

【 행정학 】

1. 목표의 대치를 야기하는 원인이 아닌 것은?

- ① 과두제의 철칙
- ② 규칙·절차에 대한 집착
- ③ 유형적 목표의 추구
- ④ 조직 내부문제의 중시
- ⑤ 다른 목표로 교체

2. 직무종류는 유사하나 난이도와 책임수준이 다른 직급계열은?

- ① 직급 ② 직군
- ③ 직류 ④ 직위
- ⑤ 직렬

3. 다음 중 국무총리 소속이 아닌 것은?

- ① 방송통신위원회
- ② 공정거래위원회
- ③ 금융위원회
- ④ 국민권익위원회
- ⑤ 원자력안전위원회

4. 예산집행의 신축성을 위한 제도에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 이용은 행정과목 간의 재원 이전으로 국회와 기획재정부장관의 승인을 얻어야 한다.
- ② 이체는 정부조직 등에 관한 법령의 제정·개정·폐지로 인해 직무 권한에 변동이 있을 때 예산도 자동적으로 변동되는 제도를 말한다.
- ③ 이월은 예산을 당해 회계연도에 집행하지 않고 다음 연도에 넘겨 차기 회계연도의 예산으로 사용하는 제도를 말한다.
- ④ 명시이월 경비는 원칙적으로 재이월할 수 없다.
- ⑤ 예측할 수 없는 예산 외의 지출 또는 예산 초과지출을 위해 일반회계 예산총액의 1% 이내의 금액을 예비비로 계상할 수 있다.

5. 인과적 학습에 의한 반복적인 의사결정과 의사결정모형의 수정이 환류되는 것을 특징으로 하는 정책결정모형은?

- ① 회사 모형
- ② 쓰레기통 모형
- ③ 엘리슨 모형
- ④ 최적 모형
- ⑤ 사이버네틱스 모형

6. 정책결정자들은 현실적 제약으로 인해 구체적인 정책목표를 결정하지 못하고 추상적인 수준의 정책방향 제시에 머문 채 정책집행자들에게 위임하는 경우의 정책결정자와 정책집행자의 관계 유형은?

- ① 지시적 위임형
- ② 재량적 실험형
- ③ 협상형
- ④ 고전적 기술자형
- ⑤ 관료적 기업가형

7. 집단의사결정기법 중 관련자들이 의사결정에 참여하지 않은 채 대안에 대한 아이디어를 제출하도록 하고 모든 아이디어가 제시된 이후 토의를 거쳐 투표로 의사결정을 하는 기법은?

- ① 델파이 기법
- ② 브레인 스토밍
- ③ 지명반론자 기법
- ④ 명목집단 기법
- ⑤ 점증적 의사결정

8. 정상적 세외수입에 해당하지 않는 것은?

- ① 재산매각수입
- ② 사용료수입
- ③ 수수료수입
- ④ 징수교부금수입
- ⑤ 사업수입

9. 목표관리제(MBO)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조직구성원이 참여적 과정을 통한 명확한 목표를 설정한다.
- ② 집권화된 조직에 적응하기가 쉽다.
- ③ 운영에 많은 시간이 소요되고 목표 달성도의 측정이 어렵다.
- ④ 조직구성원의 동기부여 및 사기를 진작 시킬 수 있다.
- ⑤ 예측 가능한 결과지향적인 계량적 목표를 추구한다.

10. 예산편성절차에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 각 중앙관서의 장은 매년 1월 31일까지 당해 회계연도부터 5회계연도 이상의 기간 동안의 신규사업 및 주요 계속사업에 대한 중기사업 계획서를 기획재정부장관에게 제출해야 한다.
- ② 기획재정부장관은 국무회의의 심의를 거쳐 대통령의 승인을 얻은 다음 연도의 예산안 편성지침을 3월 31일까지 각 중앙관서의 장에게 통보하여야 한다.
- ③ 기획재정부장관은 예산안편성지침을 국회 상임위원회에 보고해야 한다.
- ④ 각 중앙관서의 장은 지침에 따라 소관 부처의 세입세출예산·계속비·명시이월비·국고채무 부담행위 요구서를 작성해 5월 31일까지 기획재정부장관에게 제출하여야 한다.
- ⑤ 기획재정부장관은 예산요구서에 따라 예산안을 편성하여 국무회의의 심의를 거친 후 대통령의 승인을 얻어야 한다.

11. 행정의 가외성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 중복적 조직들의 상호작용으로 인한 창조성과 개혁성이 일어난다.
- ② 랜도(Landow)는 권력분립, 연방제, 삼심제도 등에 가외성 현상이 반영되었다고 본다.
- ③ 능률성을 향상시켜 시간과 비용을 절약한다.
- ④ 불확실한 상황 하에서 조직의 신뢰성과 안전성을 증진한다.
- ⑤ 조직의 갈등이나 대립 등의 역기능을 초래할 수 있다.

12. 신공공관리론(NPM)에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 행정 관료들의 사기를 진작하고 직업공무원 제도를 정착시킬 수 있다.
- ② 정부와 관료제를 지나치게 폄하하였다는 비판도 있다.
- ③ 작은 정부를 지향하면서도 정부관료제의 효율성을 높이려는 것이다.
- ④ 행정의 과정(Process)보다 결과(Outcomes)를 강조한다.
- ⑤ 민간기업의 경영방식을 공공부문에도 도입하여 정부의 성과를 향상시키고자 한다.

13. 정책결정모형에 관한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 만족모형에 의하면 인간의 제한된 합리성을 전제로 정책결정자는 최적의 대안보다는 현실적으로 만족할 수 있는 수준의 대안을 선택하게 된다.
- ② 혼합모형은 합리모형과 점증모형의 장점을 혼용하는 모형으로 현실적으로 정책결정이 이 모형에서 제시한 순서와 접근방법에 의해서 이루어지지 않는다는 비판을 받는다.
- ③ 점증모형은 정책결정을 정치적 다원주의 사회를 배경으로 이해관계의 조정과 타협을 중시하는 정치적 합리성을 추구하여 쇄신과 혁신을 추구하는 개발도상국에 적용하기에 적당하다.
- ④ 최적모형은 정책결정과정에서 경제적 합리성과 아울러 정책결정자의 직관, 판단, 통찰력 같은 초합리적 요소를 중시하는 이론이다.
- ⑤ 합리모형은 정책결정자가 고도의 이성적 합리성에 근거하여 결정하고 행동한다는 이론이다.

14. 민영화를 통해서도 해결하기 어려운 정부 실패의 원인은?

- ① 비용 체증 ② X-비효율
- ③ 사적 목표의 설정 ④ 파생적 외부효과
- ⑤ 권력의 편재

15. 막스 베버의 관료제가 가정하고 있는 이상형에 속하지 않은 것은?

- ① 비정의적 행동(impersonal conduct)
- ② 효율성
- ③ 분업구조
- ④ 업관주의
- ⑤ 계층구조

16. 민츠버그(Mintzberg)가 분류한 다섯 가지 조직유형에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 기계적 관료제는 높은 전문성이 있는 반면에 경직성이 강하여 환경변화에 부적합하다는 단점이 있다.
- ② 애드호크라시(Adhocracy)는 안정적 환경에 적합한 조직으로 오래된 대규모 조직에서 나타난다.
- ③ 단순구조는 분화 수준이 낮고 집권화 수준은 높으며 의사결정이 빠르고 융통성이 있는 조직이다.
- ④ 전문적 관료제는 전문가들로 구성된 핵심 운영층의 힘이 강력하고 기술의 표준화를 중시한다.
- ⑤ 사업부제 구조는 중간관리층이 중요한 역할을 수행하며 부서간 기능의 중복으로 자원낭비의 발생가능성이 있다.

17. 행태론적 접근방법에 관한 설명으로 적당하지 않은 것은?

- ① 집단이나 개인의 행태의 올바른 이해와 해석을 위해서는 심리학, 사회학, 인류학 등 인접 학문과의 통합이 필요하다고 본다.
- ② 행정연구에 있어서 가치와 사실을 구별한다.
- ③ 개념의 조작적 정의를 통해 객관적인 측정 방법을 사용하여 자료를 계량적으로 분석한다.
- ④ 행정체제의 개방성을 강조하고 분석수준은 거시적 분석의 성격을 띤다.
- ⑤ 집단의 고유한 특성을 인정하지 않는 방법론적 개체주의의 입장을 취한다.

18. 다음 중 훈련효과평가의 내적 타당성 저해 요인에 속하는 것은?

- ① 사전시험의 영향
- ② 집단특성의 영향
- ③ 실험상황의 영향
- ④ 역사적 요소
- ⑤ 복수훈련의 교란

19. 특별회계에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 예산통일의 원칙과 예산단일의 원칙에 대한 예외이다.
- ② 행정기관이 유연성을 발휘할 수 있어 행정의 능률화, 합리화에 기여할 수 있다.
- ③ 일반회계와 기금 간에 통합적으로 활용할 수 없다.
- ④ 예산구조가 복잡하여 재정운영의 일관된 기준을 적용하기 어렵다.
- ⑤ 특별회계의 수와 규모는 점차 증대되는 경향이 있다.

20. 우리나라 정보공개제도에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 모든 국민, 법인과 단체, 외국인도 일정한 조건 하에 정보공개청구권을 가진다.
- ② 청구인은 해당 정보를 보유하거나 관리하고 있는 공공기관에 정보공개 청구서를 제출하거나 말로써 정보의 공개를 청구할 수 있다.
- ③ 국민생활에 매우 큰 영향을 미치는 정책에 관한 정보는 공개의 구체적 범위와 공개의 주기, 시기 및 방법 등을 미리 정하여 공표하여야 한다.
- ④ 법인 등의 경영상, 영업상 비밀에 관한 사항으로써 공개될 경우 법인 등의 정당한 이익을 현저히 해칠 우려가 있다고 인정되는 정보는 공개하지 아니할 수 있다.
- ⑤ 직무를 수행한 공무원의 성명, 직위는 공개할 수 없다.

21. 정책의 유형과 그 예들을 연결한 것 중 옳은 것은?

- ① 추출정책 - 조세, 병역, 물자 수요, 노력 동원
- ② 구성정책 - 서울올림픽 경기, 남대문 복원
- ③ 재분배정책 - 수출 특혜 금융, 국가보조금 지급, 주택자금의 대출
- ④ 상징정책 - 누진세, 영세민 취로사업, 세액 공제나 감면
- ⑤ 분배정책 - 독과점 규제, 공공요금 규제, 기업활동 규제

22. 균형성과표(BSC)의 특성을 설명한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 단기적 목표와 장기적 목표의 균형
- ② 리더의 관점과 구성원의 관점의 균형
- ③ 재무적 관점과 비재무적 관점의 균형
- ④ 과정과 결과의 균형
- ⑤ 내부의 관점과 외부의 관점의 균형

23. 정부의 규모에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공유재의 비극이란 자기 이익을 위해 경쟁적으로 그 재화를 사용하는 경우 결국 고갈되고 마는 현상을 말한다.
- ② 정부의 결정에 의해 형성된 독점 또는 배타적 이익을 경제학적 용어로 지대(rent)라고 한다.
- ③ 파킨슨은 미국 국방성의 예산을 분석한 결과 자기 부처의 예산을 극대화하여 권한을 확대하고자 하는 이기적 행위가 있음을 입증하였다.
- ④ 정부가 재화나 서비스를 직접 제공하기 때문에 발생하는 비효율이 X-비효율성이다.
- ⑤ 주인-대리인 모형은 본래 민간부문의 소유와 경영의 분리에서 나타나는 책임성을 설명하기 위해 개발되었다.

24. 근무성적평정의 집중화와 관대화 경향을 막기 위한 평가방법은?

- ① 서열
- ② 가감점수법
- ③ 산출기록법
- ④ 중요사건기록법
- ⑤ 강제배분법

25. 길버트(Gilbert)는 행정통제를 공식성, 비공식성, 내부, 외부를 기준으로 4가지 유형으로 나누는데, 가장 안정적이고 바람직한 내부·비공식적 유형에 속하는 통제를 모두 고르면?

- ㄱ. 입법부에 의한 통제
- ㄴ. 계층제 및 인사관리제도를 통한 통제
- ㄷ. 시민에 의한 통제
- ㄹ. 동료집단의 평가와 비판
- ㅁ. 사법부에 의한 통제
- ㅂ. 감사원에 의한 통제
- ㅅ. 이익집단에 의한 통제
- ㅇ. 공무원으로서 직업윤리

- ① ㄱ, ㅁ
- ② ㄹ, ㅇ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㅇ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㅅ, ㅇ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㅁ, ㅂ, ㅇ