

사회복지학개론

문 1. 윌렌스키(Wilensky)와 르보(Lebeaux)의 제도적 개념에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 제도적 개념에서는 가족 또는 시장 같은 다른 사회제도의 기능이 원활하게 수행되지 못할 때 사회복지 제도를 활용하는 것으로 본다.
- ② 제도적 개념에서의 사회복지의 보충적, 일시적, 대체적 성격을 지닌다.
- ③ **제도적 개념에서는 사회복지가 그 사회의 필수적이고 정상적인 제일선(first line)의 기능을 수행하는 것으로 이해한다.**
- ④ 제도적 개념에서의 사회복지의 대상범위를 기준으로 볼 때 선별적 사회복지와 연결되어있다.

[정답] ③

[오답해설] 사회복지정책론 영역

- ① 간여적 개념에서는 가족 또는 시장 같은 다른 사회제도의 기능이 원활하게 수행되지 못할 때 사회복지 제도를 활용하는 것으로 본다.
- ② 간여적 개념에서의 사회복지의 보충적, 일시적, 대체적 성격을 지닌다.
- ④ 간여적 개념에서의 사회복지의 대상범위를 기준으로 볼 때 선별적 사회복지와 연결되어있다.

문 2. 우리나라 사회보장제도 가운데 주요 재원조달방식이 다른 것은?

- ① **국민기초생활보장제도**
- ② 국민연금제도
- ③ 건강보험제도
- ④ 고용보험제도

[정답] ①

[해설] 사회복지정책론 영역

- ① 국민기초생활보장제도는 일반조세(세금)로 재원을 조달한다.
- ② 국민연금제도, ③ 건강보험제도, ④ 고용보험제도는 사용자, 피용자, 자영업자가 각출금(기여금)으로 재원을 조달한다.

문 3. 사회복지실천 방법 중 직접실천에 해당하는 것은?

- ① 독거어르신 도시락 배달 연계
- ② 요보호아동 지원 프로그램 개발
- ③ **정신장애인 취업적용 훈련 실시**
- ④ 장애인 편의시설 확보를 위한 시민공청회

[정답] ③

[해설] 사회복지실천론 영역

- **직접적 실천** : 클라이언트를 직접 변화시킴으로써 클라이언트의 문제를 해결하는 실천방식으로, 주로 개인, 집단, 가족을 대상으로 클라이언트를 직접 대면하여 개입, 정보제공, 기술교육 제공, 상담 등

- **간접적 실천** : 사회복지 정책, 행정 등으로 사회복지에 필요한 환경을 조성하는 실천유형으로, 비록 클라이언트를 직접 만나는 실천유형은 아니지만, 사회복지의 지속성을 확보하고 효율성을 향상시키는 데 결정적 영향을 미치게 되는 실천방법으로, 서비스 연계, 공청회 개최, 홍보활동, 프로그램 개발, 예산확보 운동, 캠페인 등

문 4. 19세기 인보관운동(settlement house movement)에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 문제의 원인을 개인에게서 찾고자 하였다.
- ㄴ. 집단사회사업과 지역사회복지 발전의 기초가 되었다.
- ㄷ. 문제의 원인을 사회적 환경에서 찾고자 하였다.
- ㄹ. 원조의 중복을 막기 위해 빈민의 생활상태를 조사하였다.

- ① ㄱ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄹ
- ③ **ㄴ, ㄷ**
- ④ ㄴ, ㄹ

[정답] ③

[오답해설] 사회복지정책론 영역

- ㄱ. 문제의 원인을 개인에게서 찾고자 하였다. → 자선조직협회(COS)
- ㄹ. 원조의 중복을 막기 위해 빈민의 생활상태를 조사하였다. → 자선조직협회(COS)

문 5. 소득재분배에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 수직적 소득재분배는 고소득층에서 저소득층으로 소득이 이전되는 것을 의미한다.
- ② 수평적 소득재분배는 동일 계층 내에서 소득이 이전되는 것을 의미한다.
- ③ 세대 간의 소득재분배는 서로 다른 세대 간에 소득이 이전되는 것을 의미한다.
- ④ **시간적 소득재분배는 자녀세대의 소비를 위해서 자신의 미래 소비를 포기하고 소득을 이전하는 것을 의미한다.**

[정답] ④

[오답해설] 사회복지정책론 영역

- ④ 시간적 소득재분배는 한 개인이 안정된 근로생활 시기에서 불안정한 소득시기로 소득을 이전하는 것을 의미하는 것으로, '적립방식 연금 재정조달방법 등'이 시간적 소득재분배의 대표적인 예이다.

문 6. 「국민기초생활 보장법」상 사회복지시설에 해당하는 것은?

- ① 사회복지관
- ② **지역자활센터**
- ③ 노숙인종합지원센터
- ④ 아동일시보호시설

[정답] ②

[오답해설] 사회복지법제론 영역

- ① **사회복지관** : 지역사회를 기반으로 일정한 시설과 전문인력을 갖추고 지역주민의 참여와 협력을 통하여 지역사회의 복지문제를 예방하고 해결하기 위하여 종합적인 복지서비스를 제공하는 시설(사회복지사업법)

- ③ **노숙인종합지원센터** : 노숙인의 주거, 의료, 고용지원을 위한 상담 및 복지서비스 연계, 응급조치, 복지서비스 이력관리, 심리상담 등을 지원하는 노숙인시설(**노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률**)
- ④ **아동일시보호시설** : 보호대상아동을 일시보호하고 아동에 대한 향후의 양육대책수립 및 보호조치를 행하는 것을 목적으로 하는 시설(**아동복지법**)

[해설]

- ② **지역자활센터** : 보장기관은 수급자 및 차상위자의 자활 촉진에 필요한 다음 각 호의 사업을 수행하게 하기 위하여 사회복지법인, 사회적협동조합 등 비영리법인과 단체를 법인등의 신청을 받아 지역자활센터로 지정할 수 있다(**국민기초생활보장법**).

- 문 7. 이용권(바우처)의 장점이 아닌 것은?
- ① 서비스 공급자 간 경쟁을 촉발하여 서비스의 질을 높이는 효과를 거둘 수 있다.
 - ② 현물급여에 비해 서비스 수요자의 ‘소비자 선택권’을 보장할 수 있다.
 - ③ **사회 내의 불이익집단 또는 특별히 사회에 공헌한 사람들에게 더 많은 기회를 제공할 수 있다.**
 - ④ 서비스 사용 용도를 명시하고 있어 현금급여에 비해 정책 목표를 달성하는 데 용이하다.

[정답] ③

[해설] 사회복지정책론 영역

- ③ 사회 내의 불이익집단 또는 특별히 사회에 공헌한 사람들에게 더 많은 기회를 제공할 수 있다. → **길버트와 테렐의 할당체계 중, ‘보상’에 해당한다.**
- ※ **보상** : 사회적 또는 경제적으로 기여를 한 사람들(국가유공자 등) 및 사회의 부당한 행위에 의해 피해를 입은 사람들(인종차별, 성차별 피해자)을 대상으로 하여 주어지는 것이다.

- 문 8. 사회복지실천에서 성인지관점(gender-sensitive perspective)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① **가족 내 성역할 분업을 강조하는 관점이다.**
 - ② 성차별로 인한 문제를 분석하거나 개입할 때 사용할 수 있는 관점이다.
 - ③ 여성과 남성은 생물학적·사회문화적 경험의 차이로 서로 다른 이해나 요구를 가진다고 보는 관점이다.
 - ④ 정책이나 개입이 여성과 남성에게 미치는 효과를 평가하고 그것을 반영하도록 하는 관점이다.

[정답] ①

[해설] 사회복지실천론 영역

- ① 가족 내 성역할 분업을 강조하는 관점이다. → **가족 내 성역할 분업의 역할을 강조하는 것은 성인지적 관점이라고 할 수 없다.**
- ※ **성인지 관점이란**, 남성과 여성이 처한 현실에 따라 그 효과가 다를 수 있다는 문제의식에서 출발해 여성과 남성의 삶을 비교하고, 여성 특유의 경험을 반영하며, 특정 개념이 특정 성(性)에게 유리하거나 불리하지 않는지, 성(性) 역할 고정관념이 개입되어 있는지 아닌지

에 대하여 각종 제도나 정책을 검토하는 관점을 말한다.

- 문 9. 사례관리(case management)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 다양하고 복잡한 욕구를 가진 클라이언트가 주요 대상이다.
 - ② 클라이언트의 욕구충족을 위해 지역사회 자원을 연계시킨다.
 - ③ 사례관리자는 사정자, 조정자, 중개자, 평가자, 옹호자 등 복합적 기능을 수행할 수 있다.
 - ④ **사례개입의 목표달성을 위해서라면 언제든지 클라이언트의 자기결정을 제한하는 것이 정당하다.**

[정답] ④

[해설] 사회복지실천론 영역

- ④ 사례개입의 목표달성을 위해서라면 언제든지 클라이언트의 자기결정을 제한하는 것이 정당하다. → **사례개입의 목표달성을 위해 클라이언트의 자기결정을 존중받아야 한다. 다만, 가치상충이 발생할 경우에는 제한받을 수 있다.**

- 문 10. 「장애인고용촉진 및 직업재활법」상 사업주의 장애인 고용 의무를 상시 ‘몇 명’ 이상의 근로자를 고용하는 사업주로 규정하고 있는가?
- ① 10명
 - ② 30명
 - ③ **50명**
 - ④ 100명

[정답] ③

[해설] 사회서비스 영역

- ③ 50명 → **상시 50명 이상의 근로자를 고용하는 사업주**(건설업에서 근로자 수를 확인하기 곤란한 경우에는 공사 실적액이 고용노동부장관이 정하여 고시하는 금액 이상인 사업주)는 그 근로자의 총수(건설업에서 근로자 수를 확인하기 곤란한 경우에는 대통령령으로 정하는 바에 따라 공사 실적액을 근로자의 총수로 환산한다)의 100분의 5의 범위에서 대통령령으로 정하는 비율 이상에 해당하는 장애인을 고용하여야 한다(장애인고용촉진 및 직업재활법).

- 문 11. 지적장애인에게 일상생활기술훈련을 실시하는 사회복지사의 역할은?
- ① **교육자(educator)**
 - ② 중재자(mediator)
 - ③ 중개자(broker)
 - ④ 옹호자(advocate)

[정답] ①

[해설] 사회복지실천론 영역

- ① 교육자(educator) : 인지능력이 낮은 지적장애인에게 일상생활기술훈련을 실시하였다는 것은 **일상생활에 필요한 기술을 가르치는 역할**에 해당한다.

[오답해설]

- ② **중재자(mediator)** : 집단간 개인간의 갈등이나 의견 차이를 중립적 입장에서 조정하는 역할

[해설] 사회복지정책론 영역

④ **옹호자(advocate)** : 클라이언트 개인이나 가족의 권리를 보호하고 대변해주며, 지역사회에서 필요한 자원을 찾거나 자원확보를 위한 정책적 변화를 모색하는 역할

④ 객관적 개념에서 절대적 빈곤은 최저생계비를 기준으로 결정된다.

※ 상대적 빈곤은 평균 또는 중위소득의 비율, 소득분배상의 일정 비율, 타운젠드 방식(예: 국민기초생활보장법)

문 12. 지역사회에서 이루어지는 활동과 워렌(Warren)이 제시한 사회의 기능을 바르게 연결한 것은?

- ① 지역주민이 자원봉사 활동을 하는 것: 사회통제 기능
- ② 아동을 가정과 학교에서 교육시키는 것: 사회화 기능
- ③ 이웃 간의 상호작용이나 유대감으로 자신의 행동을 자제하는 것: 사회통합 기능
- ④ 지역주민이 지역에서 상품을 생산·소비하는 것: 상부상조 기능

[정답] ②

[오답해설] 지역사회복지론 영역

- ① 지역주민이 자원봉사 활동을 하는 것: 사회통합 기능
- ③ 이웃 간의 상호작용이나 유대감으로 자신의 행동을 자제하는 것: 사회통제 기능
- ④ 지역주민이 지역에서 상품을 생산·소비하는 것: 생산, 분배, 소비의 기능

[참고] 워렌(Warren)이 제시한 지역사회의 5가지 기능의 개념

- (1) 생산, 분배 및 소비의 기능
- (2) 상부상조의 기능
- (3) 사회통제의 기능
- (4) 사회통합(사회참여)의 기능
- (5) 사회참여의 기능

문 13. 강점관점(strength perspective)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 개인을 진단에 따른 증상을 가진 자로 규정한다.
- ② 클라이언트의 문제는 그에게 도전과 기회의 원천이 될 수 있다.
- ③ 변화를 위한 자원은 클라이언트 체계의 장점, 능력, 적응기술이다.
- ④ 클라이언트의 잠재역량을 인정하여 자신의 삶을 통제할 수 있도록 힘을 부여하는 것이 중요하다.

[정답] ①

[해설] 사회복지실천론 영역

- ① 개인을 진단에 따른 증상을 가진 자로 규정한다. → 병리적 관점

문 14. 빈곤과 관련된 개념에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주관적 빈곤선은 적절한 생활수준을 유지하는 데 필요한 소득수준에 대한 개인들의 평가에 근거하여 결정된다.
- ② 빈곤율(poverty rate)은 빈곤개인이 전체인구에서 차지하는 비율로 정의된다.
- ③ 빈곤갭(poverty gap)은 모든 빈곤층의 소득을 빈곤선 수준으로 끌어올리는 데 필요한 총소득이다.
- ④ 상대빈곤은 최저생계비를 기준으로 결정된다.

[정답] ④

문 15. 복지국가 발전 이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 산업화이론: 산업화과정에서 발생한 새로운 욕구를 산업화를 통해 확보한 자원으로 해결하는 과정에서 복지국가가 생성되었다.
- ② 독점자본이론: 거대자본과 국가가 융합하여 자본주의체제의 영속화를 도모하는 과정에서 국가가 임금문제나 실업문제에 개입하면서 복지국가가 등장하게 되었다.
- ③ 사회민주주의이론: 사회적 분배를 둘러싼 다양한 이익집단들의 경쟁에서 정치적 힘이 강해진 집단의 요구를 정치인들이 수용하면서 복지국가가 등장하게 되었다.
- ④ 국가중심이론: 중앙집권적이거나 조합주의적인 국가구조의 형태와 정치인의 개혁성 등이 사회복지의 수요를 증대시켜서 복지국가가 발전하게 되었다.

[정답] ③

[해설] 사회복지정책론 영역

- ③ 사회민주주의이론: 노동자 계급이 정치세력화로 인하여 복지국가가 등장하게 되었다.

※ **이익집단이론** : 사회적 분배를 둘러싼 다양한 이익집단들의 경쟁에서 정치적 힘이 강해진 집단의 요구를 정치인들이 수용하면서 복지국가가 등장하게 되었다.

문 16. 국내 노인 대상 복지 서비스 및 제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 노인돌봄종합서비스와 응급안전서비스는 독거노인만을 대상으로 제공된다.
- ② 「노인복지법」에 근거하여 매년 10월을 경로의 달로 규정하고 있다.
- ③ 노인장기요양보험제도는 만 65세 이상 노인에게만 적용된다.
- ④ 치매국가책임제는 「치매관리법」이 제정되기 이전부터 시행되어 왔다.

정답] ②

[오답해설] 사회서비스 영역(노인복지)

- ① 노인돌봄종합서비스와 응급안전서비스는 독거노인만을 대상으로 제공된다. → 노인돌봄종합서비스(만 65세 이상 노인으로 가구 소득이 기준 중위소득 160% 이하)이고, 응급안전서비스는(독거노인, 보호가 필요한 장애인)에게 제공된다.
- ③ 노인장기요양보험제도는 만 65세 이상 노인에게만 적용된다. → ‘노인등(65세 이상 또는 65세미만)’이 노인성질환(치매, 뇌혈관성 질환)이 있는 자에게 적용된다.
- ④ 치매국가책임제는 「치매관리법」이 제정되기 이전부터 시행되어왔다. → ‘치매관리법’(2011년 제정, 2012년 시행)이후, 고령사회로 진입하면서 노인과 그 가족이 전부 떠안아야 했던 치매로 인한 고통과 부담을 정부가 책임지는 복지정책이 치매국가관리제(2017년 시행)이다. 따라서, 치매국가책임제는 ‘치매관리법’이 제정된 이후부터 시행되

었다.

문 17. 다음 대화에서 사회복지사가 사용한 상담기술은?

클라이언트: 내가 매일 주민센터 가서 아무리 얘기해도 듣는 건지, 안 듣는 건지 ... 공무원들한테는 얘기해도 소용없어.

사회복지사: 여러 번 주민센터에 가서 얘기하셨는데, 그곳의 공무원들이 잘 들어주지 않는다는 말씀이신가요?

- ① 직면기술
- ② 해석기술
- ③ 재보증기술
- ④ **명료화기술**

[정답] ④

[해설] 사회복지실천론 영역

④ 명료화기술 : 클라이언트가 모르는 사실, 알면서도 회피하려던 내용, 알지 만 애매하게 느끼던 내용을 사회복지사가 분명하게 언급해 주는 기법이다.

[오답해설]

- ① **직면기술** : 클라이언트가 말한 내용과 행동 사이의 불일치를 지적하는 기법이다.
- ② **해석기술** : 클라이언트가 직접 진술하지 않은 내용과 개념을 그의 과거의 경험이나 진술한 내용을 도대로 추론해 내는 기법이다.
- ③ **재보증기술** : 사회복지사가 신뢰를 표현함으로써 클라이언트의 자신감을 향상시키는 기법이다.

문 18. 브래드쇼(Bradshaw)의 욕구개념에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 감지적 욕구(felt need): 실제의 욕구충족을 위한 구체적인 행위 혹은 서비스 수요로 파악되는 욕구를 의미한다.
- ② 표현적 욕구(expressed need): 특정 집단 구성원의 욕구와 유사한 다른 집단 구성원들의 욕구를 비교할 때 나타나는 욕구를 의미한다.
- ③ 비교적 욕구(comparative need): 욕구상태에 있는 당사자의 느낌에 의해 인식되는 욕구를 의미한다.
- ④ **규범적 욕구(normative need): 전문가가 규정해 놓은 바람직한 욕구 수준에 미치지 못할 때 그 차이로 규정되는 욕구를 의미한다.**

[정답] ④

[오답해설] 사회복지정책론 영역

- ① 감지적 욕구(felt need): 욕구상태에 있는 당사자의 느낌에 의해 인식되는 욕구를 의미한다.
- ② 표현적 욕구(expressed need): 실제의 욕구충족을 위한 구체적인 행위 혹은 서비스 수요로 파악되는 욕구를 의미한다.
- ③ 비교적 욕구(comparative need): 특정 집단 구성원의 욕구와 유사한 다른 집단 구성원들의 욕구를 비교할 때 나타나는 욕구를 의미한다.

문 19. 우리나라 사회복지사 윤리강령의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 클라이언트를 대상으로 연구하는 사회복지사는 저들의 권리를 보장하기 위해, 자발적이고 고지된 동의를 얻어야 한다.
- ② 사회복지사는 한국사회복지사협회의 윤리적 권고와 결정을 존중하여야 한다.
- ③ 사회복지사는 슈퍼바이저의 전문적 지도와 조언을 존중해야 하며, 슈퍼바이저는 사회복지사의 전문적 업무수행을 도와야 한다.
- ④ **사회복지사는 동료 혹은, 다른 기관의 클라이언트라 하여도 저들의 이익을 위해 최상의 서비스를 제공하여야 한다.**

[정답] ④

[해설] 사회복지실천론 영역

④ 사회복지사는 동료 혹은, 다른 기관의 클라이언트라 하여도 저들의 이익을 위해 최상의 서비스를 제공하여야 한다. → **사회복지사는 클라이언트가 자기결정권을 최대한 행사할 수 있도록 도와야 하며, 저들의 이익을 최대한 대변해야 한다.**

※ 동료의 클라이언트와의 관계

- (1) 사회복지사는 **적법하고도 적절한 논의 없이** 동료 혹은, 다른 기관의 클라이언트와 전문적 관계를 맺어서는 안 된다.
- (2) 사회복지사는 긴급한 사정으로 인해 동료의 클라이언트를 맡게 된 경우, 자신의 의뢰인처럼 관심을 갖고 서비스를 제공한다.

문 20. 다음 설명에 해당하는 제도를 실시한 조선 시대의 구제기관은?

풍년이 들어 곡물 가격이 떨어지면 국가는 곡식을 사들여 저장하고, 흉년이 들어 곡물 가격이 오르면 국가는 저장한 곡물을 방출하여 곡물 가격을 떨어뜨렸다. 이 제도는 곡물 가격의 변동에 따라 생활을 위협받는 일반 농민을 보호하고 물가를 안정시키기 위한 정책이었다.

- ① 사창
- ② 의창
- ③ 흑창
- ④ **상평창**

[정답] ④

[해설] 지역사회복지론 영역

④ 상평창 : **곡물의 가격을 조절하여 생활의 안정을 기여하는 물가조절기관(곡물을 대여하고 상환 의무)**

[오답해설]

- ① 사창 : **흉년을 대비하여 곡식을 징수해 저장해 두는 촌락단위의 구휼제도**(흉년을 대비하고 수시로 빈민을 구제하는 이종의 복지기능)
- ② 의창 : **흉년이 든 해에 기민을 구제하기 위하여 양곡을 저장**(빈민에 대해 정부가 무상의 구제)
- ③ 흑창 : **궁민(窮民)에게 곡식을 빌려주었다가 추수기에 상환하도록 하는 진대기관**(이후, 의창으로 명칭이 변경)