

2011년 군무원 (2011.6.25)

1 행정과 경영의 차이로 적합하지 않은 것은?

- ① 관료제적 성격 면에서의 차이
- ② 법적 규제 면에서의 상이
- ③ 추구하는 목적과 능률의 산출 기준의 차이
- ④ 평등원칙 적용 범위에서의 차이

2 비경합성과 배제성을 동시에 갖는 재화는?

- ① 요금재 ② 집합재 ③ 공유재 ④ 시장재

3 사회적 형평성에 대한 설명으로 적절한 것은?

- ① 사회적 형평성은 동일한 것은 동일하게, 동일하지 않은 것은 동일하지 않게 대우하는 것이다.
- ② 사회적 형평성을 강조할 경우 경제적 약자를 최우선적으로 고려해야 한다.
- ③ 형평성과 공정성은 엄격하게 구분하여 사용되고 있다.
- ④ 사회적 형평성은 신행정론에서 적극적으로 수용되지 못하였다.

4 Peters가 제시한 거버넌스 유형 중 설명이 옳지 않은 것은?

- ① 참여적 정부모형의 문제진단기준은 관료적 계층제에 있으며 구조개혁방안으로 가상조직을 제안한다.
- ② 신축적 정부모형의 문제진단 기준은 영속성이며, 관리개혁방안으로 가변적 인사관리를 제안한다.
- ③ 시장정부모형의 진단기준은 공공서비스에 대한 정부의 독점적 공급에 있으며, 구조개혁방안은 분권화를 제안한다.
- ④ 탈내부규제정부모형의 문제진단기준은 내부규제에 있으며 관리개혁방안으로 관리재량권 확대를 제안한다.

5 신공공서비스론을 구성하는 내용이 아닌 것은?

- ① 공익과 공유가치간의 관계를 강조하여, 행정가의 역할은 시민들의 참여와 대화를 이끌어 내 그들의 공유된 가치에 근거하여 공익을 추구할 수 있도록 촉진하는 것이라고 본다.
- ② 행정가는 공유자원의 관리자, 공공조직의 보호자, 시민의식과 민주적 담론의 중재자, 공동체사회와의 유기적 관계를 위한 촉매자로서 시민에게 봉사하는 책임성을 발휘해야 한다고 본다.
- ③ 시민을 하나의 자율적인 고객으로 이해하고 공공서비스의 질을 향상시켜 시민의 만족도를 높이려 하며, 이의 구체적인 구현 방식은 서비스현장 또는 시민현장 등이다.
- ④ 공공서비스의 이상을 인간에게 가장 높은 가치와 초점을 부여하는 것으로 설정하여 조직은 인간을 존경하는 가운데 협동과 공유된 리더십으로 운영할 때만이 성공할 수 있다고 본다.

6 다음 중 정책문제의 속성으로 볼 수 없는 것은?

- ① 정책문제는 객관적이며 인공적 성격을 띤다.
- ② 정책문제는 공공성을 띤다.
- ③ 정책문제는 복잡다양하며 상호의존적이다.
- ④ 정책문제는 역사적 산물인 경우가 많다.

7 바흐라흐와 바라츠가 제시한 무의사결정(Non - Decision Making)의 발생원인이 아닌 것은?

- ① 지배적 가치나 신념에 부정적 작용
- ② 편견적 정치체제
- ③ 상급자들에 대한 하급자들의 반발
- ④ 관료들의 기득권 옹호

8 명확하게 정해진 목표를 추구하려는 것이 아닌, 고도의 불확실성 속에서 외부환경의 변동에 자신의 행동을 스스로 조정해 가면서 정보를 지속적으로 제어·환류해 나가는 정책결정모형은?

- ① 회사모형 ② 만족모형
- ③ 혼합탐사모형 ④ 사이버네틱스모형

9 다음 중 정책집행의 통합모형에서 사바티에(Sabatier)가 제시한 정책지지연합모형(advocacy coalition framework)에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 시간의 경과에 따라 자신들의 목표를 달성하기 위해 정책의 법적 속성을 조정하려는 다양한 행위자들의 전략과 시도를 강조한다.
- ② 행위자들은 신념체계를 기준으로 행위자 집단을 구분하고, 이에 따른 지지연합이라는 행위자 집단에 초점을 두어 이들의 정책학습을 강조한다.
- ③ 현대 산업사회에서 정책변화를 이해하기 위한 가장 유용한 분석단위는 특정 정부기관이 아니라 정책하위 시스템, 즉 공공 및 민간조직의 행위자들로 구성되는 정책하위시스템이라 전제한다.
- ④ 정책집행연구의 접근방법을 전방향적 접근(forward mapping)과 후방향적 접근(backward mapping)으로 구분하여 전방향적 접근에서는 정책결정자의 의도와 정책 목표 집행 성과를 비교하고, 후방향적 접근에서는 일선 관료의 지식과 전문성이 충분히 발휘될 수 있도록 재량과 자원을 강조한다.

10 R. Nakamura와 F. Smallwood의 정책집행모형 중 정책집행 담당관료들이 큰 권한을 보유하고, 정책과정 전반을 좌지우지하는 형태로 결정권을 행사하는 유형은?

- ① 고전적 기술자형 ② 지시적 위임가형
- ③ 관료적 기업가형 ④ 재량적 실험가형

11 정책집행의 성공에 영향을 미치는 요인으로 환경적 요인에 해당하는 것은?

- ① 정책에 대한 순응 ② 정책목표의 명확성
- ③ 정책이 요구하는 변화의 크기 ④ 정책이 초래할 혜택의 유형

12 다음 중 기획의 과정을 나열한 것으로 올바른 것 것은?

- ① 목표설정-상황분석-기획전제의 설정-대안 탐색 및 평가-최적안 선택
- ② 상황분석-기획전제의 설정-목표설정-대안 탐색 및 평가-최적안 선택
- ③ 상황분석-목표설정-기획전제의 설정-대안 탐색 및 평가-최적안 선택
- ④ 목표설정-기획전제의 설정-상황분석-대안 탐색 및 평가-최적안 선택

13 D. McGregor의 Y이론적 관리전략으로 바람직하지 못한 것은?

- ① 권위주의적 리더십 ② 목표에 의한 관리
- ③ 비공식적 조직 활용 ④ 분권화와 권한의 위임

14 애드호크라시에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 전문적 지식과 기술을 가진 동질적 집단으로 조직된다.
- ② 관료제 조직에 비하면 계층의 수가 적은 낮은 계층성을 보인다.
- ③ 칼리지아(collegia) 구조 형태를 띤다.
- ④ 애드호크라시 조직형태로는 프로젝트팀, 매트릭스조직, 태스크포스, 망상구조(네트워크 구조) 등이 있다.

15 네트워크 구조의 장점에 대한 설명으로서 가장 거리가 먼 것은?

- ① 최고 품질과 최저 비용의 자원을 활용할 수 있다.
- ② 환경변화에 신속하고 신축적인 대응이 필요하지 않다.
- ③ 매우 간소화된 조직 구조를 갖는다.
- ④ 외부자원 활용으로 직접감독에 대한 지원이나 관리 인력이 많이 필요하지 않다.

16 프렌치(J. R. French)와 레이븐(R. Raven)은 권력의 원천에 따라 권력유형을 분류한 바 있다. 이에 대한 설명 중 틀린 것은?

- ① 일반적으로 지위가 높으면 높을수록 합법적 권력은 더욱 커지는 경향이 있다.
- ② 보상적 권력은 다른 사람들에게 보상을 주거나 중개할 수 있는 능력에 기반을 둔다.
- ③ 전문적 권력은 조직의 공식적 지위와 일치하지 않을 수도 있다.
- ④ 강압적 권력은 권력행사자의 처벌능력으로부터 나오는 권력으로 권한과 유사한 개념이다.

17 조직구성원의 참여과정을 통해 조직의 공동목표를 명확히 하고, 조직성원의 개별 목표 및 책임을 합의하여 부과한 후 수행의 결과를 측정 및 평가하는 조직관리기법은?

- ① TQM ② QC ③ QWL ④ MBO

18 대표관료제에 대한 설명으로 적합하지 않은 것은?

- ① 사회를 구성하는 모든 주요 집단으로부터 인구비례에 따라 관료를 충원한다.
- ② 정부관료제가 그 사회의 모든 계층과 집단에 공평하게 대응하도록 하는 제도이다.
- ③ 관료제 내에 민주적 가치를 주입시키려는 의도에서 발달된 개념이다.
- ④ 사회적 강자인 지배집단들의 이익을 보장해주고자 한다.

19 국가공무원법 제65조에서 규정하고 있는 공무원의 정치운동 금지조항에 대한 내용이 아닌 것은?

- ① 선거에서 특정인을 지지하기 위해 서명운동을 기도·주재하거나 권유하는 것을 금지한다.
- ② 선거에서 특정 정당을 반대하기 위해 문서·도서를 공공시설 등에 게시하거나 게시하게 하는 것을 금지한다.
- ③ 정치적 행위의 금지에 관한 한계를 국회규칙, 대법원규칙, 헌법재판소규칙, 중앙선거관리위원회규칙 또는 국무총리령으로 정하도록 하고 있다.
- ④ 선거에서 특정 정당을 지지하기 위해 기부금을 모집 또는 모집하게 하거나 공공자금을 이용 또는 이용하게 하는 것을 금지한다.

20 다음 중 입법부 우위의 예산원칙이 아닌 것은?

- ① 예산공개의 원칙 ② 예산사전의결의 원칙
- ③ 예산한정성의 원칙 ④ 예산책임의 원칙

21 예산제도에 대한 설명 중 적절하지 못한 것은?

- ① 품목별예산은 점증주의적 예산제도이지만, 계획예산은 총체주의적 예산제도이다.
- ② 성과주의예산은 단년도로 편성되고, 계획예산은 다년도로 편성된다.
- ③ 성과주의예산은 기획 책임이 집중되고, 계획예산은 기획 책임이 분산된다.
- ④ 품목별예산은 분석의 초점이 지출대상이고, 영기준예산은 분석의 초점이 대안분석 및 예산증감이다.

22 예산은 주어진 목적, 금액, 기간에 따라 한정된 범위 내에서 집행되어야 한다는 예산원칙은?

- ① 단일성의 원칙 ② 한계성의 원칙
- ③ 공개성의 원칙 ④ 분리성의 원칙

23 행정개혁을 위한 다음 내용 중 접근방법이 다른 한 가지는?

- ① 분권화의 확대 ② 조직 내 운영과정의 개선
- ③ 의사결정권한의 수정 ④ 의사전달체계의 수정

24 지방자치단체에서 기관통합형의 장점이 아닌 것은?

- ① 단일기관에 의한 권력행사로 권력남용을 방지한다.
- ② 권한과 책임이 의회에 집중되어 책임행정 구현이 용이하다.
- ③ 소규모 자치단체에 적합하다.
- ④ 지방행정의 안정성과 능률성을 확보한다.

25 특별지방행정기관의 특징으로 볼 수 없는 것은?

- ① 업무 및 기능 중복으로 인한 비효율성
- ② 주민의 직접적 참여를 통한 행정의 민주성 제고
- ③ 지방행정의 종합성 제약
- ④ 지방자치단체와의 수평적 조정 곤란

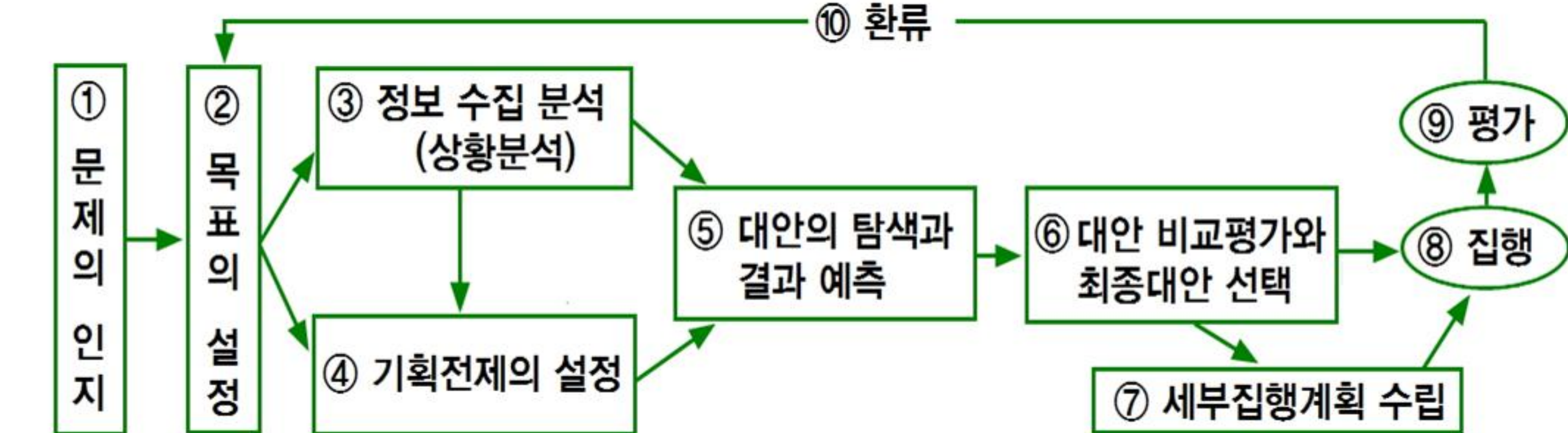
2011년 군무원 행정학 해설

1. ㉠ 관료제적 성격을 가진다는 것은 행정과 경영의 공통점이다.
2. ㉠
- | 구분 | 비경합성(비분할성) | 경합성(분할성) |
|------|------------|--------------|
| 비배제성 | 순수공공재(집합재) | 공유재(공동소유재) |
| 배제성 | 요금재(유료재) | 민간재(사적재·사용재) |
3. ㉠ ① (○) 일반적으로 사회적 형평성은 수평적 평등과 수직적 평등을 절충시킨 개념으로서 '동일한 것은 동일하게(수평적 평등), 다른 것은 다르게(수직적 평등)' 다루는 것이다.
- ② (×) 우선적으로는 기회의 공평(수평적 평등)이 보장되어야 하고, 불평등한 결과가 초래될 경우 경제적 약자를 고려한 결과의 평등(수직적 평등)을 고려해야 한다. 롤스의 정의론에서도 기회균등원리가 차등원리(maximin)보다 우선한다고 보다.
- ③ (×) 형평성(equity)과 공정성(fairness)은 일반적으로 유사한 의미로 사용된다.
- ④ 사회적 형평성은 신행정론에서 특히 강조되었다.
4. ㉠ ① 가상조직을 구조개혁방안으로 제안하는 것은 신축적 정부모형이다. 참여정부모형은 팀제 등 수평적 조직이다.
5. ㉠ ③ (×) 시민을 하나의 자율적인 고객으로 이해하고 고객의 만족도를 높이고자 시민헌장 등을 제정하는 것은 신공공서비스가 아니라 신공공관리론(NPM)의 특징이다.
6. ㉠ 정책문제는 주관적이며 인공적 성격을 띤다. 정책문제는 공공성, 정치성, 인공성, 주관성, 복잡다양성, 상호의존성, 동태성, 역사성을 띠며, 반드시 객관적·합리적 과정을 거치는 것은 아니다.
7. ㉠ ③ (×) 상급자들에 대한 하급자들의 지나친 충성심(과잉충성)이 의사결정을 유발한다.
8. ㉠ 사이버네틱 모형이란 합리모형(분석적 모형)과 극단적으로 대립되는 적응적·관습적 의사결정모형으로 인간의 두뇌를 계산기와 같이 정보와 환류에 의한 제어장치 즉, 'Cybernetic(인공두뇌학, 인공지능체계)'로 보고 이를 의사결정과정에 적용한 것이다(노화준). 의사결정이란 명확하게 정해진 목표를 추구하거나 미리 결과를 예측하는 것이 아니라 고도의 불확실성 속에서 정보를 지속적(자동적)으로 제어하고 환류를 통해 조정해 나가는 점진적 적응시스템이라고 본다.
9. ㉠ ④는 Elmore의 통합모형에 대한 설명이다. 정책지시연합모형은 Sabatier가 주장한 모형으로 Sabatier는 처음에는 하향적 정책집행을 주장하다가 나중에는 통합모형을 제시하였는데, 그가 주장한 정책지시연합모형은 대표적인 통합모형에 해당한다. 이 모형은 정책의 기본과정은 정책하위 시스템 내의 경쟁적인 정책옹호연합 간 갈등과 타협과정임을 강조한다. 아울러 Sabatier의 정책지시연합모형은 정책과정을 고전적 집행관과 달리 기본적으로 정책학술에 의하여 정책이 변동되는 과정으로 이해한다.
10. ㉠ Nakamura & Smallwood의 정책집행모형 중 정책과정을 집행관료가 주도하는 모형은 관료적 기업가형이다.
11. ㉠ ① 정책에 대한 순응은 정책환경적 요인에 해당하고 나머지는 모두 정책내용적 요인에 해당한다.

정책집행의 실패(성공)를 좌우하는 요인(M. S. Grindle)

정책집행체제의 내적 요인(내용적 변수)	정책집행체제의 외적 요인(맥락·환경 변수)
① 정책목표 : ㉠ 정책목표의 명확성·일관성, ㉡ 정책목표에 대한 합의, ㉢ 정책목표의 지속성, ㉣ 정책목표의 장·단기성(단기 정책이 집행 용이)	① 환경적 여건 - 사회·경제·정치·문화적 상황
② 정책집행기관 : ㉠ 집행자의 리더십, ㉡ 집행기관의 능력, ㉢ 집행자와 결정시간 관계, ㉣ 집행자의 성향·태도·가치관, ㉤ 의사소통의 효율성	② 대중매체(매스컴)·언론의 관심과 여론·대중의 지지
③ 정책집행에 관여하게 되는 행정기관의 범위(관여기관이 많을수록 곤란)	③ 정책집행에 필요한 기술의 활용가능성
④ 자원 : 예산, 인력, 정보, 권한	④ 정책결정기관 및 지배기관(대통령·의회)의 지지 및 태도, 정치체제의 구조와 정권의 특징
⑤ 정책집행절차로서 업무처리규정(SOP 확립)	⑤ 정책대상집단의 태도(순응)·특성·규모·정치력·영향력
⑥ 정책이 요구하는 변화의 크기	⑥ 집행기관과 관료의 책임과 반응 : 계층적·법적·정치적·전문적 책임이 중복되어 요구될 때 집행 곤란
⑦ 정책이 초래할 혜택의 유형 : 포괄적 혜택(분배정책)이 분할적 혜택(재분배)보다 집행이 용이	

12. ㉠ 목표설정 - 상황분석 - 기획전제의 설정 - 대안 탐색 및 평가 - 최적인 선택 순이 맞다. 상황분석은 현실여건에 대한 정보 수집·분석이고, 기획전제 설정은 상황분석을 토대로 미래를 가정하고 전망하는 것이다. 대안의 탐색과 평가란 현실 상황분석과 미래에 대한 기획전제를 바탕으로 이루어진다.



13. ㉠ ① 권위주의적 리더십은 경제적 보상이나 통제·억압을 중시하는 X이론의 조직관리전략이다.
14. ㉠ ① (×) 전문적 지식과 기술을 가진 동질적 집단으로 조직되는 것은 전통적인 기능별 조직이다. 애드호크리소조직은 대부분 기능의 동질성이 아닌 기능이 통합되고 경계가 타파된 흐름별 조직이다.
- ③ (○) collegial 구조(동료형태 조직)은 대학, 병원, 연구소 등 민주적이고 자치적 결정이 이루어지는 구조로 adhocracy의 한 유형이다.
15. ㉠ ② (×) 네트워크조직은 환경변화에 신속하고 신속적으로 대응하기 위한 유기적 구조이다.
16. ㉠ ① (○) 합법적 권력은 관료제의 계층적 권위이므로 계층의 고하에 비례한다.
- ③ (○) 전문적 권력은 공식적 지위와는 무관하게 형성된다. 즉 직위 권력이 아니라 개인권력이며 개인이 가진 전문 지식에 근거한 권력이다.
- ④ (×) 강압적 권력은 상대방을 처벌할 수 있을 때 생기는 권력으로 인간의 공포에 기반을 둔 권력이다. 정당성과 자발성을 기초로하는 개념인 권한(authority)과 유사한 개념은 강압적 권력이 아니라 정통적 권력이다.
17. ㉠ MBO(목표관리)란 상하조직성원의 참여과정을 통해서 조직의 공동목표를 명확히 하고 체계적으로 조직성원들의 개개목표 내지 책임을 합의하에 부과하여 수행결과를 사후에 공동으로 평가하고 환류시켜 궁극적으로 조직의 효과성 향상에 기여하고자 하는 동태적·민주적 관리체제를 말한다. ① TQM(총체적 품질관리), ② QC(품질관리), ③ QWL(직장생활의 질)
18. ㉠ ④ (×) 대표관료제는 실적주의 체제 하에서는 공직에 들어오기 어려웠던 사회적 약자집단이 공직에 임용되어 모든 사회집단의 이익이 골고루 행정활동에 반영되게 하려는 데 목적이 있다.
19. ㉠ ③ (×) 국가공무원법 제65조 제4항에 규정된 사항으로서 행정부의 경우 국무총리령이 아니라 대통령령으로 정하도록 하고 있다.

국가공무원법 제65조(정치 운동의 금지)

- ① 공무원은 정당이나 그 밖의 정치단체의 결성에 관여하거나 이에 가입할 수 없다.
- ② 공무원은 선거에서 특정 정당 또는 특정인을 지지 또는 반대하기 위한 다음의 행위를 하여서는 아니 된다.
1. 투표를 하거나 하지 아니하도록 권유 운동을 하는 것
 2. 서명 운동을 기도(企圖)·주재(主宰)하거나 권유하는 것
 3. 문서나 도서를 공공시설 등에 게시하거나 게시하게 하는 것
 4. 기부금을 모집 또는 모집하게 하거나, 공공자금을 이용 또는 이용하게 하는 것
 5. 타인에게 정당이나 그 밖의 정치단체에 가입하게 하거나 가입하지 아니하도록 권유 운동을 하는 것
- ③ 공무원은 다른 공무원에게 제1항과 제2항에 위배되는 행위를 하도록 요구하거나, 정치적 행위에 대한 보상 또는 보복으로서 이익 또는 불이익을 약속하여서는 아니 된다.
- ④ 제3항 외에 정치적 행위의 금지에 관한 한계는 대통령령등으로 정한다.
- * 대통령령등 : 국회규칙, 대법원규칙, 헌법재판소규칙, 중앙선거관리위원회규칙, 대통령령

20. ㉠ 입법부 우위의 예산원칙은 전통적 예산원칙이다. ④는 행정부 우위의 예산 원칙인 현대적 예산원칙에 속하며 행정부 책임의 원칙이라고도 한다.
21. ㉠ ③은 반대이다. 성과주의예산은 상향적이므로 책임이 분산되고, 계획예산은 하향적이므로 책임이 집중된다.

특 성	LIBS	PBS	PPBS	MBO	ZBB
정책결정유형	점증적	점증적	총체적	분권적·참여적	부분적·총체적
계획책임	분산	분산	집중	포괄적·분권적	분산
시 계	단년도	단년도	다년도	단년도	다년도
분석초점	지출대상	지출과 성과의 관계	대안평가, 계량분석	단기목표 강조	대안분석, 예산 증감

22. ㉠ 한계성(한정성)의 원칙에 해당한다. 주어진 목표란 질적 한정성(목적외 사용금지의 원칙), 주어진 금액은 양적 한정성(초과사용 금지의 원칙), 주어진 기간이란 시간적 한정성(회계연도 독립의 원칙)을 말한다.
23. ㉠ ② (×) 조직 내 운영과정이나 일의 흐름을 개선하는 것은 관리·기술적 접근법이고 나머지는 모두 구조적 접근법에 해당한다.
24. ㉠ ① (×) 기관통합형은 지방의회(의결기관)와 지방자치단체장(집행기관) 간 견제와 균형의 원리가 제대로 반영되지 못하고 지방의회로 권한이 집중되어 지방의회에 의한 권력남용의 우려가 있다.
25. ㉠ ② (×) 특별지방행정기관은 주민참여에 의한 민주통제 곤란으로 행정의 민주성을 저해할 우려가 있다. 즉 자치행정이거나 책임행정을 저해한다.