

2011년 군무원 (2011.6.25)

1 행정과 경영의 차이로 적합하지 않은 것은?

- ① 관료제적 성격 면에서의 차이
- ② 법적 규제 면에서의 차이
- ③ 추구하는 목적과 능률의 산출 기준의 차이
- ④ 평등원칙 적용 범위에서의 차이

2 비경합성과 배제성을 동시에 갖는 재화는?

- ① 요금재 ② 집합재 ③ 공유재 ④ 시장재

3 사회적 형평성에 대한 설명으로 적절한 것은?

- ① 사회적 형평성은 동일한 것은 동일하게, 동일하지 않은 것은 동일하지 않게 대우하는 것이다.
- ② 사회적 형평성을 강조할 경우 경제적 약자를 최우선적으로 고려해야 한다.
- ③ 형평성과 공정성은 엄격하게 구분하여 사용되고 있다.
- ④ 사회적 형평성은 신행정론에서 적극적으로 수용되지 못하였다.

4 Peters가 제시한 거버넌스 유형 중 설명이 옳지 않은 것은?

- ① 참여적 정부모형의 문제진단기준은 관료적 계층제에 있으며 구조개혁방안으로 가상조직을 제안한다.
- ② 신축적 정부모형의 문제진단 기준은 영속성이며, 관리개혁방안으로 가변적 인사관리를 제안한다.
- ③ 시장정부모형의 진단기준은 공공서비스에 대한 정부의 독점적 공급에 있으며, 구조개혁방안은 분권화를 제안한다.
- ④ 탈내부규제정부모형의 문제진단기준은 내부규제에 있으며 관리개혁방안으로 관리재량권 확대를 제안한다.

5 신공공서비스론을 구성하는 내용이 아닌 것은?

- ① 공익과 공유가치간의 관계를 강조하여, 행정가의 역할은 시민들의 참여와 대화를 이끌어 내 그들의 공유된 가치에 근거하여 공익을 추구할 수 있도록 촉진하는 것이라고 본다.
- ② 행정가는 공유자원의 관리자, 공공조직의 보호자, 시민의식과 민주적 담론의 중재자, 공동체사회와의 유기적 관계를 위한 촉매자로서 시민에게 봉사하는 책임성을 발휘해야 한다고 본다.
- ③ 시민을 하나의 자율적인 고객으로 이해하고 공공서비스의 질을 향상시켜 시민의 만족도를 높이려 하며, 이의 구체적인 구현 방식은 서비스현장 또는 시민현장 등이다.
- ④ 공공서비스의 이상을 인간에게 가장 높은 가치와 초점을 부여하는 것으로 설정하여 조직은 인간을 존경하는 가운데 협동과 공유된 리더십으로 운영할 때만이 성공할 수 있다고 본다.

6 다음 중 정책문제의 속성으로 볼 수 없는 것은?

- ① 정책문제는 객관적이며 인공적 성격을 띤다.
- ② 정책문제는 공공성을 띤다.
- ③ 정책문제는 복잡다양하며 상호의존적이다.
- ④ 정책문제는 역사적 산물인 경우가 많다.

7 바흐라흐와 바라츠가 제시한 무의사결정(Non - Decision Making)의 발생원인이 아닌 것은?

- ① 지배적 가치나 신념에 부정적 작용
- ② 편견적 정치체제
- ③ 상급자들에 대한 하급자들의 반발
- ④ 관료들의 기득권 옹호

8 명확하게 정해진 목표를 추구하려는 것이 아닌, 고도의 불확실성 속에서 외부환경의 변동에 자신의 행동을 스스로 조정해 가면서 정보를 지속적으로 제어·환류해 나가는 정책결정모형은?

- ① 회사모형 ② 만족모형
- ③ 혼합탐사모형 ④ 사이버네틱스모형

9 다음 중 정책집행의 통합모형에서 사바티에(Sabatier)가 제시한 정책지지연합모형(advocacy coalition framework)에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 시간의 경과에 따라 자신들의 목표를 달성하기 위해 정책의 법적 속성을 조정하려는 다양한 행위자들의 전략과 시도를 강조한다.
- ② 행위자들은 신념체계를 기준으로 행위자 집단을 구분하고, 이에 따른 지지연합이라는 행위자 집단에 초점을 두어 이들의 정책학습을 강조한다.
- ③ 현대 산업사회에서 정책변화를 이해하기 위한 가장 유용한 분석단위는 특정 정부기관이 아니라 정책하위 시스템, 즉 공공 및 민간조직의 행위자들로 구성되는 정책하위시스템이라 전제한다.
- ④ 정책집행연구의 접근방법을 전방향적 접근(forward mapping)과 후방향적 접근(backward mapping)으로 구분하여 전방향적 접근에서는 정책결정자의 의도와 정책 목표 집행 성과를 비교하고, 후방향적 접근에서는 일선 관료의 지식과 전문성이 충분히 발휘될 수 있도록 재량과 자원을 강조한다.

10 R. Nakamura와 F. Smallwood의 정책집행모형 중 정책집행 담당관료들이 큰 권한을 보유하고, 정책과정 전반을 좌지우지하는 형태로 결정권을 행사하는 유형은?

- ① 고전적 기술자형 ② 지시적 위임가형
- ③ 관료적 기업가형 ④ 재량적 실험가형

11 정책집행의 성공에 영향을 미치는 요인으로 환경적 요인에 해당하는 것은?

- ① 정책에 대한 순응 ② 정책목표의 명확성
- ③ 정책이 요구하는 변화의 크기 ④ 정책이 초래할 혜택의 유형

12 다음 중 기획의 과정을 나열한 것으로 올바른 것 것은?

- ① 목표설정-상황분석-기획전제의 설정-대안 탐색 및 평가-최적안 선택
- ② 상황분석-기획전제의 설정-목표설정-대안 탐색 및 평가-최적안 선택
- ③ 상황분석-목표설정-기획전제의 설정-대안 탐색 및 평가-최적안 선택
- ④ 목표설정-기획전제의 설정-상황분석-대안 탐색 및 평가-최적안 선택

13 D. McGregor의 Y이론적 관리전략으로 바람직하지 못한 것은?

- ① 권위주의적 리더십 ② 목표에 의한 관리
- ③ 비공식적 조직 활용 ④ 분권화와 권한의 위임

14 애드호크라시에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 전문적 지식과 기술을 가진 동질적 집단으로 조직된다.
- ② 관료제 조직에 비하면 계층의 수가 적은 낮은 계층성을 보인다.
- ③ 칼리지아(collegia) 구조 형태를 띤다.
- ④ 애드호크라시 조직형태로는 프로젝트팀, 매트릭스조직, 태스크포스, 망상구조(네트워크 구조) 등이 있다.

15 네트워크 구조의 장점에 대한 설명으로서 가장 거리가 먼 것은?

- ① 최고 품질과 최저 비용의 자원을 활용할 수 있다.
- ② 환경변화에 신속하고 신축적인 대응이 필요하지 않다.
- ③ 매우 간소화된 조직 구조를 갖는다.
- ④ 외부자원 활용으로 직접감독에 대한 지원이나 관리 인력이 많이 필요하지 않다.

16 프렌치(J. R. French)와 레이븐(R. Raven)은 권력의 원천에 따라 권력유형을 분류한 바 있다. 이에 대한 설명 중 틀린 것은?

- ① 일반적으로 지위가 높으면 높을수록 합법적 권력은 더욱 커지는 경향이 있다.
- ② 보상적 권력은 다른 사람들에게 보상을 주거나 중개할 수 있는 능력에 기반을 둔다.
- ③ 전문적 권력은 조직의 공식적 지위와 일치하지 않을 수도 있다.
- ④ 강압적 권력은 권력행사자의 처벌능력으로부터 나오는 권력으로 권한과 유사한 개념이다.

17 조직구성원의 참여과정을 통해 조직의 공동목표를 명확히 하고, 조직성원의 개별 목표 및 책임을 합의하여 부과한 후 수행의 결과를 측정 및 평가하는 조직관리기법은?

- ① TQM ② QC ③ QWL ④ MBO

18 대표관료제에 대한 설명으로 적합하지 않은 것은?

- ① 사회를 구성하는 모든 주요 집단으로부터 인구비례에 따라 관료를 충원한다.
- ② 정부관료제가 그 사회의 모든 계층과 집단에 공평하게 대응하도록 하는 제도이다.
- ③ 관료제 내에 민주적 가치를 주입시키려는 의도에서 발달된 개념이다.
- ④ 사회적 강자인 지배집단들의 이익을 보장해주고자 한다.

19 국가공무원법 제65조에서 규정하고 있는 공무원의 정치운동 금지조항에 대한 내용이 아닌 것은?

- ① 선거에서 특정인을 지지하기 위해 서명운동을 기도·주재하거나 권유하는 것을 금지한다.
- ② 선거에서 특정 정당을 반대하기 위해 문서·도서를 공공시설 등에 게시하거나 게시하게 하는 것을 금지한다.
- ③ 정치적 행위의 금지에 관한 한계를 국회규칙, 대법원규칙, 헌법재판소규칙, 중앙선거관리위원회규칙 또는 국무총리령으로 정하도록 하고 있다.
- ④ 선거에서 특정 정당을 지지하기 위해 기부금을 모집 또는 모집하게 하거나 공공자금을 이용 또는 이용하게 하는 것을 금지한다.

20 다음 중 입법부 우위의 예산원칙이 아닌 것은?

- ① 예산공개의 원칙 ② 예산사전의결의 원칙
- ③ 예산한정성의 원칙 ④ 예산책임의 원칙

21 예산제도에 대한 설명 중 적절하지 못한 것은?

- ① 품목별예산은 점증주의적 예산제도이지만, 계획예산은 총체주의적 예산제도이다.
- ② 성과주의예산은 단년도로 편성되고, 계획예산은 다년도로 편성된다.
- ③ 성과주의예산은 기획 책임이 집중되고, 계획예산은 기획 책임이 분산된다.
- ④ 품목별예산은 분석의 초점이 지출대상이고, 영기준예산은 분석의 초점이 대안분석 및 예산증감이다.

22 예산은 주어진 목적, 금액, 기간에 따라 한정된 범위 내에서 집행되어야 한다는 예산원칙은?

- ① 단일성의 원칙 ② 한계성의 원칙
- ③ 공개성의 원칙 ④ 분리성의 원칙

23 행정개혁을 위한 다음 내용 중 접근방법이 다른 한 가지는?

- ① 분권화의 확대 ② 조직 내 운영과정의 개선
- ③ 의사결정권한의 수정 ④ 의사전달체계의 수정

24 지방자치단체에서 기관통합형의 장점이 아닌 것은?

- ① 단일기관에 의한 권력행사로 권력남용을 방지한다.
- ② 권한과 책임이 의회에 집중되어 책임행정 구현이 용이하다.
- ③ 소규모 자치단체에 적합하다.
- ④ 지방행정의 안정성과 능률성을 확보한다.

25 특별지방행정기관의 특징으로 볼 수 없는 것은?

- ① 업무 및 기능 중복으로 인한 비효율성
- ② 주민의 직접적 참여를 통한 행정의 민주성 제고
- ③ 지방행정의 종합성 제약
- ④ 지방자치단체와의 수평적 조정 곤란