(2018. 6. 23 시행) 서울시 7급 기출문제 [행정학(A책형) 해설]

[김시동 선생님]

제일고시학원 본점(충남대앞)중앙로점 www.okpass.com

1. 행정이 추구하는 가치에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

<보 기>

ㄱ. 효과성을 추구하는 과정에서 능률성의 희생이 발생할 수 있다.
 ㄴ. 민주성은 국민과의 관계뿐만 아니라 정부 관료제 내부의 의사결정 과정의 두 가지 측면에서 논의된다.
 ㄷ. 절차적 합리성은 목표에 비추어 적합한 행동이 선택되는 정도를 의미한다.
 ㄹ. 투명성은 정보공개뿐만 아니라 정보에 대한 접근권까지 포함하는 개념이다.
 ㅁ. 제도적 책임성은 자율적이고 적극적인 행정책임을 의미한다.

- ① ㄱ, ㄷ, ㅁ ② ㄴ, ㄷ, ㅁ ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

<답 3>

<해설>

ㄷ, 절차적 합리성은 이성의 사유를 의미하는 것이다. 지문은 순기능적 입장의 합리성을 의미하고 있다.
 ㅁ, 은 자율적 또는 비제도적 책임을 의미한다.

2. 오스본(Osborne)과 개블러(Gaebler)가 제시한 기업가적 정부 운영의 원리를 <보기>에서 모두 고른 것은?

<보 기>

ㄱ. 투입, 과정, 성과를 균형 있게 연계한 예산 배분
 ㄴ. 권한 분산과 하부 위임을 통한 참여적 의사결정 촉진
 ㄷ. 서비스 공급자로서의 정부관료제 역할 강화
 ㄹ. 공공서비스 제공에 경쟁 원리를 도입
 ㅁ. 목표와 임무 중심의 조직 운영
 ㅂ. 문제에 대한 사후수습 역량의 강화

- ① ㄱ, ㄴ, ㅂ ② ㄴ, ㄹ, ㅁ ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ, ㅂ

<답 2>

<해설>

ㄱ. 투입과 과정이 아니라 성과와 연계한 예산 배분을 강조한다.
 ㄷ. 서비스 공급자로서의 정부가 아니라 방향잡기 정부를 강조한다. 나머지는 NPM의 특징으로 모두 옳은 표현이다.

3. 막스 베버(Max Weber)가 말하는 관료제의 이념형(ideal type)에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 조직의 목표를 효율적으로 달성하기 위해서 순환근무를 강조한다.
 ② 법적/합리적 권위에 근거한 조직구조이다.
 ③ 도덕적 이상을 지닌 관료제의 형태를 말한다.
 ④ 문서화된 법규집보다 전문직업적 판단을 강조한다.

<답 2>

<해설>

- ① 베버관료제는 순환근무보다는 분업을 통한 전문화를 강조한다.
- ③ 베버관료제는 도덕성 이상을 지닌 관료제가 아니라 프러시아 관료제 대한 막연한 인상을 바탕으로 만든 가설적, 추상적 모형일 뿐이다.
- ④ 문서화된 법규집을 더욱 강조한다.

4. 공정성(형평성) 이론에서 자신(A)과 준거인물(B)을 비교하여 보상이 불공정하다고 느낄 때, 이를 해소하기 위한 자신(A)의 전략적 대응에 대한 추론으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 일을 열심히 하지 않는다.
- ② 준거인물(B)의 업무 방식을 참고하여 배울점을 찾는다.
- ③ 준거인물(B)이 자신(A)보다 훨씬 더 많은 시간을 일했을 것이라고 생각을 바꾼다.
- ④ 다른 비교대상을 찾는다.

<답 2>

<해설> ②번 지문은 준거인물을 참고하여 배울점을 찾는다고 되어있는데 이는 불공정함을 인지한게 아니라 오히려 공정함을 인지했기 때문에 나타나는 현상이다. 즉, 자신이 불공정함을 인지했다면 ①투입을 줄이거나, ③투입이나 산출에 대한 자신의 인지 정도를 변경시키거나 ④비교대상을 바꾸어 자신의 불공정함을 해소하려 한다. 공정성이론은 불공정을 인지했을때 인간은 공정하지 않다는 인식 또는 자각을 해소하고자 행위하고자 한다는 것이다.

5. 엽관제의 장점에 해당하지 않는 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

<보 기>
ㄱ. 부정부패를 방지하기가 쉽다. ㄴ. 행정의 안정성과 지속성을 확보하기 쉽다. ㄷ. 정부관료제의 민주화에 기여한다. ㄹ. 정치적 책임을 확보하기 용이하다. ㅁ. 직업공무원제 정착에 도움이 된다. ㅂ. 공무원들의 충성심을 확보하기 용이하다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄱ
- ② ㄴ, ㄷ, ㅂ
- ③ ㄷ, ㄹ, ㅁ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ

<답 1>

<해설>

- ㄱ. 엽관주의는 부패가능성이 커진다.
- ㄴ 엽관주의 공직경질제 이므로 안전성, 지속성 확보가 어렵다.
- ㅁ. 위와 같은 이유로 직업공무원제의 확립이 어렵다.

6. 현행 「국가재정법」에서 규율하고 있는 제도들 중 재정운용의 건전성 강화 목적과 직접적 관련이 있는 사항을 <보기>에서 모두 고른 것은?

- <보 기>
- ㄱ. 성인지 예산서 및 결산서 도입
 - ㄴ. 예산·기금 지출에 대한 국민 감시와 예산성과금 지급
 - ㄷ. 추가경정예산안 편성의 제한
 - ㄹ. 세계잉여금 일정 비율의 공적자금 등 상환 의무화
 - ㅁ. 국가채무관리계획 수립
 - ㅂ. 국가 보증채무 부담의 국회 사전 동의
 - ㅅ. 국세 감면의 제한
 - ㅇ. 재정정보의 연 1회 이상 공개 의무화
 - ㅈ. 법률안 재정 소요 추계제도
 - ㅊ. 예산, 기금 간 여유재원의 상호 전출·입

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ, ㅂ
- ② ㄴ, ㄷ, ㅂ, ㅅ, ㅇ, ㅈ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㅁ, ㅅ, ㅇ, ㅊ
- ④ ㄷ, ㄹ, ㅁ, ㅂ, ㅅ, ㅈ

<답 4>

<해설> ㄱ은 형평성 ㄴ,ㅇ은 투명성, ㅊ은 효율성과 관계가 깊다.

7. 성과주의 예산제도(PBS : Performance Budgeting System)의 장점에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 평가 대상 업무 단위가 중간 산출물인 경우가 많아 예산성과의 질적인 측면까지 평가할 수 있다.
- ② 계량화된 정보를 통해 합리적인 의사결정과 관리 개선에 기여할 수 있다.
- ③ 입법부의 예산심의를 간편하게 만든다.
- ④ 사업 또는 활동별로 예산이 편성되기 때문에 국민들이 정부의 추진사업을 쉽게 이해할 수 있다.

<답 1>

<해설> ①에서 평가 대상 업무 단위가 중간 산출물인 경우가 많아진다는 것은 옳은 설명이다. 그래서 성과의 질적인 측면을 보지 못하고 양적인 성과 만을 평가할 수 있을 뿐이다. 즉, 궁극적인 산출물 까지를 보여주는 것은 아니므로 질적인 평가는 어렵다.

8. 우리나라의 지방선거에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 현재 광역-기초자치단체장 및 광역-기초의회 의원 선거 모두에 정당공천제가 허용되고 있다.
- ② 광역의회의 지역구 선거는 기본적으로 중선거구제를 채택하고 있다.
- ③ 기초의회 지역구 선거는 기본적으로 소선거구제에 입각하고 있다.
- ④ 소선거구제의 경우에 풀뿌리 민주주의의 기반이 되는 주민과 의원과의 관계가 멀어질 수 있다는 단점이 있다.

<답 1>

<해설> ② 광역의회는 소선거구제를 택하고 있다. ③ 기초의회는 중선거구제 ④ 소선거구제는 관할 구역이 작아 오히려 위의 지문과 달리 주민과 의원의 관계가 가까워진다.

9. 전자정부의 역기능에 해당하는 내용과 그 요인을 <보기>에서 모두 고른 것은?

<보 기>
ㄱ. 인포데믹스(infordemics)
ㄴ. 집단극화(group polarization)
ㄷ. 선택적 정보접촉(selective exposure to information)
ㄹ. 정보격차(digital divide)

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

<답 4>

<해설>

- ㄱ, 인포데믹스(infordemics)는 정보(information)와 전염병(epidemics)의 합성어로, 정보 확산으로 인한 부작용으로 추측이나 뜬소문이 덧붙여진 부정확한 정보가 인터넷이나 휴대전화를 통해 전염병처럼 빠르게 전파됨으로써 개인의 사생활 침해는 물론 경제, 정치, 안보 등에 치명적인 영향을 미치는 것을 의미한다.(지식경제용어사전)
- ㄴ, 집단극화(group polarization) : 집단의 의사 결정이 개인의 의사 결정보다 더 극단적인 방향으로 이행하는 현상
- ㄷ, 선택적 정보접촉(selective exposure to information) : 정보의 범람 속에서 유리한 정보만을 선별적으로 취하는 행태를 말한다
- ㄹ, 정보격차(digital divide) : 1990년대 중반 미국에서 처음 사용한 용어로, 디지털 경제시대의 경제적·사회적 불균형 측면을 강조한 개념이다. 정보선진국인 미국에서 디지털 경제로의 이행 과정에서 정보격차가 심화될 것이라는 우려가 대두되었으며, 지식정보를 공유하지 못한 다수의 노동자 계층이 중산층에서 탈락함으로써 빈부격차가 심화되어 사회가 극단적으로 양분되는 사태가 일어날 수도 있다는 이론이다.(두산백과)

10. 전자정부의 발전단계에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 우리나라의 나라장터(G2B)는 2002년 개설된 범정부적 전자조달사업으로서 입찰공고 및 조달 정보 제공, 제안서 제출시스템 등을 갖추고 있다.
- ② 미국의 'challenge.gov' 프로그램은 국민을 프로슈머 협력자로 보기보다는 정부 정책을 홍보해야 할 대상으로 여긴다.
- ③ 정부의 '국민신문고'나 서울시의 '천만상상 오아시스' 시스템은 참여 전자거버넌스의 예이다.
- ④ 공동생산형 전자정부 단계에서는 정부와 국민이 공동 생산자로 등장하기 때문에 GNC(Government and Citizen)로 약칭된다.

<답 2>

<해설> 2010년 미국의 버락 오바마 전 대통령이 어려운 과제에 부딪친 정부기관이 문제를 혁신적으로 해결하기 위해 온라인상에서 국민의 집단지성을 활용할 수 있도록 챌린지닷거브(Challenge.gov)라는 플랫폼을 만든것으로 정부가 각종 현안을 해결하기 위한 아이디어를 구하고, 숨은 인재를 찾기 위한 것으로 국민을 프로슈머로서의 협력자로 보는 프로그램이다.

11. 신공공관리론(New Public Management)에 대한 비판으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 유인기제가 지나치게 다양하여 공공부문 성과관리에 어려움을 초래하고 있다.
- ② 민영화에 따른 정부 역할의 약화로 인해 행정의 책임성 문제가 발생할 수 있다.
- ③ 국민은 단지 소비자인 고객이 아니라 정부 정책에 적극적으로 참여하는 존재이다.
- ④ 정부와 기업 간의 근본적인 환경 차이를 무시하고 정부부문에 시장기제를 적용하고 있다.

<답 1>

<해설> ① 유인기제가 지나치게 금전적인 성과에만 치중하여 공공부문 성과관리에 어려움을 초래하고 있다.

12. 사회적 자본(social capital)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 사회구성원들이 공동의 문제를 해결하는 데 적극적으로 참여하는 사회의 조건 또는 특성을 의미한다.
- ② 공동이익을 위한 상호 조정과 협력을 촉진한다.
- ③ 공동체에 대한 무조건적인 봉사를 전제로 한다.
- ④ 신뢰가 사회 전체 혹은 사회의 특정 부분에 널리 퍼져 있는데서 생기는 능력을 의미하기도 한다.

<답 3>

<해설> ③ 무조건적인 봉사나 이타주의를 말하는 것은 아니다. 그렇다고 해서 이기주의를 말하는 것도 아니다.

13. 드로어(Dror)의 최적 모형(optimal model)에서 말하는 메타정책결정(metapolicy making)에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 정책을 어떻게 평가할 것인가를 결정하는 ‘정책평가를 위한 정책결정’을 의미한다.
- ② 정책을 어떻게 집행할 것인가를 결정하는 ‘정책집행을 위한 정책결정’을 의미한다.
- ③ 정책을 어떻게 결정할 것인가를 결정하는 ‘정책결정을 위한 정책결정’을 의미한다.
- ④ 정책을 어떻게 종결할 것인가를 결정하는 ‘정책종결을 위한 정책결정’을 의미한다.

<답 3>

<해설> meta policy making은 policy making of policy making을 의미하는 것을 ③만 정확한 표현이다.

14. 정책승계 유형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 선형승계: 새로운 정책이 과거의 정책을 대체하여 양자의 관계가 명확하게 나타나는 가장 단순한 형태의 정책승계
- ② 부분적 종결: 하나의 정책이 다수의 새로운 정책으로 분할되는 형태의 정책승계
- ③ 정책통합: 같은 분야의 정책이 합하여짐으로써 새로운 정책이 나타나는 형태의 정책승계
- ④ 우발적 승계: 타 분야의 정책변동에 연계하여 우발적인 변화가 나타나는 형태의 정책승계

<답 2>

<해설> ②는 정책분할을 의미한다. 나머지는 옳은 표현이다.

<정책승계의 유형>

- ① 정책대체 : 목표를 변경하지 않는 범위 내에서 정책 내용을 새롭게 바꾸는 것(선형승계)
- ② 부분종결 : 정책의 일부는 유지하면서 일부는 완전히 폐지하는 것
- ③ 복합적 정책승계 : 정책유지, 대체, 종결, 추가 등이 복합적으로 나타나는 것
- ④ 정책통합 : 두 개의 정책이 하나의 정책으로 통합되는 것
- ⑤ 정책분할 : 하나의 정책이 둘 이상의 정책으로 나누어지는 것

15. <보기> 이론의 내용과 잘 부합하는 조직관리 전략으로 가장 옳지 않은 것은?

<보 기>

대부분의 사람들은 본질적으로 일을 싫어하며 가능하면 일을 하지 않으려고 한다. 또한 안전을 원하고 변화에 저항적이다.

- ① 정확한 업무지시와 감독을 강화해야 한다.
- ② 의사결정 시 부하직원을 참여시키고 권한을 확대해서 자율적으로 업무를 수행할 수 있게 한다.
- ③ 업무 평가 결과에 따른 엄격한 상벌의 원칙을 제시한다.
- ④ 관리자가 조직구성원에게 적절한 업무량을 부과하여 업무를 수행하게 해야 한다.

<답 2>

<해설> 지문은 McGregor의 X이론을 말하는 것으로 ②는 Y이론적 관리이다.

16. 규제의 대상에 따라 정부규제를 수단규제, 성과규제, 관리규제로 분류할 때 <보기>의 각 유형별 대표 사례와 특징을 바르게 연결한 것은?

<보 기>		
구분	규제 사례	규제의 특징
㉠ 수단규제	㉠ 개발 신약에 대한 허용 가능한 부작용 발생 수준 규제	① 과정규제
㉡ 성과규제	㉡ 작업장 안전확보를 위한 안전장비 착용 규제	② 투입규제
㉢ 관리규제	㉢ 식품안전성 확보를 위한 식품 위해요소 중점관리기준 (HACCP) 규제	③ 산출규제

- ㉠ ㉡ ㉢
- ① ㉠ - ① ㉡ - ② ㉢ - ③
 - ② ㉠ - ② ㉡ - ① ㉢ - ③
 - ③ ㉡ - ③ ㉡ - ② ㉠ - ①
 - ④ ㉡ - ② ㉠ - ③ ㉢ - ①

<답 4>

<해설>

수단규제 (투입규제)	<ul style="list-style-type: none"> · 정부의 목표를 달성하기 위해 필요한 기술이나 행위에 대해 사전적으로 규제하는 것으로 투입규제라고도 한다. · 환경오염을 방지하기 위해 기업에 특정한 유형의 환경통제 기술을 사용할 것을 요구하는 것, 작업장 안전을 확보하기 위해 안전장비를 착용하게 하는 것 · 정부의 규제 정도와 피규제자의 순응 정도를 파악하는 데 용이
성과규제 (산출규제)	<ul style="list-style-type: none"> · 정부가 특정한 사회문제 해결에 대한 목표 달성 수준을 정하고 피규제자에게 이를 달성할 것을 요구하는 것이다. 규제가 의도한 최종 산출물을 강조해서 산출규제라고도 한다. · 대기오염 방지를 위해 공기 중 이산화탄소 농도를 일정 수준으로 유지하라는 것, 인체 건강을 위해 개발된 신약에 허용가능한 부작용 발생 수준을 요구하는 것 · 정부가 제시한 성과 기준만 충족하면 수단과 방법은 피규제자가 자유롭게 선택 · 사회경제적으로 바람직한 최적의 성과 수준을 찾기 어려움
관리규제	<ul style="list-style-type: none"> · 수단과 성과가 아닌 과정을 규제하는 것이다. 정부는 피규제자가 만든 규제 목표 달성계획의 타당성을 평가하고 그 이행을 요구한다. · 식품안전을 위해 그 효용이 부각되는 식품위해요소 중점관리기준(Hazard Analysis Critical Control Points: HACCP) · 수단규제와 성과규제가 갖는 단점을 극복할 수 있는 규제 방식 <ul style="list-style-type: none"> ① 수단규제보다 피규제자에게 자율성을 주어 피규제자 스스로 비용 효과적인 규제를 유연하게 설계하도록 함 ② 성과달성 정도를 정하고 이를 확인해야 하는 성과규제를 적용하기 어려울 때 적합

17. <보기 1>과 같이 4가지 유형으로 구분할 수 있다. 각 영역에 해당하는 공공서비스의 명칭과 사례를 <보기 2>에서 바르게 연결한 것은?

소비의 경합성	경합적	비경합적
소비의 배제성	가	나
배제 가능	다	라
배제 불가능		

구분	명칭	사례
가	㉠ 공유재	㉡ 전기, 통신, 상하수도
나	㉢ 공공재	㉣ 음식점, 호텔, 의료, 택시
다	㉤ 시장재	㉥ 소방, 치안, 국방, 공기
라	㉦ 요금재	㉦ 지하수, 해저광물, 강, 호수

- 가 나 다 라
- ① ㉢ - ㉣ ㉤ - ㉡ ㉠ - ㉥ ㉢ - ㉣
 - ② ㉢ - ㉡ ㉠ - ㉣ ㉤ - ㉢ ㉢ - ㉣
 - ③ ㉤ - ㉡ ㉢ - ㉣ ㉢ - ㉣ ㉠ - ㉣
 - ④ ㉢ - ㉣ ㉠ - ㉣ ㉢ - ㉣ ㉤ - ㉡

<답 1>

<해설> 보기가 해설이 될 수 있겠다.

18. 옴부즈만(Ombudsman)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 옴부즈만은 스웨덴어로 대리자·대표자를 의미한다.
- ② 영국과 미국에서는 민정관 또는 호민관이라는 뜻으로 사용된다.
- ③ 우리나라의 경우 1998년에 출범한 공정거래위원회가 옴부즈만 제도의 시초이다.
- ④ 통상적으로 옴부즈만은 의회나 정부에 의해 임명되며, 임명하는 기관으로부터 직무상 엄격히 독립되어 국정을 통제한다.

<답 3>

<해설> ③우리나라 옴부즈만 제도는 김대중 정부때 만들어진 부패방지위원회가 시초이다. 이후 국가청렴위원회가 되었다가 지금은 국민권익위원회로 통합되었다.

19. 현행 「국가재정법」에 의한 우리나라 예산편성절차에 관한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 중앙관서의 장은 매년 3월 31일까지 다음 회계연도의 신규 사업계획서를 기획재정부장관에게 제출한다.
- ② 기획재정부장관은 국무총리의 승인을 얻어 예산안편성지침을 4월 30일까지 중앙관서의 장에게 통보한다.
- ③ 중앙관서의 장은 6월 30일까지 예산요구서를 기획재정부 장관과 국회예산결산특별위원회에 제출한다.
- ④ 행정부 예산안은 대통령의 승인을 거쳐 회계연도 개시 120일 전까지 국회에 제출한다.

<답 4>

<해설> ① 1월 31일 ② 3월 31일 ③ 5월 31일

20. 조직구조의 상황요인에 대한 설명으로 <보기>에서 모두 고른 것은?

<보 기> ㄱ. 비일상적 기술일 경우 공식화가 높아질 것이다. ㄴ. 조직 규모가 커짐에 따라 공식화가 높아질 것이다. ㄷ. 환경의 불확실성이 높을수록 집권화가 높아질 것이다. ㄹ. 비일상적 기술일수록 집권화가 낮아질 것이다. ㅁ. 환경의 불확실성이 높을수록 공식화가 낮아질 것이다.
--

- ① ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ② ㄴ, ㄹ, ㅁ
- ③ ㄷ, ㄹ, ㅁ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㅁ

<답 2>

<해설> ㄱ 비일상기술은 공식화가 낮아질것이다. ㄷ 환경이 불확실하면 분권화가 높아질 것이다.