

2020 지방직, 서울시 9급 행정학(D책형) 해설 (2020.06.13. 시행)

공단기 행정학 전임 김만희 교수

〈마니쌤 총평〉

시험보느라 수고 많았습니다.

이번 지방직, 서울시 9급 시험은 전체적으로 평이하게 출제되었다고 할 수 있습니다. 특히 행정학 전범위의 영역별로 골고루 출제되었습니다. 물론 난이도 조절을 위한 응용형의 문제(6번, 8번, 15번, 18번, 20번)도 있었습니다.

이번 시험은 기본이론에 대한 이해를 묻는 내용이 많아서 기본이론을 숙지한 상태라면 충분히 고득점이 가능했으리라 봅니다. 특히 5번, 18번, 20번은 마니행정학 기본서의 내용이 그대로 나왔다고 할 정도로 매우 유사한 모습을 보였습니다.

이번에도 증명되었듯 단순한 두문자 암기식의 공부로는 분명 한계가 있습니다. 수험행정학에서는 나오는 포인트가 분명 다릅니다. 따라서 행정학적 이해와 문제해결 등 수험행정학에서 요구하는 대로 공부할 필요가 있음을 보여주었다고 생각합니다.

시험 결과가 어떨든 그동안 긴 수험기간을 버텨온 여러분 정말 고생많으셨습니다. 코로나 19로 더욱 힘들고 지쳤을텐데 오늘은 그동안 쌓였던 피로를 푸시면서 잠시 수험에서 내려와 휴식을 취하시길 바랍니다.

휴식이 있어야 다음에 또 달릴 수 있으니 말이죠!^^

언제나 저는 여러분의 합격을 열강으로,

치열한 교재연구와 최적의 수험서 집필로 간절히 응원하고 있겠습니다.

김 만 희

문 1. 작은정부를 적극적으로 옹호하는 것은?

- ① 행정권 우월화를 인정하는 정치·행정 일원론
- ② 경제공황 극복을 위한 뉴딜정책
- ③ 사회복지 프로그램의 확대
- ④ 신공공관리론

정답 : ④

〈적중 페이지, 출제근거〉 2020 마니행정학 1권 p.40~41

〈정밀해설〉

④ 작은정부는 신행정국가를 의미하는 것으로 신공공관리론을 이론적 근거로 보았다.

①②③ 큰 정부에 대한 설명이다.

문 2. 지방재정의 세입항목 중 자주재원에 해당하는 것은?

- ① 지방교부세
- ② 재산임대수입
- ③ 조정교부금
- ④ 국고보조금

정답 : ②

〈적중 페이지, 출제근거〉 2020 마니행정학 2권 p.407

〈정밀해설〉

② 재산임대수입은 경상적 세외수입으로 이는 자주재원에 해당한다.

①③④ 지방교부세, 조정교부금, 국고보조금은 모두 의존재원에 해당한다.

▶ 자주재원 vs 의존재원

자주 재원	지방세	보통세	용도에 구분을 두지 않음
		목적세	지역자원시설세, 지방교육세
	세외 수입	경상적 세외수입	재산임대수입, 수수료, 사용료 등
의존 재원	지방 교부세	임시적 세외수입	전입금, 부담금, 이월금 등
		보통교부세	재정력 지수 1을 기준으로 함
		특별교부세	재해복구 등 특별한 재정수요에 지급
		소방안전교부세	지자체의 소방 및 안전시설 확충 등을 위하여 지급
	국고 보조금	부동산교부세	종합부동산세 전액을 재원으로 함
		장려적 보조금	자치사무에 대한 지원
	국고 보조금	부담금	단체위임사무에 대한 보조금
		교부금	기관위임사무에 대한 보조금

문 3. 기능(functional) 구조와 사업(project) 구조의 통합을 시도하는 조직 형태는?

- ① 팀제 조직
- ② 위원회 조직
- ③ 매트릭스 조직
- ④ 네트워크 조직

정답 : ③

〈적중 페이지, 출제근거〉 2020 마니행정학 1권 p.469

〈정밀해설〉

③ 매트릭스 조직은 기능별 구조의 전문성과 사업부제의 신속한 대응성을 화합적으로 결합한 조직이다.

문 4. 국내 최고 대학을 졸업했기 때문에 일을 잘했을 것이라고 생각하여 피평정자에게 높은 근무성적평정 등급을 부여할 경우 평정자가 범하는 오류는?

- ① 선입견에 의한 오류
- ② 집중화 경향으로 인한 오류
- ③ 엄격화 경향으로 인한 오류
- ④ 첫머리 효과에 의한 오류

정답 : ①

〈적중 페이지, 출제근거〉 2020 마니행정학 2권 p.91

〈정밀해설〉

① 특정지역이나 특정학교 출신이기 때문에 일을 잘할거라고 생각하는 것은 선입견 또는 고정관념에 의한 오류로 이는 유형화의 오류에 해당한다.

② 집중화 경향으로 인한 오류는 분포상의 오류로 평정결과가 중간등급을 중심으로 집중되는 되며 평정자가 피평정자에게 대부분 중간 수준의 점수를 주는 오류이다.

③ 엄격화 경향으로 인한 오류는 분포상의 오류로 실제 수준보다 더 낮게 평정하는 오류이다.

④ 첫머리 효과에 의한 오류는 시간적 오류로 전체 기간의 근무성적을 평가하기 보다는 초기의 업적에 영향을 크게 받음으로써 나타나는 오류이다.

문 5. 행정 가치에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공익 과정설에 따르면 사익을 초월한 별도의 공익이란 존재할 수 없다.
- ② 롤스(Rawls)는 사회정의의 제1원리와 제2원리가 충돌할 경우 제1원리가 우선이라고 주장한다.
- ③ 파레토 최적 상태는 형평성 가치를 뒷받침하는 기준이다.
- ④ 근대 이후 합리성은 목표를 달성하는 수단과 관련된 개념이다.

정답 : ③

〈적중 페이지, 출제근거〉 2020 마니행정학 1권 p.99

〈정밀해설〉

③ 파레토 최적 상태는 능률성 가치를 뒷받침하는 기준으로 형평성을 반영하지

이제, 수험행정학은 '마니행정학'으로 정의한다.

못한다.

문 6. 기술과 조직구조의 관계에 대한 페로(Perrow)의 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정형화된(routine) 기술은 공식성 및 집권성이 높은 조직구조와 부합한다.
- ② 비정형화된(non-routine) 기술은 부하들에 대한 상사의 통솔범위를 넓힐 수밖에 없을 것이다.
- ③ 공학적(engineering) 기술은 문제의 분석가능성이 높다.
- ④ 기계적(craft) 기술은 대체로 유기적 조직구조와 부합한다.

정답 : ②

〈적중 페이지, 출제근거〉 2020 마니행정학 1권 p.372

〈정밀해설〉

- ② 비정형화된(non-routine) 기술은 협동적이며 분권적 구조를 통해 유기적 조직을 지향하는 것으로 부하들에 대한 상사의 통솔범위를 좁혀야 한다.

문 7. 정책집행의 하향식 접근(top-down approach)에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 집행이 일어나는 현장에 초점을 맞춘다.
- ㄴ. 일선공무원의 전문지식과 문제해결능력을 중시한다.
- ㄷ. 하위직보다는 고위직이 주도한다.
- ㄹ. 정책결정자는 정책집행에 영향을 미치는 정치적·조직적·기술적 과정을 충분히 통제할 수 있다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ
- ④ ㄷ, ㄹ

정답 : ④

〈적중 페이지, 출제근거〉 2020 마니행정학 1권 p.283

〈정밀해설〉

- ④ ㄷ, ㄹ이 하향식 접근에 대한 설명이다.
- ㄷ. [O] 하향식 접근은 정책결정자나 정책지지자들의 입장에서만 연구하며 결정자의 의도가 충실히 구현되는 것을 강조하므로 하위직보다는 고위직에서 주도한다.
- ㄹ. [O] 하향식 접근에서 정책결정자는 정책집행과정을 통제하고 강력한 리더십을 발휘한다.
- ㄱ. [X] 집행이 일어나는 현장에 초점을 맞추는 것은 상향적 접근에 대한 설명이다.
- ㄴ. [X] 일선공무원의 전문지식과 문제해결능력을 중시하는 것은 상향적 접근에 대한 설명이다.

문 8. 지방정부 추진 원칙 중 다음 설명에 해당하는 것은?

- 기능 배분에 있어 가까운 정부에게 우선적 관할권을 부여한다.
- 민간이 처리할 수 있다면 정부가 관여해서는 안 된다.
- 가까운 지방정부가 처리할 수 있는 업무에 상급 지방정부나 중앙정부가 관여해서는 안 된다.

- ① 보충성의 원칙
- ② 포괄성의 원칙
- ③ 형평성의 원칙
- ④ 경제성의 원칙

정답 : ①

〈적중 페이지, 출제근거〉 2020 마니행정학 2권 p.372

〈정밀해설〉

- ① 제시문은 보충성의 원칙에 대한 설명으로 이는 모든 공공사무는 기본적으로 지방정부가 담당하고 중앙정부는 이를 보충해야 한다는 원칙이다.

문 9. 조직구성 원리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 분업의 원리 - 일은 가능한 한 세분해야 한다.
- ② 통솔범위의 원리 - 한 명의 상관이 감독하는 부하의 수는 상관의 통제능력 범위 내로 한정해야 한다.
- ③ 명령통일의 원리 - 여러 상관이 지시한 명령이 서로 다를 경우 내용이 통일될 때까지 명령을 따르지 않아야 한다.
- ④ 조정의 원리 - 권한 배분의 구조를 통해 분화된 활동들을 통합해야 한다.

정답 : ③

〈적중 페이지, 출제근거〉 2020 마니행정학 1권 p.366

〈정밀해설〉

- ③ 명령통일의 원리는 한 사람의 부하는 한 명의 상관으로부터만 명령을 받고 그에게만 보고해야 한다는 것으로 하나의 조직에는 오직 한 명의 최종책임자가 있어야 한다는 것을 의미한다.

문 10. 직업공무원제의 단점을 보완하는 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 개방형 인사제도
- ② 계약제 임용제도
- ③ 계급정년제의 도입
- ④ 정치적 중립의 강화

정답 : ④

〈적중 페이지, 출제근거〉 2020 마니행정학 2권 p.23~25

〈정밀해설〉

- ④ 직업공무원제의 단점을 보완하기 위해서는 정치적 중립을 완화하여야 한다.
- ① 직업공무원제의 단점을 보완하기 위해서는 개방형 임용제도와 계약제 임용제도 및 계급정년제의 도입이 필요하다.

문 11. A 예산제도에 대해 강조하는 기능은?

A 예산제도는 당시 미국의 국방장관이었던 맥나마라(McNamara)에 의해 국방부에 처음 도입되었고, 국방부의 성공적인 예산계획에 공감한 존슨(Johnson) 대통령이 1965년에 전 연방정부에 도입하였다.

- ① 통제
- ② 관리
- ③ 기획
- ④ 감축

정답 : ③

〈적중 페이지, 출제근거〉 2020 마니행정학 2권 p.216

〈정밀해설〉

- ③ 제시문은 계획예산제도에 대한 설명이다.

문 12. 행정통제의 유형 중 외부통제가 아닌 것은?

- ① 감사원의 직무감찰
- ② 의회의 국정감사
- ③ 법원의 행정명령 위법 여부 심사
- ④ 헌법재판소의 권한쟁의심판

이제, 수험행정학은 '마니행정학'으로 정의한다.

정답 : ①

〈적중 페이지, 출제근거〉 2020 마니행정학 2권 p.302

〈정밀해설〉

① 감사원의 직무감찰은 내부통제에 해당한다.

문 13. 직위분류제의 단점은?

- ① 행정의 전문성 결여
- ② 조직 내 인력 배치의 신속성 부족
- ③ 계급 간 차별 심화
- ④ 직무경계의 불명확성

정답 : ②

〈적중 페이지, 출제근거〉 2020 마니행정학 2권 p.62

〈정밀해설〉

② 직위분류제는 다른 직위 및 직렬로의 이동이 곤란하여 인사배치의 융통성 및 신속성이 부족하다.

문 14. 민간투자사업자가 사회기반시설 준공과 동시에 해당 시설 소유권을 정부로 이전하는 대신 시설관리운영권을 획득하고, 정부는 해당 시설을 임차 사용하여 약정기간 임대료를 민간에게 지급하는 방식은?

- ① BTO(Build-Transfer-Operate)
- ② BTL(Build-Transfer-Lease)
- ③ BOT(Build-Own-Transfer)
- ④ BOO(Build-Own-Operate)

정답 : ②

〈적중 페이지, 출제근거〉 2020 마니행정학 1권 p.68

〈정밀해설〉

② 설문은 BTL에 대한 것으로 이는 민간의 투자자금으로 사회간접자본을 건설하여 소유권을 정부에 이전한 후 정부가 시설을 임차하여 운영하는 방식이다.
① BTO는 사회간접자본시설의 준공과 동시에 당해 시설의 소유권이 국가 또는 지방자치단체에 귀속되며 사업시행자에게 일정기간의 시설관리운영권을 인정하는 방식이다.
③ BOT는 사회간접자본시설의 준공 후 일정기간 동안 사업시행자에게 당해 시설의 소유권이 인정되며 그 기간의 만료 시 시설소유권이 국가 또는 지방자치단체에 귀속되는 방식이다.
④ BOO는 사회간접자본시설의 준공과 동시에 사업시행자에게 당해 시설의 소유권을 인정하는 방식이다.

문 15. 정책평가의 논리에서 수단과 목표 간의 인과관계에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 정책목표의 달성이 정책수단의 실현에 선행해서 존재해야 한다.
- ㄴ. 특정 정책수단 실현과 정책목표 달성 간 관계를 설명하는 다른 요인이 배제되어야 한다.
- ㄷ. 정책수단의 변화 정도에 따라 정책목표의 달성 정도도 변해야 한다.

- ① ㄱ
- ② ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ
- ④ ㄴ, ㄷ

정답 : ④

〈적중 페이지, 출제근거〉 2020 마니행정학 1권 p.305

〈정밀해설〉

④ ㄴ, ㄷ이 옳은 내용이다.

ㄴ [O]. 특정 정책수단 실현과 정책목표 달성 간 관계를 설명하는 다른 요인이 배제되어야 한다는 것은 인과관계의 조건 중 경쟁가설의 배제에 대한 설명이다.
ㄷ [O]. 정책수단의 변화 정도에 따라 정책목표의 달성 정도도 변해야 한다는 것은 인과관계의 조건 중 공동변화에 대한 설명이다.
ㄱ [X]. 정책수단의 실현이 정책목표의 달성에 선행해서 존재해야 한다는 것은 인과관계의 조건 중 시간적 선행성에 해당한다.

문 16. 비용·편익분석에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 분야가 다른 정책이나 프로그램은 비교할 수 없다.
- ② 정책대안의 비용과 편익을 모두 가시적인 화폐 가치로 바꾸어 측정한다.
- ③ 미래의 비용과 편익의 가치를 현재가치로 환산하는데 할인율(discount rate)을 적용한다.
- ④ 편익의 현재가치가 비용의 현재가치를 초과하면 순현재가치(NPV)는 0보다 크다.

정답 : ①

〈적중 페이지, 출제근거〉 2020 마니행정학 1권 p.248-249

〈정밀해설〉

① 비용편익비로 여러 분야의 프로그램들을 비교할 수 있다.

문 17. 정책결정모형에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 만족 모형에서는 정책결정을 근본적 결정과 세부적 결정으로 구분한다.
ㄴ. 점증주의 모형은 현상유지를 옹호하므로 보수적이라는 비판을 받고 있다.
ㄷ. 쓰레기통 모형에서 의사결정의 4가지 요소는 문제, 해결책, 선택기회, 참여자이다.
ㄹ. 갈등의 준해결과 표준운영절차(SOP)의 활용은 최적모형의 특징이다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄷ, ㄹ

정답 : ③

〈적중 페이지, 출제근거〉 2020 마니행정학 1권 p.262-270

〈정밀해설〉

③ ㄴ, ㄷ이 옳은 내용이다.
ㄴ. [O] 점증모형은 정치적 현상유지를 옹호하므로 보수적이라는 비판을 받고 있다.
ㄷ. [O] 쓰레기통모형의 의사결정 요소로는 참여자의 흐름, 문제의 흐름, 해결책의 흐름, 의사결정 기회의 흐름이 있다.
ㄱ. [X] 정책결정을 근본적 결정과 세부적 결정으로 구분하는 것은 혼합탐사모형이다. 한편 만족모형은 모든 대안이 아닌 몇 개의 대안만을 탐색하며 중요한 결과만을 예측하는 모형이다.
ㄹ. [X] 갈등의 준해결과 표준운영절차(SOP)의 활용은 회사모형의 특징이다.

문 18. 조세지출 예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 세제 지원을 통해 제공한 혜택을 예산지출로 인정하는 것이다.
- ② 예산지출이 직접적 예산 집행이라면 조세지출은 세제상의 혜택을 통한 간접지출의 성격을 띤다.
- ③ 직접 보조금과 대비해 눈에 보이지 않는 숨겨진 보조금이라고 이해할 수 있다.
- ④ 세금 자체를 부과하지 않는 비과세는 조세지출의 방법으로 볼 수 없다.

정답 : ④

이제, 수험행정학은 '마니행정학'으로 정의한다.

〈적중 페이지, 출제근거〉 2020 마니행정학 2권 p.200~201

〈정밀해설〉

- ④ 세금 자체를 부과하지 않는 비과세도 조세지출의 유형에 해당한다. 이밖에도 면세, 소득공제, 특혜세율, 세액공제 등이 있다.
- ① 조세지출 예산은 조세지출로 인한 세수 감소액을 종합·분류해 체계적으로 나타낸 것으로 세제 지원을 통해 제공한 혜택 등을 예산지출로 인정하는 제도이다.
- ② 예산상의 지출이 직접적 지출의 성격이라면 조세지출은 간접적 지출의 성격을 띤다.
- ③ 조세지출은 특정 부문에 대한 사실상의 보조금으로 세출예산상의 보조금과 같은 경제적 효과를 초래하므로 숨겨진 보조금이라고도 한다.

문 19. 유비쿼터스 전자정부에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 기술적으로 브로드밴드와 무선, 모바일 네트워크, 센싱, 칩 등을 기반으로 한다.
- ㄴ. 서비스 전달 측면에서 지능적인 업무수행과 개개인의 수요에 맞는 맞춤형 서비스를 제공한다.
- ㄷ. Any-time, Any-where, Any-device, Any-network, Any-service 환경에서 실현되는 정부를 지향한다.

- ① ㄱ, ㄴ
② ㄱ, ㄷ
③ ㄴ, ㄷ
④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

정답 : ④

〈적중 페이지, 출제근거〉 2020 마니행정학 2권 p.308

〈정밀해설〉

- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ 모두 유비쿼터스 전자정부에 대한 설명으로 옳은 내용이다.
- ㄱ.[O] 유비쿼터스 정부는 기술적으로 광역 초고속 인터넷 서비스인 브로드밴드와 무선, 모바일 네트워크, 센싱, 칩을 기반으로 한다.
- ㄴ.[O] 유비쿼터스 정부는 지능적인 업무수행과 개개인의 수요에 맞는 맞춤형 정보서비스를 제공하며, 인간 중심적이고 양방향적인 정보를 제공한다.
- ㄷ.[O] 유비쿼터스 정부는 언제 어디서나 정보통신환경에 편리하게 접속할 수 있는 인간중심의 패러다임을 중시한다.

문 20. 민원행정의 성격에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 규정에 따라 서비스를 제공하는 전달적 행정이다.
- ㄴ. 행정기관도 민원을 제기하는 주체가 될 수 있다.
- ㄷ. 행정구제수단으로 볼 수 없다.

- ① ㄱ
② ㄷ
③ ㄱ, ㄴ
④ ㄴ, ㄷ

정답 : ③

〈적중 페이지, 출제근거〉 2020 마니행정학 2권 p.211~212

〈정밀해설〉

- ③ ㄱ, ㄴ이 민원행정의 설명으로 옳은 내용이다.
- ㄱ.[O] 민원행정은 고객접점에서의 전달적 행정이다.
- ㄴ.[O] 행정기관은 원칙적으로 민원인이 될 수 없으나 사경제 주체로서는 민원을 제기할 수 있다.
- ㄷ.[X] 민원은 민원인이 행정기관에 대하여 처분 등 특정한 행위를 요구하는 사항에 관한 사무로 이는 행정구제수단의 일종이라고 할 수 있다.