

2015년 군무원(2015.7.4)

1 Gulick과 Urwick이 행정관리론에서 최고관리층의 7대 기능으로 제창한 POSDCoRB에 포함되지 않는 것은?

- ① P : Planning(기획) ② O : Organizing(조직)
- ③ S : Staffing(충원) ④ C : Cooperation(협력)

2 정치·행정 이론론과 일원론에 대한 설명이 틀린 것은?

- ① 뉴딜정책의 실현 시기에 등장한 행정국가현상은 정치행정일원론과 연관된다.
- ② 정치행정이원론에서 행정은 '수단의 영역'으로 책임성·민주성·대표성과 관련된다고 보았다.
- ③ 정치행정일원론은 정치와 행정이 상호배타적이라기보다 서로 협조적 관계에 있다고 보았다.
- ④ 정치행정이원론에 따르면 행정은 사무(Business)의 분야이고 정치의 영역 밖에 존재한다고 보았다.

3 미국의 현대 행정학에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 매디슨은 공직에 대한 기회균등을 통한 민주주의 실현을 주장했다.
- ② 해밀턴은 중앙집권화에 의한 능률적 행정방식을 최선이라고 보았다.
- ③ 제퍼슨은 중앙집권화와 지방분권화의 적절한 조화를 통한 민주주의의 실현을 주장했다.
- ④ 잭슨은 다양한 이익집단의 요구에 대한 조정을 위해 견제와 균형을 강조했다.

4 행태론의 특징에 해당하지 않는 것은?

- ① J. Gaus, F. Riggs 등에 의하여 주도되었으며 행정에 영향을 미치는 자연적·사회적 조건과 환경을 규명하였다.
- ② 행정현상에 대한 논리실증주의적 연구 방법을 도입하여 과학적 연구에 기여하였다.
- ③ 겉으로 표출된 인간의 객관적·외면적 행태를 연구하므로 내면적 동기나 의도는 정확히 설명하기 곤란하다.
- ④ 인간 행태의 규칙성·상관성·인과성을 경험적으로 입증·설명할 수 있다고 본다.

5 포스트모더니티 행정이론의 내용이 아닌 것은?

- ① 타자성(alterity)이란 다른 사람을 도덕적 타자가 아닌 인식적 타자로 인정하는 것이다.
- ② 상상(imagination)이란 규칙에 얽매이지 않는 행정의 운영과 문제의 특수성에 대한 인정 그리고 새로운 사고와 판단을 강조하는 것이다.
- ③ 탈영역화(deterritorialization)란 모든 지식은 그 성격과 조직에 있어서 '고유'영역이 해체되어 지식의 경계가 사라진다는 것이다.
- ④ 해체(deconstruction)는 언어, 몸짓, 이야기, 설화, 이론 등

텍스트의 근거를 파헤쳐보는 것이다.

6 다음 신공공관리론과 뉴거버넌스론에 관한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 신공공관리론이 결과에 초점을 두고 있는 데 비해 뉴거버넌스론은 과정에 초점을 두고 있다.
- ② 신공공관리론이 소통과 참여에 초점을 두고 있는데 비해 뉴거버넌스론은 시장과 경쟁원리에 초점을 두고 있다.
- ③ 신공공관리론이 시장과 경쟁 및 소비자들의 개별적 선택에 의한 조정에 초점을 두고 있는데 비해 뉴거버넌스론은 신뢰, 협조, 상호의존 등에 의한 조정에 초점을 두고 있다.
- ④ 신공공관리론이 부문 간 경쟁에 초점을 두고 있는데 비해 뉴거버넌스론은 부문 간 협력에 초점을 두고 있다.

7 정책네트워크모형 중 이슈네트워크와 구별되는 정책공동체의 특징이 아닌 것은?

- ① 정책결정을 둘러싼 권력게임은 공동의 이익을 추구하는 정합게임(positive-sum game)의 성격을 띤다.
- ② 참여자들이 기본가치를 공유하며 그들의 접촉빈도가 높다.
- ③ 참여자의 범위가 넓고 경계의 개방성이 높다.
- ④ 모든 참여자가 교환할 자원을 가지고 참여한다.

8 정책의제 설정과 관련하여 제3종 오류에 해당하는 것은?

- ① 맞는 가설의 배제 유도 ② 틀린 가설의 채택 유도
- ③ 맞는 문제의 틀린 답 유도 ④ 틀린 문제의 답 유도

9 정책결정모형 중 점증모형에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 위기상황 등 급격한 환경변화에 대한 적응력이 약하고 보수적 성향을 띤다.
- ② 다양한 이해관계를 조정해야 하므로 분석과정이 매우 복잡하고 분석 시간 및 비용이 많이 소요된다
- ③ 기존 정책을 토대로 하므로 정책결정 오류의 반복과 시행착오를 통한 오류의 점증적 확대를 초래할 수 있다.
- ④ 정책목표는 주어진 것이 아니며 정책수단에 의해 수정·보완될 수 있으므로, 목표의 선택과 수단의 선택은 서로 밀접하게 얽혀있다.

10 다음 중 국가기획에 대한 입장으로 옳지 않은 것은?

- ① 하이에크(F. Hayek)는 「노예로의 길」에서 국가기획과 개인의 자유의 양립을 주장하며 큰 정부를 지지하고 국가기획에 찬성했다.
- ② 만하임은 「자유·권력 및 민주적 기획론」에서 국가기획이 불가피하다고 보고 자유사회를 위한 민주적 기획을 주장하였다.
- ③ 파이너(H. Finer)는 「반동으로의 길」에서 현대사회에서 국가기획이 필요하다고 보고, 민주주의와 기획의 양립가능성을 주장했다.
- ④ 홀콤(A. Holcomb)은 「계획적 민주정부론」에서 관료제에 의하여 뒷받침되는 계획적 민주주의의 중요성을 강조하며 국가기획에 찬성했다.

11 다음 중 조정기제에 대한 설명 중 옳은 것은?

- ① 장기간에 걸쳐 강력한 협동이 요구될 때에는 project team이 적합하다.
- ② 임시작업단(task force)는 Daft가 주장한 수직적 조정기제이다.
- ③ project team보다 임시작업단이 대규모 사업에 더 적합하다.
- ④ project team에 비해 임시작업단의 조정비용이 더 많이 필요하다.

12 민츠버그(Mintzberg)의 조직유형 중 전문적 관료제의 특징이 아닌 것은?

- ① 작업계층이 조직의 핵심부문이다.
- ② 지원참모조직의 규모가 작다.
- ③ 환경은 안정적이지만 복잡하다.
- ④ 조정방법은 표준화된 기술에 의한다.

13 현행 우리나라 정부조직에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 국무총리 소속의 국민안전처가 폐지되고 행정안전부 소속으로 재난안전관리본부가 설치되었다.
- ② 인사혁신처는 공무원의 인사, 보수, 연금, 정원 등의 업무를 담당한다.
- ③ 기획재정부장관과 교육부장관은 부총리를 겸한다.
- ④ 국가보훈처에는 처장 1명과 차장 1명을 두며, 처장·차장은 정무직으로 보한다.

14 전통적 조직의 경직성을 보완하고, 신속하고 유연한 결정을 위하여 등장한 유기적 임시체제(Adhocracy)의 특징에 포함될 수 없는 것은?

- ① 구성원 간 권한과 책임의 한계가 불명확하다.
- ② 환경이 복잡하고 동태적인 경우 적합하다.
- ③ 전문화에 의한 분업의 정도가 높다.
- ④ 복잡하고 비정형적·비일상적 문제의 해결에 유용하다.

15 보조기관에 해당하지 않는 기관은?

- ① 차관보 ② 차관
③ 차장 ④ 실장

16 의사전달의 장애요인과 극복 방안에 대한 내용으로 바르지 않은 것은?

- ① 의사전달 과정에서 환류의 차단은 의사전달의 정확성을 높이지만, 신속성을 저해할 수 있다.
- ② 비공식적 의사전달의 한계로 책임소재의 불분명성, 공식적인 의사전달기능의 마비, 상관의 공식적 권위 손상 등을 들 수 있다.
- ③ 할거주의와 전문화로 인한 수평적 의사전달의 저해는 조직구조에서 기인하는 의사전달의 장애요인이다.
- ④ 전달내용의 약호화(略號化)·계량화(計量化) 등을 통해 전달매체의 불완전성으로 인한 장애를 줄일 수 있다.

17 **엽관주의의 폐해에 해당하지 않는 것은?**

- ① 대통령 등 집권정치인들이 공무원을 통솔하기 곤란하다.
- ② 정권교체시 대량경질로 행정의 안정성이 훼손될 수 있다.
- ③ 행정의 민주적 책임성을 높이는데 도움이 된다.
- ④ 정당정치 발달에 도움이 된다.

18 근무성적평정상 오류에 대한 다음 설명 중 틀린 것은?

- ① 규칙적인 오류는 체계적 오류이고, 불규칙적인 오류는 통계적 오류에 해당한다.
- ② 평정결과가 낮은 점수나 후한 점수로 몰리는 현상을 집중화의 오류라고 한다.
- ③ 연쇄효과란 다른 평정요소의 평정결과가 영향을 미치는 것을 말한다.
- ④ 특정 대학 출신이 능력이 우수할 것이라고 생각하고 높은 점수를 주었다면 이는 상동적 오류에 해당한다.

19 조직 및 경력설계 등에 대한 개념 정의가 올바르게 연결되지 못한 것은?

- ㉠ 직무의 내용, 기능, 그리고 그 연관관계를 결정하는 활동으로 조직의 목표성취와 구성원의 직무만족을 촉진시키기 위해 직무의 구성을 조작한다.
- ㉡ 직무의 난이도와 곤란도를 기준으로 직무의 상대적 비중을 결정한다.
- ㉢ 개인이 제시한 경력목표와 조직이 제시한 경력경로를 전문성이라는 공통분모 하에서 서로 접목시키는 인사관리활동을 말한다.
- ㉣ 직무에 관한 정보를 수집하는 활동이다.

- ① 직무설계 ② 경력발전 ③ 경력설계 ④ 직무평가

- ① ㄱ - a ② ㄴ - d ③ ㄷ - b ④ ㄹ - a

20 「공무원연금법」 상 공무원연금제도에 대한 설명으로 바르지 않은 것은?

- ① 2020년까지 공무원 기여율은 기준소득월액의 9%로, 정부부담율은 보수예산의 9%로 단계적으로 인상한다.
- ② 연금수령조건인 가입기간은 10년 이상으로 하며, 연금 지급개시연령은 임용시기의 구분 없이 2033년부터는 65세를 원칙으로 한다.
- ③ 기여금 납부기간과 퇴직급여 산정 시 재직기간 상한은 원칙적으로 35년이다.
- ④ 퇴직연금액은 ‘재직기간 × 평균기준소득월액 × 연금지급률’이며 연금지급률은 2035년 1.7%까지 단계적으로 인하한다.

21 우리나라 예산회계관련법상 예산원칙 중 국가재정 관련법에 규정된 내용이 아닌 것은?

- ① 조세법률주의 원칙 ② 국고 통일의 원칙
③ 예산충계주의 원칙 ④ 거전재정주의 원칙

22 ZBB(영기준 예산)의 특징이 아닌 것은?

- ① 장기적 계획수립과 단기적 예산편성을 프로그래밍을 매개로 하여 유기적으로 결합시킨다.
- ② 기본 단위인 Decision unit는 조직 관리자가 독자적으로 업무를 수행하고 예산 편성의 결정권을 갖는 사업단위 또는 조직단위이다.
- ③ 전년도 예산에 구애받지 않고, 모든 사업과 활동에 대하여 영기준에서 체계적으로 분석하고, 우선순위가 높은 사업과 활동을 선택한다.
- ④ 점증주의 예산 편성방식에서 벗어나 예산의 합리적 삭감을 통해 자원난 극복에 기여하는 감축지향적 예산이다.

23 지방자치단체의 기관구성 중 기관통합형과 대비되는 기관 분리형의 특징이 아닌 것은?

- ① 기관통합형에 비해 집행기관 구성에서 주민의 대표성을 확보할 수 있고 주민자치 정신에 더 부합된다.
- ② 의결기관과 집행기관간의 견제와 균형의 원리에 의해 권력의 남용을 방지하고 비판·감시 기능을 할 수 있다.
- ③ 지방의회와 지방자치단체의 장을 주민이 직선함으로써 지방행정에 대한 주민통제가 보다 용이하다.
- ④ 기관통합형에 비해 행정부서간 분파주의를 배제하는 데 유리하다.

24 특별지방행정기관의 문제점이 아닌 것은?

- ① 국가의 일선기관으로서 중앙통제를 강화시킨다.
- ② 지역종합행정을 저해한다.
- ③ 주민들의 불편과 혼란을 야기한다.
- ④ 특별지방 행정기관의 확대는 국가사무의 효율적이고 광역적인 추진을 저해한다.

25 국고보조금의 특징으로 옳바르지 않은 것은?

- ① 지방자치단체의 자율성을 강화시켜 중앙정부에의 예속을 막아 준다.
- ② 국가와 지방자치단체 간 수직적 재정조정이다.
- ③ 국가시책을 장려하기 위한 경우도 있다.
- ④ 외부효과를 치유하는 수단이 되기도 한다.

2015년 군무원 행정학 해설

- 1 **답④** POSDCoRB는 기획(Planning), 조직화(Organizing), 인사(Staffing), 지휘(Directing), 조정(Coordinating), 보고(Reporting), 예산(Budgeting)의 두문자를 따서 만든 합성어이다.
- 2 **답②** ② (×) 정치행정이론인 행정관리론의 학자 윌슨(W. Wilson)은 『행정의 연구(The Study of Administration 1887)』에서 행정은 사무(Business)의 분야이고 정치의 영역 밖에 존재하며 이미 수립된 법률·정책을 구체화하고 집행하는 관리·사무·기술체계라고 주장하여 행정학의 독자성 강조했다.
- └ 정치는 '목표의 영역' ⇨ 책임성·민주성·대표성·선거와 관련됨.
 └ 행정은 '수단의 영역' ⇨ 전문성(specialism)·기술성·능률성·계속성·성과 등과 관련됨.
- 3 **답②** ① (×) 매디슨은 다양한 이익집단의 요구에 대한 조정을 위해 견제와 균형을 강조
- ③ (×) 제퍼슨은 지방분권에 의한 민주적 행정을 강조.
- ④ (×) 잭슨은 공식결정에 의한 엽관주의 도입으로 민주주의의 실현을 강조.

미국 행정학의 사상적 기초(미국 정부 관료제의 규범적 모형)

- ① **해밀턴주의** : 미국 행정사상을 최초 체계화, 국가목적 달성을 위해 강력한 중앙정부 확립과 능동적·능률적 행정을 강조
- ② **제퍼슨주의** : ㉠ 연방정보보다 주정부 우위, 행정의 분권화 강조, 시민의 자유와 시민의 회의 우위를 옹호, ㉡ 값싼 정부(cheap government) - 최소한의 행정이 최선의 행정, ㉢ 국가의 이익보다는 국민의 이익을 위해 다양한 절차와 민주적 행정을 강조
- | 해밀턴주의 | 능률적 행정 강조 | 강력한 중앙정부 | 연방주의자 | 중앙 집권 | 행정부 우위 | 건국 초기 |
|-------|-----------|--------------|-------|-------|--------|-------|
| 제퍼슨주의 | 민주행정 강조 | 최소의 행정, 자유주의 | 주정부우위 | 지방 분권 | 입법부 우위 | 건국 후기 |
- ③ **매디슨주의**(Madisonianism; 다원주의) : 다양한 이익집단의 요구에 대한 조정을 위해 이익집단 간 견제·균형 중시
- ④ **잭슨주의**(Jacksonianism; 민주주의·엽관주의) : 행정의 민주화를 위해 공식결정에 의한 엽관주의 도입

- 4 **답①** ①은 생태론에 대한 내용이다.
- 5 **답①** ① (×) 타자성(alterity; 주체와 객체의 구별 해소)이란 나 아닌 다른 사람을 관찰대상에 불과한 인식적 객체(epistemic other)로서가 아니라, 자신과 언제든지 소통과 교류가 가능하고 인격체로서 존중받아야 할 도덕적 타자(moral other)로서 인정하는 것이며, 즉자성(卽者性; 타인의 존재를 인정하지 않는 자족적 상태, I-ness,)과 대립되는 개념이다.
- 6 **답②** ②는 반대로 서술되어 있다.

관료제 패러다임, 신공공관리, 신국정관리(뉴거버넌스) 비교

구 분	관료제 패러다임	신공공관리	신국정관리(New Governance)
인식론적 기초	현실주의	신자유주의	공동체주의
관리기구	계층제	시장	서비스 연계망(공동체)
관리가치	능률성	결과(효율성·생산성)	신뢰 / 과정(민주성·정치성)
정부역할	방향키, 노조기	방향키(steering)	
관료역할	행정가	공공기업가(public entrepreneur)	(네트워크) 조정자(coordinator)
작동원리	내부규제	경쟁체제(시장메커니즘)	신뢰와 협력체제(파트너십)
서비스	독점공급	민영화, 민간위탁	공동공급(시민, 기업 등 참여)
관리방식	규칙위주	고객지향	임무중심
분석수준	조직 내 관계		조직 간 상호작용

- 7 **답③** ③ 참여자의 범위가 넓고 경계의 개방성이 높은 것은 정책공동체가 아니라 이슈네트워크의 특징이다.
- 8 **답④** 3종오류(3rd error)란 정책문제가 잘못 인지되거나 정의된 경우로, 메타오류(meta error), 근원적 오류라고도 한다(문제구성 자체가 잘못된 경우, 공식적 문제가 실질적 문제 상황을 잘못 나타내는 경우, 잘못 선택된 문제를 해결하는 경우 등). ④ '틀린 문제의 답 유도'와 관련된다.

정책분석의 오류

오류 유형	의 미	문제정의(목표설정)	대안 선택
제1종 오류(α error)	정책대안이 실제 효과가 없는 데, 있다고 잘못 평가하여 잘못된 대안을 채택하는 오류	오류 없음	효과 없는 대안의 채택
제2종 오류(β error)	정책대안이 실제 효과가 있는 데, 없다고 잘못 평가하여 올바른 대안을 채택하지 않는 오류		효과 있는 대안의 기각
제3종 오류(meta error)	문제 정의의 오류(그 문제를 해결하기 위한 잘못된 목표설정으로 이어짐)	오류 있음	문제인지의 오류로 인해 잘못된 목표가 설정되고 그 목표의 달성을 위한 대안이 선택됨.

④의 환원주의 오류는 모든 사회현상은 개인(개체)의 속성에 의하여 정의(구성)될 수 있다고 보는 접근법인 방법론적 개인주의에서 나타나는 오류로 부분에 대하여 참인 것을 전체에 대하여 참이라고 단정하는 오류이다.

- 9 **답②** ② 정치적 합리성을 중시하므로 다양한 정책관련자간 타협·조정을 강조한다. 그러나 분석과정이 매우 복잡하고 분석 시간 및 비용이 많이 소요된다는 한계를 갖는 것은 합리모형의 특징이다. 점증모형에서는 합리적·체계적 분석과정 없이 현존정책에 약간의 변화만을 가감한 정책대안을 고려한다.
- 10 **답①** ① 하이에크(F. Hayek)는 작은 정부, 신자유주의 주장과 연결된다. 하이에크는 노예로의 길(The Road to Serfdom, 1944)에서 국가기획제도를 도입하면 의회 제도를 파괴·무력화시켜 독재를 초래하고, 시민의 정치적·경제적 자유와 권리의 침해, 이질성·복합성·융통성이 없는 극히 단순로운 경제사회의 탄생 등으로 자유민주주의 국가들이 전체주의 국가로 전락할 것이라고 보면서 국가기획과 자유민주주의는 양립할 수 없다고 주장하였다.

국가기획과 민주주의

① 국가기획 반대론

하이에크(F. Hayek)	『노예로의 길(The Road to Serfdom, 1944)』. 자본주의와 민주주의를 동일시하고 자유주의·보수주의 입장에서 모든 계획경제에 반대. 국가기획제도를 도입하면 의회 제도를 파괴·무력화시켜 독재를 초래하고, 시민의 정치적·경제적 자유와 권리의 침해, 이질성·복합성·융통성이 없는 극히 단순로운 경제사회의 탄생 등으로 자유민주주의 국가들이 전체주의 국가로 전락할 것이라고 봄. 신자유주의로 연결됨.
----------------	---

④ 국가기획 찬성론

파이너(H. Finer)	『반동(반응)으로의 길(The Road to Reaction, 1945)』. 시민의 자유와 권리를 보장하는 기획이 가능하며(경제위기, 실업문제, 빈곤, 재난 등에 대한 해결책을 강구하기 위한 기획이 가능), 자본주의의 균형 있는 발전, 질서 있는 현대사회로의 발전을 위해서 국가기획이 불가피하고 타당하다고 주장. 진정한 민주주의는 자본주의의 결함을 시정해주는 책임정치여야 함을 강조하면서 민주주의와 기획의 양립가능성을 주장(경제적 평등이 없는 자유방임주의 하에서는 정치적 자유도 상실된다고 봄).
홀콤(A. Holcomb)	『계획적 민주정부론(Government in Planned Democracy, 1935)』. 사유재산과 사기업의 절대성을 전제로 정부에 의한 재정·금융·공공사업에 대한 적극적 정책의 필요성 주장. 관료제에 의하여 뒷받침되는 계획적 민주주의의 중요성을 강조.
만하임(K. Mannheim)	『자유·권력 및 민주적 기획론(Freedom, Power and Democratic Planning, 1959)』. 무질서한 현대사회를 질서있는 사회로 변화·발전시키고 자본주의의 균형발전을 위해서는 기획이 불가피한 현상으로 받아들여지고 있는 것이 일반적임. 자유방임적 경쟁사회나 독재주의가 아닌 민주적 통제방식에 의한 계획적 사회로의 이행이 필연적이지만 일방통행적·독재적 기획이 아니라 민주주의 전통(다원적 가치관·다양성의 인정)에 입각한 '자유사회를 위한 민주적 기획'이어야 한다고 주장.

- 11 **답①** ② (×) 수평적 조정기제이다.
- ③ (×) Daft가 주장한 수평적 조정기제 중 대규모사업에 더 적합한 것은 projet team이다.
- ④ (×) 수평적 조정의 필요량 및 조정비용은 project team팀이 더 높다.
- 12 **답②** ② 작업계층 및 지원참모 부문의 규모가 크지만, 나머지 부문의 규모는 작다.
- 13 **답②** ① (○) 2017.7. 문재인 정부 출범 후 국민안전처가 폐지되고, 재난·안전관리 사무는 행정안전부 소속 재난안전관리본부가 설치되어 맡게 되었다.
- ② (×) 공무원 인사·윤리·복무·보수·연금 등의 업무는 중앙인사기관인 인사혁신처(국무총리 소속)가 담당하며 **정부조직과 정원은 행정안전부가 담당한다.**
- ③ (○) 부총리는 2인이며 경제부총리는 기획재정부장관이, 교육·사회·문화부총리는 교육부장관이 겸한다.
- ④ (○)

부	국가보훈처	처(국가보훈처 제외)	청	국가정보원	공직 분류
장관	장관			원장	장관급 - 정무직
차관	차관	처장	청장	차장	차관급 - 정무직
차관보		차장	차장		고위공무원단인 일반직 ^{주1)}

• 주1) 단, 대통령경호처 차장은 1급 경호공무원 또는 고위공무원단인 별정직)

- 14 **답③** ③ (×) 분업체제보다는 공동목표달성을 위해 다양한 전문가의 협력을 통한 문제해결을 중시한다.
- 15 **답①** ① 차관보는 막료조직으로 계선조직인 보조기관에 포함되지 않는다.
- 16 **답①** ① (×) 환류의 차단은 발신자의 의사전달에 대해 정보를 전달받은 수신자가 그 정보의 내용을 확인하거나 다른 의견을 전달할 수 있는 길이 차단된 상태를 말한다. **환류의 차단은 의사전달의 신속성이 제고될지는 모르나 정확성이 무엇보다 우선되는 상황에서는 큰 장애가 된다.**
- 의사전달의 가외성과 환류(feedback) ⇨ 의사전달의 정확성 증대, 의사전달 비용 증가(경제성 악화), 신속성 저해
- 의사전달의 가외성 제거나 환류의 차단 ⇨ 의사전달의 정확성 저해, 의사전달 비용 감소(경제성 증가), 신속성 증대
- 17 **답①** ① 엽관제는 선출직 정치지도자들이 관료집단을 통솔하기가 용이하다는 장점이 있다.
- 18 **답②** ① (○)

• 체계적(규칙적·일관적) 오류와 총계적(총합적·총체적) 오류

체계적·규칙적·일관적 오류 (systematic or constant error)	① 평정자의 가치관 및 평정기준의 차이에 의하여 늘 지속적으로 일관되게 발생하는 오차로써, 어떤 평정자가 다른 평정자보다 일관되게 낮은 점수를 주거나 일관되게 높은 점수를 주는 것으로, 이는 평정자가 가진 평정기준이 다른 사람보다 높거나 낮은 데서 비롯됨. 예) A평정자는 항상 좋게 평정, B 평정자는 항상 나쁘게 평정. ② 평가 목적이 감시 목적일 경우에는 낮게 평가되기 쉽고, 관리 목적일 경우에는 높게 평가되기 쉬움. ③ 강제배분법은 일관적 착오를 사전에 예방하는 수단.
총계적·총합적·총체적 오류 (total error)	① 평정자의 평정기준이 일정하지 않아 관대화·엄격화 경향이 불규칙하게 나타나는 것, 각 피평정자들의 점수와 평균점수 간 차이의 총합이 크며(표준편차·분산이 큼) 평정자의 평정기준이 불규칙하게 위아래로 움직이기 때문에 발생. ② 체계적(일관적) 착오는 평정기준을 조정함으로써 사후에 조정 가능, 총계적 착오는 평정기준이 너무 불규칙해서 사후에 조정 곤란

② (×) 낮은 점수로 몰리는 것은 엄격화이고, 후한 점수로 몰리는 것은 관대화이다. 집중화의 오류는 중간점수대로 몰리는 것이다.

19 **답 ㉔** ㉔은 직무설계가 아니라 직무분석이다. ㉑-㉓ 직무설계, ㉕-㉗ 직무평가, ㉙-㉛ 경력발전, ㉝ 직무분석

직무분석은 직무에 관한 정보를 수집하고 수집된 정보를 분석하여 직무의 내용을 파악한 다음 각 직무의 수행에 필요한 지식, 능력, 숙련, 책임 등의 제요건을 명확히 하는 것으로 직위분류제에서는 직류·직렬·직군별 분류와 관련된다.

• **직무분석(job analysis)과 직무설계(job design)** : 직위분류제의 직무분석은 종류별로 직무를 분류하는 것을 의미하나 넓은 의미로는 직무에 관한 정보를 체계적으로 수집하여 처리하는 활동을 의미한다. 직무설계는 직무의 내용, 기능, 연관관계를 결정하는 활동으로서 전통적 직무설계, 직무확장, 직무충실, 순환보직제, 자율복무제, 재택근무제 등이 여기에 해당된다.

20 **답 ㉓** ③ (×) 기여금 납부기간과 퇴직급여 산정 시 재직기간 상한은 원칙적으로 36년이다. 기여금 납부기간이 36년을 초과한 사람은 기여금을 내지 아니한다. 퇴직연금등의 산정시 재직연수가 36년이 넘는 기간은 36년으로 계산한다.

21 **답 ㉑** ① 조세법률주의 원칙은 법률이 아니라 헌법에 규정된 원칙. ② 국고통일의 원칙은 국고금관리법에 규정 ③ 예산총계주의와 ④ 건전재정주의는 국가재정법에 규정

■ 전통적 예산원칙 관련 국가재정관련 법률 규정

공개성	국가재정법 제9조(재정정보의 공표) ① 정부는 예산, 기금, 결산, 국채, 차입금, 국유재산의 현재액 및 통합재정수지 그 밖에 대통령령이 정하는 국가와 지방자치단체의 재정에 관한 중요한 사항을 매년 1회 이상 정보통신매체·인쇄물 등 적당한 방법으로 알기 쉽고 투명하게 공표하여야 한다. ② 기획재정부장관은 각 중앙관서의 장에게 제1항의 규정에 따른 재정정보의 공표를 위하여 필요한 자료의 제출을 요구할 수 있다. ③ 각 중앙관서의 장은 해당 중앙관서의 세입·세출예산 운용상황을 인터넷 홈페이지에 공개하여야 한다.
목적 외 사용금지	국가재정법 제45조(예산의 목적 외 사용금지) 각 중앙관서의 장은 세출예산이 정한 목적 외에 경비를 사용할 수 없다.
회계연도 독립	국가재정법 제3조(회계연도 독립의 원칙) 각 회계연도의 경비는 그 연도의 세입 또는 수입으로 충당하여야 한다.
통일성	국고금 관리법 제7조(수입의 직접 사용 금지 등) 중앙관서의 장은 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우를 제외하고는 그 소관 수입을 국고에 납입하여야 하며 이를 직접 사용하지 못한다.
예산총계 주의 (완전성)	국가재정법 제17조(예산총계주의) ① 한 회계연도의 모든 수입을 세입으로 하고, 모든 지출을 세출로 한다. ② 제53조에 규정된 사항을 제외하고는 세입과 세출은 모두 예산에 계상하여야 한다.

22 **답 ㉑** ①은 PPBS(계획예산제도)의 특징이다.

23 **답 ㉑** ① (×) 기관통합형에 대한 설명이다. 기관통합형은 의결기관과 집행기관이 통합된 형태로서 대부분 주민이 직접 선출한 위원회나 의회가 집행기능을 담당하게 된다. 따라서 행정과정에 다양한 주민의사를 충분히 반영함으로써 주민의 대표성 확보에 기여하나, 전문집행기구가 따로 없이 주민에 의해 선출된 의원이 의결기능과 집행기능을 동시에 수행하게 되므로 행정의 전문화를 저해할 가능성이 크다.

④ (○) 기관분립형은 집행기관의 장에게 행정권이 통합적으로 주어짐으로써 행정부서 간 분파주의(부처할거주의)를 막을 수 있다.

• 기관 구성 형태와 분파주의

- ① **기관통합형** : 의회의원들이 도로, 소방, 청소 등의 기능을 서로 나누어 담당하기 때문에 각각의 기능을 담당하는 행정부서(이때 행정부서의 장은 지방의회의원이 됨) 간에 분파주의가 나타날 수 있다.
- ② **기관대립형** : 지방자치단체의 장 아래에 도로, 소방, 청소 등의 기능을 담당하는 행정부서를 두기 때문에 궁극적으로 지방자치단체장 한 사람에 의해 모든 기능이 조정된다. 따라서 기관대립형에서 행정부서 간의 분파주의를 방지할 수 있다.

24 **답 ㉔** ④ 중앙 또는 인접지역과의 유기적인 협력이 가능하고 광역행정 수단으로 활용하여 지방자치단체 수준에서 효율적으로 대처할 수 없는 광역적 사무를 원활하게 처리할 수 있다.

25 **답 ㉑** ① (×) 보조금 교부조건에 의한 국가의 일방적·획일적 지시가 가능하여 지방자치단

체의 자율권이 제한된다. 지방의 여건과 주민의 선호도에 따른 사업보다는 중앙부처의 의도에 의해 사업이 선정되고 관리된다.

③ (○) 국가와 자치단체 간의 재정력 격차의 불균형 조정하는 수직적 재정조정기능을 한다.

④ (○) 행정서비스의 구역 외 확산(외부경제효과 유발 서비스)에 대한 재원 보전을 통해 형평성을 제고한다.