

2020년 6월 13일(토)

사회복지학개론 총평 및 해설 (윤동은 교수님)

[총평]

금번 시험은 최근 치러진 시험 가운데 가장 쉬웠다고 할 정도로 난이도가 낮았다. 거의 기본적인 내용만 숙지하고 있었다면 90점 이상을 쉽게 맞을 수 있는 수준이었고 한두 문제가 지엽적이긴 하나 늘 그랬듯이 예상할 수 있는 수준이었다.

따라서 전체적인 합격선이 높아질 가능성이 있으며 조정점수 또한 합격선 근처에서 높지않게 형성될 공산이 크다. 참고로 수업때 늘 말했듯이 안나오는 분야가 있다고 한 행정론, 조사론, 인행사에서는 이번에 단 한 문제도 출제되지 않았음을 확인하기 바란다.

[해설]

1. 윌렌스키(Wilensky)와 르보(Lebeaux)의 제도적 개념에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 제도적 개념에서는 가족 또는 시장 같은 다른 사회제도의 기능이 원활하게 수행되지 못할 때 사회복지 제도를 활용하는 것으로 본다.
- ② 제도적 개념에서의 사회복지의 보충적, 일시적, 대체적 성격을 지닌다.
- ③ 제도적 개념에서는 사회복지가 그 사회의 필수적이고 정상적인 제일선(first line)의 기능을 수행하는 것으로 이해한다.
- ④ 제도적 개념에서의 사회복지의 대상범위를 기준으로 볼 때 선별적 사회복지와 연결되어 있다.

해설 : ③ 개인주의는 보충, 미시, 잔여, 선별적 복지로 집합주의는 제도, 거시, 광의, 보편적 복지로 이해해야 한다. 3번을 제외한 나머지 지문은 모두 개인주의에 입각한 서술들이다.

문 2. 우리나라 사회보장제도 가운데 주요 자원조달방식이 다른 것은?

- ① 국민기초생활보장제도
- ② 국민연금제도
- ③ 건강보험제도
- ④ 고용보험제도

해설 : ① 1번은 공공부조로서 공적 자원인 조세로 나머지는 모두 사회보험으로서 가입자의 보험료로 조달됨이 원칙이다.

문 3. 사회복지실천 방법 중 직접실천에 해당하는 것은?

- ① 독거어르신 도시락 배달 연계
- ② 요보호아동 지원 프로그램 개발
- ③ 정신장애인 취업적응 훈련 실시
- ④ 장애인 편의시설 확보를 위한 시민공청회

해설 : ③ 훈련을 직접 실시했으므로 3번이 직접적 실천이다. 나머지는 연계, 개발 및 사회변화 노력인 공청회 등을 시행했으므로 간접적이다.

문 4. 19세기 인보관운동(settlement house movement)에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 문제의 원인을 개인에게서 찾고자 하였다.
- ㄴ. 집단사회사업과 지역사회복지 발전의 기초가 되었다.
- ㄷ. 문제의 원인을 사회적 환경에서 찾고자 하였다.
- ㄹ. 원조의 중복을 막기 위해 빈민의 생활상태를 조사하였다.

① ㄱ, ㄷ ② ㄱ, ㄹ

③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ

해설 : ③

	자선조직협회	인보관운동
주체	• 신흥자본가, 상류층(기득권층)	• 젊은 대학생과 중류층 중심
빈곤관	• 빈곤관: 빈곤은 개인 책임 • 자유주의 사회개량운동 • 자조운리를 강조한 빈민개량운동	• 빈곤관: 사회구조적 원인 • 실직하게 되는 것은 개인의 무지나 게으름과 같은 도덕적인 문제가 아니라 산업화의 착취의 결과라 주장
이데올로기	• 사회진화론, 보수주의 • 인도주의적 기능과 사회통제적 기능을 동시에 담당 • 정부가 제공하는 원조에 대한 수혜 자격을 평가: 조사와 등급제를 통한 빈민통제(사회통제적 기능)	• 진보주의, 급진주의 • 빈곤의 원인이 사회환경에 있음 • 계층별 도덕성 강조
서비스	• 서비스조정에 초점 • 원조의 중복제공 방지	• 서비스 자체 • 사회개혁 시도
주요내용	• 개별사회사업을 탄생시킴. 개별원조기술 최초로 발전시킴. 사회복지의 과학성을 높임. • 기관등록: 기관끼리 협력해서 중복 구제를 막음. 사회복지 구제의 효율성 높임. • 공공의 구빈정책에는 반대 • 부자와 빈자의 불평등 인정	• 3R운동 Residence(정주) Research(조사) Reform(개혁) • 연구조사를 통해 사회제도를 개혁해야 한다는 기본개념 • 바네트 목사에 의하여 주도 • 박애보다는 범규중시(입법에 영향)
영향	• 현대 개별사회사업가의 시초 • 기능론적 시각	• 집단사회사업 발달의 효시 • 원인론적 시각

문 5. 소득재분배에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 수직적 소득재분배는 고소득층에서 저소득층으로 소득이 이전되는 것을 의미한다.
- ② 수평적 소득재분배는 동일 계층 내에서 소득이 이전되는 것을 의미한다.
- ③ 세대 간의 소득재분배는 서로 다른 세대 간에 소득이 이전되는 것을 의미한다.
- ④ 시간적 소득재분배는 자녀세대의 소비를 위해서 자신의 미래 소비를 포기하고 소득을 이전

하는 것을 의미한다.

해설 : ④ 4번 지문은 소득재분배가 아니다. 단순한 자녀양육을 위한 지출에 불과하다.

문 6. 국민기초생활보장법상 사회복지시설에 해당하는 것은?

- ① 사회복지관
- ② 지역자활센터
- ③ 노숙인종합지원센터
- ④ 아동일시보호시설

해설 : ② 보장기관은 수급자 및 차상위자의 자활 촉진에 필요한 다음 각 호의 사업을 수행하게 하기 위하여 사회복지법인, 사회적협동조합 등 비영리법인과 단체를 법인 등의 신청을 받아 지역자활센터로 지정할 수 있다. 이 경우 보장기관은 법인 등의 지역사회복지사업 및 자활지원사업 수행능력·경험 등을 고려하여야 한다.

문 7. 이용권(바우처)의 장점이 아닌 것은?

- ① 서비스 공급자 간 경쟁을 촉발하여 서비스의 질을 높이는 효과를 거둘 수 있다.
- ② 현물급여에 비해 서비스 수요자의 '소비자 선택권'을 보장할 수 있다.
- ③ 사회 내의 불이익집단 또는 특별히 사회에 공헌한 사람들에게 더 많은 기회를 제공할 수 있다.
- ④ 서비스 사용 용도를 명시하고 있어 현금급여에 비해 정책 목표를 달성하는 데 용이하다.

해설 : ③ 바우처는 공공부조의 급여 종류 가운데 하나로서 사회 내의 불이익 집단이나 공한자들을 대상으로 한 제도가 아니다.

문 8. 사회복지실천에서 성인지 관점(gender-sensitive perspective)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 가족 내 성역할 분업을 강조하는 관점이다.
- ② 성차별로 인한 문제를 분석하거나 개입할 때 사용할 수 있는 관점이다.
- ③ 여성과 남성은 생물학적·사회문화적 경험의 차이로 서로 다른 이해나 요구를 가진다고 보는 관점이다.
- ④ 정책이나 개입이 여성과 남성에게 미치는 효과를 평가하고 그것을 반영하도록 하는 관점이다.

해설 : ① 가족 내 뿐 아니라 사회 전체적인 시각을 전제로 한다. 아울러 성역할의 분리를 전제로 하는 분업은 성인지 관점의 견해와는 거리가 멀다.

문 9. 사례관리(case management)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 다양하고 복잡한 욕구를 가진 클라이언트가 주요 대상이다.
- ② 클라이언트의 욕구충족을 위해 지역사회 자원을 연계시킨다.
- ③ 사례관리자는 사정자, 조정자, 중개자, 평가자, 옹호자 등 복합적 기능을 수행할 수 있다.

④ 사례개입의 목표달성을 위해서라면 언제든지 클라이언트의 자기결정을 제한하는 것이 정당하다.

해설 : ④ 클라이언트의 자기결정의 제한은 다음과 같은 경우 제한된다.

클라이언트의 자기결정의 한계

① 능력에 의한 제한

워커는 클라이언트가 스스로 행동할 수 있는 정신적 신체적 능력을 알아야하고 그의 능력을 능가하는 자기결정을 강요하면 안 된다.

② 법률에 의한 제한

법률 허용 범위 내에서, 저촉되는 행동을 클라이언트가 결정하는 것은 제한된다.

③ 도덕률에 의한 제한

클라이언트가 하게 되는 선택은 도덕적 선을 실현할 수 있는 범위 내에서 허용된다.

④ 기관의 기능에 의한 제한

기관 내에서 도움을 줄 수 있는 범위 안에서만 허용되나, 기관이 제공할 수 없는 서비스를 요구 할 때는 다른 기관에 의뢰해야 한다.

문 10. 장애인고용촉진 및 직업재활법상 사업주의 장애인 고용 의무를 상시 ‘몇 명’ 이상의 근로자를 고용하는 사업주로 규정하고 있는가?

① 10명

② 30명

③ 50명

④ 100명

해설 : ③ 장애인고용촉진 및 직업재활법

제28조(사업주의 장애인 고용 의무) ① 상시 50명 이상의 근로자를 고용하는 사업주는 그 근로자의 총수의 100분의 5의 범위에서 대통령령으로 정하는 비율이상에 해당하는 장애인을 고용하여야 한다.

문 11. 지적장애인에게 일상생활기술훈련을 실시하는 사회복지사의 역할은?

① 교육자(educator)

② 중재자(mediator)

③ 중개자(broker)

④ 옹호자(advocate)

해설 : ① 교육자는 지역사회와 클라이언트에게 정보를 제공하며 기술을 가르치는 일을 맡아하며 클라이언트의 사회적 기능이나 문제해결능력의 제고에 도움이 된다. 정보를 명확히 전달하고 이해시키기 위해 의사소통의 기술이 필요하다.

문 12. 지역사회에서 이루어지는 활동과 워렌(Warren)이 제시한 지역의 기능을 바르게 연결한 것은?

① 지역주민이 자원봉사 활동을 하는 것: 사회통제 기능

- ② 아동을 가정과 학교에서 교육시키는 것: 사회화 기능
- ③ 이웃 간의 상호작용이나 유대감으로 자신의 행동을 자제하는 것: 사회통합 기능
- ④ 지역주민이 지역에서 상품을 생산.소비하는 것: 상부상조 기능

해설 : ②

- ① 생산 . 분배 . 소비 기능(경제제도)

일상생활에 필요한 재화와 서비스를 지역주민 간에 교환하는 경제적 기능을 담당한다. 즉, 경제제도와 일상생활을 영위하는데 필요로 하는 재화와 서비스를 생산, 분배, 소비하는 기능을 한다.

- ② 사회화 기능(가족제도)

사회의 유지와 존속을 위하여 필요한 사회적 가치와 행동양식 등을 새로운 사회구성원에게 전수하는 기능을 한다.

- ③ 사회통제 기능(정치제도)

사회의 질서를 유지하고 규율을 따르도록 지역주민의 행동을 규제하는 기능으로, 사회규범(법, 도덕, 규칙 등)을 준수하도록 일정한 강제력을 행사하는 기능이다.

- ④ 사회통합 기능(종교제도)

구성원간의 정서적 공감대를 형성하고 동질적 의식을 통하여 소속감과 결속력을 강화하는 기능으로, 사회체계를 구성하는 사회단위 조직들 간의 충성, 결속력과 사기, 구성원 상호간의 관계와 관련된 기능이다.

- ⑤ 상부상조 기능(사회복지제도)

지역사회구성원의 개인적 어려움을 보상 없이 지원하는 기능으로, 사회복지제도 사회구성원들이 주요 사회제도로 자기들의 욕구를 충족할 수 없는 경우 필요로 하는 사회적 기능이다. 사회가 다양해지고 복잡해짐에 따라 개인과 집단이 각 기능을 전문적으로 수행하면서 전문화된 사회제도가 생겨나게 된다.

문 13. 강점관점(strength perspective)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 개인을 진단에 따른 증상을 가진 자로 규정한다.
- ② 클라이언트의 문제는 그에게 도전과 기회의 원천이 될 수 있다.
- ③ 변화를 위한 자원은 클라이언트 체계의 장점, 능력, 적응기술이다.
- ④ 클라이언트의 잠재역량을 인정하여 자신의 삶을 통제할 수 있도록 힘을 부여하는 것이 중요하다.

해설 : ①

	병리(pathology)중심	강점(strength)중심
개인	진단에 따른 증상을 가진 자	독특한 존재로 강점, 기질 등 자원을 가진 자
치료의 초점	문제	가능성
클라이언트의 진술	전문가에 의해 재해석되어 진단 활용	그 사람을 알아보고 평가하는 중요 방법의 하나
사회복지사 - 진술	클라이언트의 진술에 회의적	클라이언트의 진술을 인정
유아기 사건	성인기의 병리를 예측 수 있는 전조	개인을 약하게도 할 수 있고 강하게도 할 수 있음
치료의 핵심	실무자에 의해 고안된 치료계획	개인, 가족, 지역사회와의 참여
클라이언트 삶의 전문가	사회복지사	개인, 가족, 지역사회
개인적 발전	병리에 의해 제한됨	항상 개방되어 있음
변화를 위한 자원	전문가의 지식과 기술	개인, 가족, 지역사회와의 장점, 능력, 적응 기술
돕는 목적	행동, 감정, 사고, 관계에 부정적인 개인적, 사회적 결과와 증상의 영향을 감소시키는 것	그 사람의 삶에 함께하며 가치를 확고히 하는 것

문 14. 빈곤과 관련된 개념에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주관적 빈곤선은 적절한 생활수준을 유지하는 데 필요한 소득수준에 대한 개인들의 평가에 근거하여 결정된다.
- ② 빈곤율(poverty rate)은 빈곤개인이 전체인구에서 차지하는 비율로 정의된다.
- ③ 빈곤갭(poverty gap)은 모든 빈곤층의 소득을 빈곤선 수준으로 끌어올리는 데 필요한 총 소득이다.
- ④ 상대빈곤은 최저생계비를 기준으로 결정된다.

해설 : ④ 최저생계비를 기준으로 함은 절대적 빈곤의 개념이 적용된 것이다.

문 15. 복지국가 발전 이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 산업화이론: 산업화과정에서 발생한 새로운 욕구를 산업화를통해 확보한 자원으로 해결하는 과정에서 복지국가가 생성되었다.
- ② 독점자본이론: 거대자본과 국가가 융합하여 자본주의체제의 영속화를 도모하는 과정에서 국가가 임금문제나 실업문제에 개입하면서 복지국가가 등장하게 되었다.
- ③ 사회민주주의이론: 사회적 분배를 둘러싼 다양한 이익집단들의 경쟁에서 정치적 힘이 강해진 집단의 요구를 정치인들이 수용하면서 복지국가가 등장하게 되었다.
- ④ 국가중심이론: 중앙집권적이거나 조합주의적인 국가구조의 형태와 정치인의 개혁성 등이 사회복지의 수요를 증대시켜서 복지국가가 발전하게 되었다.

해설 : ③ 3번 지문은 다원주의론에 대한 설명이다. 즉,

다원주의론(Pluralism)은 정책을 개개인과 집단의 이익대결과 갈등을 정부가 공정하고 종합적인 입장에서 조정한 결과로서의 균형(equilibrium)을 의미하는 것으로서 해석한다.

문 16. 국내 노인 대상 복지서비스 및 제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 노인돌봄종합서비스와 응급안전서비스는 독거노인만을 대상으로 제공된다.
- ② 노인복지법에 근거하여 매년 10월을 경로일로 규정하고 있다.
- ③ 노인장기요양보험제도는 만 65세 이상 노인에게만 적용된다.
- ④ 치매국가책임제는 치매관리법이 제정되기 이전부터 시행되어왔다.

해설 : ②

노인복지법 제6조(노인의 날 등) ①노인에 대한 사회적 관심과 공경의식을 높이기 위하여 매년 10월 2일을 노인의 날로, 매년 10월을 경로의 달로 한다.

문 17. 다음 대화에서 사회복지사가 사용한 상담기술은?

클라이언트: 내가 매일 주민센터 가서 아무리 얘기해도 듣는 건지, 안 듣는 건지 ... 공무원들한테는 얘기해도 소용없어.

사회복지사: 여러 번 주민센터에 가서 얘기하셨는데, 그곳의 공무원들이 잘 들어주지 않는다는 말씀이신가요?

- ① 직면기술
- ② 해석기술
- ③ 재보증기술
- ④ 명료화기술

해설 : ④ 명료화기법은 우선 내담자의 말이 모호하고 이해가 잘되지 않는다는 것을 밝히고 클라이언트에게 자신의 말을 재확인하거나 구체적 예를 들어 명확히 해 줄 것을 요청하는 것이다.

문 18. 브래드쇼(Bradshaw)의 욕구개념에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 감지적 욕구(felt need): 실제의 욕구충족을 위한 구체적인 행위 혹은 서비스 수요로 파악되는 욕구를 의미한다.
- ② 표현적 욕구(expressed need): 특정 집단 구성원의 욕구와 유사한 다른 집단 구성원들의 욕구를 비교할 때 나타나는 욕구를 의미한다.
- ③ 비교적 욕구(comparative need): 욕구상태에 있는 당사자의 느낌에 의해 인식되는 욕구를 의미한다.
- ④ 규범적 욕구(normative need): 전문가가 규정해 놓은 바람직한 욕구 수준에 미치지 못할 때 그 차이로 규정되는 욕구를 의미한다.

해설 : ④ 브래드쇼는 욕구를 인식하는 기준에 따라 네 가지로 인간의 욕구를 분류하였다.

(1) 규범적 욕구(normative need)

이는 전문가에 의해서 정해지는 사회적 조건과 상황, 전문가의 지식과 판단에 따라 어떤 기준이 정해지고 이에 미치지 못하는 어떤 조건과 상황이 있을 때를 욕구로 규정하는 것이다. 국민기초생활보장법상의 최저생계비, 최저임금법에 의한 최저임금 등이 대표적 예이다.

(2) 인지된 욕구(감촉적, 느껴진 욕구: felt need)

욕구를 갖는 당사자가 스스로 인지하여 정하는 욕구. 주로 면접, 전화, 우편조사 등 사회조사를 통해서 욕구를 갖는 당사자들을 대상으로 그들이 필요한 것이 무엇인지를 물어보는 방식으로 욕구 파악된 욕구이다.

(3) 표현된 욕구(expressed need)

욕구를 갖는 당사자가 실제로 욕구충족의 행위를 하여 외부로 욕구를 나타낸 욕구이다. 표현된 욕구는 서비스의 수요로 나타나기 때문에 표현적 욕구는 바로 서비스에 대한 수요에 기초한 욕구를 말하며 복지 프로그램 서비스에 대한 신청자나 대기자 명단 등으로 파악할 수 있다.

(4) 비교적 욕구(상대적 욕구: comparative need)

전문가나 사회가 욕구를 규정하고 그러한 욕구를 갖는 당사자와 유사한 사람을 비교하거나 타 지역과 비교하여 정해지는 욕구를 말한다. 비슷한 상황에서 서비스를 받지 못하고 있는 경우 인정되는 욕구이며 개별 및 계층 간의 차이, 지방자치단체 간의 차이 등에서 발생할 수 있다.

문 19. 우리나라 사회복지사 윤리강령의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 클라이언트를 대상으로 연구하는 사회복지사는 저들의 권리를 보장하기 위해, 자발적이고 고지된 동의를 얻어야 한다.
- ② 사회복지사는 한국사회복지사협회의 윤리적 권고와 결정을 존중하여야 한다.
- ③ 사회복지사는 슈퍼바이저의 전문적 지도와 조언을 존중해야 하며, 슈퍼바이저는 사회복지사의 전문적 업무수행을 도와야 한다.
- ④ 사회복지사는 동료 혹은, 다른 기관의 클라이언트라 하여도 저들의 이익을 위해 최상의 서비스를 제공하여야 한다.

해설 : ④ 동료의 클라이언트와의 관계

- 1) 사회복지사는 적법하고도 적절한 논의 없이 동료 혹은, 다른 기관의 클라이언트와 전문적 관계를 맺어서는 안 된다.
- 2) 사회복지사는 긴급한 사정으로 인해 동료의 클라이언트를 맡게 된 경우, 자신의 의뢰인처럼 관심을 갖고 서비스를 제공한다.

문 20. 다음 설명에 해당하는 제도를 실시한 조선 시대의 구제기관은?

풍년이 들어 곡물 가격이 떨어지면 국가는 곡식을 사들여 저장하고, 흉년이 들어 곡물 가격이 오르면 국가는 저장한 곡물을 방출하여 곡물 가격을 떨어뜨렸다. 이 제도는 곡물가격의 변동에 따라 생활을 위협받는 일반 농민을 보호하고 물가를 안정시키기 위한 정책이었다.

- ① 사창
- ② 의창
- ③ 흑창
- ④ 상평창

해설 : ④ 상평창은 곡식의 매매를 통한 물가조절기능과 빈궁에 대한 구빈의 기능을 담당한 기관이다. 즉, 풍년이 들어 곡가가 떨어지면, 국가는 곡물을 사들여서 곡가를 올리고, 흉년이 들어 곡가가 폭등하면 국가는 상평창의 곡물을 풀어서 곡가를 떨어뜨린다.