

2018, 서울시 7급 행정학(㉠책형)

총 평

수험생 여러분 수고 많으셨습니다.

2018년 서울시 7급 행정학은 세부적인 법령이나 새로운 이론에 대한 문제보다는 기존에 강조되어 왔던 주제를 중심으로 출제되었습니다. 다만, 출제방식에 있어서 ‘다수의 지문으로 구성된 박스형 문제’가 많았고 ‘과거의 기출지문과는 다른 방식의 표현’들이 있어서 이해중심의 학습보다는 기출지문의 단순 암기식 학습을 해왔던 수험들이나 자세하고 세밀한 학습이 부족한 수험생들은 상당히 곤혹스러웠을 것으로 생각됩니다.

위와 같은 출제방식에 대응하기 위해서는 ‘4지 선다형의 옳지 않은 지문을 고르는 문제’들을 통해 대충 답을 맞추는 방식의 학습이 아니라 각각의 지문들을 낱낱이 뜯어보고 명확하게 학습하는 방식이 필요합니다. 즉, ‘하이패스 행정학 수업’이나 ‘행정학의 핵 수업’에서 늘 학습해왔던 방식인 각각의 지문에 대한 O, X 확인 학습이 이런 문제들에 대한 가장 적절한 대응방식입니다.

문제의 내용과 관련해서는 전자정부와 관련된 문제들에서 다소 생소한 표현들이 출제되었습니다. [문제 9번] 전자정부의 역기능으로 출제된 ‘인포데믹스(infordemics)’와 ‘선택적 정보접촉(selective exposure to information)’, [문제 10번] 전자정부의 발전으로 출제된 미국 오바마 정부의 온라인 플랫폼 ‘챌린지 닷거브(Challenge.gov)’는 답을 고르는데 지장을 주는 정도는 아니었더라도 생소했을 것이라고 생각됩니다. 다음 시험을 위해 생소한 표현들은 반드시 기출문제의 점검을 통해 학습하시길 바랍니다.

다시 한번 당부 드리지만 지난 시험의 결과에 너무 연연해하지 말고 마음을 다잡고 차분히 계획을 세워 다음 시험을 준비하시길 바랍니다. 또한 국가직 7급을 준비하시는 수험생들은 반드시 올해 치러진 시험의 기출문제를 학습하시고 다음 시험을 대비하시는 것이 현명합니다.

그동안의 수고와 노력이 헛되지 않고 좋은 결과로 귀결될 수 있기를 기원합니다.

- 2018. 6. 23 하이패스 행정학 이명훈 -

01

행정이 추구하는 가치에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

- ㄱ. 효과성을 추구하는 과정에서 능률성의 희생이 발생될 수 있다.
- ㄴ. 민주성은 국민과의 관계뿐만 아니라 정부 관료제 내부의 의사결정 과정의 두 가지 측면에서 논의된다.
- ㄷ. 절차적 합리성은 목표에 비추어 적합한 행동이 선택되는 정도를 의미한다.
- ㄹ. 투명성은 정보공개뿐만 아니라 정보에 대한 접근권까지 포함하는 개념이다.
- ㅁ. 제도적 책임성은 자율적이고 적극적인 행정책임을 의미한다.

- ① ㄱ, ㄷ, ㅁ ② ㄴ, ㄷ, ㅁ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답 ③ 효과성은 질적 개념인 결과를 중시하고 비용을 고려하지 못하는 반면, 능률성은 양적 개념인 산출을 중시하고 비용을 고려한다는 점에서 효과성을 추구하는 과정에서 능률성의 희생이 발생될 수 있다(ㄱ). 민주성은 국민과의 관계(대외적 민주성)뿐만 아니라 정부 관료제 내부의 의사결정 과정(대내적 민주성)의 두 측면에서 논의된다(ㄴ). 투명성은 정부활동, 제도, 시스템의 가시성과 예측가능성의 정도를 말하며, 정보공개뿐만 아니라 정보에 대한 접근권까지 포함하는 개념이다(ㄹ). **하이패스 행정학 p151 ~ 163**

오답정리

- ㄷ. 내용적 합리성은 목표에 비추어 적합한 행동이 선택되는 정도를, 절차적 합리성은 의식적인 사유과정을 통해 보다 나은 수단을 찾는 것을 의미한다.
- ㅁ. 자율적 책임성은 자율적이고 적극적인 행정책임을, 제도적 책임은 타율적이고 수동적인 책임을 의미한다.

02

오스본(Osborne)과 개블러(Gaebler)가 제시한 기업가적 정부 운영의 원리를 <보기>에서 모두 고른 것은?

- ㄱ. 투입, 과정, 성과를 균형 있게 연계한 예산 배분
- ㄴ. 권한 분산과 하부 위임을 통한 참여적 의사결정 촉진
- ㄷ. 서비스 공급자로서의 정부관료제 역할 강화
- ㄹ. 공공서비스 제공에 경쟁 원리를 도입
- ㅁ. 목표와 임무 중심의 조직 운영
- ㅂ. 문제에 대한 사후수습 역량의 강화

- ① ㄱ, ㄴ, ㅂ ② ㄴ, ㄹ, ㅁ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ, ㅂ

정답 ② 오스본(Osborne)과 개블러(Gaebler)은 정부재창조론에서 기업가적 정부의 10대 운영원리를 제시하였다. 권한 분산과 하부 위임을 통한 참여적 의사결정 촉진(ㄴ - 분권적 정부), 공공서비스 제공에 경쟁 원리를 도입(ㄹ - 경쟁적 정부), 목표와 임무 중심의 조직운영(ㅁ - 임무지향적 정부)은 기업가적 정부의 운영원리에 해당한다. **하이패스 행정학 p106**

오답정리

- ㄱ. 기업가적 정부는 투입이 아닌 성과(산출과 결과) 중심으로 예산을 배분한다(성과지향적 정부).
- ㄷ. 기업가적 정부는 정부가 직접 서비스를 제공하기보다는 지역주민과 지역공동체를 서비스 공급주체의 일원으로 참여시킨다(지역사회가 주도하는 정부).
- ㅂ. 기업가적 정부는 문제에 대한 사후 수습이 아닌 사전예방에 주력한다(예방적 정부).

핵심체크 기업가적 정부

정부형태	관료제(행정 : government)	기업가적 정부(NPM : governance)
촉매적 정부	노젓기 : 추진(rowing)	방향잡기 : 방향설정(steering)
지역사회 소유의 정부	명령과 통제 : 직접 서비스 제공(service)	권한 부여 : 할 수 있도록 해줌(empowerment)
경쟁적 정부	독점(monopoly)	경쟁(competition)
임무지향적 정부	규칙위주 : 역할에 의한 추진	임무위주 : 사명감에 의한 추진
결과지향적 정부	과정지향 : 예산투입	결과지향 : 자금산출
고객지향적 정부	관료제의 편의 중시 : 관료지향	고객 편의 중시 : 고객지향
기업가적 정부	지출에 초점 : 소비중시	수익에 초점 : 수입중시
예방적 정부	단기적·반응적 : 사후치료	예견적·예방적 : 사전예방
분권적 정부	집권화 : 계층제	분권화 : 참여, 팀워크
시장지향적 정부	행정메커니즘 : 조직 중심	시장메커니즘 : 시장 중심

03

막스 베버(Max Weber)가 말하는 관료제의 이념형(ideal type)에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 조직의 목표를 효율적으로 달성하기 위해서 순환근무를 강조한다.
- ② 법적/합리적 권위에 근거한 조직구조이다.
- ③ 도덕적 이상을 지닌 관료제의 형태를 말한다.
- ④ 문서화된 법규집보다 전문직업적 판단을 강조한다.

정답 ② 막스 베버(Max Weber)의 관료제의 이념형(ideal type)은 합법적·합리적 권위에 근거한 조직구조이다.  하이패스 행정학 p441

오답정리

- ① 관료제의 이념형은 조직의 목표를 효율적으로 달성하기 위해서 순환근무가 아닌 분업화(전문화)된 근무를 강조한다.
- ③ 관료제의 이념형은 도덕적 이상이 아닌 합법적·합리적인 관료제의 형태를 말한다.
- ④ 관료제의 이념형은 전문직업적 판단보다는 문서화된 법규집을 강조한다.

핵심체크 관료제의 성격과 특징

성격	이념형	고도의 사유 과정을 통해 이상적인 조직의 조건으로 제시된 모형
	보편성	공·사행정을 막론하고 대부분의 조직에서 나타나는 조직의 형태
	합리성	인간본질의 합리적 측면에 착안한 합리적·공식적 모형
특징	- 계서제적 구조 : 관료제는 상하 간 계층을 이루며, 명령·복종관계가 확립된 구조 - 업무영역의 전문성 : 각 직무는 다른 직무와 명백히 구별되는 직무영역을 형성 - 법규에 의한 지배 : 관료는 법규가 부여한 권한 범위 내에서만 권한 행사 - 문서주의 : 관료의 모든 업무는 문서에 의해 행해짐 - 물주관적 대인관계 : 관료는 증오·감정·열정의 관계를 떠나 법규에 의한 비개인성·물인간성·비정의성·비사인성을 유지 - 공·사 구분 : 사적 감정을 업무수행에 연결시키지 않음 - 의사결정 권한의 집중 : 단일의 권력중추에 의한 지배를 전제로 함 - 관료제에서 관료 : 고용관계의 자유계약성, 전문지식과 기술에 의한 충원과 승진, 전임직(전 노동력 요구), 신분보장 및 고정된 보수와 연금 수령 등	

04

공정성(형평성) 이론에서 자신(A)과 준거인물(B)을 비교하여 보상이 불공정하다고 느낄 때, 이를 해소하기 위한 자신(A)의 전략적 대응에 대한 추론으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 일을 열심히 하지 않는다.
- ② 준거인물(B)의 업무 방식을 참고하여 배울점을 찾는다.
- ③ 준거인물(B)이 자신(A)보다 훨씬 더 많은 시간을 일했을 것이라고 생각을 바꾼다.
- ④ 다른 비교대상을 찾는다.

정답 ② 아담스(Adams)의 공정성 이론에 의하면 인간은 불공정성을 지각하게 되면, 투입의 감소(①), 본인의 지각 변경(③), 준거인물의 변경(④) 등의 행태를 보인다. **하이패스 행정학 p524**

핵심체크 아담스(Adams)의 공정성 이론

의의	사람들은 자신의 산출/투입과 타인(준거인물)의 산출/투입을 비교하고 자신에 대한 처우가 불공정하다고 지각하게 되면 공정성을 얻기 위해 동기가 유발된다고 보는 이론
공정성에 대한 반응	• 준거인과 산출/투입의 비율이 일치한 경우 : 동기유발 없음 • 자신의 산출/투입의 비율이 작은 경우(과소보상) : 편익 증대 요구, 투입 감소, 산출의 왜곡, 준거인물 변경, 본인의 지각 변경, 조직에서의 이탈 등 • 자신의 산출/투입의 비율이 큰 경우(과다보상) : 편익 감소 요청, 투입 증대, 준거인물 변경, 본인의 지각 변경 등

05

엽관제의 장점에 해당하지 않는 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

- ㄱ. 부정부패를 방지하기가 쉽다.
- ㄴ. 행정의 안정성과 지속성을 확보하기 쉽다.
- ㄷ. 정부관료제의 민주화에 기여한다.
- ㄹ. 정치적 책임을 확보하기 용이하다.
- ㅁ. 직업공무원제 정착에 도움이 된다.
- ㅂ. 공무원들의 충성심을 확보하기 용이하다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㅁ ② ㄴ, ㄷ, ㅂ
- ③ ㄷ, ㄹ, ㅁ ④ ㄱ, ㄴ, ㄹ

정답 ① 엽관제는 공식사유화를 야기하여 부정부패를 야기하기 쉽다(ㄱ). 엽관제는 주기적이고 대량적인 공직경질로 인해 행정의 안정성과 지속성을 확보하기 곤란하다(ㄴ). 엽관제는 관료의 신분보장이 이루어지지 않기 때문에 강력한 신분보장을 전제로 하는 직업공무원제 정착이 곤란하다(ㅁ). **하이패스 행정학 p562**

오답정리

- ㄷ. 엽관제는 선거를 통해 집권한 정당에 관료제를 예측시킴으로써 정부관료제의 민주화에 기여한다.
- ㄹ. 엽관제는 주기적인 선거과정을 통해 민주통제를 강화함으로써 정치적 책임을 확보하기 용이하다.
- ㅂ. 엽관제는 정치지도자의 행정통솔력을 강화함으로써 공무원들의 충성심을 확보하기 용이하다.

핵심체크 **엽관주의**

개념	정당에 대한 충성도와 공헌도를 관직의 임용기준으로 삼는 제도
배경	공직의 25%를 공화당원들로 임명한 제퍼슨 대통령에서 연원하여 대통령과 공무원들의 임기를 국회의원의 임기와 일치시킨 4년 임기법(Four Years Law)을 제정한 먼로 대통령을 거쳐 잭슨 대통령이 공식적인 인사제도로 채택
발전 요인	① 정치적 민주주의의 요청, ② 상위계층의 관료독점 타파, ③ 공직의 민주화, ④ 대통령의 지지세력 확보, ⑤ 정당정치의 발달, ⑥ 행정의 단순성 등
장점	① 민주주의 평등이념 구현, ② 대량적이고 주기적인 공직경질을 통한 관료제의 쇄신, ③ 민주통제와 책임행정 구현, ④ 강력한 정책(공약)추진, ⑤ 관료적 대응성 향상, ⑥ 중요한 정책변동 대응에 유리, ⑦ 정당정치의 발전 및 행정의 민주화(집권정치인들의 공무원에 대한 효과적 통솔), ⑧ 정부와 의회 간에 조정 용이 등
단점	① 행정의 전문성·능률성 저해, ② 행정의 안정성·일관성 저해, ③ 행정의 공정성·중립성 저해, ④ 공직사유화 및 부패, ⑤ 기회균등 상실 등

06

현행 「국가재정법」에서 규율하고 있는 제도들 중 재정운용의 건전성 강화 목적과 직접적 관련이 있는 사항을 <보기>에서 모두 고른 것은?

- ㄱ. 성인지 예산서 및 결산서 도입
- ㄴ. 예산·기금 지출에 대한 국민 감시와 예산성과금 지급
- ㄷ. 추가경정예산안 편성의 제한
- ㄹ. 세계잉여금 일정 비율의 공적자금 등 상환 의무화
- ㅁ. 국가채무관리계획 수립
- ㅂ. 국가 보증채무 부담의 국회 사전 동의
- ㅅ. 국세 감면의 제한
- ㅇ. 재정정보 연 1회 이상 공개 의무화
- ㅈ. 법률안 재정 소요 추계제도
- ㅊ. 예산, 기금 간 여유재원의 상호 전출·입

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ, ㅂ
 ② ㄴ, ㄷ, ㅂ, ㅅ, ㅇ, ㅈ
 ③ ㄴ, ㄷ, ㅁ, ㅅ, ㅇ, ㅈ
 ④ ㄷ, ㄹ, ㅁ, ㅂ, ㅅ, ㅈ

정답 ④ 현행 「국가재정법」은 국가의 재정에 효율성, 건전성, 투명성을 목적으로 한다. 추가경정예산안 편성의 제한(ㄷ), 세계잉여금 일정 비율의 공적자금 등 상환 의무화(ㄹ), 국가채무관리계획 수립(ㅁ), 국가 보증채무 부담의 국회 사전 동의(ㅂ), 국세 감면의 제한(ㅅ), 법률안 재정 소요 추계제도(ㅈ) 등은 재정 건전성을 목적으로 하는 제도이다. 예산·기금 지출에 대한 국민 감시와 예산성과금 지급(ㄴ), 재정정보 연 1회 이상 공개 의무화(ㅇ) 등은 재정 투명성을 목적으로 하는 제도이다. 예산, 기금 간 여유재원의 상호 전출·입(ㅊ) 등은 재정 효율성을 목적으로 하는 제도이다. 한편, 성인지 예산서 및 결산서 도입(ㄱ)은 재정 형평성을 확보하기 위한 제도이다. **하이패스 행정학 p783, 796**

핵심체크 **「국가재정법」 주요 내용**

효율성	① 회계·기금 간 여유재원의 신속적 운용, ② 성과계획서·보고서 작성, ③ 국가재정운용계획, ④ 총액계상 예산 등
투명성	① 국가와 자치단체의 재정정보의 공개, ② 재정지출에 대한 국민감시제 등
건전성	① 추경편성 요건, ② 세계잉여금 사용 순서, ③ 국가채무관리계획의 수립 및 국회제출, ④ 조세지출예산제도, ⑤ 재정부담을 수반하는 법령의 제개정시 재원조달방안 첨부, ⑥ 총사업비관리제도 및 예비타당성 조사, ⑦ 국고채무부담행위 및 국가보증채무 부담행위시 국회의 사전 동의, ⑧ 국세감면의 제한(대통령령이 정하는 기준 이하로 국세감면액 비율 설정), ⑨ 국가재정운용계획의 국회 제출 등

07

성과주의 예산제도(PBS : Performance Budgeting System)의 장점에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 평가 대상 업무 단위가 중간 산출물인 경우가 많아 예산성과의 질적인 측면까지 평가할 수 있다.
- ② 계량화된 정보를 통해 합리적인 의사결정과 관리 개선에 기여할 수 있다.
- ③ 입법부의 예산심의를 간편하게 만든다.
- ④ 사업 또는 활동별로 예산이 편성되기 때문에 국민들이 정부의 추진사업을 쉽게 이해할 수 있다.

정답 ① 성과주의 예산제도는 평가대상 업무단위가 최종적인 산출물(결과)이 아니라 중간 산출물(산출)인 경우가 많아 성과의 질적 측면을 평가하기 곤란하다. **하이패스 행정학 p734**

핵심체크 성과주의 예산제도

개념	예산을 정부의 활동·사업을 중심으로 분류하여 편성하는 제도
발달	후버위원회의 권고로 트루만 대통령이 도입(1950년)
편성	① 업무단위의 개발 ⇒ ② 예산액의 산정(단위원가×업무량[전년도 실적×변동률]=예산액)
특징	① 능률지향적 예산, ② 관리지향적 예산, ③ 상향적·미시적 예산결정, ④ 점증주의적 성격, ⑤ 단위사업 중심(실·국 단위의 세부사업 중심), ⑥ 예산의 추가투입액 파악 용이, ⑦ 입법통제 약화·내부통제 강화, ⑧ 관리책임의 집중화, ⑨ '어떻게 할 것인지(how to do)'에 관심
장점	① 국민의 이해 용이 및 예산심의 용이, ② 재정사업의 투명성 제고, ③ 자원배분의 합리화를 통한 능률적 행정관리, ④ 예산집행의 신축성 확보, ⑤ 예산 환류의 강화(예산집행의 실적을 차기 회계연도 예산에 반영), ⑥ 성과중심의 예산(산출중심의 예산), ⑦ 사업과 예산의 연계 강화, ⑧ 관리층에게 효과적인 관리수단 제공
단점	① 총괄계정에 부적합(실·국 단위의 세부사업 중심), ② 회계책임 확보 곤란(재정사용 파악 곤란), ③ 전략적 목표의식의 결여, ④ 점증주의적 성격, ⑤ 성과의 질적 측면 파악 곤란(산출 측면 강조), ⑥ 사업의 우선순위 파악 곤란, ⑦ 현금주의와 부조화(단위원가 계산시 발생주의 회계가 요구됨), ⑧ 업무측정단위의 선정과 단위원가 계산 곤란, ⑨ 적용영역의 제한성

08

우리나라의 지방선거에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 현재 광역-기초자치단체장 및 광역-기초의회 의원 선거 모두에 정당공천제가 허용되고 있다.
- ② 광역의회의 지역구 선거는 기본적으로 중선거구제를 채택하고 있다.
- ③ 기초의회 지역구 선거는 기본적으로 소선거구제를 채택하고 있다.
- ④ 소선거구제의 경우에 풀뿌리 민주주의의 기반이 되는 주민과 의원과의 관계가 멀어질 수 있다는 단점이 있다.

정답 ① 현재 우리나라는 교육감 선거를 제외하고 광역-기초자치단체장 및 광역-기초의회 의원 선거 모두에 정당공천제가 허용되고 있다. **하이패스 행정학 p840**

오답정리

- ② 광역의회의 지역구 선거는 기본적으로 소선거구제를 채택하고 있다.
- ③ 기초의회 지역구 선거는 기본적으로 중선거구제를 채택하고 있다.
- ④ 중선거구제의 경우 선거구역을 넓게 하고 여러 명의 의원을 선출하는 방식으로 풀뿌리 민주주의의 기반이 되는 주민과 의원과의 관계가 멀어질 수 있다는 단점이 있다.

핵심체크

구분	광역단체장	기초단체장	광역의원	기초의원
임기와 연임 여부	4년(장은 3회까지 연임 가능, 지방의원은 연임제한 없음)			
보궐·재선거 임기	전임자의 잔임기간			
선거권	19세 이상			
피선거권	25세 이상(선거일 현재 60일 이상 관할구역에 주민등록된 자)			
정당 공천	전부 인정			
비례대표	광역의회, 기초의회 모두 인정(비례대표 후보자의 50%, 그리고 순번의 홀수 번호를 여성 후보에게 할당)			
선거구제	① 광역의회의원 - 소선거구제, ② 기초의회의원 - 중선거구제, ③ 광역단체장·기초단체장 - 상대적 다수대표제			

09

전자정부의 역기능에 해당하는 내용과 그 요인을 <보기>에서 모두 고른 것은?

- ㄱ. 인포데믹스(infordemics)
- ㄴ. 집단극화(group polarization)
- ㄷ. 선택적 정보접촉(selective exposure to information)
- ㄹ. 정보격차(digital divide)

- ① $\neg$, $\perp$
② $\sqsubset$, $\sqsupset$
③ $\neg$, $\perp$, $\sqsupset$
④ $\neg$, $\perp$, $\sqsubset$, $\sqsupset$

정답 ④ 모두 지식정보화사회 또는 전자정부의 역기능에 해당한다.  하이패스 행정학 p191

7. 인포데믹스(infordemics)란 정보(information)와 전염병(epidemics)의 합성어로 추측이나 루머가 결합된 부정확한 정보가 인터넷이나 스마트폰을 통해 전염병과 같이 빠르게 전파됨으로써 개인의 사생활 침해는 물론 경제, 정치, 안보 등에 치명적인 영향을 미치는 정보확산의 역기능을 말한다(가칭 ‘가짜뉴스’로 인한 피해 등).

ㄴ. 집단극화(group polarization)란 집단의 결정이 개인의 결정보다 더 극단적인 결론에 도달하는 경향을 말한다. 지식정보화 사회에서는 가상공간에 이념, 가치, 사상을 공유하는 다양한 사이버 공동체가 형성되며, 각각의 사이버 공동체는 집단극화의 경향을 보일 수 있다.

다. 선택적 정보접촉(selective exposure to information)이란 지식정보화시대의 정보폭증 속에서 자신에게 유리한 정보만을 선별적으로 취함으로써 편견이 강화되는 현상을 말한다.

르. 정보격차란 개인·가정·기업 및 지역 간 상이한 사회경제적 여건으로 정보능력을 지닌 자와 그렇지 못한 자들 간에 불평등이 나타나는 현상을 말한다.

10

전자정부의 발전단계에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 우리나라의 나라장터(G2B)는 2002년 개설된 범정부적 전자조달사업으로서 입찰공고 및 조달정보 제공, 제안서 제출시스템 등을 갖추고 있다.
- ② 미국의 'challenge.gov' 프로그램은 국민을 프로슈머 협력자로 보기보다는 정부 정책을 홍보해야 할 대상으로 여긴다.
- ③ 정부의 '국민신문고'나 서울시의 '천만상상 오아시스' 시스템은 참여형 전자거버넌스의 예이다.
- ④ 공동생산형 전자정부 단계에서는 정부와 국민이 공동 생산자로 등장하기 때문에 GNC(Government and Citizen)로 약칭된다.

정답 ② '챌린지닷거브(Challenge.gov)'는 미국의 오바마 행정부가 해결하기 어려운 정부과제를 온라인을 통한 국민의 집단지성을 활용하여 해결할 목적으로 만든 정부플랫폼이다. 미국은 정부가 시민들로부터 각종 현안을 해결하기 위한 아이디어를 구하고, 숨은 인재를 찾기 위해 '챌린지닷거브(Challenge.gov)' 사이트를 통해 온라인 경진대회를 열고 있다. '챌린지닷거브(Challenge.gov)'는 정부 주도의 사회문제 해결이 아닌 민간이 행정 서비스의 기획·생산·전달·평가에 능동적으로 참여하는 '온라인 민·관 공동생산(Co-production)'의 주요한 예이다. 따라서 미국의 '챌린지닷거브(challenge.gov)' 프로그램은 국민을 정부정책을 홍보할 대상인 아닌 프로슈머(prosumer) 협력자로 여긴다. [하이패스 행정학 p196](#)

11

신공공관리론(New Public Management)에 대한 비판으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 유인기제가 지나치게 다양하여 공공부문 성과관리에 어려움을 초래하고 있다.
- ② 민영화에 따른 정부 역할의 약화로 인해 행정의 책임성 문제가 발생될 수 있다.
- ③ 국민은 단지 소비자인 고객이 아니라 정부 정책에 적극적으로 참여하는 존재이다.
- ④ 정부와 기업 간의 근본적인 환경 차이를 무시하고 정부 부문에 시장기제를 적용하고 있다.

정답 ① 신공공관리론은 유인기제로 성과평가에 따른 제재와 보상(X-이론적 관리)만을 강조하고 있기 때문에 유인기제가 지나치게 단순하여 공공부문 성과관리에 어려움을 초래하고 있다. [하이패스 행정학 p105](#)

핵심체크 신공공관리론의 한계

한계	이념 측면	공익·사회적 형평성·민주성·합법성과 충돌
	작은 정부 측면	① 기능분담의 적정성 확보 곤란(정책과 집행 구분 곤란), ② 분절화 현상으로 거래(조정)비용 증가 및 책임성 저하, ③ 역대리인 문제 야기, ④ 공동화 국가 초래 등
	성과체계 구축 측면	① 관료의 책임성 및 도덕적 해이 야기, ② 성과측정 곤란 ③ 공무원의 성과지표에 대한 집착으로 창의적 사고 억제 및 목표의 전환 야기, ③ X이론적 관리 및 공무원의 사기 저하, ④ 잘못 정의된 문제의 문제 야기 등
	고객중심 행정 측면	① 시민의 수동적 존재화, ② 고객개념의 모호성, ③ 정책의 비밀관성, ④ 서비스의 왜곡가능성 등

12

사회적 자본(social capital)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 사회구성원들이 공동의 문제를 해결하는 데 적극적으로 참여하는 사회의 조건 또는 특성을 의미한다.
- ② 공동이익을 위한 상호 조정과 협력을 촉진한다.
- ③ 공동체에 대한 무조건적인 봉사를 전제로 한다.
- ④ 신뢰가 사회 전체 혹은 사회의 특정 부분에 널리 퍼져 있는데서 생기는 능력을 의미하기도 한다.

정답 ③ 사회적 자본은 사회구성원 간의 협력적 행위를 촉진하는 상호신뢰, 호혜성의 규범, 시민참여 네트워크 등과 같은 사회조직의 속성을 말한다. 사회적 자본은 무조건적인 봉사를 전제로 하는 것이 아니라 지속적인 교환관계를 통해 유지되고 재생산되는 자본이다. 특히, 사회적 자본은 단기적인 이타주의와 장기적인 자기이익 간의 교환이다.  하이패스 행정학 p159

핵심체크 사회적 자본

개념	사회적 효율성을 높일 수 있는 상호신뢰(믿음), 호혜성의 규범(친사회적 규범), 시민들 간의 수평적 네트워크 등과 같은 사회조직의 속성
이론적 기초	공동체주의와 뉴거버넌스론
성질	• 사회적 관계 속에서 형성 : 인적·물적 자본과 대비되며, 구성원들 간 관계를 강조하는 자본 • 경제적 가치를 지닌 자본 : 국가경쟁력의 원천 • 공공재적 성격 : 한 개인이 배타적으로 소유할 수 없는 공공재적 성질 • 자기강화적 성격 : 사용할수록 증가하고 사용하지 않을수록 감소하는 성질 • 비(非)등가적·비(非)동시적 교환관계 : 지속적인 교환과정을 통해 유지·재생산되거나 등가적 교환이나 시간적으로 동시적 교환이 전제되는 것은 아님 • 상향적 형성 : 시민들의 자발적인 교환관계에 의한 형성
순기능	• 진정한 자치 및 담론적 민주주의 실현 • 사회적 제재력을 통한 공유지의 비극 극복 • 거래비용 감소를 통한 경제발전 • 정책순응도 향상 및 협력 촉진을 통한 효율성 제고 • 가외적 장치의 필요성 감소 및 지식 공유 촉진
역기능	• 집단 간 균열이나 갈등 촉진 • 집단규범 강요수단 (동조성을 요구하여 개인의 사적 선택 제한) • 형성과정의 불투명성 및 측정의 곤란성

13

드로어(Dror)의 최적모형(optimal model)에서 말하는 메타정책결정(metapolicy making)에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 정책을 어떻게 평가할 것인가를 결정하는 ‘정책평가를 위한 정책결정’을 의미한다.
- ② 정책을 어떻게 집행할 것인가를 결정하는 ‘정책집행을 위한 정책결정’을 의미한다.
- ③ 정책을 어떻게 결정할 것인가를 결정하는 ‘정책결정을 위한 정책결정’을 의미한다.
- ④ 정책을 어떻게 종결할 것인가를 결정하는 ‘정책종결을 위한 정책결정’을 의미한다.

정답 ③ 드로어(Dror)의 최적모형은 정책결정과정을 크게 초정책결정(메타정책결정), 본래적 의미의 정책결정, 후정책결정으로 구분하였다. 이중 초정책결정(메타정책결정)은 최적모형이 가장 중시하는 단계로 정책을 어떻게 결정할 것인가를 결정하는 ‘정책결정을 위한 정책결정’을 의미한다.  하이패스 행정학 p331

핵심체크 최적모형

의의	합리모형과 점증모형의 결합뿐만 아니라 초합리성을 가미한 현실적이고 규범적인 모형	
모형선택	합리적 결정의 효과가 비용보다 크거나 같을 경우에만 합리모형 적용	
정책결정과정 (정책과정 전반)	초정책결정	정책결정에 대한 정책결정으로 초합리성이 가장 강조되는 단계(7단계)
	정책결정	본래적 의미의 정책결정으로 주로 합리성이 적용되는 단계(7단계)
	후정책결정	정책집행과 정책평가 후 평가결과를 환류하는 단계(4단계)

14

정책승계 유형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 선형승계 : 새로운 정책이 과거의 정책을 대체하여 양자의 관계가 명확하게 나타나는 가장 단순한 형태의 정책승계
- ② 부분적 종결 : 하나의 정책이 다수의 새로운 정책으로 분할되는 형태의 정책승계
- ③ 정책통합 : 같은 분야의 정책이 합하여짐으로써 새로운 정책이 나타나는 형태의 정책승계
- ④ 우발적 승계 : 타 분야의 정책변동에 연계하여 우발적인 변화가 나타나는 형태의 정책승계

정답 ② 정책승계의 유형 중 부분적 종결은 정책의 일부를 폐지하는 것을 말한다. 하나의 정책이 다수의 새로운 정책으로 분할되는 형태의 정책승계는 정책분할이다.  하이패스 행정학 p363

핵심체크 정책승계의 유형

정책대체	정책목표는 그대로 두고 정책의 내용을 완전히 새로운 것으로 바꾸는 것
부분종결	정책의 일부를 폐지하는 것
복합적 정책승계	정책유지, 정책대체, 정책종결, 정책추가 중에서 3개 이상이 복합적으로 나타나는 경우
정책통합	두 개의 정책을 하나로 통합하는 것
정책분할	하나의 정책이 둘 이상으로 나누는 것
파생적 승계	다른 새로운 정책의 채택으로 기존정책의 승계가 파생적·부수적으로 발생하는 것

<보기> 이론의 내용과 잘 부합하는 조직관리 전략으로 가장 옳지 않은 것은?

대부분의 사람들은 본질적으로 일을 싫어하며 가능하면 일을 하지 않으려고 한다. 또한 안전을 원하고 변화에 저항적이다.

- ① 정확한 업무지시와 감독을 강화해야 한다.
- ② 의사결정 시 부하직원을 참여시키고 권한을 확대해서 자율적으로 업무를 수행할 수 있게 한다.
- ③ 업무 평가 결과에 따른 엄격한 상벌의 원칙을 제시한다.
- ④ 관리자가 조직구성원에게 적절한 업무량을 부과하여 업무를 수행하게 해야 한다.

정답 ② 설문은 X이론적 인간을 제시하고 있다. 맥그리거(McGregor)에 의하면 X이론적 인간은 제재와 보상 중심의 X이론적 관리전략을 택해야 한다. 정확한 업무지시와 감독 강화(①), 엄격한 상벌의 원칙(③), 적절한 업무량 부과(④) 등은 X이론적 관리전략이지만 의사결정에의 부하직원의 참여 및 자율적 업무수행은 Y이론적 관리전략이다.  하이패스 행정학 p515

핵심체크 맥그리거(McGregor)의 X·Y이론

구분	X이론	Y이론
인간관	- 인간은 본성적으로 일하기 싫어하며, 피동적이고 변화에 저항적이고, 책임지기 싫어함 - 인간의 동기유발은 하위욕구의 자극을 통해 가능	- 인간에게 일이란 자연스러우며, 인간은 자율적으로 자기를 규제하고 변화를 추구하며, 책임지기를 원함 - 인간의 동기유발은 모든 욕구의 자극을 통해 가능
관리전략	- 강경한 접근 : 권위적 리더십, 계층제를 통한 강제 및 위협, 상부책임제도 등 - 부드러운 접근 : 경제적 보상, 대인관계 개선 등	통합적 관리 : 개인목표와 조직목표의 통합(민주적 리더십·하의상달·분권화 등을 통한 성장의 촉진, 비공식집단의 활용, 목표관리[MBO] 등)

16

규제의 대상에 따라 정부규제를 수단규제, 성과규제, 관리규제로 분류할 때 <보기>의 각 유형별 대표 사례와 특징을 바르게 연결한 것은?

구분	규제 사례	규제의 특징
㉠ 수단규제	㉡ 개발 신약에 대한 허용 가능한 부작용 발생 수준 규제	① 과정규제
㉢ 성과규제	㉣ 작업장 안전확보를 위한 안전장비 착용 규제	② 투입규제
㉤ 관리규제	㉥ 식품안전성 확보를 위한 식품위해요소 중점관리기준(HACCP) 규제	③ 산출규제

	㉠	㉢	㉤
①	㉡ - ①	㉣ - ②	㉥ - ③
②	㉡ - ②	㉣ - ①	㉥ - ③
③	㉡ - ③	㉣ - ②	㉥ - ①
④	㉡ - ②	㉣ - ③	㉥ - ①

정답 ④ 수단규제(㉠)란 정부가 특정목적(을)을 위하여 민간행위자들이 사용하는 기술이나 행위 등 투입수단을 사전적으로 통제하는 투입규제를 말한다(㉡). 수단규제의 예로는 작업장 안전확보를 위한 안전장비 착용 규제 등이 있다(㉣). 성과규제(㉢)란 정부가 특정 사회문제해결에 대한 목표달성 수준을 정하고 피규제자에게 이를 달성할 것을 요구하는 산출규제를 말한다(㉤). 성과규제의 예로는 개발 신약에 대한 허용 가능한 부작용 발생 수준 규제 등이 있다(㉡). 관리규제(㉤)란 정부가 피규제자에게 스스로 각 과정별 위해요소를 규명하고 중요관리점을 선정해 체계적인 관리를 수행하도록 과정을 통제하는 과정규제를 말한다(㉥). 관리규제의 예로는 식품안전성 확보를 위한 식품위해요소 중점관리기준(HACCP) 규제 등이 있다(㉥). **하이패스 행정학 p245**

핵심체크 규제 대상

수단규제 (투입규제)	의의	정부가 민간 행위자들이 사용하는 기술이나 행위 등 투입수단을 사전적으로 통제하는 규제(투입규제)
	예	환경오염방지를 위해 기업에게 특정 환경 통제기술을 사용케 하는 것, 작업장 안전을 위해 반드시 안전장비를 착용케 하는 것 등
	평가	① 피규제자의 순응도 파악 용이, ② 피규제자의 재량이 낮음
성과규제 (산출규제)	의의	정부가 목표 달성 수준을 정하고 피규제자에게 이를 달성할 것을 요구하는 규제
	예	대기오염방지를 위해 이산화탄소 농도를 일정수준으로 유지하도록 하는 것, 인체건강을 위해 개발된 신약에 대해 부작용의 허용 가능 수준을 요구하는 것 등
	평가	① 피규제자에게 수단에 대한 재량 부여, ② 정부가 최적의 성과 수준 찾기 곤란
관리규제 (과정규제)	의의	정부가 피규제자에게 스스로 각 과정별 위해요소를 규명하고 중요관리점을 선정해 관리를 수행하도록 과정을 통제하는 규제
	예	식품안전을 위한 식품위해요소 중점관리기준(HACCP) 등
	평가	① 피규제자의 자율성이 높음, ② 수단규제와 성과규제의 단점 모두 극복

17

공공서비스를 소비의 배제성과 경합성을 기준으로 구분하면 <보기 1>과 같이 4가지 유형으로 구분할 수 있다. 각 영역에 해당하는 공공서비스의 명칭과 사례를 <보기 2>에서 바르게 연결한 것은?

<보기 1>

소비의 배제성 \ 소비의 경합성	경합적	비경합적
배제 가능	가	나
배제 불가능	다	라

<보기 2>

구분	명칭	사례
가	㉠ 공유재	㉡ 전기, 통신, 상하수도
나	㉢ 공공재	㉣ 음식점, 호텔, 의료, 택시
다	㉤ 시장재	㉥ 소방, 치안, 국방, 공기
라	㉦ 요금재	㉧ 지하철, 해저광물, 강, 호수

- | | | | | |
|---|-------|-------|-------|-------|
| | 가 | 나 | 다 | 라 |
| ① | ㉢ - ㉡ | ㉤ - ㉡ | ㉠ - ㉡ | ㉢ - ㉣ |
| ② | ㉢ - ㉡ | ㉠ - ㉢ | ㉤ - ㉣ | ㉢ - ㉣ |
| ③ | ㉤ - ㉡ | ㉢ - ㉣ | ㉢ - ㉣ | ㉠ - ㉣ |
| ④ | ㉢ - ㉣ | ㉠ - ㉣ | ㉢ - ㉣ | ㉤ - ㉡ |

정답 ① 가는 시장재를, 나는 요금재를, 다는 공유재를, 라는 공공재를 의미한다. 시장재(㉤)의 예로는 음식점, 호텔, 의료, 택시 등(㉣)이 있다. 요금재(㉦)의 예로는 전기, 통신, 상하수도 등(㉡)이 있다. 공유재(㉠)의 예로는 지하철, 해저광물, 강, 호수 등(㉧)이 있다. 공공재(㉢)의 예로는 소방, 치안, 국방, 공기 등(㉥)이 있다. [하이패스 행정학 p165](#)

핵심체크 공공서비스의 유형

구별기준		- 배제성 : 비용부담을 하지 않을 경우 서비스를 이용할 수 없는 성질 - 경합성 : 특정인의 소비가 다른 특정인의 소비를 방해하거나 감소시키는 성질
사적재 (시장재)	의의	배제성과 경합성이 있는 재화나 서비스(시장재 : 물건구매, 전문교육, 의료 등)
	정부 역할	공공부문 개입이 최소화되는 영역이지만, 소비자보호 측면에서 서비스의 안전과 규격 등을 규제하거나 저소득층을 배려하기 위한 부분적인 정부 개입
공공재 (집합재)	개념	비배제성과 비경합성을 지닌 재화나 서비스(집합재, 공동재 : 국방, 치안, 보편적 복지, 등대, 공기 등)
	정부 역할	시장에 맡겨 둘 경우 무임승차자의 발생으로 인해 항상 과소공급과 과다소비의 쟁점을 야기하므로 원칙적으로 공공부문에서 공급
공유재	의의	경합성은 있으나 배제는 불가능한 재화나 서비스(천연자원, 국립공원, 하천 등)
	특징	비용회피와 과잉소비로 인한 공유지의 비극 초래
요금재	정부 역할	정부가 공급비용부담과 무분별한 사용 억제 등을 위한 규칙 설정
	의의	배제성과 비경합성을 지닌 재화나 서비스(요금재 : 가스, 전기, 도로, 통신 등)
요금재	정부 역할	자연독점으로 인한 시장실패에 대응할 필요성으로 일반적으로 정부가 공급하지만, 최근에는 민영화·민간위탁 등을 통해 민간기업의 참여가 활성화되는 영역

옴부즈만(Ombudsman)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 옴부즈만은 스웨덴어로 대리자·대표자를 의미한다.
- ② 영국과 미국에서는 민정관 또는 호민관이라는 뜻으로 사용된다.
- ③ 우리나라의 경우 1998년에 출범한 공정거래위원회가 옴부즈만 제도의 시초이다.
- ④ 통상적으로 옴부즈만은 의회나 정부에 의해 임명되며, 임명하는 기관으로부터 직무상 엄격히 독립되어 국정을 통제한다.

정답 ③ 우리나라의 경우 1994년(김영삼 정부)에 제정된 「행정규제 및 민원사무기본법」에 의해 출범한 국민고충처리위원회가 옴부즈만 제도의 시초이다.  하이패스 행정학 p219

핵심체크 옴부즈만 제도

의의	국회를 통해 임명된 조사관이 공무원의 권력남용 등을 조사·감시하는 행정통제제도	
배경	입법부 통제와 사법부 통제의 한계에 대한 보완책으로 대두	
기원	스웨덴에서 기원하였으나 각 국가마다 의회소속형, 행정부소속형 등 다양한 형태를 지님	
특징	구성	• 직무수행의 독립과 정치적 중립 : 의회소속이지만 의회로부터 독립성과 자율성을 지닌 불편부당의 기관
	영역	• 고발영역의 다양성 : 불법행위뿐만 아니라 공직의 요구에서 이탈된 모든 행위에 대한 합법적·합목적적 통제
	통제	• 간접적 통제 : 행정작용을 직접 취소·변경할 수 없으며, 관계기관에 요청 또는 권고
	절차	• 접근의 용이성 : 공식적 절차가 없고 융통성이 높아 접근 용이
	권한	• 신청조사와 직권조사 : 신청조사가 주가 되나 직권조사도 가능
	위상	• 헌법상 독립기관 : 헌법에 근거를 둔 독립기관
성격	① 옴부즈만의 개인적 신망과 영향력에 의존하는 제도, ② 융통성과 신속성이 높은 제도, ③ 법적이기 보다는 사회적·정치적 성격이 강한 제도, ④ 비공개적 절차를 주로 하지만 조사는 공개적·직접적으로 이루어지는 제도, ⑥ 옴부즈만의 임기는 대통령보다 길며, 강력한 임기보장을 받음	

19

현행 「국가재정법」에 의한 우리나라 예산편성절차에 관한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 중앙관서의 장은 매년 3월 31일까지 다음 회계연도의 신규 사업계획서를 기획재정부장관에서 제출한다.
- ② 기획재정부장관은 국무총리의 승인을 얻어 예산안편성지침을 4월 30일까지 중앙관서의 장에게 통보한다.
- ③ 중앙관서의 장은 6월 30일까지 예산요구서를 기획재정부 장관과 국회예산결산특별위원회에 제출한다.
- ④ 행정부 예산안은 대통령의 승인을 거쳐 회계연도 개시 120일 전까지 국회에 제출한다.

정답 ④ 「국가재정법」에 의하면 행정부 예산안은 국무회의의 심의와 대통령의 승인을 거쳐 회계연도 개시 120일 전까지 국회에 제출한다.  하이패스 행정학 p750

오답정리

- ① 중앙관서의 장은 매년 1월 31일까지 다음 회계연도의 신규 사업계획서를 기획재정부장관에서 제출한다.
- ② 기획재정부장관은 국무회의의 심의 및 대통령의 승인을 얻어 예산안편성지침을 3월 31일까지 중앙관서의 장에게 통보한다.
- ③ 중앙관서의 장은 5월 31일까지 예산요구서를 기획재정부 장관에게 제출한다.

핵심체크

예산편성절차

절차	• 중기사업계획서 제출 : 각 중앙관서의 장이 기재부장관에게 5회계연도 이상의 중기사업계획서 제출(매년 1월 31일까지) • 국가재정운용계획의 수립 : 정부는 5회계연도 이상의 기간에 대한 국가재정운용계획을 수립(전문가 공개토론회를 거쳐 5개년 연동계획으로 수립)하여 국무회의의 심의를 거쳐 회계연도 개시 120일 전까지 국회에 제출 • 예산안편성지침의 통보 : 기재부장관은 국무회의의 심의를 거쳐 대통령의 승인을 얻은 다음 연도의 예산안편성지침(중앙관서의 지출한도 포함)을 각 중앙관서의 장에게 통보하고(매년 3월 31일까지), 국회 예산결산특별위원회에 보고 • 예산요구서의 제출 : 각 중앙관서의 장은 예산안편성지침에 설정된 지출한도와 편성기준에 따라 예산요구서를 작성하여 기재부장관에게 제출(매년 5월 31일까지) • 예산안의 사정(예산협의) : 기재부가 각 중앙관서의 예산요구서를 분석·검토 • 예산안의 국무회의 심의 및 대통령의 승인 • 예산안의 국회 제출 : 「국가재정법」상 회계연도 개시 120일 전까지(「헌법」상 회계연도 개시 90일 전까지).
----	--

조직구조의 상황요인에 대한 설명으로 <보기>에서 모두 고른 것은?

- ㄱ. 비일상적 기술일 경우 공식화가 높아질 것이다.
- ㄴ. 조직 규모가 커짐에 따라 공식화가 높아질 것이다.
- ㄷ. 환경의 불확실성이 높을수록 집권화가 높아질 것이다.
- ㄹ. 비일상적 기술일수록 집권화가 낮아질 것이다.
- ㅁ. 환경의 불확실성이 높을수록 공식화가 낮아질 것이다.

- ① $\neg$, $\sqsubset$, $\square$
② $\sqcup$, $\square$, $\square$
- ③ $\sqsubset$, $\square$, $\square$
④ $\neg$, $\sqcup$, $\square$

정답 ② 조직규모가 커질수록 공식화가 높아진다(ㄴ). 비일상적 기술일수록 집권화가 낮아진다(ㄷ). 환경의 불확실성이 높을수록 공식화가 낮아진다(ㄹ). **하이패스 행정학 p416**

오답정리

- ㄱ. 비밀상적 기술일 경우 공식화가 낮아질 것이다.
 ㄴ. 환경의 불확실성이 높을수록 집권화가 낮아질 것이다.

핵심체크 조직구조의 기본변수와 상황변수 간 관계

기본변수와 상황변수의 관계	구분	복잡성	공식화	집권화
	규모가 클 때	+	+	-
	기술이 일상적일 때	-	+	+
	환경이 유동적일 때	-	-	-