

2019년 소방간부후보생 행정학 기출

해설 : 이승철

01 사회적 자본에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

2019 소방간부

- ① 사회적 자본은 신뢰, 공동체 의식, 유대감, 호혜성 등을 구성요소로 한다.
- ② 사회적 자본의 특징은 깨진 유리창의 법칙으로 설명된다.
- ③ 사회적 자본은 상이한 차원에서 정의할 수 있는 다의적인 개념이다.
- ④ 사회적 자본은 거래비용을 감소시키고 효과적인 사회적 제재력을 갖는다.
- ⑤ 사회적 자본은 사적재로서의 특성을 갖지 않는 공공재이다.

해설

- ② (○) 사회적 자본의 특성은 깨진 유리창의 법칙으로 설명된다. 깨진 유리창의 법칙(Broken Windows Theory)은 1982년 제임스 윌슨(J. Wilson)과 조지 케링(G. Kelling)가 주장한 범죄학 이론으로 깨진 유리창처럼 사소한 것들을 그냥 방치할 경우 더 큰 문제로 이어진다는 논리이다. 사회적 자본은 깨진 유리창과 같이 아주 사소해 보일 수 있으나 사회에 적정 수준만큼 존재하지 않으면 사회적으로 큰 혼란과 비효율을 초래한다. 사회적 자본의 대표적 요소인 신뢰를 예로 들면, 신뢰가 무너진 사회의 경우 신용을 이용한 금융거래나 투자가 불가능해 경제적 혼란을 초래하기도 하고 범죄가 급증하면서 신뢰가 없어서 사용해야 하는 계약서와 같은 사회적 비용을 발생시키기도 한다.
- ③ (○), ⑤ (×) 사회적 자본은 개인이나 집단의 수준에서 정의될 수 있고 나아가 지역공동체, 전체 사회나 국가수준에서도 정의될 수 있는 개념이다. 즉, '사적재(사유재)'의 특성과 '공공재'의 특성을 모두 포함하는 개념이다. 개인의 미시적인 차원(예 인맥)에서 정의를 내린다면 사유재의 성격이 강조되고, 거시적 차원에서 정의를 하면 공공재적 성격이 강조되는 개념이다.
- ④ (○) 사회적 자본이 형성되면 신뢰를 바탕으로 거래관계가 이루어지므로 계약을 위한 협상 등에 소요되는 거래비용을 감소시키고 경제적 활동의 효율성을 높인다. 또한 집단행동의 논리에 의해 사회적 규범이 강화되면, 그것을 따르지 않는 사람들에게는 부정적인 제재를 가하는 효과가 있으므로 사회적 자본은 정부 개입 없이도 집단행동의 딜레마를 극복할 수 있는 방법을 제공하여 효과적인 사회적 제재력을 지닌다.

답 ⑤

02 롤스(J. Rawls)가 제시한 정의론의 내용으로 옳지 않은 것은?

2019 소방간부

- ① 롤스는 사회계약론의 입장에서 정의의 원리를 도출한다.
- ② 전제조건으로서 원초상태란 '무지의 장막(veil of ignorance)'에 가려져 있는 상태를 말한다.
- ③ 제1의 원리는 사회적 약자의 편익을 최대화하는 것이다.
- ④ 롤스의 정의관은 자유와 평등의 조화를 추구하는 중도적 입장을 취하고 있다.
- ⑤ 다른 사람의 자유를 침해하지 않는 범위 내에서 최대한의 기본적 자유가 인정되어야 한다는 것이 '기본적 자유의 평등원리'이다.

해설

- ①② (○) 롤스는 17~18세기의 사회계약론을 현대의 게임 이론과 결합해 부활시켰고, 사회 조직의 기본적 원리로서 모든 사람이 동의할 수 있는 '공정으로서의 정의'의 원리를 제시했다. 이러한 정의관은 순수 절차적 정의관으로서 정의가 무엇인가에 대해 직접 답하는 것이 아니라, 공정한 절차에 의해 합의된 것을 정의로운 것이라고 주장한다. 원초적 상태(Original Position)는 공정한 합의의 조건으로 정의의 원리가 도출되는, 즉 결정이 공정하고 전원일치의 합의가 가능한 이념적·가설적 상황을 연역적으로 전제한 것이다.

■ 원초적 상태의 조건

- ① 당사자 간의 결정을 선택하는 절차상 동등한 권리(절차적 정의)
- ② 자원의 적절한 부족상태
- ③ 인지상 조건 - 무지의 베일(Veil of Ignorance) : 정보의 제약(자신의 능력, 가치관 및 심리성향, 사회경제적 지위 등을 모름)으로 인해 공정한 전원일치의 합의 도출 가능.
- ④ 동기상 조건 - 상호무관심적 합리성 : 타인의 이해관계를 고려하지 않고 자신의 이해관계만을 고려하며 이익의 극대화를 추구
- ⑤ 불확실성 하의 의사결정원칙 - 최소극대화 전략(Maximin Rule)

- ③ (×) 사회적 약자의 편익을 최대화하는 것은 정의의 제2원리 중 차등원리(Difference Principle)이다. 이는 최악의 상황에 있는 자에게 가장 많은 편익을 제공하는 최소극대화(Maximin)와 관련된다.
- ④ (○) Rawls의 정의론은 자유방임주의에 의거한 전통적 자유주의와 생산수단의 사회적 소유를 주장하는 사회주의의 양극단을 지양하고, 자유와 평등의 조화를 추구하는 중도적 입장이다. Rawls는 공리주의가 다수효용의 극대화를 위하여 소수자 이익의 침해를 묵인하는 것을 비판하며 자유주의적 이론체계에서 사회주의적 요구를 결합함으로써 자유주의적 평등을 실현하고자 한다.

■ 사회정의의 기본원리 - 롤스(J. Rawls)의 정의론

- ① 정의의 제1원리 - 평등한 자유의 원리(기본적 자유의 평등원리) [정치적 측면] : 모든 사람은 다른 사람의 유사한 자유와 상충되지 않는 한도 내에서 가능한 한 최대한의 동등한 자유를 가져야 하며, 기본적 권리가 모든 사람에게 절대적으로 평등하게 부여되어야 한다는 자유우선의 원칙(예 정치적 자유[선거권 및 피선거권 등, 언론·출판의 자유, 양심의 자유 등])
- ② 정의의 제2원리 - 차등조정 원리 [사회·경제적 측면] : 자유 외의 사회적·경제적 가치의 불평등을 균형화되도록 조정(정당한 불평등의 조건)
 - ① 기회균등원리 : 불평등의 근원이 되는 직위·직책은 모두에게 균등하게 공개되어야 하는 등 능력발휘의 기회는 모든 사람에게 균등하게 주어져야 하고 자신의 능력에 따라 적합한 지위를 담당할 수 있어야 함.
 - ② 차등원리 : 기회균등 원리가 전제되고 저축의 원리와 조화되는 범위 내에서 불평등에 대한 시정은 가장 불리한 지위에 있는 자(극빈층)에게 최대의 이익이 돌아가도록 조정되어야 함. - 최소극대화 원리(Maximin : 최악의 상황에 있는 자에게 가장 많은 편익을 제공하는 것)

- ⑤ (○) 정의의 제1원리에 해당된다.

답 ③

06 신공공서비스론(New Public Service)에 대한 설명으로 옳은 것을 다음 내용에서 고른 것은?

2019 소방간부

- ㉠ 행정의 역할은 봉사(service)에 있다. ㉡ 고객(customer) 중심의 행정을 강조한다.
 ㉢ 단순한 생산성보다 공익의 발견을 중시한다. ㉣ 방향잡기(steering)가 정부의 주된 역할이다.

- ① ㉠, ㉡ ② ㉠, ㉢ ③ ㉡, ㉢ ④ ㉡, ㉣ ⑤ ㉢, ㉣

해설

- ㉠ (○), ㉡ (×) 정부의 역할은 방향잡기(조정)보다는 시민에 대한 봉사[서비스]라고 보고, 정책과정에서 의제설정, 관련 당사자의 참여, 문제해결을 위한 토론·타협을 지원하는 역할을 수행해야 한다고 보았다.
 ㉢ (×) 공무원은 고객이라는 단기적이고 이기적인 손님의 요구에 단순히 반응하기 보다는 시민 사이의 믿음·협동관계를 구축해야 함(고객이 아니라 시민에게 봉사).
 ㉣ (○) 생산성 개선을 부인하지는 않지만 인간을 존중하고 인간을 통한 관리를 강조했다. 행정관료는 시민들이 폭넓은 대화를 통해 가치를 공유하고 공동된 이익을 발견하도록 돕고, 시민들이 담론을 통해 공동가치를 표현하고 공익에 대한 집단적 의미로 발전시키는 공적 에너지의 장을 만드는 역할을 해야 한다고 보았다.

■ 신공공서비스론이 제시한 7가지 원칙 - 덴하트와 덴하트(J. V. Denhardt & R. B. Denhardt)

- ① 행정의 역할은 방향잡기가 아닌 서비스(조종하기보다 시민에게 봉사, Serve, rather than steer)
 ② 목적으로서의 공익(공익에 대한 담론 중시) : 행정에서 공익은 부산물이 아니라 목적(The public interest is the aim, not the by-product).
 ③ 행정의 활동방식은 전략적 사고와 민주적 행동(Think strategically, act democratically)
 ④ 봉사대상은 시민 : 행정은 고객이 아니라 시민에게 봉사(Serve citizens, not customers)
 ⑤ 책임의 다원성 : 책임은 단순하지 않음(Accountability isn't simple)
 ⑥ 인간적 가치(민주성)의 존중 : 생산성(능률성)보다는 인간적 가치 중시(Value people, not just productivity)
 ⑦ 기업이 정선보다 citizenship(시민정신)과 공공서비스가 지니는 가치 중시(Value citizenship and public service above entrepreneurship)

답 ②

07 다음 내용 중 철의 삼각(iron triangle) 모형에서 동맹이 형성되는 행위자를 바르게 묶은 것은?

- ㉠ 대통령 ㉡ 정당 ㉢ 이익집단 ㉣ 행정관료 ㉤ 국회의원

- ① ㉠, ㉡, ㉢ ② ㉠, ㉡, ㉤ ③ ㉠, ㉢, ㉤ ④ ㉡, ㉢, ㉣ ⑤ ㉢, ㉣, ㉤

해설

- 하위정부론(Sub-government)·철의 삼각(iron triangle) : 미국의 정책과정을 설명하며 제시된 모형으로서 각 정책영역별로 정책과정의 비공식 참여자인 이익집단, 공식참여자인 의회 상임위원회(국회의원), 행정부처(관료조직, 고위관료) 3자가 은밀하게 결탁한 장기적·안정적·호혜적인 동맹관계를 통해 상당한 독립성을 지닌 하위정부를 형성함으로써 정책에 결정적인 영향을 미친다는 이론.

답 ⑤

08 정책결정의 점증모형에 대한 비판으로 타당하지 않은 것은?

2019 소방간부

- ① 한번 잘못된 결정이 이루어지면 지속적으로 잘못된 결정이 반복될 가능성이 높다.
 ② 불안정한 상황이나 급속한 개발단계에서 짧은 시간에 큰 정책변화가 이루어지는 상황을 설명하기 어렵다.
 ③ 정책결정에 영향을 미치는 외부 요인을 고려하지 못하고 단순하게 정책결정자의 의사결정만을 미시적으로 강조한다.
 ④ 정책을 축소하거나 종결하기 어렵다.
 ⑤ 새로운 환경을 반영하는 혁신 또는 개혁적 정책결정이 어렵다.

해설

- ① (○) 기존 정책이 그대로 유지되므로, 한번 잘못된 결정이 이루어지면 정책결정 오류의 반복과 시행착오를 통해 오류의 점증적 확대를 초래할 수 있다.
 ② (×) 안정된 선진국에 적합하며, 반혁신적 보수주의, 현상유지성향으로 인해 쇄신이나 과감한 정책전환이 요구되고, 경제·사회발전이 시급한 개도국 상황에는 부적합하다.
 ③ (×) 점증모형은 정치성(정치적 합리성, 정치적 실현가능성)을 고려하므로 외부요인을 고려한다. 외부요인을 고려하지 못하고 정책결정자의 의사결정만을 미시적으로 강조하는 것은 합리모형의 한계이다.
 ④ (○) 정치적 반대를 고려하므로, 기존 정책·사업의 축소·종결이 곤란하여 '눈덩이 굴리기식 결정'이 이뤄지므로 감축관리가 곤란하다.

답 ③

09 앨리슨(G. T. Allison)의 정책결정 모형에 포함되는 것을 다음 내용에서 고른 것은?

2019 소방간부

- ㉠ 합리모형 ㉡ 점증모형 ㉢ 조직과정모형 ㉣ 관료정치모형 ㉤ 쓰레기통모형

- ① ㉠, ㉡, ㉤ ② ㉠, ㉢, ㉣ ③ ㉡, ㉢, ㉣ ④ ㉡, ㉣, ㉤ ⑤ ㉢, ㉣, ㉤

해설

- 앨리슨(G. Allison) 모형
 - 모형 I : 합리적 행위자모형(Rational Actor Model) 또는 합리모형
 - 모형 II : 조직과정모형(Organizational Process Model)
 - 모형 III : 관료정치모형(Bureaucratic Politics Model) 또는 정부 내 정치모형

답 ②

10 사바티어와 마즈매니언(Sabatier & Mazmanian)이 제시한 정책집행의 성공조건이 아닌 것은?

2019 소방간부

- ① 정책결정의 기술적 타당성
- ② 명확한 법령과 지침
- ③ 능력 있고 몰입도가 높은 집행담당 공무원
- ④ 다수 이해관계집단의 지속적인 지지
- ⑤ 집행기간 동안 정책 우선순위의 탄력적인 변동

해설

⑤ (×) 정책목표는 안정적이고, 집행과정 동안 법령에 규정된 목표의 우선순위가 변하지 않아야 한다.

■ 효과적 정책집행을 위한 이상적 조건(하향적 접근) - 사바티어(P. Sabatier)와 마즈매니언(D. Mazmanian)

- ① 정책결정의 내용은 타당한 인과이론에 바탕을 둔 것일 것
- ② 정책내용으로서 법령은 명확한 정책지침을 지니며, 대상집단의 순응을 극대화할 수 있도록 구성될 것(법적 구조화).
- ③ 유능하고 헌신적인 집행관료가 정책집행을 담당할 것.
- ④ 결정된 정책에 대해 조직화된 이익집단, 유권자, 입법가, 행정부의 장으로부터 지속적 지지를 받을 것
- ⑤ 정책목표는 안정적이어서, 집행과정 동안 법령에 규정된 목표의 우선순위가 변하지 않아야 하며, 상충되는 정책이나 사회경제적 상황의 변화에 의해 기존의 정책이 현저하게 달라지지 않을 것

답 ⑤

11 정책지지연합 모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

2019 소방간부

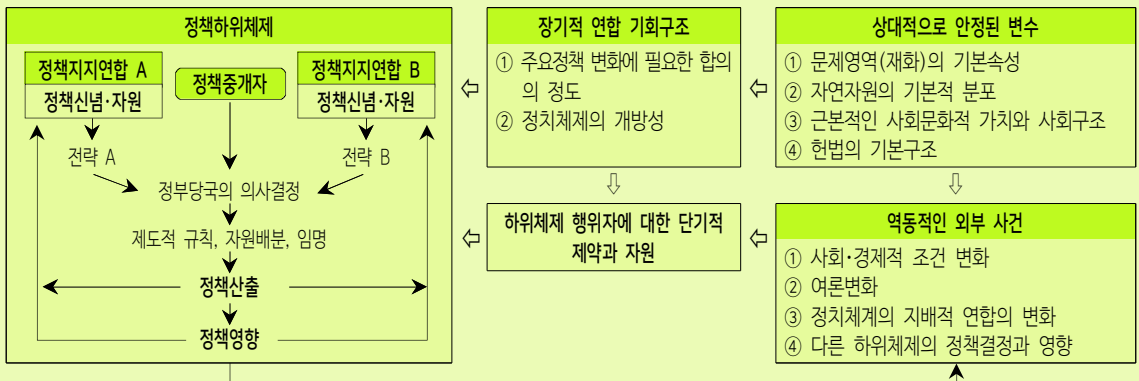
- ① 10년 이상의 장기간에 걸쳐 일어나는 정책의 변동을 설명하는 데 유리하다.
- ② 정책상위체제라는 분석 단위에 초점을 두고 정책 변화를 이해한다.
- ③ 외부안정적 요인에는 정책문제의 특성, 자원의 배분, 법적 구조 등이 있다.
- ④ 외부역동적 요인에는 사회·경제적 조건의 변화, 통치집단의 변화 등이 있다.
- ⑤ 규범핵심은 모든 정책에 적용되는 존재론적 공리를 의미한다.

해설

- ① (○) 정책변화과정을 이해하기 위해서는 10년 이상의 장기간이 필요하다고 보았다. 정책지지연합은 공통의 신념체계를 가지며 보유한 자원과 신념을 기초로 정책에 영향을 미치기 위한 전략을 개발한다. 신념체계에 변화가 발생하면 정책지지연합의 전략 변화로 이어져 정책변동을 초래할 수 있다. 신념체계의 수정은 주로 도구적 측면에 집중되며, 학습을 통해 규범적 핵심신념을 변화시키기는 어렵다. 정책핵심을 변화시키려면 10년 이상의 장기간에 걸친 정보의 축적이 필요하며 정책지향학습은 장기적으로 점진적인 정책변화를 촉진하는 중심적인 역할을 한다.
- ② (×) 정책하위체제(policy subsystems)라는 분석 단위에 초점을 두고 점증적인 정책 변화를 이해한다.
- ③④ (○) 정책지지연합의 형성과 활동에 제약을 가하거나 전략적 기회를 제공하는 결정적인 영향은 정책하위체제의 외적변수에서 비롯된다. 외적변수는 안정적인 외적변수(stable external parameters)와 역동적인 외적변수(dynamic external events)로 구성된다.

• 외적 조건(external factor)

상대적으로 안정적인 변수(relatively stable parameters)	역동적인 외부 사건(external events)
문제영역의 기본적 속성, 자연자원의 기본적 분포, 근본적인 사회문화가치 및 사회구조, 기본적인 법적 구조	사회경제적 조건의 변화, 여론의 변화, 지배집단의 변화, 다른 하위체제로부터의 정책결과 영향
10년 이상 안정적이고 잘 변화되지 않으며 변화가 있더라도 그 폭이 크지 않음(변화 속도가 매우 더디고 범위도 협소).	단기간에 급속히 이루어져 정책하위체제에 직접적인 영향을 미치며 정책변동을 초래하는 데 더 큰 영향을 미침.



⑤ (○) • 정책호호연합의 계층적 신념체계(belief systems)

규범적 핵심 신념 (normative core)	호호연합을 형성하게 되는 가장 근본적인 시각으로 인간 본성, 자유·평등·발전·보존 등 규범적·존재론적 공리가치(근본가치)의 우선순위, 정부와 시장의 역할 등과 관련됨. 특정 정책과의 연관성은 약함.	변경가능성은 종교의 개종처럼 희박함.
정책핵심신념 (policy core)	규범적 핵심 신념의 달성을 위한 기본 전략에 관한 근본적인 정책시각. 특정 하위체제에서 실제 운용되는 정책과 연관. 정책과 관련되어 특정 목표가 어떤 것인지 혹은 목표달성의 필수조건들이 어떠한 것인지에 관한 인과적 인식.	쉽게 변화하지는 않지만, 심각한 외부환경의 변화가 발생하면 변할 수 있음.
2차적 신념(secondary aspects) 도구적 측면(instrumental aspect)의 신념	정책핵심 신념의 집행에 필요한 행정상·입법상의 정책수단(행정규칙, 예산배분, 규정 해석, 성과에 대한 평가 등) 결정이나 정보탐색과 관련. 2차적 신념의 서로 상반된 정책대안들은 정책중개자에 의해 중재됨. 특정한 세부적 정책에만 국한되며 가장 구체적이며 변화가능성이 다분	가장 쉽게 변할 수 있으며 상대 호호연합을 이기기 위한 구체적 대응전략으로 나타남.

답 ②

12 민츠버그(H. Mintzberg)의 조직분류 중 산출물의 표준화를 중시하며 성과관리에 가장 적합한 조직유형은? 2019 소방간부

- ① 단순구조 ② 기계적 관료제 ③ 전문관료제 ④ 사업부제구조 ⑤ 임시특별조직

해설

사업부제(분화형태구조, 할거적 양태, divisionalized form)의 조정기제는 '산출의 표준화'이다. 산출물별로 사업부서가 편성되므로 사업부서별 성과에 따라 자원이 배분되고 성과에 대한 책임 소재가 분명하다.

민츠버그의 조직유형

조직유형	단순구조	기계적 관료제	전문적 관료제	사업부제(분화형태)	임시체제
지배적 구성부분	최고관리층(전략적 정점) (strategic apex)	기술구조 (technostructure)	핵심운영층(작업중추) (operation core)	중간계선(중간관리층) (middle line)	지원참모(지원스태프) (support staff)
조정기제	직접적 감독(직접 통제)	업무[작업]의 표준화	기술의 표준화	산출의 표준화	상호조정

답 ④

13 조직이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

2019 소방간부

- ① 거래비용 이론에 따르면 시장의 자발적인 교환 행위에서 발생하는 거래비용이 관료제의 조정비용보다 클 경우에는 거래비용의 최소화를 위해 거래를 외부화하는 것이 효율적이다.
 ② 대리인 이론에 따르면 대리인의 도덕적 해이와 주인의 역선택으로 인하여 대리손실이 발생하게 된다.
 ③ 상황론적 조직이론에서는 모든 상황에 적용되는 유일·최선의 조직구조나 관리방법은 없다고 전제한다.
 ④ 자원의존이론에 따르면 조직은 스스로의 이익을 위해 주도적·능동적으로 환경에 대처한다.
 ⑤ 조직군생태론에 따르면 조직은 외부 환경의 선택에 따라 좌우되는 피동적인 존재이다.

해설

- ① (x) 거래비용이론은 거래비용을 줄이기 위하여 위계적 조직을 형성한다고 보므로 거래비용이 높아지면 이를 줄이기 위하여 위계조직의 설립이 증가한다고 본다. 시장을 통한 계약관계의 형성 및 집행에서 발생하는 거래비용과 계층제적 조직이 될 경우의 내부관리비용(관료제적 조정비용)을 비교하여 거래비용이 내부관리비용보다 많은 경우 수직적 통합(vertical integration : 거래의 내부화), 즉 계층제적 조직이 형성된다고 본다.

시장에서의 거래비용 > 관료제 내부조정비용 → 조직통합(수직적 통합)이 효율적-거래의 내부화(계층제 형성)

시장에서의 거래비용 < 관료제 내부조정비용 → 시장거래가 효율적-거래의 외부화(contracting-out)

답 ①

14 조직구조의 특성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

2019 소방간부

- ① 집권화는 의사결정권이 어느 정도 위임되어 있느냐로 측정된다.
 ② 복잡성은 수평적 분화, 수직적 분화, 장소적 분화 등 다양한 국면을 가진 복합적 개념이다.
 ③ 전문화는 대표적인 수직적 분화의 양상을 보여 준다.
 ④ 장소적 분화는 공간적으로 분리된 업무수행 장소의 수와 인원수 등으로 측정된다.
 ⑤ 공식화는 주로 각종 규정과 매뉴얼 등을 통하여 이루어진다.

해설

- ③ (x) 직무의 전문화는 직무의 종류·성질별 부문화인 수평적 분화와 관련된다. 수직적 분화는 조직 내 권한 과 책임이 나뉘는 계층화와 관련된다.

조직구조의 기본변수

복잡성(complexity)	분화(분업)의 정도	
	수평적 분화	직무의 종류·성질별 부문화(행정부의 각 부처의 구분)와 직무의 전문화(분업화).
	수직적 분화	계층화: 조직 내의 책임과 권한이 나뉘어 있는 계층의 양태(조직 내 계층의 수).
	공간적 분산	인원·시설의 지역적 분산(장소적 분화).
공식성(formalization)	조직 내의 직무가 표준화되어 있는 정도. 조직구성원의 행태에 대해 조직이 규칙·절차에 의존하는 정도	
집권성(centralization)	의사결정권·지휘감독권이 어느 개인, 계층, 집단에 집중되거나 위임되어 있는 정도. 상층부나 소수에게 집중되면 집권성이 높고, 하층부나 다수에게 분산(위임)되면 집권성이 낮아짐.	

답 ③

15 조직구조를 기계적 구조와 유기적 구조로 나눌 경우, 유기적 구조가 적합한 상황적 조건이 아닌 것은? 2019 소방간부

- ① 권위의 정당성 확보 용이 ② 모호한 조직목표와 과제 ③ 성과 측정이 어려움
 ④ 복합적 동기 부여 ⑤ 복합적 과제

해설

- ① (x) 기계적 구조에서 권위의 근거는 법령에 규정된 공식적 지위에 의하므로 권위의 정당성 확보가 용이하다. 유기적 구조에서 권위의 근거는 정보 및 문제해결능력이며 문제해결능력을 가진자가 권위(권한)를 갖게 되므로 '도전받는 권위(권위의 유동성)'라는 특성을 지닌다.
 ② (○) 유기적 구조는 환경 변화에 신속적 대응을 필요로 하므로 목표나 과제가 유동적으로 변할 수 있어서 모호한 조직목표와 과제를 특징으로 한다.
 ③ (○) 유기적 구조는 모호한 조직목표와 과제, 업무의 공동수행(복합적 과제, 협력), 등으로 인해 성과측정이 곤란하다.

18 다음 설명에 해당하는 공무원 교육훈련 방법은?

2019 소방간부

교육 참가자들이 소그룹 규모의 팀을 구성해 개인, 그룹 또는 조직에 중요한 의미를 갖는 실제 현안 문제를 해결하면서 동시에 문제 해결 과정에 대한 성찰을 통해 학습하도록 지원하는 '행동하면서 학습하는' 교육방식이다. 2005년 중앙공무원교육원 고위정책 과정과 신입관리자 과정에 처음으로 적용되어 현재 주로 관리자 훈련에 사용되고 있다.

- ① 감수성 훈련 ② 학습동아리 ③ 신디케이트 ④ 사례연구 ⑤ 액션 러닝

해설

• 액션 러닝[실천학습·행동학습·문제해결학습](Action Learning) : 교육 참가자들이 소집단을 구성하여 각자 또는 전체가 팀워크를 바탕으로(집단학습) 실패의 위험을 갖는 실제 문제를 정해진 시점까지 해결(문제 해결을 위한 실행계획을 수립하여 현장에 적용)하는 동시에, 문제해결과정에 대한 성찰을 통해 학습하도록 지원하는 Learning by Doing(행동하면서 학습하는) 교육방식. 우리나라는 2005년 중앙공무원교육원의 관리직 기본교육에 도입했고, 현재 고위공무원 후보자 교육과정에도 활용.

답 ⑤

19 인사평정의 오류에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

2019 소방간부

- ① 연쇄효과는 한 평가 요소에 대한 평가자의 판단이 다른 요소의 평가에도 영향을 미치는 오류를 말한다.
 ② 집중화 경향은 대부분의 피평가자들에게 중간 수준의 점수를 주는 오류를 말한다.
 ③ 엄격화 경향은 초기 업적에 대한 평가 결과가 전체 평가에 영향을 미치는 오류를 말한다.
 ④ 선입견에 의한 오류는 평가 요소와 상관없는 성별이나 학력, 지역, 연령 등에 대한 편견이 평가 결과에 영향을 미치는 오류를 말한다.
 ⑤ 막바지 효과는 최근의 실적이나 능력을 중심으로 평가하는 오류를 말한다.

해설

③ (×) 초기 업적에 대한 평가 결과가 전체 평가에 영향을 미치는 오류는 시간적 오류의 일종인 최초(초두·첫머리)효과(primacy effect)이다. 엄격화 경향(severity tendency)은 평정결과의 점수 분포가 열등한 쪽에 집중되는 경향이다(실제보다 낮게 평가).

답 ③

20 국가공무원법 상 규정된 공무원의 의무에 속하지 않는 것은?

2019 소방간부

- ① 친절·공정의 의무 ② 청렴의 의무 ③ 종교중립의 의무
 ④ 복종의 의무 ⑤ 이해충돌 방지의 의무

해설

⑤ (×) 이해충돌 방지의 의무는 공직자윤리법에 규정된 의무이다.

공직윤리의 체계

법적 타율적 규범	헌법	공무원은 국민에 대한 봉사자이며 국민에 대하여 책임을 진다(제7조 1항). * 충성의 의무를 헌법상 의무(헌법에 규정된 의무 ×)로 분류하기도 함
	국가공무원법	① 성실의무, ② 복종의무, ③ 친절공정의무, ④ 비밀엄수의무, ⑤ 청렴의무, ⑥ 품위유지의무, ⑦ 종교중립 의무, ⑧ 선서의무, ⑨ 외국정부의 영예 등 규제, ⑩ 직장이탈 금지, ⑪ 영리업무 및 겸직 금지, ⑫ 정치운동 금지, ⑬ 집단행위 금지
	공직자윤리법	① 이해충돌방지의무, ② 재산등록 및 공개, ③ 외국 정부 등으로부터 받은 선물의 신고·인도, ④ 퇴직공직자 취업제한(3년) 및 행위제한, ⑤ 주식 매각 및 백지신탁 * 공직자윤리위원회 설치
	부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률	① 부패행위신고(내부고발)의무 및 부패행위신고자 보호, ② 비위면직자의 취업제한(5년), ③ 공직자의 업무상 비밀이용 금지, ④ 공직자의 청렴의무 * 국민감사청구, 부패유발 요인 검토, 공무원행동강령의 근거, 검찰에의 고발과 재정신청
	부정청탁 및 금품등 수수의 금지에 관한 법률	① 공정·청렴한 직무수행, ② 직무수행 관련 공평무사한 처신 및 직무관련자 우대·차별 금지, ③ 부정청탁에 따른 직무수행 금지와 부정청탁의 신고, ④ 금품등의 수수 금지 및 수수금지품등의 신고, ⑤ 외부강의등의 사례금 수수 제한, ⑥ 공무수행사인의 공무 수행과 관련된 행위제한 등
행정적 자율적 규범	기타 개별법	① 공직자 등의 병역사항 신고 및 공개에 관한 법률(고위공직자의 병역사항 신고·공개) ② 공무원범죄에 관한 몰수특례법(공무원범죄를 통한 불법수익 추적·환수) ③ 공직선거법(선거범죄자 임용제한)
	추상적 규범	공무원헌장(2016. 대통령훈령. 기존 공무원윤리헌장을 대체)
	구체적 규범	공무원행동강령(2005. 대통령령)

답 ⑤

21 예산의 원칙과 그에 대한 예외적 제도들이 바르게 연결되지 않은 것은?

2019 소방간부

- ① 한계성의 원칙-신임예산 ② 명확성의 원칙-총액배정예산
 ③ 사전의결의 원칙-준예산, 긴급명령 ④ 통일성의 원칙-특별회계, 기금
 ⑤ 완전성의 원칙-수입대체 경비, 현물출자

해설

① (×) 신임예산은 공개성 원칙의 예외에 해당된다.

답 ①

전통적 예산원칙과 예외, 현대적 예산원칙

전통적 예산원칙			현대적 예산원칙
유형	내용	예외	
공개성	국민에게 공개	신임예산, 국가정보원 예산(정보비)이나 국방부 일부 예산 등은 안보상 이유로 비공개	• 행정부책임 • 행정부재량 • 행정부계획 • 예산기구 상호교류 • 보고 • 다원적 절차 • 적절 수단 구비 • 시기신속성
명확성·명료성	국민이 이해하기 쉽게 편성	총액(총괄)예산(총액계상예산), 예비비	
명세성	구체적 항목에 따라 세분화	총액(총괄)예산	
엄밀성·정확성	예산(예정) = 결산(확정) *세입 = 세출(수지균형)도 포함하는 견해 있음	예산불용액, 예산 집행의 신속성 확보장치로 인한 예산·결산 간 불일치 *엄밀성을 세입 = 세출로 볼 경우 흑자예산, 적자예산	
한정성 (한계성)	양적 한정성(초과지출 금지)	추가경정예산, 예비비	
	질적 한정성(목적 외 사용금지)	이용, 전용, 예비비	
	시기적 한정성 (회계연도독립원칙)	이월(명시이월·사고이월), 국고채무부담행위, 계속비, 지난 연도 수입·지출, 긴급배정	
단일성	재정활동을 단일예산으로 편성	특별회계, 기금, 추가경정예산, 공공기관의 운영에 관한 법률상 공공기관의 예산	
통일성	특정 세입과 특정 세출의 연결 금지. 국고로 통합, 국고에서 지출	기금, 특별회계, 수입대체경비·수입금마련지출, 목적세(교통·에너지·환경세, 교육세, 농어촌특별세, 지방교육세, 지역자원시설세)	
사전의결 원칙	의회가 사전 심의 및 의결	준예산, 사고이월, 전용, 이체, 예비비 지출, 공공기관의 예산, 긴급재정·경제 명령·처분, 선결처분, 수입대체경비, 수입금마련지출	
완전성·포괄성 예산총계주의	모든 세입·세출을 빠짐없이 예산에 계상(포괄성의 원칙)	순계예산, 공공기관의 예산, 기금, 정부의 현물출자, 전대차관, 초과지출 가능한 차관물자대, 초과수입을 관련 경비에 초과 지출할 수 있는 수입대체경비, 수입금마련지출제도	

22 예산결정이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

2019 소방간부

- ① 점증주의는 최적화 원리를 강조한다.
- ② 점증주의는 다음 연도의 예산에 대한 전반적인 예측 가능성이 높다.
- ③ 점증주의는 정책과정상 나타날 수 있는 갈등을 최소화할 수 있다.
- ④ 합리주의(총체주의)는 공익과 가치의 계량화가 어렵다는 단점이 있다.
- ⑤ 합리주의(총체주의)는 모든 정보를 다 파악할 수 없다는 한계를 가진다.

해설

- ① (×) 합리주의(총체주의)는 경제원리에 입각한 시장감각, 최적화 원리를 강조
점증주의(과정주의)는 정치원리에 입각한 게임감각, 균형화 원리를 강조
- ② (○) 점증주의는 전년도예산(base)을 기준으로 예산이 결정되고 협상·타협 과정을 거치므로 예산과정의 예측가능성을 높인다.
- ③ (○) 점증주의는 대폭적 수정이나 변동이 없으므로 정책 또는 예산 과정 참여자들의 역할과 기대를 안정시켜 갈등의 소지를 줄인다.
- ④ (○) 합리주의는 객관적·양적(계량적) 분석에 의존하므로 주관적·질적·가치적 요소에 대한 계량적 분석에는 한계가 있다.

답 ①

23 품목별 예산제도의 특징이 아닌 것은?

2019 소방간부

- ① 예산집행 시의 유용이나 부정을 방지하는 데 효과적이다.
- ② 지출항목을 일목요연하게 알 수 있다.
- ③ 정부사업의 우선순위 파악이 용이하다.
- ④ 기획지향적이기보다는 통제지향적이다.
- ⑤ 공무원의 회계책임이 확실하다.

해설

- ① (○) 세부적 지출대상별로 예산지출액을 결정해주므로 재정적 한계를 지키기 쉬우며, 집행부의 재량을 축소하고 관료의 재량을 줄임으로써 부정과 예산의 낭비를 방지한다.
- ② (○) 지출항목이 단순하고 일상적으로 이해할 수 있는 항목이므로 계산 작업이 쉽고 예산구조를 이해하기 쉽다.
- ③ (×) 예산결정이 점증주의적이어서 각 부처 입장에서 예산 확보를 위해 예산항목 증가에만 관심을 가질 뿐 그것으로 수행할 사업이나 정책의 내용과 우선순위는 소홀히 하며 신규사업의 장안에 소극적이다.
- ④ (○) 예산을 투입요소인 지출대상(품목)별(인건비, 소모품비, 출장비 등)로 분류하여, 지출대상과 그 비용 한계를 명확히 규정하는 통제지향적·투입지향적 예산제도이다
- ⑤ (○) 예산과목의 최종단위인 목(目)을 중심으로 예산이 배분되므로 회계책임을 명확히 한다.

답 ③

24 특별지방행정기관에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

2019 소방간부

- ① 특별지방행정기관은 국가의 사무를 집행하기 위해 중앙부처에서 설치한 일선 집행기관이다.
- ② 특별지방행정기관과 지방자치단체 간의 기능 중복으로 인한 비효율성 문제가 있다.
- ③ 특별지방행정기관은 출입국관리, 노동조건 등 국가적 통일성이 요구되는 업무를 수행하며 법인격과 자치권을 가진다.
- ④ 특별지방행정기관은 현장의 정보를 중앙정부에 전달하고 중앙정부와 지방자치단체 간의 매개 역할을 수행하는 순기능적 측면이 있다.
- ⑤ 특별지방행정기관에 대해서는 주민들의 직접 통제와 참여가 용이하지 않고 책임 확보도 어렵다는 책임행정의 결여 문제가 있다.

해설

- ③ (×) 법인격·자치권을 가진 지방자치단체와 달리 특별지방행정기관(일선기관)은 법인격·자치권이 없다.

■ 보통지방자치단체와 특별지방행정기관

보통지방자치단체 (일반지방자치단체)	자치권·법인격 있음	종합행정	자치사무와 위임사무 처리	자치행정 ·위임행정	지방자치에 필수적	중앙정부의 간접통제	정치상의 집권·분권
특별지방행정기관	자치권·법인격 없음	전문행정	국가사무를 대신 처리(위임사무)	관치행정	지방자치와 무관함	중앙정부의 직접통제	행정상 집권·분권

답 ③

25 지방자치단체의 세외수입을 경상적 세외수입과 임시적 세외수입으로 구분할 경우에 경상적 세외수입이 아닌 것은?

2019 소방간부

- ① 재산임대수입 ② 재산매각수입 ③ 수수료수입 ④ 사용료수입 ⑤ 사업수입

해설

- ① 재산매각수입은 회계연도마다 규칙적·안정적으로 확보할 수 있는 수입이 아니므로 임시적 세외수입에 해당된다.

■ 세외수입의 구성

실질상 세외수입	경상적 수입	재산임대수입, 사용료, 수수료, 사업수입, 징수교부금수입, 이자수입	일반회계수입
	사업수입	상수도, 하수도, 지하철, 주택, 공영개발, 기타 특별회계사업	특별회계수입
명목상 세외수입	임시적 수입	재산매각대금, 부담금, 과징금 및 과태료 등, 지난 연도 수입, 기타 수입(불용품 매각수입, 체납처분수입, 보상금수납금, 시도비 반환금수입, 기부금, 그 외 수입)	일반회계수입
	사업 외 수입	지난 연도 수입, 기타 수입	특별회계수입

* 기존에 임시적 세외수입이던 융자금원금, 잉여금, 전년도 이월금, 전입금, 예수금 및 예탁금은 회계조작상 수입(실제 수입 발생 없음)이므로 세외수입의 성격과 맞지 않아 2014년부터 세외수입에서 제외하여 '보전수입 등 및 내부거래' 항목을 신설해 이에 포함시켰다

답 ②