

18년도 지방직 9급 복지학 해설

할 수 있다는 믿음

PRIDE 동부

복지학

담당 : 문승철 교수

2018 지방직

기출

1. 사회복지관 사업의 3대 기능분야가 아닌 것은?

- ① 사례관리기능
- ② 지역조직화기능
- ③ 서비스제공기능
- ④ 역량강화기능

정답 : ④

사회복지관의 3대 기능으로 사례 관리 기능(사례발굴, 사례개입, 서비스연계), 서비스제공 기능(가족기능강화, 지역사회보호, 교육문화, 자활지원 등 기타), 지역조직화 기능(복지네트워크구축, 주민조직화, 자원개발 및 관리)으로 구분한다.

2. 질적 연구에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 과학적 실증주의(positivism)를 기반으로 한다.
- ② 인과관계의 법칙과 작용을 밝혀내며 가치중립적 이다.
- ③ 귀납적 논리방법이 대부분 사용된다.
- ④ 주로 이론을 바탕으로 가설을 도출한 다음에 가설을 검증한다.

정답 : ③

질적 연구는 귀납적 논리방법을, 양적 연구는 연역적 논리방법을 대부분 사용한다.

✓오답정리

- ① 과학적 실증주의(positivism)를 기반으로 한다. - 양적 연구
- ② 인과관계의 법칙과 작용을 밝혀내며 가치중립적이다. - 양적 연구
- ④ 주로 이론을 바탕으로 가설을 도출한 다음에 가설을 검증한다. - 양적 연구

3. 현재 시행되고 있는 복지제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 국민기초생활보장제도는 수급권자 본인이 신청하지 않으면 수급권이 주어지지 않는다.
- ② 국민연금의 노령연금 수급연령은 90세까지이다.
- ③ 노인장기요양보험은 65세 미만이어도 요양등급을 받으면 혜택을 받을 수 있다.
- ④ 고용보험은 실업 사유와 상관없이 모든 실업자는 실업급여를 받을 수 있다.

정답 : ③

「노인장기요양보험법」 상 ‘노인 등’이란 65세 이상의 노인 또는 65세 미만의 자로서 치매, 뇌혈관성 질환 등 대통령령으로 정하는 노인성 질병을 가진 자를 말한다. 따라서 65세 미만이어도 요양등급을 받으면 혜택을 받을 수 있다.

✓오답정리

- ① 국민기초생활보장제도는 수급권자 본인이 신청하지 않으면 수급권이 주어지지 않는다.

⇒ 국기법 상 급여신청은 수급권자 본인뿐만 아니라 그 친족, 그 밖의 관계인은 관할 특별자치도지사·시장·군수·구청장에게 수급권자에 대

한 급여를 신청할 수 있으며, 사회복지전담공무원도 수급권자가 동의하였을 때 급여를 직권으로 신청할 수 있다.

- ② 국민연금의 노령연금 수급연령은 90세까지이다.

⇒ 생존하는 동안 지급된다.

- ④ 고용보험은 실업 사유와 상관없이 모든 실업자는 실업급여를 받을 수 있다.

⇒ 실업 사유가 중대한 귀책사유로 해고된 경우, 자기사정으로 이직의 경우 등 수급 자격의 제한사유에 해당하지 않는 실업자가 받을 수 있다.

4. 사회복지실천의 사정(assessment) 도구에 대한 설명을 바르게 연결한 것은?

- (가) 가족과 환경체계의 관계를 다양한 선으로 표현함으로써 가족과 환경체계 간의 상호작용 양상을 파악할 수 있다.
- (나) 가족의 2~3세대 이상에 대한 정보를 제공해 주며, 가족 내에서 반복되는 정서적·행동적 패턴을 이해할 수 있다.

- | | |
|---------|-------|
| (가) | (나) |
| ① 가계도 | 생태도 |
| ② 생태도 | 소시오그램 |
| ③ 소시오그램 | 가계도 |
| ④ 생태도 | 가계도 |

정답 : ④

문제 보기 (가)는 생태도에 대한 설명이다. 생태도는 클라이언트의 환경사정 도구로 쓰이고 있으며, 가족 내부에 대한 이해와 외부와의 연결과 적응 정도를 파악할 수 있다.

문제 보기 (나)는 가계도에 대한 설명이다. 가계도는 다세대 가족관점을 적용한 사정도구로, 가족계보를 중심으로 그 가족의 2~3세대 이상에 관한 정보를 제공해 주며, 가족 내에서 반복되는 정서적·행동적 패턴을 이해할 수 있다.

5. 다음 사례 관리실천에서 사용된 사례 관리자의 관점은?

- 힘든 역경 속에서도 지금까지 어떻게 그렇게 버티어 올 수 있었나요?
- 살아오면서 지금보다 조금 나았을 때는 언제였나요?
- 어려운 상황에서도 나에게 조금이라도 도움이 되어준 것은 무엇이었나요?

- ① 생태체계적 관점
- ② 강점 관점
- ③ 옹호 관점
- ④ 네트워크 관점

정답 : ②

문제 보기의 질문들은 셀리베이(Saleebey)가 주장한 강점관점 실천을 위

18년도 지방직 9급 복지학 해설

PRIDE 동부

할 수 있다는 믿음

복지학

담당 : 문승철 교수

2018 지방직

기출

한 유용한 질문으로 힘든 역경 속에서도 지금까지 어떻게 그렇게 버티어 올 수 있었나요? 와 어려운 상황에서도 나에게 조금이라도 도움이 되어준 것은 무엇이었나요? 는 생존질문에 해당되며, 살아오면서 지금보다 조금 나아졌을 때는 언제였나요? 는 예외질문에 해당된다.

6. 자선조직협회(COS)에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 개별사회사업(casework) 발전에 기여
- ㄴ. 과학적 자선(scientific charity)에의 기여
- ㄷ. 지역사회복지(communitiy welfare)의 기본적인 모형 제공
- ㄹ. 사회조사(social survey) 기술의 발전 도모

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답 : ③

자선조직협회는 인보관운동과 함께 지역사회조직사업의 토대를 마련했지만, 지역사회복지의 기본적인 모형을 제공한 것은 아니다.

지역사회복지의 기본적인 모형이 제시된 것은 1960 ~ 1970년대이다. 지역사회조직사업모형의 대표적인 학자 로스만은 지역사회복지실천 기본모형으로 지역사회개발모형, 사회계획모형, 사회행동모형 3가지 모형을 제시하였다.

7. 길버트와 테렐(Gilbert & Terrell)이 분류한 할당의 원리와 관련하여 할당의 세부원칙, 원칙의 결정기준, 사례를 연결한 것으로 옳지 않은 것은?

할당의 세부원칙	원칙의 결정기준	사례
① 귀속적 욕구	욕구에 대한 경제적 기준에 근거한 집단지향적 할당	도시재개발에 의해 피해를 입은 사람
② 보상	욕구에 대한 규범적 기준에 근거한 집단지향적 할당	사회보험 가입자
③ 진단적 구분	욕구의 기술적 · 진단적 기준에 근거한 개인별 할당	장애인복지법상의 수급자
④ 자산조사에 의한 욕구	욕구에 대한 경제적 기준에 근거한 개인별 할당	국민기초생활보장법상 수급자

정답 : ①

귀속적 욕구(attributed need)는 시장을 통해 충족되지 않는 어떤 욕구를 공통적으로 가진 집단에 속하는지 여부에 근거하여 할당하는 원리

로, 이때 욕구는 경제적 기준이 아닌 규범적 기준에 의해 정해지며 집단지향적 할당을 한다.

귀속적 욕구의 원리는

㉠ 욕구에 대한 규범적 기준에 근거(normative criteria of need)

㉡ 집단지향적 할당(group-oriented allocations, 특정 집단을 대상으로 선정)이라는 두 가지 조건을 가지고 있다.

귀속적 욕구의 사례로는 사회수당, 보편적 아동수당, Head start program, 영국의 국민건강서비스 등이 있다.

✓오답정리

문제 보기지문에서 도시재개발에 의해 피해를 입은 사람은 ‘보상’의 사례에 해당된다.

8. 로스만(Rothman)의 지역사회복지실천 모델에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지역사회개발모델은 주민의 참여를 바탕으로 지역사회 내 문제를 주민들 스스로 해결할 수 있도록 하여 긍정적인 환경을 만드는 것이다. 따라서 역량강화기술이 강조된다.
- ② 사회계획모델은 지역사회 내 권력과 자원의 재분배, 사회적 약자에 대한 의사결정의 접근성을 강화함으로써 지역사회의 변화에 초점을 두고 있다. 따라서 갈등, 대결, 직접적 행동, 협상 등의 기술을 사용한다.
- ③ 사회행동모델은 소수인종집단, 학생운동, 여성 해방 혹은 여권신장운동, 복지권 운동, 소비자 보호운동 등에서 주로 사용된다.
- ④ 지역사회개발모델에서 지역복지실천가는 조력자, 조정자, 안내자, 문제해결기술 훈련자의 역할을 담당한다.

정답 : ②

‘지역사회 내 권력과 자원의 재분배, 사회적 약자에 대한 의사결정의 접근성을 강화함으로써 지역사회의 변화에 초점을 두고 있다. 따라서 갈등, 대결, 직접적 행동, 협상 등의 기술을 사용한다.’ 는 내용의 ②번 지문은 사회행동모델에 대한 내용이다.

✓참조

사회계획모델은 지역사회가 당면하고 있는 문제점, 즉 부족한 자원 또는 병적인 요소를 해결하는 데 초점을 두고 있다. 따라서 사실을 정확하게 파악하고 분석하는 기술을 주요 기법으로 활용한다.

9. 아동복지 대상과 서비스 분류에 대한 설명으로 옳지 않은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 지지적 서비스는 가정을 이탈한 아동이 다른 체계에 의해 보호를 받는 동안 부모를 지원하여 가족 기능을 강화하도록 하는 상담서비스이다.
- ㄴ. 선별주의 원칙에 따라 보호가 필요한 아동으로, 보편주의 원칙에 따라 일반 아동으로 구분한다.
- ㄷ. 일하는 어머니를 도와주는 보육서비스는 보완적 (보충적) 서비스에 해당된다.
- ㄹ. 아동에 대한 가정 외 서비스에는 시설보호, 위탁 가정, 일시보호소, 쉼터 서비스 등이 포함된다.
- ㅁ. 가장 예방적인 접근인 대리적 서비스는 재가서비스 형태

18년도 지방직 9급 복지학 해설

PRIDE 동부

할 수 있다는 믿음

복지학

담당 : 문승철 교수

2018 지방직

기출

로 이루어진다.

- ① ㄱ, ㄷ
③ ㄴ, ㄷ

- ② ㄱ, ㄹ
④ ㄴ, ㄹ

정답 : ②

✓오답정리

- ㄱ. 지지적 서비스는 부모를 지원하여 가족 기능을 강화하도록 하는 상담서비스는 맞지만, 가정을 이탈한 아동이 다른 체계에 의해서 보호받는 서비스는 대리적 서비스이다.
ㄹ. 가장 예방적인 접근인 지지적 서비스는 재가서비스 형태로 이루어지며, 대리적 서비스는 가정 밖 서비스 형태로 이루어진다.

✓카두신의 아동보육서비스- 가정의 역할을 중심으로

지지적 서비스	개별상담, 집단상담, 가족치료, 지역사회조직
보조적 서비스	• 소득보조서비스, • 아동보육서비스 • homemaker service, • protective service
대리적 서비스	입양, 가정위탁 시설보호

10. 에스핑-앤더슨(Esping-Andersen)의 복지국가 유형화 논의에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자유주의 복지체제에서는 탈상품화 정도가 낮다.
② 보수주의 복지체제에서는 사회보험이 발달되어 탈상품화 효과는 제한적이다.
③ 사회민주주의 복지체제에서는 선별주의와 자조의 원칙에 따라 탈상품화 효과가 크다.
④ 탈상품화와 계층화 등의 개념으로 복지국가체제를 유형화하였다.

정답 : ③

사회민주주의 복지체제에서는 시민권에 기초한 보편적이고 포괄적인 복지체제를 특징으로 하기 때문에 탈상품화 효과가 크다.
but 선별주의와 자조의 원칙에 따른다는 것은 자유주의 복지체제에 해당한다.

11. 선별적 사회복지의 특징으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 예외주의 이념에 기반을 두고 있다.
ㄴ. 사회복지의 대상을 사회적 약자나 요보호대상자로 한정한다.
ㄷ. 서비스를 받는 것에 대한 낙인이 없다.
ㄹ. 사회복지를 국민의 권리로 간주한다.
ㅁ. 사회문제는 사회체계의 불완정성과 불공평성에서 기인한다고 본다.

- ① ㄱ, ㄴ
③ ㄱ, ㄴ, ㄹ

- ② ㄴ, ㄷ
④ ㄴ, ㄷ, ㅁ

정답 : ①

✓오답정리(선별주의 개념에 입각하여 정리)

- ㄷ. 서비스를 받는 것에 대한 낙인(stigma)이 있다.
ㄹ. 사회복지를 국민의 권리로 간주하는 게 아니라 자선, 시혜적으로 간주한다.
ㅁ. 사회문제는 특정범주(빈민, 노인, 장애인, 소년소녀가장 등)에 속한 사람들에 게서 예측할 수 없게 발생하는 것으로 본다.

12. 우리나라의 노후 소득보장정책에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 국민기초생활보장제도는 공공부조 프로그램으로 선별주의제 도이다.
② 노후 소득보장정책은 기초연금제도와 기초노령연금제도로 이원화되어 있다.
③ 국민연금 가입대상에서 제외되는 직군은 공무원과 군인뿐이다.
④ 2018년 현재 노인수당인 경로연금제도로 운영 하고 있다.

정답 : ①

✓오답정리

- ② 2007년 제정된 기초노령연금법이 2014년에는 기초연금법으로 제정·시행됨으로써 기초노령연금제도가 기초연금제도로 변경되어 시행되고 있다.
③ 국민연금 가입대상(「국민연금법」 제6조)은 국내에 거주하는 국민으로서 18세 이상 60세 미만인 자는 국민연금 가입 대상이 된다. 다만, 「공무원연금법」, 「군인연금법」, 「사립학교교직원 연금법」 및 「별정우체국법」을 적용받는 공무원, 군인, 교직원 및 별정우체국 직원, 그 밖에 대통령령으로 정하는 자는 제외 한다.
④ 2008년 기초노령연금제도의 시행으로 국민기초생활보장법 상의 경로연금은 폐지되었다

13. 사회복지사가 청소년과의 면담에서 사용한 기법 ㉠, ㉡을 바르게 연결한 것은?

청소년 : 우리 부모님은 폭군이예요. 항상 자기를 마음대로 해요. 나를 미워하고 내가 불행해지기를 바라는 것 같아요. 가출하고 싶을 때 가 한두 번이 아니예요.

사회복지사 : 부모님 때문에 숨이 막힐 것처럼 느끼는구나.(㉠)
내가 보기에는 부모님이 과격하게 사랑을 표현한 것 같아.(㉡)
힘들었을 텐데 지금까지 잘 견뎌왔구나.

18년도 지방직 9급 복지학 해설

PRIDE 동부

할 수 있다는 믿음

복지학

담당 : 문승철 교수

2018 지방직

기출

- | | |
|-------|-----|
| ㉠ | ㉡ |
| ① 해석 | 직면 |
| ② 공감 | 직면 |
| ③ 공감 | 재명명 |
| ④ 명료화 | 재보증 |

정답 : ③

- ㉠ 부모님 때문에 숨이 막힐 것처럼 느끼는 구나. - 공감에 해당된다.
 ㉡ 내가 보기에는 부모님이 과격하게 사랑을 표현한 것 같아. - 재명명에 해당된다.

✓참조

- A. 공감(empathy, 감정이입)은 클라이언트의 강점과 그 감정의 의미를 민감하게 인식하고 전달하는 사회복지사의 능력을 의미하는 것으로, 사회복지사가 원조과정에서 자신의 관점을 유지하면서 클라이언트의 느낌과 경험에 몰입할 수 있는 능력을 말한다.
 B. 재명명(reframing, 재규정, 재정의, 재구성)은 문제를 다른 시각에서 보거나 다른 방법으로 이해하도록 돕는 방법으로, 한 성원의 다른 성원에 대한 부정적인 생각이 보다 새롭고 긍정적인 시각으로 변화하도록 돕는 것을 의미한다.

14. 정보화에 따른 사회복지부문의 통합 전산 정보시스템 구축에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- 2000년대 이후 보편적 사회서비스의 확대에 의해 정부부처들과 지방자치단체 및 민간부문의 정보들이 연결될 필요성이 높아졌다.
- 사회보장정보시스템(행복e음)은 지방자치단체에서 수행하는 복지사업을 지원하기 위한 통합 정보시스템이다.
- 사회복지시설정보시스템은 민간부문의 사회복지서비스기관들이 생산하는 자료들을 직접 수집하지 않는다.
- 통합 정보를 통한 트래킹 시스템(tracking system, 이력관리 시스템)은 생애주기별 사례 관리에 필요하지만, 클라이언트 비밀보장이나 개인정보 보호에 취약성을 가질 수 있다.

정답 : ③

정보화에 따른 사회복지부문의 통합 전산 정보시스템은 민간부문의 사회복지서비스기관들이 생산하는 자료들을 직접 수집한다.

15. 「노인복지법」상 같은 종류의 노인복지시설에 해당하지 않는 것은?

- 노인전문병원, 주·야간보호서비스
- 양로시설, 노인공동생활가정
- 노인요양시설, 노인요양공동생활가정
- 노인복지관, 경로당

정답 : ①

주·야간보호서비스는 재가노인복지시설에 해당되고, 노인전문병원은 2011년 삭제되었다.

✓참조

- 양로시설, 노인공동생활가정은 노인주거복지시설에 해당한다.
- 노인요양시설, 노인요양공동생활가정은 노인의료복지 시설에 해당한다.
- 노인복지관, 경로당은 노인여가복지시설에 해당한다.

16. 비에스텍(Biestek)이 제시한 사회복지실천 관계의 기본원칙에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- 의도적인 감정 표현 - 사회복지사는 클라이언트가 자신의 감정을 자유롭게 표현하도록 하며, 클라이언트가 표현한 많은 것을 적극적으로 경청하여야 한다.
- 개별화 - 사회복지서비스의 대상자를 각각 독특한 자질을 가진 사람으로 인정해야 한다.
- 수용 - 클라이언트의 말과 감정에 동조하거나 비난하는 태도를 보이지 않고 있는 그대로 받아들이는다.
- 자기결정 - 사회복지사는 실천과정에 함께 참여하도록 하고, 클라이언트의 능력에 상관없이 클라이언트 스스로 모든 사항을 직접 결정할 수 있도록 원조해야 한다.

정답 : ④

자기결정에는 일정부분 한계가 있다. 즉, 클라이언트의 신체적·정신적 능력을 넘어서는 자기결정 능력을 기대할 수는 없다. 따라서 클라이언트의 능력에 상관없이 클라이언트 스스로 모든 사항을 직접 결정할 수 있도록 원조할 수 없다.

✓참조 - 클라이언트의 자기 결정의 원리 : 제1의 원리

- 자기 인생과 문제에 관한 최종적인 자기결정, 자율성은 사람의 기본 권리이다. 사회복지사는 클라이언트가 자신의 문제를 최대한 자기 스스로 결정하도록 보장하고 이에 대한 결과를 책임질 수 있도록 만들어주어야 한다.
- 워커가 클라이언트의 자기선택과 결정을 내릴 수 있는 자유의 권리와 욕구를 실제로 인식하는 것이다.
- 사회복지사는 문제해결 과정에서 클라이언트 스스로 자신의 목표를 수립할 수 있도록 도움을 제공해야 한다.
- 자기 결정의 제한 요소 : 결정의 행동이 법률적으로 저촉되는 경우나 다른 사람의 권리를 침해하는 경우, 그리고 클라이언트 능력의 범위를 초과하는 경우 자기 결정의 일정 부분에 대해서 제한할 수 있다.
 - 도덕률에 의한 한계
 - 클라이언트의 능력에 의한 한계
 - 기관기능에 의한 한계
 - 법률에 의한 한계

17. 다음 사례에 적용된 학교사회복지 접근모델은?

낙후지역인 A지역에 소재한 B중학교 학생들의 생활실태를 조사하였다. 그 결과, 한부모가정의 비율이 높고, 부모의 직업은 일용직·임시직 비율이 높았다. 학생들은 수업이 끝난 후 혼자 방치되거나 오락실이나 PC방에서 대부분의 시간을 보내면서 식사는 결식 또는 인스턴트식품으로 해결하는 등 물리적 방임과 의료적 방임을 경험하고 있었다. 또한 이들 학생들은 학업성취도가 낮고 집단따돌림을 당하는 등 학교

18년도 지방직 9급 복지학 해설

PRIDE 동부

할 수 있다는 믿음

복지학

담당 : 문승철 교수

2018 지방직

기출

적응이 어려운 상황이었다. B중학교 학교사회복지사는 이들을 표적집단으로 선정한 후, 교육서비스와 복지서비스를 제공할 수 있도록 계획을 수립하였다. 우선 가까운 대학에 있는 사회복지학과 학생들과 일대일 멘토링프로그램을 통하여 정서지원서비스를 제공하고, 사범대학 학생들의 도움을 받아 방과후 학생들에게 학업 지원서비스를 제공하였다. 또한 인근 사회복지관과 연계하여 가정도우미를 추천받아 학생의 가정 에 정기적으로 방문하여 저녁밥 서비스를 제공하는 사업을 기획하였다.

- ① 학교변화모델
- ② 사회적 상호작용모델
- ③ 지역사회 학교모델
- ④ 학교-지역사회-학생관계모델

정답 : ④

문제 보기의 내용은 학교-지역사회-학생관계모델을 의미한다. 학교-지역사회-학생관계모델은 학생, 학교, 지역사회간의 상호작용에 변화를 도모함으로써 학교의 바람직하지 못한 제도적 관습과 정책을 수정한다. 표적집단이 되는 학생들의 스트레스 완화를 통한 교육기회의 형평성 확보를 위해 학교-지역사회-학생간의 관계에 필요한 변화를 계획하고 실행한다. 개입의 초점은 학생의 개별성격 특성보다 학생집단상황 및 학교와 지역사회의 조건과의 상호작용에 있다

18. 정책결정모형에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 점증모형은 기존의 정책에 기반한 약간의 정책 개선이나 수정을 강조하는 정책결정모형으로 이상적 · 경제적 합리성보다는 시민의 지지를 얻을 수 있는 정치적 합리성을 더 추구하는 모형이라 할 수 있다.
- ㄴ. 쓰레기통 모형은 조직화된 무질서 상태를 가정하면서 정책결정이 일정한 규칙에 따라 이루어지는 것이 아니라 정책결정에 필요한 여러 가지 흐름이 우연히 한곳에 모여져 정책결정이 이루어진다고 보는 모형이다.
- ㄷ. 만족모형은 합리모형과 점증모형의 절충적인 형태로서 중요한 문제의 경우에는 합리모형에서와 같이 포괄적 관찰을 통해 기본적인 정책결정을 하고, 이후 기본적인 결정을 수정·보완하면서 세부적인 사안을 점증적으로 결정한다는 모형이다.
- ㄹ. 합리모형은 인간이 매우 이성적이며 고도의 합리성에 따라 행동하고 결정한다는 전제하에 정책결정에는 경제적 합리성과 함께 직관, 통찰력, 창의력 등을 동시에 고려해야 한다는 모형이다

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄴ, ㄹ
- ③ ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

정답 : ①

✓오답정리

ㄷ. 혼합모형에 대한 설명이다. 혼합모형은 합리모형과 점증모형의 절

충적인 형태로 중요한 문제의 경우에는 합리모형에서와 같이 포괄적 관찰을 통해 기본적인 정책결정을 하고, 이후 기본적인 결정을 수정·보완하면서 세부적인 사안을 점증적으로 결정한다는 모형이다.

- ㄹ. 합리모형은 인간이 매우 이성적이며 고도의 합리성에 따라 행동하고 결정한다는 전제하는 것은 맞는 내용이지만, 정책결정에는 경제적 합리성과 함께 직관, 통찰력, 창의력 등을 동시에 고려해야 한다는 모형은 드로어의 최적 모형이다

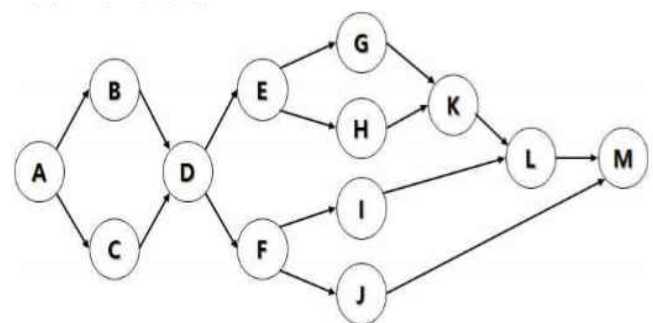
19. 다음 표에서 임계경로(critical path)를 순서대로 바르게 나열 한 것은?

작업	선행작업	소요기간(일)
A	없음	2
B	A	6
C	A	4
D	B, C	2
E	D	4
F	D	3
G	E	2
H	E	4
I	F	2
J	F	1
K	G, H	2
L	I, K	2
M	J, L	3

- ① A → B → D → E → G → K → L → M
- ② A → B → D → E → H → K → L → M
- ③ A → C → D → E → G → K → L → M
- ④ A → C → D → F → H → K → L → M

정답 : ②

임계경로(critical path)는 PERT(프로그램 평가검토 기법)의 활동 관계망 속에서 조사의 시작에서 종료까지 이르는 경로 가운데 가장 오랜 시간이 걸리는 경로를 말하는 것으로, 25일이 소요되는 ②번 경로가 임계 경로이다.



A(2일) + B(6일) + D(2일) + E(4일) + H(4일) + K(2 일) + L(2일) + M(3일) = 25일

20. <보기 1>의 사회복지 전달체계 문제 상황에서 ㉠ ~ ㉣에 들어갈 말을 <보기 2>의 ㉠ ~ ㉣에서 바르게 연결한 것은?

— < 보기 1> —

약물중독문제를 가지고 있는 실업자인 한부모 A는 딸 B를 추가보호센터에 맡기고, 본인은 약물재활치료를 받은 후 나머지 시간에 자활 근로훈련을 받는다. 만약 주간보호센터와 재활클리닉, 훈련 프로그램이 각각 다른 장소와 일정으로 운영되어 중복의 문제가 발생한다면 이는 (㉠) 문제이다. A의 거주지가 약물재활치료센터 및 지역자활센터와 거리가 멀어서 재활치료를 근로훈련을 받을 수 없다면 이는 (㉡)의 문제이다. 클라이언트가 이러한 상황에 대한 불만을 토로할 수단이 없다면 이는 (㉣) 문제이다.

— < 보기 2> —

- ㉠ 단편성(fragmentation)
- ㉡ 비연속성(discontinuity)
- ㉢ 무책임성(unaccountability)
- ㉣ 비접근성(inaccessibility)

- | | | | |
|---|---|---|---|
| | ㉠ | ㉡ | ㉢ |
| ① | ㉠ | ㉡ | ㉣ |
| ② | ㉠ | ㉣ | ㉢ |
| ③ | ㉢ | ㉣ | ㉡ |
| ④ | ㉣ | ㉢ | ㉡ |

정답 : ②

㉠ 프로그램이 각각 다른 장소와 일정으로 운영되어 중복의 문제가 발생하는 것은 단편성(fragmentation)의 문제이다.

참조) 단편성이란 하나의 전달체계에서 제공되는 사회복지 급여가 저마다 문제해결을 하는 과정에 도움이 되지만, 전체적으로 볼 때 상호연결이 부족하여 문제해결을 달성하는데 어려움이 있는 경우를 말한다.

㉡ 거리가 멀어서 재활치료를 근로훈련을 받을 수 없다면 비접근성(inaccessibility)의 문제이다.

참조) 비접근성이란 클라이언트가 사회복지서비스에 접근하기 용이하지 않는 것으로, 서비스 접근의 장애요인에는 지리적 장애 뿐만 아니라 서비스에 대한 정보의 결여나 부족, 심리적 장애, 선정 절차상의 장애, 자원부족, 서비스 이용비용 등이 있다.

㉣ 클라이언트가 이러한 상황에 대한 불만을 토로할 수단이 없다면 무책임성(unaccountability)의 문제이다.

참조) 책임성은 서비스 제공자로서의 책임을 말하는 것으로서 서비스 품질에 관한 규정을 준수하고 소비자의 불만을 수렴하여 서비스 개선이 이루어지고 있는가의 여부는 중요한 책임성의 내용이다.