

2017년 군무원(2017.7.1)

1 다음 각 재화의 공급주체가 시장일 경우 발생할 수 있는 현상으로 옳지 않은 것은?

- ① 공공재 : 과소공급으로 인한 시장실패
- ② 공유재 : 외부비경제로 인한 시장실패
- ③ 요금재 : 자연독점으로 인한 시장실패
- ④ 가치재 : 무임승차문제로 인한 시장실패

2 시장실패의 원인이 아닌 것은?

- ① 공공재의 존재 ② 내부성
- ③ 불완전 경쟁 ④ 소득분배의 불공평

3 신공공관리론의 특징에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 고객지향 ② 과정 중시
- ③ 정부의 노젓기 기능 강조 ④ 권력행사

4 행정학자와 그 이론을 연결한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 가우스(J.M. Gaus) - 생태론
- ② 버나드(C.I. Narnard) - 행태론
- ③ 윌슨(W. Wilson) - 정치행정2원론
- ④ 애플비(P.H. Appleby) - 정치행정2원론

5 로위(T. J. Lowi)가 분류한 정책유형이 아닌 것은?

- ① 분배정책 ② 규제정책 ③ 상징정책 ④ 재분배정책

6 조합주의에 대한 설명이 아닌 것은?

- ① 조합주의는 다양한 이익집단 간 경쟁성을 특징으로 한다.
- ② 국가조합주의는 국가의 우월한 권력을 인정한다.
- ③ 사회조합주의는 사회경제체제변화에 순응하려는 이익집단의 자발적 시도로 생성되었다.
- ④ 조합주의에서의 이익집단은 국가에 협조하여 특정 영역에서의 자신들의 요구가 정책과정에 영향을 미치도록 한다.

7 행정의 불확실성 상황에 대한 대응방안으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 표준화를 통해 불확실성을 감소시킨다.
- ② 상황에 대한 충분한 지식·정보를 수집한다.
- ③ 불확실한 환경에 민첩하게 대응하도록 권한위임을 추구한다.
- ④ 가외적이거나 중첩적인 부분의 제거한다.

8 비용편익분석에 대한 설명이 아닌 것은?

- ① 사업에 따른 비용과 편익을 금전적 가치로 평가한다.
- ② 사업의 효과성을 측정할 수 있다.
- ③ 이종(異種) 사업 간에도 우선순위를 비교할 수 있다.
- ④ 기회비용 관점에서 자원배분의 효율성을 달성하려는 기법이다.

9 상향적 집행에 대한 내용으로 옳은 것은?

- ① 정책결정과 정책집행을 분리하여 파악하며 주어진 목표 달성을 위한 최적 수단의 선택을 강조하는 합리모형을 배경으로 한다.
- ② 일선집행관료와 정책대상집단의 행태를 연구하며 일선관료의 전문지식과 문제해결 능력을 성공적 집행의 조건으로 본다.
- ③ 행위자보다는 모든 구조적 변수를 포괄하는 거시적 접근이며, 집행에 대한 일반원칙을 정립한 후 구체적으로 현실에 적용하는 연역적 접근이다.
- ④ 집행과정에 대한 기술(記述)이나 인과론적 설명보다는 바람직한 정책집행을 위한 규범적 처방을 정책결정자에게 제시한다.

10 행정관료의 재량권이 늘어난 이유로 보기 힘든 것은?

- ① 의회에 대한 지원기능을 통한 의회민주주의의 활성화
- ② 현대 행정문제의 복잡·다양화와 전문성의 요구
- ③ 정책집행자인 일선공무원의 현실성과 즉시성 고려
- ④ 행정의 합목적성과 신축성의 확보

11 동기부여이론을 과정이론과 내용이론 구분할 경우 다음 이론 중 구분이 다른 하나는?

- ① 맥클리랜드의 성취동기이론 ② 앨더퍼의 ERG이론
- ③ 브룸의 선호·기대이론 ④ 매슬로우의 욕구계층이론

12 데프트(Daft)의 조직 유형에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 네트워크조직은 핵심기능은 조직 자체에서 수행하고, 구성·유지·부수적 기능은 외부와의 계약을 통해 수행한다.
- ② 수평구조는 핵심업무과정을 중심으로 조직화한 구조이다.
- ③ 사업구조는 조직전체의 업무를 공동기능별로 부서화한 구조이다.
- ④ 매트릭스구조는 기능구조와 사업구조의 이원적 체제이다.

13 비공식 조직의 단점이 아닌 것은?

- ① 공식조직의 경직성을 강화한다.
- ② 조직 내 파벌화로 조직의 응집성을 저해할 수 있다.
- ③ 개인적 불만을 집단적 불만으로 확산시킬 수 있다.
- ④ 사적목표를 위해 악용할 수 있다

14 리더십이론에 대한 설명이 틀린 것은?

- ① 블랙과 머튼(R. Black & J. Mouton)은 리더십을 4가지 유형으로 분류하였다.
- ② 오하이오(Ohio) 대학 리더십 연구는 행태주의를 기반으로 한다.
- ③ 피들러(F. Fiedler)의 상황적합성 이론은 상황의 유리성 정도에 따라 효과적인 리더십 유형이 다르다고 보았다.
- ④ 변혁적 리더십은 조직의 변화를 중심개념으로 본다.

15 실적주의에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 정당정치의 부패와 엽관주의의 폐해는 실적주의의 성립요인이다.
- ② 공직취임의 기회균등, 공무원의 정치적 중립성과 신분보장을 특징으로 한다.

2017년 군무원 행정학 해설

- 1 **답** ② (○) 공유재는 공유지의 비극(이기적인 개인들의 자원의 과다사용에 따른 자원고갈)을 초래하는데, 이는 외부비경제에 해당한다(일시적으로 개인에게 이익이지만 결과적으로 전체에게 불이익을 주는 상황).
- ④ (×) 가치재란 이윤추구의 목적으로 시장에서 공급·거래될 수 있는 재화(민간재이며, 공공재가 아님)이지만, 불충분한 정보 때문에 개인이 그 효용을 과소평가하거나 비효율을 과대평가하여 민간부분에서 충분히 소비·공급되지 않으므로, 정부가 그 사회적 가치를 인정하여 공급과정에 개입함으로써 생산과 소비를 장려하는 재화이다. 가치재도 민간재이므로 비용을 지불해야 이용(유료)할 수 있으므로 무임승차가 문제되지 않는다.
- 2 **답** ② (×) 행정조직의 내부성(조직 내부 목표와 사회적 목표의 괴리)는 정부실패 원인이다. 외부효과가 시장실패의 원인이다.
- 3 **답** ① (×) 과정이나 절차보다 성과나 결과 중시. ③ (×) 노젓기보다 방향키 기능 강조 ④ (×) 직접 권력을 행사하기 보다는 권한 위임(분권), 참여, 팀워크 강조.

■ **오스본과 게블러(D. Osborne & T. Gaebler)의 「정부재창조(Reinventing Government, 1992)」** 기업가적 정부운영의 10대 원리

| 구분 | 전통적 관료제 | 기업가적 정부(entrepreneurial government) |
|-----------|---|--|
| 정부역할 | 노젓기(rowing), 사공 | ⇒ 방향키(steering), 조타수 |
| 정부활동 | 서비스 직접 제공(serving) | ⇒ 지역사회 권한 부여(empowering) |
| 서비스 공급 방식 | 서비스의 독점적 공급(monopoly) 행정메커니즘(인위적 질서체계) | ⇒ 경쟁 도입(competition) ⇒ 시장메커니즘(자율적 질서체계) |
| 관리기제 | 규칙·규정 중심 관리(role-driven) | ⇒ 임무·사명 중심 관리(mission-driven) |
| 관리방식 | 투입 중심 예산(budgeting-inputs) | ⇒ 성과·결과 중심 예산(funding outcomes) |
| | 지출 지향(spending) | ⇒ 수익 창출(earning) |
| | 사후 치료·치유(cure) | ⇒ 예측·예방과 사전예방(prevention) |
| 주체·책임성 | 관료(행정)중심 | ⇒ 고객(국민)중심(customer driven) |

- 4 **답** ④ (×) 애플비는 통치기능설을 주장한 학자로 정치행정1원론에 해당된다.
- 5 **답** ③ Lowi는 1964년 정책을 분배정책, 규제정책, 재분배정책으로 구분하였으며, 1972년에는 여기에 구성정책을 추가하였다.
- 6 **답** ① (×) 조합주의는 이익집단들이 단일적·위계적·비경쟁적인 전국규모의 이익대표체계를 형성하고, 일면 국가이익을 대변하면서 그 대가로 특정범주의 이익공동체의 요구를 독점적으로 정책과정에 투입하는 이익대표체계이다. 다양한 이익집단 간 경쟁성은 다원주의의 특징이다.

②③ (○) ■ **국가조합주의와 사회조합주의**

| 국가조합주의 | 사회조합주의 |
|--|--|
| 제3세계 및 후진자본주의에서 국가가 일반적으로 주도하는 이익대표체계. | 서구의 선진민주국가의 의회민주주의 하에서 나타나는 유형 |
| 국가가 통치력 강화를 위해 강제적으로 편성 | 국가의 통치력 약화에 대한 반작용으로 생성 |
| 정책결정과정에 대한 이익집단의 통제된 참여 | 국가가 통치력 보강과 사회경제적 위기 해소를 위한 이익집단의 자발적 노력에 의존 |
| 정부이익에 합치되는 집단의 투입은 과다반영 | 국가에 의한 하향적인 통제기능을 배제하고 국가로의 상향적인 투입기능 중시. |
| 상향적인 투입기능보다는 국가에 의한 하향적인 동원과 통제 중시 | 이익집단과 국가 간 협력관계를 중시하면서도 이익집단의 자율성을 본질로 함 |
| 조합은 국가의 보조적·종속적 기관이 됨. | |

- ④ (○) 조합주의 따르면 정부에 의해 독점적 이익대표권을 부여받은 이익집단은 그에 대한 반대급부로 이익집단의 요구를 일정범위로 제한하는 등 정부의 통제를 수용한다. 정부와 이익집단 간 편익의 상호관계가 성립하며, 이익집단은 정부목표의 달성을 위해 협력적이다.
- 7 **답** ④ (×) 중첩성, 반복성, 동등잠재력 등 가외성 장치를 마련하는 것은 불확실성 상황에 대한 소극적 대응방안이다.
- 8 **답** ② (×) 비용편익분석은 비용과 편익의 화폐가치를 비교하여 경제적 타당성(능률성)을 측정한다. 효과성도 판단하는 것은 비용효과분석이다.
- 9 **답** ② ①③④는 하향적 집행의 특징이다.
- 10 **답** ① (×) 행정관료의 재량권이 확대되면 의회의 기능 약화로 의회민주주의가 저해될 수 있다. 현대행정국가에서 위임입법 증대로 인해 의회의 권력이 약화되면서 행정의 재량권이 확대되기도 했다.
- 11 **답** ③ ③은 과정이론, ①②④는 내용이론이다.
- 12 **답** ③ (×) 조직 전체의 업무를 공동기능별로 부서화한 구조는 기능별 구조이다. 사업구조는 조직의 산출물에 기반을 둔 사업부서화 방식으로서 사업별로 부서화한 후 각 사업부서 내에는 기능별로 부서화하므로 사업부서는 한 제품을 생산하거나, 특정 지역에 봉사하거나, 특정 고객에게 봉사할 때 필요한 모든 기능적 직원들이 모두 부서 내로 배치된 자기완결적

단위의 조직구조이다.

- 13 **답** ① (×) 개인적 취미, 타산적·공리적 요구, 이념·사고방식·사상의 공유 등 다양한 욕구 충족을 위해 형성된다(공식조직 속에서 구성원 개인은 다양한 목적, 욕구, 이해, 행동 등을 보임). 비공식조직은 규칙과 절차에 따라 움직이는 공식조직(계층제 구조)의 비인격성·경직성을 완화하고 신속성·적응성을 부여해 줄 수 있다.
- 14 **답** ① (×) 블레이크와 머튼(R. Black & J. Mouton)의 관리망(Managerial Grid, 리더십 그리드) 이론 : 리더십 유형의 두 차원으로 생산에 대한 관심과 인간에 대한 관심에 따라 81개의 관리망 유형을 제시하고 대표적인 리더의 행동(management)을 빈약형, 친목형, 중도형, 과업형, 팀형[단합형 5가지로 분류했으며, 모든 조직에서 개발해야 할 지도자의 이상형은 단합형(team형)이라고 보았다.
- ② (○) 오하이오(Ohio) 주립대의 연구 : 리더십 행태의 두 가지 국면인 구조설정과 배려의 높고 낮음에 따라 리더의 행동유형을 네 가지로 분류
- ③ (○) 피들러(F. Fiedler)는 상황이 유리한 경우나 불리한 경우 과업지향 리더가 효과적이고 상황유리성이 중간 수준인 경우 관계지향 리더가 효과적이라고 보았다.
- ④ (○) 변혁적 리더십은 거래적 리더십에 대응하는 개념으로 급변하는 환경에 적응하기 위한 변동추구적·개혁적 리더십. 현상유지를 거부하고 기존 사고의 틀을 벗어나 새로운 가치관과 시각에서 문제에 접근하고 해답을 구하도록 유도하며 기꺼이 위험을 감내하고 도전을 기회로 만들기 위해 노력하면서 미래의 비전을 실현하기 위한 변화를 선도한다.
- 15 **답** ③ (×) 제시된 내용은 직업공무원제의 특징이다. 실적주의는 반연관주의에 지나치게 집착하여 기술성·수단성 위주의 경직적 인사행정이 이뤄졌고 인간적 요인이 과소평가되어 능력발전이나 사기에 대한 고려가 부족했다.
- 16 **답** ① (×) 제시된 내용은 개방형 직위제도에 대한 설명이다. 공모직위제는 공직 내부에서만 임용한다.

• **국가공무원법 제28조의5(공모 직위)** ① 임용권자나 임용제청권자는 해당 기관의 직위 중 효율적인 정책 수립 또는 관리를 위하여 해당 기관 내부 또는 외부의 공무원 중에서 적격자를 임용할 필요가 있는 직위에 대하여는 공모직위로 지정하여 운영할 수 있다.

② (×) 공모직위는 임기를 정하여 임용하는 직위가 아니다. 원칙적으로 5년~2년을 임기로 하는 것은 개방형 직위이다.

③ (×) ④ (○) 경력직 고위공무원단직위(총수의 30% 범위)와 과장급직위(총수의 20% 범위)를 대상으로 한다.

- 17 **답** ① ① 직급, ② 직군, ③ 직류, ④ 등급
- 18 **답** ② (×) 인사권자의 리더십은 계급제가 더 강하다.

■ **인사권자의 리더십**

① 폐쇄형보다 개방형의 경우 인사권자의 리더십·영향력이 더 큼 : 폐쇄형은 인사기준으로 경력(연공서열)이 강조되므로 인사권자의 영향력이 약함. 개방형은 임용 여부에 대한 판단에 인사권자의 재량권이 인정되어 인사권자의 리더십·영향력이 큼.

② 직위분류제보다 계급제가 인사권자의 리더십이 더 큼 : 인사권자는 조직의 직무와 책임이 명확히 정의되면 조직 구성원에 대한 리더십을 행사할 필요가 없음. 또한 한정된 범위 내에서 인사가 이루어질 경우 인사권자의 권한은 작아짐.

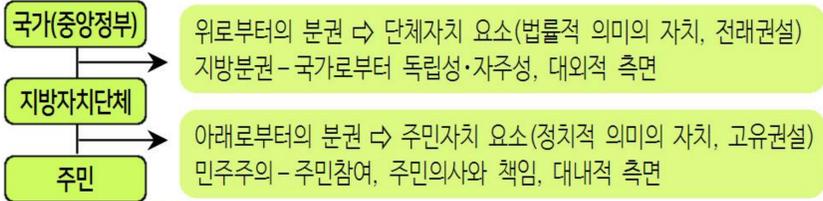
- 19 **답** ① (×) 우리나라의 공직분류는 계급제 위주로 되어 있으며, 직위분류제적 요소가 부분적으로 가미된 형태이다.
- ② (○) 고위공무원단 직위로 신규채용되려는 사람 또는 4급 이상 공무원이 고위공무원단 직위로 승진임용되거나 전보되려는 사람을 대상으로 신규채용, 승진임용 또는 전보 전에 역량평가를 실시한다(단, 예외적으로 역량평가 없이 임용 가능한 경우도 있음)
- ③ (○) 개방형 직위는 공직 내·외부에서 임용하지만, 경력개방형 직위는 공직 외부(공무원이 아닌 자)에서 임용한다.
- ④ (○) 시보임용 기간은 5급은 1년, 6급 이하는 6개월이며, 대통령령등으로 정하는 경우에는 시보임용을 면제하거나 그 기간을 단축할 수 있다.
- 20 **답** ③ 국가공무원법 상 징계의 종류는 견책, 감봉, 정직, 강등, 해임, 파면 6가지이다.
- 21 **답** ① (×) 제20조(기획·총괄기관) 인사혁신처장은 이 법에 따른 재산등록 및 공개, 주식의 매각 또는 신탁, 선물신고, 퇴직공직자의 취업제한 및 행위제한 등에 관한 기획·총괄 업무를 관장한다.
- 22 **답** ③ ①④ (○) 복식부기는 경제의 일반 현상인 거래의 이중성을 회계처리에 반영하여 기록하는 방식으로 자산·부채·자본을 인식하여 하나의 거래를 차변(왼쪽)과 대변(오른쪽)에 이중 기록하고 그 결과 차변의 합계와 대변의 합계가 반드시 일치하여(대차평균의 원리) 자기검증기능을 가지므로 회계요류나 회계부정에 대한 통제가 가능하고 신뢰성·투명성을 높인다.

- ② (○) 거래관계가 자산·부채·자본 간 상호관계로 자동 이월되면서 회계자료가 자동 산출된다. 별도의 작업 없이도 항상 최근의 총량데이터(gross data)를 작성·확보하고 매일 매일의 종합적 재정상태를 즉시 알 수 있으므로 정보의 적시성이 확보된다.
- ③ (×) 복식부기는 발생주의 회계에서 주로 사용된다. 다만, 금융기관 재무제표 등 현금주의와도 연계하여 사용하는 경우도 있다.

23 답 ① ① (×) 계획예산제도에서의 예산결정 접근방법은 합리주의(총체주의·규범주의).

24 답 ③ ③ (×) 창출한 성과에 따른 정치적·도덕적 책임을 중시하는 전통적 성과주의 예산(PBS)과 달리 신성과주의 예산(NPBS)은 구체적·보상적 책임(성과에 대한 유인과 처벌)을 강조한다.

25 답 ① ㉠㉡㉢㉣은 주민자치의 특징, ㉤은 단체자치의 특징이다. 주민자치는 지방분권주의(국가로부터의 독립)보다는 주민참여를 자치의 본질로 본다.



■ 주민자치와 단체자치

| 구 분 | 주민자치 | 단체자치 |
|------------------|---|--|
| 자치의 의미 자치의 중점 | 정치적 의미(민주주의 사상)의 자치 지방정부와 주민과의 기능적 협력관계에서 주민참여 중점(아래로부터의 참여) ⇨ 주민의 권리(참여) 중시 | 정치적 의미(민주주의 사상)의 자치 중앙정부와 자치단체와의 권력적 관계에서 자치단체의 독립에 중점(위로부터의 독립) ⇨ 자치단체의 권능(자치권) 중시[지방분권주의] |
| 자치권의 본질 | 고유권설(확인설) 자연적·천부적 권리로서 국가 이전의 권리 민주주의와 직접적인 관련 있음 | 전래권설(수탁설·국권설) 국가에 의해 수여된 실정법상의 권리 민주주의와 직접적인 관련 없음 |
| 자치권의 범위 | 광범위 | 협소 |
| 중앙통제방법 | 입법적·사법적 통제 위주(소극적 통제) 중앙정부의 비권력적 감독(기능적 상호협력) | 행정적 통제 위주(적극적 통제) 중앙정부의 권력적 감독 |
| 수권방법 | 개별적 수권주의(개별적 지정주의) | 포괄적 수권주의(개괄적 위임주의) |
| 사무의 구분 | 고유사무(국가사무와 지방사무의 구분 없음) | 고유사무 + 위임사무(국가사무와 지방사무 구분 있음) |
| 자치단체의 성격 | 단일적 성격(지방자치단체의 성격만 지님) | 이중적 성격(지방자치단체이자 국가의 하급행정기관) |
| 기관구성형태 | 기관통합형(의회제, 위원회제) 의결기관 우월주의 | 기관대립형(의결기관과 집행기관으로 분리) 집행기관(長) 우월주의 |
| 지방세제 | 독립세주의(조세종목 단순), 분리과세 | 부가세주의(지방세 수입의 종류 복잡), 중복과세 |
| 대표국가 | 영국·미국형 모델 | 독일·프랑스 중심의 대륙형 모델 |