

2010년 군무원 (2010.6.26)

1 정부실패의 유형으로 보기 어려운 것은?

- ① 파생적 외부효과 ② 비용과 수입의 절연(絶緣)
- ③ 불완전 경쟁 ④ 권력의 편재로 인한 불공평한 분배

2 윌슨(J. Wilson)의 규저정치모형의 유형이 아닌 것은?

- ① 정당정치 ② 이익집단정치
- ③ 고객정치 ④ 기업가적 정치

3 사회적 자본의 특징과 관련이 없는 내용은?

- ① 행위자에게 이익이 배타적으로 돌아간다.
- ② 국가간 이동성과 대체성이 낮다.
- ③ 사회적 공동체주의를 지향한다.
- ④ 비공식적 사회적 통제력을 지닌다.

4 다음 중 카오스 이론의 특징으로 적절하지 않은 것은?

- ① 초합리성
- ② 자기조직화(self- organization)
- ③ 공진화(co-evolution)
- ④ 비선형적 변화(non-linear change)

5 신공공관리론에 대한 내용으로 적절하지 않은 것은?

- ① 수익자부담원칙의 강조 ② 기업가적 정부의 실현
- ③ 성과에 따른 책임성의 약화 ④ 정치·행정2원론

6 정책목표의 기능이 아닌 것은?

- ① 최선의 정책수단 선택기준 ② 정책집행의 지침
- ③ 정책평가의 기준 ④ 정책대안의 결과예측

7 정책결정과 정책집행에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정책집행은 선정된 문제를 해결하기 위해 여러 대안 중 최선의 대안을 선택하는 것이다.
- ② 정책집행은 정책의 내용을 구체화하는 과정이다.
- ③ 정책결정의 주체는 공식적 정부이며, 공익을 추구한다.
- ④ 정책결정은 이해관계자들 간 갈등이 나타나는 정치적 과정이다.

8 정책평가에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 정책평가는 범학문적 특성을 가지는 활동이다.
- ② 능률성 평가는 효과성 평가를 전제로 한다.
- ③ 총괄평가는 정책이 집행되고 난 후에 정책이 사회에 미친 영향을 추정하는 판단활동으로 정책평가의 핵심이다.
- ④ 과정평가는 정책의 축소나 중단 여부의 판단에 대한 영향이 미흡하다.

9 행정학의 접근방법 중 구조적 접근방법의 기본 틀 내에서 발달해 온 방법은?

- ① 합리적 선택이론 ② 상황이론
- ③ 의사결정이론 ④ 포스트모더니티 행정이론

10 베버(M. Weber)의 관료제의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 베버의 관료제는 소량생산체제에서 효과적인 생산의 결과를 낳았다.
- ② 관료제 구조는 사적 조직과 공적 조직에 공통적으로 존재한다.
- ③ 관료제를 어떠한 목적 달성을 위해 기능하는 가장 합리적인 지배형식으로 보았다.
- ④ 베버는 관료제를 사회생활의 합리화나 역사진화의 산물로 파악했다.

11 유기적 구조의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 넓은 직무범위 ② 모호한 책임관계
- ③ 비공식적 관계 ④ 표준운영절차 중시

12 팀제의 도입 배경과 직접적인 관련성이 가장 적은 것은?

- ① 민주화와 인본주의 영향의 가속화
- ② 의사결정의 신속성 중시 풍조
- ③ 정보화 및 세계화의 영향으로 조직 간 외부 연계성 강조
- ④ 조직관리의 공정성 제고의 필요성

13 직업공무원제의 특징에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 결원 발생시 내부임용을 통해 충원된다.
- ② 행정의 계속성과 안정성을 유지하는 데 효과적이다.
- ③ 외부의 유능한 전문인력 충원이 용이하다.
- ④ 공무원이 갖출 높은 봉사정신과 행동규범을 보장한다.

14 대표관료제의 특성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 관료집단에 대한 내부통제력이 약화된다는 단점이 있다.
- ② 정부관료제의 대표성을 높이고 민주적 서비스를 촉진한다.
- ③ 명목상의 형평성이 아닌 결과로서의 형평성 구현을 강조한다.
- ④ 사회의 인구집단의 규모에 직접 비례하는 비율로 관료를 충원하는 제도이다.

15 계급제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전문행정가를 양성한다.
- ② 융통성 있는 인사배치가 가능하다.
- ③ 학력·경력·자격·능력과 같은 개인적 특성을 기준으로 공무원을 분류한다.
- ④ 직업공무원제 확립이 용이하다.

2010년 군무원 행정학 해설

1 **답③** ③ 불완전 경쟁(독·과점)은 시장실패의 원인이다.

2 **답①**

■ 월슨의 규제정치모형

		감지된 규제의 편익(수혜자집단)	
		분산(불특정 다수)	집중(특정 소수)
감지된 규제의 비용 (비용부담집단)	분산(불특정 다수)	㉠ 대중정치(다수제적 정치)모형	㉡ 고객의 정치모형
	집중(특정 소수)	㉢ 기업가적 정치(운동가의 정치)모형	㉣ 이익집단정치모형

3 **답①** ① (×) 경제자본이나 인적자본 혹은 문화자본은 자본의 소유자에게 이익이 배타적으로 돌아가지만 사회자본은 이익이 공유되는 특성을 보임. 미시적 접근은 관계를 맺고 있는 구성원 사이에서만 사회자본의 이익이 공유된다고 보며, 거시적 접근은 사회자본의 혜택이 공동체의 모든 구성원들에게 돌아간다고 본다. 사회자본은 배타적 소유가 불가능하다는 의미에서 ‘공공재’라는 속성을 가진다.

② (○) 공동체 내의 사람들 사이의 지속적 관계를 통해서 형성되므로 국가 간 교환을 통해 이전하거나 대체하기 곤란하다.

④ (○) 집단행동의 논리에 의해 사회적 규범이 강화되면, 그것을 따르지 않는 사람들에게는 부정적인 제재를 가하는 효과가 있다. 사회자본은 정부 개입 없이도 집단행동의 딜레마를 극복할 수 있는 방법을 제공하여 효과적인 사회적 제재력을 지녀 범죄나 일탈행위를 예방하고, 공식적인 감독과 통제의 필요성을 감소시킨다. 사회자본은 비공식적 사회적 통제력을 지닌 것으로 공식적·법적 제재와는 구별된다.

4 **답①** ① (×) 카오스이론은 복수의 합리성과 모순을 허용하고 혼돈과 무질서를 강조한다. 직관이나 판단력 등 초합리성은 카오스 이론의 특징이 아니다.

② (○) 자기조직화 : 시스템의 구조가 외부로부터의 압력이나 관련이 없이 스스로 혁신적인 방법으로 조직을 꾸려나가는 것. 한 시스템 안의 수많은 요소들이 얽혀 상호관계나 복잡한 관계를 통하여 끊임없이 재구성하고 환경에 적응해 나감.

③ (○) 공진화(共進化) : 환경적응력이 높은 개체만 살아남는 적자생존의 진화가 아니라 각 개체들이 상호인과성을 갖고 서로에게 적응하면서 함께 진화해 나가는 과정. 공진화를 통해 일정한 균형상태를 이룸.

④ (○) 비선형(非線型)적 변화 : 원인과 결과가 비례하지 않으므로 변화가 불규칙하게 전개되고 그 결과의 예측 곤란.

5 **답③** ③ (×) 신공공관리론은 성과중심관리가 이루어져 자율과 책임을 연계함으로써 성과에 대한 책임을 강화시킨다.

6 **답④** 일반적으로 정책목표의 기능으로 ①②③을 든다. ④ 정책목표 자체가 정책대안의 결과를 예측하게 하는 것은 아니다.

7 **답②** ① (×) 정책결정에 대한 설명이다.

8 **답④** ① (○) 다양한 정책들을 평가하려면 여러 학문적 지식을 종합적으로 활용해야 한다.

② (○) 행정이념으로서의 능률성은 산출과 투입의 비율로, 효과성은 목표 달성도로 보므로 투입-과정-산출-목표의 순으로 보면 능률성과 효과성이 따로 분리된 것으로 볼 수도 있다. 그러나 정책평가에서 산출이나 목표를 어떻게 해석하느냐에 따라 능률성 평가나 효과성 평가에 연계가 나타날 수 있다.

• 효과성 평가 : 정책목표의 달성정도에 대한 평가(정책수단과 정책목표 간 인과관계 유무와 정도를 평가).

• 능률성 평가 : 투입(비용) 대비 산출(효과, 편익)의 정도를 평가.

학자에 따라서는 능률성 평가가 효과성평가를 전제로 한다고 보는 경우도 있다.

효과성 평가를 통해

① 목표를 달성한 경우 ⇨ 목표를 달성했더라도 더 능률적인 방법과 수단이 없었는 지 평가 - 능률성 평가

② 목표 달성 못한 경우 ⇨ 대안을 재정립하기 위한 방법을 강구 - 수단의 재검토

④ (×) 총괄평가 결과는 정책프로그램의 지속·중단·확대 등 정책적 판단이나 의사결정에 활용된다. 과정평가는 정책집행과정에서 발생하는 문제점을 해결하려는 목적으로 수행되는 평가이지만 총괄평가를 보완하여 정책 추진여부와 정책내용의 수정·변경 결정에 필요한 정보를 제공하므로 정책 축소나 중단에 영향을 준다.

9 **답②** 상황이론은 개인·집단의 행위보다 조직의 구조적 특성과 기능에 초점을 둔 이론으로 조직구조는 상황 요인에 의해 결정되며, 조직의 효과성은 조직의 구조적 특성과 상황적 특성이 얼마나 부합하는가에 달려 있다고 주장한다.

10 **답①** ① (×) 베버의 근대관료제는 대량생산체제와 비용절감을 가능하게 한 근대산업사회의 필연적인 지배형식이다.

11 **답①** ④ (×) 유기적 구조는 상황적응성이 강조되므로 표준운영절차나 규칙에 의존도가 약화되어 조직구조의 공식성이 낮다.

■ 기계적 구조와 유기적 구조

구 분		기계적 구조(전통적 구조)	유기적 구조(현대적 구조)
조직 특성	직무범위	좁은 직무범위(한계가 명확) - 과업의 전문화	넓은 직무범위(한계가 불명확)
	공식화	공식성 높음(통제 중심) - 표준운영절차(SOP)	공식성 낮음(재량·신축성 중심) - 적은 규칙·절차
	책임성	분명한 책임관계	모호한 책임관계
	의사소통	계층제	분화된 채널 - 네트워크구조
	구성원 간 관계	공식적·물리간접 대면관계	비공식적·인간적 대면관계
	계층의 수	고층구조(수직적 분화 높음) - 통솔범위 좁음	저층구조(수직적 분화 낮음) - 통솔범위 넓음
	업무지시방식	명령과 지시, 통제	정보제공과 권고, 자발적 몰입
	의사결정방식	일방적 결정	참여에 의한 결정
	환경에의 적응	적응성 낮음	적응성 높음
	보 상	계급(계층)에 따른 큰 차이	계급(계층)에 따른 작은 차이
상황 조건	조직구조의 경직성	높음(경직적·영속적 구조)	낮음(임시적·신축적 구조)
	대표적 조직	관료제	학습조직
	조직목표	명확한 조직목표와 과제	모호한 조직목표와 과제
	과제의 성격	분업적 과제, 단순한 과제(독자적 수행)	분업이 어려운 과제, 복합적 과제(공동 수행)
	성과측정	성과측정 가능	성과측정 곤란
	동기부여	금전적 동기부여	복합적 동기부여(금전 + 자아실현 + 성취감 등)
	권 위	권위의 정당성 확보 권위의 근거는 공식적 지위	도전받는 권위(권위의 유동성) 권위의 근거는 정보·문제해결능력
환경 상황	안정적 상황, 예측가능성 높음	불안정한 상황, 예측가능성 낮음	

12 **답④** ④ 팀제는 정부실패 이후 계층제 조직의 폐단을 극복하기 위해 등장한 유기적 조직으로 상호보완적인 소수가 공동의 목표달성을 위해 책임을 공유하고 문제해결을 위해 노력하는 수평적 조직이다. 팀제는 정보화 및 세계화의 영향으로 조직 간의 외부 연계성이 강조되고 이로 인해 의사결정의 신속성이 중시되는 풍조가 나타났으며, 동시에 민주화와 인본주의 성향이 가속화되는 상황에서 도입되었다. 조직관리의 공정성 제고는 팀제의 배경과 직접적 관련이 없다.

13 **답③** ③ 신규채용시 유능한 인재를 임용하지만 임용 후 승진임용은 폐쇄형에 의하므로 외부의 유능한 전문인력의 충원 곤란하여 전문행정가의 확보가 곤란하다.

14 **답①** ① (×) 대표관료제는 관료가 출신집단에 대한 주관적·심리적·내재적·정책적 책임을 지는 것을 통해 모든 사회집단에 의한 대중통제를 관료제나 공무원 내부로 내재화시키는 장치이며 관료집단 간 견제와 균형을 통해 사회집단 간 이익을 균형 있게 대변하는 내부적·비공식적·사전적 통제의 역할을 수행한다. 반면 관료들이 폐쇄적 집단의 이익을 추구할 경우 오히려 행정의 전체적 책임을 확보하기 어렵게 만들며, 외부통제방식의 보완을 추구한다는 미명 하에 외부통제를 무력화시킬 수 있다는 한계가 있다.

③ (○) 실적주의 : 공개경쟁채용시험 - 형식적 기회균등(기회의 평등)
대표관료제 : 사회집단 인구비율을 고려한 채용 - 실질적 기회균등(결과의 평등)

15 **답①** ① (×) 계급제는 공무원이 조직전체에 대한 폭넓은 시각과 이해력을 갖게 되어 공무원의 능력이 다방면에 걸쳐 발전할 수 있고, 일반행정이 양성에 유리하다. 그러나 순환보직 등 여러 직책을 옮겨 다니므로 행정의 전문화와 전문행정가 양성이 곤란하다.

16 **답④** 직무등급표, 공공기관에서 주로 활용 ⇨ 분류법

17 **답③** ③ (×) 국가공무원법, 공직자윤리법, 공무원행동강령은 공무원이 하지 않아야 할 내용을 규정하고 위반시 처벌하는 구제적이고 소극적인 행정윤리를 규정하고 있다. 공무원 헌장은 추상적·적극적 행정윤리를 규정하고 있다.

18 **답④** 입법부 우위의 예산원칙은 전통적 예산원칙으로 ①②③이 이에 해당된다. ④는 현대적 예산원칙이다.

19 **답②** ② 투입별 분류 대신 경제성질별 분류가 포함된다. 투입은 품목과 연관되지만 ‘투입별 분류’라는 용어는 일반적으로 사용하지 않는다.

20 **답②** ② (×) 소수나 약자의 의견이 무시되는 문제는 타협이나 협상을 통해 자원배분이 이뤄지는 정치원리(점증주의)의 한계이다. ①③④는 경제원리(합리주의 ; 규범주의 ; 총체주의)의 한계이다.

21 **답③** ③ (×) 성과주의 예산은 투입과 산출의 비율인 능률성을 성과로 본다. 따라서 성과주의예산에서의 성과는 질적·최종적·정책적 성과(outcomes ; 결과)가 아니라 양적·중간적·집행적 성과(outputs ; 산출)이다. 반면, 신성과주의예산에서는 질적·최종적·정책적 성과도 중시한다.

22 **답②** ② (×) 전자바우처제도는 2007년 노무현 정부 때 도입되었다.

③ (○) 1999년 김대중 정부는 국민연금 적용대상을 전국민으로 확대하였다.

23 **답②** ② (×) 중층제는 하위자치단체의 구역이 작아 주민의 접근성 증대되고 주민참여가 용이하다. 단층제의 경우 구역의 크기를 증가하여 다층제보다 행정서비스에 대한 주민의 접근성이 저하된다.

24 **답②** ① (×), ② (×) ‘법령에 규정된’ ⇨ ‘법령에 규정된 것을 제외한’
법령에 규정된 것은 그에 따르면 되므로 법령에 규정된 것을 제외한 경우에 의결함.

■ 지방자치법 제39조(지방의회의 의결사항)

1. 조례의 제정·개정 및 폐지	7. 대통령령으로 정하는 공공시설의 설치·처분
2. 예산의 심의·확정	8. 법령과 조례에 규정된 것을 제외한 예산 외의 의무부담이나 권리의 포기
3. 결산의 승인	9. 청원의 수리와 처리
4. 법령에 규정된 것을 제외한 사용료·수수료·분담금·지방세 또는 가입금의 부과와 징수	10. 외국 지방자치단체와의 교류협력에 관한 사항
5. 기금의 설치·운용	11. 그 밖에 법령에 따라 그 권한에 속하는 사항
6. 대통령령으로 정하는 중요 재산의 취득·처분	

- 25 **답 ④** ① (○) 조세법률주의로 인해 세목과 세율을 지방자치단체가 독자적으로 정할 수 없다.
- ③ (○) 우리나라는 지방정부의 재정자립도가 낮아 의존재원비율이 높다.
- ④ (×) 지방자치단체의 기관구성방식은 의결기관과 집행기관이 분리되어 견제와 균형을 유지하는 기관대립형이다.