

2020년 7월 18일 시행 / 2020년 군무원 7급 필기시험

행정학 기출해설 (가책형)

해설 - 조철현 교수(해커스)

1. 지방재정의 사전예산관리제도로 옳지 않은 것은?

- ① 지방재정위기 사전 경보 시스템
- ② 지방재정투융자심사
- ③ 성별영향평가제도
- ④ 지방채발행

정답 ①

해설 ① 지방재정위기 사전 경보 시스템은 행정안전부장관의 지방자치단체에 대한 재정분석 결과와 재정진단 결과 등을 토대로 지방자치단체의 재정 위험 수준에 따라 재정 위기단체 또는 재정주의단체 등으로 지정하여 지방자치단체의 재정위기를 관리하는 시스템이다. 이는 현(現) 재정분석 및 진단 결과에 따른 관리 시스템이므로 따라서 사전예산관리제도로 보기 어렵다.

선지분석 ② 지방재정투융자심사는 지방자치단체의 투자 및 융자에 관하여 사전에 지방자치단체 장이 그 타당성에 대하여 심사하는 제도다.

③ 성별영향평가제도는 지방자치단체의 예산이 여성과 남성에 미치는 영향이 어떠한지를 사전에 평가하는 제도다.

④ 지방자치단체장은 재정투자사업, 재해예방 및 복구사업, 지방채의 차환 등을 이유로 자금조달이 필요할 때 지방채를 발행할 수 있다.

2. 전자정부의 역기능에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고르면?

- | |
|---|
| ㄱ. 행정의 민주화를 저해할 수 있다.
ㄴ. 사이버 범죄가 발생할 수 있다.
ㄷ. 전자감시의 위험이 심화될 수 있다.
ㄹ. 정보격차가 심화될 수 있다. |
|---|

① ㄱ, ㄴ

② ㄴ, ㄷ

③ ㄱ, ㄴ, ㄷ

④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답 ④

해설 ④ 전자정부의 역기능으로 ㄴ, ㄷ, ㄹ이 옳다.

선지분석 ㄱ 전자정부는 전자적 참여를 통한 직접민주주의 방식의 도입으로 행정의 민주화를 제고할 수 있다.

3. 윌리엄스와 앤더스(Williams & Anderson)에 의해 주장되는 조직에 대한 조직시민행동(OCB-O)으로 옳지 않은 것은?

- ① 신사적 행동(sportsmanship)
- ② 성실행동(conscientiousness)

- ③ 시민의식행동(civic virtue)
- ④ 이타적 행동(altruism)

정답 ④

해설 ④ 조직시민행동은 조직에 대한 조직시민행동(OCB-O)와 개인에 대한 조직시민행동(OCB-I)으로 구분할 수 있는데 신사적 행동(스포츠맨십), 성실행동, 시민의식행동(시민정신)은 조직에 대한 조직시민행동이고, 이타적 행동. 예의성은 개인에 대한 조직시민행동이다.

4. 우리나라 시보제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 시보기간이 종료되고 정규공무원으로 임용되기 위해서는 보직을 부여받아야 한다.
- ② 시보공무원은 공무원법상 공무원에 해당하기 때문에 시보기간 동안에도 직위를 맡을 수 있다.
- ③ 시보기간 중에 직권면직이 되면, 향후 3년간 다시 공무원으로 임용될 수 없는 결격사유에 해당한다.
- ④ 시보기간 동안 신분은 보장되지 않기 때문에 공무원의 경력에도 포함되지 아니한다.

정답 ②

해설 ② 시보공무원은 공무원법상 공무원에 해당하기 때문에 시보기간 동안에도 직위를 맡을 수 있다.

선지분석 ① 시보기간이 종료되면 보직 부여여부와 관계없이 정규공무원으로 임용된다.

- ③ 시보기간 중에 직권면직이 되고 임용 결격사유에 해당하지 않는다.
- ④ 시보기간 동안은 신분은 보장되지 않으나 공무원의 경력에는 포함된다.

5. 분배정책과 재분배정책에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 분배정책이 효율성을 추구한다면 재분배정책은 형평성을 추구한다.
- ② 분배정책은 정책순응도가 높은 반면에 재분배정책은 정책순응도가 낮다.
- ③ 분배정책은 불특정 다수가 비용부담자라면 재분배정책은 고소득층이 비용부담자다.
- ④ 분배정책은 대통령이 주요행위자라면 재분배정책은 관료나 하위정부가 주요행위자다.

정답 ④

해설 ④ 재분배정책은 집행의 난이도가 높고 저항이 발생하기 쉽기 때문에 대통령 등 최고의사결정권자가 주요행위자가 되는 반면, 분배정책은 집행이 용이하고 갈라먹기식 결정이 발생하므로 관료나 하위정부가 주요행위자다.

선지분석

- ① 분배정책은 자원의 효율적 분배를 추구한다면 재분배정책은 자원의 재분배를 통한 계층 간 형평성을 추구한다.
- ②③ 분배정책은 불특정 다수가 비용부담자기 때문에 비용부담집단의 저항이 약하고 정책순응도가 높은 반면에 재분배정책은 특정의 고소득층이 비용을 부담하기 때문에 정책에 대한 저항이 강하고 정책순응도가 낮다.

6. 신공공서비스론의 주요 주장에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 책임성은 단순한 것이 아니라는 점을 인식해야 한다.
- ② 집합적이고 공유된 공익개념을 구축하려는 노력이 필요하다.
- ③ 전략적으로 생각하고 민주적으로 행동해야 한다.
- ④ 관료역할의 중요성은 사회의 새로운 방향을 잡고 시민을 지원하는 데 있다.

정답 ④

해설 ④ 관료의 역할을 방향을 잡고(steering) 시민을 지원하는 데 있다고 보는 이론은 신공공관리론이다. 신공공서비스론에서 관료의 역할은 시민에게 봉사하는 것이다.

선지분석

- ① 신공공서비스론은 책임이 단순한 것이 아니고 다면적이고 복합적인 것이라고 본다.
- ② 신공공서비스론에서 공익은 구성원의 공유된 인식에서 발생한다고 본다.
- ③ 신공공서비스론자인 덴하트(Denhardt)는 전략적으로 생각하고 민주적으로 행동하는 것이 신공공서비스론의 원칙이라고 주장하였다.

7. 켈리(Kelly)의 귀인이론에서 주장하는 귀인의 성향으로 옳지 않은 것은?

- ① 개인이 동일한 사건에서 다른 사람들과 동일하게 행동하는 정도가 높다면, 그 행동의 원인을 외적 요소에 귀인하려는 경향이 나타난다.
- ② 개인이 다른 사건에서 달리 반응하는 정도가 높다면, 그 행동의 원인을 외적 요소에 귀인하려는 경향이 나타난다.
- ③ 개인이 다른 사건에서 미래에 동일하게 반응하는 정도가 높다면, 그 행동의 원인을 내적 요소에 귀인하려는 경향이 나타난다.
- ④ 개인이 동일한 사건에서 과거와 동일하게 반응하는 정도가 높다면, 그 행동의 원인을 내적 요소에 귀인하려는 경향이 나타난다.

정답 ③

해설 ③ 귀인이론에 따르면 개인이 다른 사건에서 미래에 동일하게 반응하는 정도가 높다면, 그 행동의 원인을 외적 요소에 귀인하려는 경향이 나타난다.

8. 행정재정립운동(refounding movement)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 직업공무원의 재량권을 축소하고 정치적으로 임명하는 공무원의 수를 상대적으로 증가시키는 것이다.
- ② 기존의 정치행정이원론을 재해석하여 정책과정에서 공무원의 적극적인 역할을 옹호하였다.
- ③ 정부를 재구축하고 민간부문이 공공서비스 공급에 참여할 필요가 있다고 강조하였다.
- ④ 고객중심적 행정을 주요 대상으로 하는 새로운 연구경향이다.

정답 ②

해설 ② 행정재정립운동은 1980년대 이후 행정과 직업공무원제에 대한 불신이 증가하면서 업관주의적 요소가 확대되자 이에 대한 반작용으로 스바라(J. H. Svara)를 중심으로 1990년 초반 미국에서 발

생한 운동으로 기존의 정치행정이론을 재해석하여 정책과정에서 직업공무원의 적극적인 역할을 옹호한 운동이다. 웜슬리(Wamsley)는 '행정재정립론(1990)'을 통해 행정재정립운동을 뒷받침하였다.

선지분석 ① 행정재정립운동은 직업공무원의 적극적 역할을 주장하였다.

③ 정부를 재구축하고 민간부문이 공공서비스 공급에 참여할 필요가 있다고 강조한 것은 오스본과 개블러(Osborne & Gaebler)의 '정부재창조론'이다.

④ 관료제가 아닌 고객중심적 행정을 중시하는 입장은 오스본과 개블러(Osborne & Gaebler)의 '정부재창조론'이다.

9. 민자유치 사업방식에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고르면?

ㄱ. BTO방식- 민간투자기관이 민간자본으로 공공시설을 건설하고 시설완공과 동시에 소유권을 정부에 이전하는 대신, 민간투자기관이 일정기간 시설을 운영하여 투자비를 회수 하는 방식
ㄴ. BOT방식- 민간투자기관이 민간자본으로 공공시설을 건설하고 시설완공 후 일정기간 동안 민간투자기관이 소유권을 가지고 직접 운영하여 투자비를 회수하는 방식
ㄷ. BOO방식- 민간투자기관이 민간자본으로 공공시설을 건설하고 시설완공 후 일정기간 동안 민간투자기관이 소유권을 가지고 직접 운영하여 투자비를 회수한 다음, 기간만료 시 소유권을 정부에 이전하는 방식
ㄹ. BTL방식- 민간투자기관이 민간자본으로 공공시설을 건설하고 완공 시 소유권을 정부에게 이전하여 정부가 소유권과 운영권을 가지고, 대신 민간투자기관에게 임대료를 지급하도록 하여 시설투자비를 회수하는 방식
ㅁ. BLT방식- 민간의 투자자본으로 건설한 공공시설을 정부가 사업을 운영하며 민간에 임대료를 지불하는 방식으로 운영종료 시점에 정부가 소유권을 이전받는 방식

① ㄱ, ㄹ, ㅁ

② ㄴ, ㄷ, ㄹ

③ ㄱ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

④ ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

정답 ①

해설 ㄱ, ㄹ, ㅁ이 옳은 설명이다.

선지분석

ㄴ. BOT방식은 민간투자기관이 민간자본으로 공공시설을 건설하고 시설완공 후 일정기간 동안 민간투자기관이 소유권을 가지고 직접 운영하여 투자비를 회수한 다음, 기간만료 시소유권을 정부에 이전하는 방식이다.

ㄷ. BOO방식은 민간투자기관이 민간자본으로 공공시설을 건설하고 시설완공 후 일정기간 동안 민간투자기관이 소유권을 가지고 직접 운영하여 투자비를 회수하는 방식이다.

10. 지방자치단체에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 특별지방행정기관은 지방자치단체가 특별 업무를 수행하기 위해서 설립한 기관이다.

② 지방환경청은 특별행정기관이다.

③ 우리나라에서는 지방자치법에서 특별지방자치단체의 설치 및 운영에 관하여 필요한 사항을 대통령령으로 정하도록 규정하고 있다.

④ 특별자치시와 특별자치도는 보통지방자치단체에 속한다.

정답 ①

해설 ① 특별지방행정기관은 중앙부처가 해당 지역에서 중앙 부처의 업무를 수행하기 위해서 설립한 기관이다.

선지분석 ② 지방환경청은 환경부의 특별지방행정기관이다.

③ 특별지방자치단체의 설치·운영에 관하여 필요한 사항은 대통령령으로 정한다. (「지방자치법」 제2조 제4항)

④ 세종특별자치시와 제주특별자치도는 보통지방자치단체인 (단층형태의) 광역지방자치단체다.

11. 상황론적 조직이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 경험적 조직이론으로서 관료제이론과 행정원리론에서 추구한 보편적인 조직원리를 비판하면서 등장하였다.

② 중범위라는 제한된 수준 내에서 일반성과 규칙성의 발견을 추구한다.

③ 상대적인 입장을 취해 조직설계와 관리방식의 융통성을 꾀한다.

④ 독립변수나 상황적 조건들을 한정하거나 유형화 하지 않는 유연한 분석을 통해 문제에 대한 처방을 추구한다.

정답 ④

해설 ④ 상황론적 조직이론은 경험적·실증적 연구를 중시하며 과학성을 추구한다. 문제에 대한 처방을 추구하는 이론은 후기행태론이다.

선지분석 ① 상황론적 조직이론은 모든 상황에 적용되는 유일·최선의 조직구조나 관리방법은 없다고 보므로 관료제이론과 행정원리론에서 추구한 보편적인 조직원리를 비판한다.

② 상황론적 조직이론은 중범위라는 제한된 수준 내에서 경험적·실증적 연구를 통하여 일반성과 규칙성의 발견을 추구한다.

③ 상황론적 조직이론은 조직이 처해 있는 상황에 따라 조직설계 및 관리방식도 달라져야 한다고 주장한다.

12. 국가공무원법에 규정된 공무원의 의무에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 공무원은 소속 장관의 허가 또는 정당한 사유가 없으면 직장을 이탈하지 못한다.

② 공무원은 공무 외에 영리를 목적으로 하는 업무에 종사하지 못하며 소속 기관장의 허가 없이 다른 직무를 겸할 수 없다.

③ 공무원이 외국 정부로부터 영예나 증여를 받은 경우에는 소속 기관장의 허가를 받아야 한다.

④ 사실상 노무에 종사하는 공무원으로서 노동조합에 가입된 자가 조합업무에 전임하려면 소속 장관의 허가를 받아야 한다.

정답 ③

해설 ③ 공무원이 외국 정부로부터 영예나 증여를 받은 경우 대통령의 허가를 받아야 한다.

선지분석

① 직장 이탈 금지 의무

② 영리행위 및 겸직 금지 의무

④ 사실상 노무에 종사하는 공무원으로서 노동조합에 가입된 자가 조합업무에 전임하려면 임용권자의

허가를 받아야 한다. 6급 이하 국가공무원의 임용권자는 장관이다.

13. 슈나이더와 잉그램(Schneider & Ingram)의 사회구성주의(Social Consturction)에서 정책대상집단에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고르면?

- ㄱ. 수혜집단(Advantaged)- 과학자, 퇴역한 군인, 중산층이 대표적이다.
- ㄴ. 경쟁집단(Contender)- 권력은 상대적으로 많지만 이미지는 부정적이다.
- ㄷ. 의존집단(Dependents)- 권력은 상대적으로 적지만 이미지는 긍정적이다.
- ㄹ. 이탈집단(Deviants)- 강력한 제제가 허용되지만 제제에 대하여 강력이 저항한다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄴ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답 ③

해설 ㄱ, ㄴ, ㄷ이 옳은 설명이다.

선지분석 ㄹ. 슈나이더와 잉그램의 사회구성주의에서 이탈집단은 정치적 권력이 약하며 사회적 인식도 부정적인 집단이다. 따라서 이들에게는 강력한 제제가 허용되고 이들은 저항도 크지 않다.

[슈나이더와 잉그램의 사회구성주의에 따른 정책대상집단]

		사회적 인식	
		긍정적	부정적
정치적 권력	강	• 수혜집단 : 투표에 있어서 강한 영향력을 행사할 수 있기 때문에 정책목표달성과 큰 연관이 없더라도 혜택 위주의 정책이 부여됨 • ex. 과학자, 퇴역 군인, 중산층, 노인	• 주장(경쟁)집단 : • ex. 부자, 노동조합, 소수민족
	약	• 의존집단 • ex. 어린이, 어머니들, 장애인	• 이탈집단 : 선거로 인한 보복의 위험이 적으며, 일반대중도 처벌에 대해 용인하기 때문에 특별한 효과가 없더라도 부담 위주의 정책이 부여됨 • ex. 범죄자, 테러리스트

14. 조직의 분권화가 필요한 상황으로 옳지 않은 것은?

- ① 지식공유가 원활하고 구성원의 전문성이 높은 경우
- ② 부서 간 횡적 조정이 어려운 경우
- ③ 기술과 환경변화가 역동적으로 이루어지는 경우
- ④ 고객에게 신속하고 상황 적응적인 서비스를 제공하여야 하는 경우

정답 ②

해설 ② 부서 간 횡적 조정이 어려운 경우 상부로 권한을 집중시켜 부서 간 조정을 원활히 할 필요가 있다.

선지분석 ① 지식공유가 원활하고 구성원의 전문성이 높은 경우 부하의 능력이 뛰어나므로 분권화가 필요하다.

③ 기술과 환경변화가 역동적으로 이루어지는 경우 역동적인 변화에 신속히 대응하여야 하므로 분권

화가 필요하다

④ 고객에게 신속하고 상황적응적인 서비스를 제공하여야 하는 경우 분권화가 요구된다.

[집권화 촉진요인과 분권화 촉진요인]

집권화 촉진요인	분권화 촉진요인
• 소규모 신생조직 • 위기의 발생, 경쟁의 격화 • 상급기관에 의사결정에 필요한 정보가 집중되고 하급자나 하급기관의 역량이 부족한 경우 • 조직 활동의 통일성·일관성이 요구되는 경우 • 권위주의적 문화인 경우 • 사람의 전문화·능력향상을 수반하지 않는 분업의 심화, 기능분립적 구조의 설계로 조정의 필요성이 높은 경우 • 규칙과 절차의 합리성·효과성에 대한 신뢰 • 최고관리층의 권력욕 • 중요도·관심도가 높은 기능→그에 대한 의사결정 집권화 예 재정자원 규모 팽창→집권적 예산제도 초래 • 교통·통신의 발달로 권한위임의 필요성이 감소하는 경우	• 대규모 오래된 조직(문제가 복잡하므로 분권화 필요) • 환경변화의 격동성과 복잡성으로 적응성이 요구되는 경우 • 관리자 양성·능력발전을 통해 다수의 유능한 관리자가 있는 경우 • 고객에게 신속하고 상황중심적인 서비스 제공, 창의성 발휘가 요구되는 경우 • 민주화가 촉진된 경우 • 사람의 전문화 및 능력향상 • 조직구성원의 참여와 자율규제 강조하는 동기유발 전략·신념의 확산

15. 예산과목의 분류체계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 세입예산과 세출예산 모두 장·관·항·세항·목으로 구분한다.
- ② 예산과목 중에서 장·관·항은 입법과목이며, 세항·목은 행정과목이다.
- ③ 세입세출예산은 필요한 때에는 계정으로 구분이 가능하다.
- ④ 세입세출예산은 독립기관 및 중앙관서의 소관별로 구분한 후 소관 내에서 일반회계·특별회계로 구분한다.

정답 ①

해설 ① 세입예산은 관·항·목으로 구분하고 세출예산은 장·관·항·세항·목으로 구분한다.

16. 대리정부(proxy government)의 특징에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정보의 왜곡현상이 발생할 수 있다.
- ② 분권화 전략에 의해서 자원의 낭비와 남용을 줄일 수 있다.
- ③ 대리정부의 형태가 다양하므로 행정관리자의 전문적 리더십이 중요하다.
- ④ 시민 개개인의 행동이 정부정책의 성과를 결정하기 때문에 높은 시민의식 하에 대리정부에 대한 시민의 통제가 중요하다.

정답 ②

해설 ② 대리정부는 분권화 전략을 사용하지만 그 과정에서 대리손실 등의 문제 및 대리정부가 중앙정부로부터 이관 받은 임무를 성공적으로 수행하지 못할 경우 생기는 오류를 교정하는 과정에서 오히려 비용이 더 많이 발생할 수 있다.

선지분석

- ① 대리정부체제에서는 대리손실로 인한 정보의 왜곡현상(정보의 비대칭현상)이 발생할 수 있다.
- ③ 대리정부의 형태가 다양하므로 행정관료가 전문가적 리더가 되어야 한다.

④ 시민 개개인이 공익에 부합하는 행동을 할 때 중앙정부의 목표가치와 대리정부의 목표가치가 동일화 될 수 있다.

17. 민영화에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 면허(Franchise)- 경쟁이 약하면 이용자의 비용부담이 과중하게 될 수 있다.
- ② 바우처(vouching)- 소비자가 재화의 선택권을 갖는다.
- ③ 보조금(Subsidy)- 신축적 인력운영이 가능하고 서비스 수준을 개선하는 효과가 크다.
- ④ 자조활동(self-help)- 정부의 서비스 생산 업무를 대체하기 보다는 보조하는 성격을 갖는다.

정답 ③

해설 ③ 보조금 지급 방식은 공공서비스의 요건을 구체적으로 명시하기 곤란하거나 서비스가 기술적으로 복잡하고 목표달성이 불확실한 경우 사용할 수 있는 장점이 있다. 그러나 민간운영자에게 보조금의 재정지원을 해주는 방식이므로 서비스 수준을 개선하는 효과는 크지 않다. 일정 서비스 수준을 규제할 수 있는 방식은 면허 방식이다.

선지분석 ① 면허 방식은 민간기업에게 특정 서비스를 제공할 수 있는 면허권을 부여하는 방식으로 민간업자의 경쟁이 약하면 가격하락 효과가 없기 때문에 이용자의 비용부담이 과중하게 될 수 있다.

② 바우처 방식은 소비자가 재화의 선택권을 가질 수 있는 장점이 있다.

④ 자조활동은 공공서비스의 수혜자와 공급자가 일치하는 경우로 지역 야간 순찰대 등이 대표적 사례다. 자조활동은 정부의 서비스 생산 업무를 대체하기보다는 보조하는 성격을 갖는다.

18. 주민참여예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방재정법에 근거조항이 마련되어 있다.
- ② 주민참여예산기구의 구성·운영과 그 밖에 필요한 사항은 해당 지방자치단체의 조례로 정한다.
- ③ 지방자치단체의 장은 주민참여예산제도를 통하여 수렴한 주민의 의견서를 지방의회에 제출하는 예산안에 첨부하여야 한다.
- ④ 지방자치단체의 장은 지방의회의 의결사항을 포함하여 예산과정에 주민참여예산제도를 마련하여 시행하여야 한다.

정답 ④

해설 ④ 지방자치단체의 장은 지방의회의 의결사항을 제외하고 예산과정에 주민참여예산제도를 마련하여 시행하여야 한다.('지방재정법' 제39조 제1항)

선지분석 ① 주민참여예산제도는 '지방재정법' 제39조에 근거조항이 마련되어 있다.

② 주민참여예산기구의 구성·운영과 그 밖에 필요한 사항은 해당 지방자치단체의 조례로 정한다.('지방재정법' 제39조 제5항)

③ 지방자치단체의 장은 주민참여예산제도를 통하여 수렴한 주민의 의견서를 지방의회에 제출하는 예산안에 첨부하여야 한다.('지방재정법' 제39조 제2항 제2호)

19. 공공정책갈등에서 각 프레임과 그에 대한 설명으로 가장 적절 하지 않은 것은?

- ① 정체성 프레임- 갈등 당사자는 스스로에게 정책의 피해자라는 일정한 특징을 부여하여 자신들을 범주화한다.
- ② 사회적 통제 프레임- 권력의 정당성에 대한 갈등 해결 당사자들의 인식을 의미한다.
- ③ 손익 프레임- 문제 상황이 자신에게 어떤 이익과 손해를 가져오는지에 대한 당사자의 평가에 달려있다.
- ④ 특징부여 프레임- 갈등이슈와 관련된 위험 수준과 유형에 대한 당사자의 평가를 의미한다.

정답 ④

해설 ④ 르위키(Lewicki)는 갈등프레임을 정체성 프레임, 특징부여 프레임, 갈등관리 프레임, 상황요약 프레임, 사회적 통제 프레임, 위험 프레임, 손익 프레임으로 분류하였다. 이중 특징부여 프레임이란 상대방이 속한 집단과 구성원에 대한 의미부여를 의미한다.

선지분석 ①②③ 정체성 프레임은 자신과 자신이 속한 집단에 대해 피해자라는 정체성을 부여하는 프레임, 사회적 통제 프레임은 권력의 정당성에 대한 갈등 해결 당사자들의 인식을 나타내는 프레임, 손익 프레임은 문제 상황이 자신에게 어떠한 이익과 손해를 가져오는지에 대한 당사자의 평가에 대한 프레임, 갈등관리 프레임은 갈등관리 방법들에 대한 선호를 나타내는 프레임, 상황요약 프레임은 갈등 상황에 대한 요약적 진술을 나타내는 프레임이다.

20. 정부업무평가에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부업무평가위원회는 대통령 직속 하에 설치한다.
- ② 행정안전부 장관은 평가의 객관성 및 공정성을 위해서 지방자치단체의 평가를 지원한다.
- ③ 중앙행정기관장은 성과관리의 전략계획에 기초하여 연도별 시행계획을 수립 및 시행한다.
- ④ 중앙행정기관장과 지방자치단체장은 매년 자체평가위원회를 통해 자체평가를 실시한다.

정답 ①

해설 ① 정부업무평가위원회는 국무총리 소속이다. (「정부업무평가 기본법」 제9조 제1항)

선지분석 ② 행정안전부 장관은 평가의 객관성 및 공정성을 높이기 위하여 평가지표, 평가방법, 평가기반의 구축 등에 관하여 지방자치단체를 지원할 수 있다. (「정부업무평가 기본법」 제18조 제4항)

③ 중앙행정기관장은 성과관리의 전략계획에 기초하여 연도별 시행계획을 수립 및 시행한다. (「정부업무평가 기본법」 제6조 제1항)

④ 중앙행정기관장과 지방자치단체장은 매년 자체평가위원회를 통해 자체평가를 실시한다. (「정부업무평가 기본법」 제14조 제1항, 제18조 제1항)

21. 예산집행의 신축성을 확보하기 위한 제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 생태론적 접근방법은 행정조직을 개방체제로서 파악하는 입장이며, 발전도상국의 행정현상을 설명하는 데 유용하게 도입되었다.
- ② 행태론적 접근방법은 인접과학의 협동연구를 중시하는 입장에서 인간행태의 의도에 관심을 가진다.
- ③ 공공선택론적 접근방법은 방법론적 개체주의 입장에서 공공재의 수요자들 간의 공평한 자원 배분에 관심을 가진다.

- ④ 역사적 접근방법은 각종 행정제도의 성격과 그 형성에 있어서 보편적인 방법을 인식하는 수단을 제공한다.

정답 ①

① 생태론적 접근방법은 생물학적 인식토대를 행정학에 접목시켜 환경을 인식함으로써 행정조직을 개방체제로 파악하는 입장이며, 발전도상국의 행정현상이 선진국과 다른 원인을 행정을 둘러싼 환경의 차이로 인식함으로써 발전도상국의 행정현상을 설명하는 데 유용하게 도입되었다.

선지분석

- ② 행태론적 접근방법은 인접 사회과학의 '행태주의 혁명'의 영향을 받아 인간 내면의 의도는 연구대상에서 배제하고 외부로 드러나 파악이 가능한 인간행태에 대한 객관적이고 실증적인 연구에 관심을 가진다.
- ③ 공공선택론적 접근방법은 방법론적 개체주의 입장에서 공공재의 수요자들 간의 효율적 자원 배분에 관심을 가진다.
- ④ 신제도주의의 역사적 접근방법은 각종 행정제도의 성격과 그 형성에 있어서 종적 연구를 진행함으로써 특수성을 인식하는 수단을 제공한다.

22. 총체주의적 예산결정모형에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 집권적이며 하향식으로 자원을 배분한다.
- ② 품목별 예산제도를 바람직한 예산편성방식으로 인식한다.
- ③ 목표와 수단 간 연계관계를 명확히 밝혀 합리적 선택을 모색한다.
- ④ 연역법적 방법론에 의하며 가치와 사실을 구분한다.

정답 ②

② 총체주의적 예산결정모형은 계획예산제도 및 영기준예산제도의 예산편성방식이다. 품목별 예산제도는 점증주의적 예산결정모형이다.

선지분석

- ① 총체주의적 예산결정모형은 재정당국과 행정수반이 각 부처에 집권적이며 하향식으로 자원을 배분한다.
- ③ 총체주의적 예산결정모형은 합리주의적 접근을 기반으로 목표 수단 접근법을 통하여 목표와 수단 간 연계관계를 명확히 밝혀 합리적 선택을 모색한다.
- ④ 총체주의적 모형은 연역적 방법론에 의하며 가치와 사실을 구분한다.

23. 경합가치모형(CVM: Competing Values Model)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 내부과정모형은 안정성을 강조해 의사소통을 중시한다.
- ② 합리목표모형은 조직의 성장과 자원 확보를 목표로 정보관리와 능률성을 중시한다.
- ③ 인간관계모형은 조직구성원들의 응집력과 사기를 높이는 것을 중시한다.
- ④ 개방체제모형은 조직유연성과 환경적응성을 중시한다.

정답 ②

② 조직의 성장과 자원 확보를 목표로 하는 모형은 개방체제 모형이다. 합리목표 모형의 목표는 생산성과 능률성 향상이다.

[퀸과 로바흐(Quinn & Rohrbaugh)의 경합가치모형]

	조직(외부)	인간(내부)
통제	합리목표모형(합리문화) • 목적: 생산성, 능률성 • 수단: 기획, 목표설정, 합리적 통제	내부과정모형(위계문화) • 목적: 안정성, 통제와 감독 • 수단: 의사소통, 정보관리
유연성 (신축성)	개방체제모형(발전문화) • 목적: 성장, 자원획득, 환경적응 • 수단: 유연성, 용이함	인간관계모형(집단문화) • 목적: 인적자원 발달, 팀워크, 능력발휘, 구성원 만족 • 수단: 사기, 응집력

24. 정책평가의 타당성과 신뢰성에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 신뢰성이 없는 측정은 항상 타당성이 없다.
- ② 타당성은 척도 또는 측정도구가 얼마나 일관성 있게 작용하는가에 영향을 받는다.
- ③ 타당성이 있는 측정은 신뢰성이 있을 수도 있고 없을 수도 있다.
- ④ 신뢰성은 척도 또는 측정도구가 측정하고자 하는 것을 얼마나 정확히 반영하는가에 영향을 받는다.

정답 ①

- ① 신뢰성은 타당성의 필요조건이므로 신뢰성이 없는 측정은 항상 타당성이 없다.

선지분석

- ② 신뢰성은 척도 또는 측정도구가 얼마나 일관성 있게 작용하는가에 영향을 받는다.
- ③ 타당성이 있는 측정은 항상 신뢰성이 있다.
- ④ 타당성은 척도 또는 측정도구가 측정하고자 하는 것을 얼마나 정확히 반영하는가에 영향을 받는다.

25. 대표관료제에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 소극적 대표성이 적극적 대표성으로 연결 되지 않을 수 있다.
- ② 실적주의와 조화되어 행정능률 향상에 기여 한다.
- ③ 할당제 등으로 인한 역차별의 문제가 발생한다.
- ④ 공무원의 적극적 대표성은 민주주의에 반할 위험도 존재한다.

정답 ②

- ② 대표관료제는 실적주의의 형식적 형평을 극복하기 위하여 도입된 제도다.

선지분석

- ① 대표관료제는 소극적 대표성이 적극적 대표성을 보장한다는 것을 전제로 성립된 제도인데 소극적 대표성이 적극적 대표성으로 연결되지 않을 수도 있다는 점을 간과하였다.
- ③ 대표관료제는 실적주의의 기본이념을 침해함으로써 역차별의 문제를 야기할 수도 있다.
- ④ 공무원의 적극적 대표성은 선출직 공직자의 정책결정을 중립적인 위치에서 수행하여야 하는 직업 공무원제와 상충되어 민주주의의 기본 원칙에 반할 수 있다.