제를 정부가 해결해 줄 것을 요구하여 이를 사회쟁점화하고 공중의제화 전환시켜 결국 정부의제로 채택하도록 하는 의제설정 과정이다.

② 동원형은 정책결정자가 주도하여 정부의제를 만드는 경우로 정치지도자들의 지시에 의하여 사회문제가 바로 정부의제로 채택되고 일반 대중의 지지를 얻기 위해 정부의 PR 활동을 통해 공중의제가 된다.

③ 내부접근형은 정부기관 내의 관료집단이나 정책결정자에게 쉽게 접근할 수 있는 외부집단이 최고정책결정자에게 접근하여 문제를 정부의제화 하는 경우이다.

④ 내부접근형은 정부가 공중의제화 하는 것을 꺼리기 때문에 주도집단이 정책의 내용도 미리 결정하고 이 결정된 내용을 그대로 또는 최소한의 수정만으로 집행하려고 시도한다.

⑤ 동원형은 허쉬만(Hirschman)이 말하는 강요된 정책문제에 해당된다.

답)⑤번

허쉬만 “동원형-채택된 정책문제, 외부주도형-강요된 정책문제”

말 그대로 정부 바깥에서 주도했기 때문에 강요된 정책문제라고 이해하시면 될 것 같습니다.

7. 준예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 국회의 의결을 필요로 하지 않는다.

② 헌법상 준예산으로 지출 가능한 경비를 제한하고 있다.

③ 이미 예산으로 승인된 사업의 계속 목적으로 집행할 수 있다.

④ 헌법이나 법률에 의해 설치된 기관 또는 시설의 유지·운영 경비 공무원의 보수와 사무처리에 관한 기본 경비를 포함하지 않는다.

⑤ 지출이 가능한 기간의 제한은 없으며, 당해연도 예산이 성립할 때까지 유효하다.

답)④번

준예산 지출 용도

1. 헌법이나 법률에 의해 설치된 기관 및 시설의 유지비와 운영비(공무원 보수)

2. 법률상 지출의무가 있는 경비

3. 이미 예산으로 승인된 계속비

(공무원 보수 “인상”과 같은 적극적 목적으로는 사용할 수 없습니다.)

8. 계급제와 직위분류제의 비교 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 직위분류제에서는 계급 간의 수직적 이동이 곤란하다.
- ② 직위분류제에서는 인사이동이 경직적이다.
- ③ 계급제에서는 연공서열 중심으로 인사관리가 이루어진다.
- ④ 계급제에서는 보수 및 직무부담의 형평성 확보가 곤란하다.
- ⑤ 직위분류제는 폭넓은 안목을 지닌 일반행정가의 양성이 곤란하다.

답)①번

직위분류제는 인사(수평적)의 융통성은 낮지만 수직적 융통성이 높다.
반대로 계급제는 인사(수평적)의 융통성은 높지만 수직적 융통성이 낮다.
직위분류제는 계급이 아닌 직무를 중심으로 나뉘기 때문에 본인 직무에 관련된 업무라면 장관급 업무도 가능하지만(수직적 융통성), 타직무에서는 역량이 부족해 수평적 이동이 어렵다고 이해하면 될 것 같다.

9. 엘리슨(Allison)이 제시한 정책결정모형 중 관료정치모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정책결정의 행위 주체는 독자성이 높은 다수 행위자들의 집합이다.
- ② 정책결정의 권력은 개인행위자의 정치적 자원에 의해 좌우된다.
- ③ 행위자의 목표는 조직 전체의 목표와 동일하다.
- ④ 정책결정의 일관성은 다른 모형에 비해서 약한 편이다.
- ⑤ 정책결정의 주요한 양식은 타협, 흥정 등이다.

답)③번

엘리슨의 모형Ⅲ인 관료정치모형은 독립된 행위자들의 집합체이며, 권력은 상층부에 위치한 자유재량을 가진 개인들에게 있다.
이들 개인 각자가 독립적으로 움직이기 때문에 목표의 공유도가 매우 낮으며, 정책결정 시 정치적 게임규칙에 따라 협상·타협·연합·지배 등이 일어난다.

10. 다음 중 조직이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 상황론적 조직이론(contingency theory)은 모든 상황에 적용되는 유일·최선의 조직구조나 관리방법은 없다는 것을 전제로 한다.
- ② 거래비용이론(transaction cost theory)은 분석 단위를 정부기관이나 기업의 조직으로 하고 이들 간에 재화와 서비스를 교환하는 과정에서 발생하는 거래비용을 최소화하는 효율적 메카니즘을 찾는 데 용이하다.
- ③ 조직군생태이론(population ecology theory)은 단일조직을 분석단위로 하며, 조직을 외부 환경의 선택에 따라 좌우되는 피동적인 존재로 간주한다.
- ④ 고전적 조직이론은 과학적 관리론을 배경으로 하며 기계적 능률성을 최고의 가치로 한다.
- ⑤ 신고전적 조직이론은 고전적 조직이론이 전제한 합리적 경제인에 대한 반발로 등장하였다.

답)③번

조직군생태이론은 결정론, 조직군 이론이다. 따라서 분석단위는 조직군이다.
조직을 외부 환경의 선택에 따라 좌우되는 피동적인 존재로 간주한다는 건 결정론 내용으로 옳은 지문이다.

11. 책임운영기관 제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정운영의 효율성과 행정서비스의 질적 향상을 도모하기 위해 도입된 제도이다.
- ② 신공공관리운동의 일환으로 개발 및 채택되었다.
- ③ 정부서비스 민영화방식의 일종이다.
- ④ 집행·서비스 전달 기능을 정책 기능으로부터 분리한다.
- ⑤ 우리나라는 1999년에 책임운영기관 제도를 도입하였다.

답)③번

행정개혁의 일환으로 등장한 책임운영기관은 우리나라에 1999년도에 처음 도입되었다.

책임운영기관은 정책결정을 담당하는 기관과 집행·서비스를 담당하는 기관을 분리하여 정책결정은 기존의 정부기관에게 맡기고 집행과 서비스는 신축성이 있는 새로운 형태의 정부기관에 맡겨 성과를 추구하는 제도이다.

기관이 분리되긴 했지만 책임운영기관은 정부기업으로서 구성원도 공무원인 정부조직이며, 따라서 민영화 방식이 아니다.

(정부기업→공기업→민간위탁→민영화)

12. 나카무라와 스몰우드(Nakamura & Smallwood)의 정책결정자와 집행자 간 관계 유형 중 아래 <보기>에 해당하는 것은?

<보 기>

정책집행 담당 관료들이 정책 과정 전체를 좌지우지하며 정책 결정권까지도 행사한다. 상위 결정자들은 형식상 결정권을 소유하고 있지만, 집행자들에 의해 만들어진 정책과 목표를 받아 들일 수밖에 없다. 모든 실권을 집행자들이 가지고 있기 때문이다.

- ① 재량적 실험형
- ② 지시적 위임형
- ③ 고전적 기술자형
- ④ 협상형
- ⑤ 관료적 기업가형

답)⑤번

모든 실권을 정책집행자가 가지고 있는 건 관료적 기업가형이다.

‘추상적 목표설정’을 정책결정자가 가지고 그밖에 권한을 집행자가 가지고 있는 ‘재량적 실험가형’과 헷갈리지 말아야 한다.

13. 집단 의사결정 기법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 델파이 기법(delphi method)은 미래 예측을 위해 전문가 집단을 활용하는 방법이다.
- ② 전통적 델파이 기법 하에서는 참여자들의 익명성이 보장되는 것을 원칙으로 한다.
- ③ 브레인스토밍(brainstorming)은 여러 사람에게 하나의 주제에 대한 아이디어를 무작위로 제시하도록 하여 좋은 아이디어를 발굴하는 방법이다.
- ④ 교차영향분석은 한 사건의 발생 확률이 다른 사건에 종속적이라

는 전제 하에 조건 확률을 이용한다.

⑤ 명목집단 기법(nominal group technique)은 관련자들이 의사결정에 참여하지 않은 채 서면으로 대안에 대한 아이디어를 제출하도록 하고, 모든 아이디어가 제시된 이후 최고 의사결정자가 단독으로 결정하는 기법이다.

답)⑤번

명목집단기법:여러 대안들을 마련하고 그중 하나를 선택하는 데 초점을 두는 구조화된 집단의사결정 기법.

관련자들이 의사결정에 직접 참여하지 않고 대안에 대한 아이디어를 제출하도록 하고 제한된 집단적 토의를 거쳐 투표로 의사결정을 하는 기법.

14. 프렌치와 라벤(French & Raven)이 주장한 권력에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전문적 권력은 다른 사람이 필요로 하는 전문적 기술이나 지식에 기반할 때 발생한다.
- ② 직위적 권력은 직무를 가지고 있는 사람과는 관계없이 그 직위 자체로 인해 부여받은 권력이므로 보상적 권력, 강압적 권력 등과는 상호 독립적이다.
- ③ 보상적 권력은 다른 사람에게 보상을 제공할 수 있는 능력을 가진 경우에 발생한다.
- ④ 강압적 권력은 인간의 공포에 기반을 둔 것으로 다른 사람을 처벌할 수 있는 능력을 가진 경우에 발생한다.
- ⑤ 준거적 권력은 어떤 사람이 자신보다 뛰어나다고 생각하는 사람을 닮고자 할 때 발생한다.

답)②번

직위적 권력은 프렌치와 라벤이 제시한 권력유형이 아니다.

프렌치와 라벤이 제시한 권력유형은 아래와 같다.

1. 합법적 권력 2. 보상적 권력 3. 강압적 권력 4. 전문적 권력 5. 준거적 권력

15. 갈등관리의 방법을 갈등 해소 전략과 갈등 조성 전략으로 나눌때, 다음 중 갈등 조성 전략만으로 묶인 것은?

- ① 공동의 적 확인, 상관의 명령
- ② 상위목표의 제시, 구조적 요인의 개편
- ③ 회피, 직위 간의 관계 재설정
- ④ 구조의 분화, 의사전달통로의 변경
- ⑤ 자원의 증대, 정보전달 억제

답)④번

갈등해소 전략: 문제해결, 상위목표의 제시, 자원의 증대, 태도 변화 훈련, 회피, 타협, 상관의 명령, 구조적 요인의 개편, 공동의 적 확인

갈등조성 전략: 의사전달 통로변경, 정보전달 억제, 구조의 분화, 리더십 스타일 변경

16. 다음 중 정책수단에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 경제규제란 경제활동에 관한 규칙, 기업의 진입과 퇴출, 가격 및

생산 활동에 대한 통제 등을 의미한다.

② 보조금이란 특별한 사건이 발생했을 때 개인이나 기업의 손실을 보상해 주기로 정부가 동의하는 것을 의미한다.

③ 바우처란 공공서비스의 생산을 민간부문에 위탁하면서 시민들의 서비스 구입부담을 완화시키기 위해 소비자에게 금전적 가치가 있는 증서를 제공하는 방식을 의미한다.

④ 면허란 특정 민간조직에게 일정한 구역 내에서 공공서비스를 제공하는 권리를 인정해 주는 방식을 의미한다.

⑤ 조세지출이란 정부가 받아야 할 세금을 받지 않고 포기한 것을 의미한다.

답)②번

보조금: 민간조직 또는 개인의 서비스 제공활동에 대하여 재정 또는 현물로 지원하는 방식.

17. 민츠버그(Mintzberg)의 조직 유형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 전문적 관료제는 높은 분화, 높은 공식화, 높은 집권화를 특징으로 한다.

② 기계적 관료제는 기술구조가 중요한 역할을 수행하지만 최고관리층도 강한 권력을 행사한다.

③ 할거적 양태(사업부제)의 주된 조정 방법으로는 산출의 표준화가있다.

④ 단순구조는 낮은 분화, 낮은 공식화, 높은 집권화를 특징으로 한다.

⑤ 임시체제에서는 지원참모의 위치가 중요하지만 별도의 조직 단위를 구성하지는 않는다.

답)①번

전문적 관료제: 높은 수평적 분화, 낮은 공식화, 낮은 집권화

기계적 관료제: 높은 수평적 분화, 높은 공식화, 높은 집권화

단순구조: 낮은 수평적 분화, 낮은 공식화, 낮은 집권화

18. 시장실패에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 독과점 현상으로 인하여 자원배분의 비효율성이 발생할 수 있다.

② 공공재 성격을 가진 재화와 서비스는 시장에 맡겼을 때 바람직한 수준 이하로 공급될 가능성이 높다.

③ 정부가 개입하지 않을 때 부(-)의 외부효과를 지닌 재화와 서비스의 경우에는 과다공급이 발생하기 쉽고 정(+)의 외부효과를 지닌 재화와 서비스의 경우에는 과소공급이 발생하기 쉽다.

④ 건강, 위생, 안전 등 사람의 생명에 영향을 미치는 정보가 불완전한 상태에서 재화나 서비스가 거래된다면 소비자에게 심각한 위험을 초래할 수 있다.

⑤ 수혜자와 비용부담자의 분리로 인하여 자원이 효율적으로 활용되지 못한다.

답)⑤번

비용과 편익의 절연에 대한 설명으로 이는 정부실패의 유형이다.

시장실패 유형: 공공재의 존재, 외부효과, 자연독점, 불완전경쟁, 정보의 비대칭

정부실패 유형: 사적목표의 설정, 파생적 외부효과, X비효율성, 비용과 편익의 절연, 권력의 편제

19. 국가재정법 에서 규정하고 있는 예산총계주의 원칙의 예외에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 국가가 현물로 출자하는 경우에는 이를 세입세출예산 외로 처리할 수 있다.
- ② 전대차관을 상환하는 경우 환율의 변동으로 인하여 원리금 상환액이 그 세출예산을 초과하게 되는 때에는 초과한 범위 안에서 그 세출예산을 초과하여 지출할 수 있지만, 금리의 변동으로 인한 경우에는 해당되지 않는다.
- ③ 외국차관을 도입하여 전대하는 경우에는 이를 세입세출예산 외로 처리할 수 있다.
- ④ 수입대체경비 등 예산총계주의 원칙의 예외에 관하여 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.
- ⑤ 차관물자대의 경우 전년도 인출예정분의 부득이한 이월 또는 환율 및 금리의 변동으로 인하여 세입이 그 세입예산을 초과하게 되는 때에는 그 세출예산을 초과하여 지출할 수 있다.

답)②번

전대차관을 상환하는 경우 환율 및 금리의 변동으로 인하여 원리금 상환액이 그 세출액을 초과하게 되는 때에는 초과한 범위 안에서 그 세출예산을 초과하여 지출할 수 있다.

*예산총계주의 원칙의 예외: 수입대체경비, 순계예산, 기금, 전대차관, 현물출자

20. 선발시험에서 사용되는 타당성의 유형 가운데 <보기>에서 설명하는 것은?

<보 기>

직무수행에 정통한 전문가집단이 시험의 구체적 내용이나 항목이 직무의 성공적 임무수행에 얼마나 적합한 것인지를 판단하여 검증한다.

- ① 기준타당성
- ② 구성타당성
- ③ 통계적 결론의 타당성
- ④ 내용타당성
- ⑤ 외적타당성

답)④번

기준타당성: 다른 기준들과 얼마나 부합하는가 (예측적 타당성, 동시적 타당성)

구성타당성: 이론의 구성 또는 가설과 얼마나 부합하는가

통계적 결론의 타당성: 통계적 증거에 근거하여 얻어진 결론의 정확성 정도

내용타당성: 측정하려는 내용을 얼마나 대표하는가. 전문가의 검증 필수.

외적타당성: 시험 결론이 일반화될 수 있는 정도